

Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025

(dernière mise à jour au 1er octobre 2023)

Table des matières

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Introduction..... | 3 |
| 2 | Ressources sur l'accessibilité et politique d'entreprise | 4 |
| 3 | Normes, tests et rapports de conformité..... | 5 |
| 4 | Personnel et formation..... | 7 |
| 5 | Fournisseurs et achats | 9 |
| 6 | Processus de contrôle de l'accessibilité numérique et méthodes organisationnelles..... | 10 |
| 7 | Assistance client..... | 11 |
| 8 | Plans d'action annuels et déclarations d'accessibilité | 12 |
| 9 | Investissements dans l'accessibilité des produits et services | 13 |
| 10 | Autres initiatives en matière d'accessibilité..... | 16 |

Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025

1 Introduction

L'article 47 de la loi 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées fait de l'accessibilité une obligation juridique pour tous les services de communication publique en ligne. Ce Schéma pluriannuel de mise en accessibilité souligne l'engagement et la démarche de Microsoft en matière d'accessibilité numérique ainsi que les mesures prises pour créer et améliorer les sites Internet et applications accessibles conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique et au décret 2019-768 du 24 juillet 2019.

2 Ressources sur l'accessibilité et politique d'entreprise

En vertu de son engagement de longue date en faveur de l'accessibilité, Microsoft s'efforce de rendre la technologie accessible conformément à sa mission consistant à procurer à chaque personne, y compris les personnes handicapées, et à chaque organisation de la planète les moyens d'en faire plus. Nous œuvrons à la mise en place d'une culture inclusive et prenons en compte l'accessibilité et l'inclusion dans l'ensemble de notre entreprise. Cela suppose de développer des produits et des services, des pratiques d'embauche et un soutien destinés aux clients et aux employés handicapés. D'importantes ressources humaines et financières sont consacrées à l'accessibilité dans les divisions d'ingénierie et par l'intermédiaire du Bureau du Chief Accessibility Officer.

Le Chief Accessibility Officer (CAO) met en œuvre la mission de Microsoft dans le domaine de l'accessibilité en façonnant et en actualisant notre vision d'entreprise en la matière, et en collaborant avec les ingénieurs pour faire progresser l'innovation technologique et créer des opportunités pour les personnes handicapées. Avec le soutien des dirigeants de l'ensemble de l'entreprise, le Bureau du CAO fournit une expertise technique et une formation en accessibilité numérique, met en place un recrutement inclusif et une assistance à l'embauche de personnes handicapées, sensibilise aux principes de conception inclusive et œuvre en faveur de l'innovation en

matière d'accessibilité et de l'expérience des employés. De plus, le CAO sponsorise de nombreuses initiatives internes et externes, telles que des subventions pour des projets développés avec ou par des personnes handicapées.

3 Normes, tests et rapports de conformité

Les produits et services Microsoft sont développés selon des principes de conception inclusifs et conformément aux normes d'accessibilité, notamment la version 2.1 des Lignes directrices sur l'accessibilité des contenus Web (« WCAG »), la norme ETSI EN 301549 et les normes d'attribution stipulées à l'article 508 de la Loi américaine de 1973 sur la réadaptation. Microsoft fournit des [Rapports de conformité en matière d'accessibilité](#) qui décrivent dans quelle mesure nos produits et services sont conformes à ces normes d'accessibilité. De nombreux produits et services sont soumis à des tests de conformité aux directives WCAG à l'aide du programme Trusted Tester du ministère américain de la Sécurité intérieure, qui exige que les testeurs soient certifiés.

Pour favoriser le développement de sites Web accessibles à la fois par Microsoft et par les développeurs tiers, Microsoft a mis au point [Accessibility](#)

[Insight](#), un outil d'accessibilité open source à usage public proposé gratuitement sur [GitHub](#). L'outil peut être utilisé par les développeurs pour rechercher et résoudre les problèmes d'accessibilité courants en effectuant des tests par rapport aux critères WCAG 2.1 de niveau AA.

Microsoft sollicite également les commentaires des utilisateurs handicapés lors du développement de ses produits et services. En plus de solliciter les commentaires de ses employés handicapés, Microsoft s'associe à Accessibility User Research Collective, un collectif organisé et géré par des chercheurs en technologies d'assistance et d'accessibilité du Shepherd Center, basé à Atlanta, en Géorgie (États-Unis), pour recruter des personnes handicapées qui aident à tester la technologie Microsoft et fournissent des commentaires en vue d'en améliorer l'accessibilité et la convivialité.

Microsoft dispose également d'un laboratoire technologique inclusif construit avec et pour la communauté des personnes handicapées, où les concepteurs de produits apprennent au contact de la communauté des personnes handicapées. Ce laboratoire, situé sur le campus de Microsoft à Redmond, dans l'État de Washington, est un établissement dédié à la conception inclusive, à l'éducation et à la productivité accessible. Depuis sa création en 2019, nous avons accueilli plus de 8 000 visiteurs dans le cadre de visites à caractère informatif, d'ateliers collaboratifs et de sprints de conception inclusive.

4 Personnel et formation

Chez Microsoft, nous sommes en quête d'expertise en matière d'accessibilité lorsque nous recrutons des professionnels à différents postes allant des gestionnaires de programme aux conseillers techniques et aux développeurs, afin d'améliorer l'accessibilité des produits et services de notre portefeuille.

Microsoft est considérée comme un leader mondial en matière de conception inclusive, une méthodologie centrée sur la conception avec des personnes handicapées qui contribue au développement de produits et services plus accessibles. Les concepteurs et les ingénieurs, tant internes qu'externes, tirent parti de la boîte à outils de conception inclusive gratuite et primée de Microsoft. Microsoft partage également des ressources avec ses clients et partenaires pour accélérer l'inclusion des personnes handicapées, comme sa [boîte à outils d'innovation en matière d'accessibilité](#).

Depuis plus de 10 ans, Microsoft propose à ses employés des formations pour apprendre à construire des produits accessibles grâce à des ressources et des programmes sur l'accessibilité numérique destinés aux concepteurs, aux gestionnaires de programmes, aux ingénieurs et aux développeurs. Le cours Accessibilité 101 fait désormais partie de la formation obligatoire pour tous les employés.

Microsoft s'emploie aussi à rechercher des personnes handicapées pour divers emplois, et a mis en place des programmes d'embauche inclusifs pour recruter des salariés en situation de handicap et les accompagner. Citons notamment les Groupes de ressources du personnel axés sur le handicap pour soutenir nos employés, l'organisation d'événements de recrutement, les entretiens inclusifs, les formations d'équipe en matière

Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025

d'éducation et de bien-être face au handicap et les aménagements centralisés, ainsi que le programme d'embauche en neurodiversité pour attirer les talents et construire une approche inclusive de l'emploi intégré compétitif des personnes neurodivergentes.

Pour favoriser l'embauche inclusive au sein de la communauté des affaires au sens large, Microsoft a contribué à la mise au point de la boîte à outils Disability:IN [Accessible Technology Procurement Toolkit](#), qui fournit aux acheteurs de technologies des informations, des bonnes pratiques et des ressources pour rendre les solutions technologiques utilisées sur le lieu de travail accessibles à tous les candidats et employés.

5 Fournisseurs et achats

Chez Microsoft, l'accessibilité est un aspect pris en compte dans les achats. Le Contrat-cadre de Prestations de Services Fournisseur et le Code de Conduite des Fournisseurs de Microsoft stipulent que les livrables doivent être conformes à la norme WCAG. Pour aider les fournisseurs à atteindre leurs objectifs d'inclusion, Microsoft propose un [kit de ressources pour les fournisseurs](#).

6 Processus de contrôle de l'accessibilité numérique et méthodes organisationnelles

L'accessibilité est prise en compte tout au long du cycle de vie de développement des sites Web, des applications et des services en ligne de Microsoft. Lors des phases de conception, de développement et de tests, les équipes bénéficient du soutien d'experts en accessibilité dédiés. De plus, l'accessibilité des sites Web, des applications et des services en ligne est évaluée en permanence au fur et à mesure de leur mise à jour et du lancement de nouvelles versions.

7 Assistance client

Microsoft propose un portail de support dédié, le [Disability Answer Desk](#), où les clients handicapés peuvent obtenir de l'aide sur Microsoft Office, l'accessibilité Xbox et Windows, et fournir des commentaires.

Les clients Entreprise qui rencontrent des problèmes sur nos sites Web peuvent contacter l'[Enterprise Disability Answer Desk](#), qui fournit également aux entreprises une assistance sur l'accessibilité des produits Microsoft, les fonctionnalités des technologies d'assistance et les questions concernant la conformité aux normes d'accessibilité.

Microsoft fournit également des [ressources de formation](#) gratuites pour aider les clients à apprendre à utiliser et à mettre en œuvre des fonctionnalités d'accessibilité et des pratiques inclusives pour les personnes handicapées. Par exemple, les parcours de formation Microsoft peuvent être filtrés selon le critère de l'accessibilité et fournir des modules de formation sur une variété de principes fondamentaux et de pratiques, et de fonctionnalités et outils Microsoft en matière d'accessibilité. [Découvrez tous les parcours et modules d'apprentissage - Formation | Microsoft Learn](#). Les vidéos de Microsoft de la série « [L'accessibilité en bref](#) » fournissent des suggestions sur la façon de créer des expériences numériques inclusives pour les personnes handicapées. (Les sous-titres en français peuvent être activés pour ces vidéos.)

8 Plans d'action annuels et déclarations d'accessibilité

Des plans d'action annuels seront publiés chaque année avec des mises à jour au fur et à mesure de la mise en œuvre des actions. Les déclarations d'accessibilité pour les sites externes sont disponibles sur la page Web de la Bibliothèque des déclarations.

9 Investissements dans l'accessibilité des produits et services

Microsoft investit dans le développement de fonctionnalités et d'innovations qui prennent en charge l'accessibilité numérique :

Windows 11 : version de Windows la plus accessible à ce jour grâce à une conception axée sur l'inclusion. Les fonctionnalités d'accessibilité intégrées favorisent la productivité, la créativité et la facilité d'utilisation :

Sous-titres en direct : [Utiliser des sous-titres en direct pour mieux comprendre l'audio - Support Microsoft](#)

Accès vocal : permet aux utilisateurs de contrôler leur PC et de créer du texte en utilisant uniquement leur voix. Utilisez l'accès vocal pour ouvrir les applications, passer d'une application à l'autre, naviguer sur Internet et lire et rédiger des e-mails.

Saisie vocale Windows : permet aux utilisateurs de dicter du texte oralement.

Narrateur : application de lecture d'écran intégrée à Windows 11 qui permet aux personnes aveugles ou malvoyantes d'utiliser des applications, de naviguer sur Internet et ainsi de suite.

Mode Concentration : aide à minimiser les distractions.

Loupe : permet d'agrandir une partie ou la totalité de l'écran de l'utilisateur afin que les mots et les images s'affichent de façon plus lisible.

Paramètres d'accessibilité : offrent aux utilisateurs la possibilité d'activer certaines options d'accessibilité, telles que l'augmentation du contraste, l'activation des filtres de couleur, la personnalisation de la taille et de la couleur du curseur et du pointeur, l'ajustement de la taille d'affichage du texte, etc.

[Découvrir les fonctionnalités d'accessibilité de Windows - Support Microsoft](#)

Reconnaissance vocale automatique : technologie qui convertit la langue parlée en texte ponctué. Disponible dans l'application autonome Traducteur Microsoft et intégrée à PowerPoint et Microsoft Teams, elle permet d'afficher des sous-titres en temps réel pour des présentations et événements plus inclusifs.

Mode sombre : dans Word et Outlook, permet de réduire la fatigue oculaire et d'adapter la luminosité en étendant le thème Office Noir au canevas du document.

Saisie vocale : dans Microsoft 365, permet d'utiliser la voix pour créer rapidement des documents, des e-mails, des présentations et ainsi de suite.

Lecteur immersif : dans Word, PowerPoint et le navigateur Microsoft Edge, facilite la compréhension et l'attention lors de la visualisation de documents, de diapositives et de notes, ainsi que de contenu Web.

Outils d'apprentissage : intégrés au navigateur Microsoft Edge, ces outils facilitent la lecture et l'écriture sur les sites Web et rend les salles de classe plus inclusives ; également disponible pour les abonnés à Microsoft 365 dans Word, OneNote et Outlook Online.

PowerPoint Live : dans Microsoft Teams, permet aux participants d'accéder au contenu partagé à l'aide de lecteurs d'écran.

Prise en charge de la création de contenu inclusif : Microsoft 365 fournit des fonctionnalités d'accessibilité intégrées pour aider tout le monde à

créer, communiquer et collaborer, notamment un Vérificateur d'accessibilité qui permet d'analyser les e-mails, les documents, les présentations et les feuilles de calcul afin de détecter les problèmes d'accessibilité avant de les envoyer ou de les partager.

Seeing AI : application de caméra gratuite et intelligente, conçue pour la communauté des aveugles et des malvoyants, qui fournit des informations sonores sur les personnes, les objets et les produits présents dans l'entourage de l'utilisateur à l'aide de la reconnaissance de texte et d'images.

Kit adaptatif pour Surface : créé en partenariat avec des personnes handicapées, ce kit facilite l'adaptation, l'utilisation et la navigation sur les PC et accessoires Surface. [Appareils et produits accessibles pour PC et Gaming | Accessoires de technologie d'assistance.](#)

Manette adaptative Xbox : hub unifié pour les appareils qui contribue à rendre les jeux plus accessibles aux joueurs à mobilité et dextérité limitées. Compatible avec une large gamme d'appareils et de périphériques d'accessibilité.

Accessibility Insights : suite gratuite d'outils pour aider à évaluer et à résoudre les problèmes d'accessibilité des pages Web, des applications Web et des applications Windows.

10 Autres initiatives en matière d'accessibilité

Microsoft participe également à des programmes visant à assurer et promouvoir l'accessibilité au sein de l'entreprise et dans la communauté au sens large :

Programme d'innovation en matière d'accessibilité. Donner aux chercheurs, aux startups, aux organisations à but non lucratif et aux entreprises de technologie d'assistance du monde entier les moyens de repousser les limites de la technologie et de l'IA dans le domaine de l'accessibilité. Parmi les bénéficiaires internationaux figurent le Consortium DAISY, qui vise à améliorer l'accès à la lecture pour les personnes ayant des difficultés pour lire les documents imprimés en rendant leurs outils de numérisation et de conversion plus efficaces pour les appareils dotés d'une puissance de calcul moindre et en élargissant la prise en charge de la traduction pour des langues telles que le braille swahili et le braille chichewa afin d'atteindre davantage de personnes dans les pays à revenus faibles ou intermédiaires. Le bénéficiaire précédent, Equadex, est une entreprise française dont l'application Helpicto aide les enfants autistes non-parlants à communiquer en interprétant et en traduisant le langage parlé en pictogrammes.

Accélérateur technologique d'accessibilité pour les organisations à but non lucratif. Ce programme, qui vise à accompagner les organisations à but non lucratif du secteur du handicap et de l'accessibilité dans leur transformation numérique, offre à ces organisations des subventions

technologiques et un personnel spécialisé dédié pour les aider à tirer un meilleur parti de la technologie dans le cadre de leur mission.

Hackathon sur les capacités. Microsoft organise tous les ans un Hackathon d'une semaine qui rassemble des employés de toute l'entreprise pour rechercher des solutions à certains des plus grands défis mondiaux. Lors de cet événement, les équipes réfléchissent aux moyens d'offrir plus d'autonomie aux personnes handicapées grâce à de nouvelles technologies et capacités, ce qui a débouché sur des innovations telles que le Kit adaptatif pour Surface, la Manette adaptative Xbox, les Outils d'apprentissage et le contrôle visuel.

Sommet des capacités. Microsoft organise chaque année un événement public, le Sommet des capacités, pour les employés et les membres de la communauté des personnes handicapées, avec des dirigeants issus du monde des affaires, de l'administration publique et du monde universitaire pour discuter de la culture inclusive et de la manière dont la technologie peut contribuer à l'autonomisation des personnes handicapées. Vidéos du Sommet 2023 disponibles ici : [Sommet des capacités 2023 - YouTube](#)

Bourse d'études pour personnes handicapées. La bourse d'études pour personnes handicapées de Microsoft fournit des fonds pour permettre aux lycéens handicapés d'aller à l'université et de faire carrière dans l'industrie technologique.

Sommet européen sur l'accessibilité. Microsoft soutient le Forum européen des personnes handicapées (FEPH) en organisant un rassemblement annuel de parties prenantes issues de tous les secteurs de l'industrie, des organismes de défense et de la politique afin de sensibiliser la population à l'importance de l'accessibilité de la technologie au travail, dans l'éducation et dans les loisirs pour les personnes handicapées en Europe.