

LES TARIFS

Applicables à partir du 1^{er} juillet 2024

tango))

SOMMAIRE

MOBILE

3

OFFRES MOBILES

4

ABONNEMENTS MOBILES..... 4

Offres Smart.....4

Offres Infinity.....5

Offre Smart Watch +6

Offres internet mobile7

Offres Tango K.O.....8

OPTIONS DES OFFRES MOBILES..... 9

Insurance by Baloise.....9

Net Protect.....9

My New Mobile10

Presse digitale.....10

Data extension.....10

Contrôle data11

Option Europe.....11

Option Voyager World.....12

Tango International.....12

COMMUNICATIONS MOBILES..... 13

Plan tarifaire Smart13

Communications depuis le Luxembourg13

Communications roaming.....14

Plan tarifaire K.O.15

Communications depuis le Luxembourg15

Communications roaming.....16

OFFRE PRÉPAYÉE

17

CARTE GO))17

OPTIONS DE L'OFFRE PRÉPAYÉE.....17

Pack GO.....17

Pass internet mobile.....18

Option Europe.....18

Points fidélité Cactus.....18

COMMUNICATIONS PRÉPAYÉES..... 19

Communications depuis le Luxembourg.....19

Communications roaming20

INTERNET, FIXE & TV

21

ABONNEMENTS.....22

Offres internet + téléphonie fixe.....22

Offres internet + téléphonie fixe + TV23

Offres TV.....23

INSTALLATION24

OPTIONS25

Options internet.....25

Options TV25

COMMUNICATIONS FIXES.....26

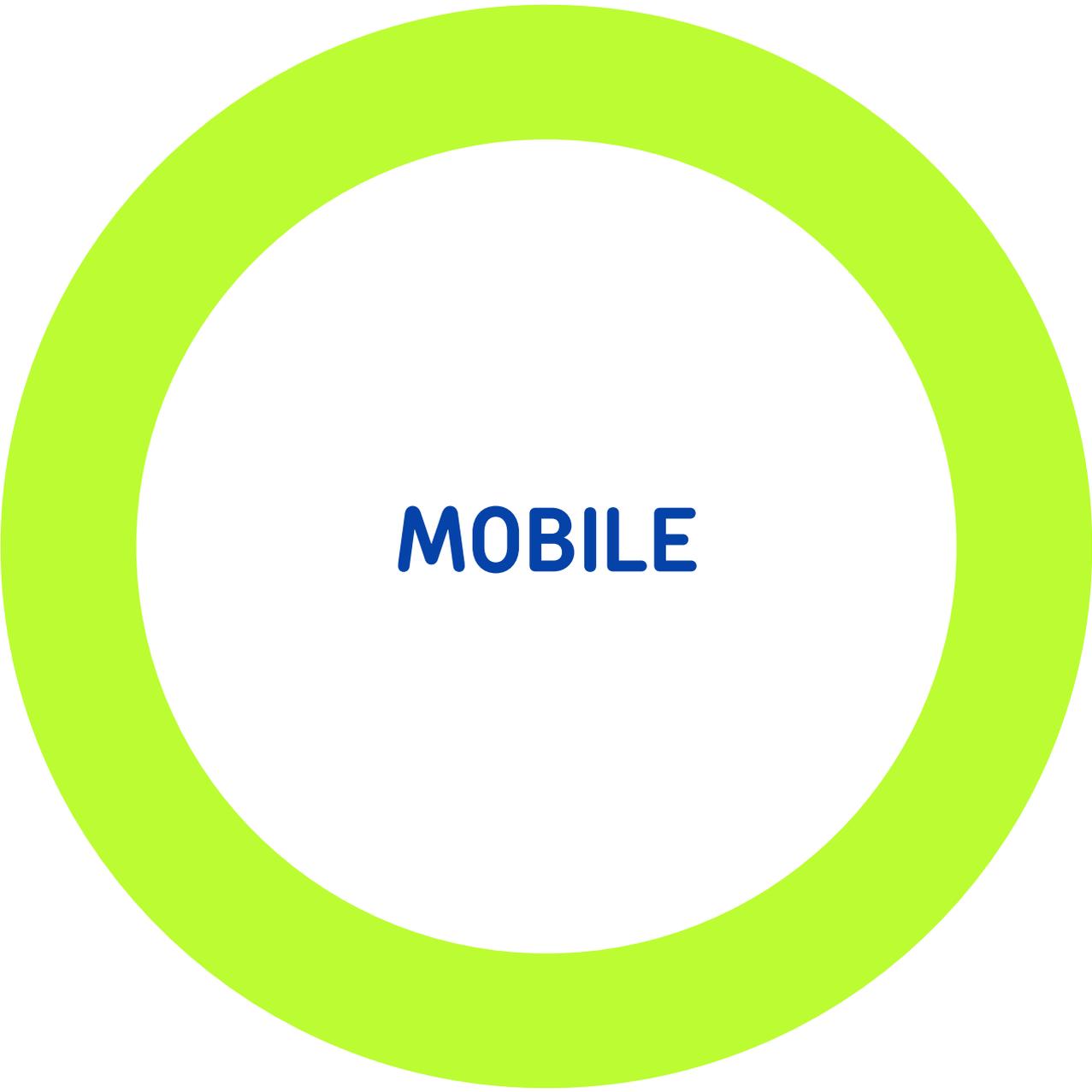
4G@HOME

27

FRAIS ADMINISTRATIFS

29

La présente Liste des Tarifs ne comprend pas les éventuelles promotions dont le client peut bénéficier. Les tarifs figurant dans le contrat du client prennent sur les tarifs de la présente. Tous les tarifs s'entendent TTC.



MOBILE

OFFRES SMART

LU⁽¹⁾

XS

S

M

UNLIMITED

UNLIMITED
EXTRA

ABONNEMENT MENSUEL

Sans mobile	10,00 €	15,00 €	20,00 €	30,00 €	45,00 €	60,00 €
Avec mobile	-		30,00 €	40,00 €	60,00 €	70,00 €

PÉRIODE D'ENGAGEMENT

Sans mobile		12 mois
Avec mobile	-	24 mois

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS (en unités⁽²⁾)

Depuis	Vers					
Luxembourg	Luxembourg	6000	1000	6000		6000
Europe (zone 1)	Europe (zone 1)	-				
Europe (zone 1)	USA - Canada	-				
USA - Canada	USA - Canada	-				

Trafic data

Au Luxembourg	5 GB	4 GB	7 GB	15 GB	Illimité	
En Europe (zone 1)	-				55 GB	70 GB
Aux USA et au Canada	-					

ACCÈS AU RÉSEAU 5G

5G Fast

5G Max

Vitesse max en download	250 Mbit/s		1,5 Gbit/s
Vitesse max en upload	250 Mbit/s		

AVANTAGE INCLUS

Presse Digitale Nationale	-	Light	Complet / Light ⁽⁴⁾	Complet
Presse Digitale Internationale	-	Light	-	Complet

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS

Voir plan tarifaire Smart

Trafic data⁽³⁾

Au Luxembourg	8,00 € par pack de 1GB	8,00 € par pack de 500 MB	Non applicable
En Europe (zone 1)	-		1,81 € par pack de 1GB
Aux USA et au Canada	Voir plan tarifaire Smart		

(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming de l'abonnement Tango Smart LU sont bloqués.

Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming.

(2) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS

(3) Rythme de facturation : par 1 KB

(4) Le Service de Presse Digitale Nationale inclus dans l'offre Smart Unlimited sans mobile est la version Light. Le Service de Presse Digitale Nationale inclus dans l'offre Smart Unlimited avec mobile est la version Complet.

OFFRES INFINITY

	INFINITY START	INFINITY
ABONNEMENT MENSUEL		
Sans mobile	20,00 €	30,00 €
Avec mobile	40,00 €	50,00 €

PÉRIODE D'ENGAGEMENT	
Sans mobile	Sans engagement
Avec mobile	24 mois

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)		
Depuis	Vers	
Luxembourg	Luxembourg	3000
Europe (zone 1)	Europe (zone 1)	

Traffic data		
Au Luxembourg	10 GB	20 GB
En Europe (zone 1)		
Avantages data	Data Plus ⁽²⁾	Data Plus ⁽²⁾ Keep Surfing ⁽³⁾

ACCÈS AU RÉSEAU 5G		5G Fast
Vitesse max en download		250 Mbit/s
Vitesse max en upload		250 Mbit/s

AVANTAGE INCLUS		
Presse Digitale Nationale		-
Presse Digitale Internationale	Light	Complet

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS		Voir plan tarifaire Smart
Traffic data⁽⁴⁾		
Au Luxembourg	6,00 € par pack de 2 GB	
En Europe (zone 1)		

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS

(2) Data Plus: Fonctionnalité qui permet de reporter au mois suivant le volume data du pack principal non utilisé sur le mois en cours. Le volume reporté n'est disponible que le mois du report et la data peut être utilisée en national et en roaming Europe (Zone 1).

(3) Keep Surfing: Service activé par défaut qui permet de continuer à surfer en national et en roaming Europe (Zone 1) sans coûts additionnels mais à vitesse réduite (512 kbps) une fois le volume mensuel inclus dans l'abonnement épuisé. Le client peut désactiver et réactiver ce service à tout moment via l'App My Tango.

(4) Rythme de facturation: par 1 KB

OFFRE SMART WATCH+

SMART WATCH+

ABONNEMENT MENSUEL

Avec montre	15,00 €
-------------	---------

PÉRIODE D'ENGAGEMENT

Avec montre	24 mois
-------------	---------

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)

Depuis	Vers	
Luxembourg	Luxembourg	1000
Europe (zone 1)	Europe (zone 1)	

Trafic data

Au Luxembourg	2 GB
En Europe (zone 1)	

ACCÈS AU RÉSEAU 5G

5G Fast

Vitesse max en download	250 Mbit/s
Vitesse max en upload	250 Mbit/s

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS

Voir plan tarifaire Smart

Trafic data⁽²⁾

Au Luxembourg	8,00 € par pack de 500 MB
En Europe (zone 1)	

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRES INTERNET MOBILE

	INTERNET MOBILE							PACK CONNECTED ⁽¹⁾
	LU XL ⁽¹⁾	LU XXL ⁽¹⁾	M	L	XL	XXL	XXXL	
ABONNEMENT MENSUEL								
Sans tablette	21,99€	26,99€	11,99€	19,99€	31,99€	41,99€	61,99€	-
Avec tablette								25€
PÉRIODE D'ENGAGEMENT								
Sans tablette	1 mois							-
Avec tablette								24 mois
COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT								
Trafic data								
Au Luxembourg	15 GB	30 GB						5 GB
En Europe (zone 1)	-		2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	-
ACCÈS AU RÉSEAU 5G								
	5G Fast							
Vitesse max en download	250 Mbit/s							
Vitesse max en upload	250 Mbit/s							
AVANTAGE INCLUS								
Presse Digitale Nationale	-							
Presse Digitale Internationale	Light							
COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT								
Appels, SMS et MMS								
	Voir plans tarifaires Smart							
Trafic data⁽²⁾								
Au Luxembourg	8,00€ par pack de 1 GB	8,00€ par pack de 500 MB						8,00€ par pack de 1 GB
En Europe (zone 1)	-							-

(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming des abonnements Tango Internet Mobile LU et Pack Connected sont bloqués.

Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRES TANGO K.O.

	K.O. Smart	K.O.
ABONNEMENT MENSUEL		
Sans mobile	6,00 €	0,00 €
PÉRIODE D'ENGAGEMENT		
Sans mobile	1 mois	Sans engagement
COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS (en unités ⁽¹⁾)	100	Facturation à l'usage. Aucune communication incluse dans l'abonnement.
Trafic data		
Au Luxembourg	2 GB	
En Europe (zone 1)		
ACCÈS AU RÉSEAU 5G		
	5G Fast	
Vitesse max en download	250 Mbit/s	
Vitesse max en upload	250 Mbit/s	
COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS	Voir plan tarifaire Smart	
Trafic data ⁽²⁾	Voir plan tarifaire K.O.	
Au Luxembourg	8,00 € par pack de 500 MB	
En Europe (zone 1)		

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

INSURANCE BY BALOISE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

K.O.

Light

S

M

L

XL

ABONNEMENT MENSUEL

Formule Light	4,99 €	-			
Formule Standard	-	5,85 €	9,15 €	12,50 €	15,80 €
Formule Plus		8,25 €	13,50 €	18,70 €	24 €
Valeur assurée	400 €	300 €	600 €	900 €	1200 €
Période d'engagement	12 mois				

GARANTIES

Formule Light	<ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Valeur au moment de la souscription garantie pendant 6 mois
Formule Standard	<ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Vol par effraction, avec ou sans violence - Communications frauduleuses, max. 250 € par sinistre - Valeur à neuf garantie pendant 6 mois
Formule Plus	<ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Vol par effraction, avec ou sans violence - Perte accidentelle - Communications frauduleuses, max. 500 € par sinistre - Appareil de prêt gratuit (téléphone uniquement) - Valeur à neuf garantie pendant 2 ans

NET PROTECT

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

Internet Mobile

K.O.

NET PROTECT

Abonnement mensuel	2,00 €
Période d'engagement	1 mois
Protection	1 ligne mobile

MY NEW MOBILE

	L	XL	2XL	3XL	4XL	One
Abonnement mensuel	5,00 €	10,00 €	15,00 €	20,00 €	25,00 €	50,00 €
Période d'engagement	24 mois					12 mois
COMPATIBLE AVEC LES OFFRES	Abonnements avec mobile				Smart Unlimited	Abonnements sans mobile

PRESSE DIGITALE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

Internet Mobile

K.O.

	NATIONALE LIGHT	NATIONALE COMPLET	INTER-NATIONALE LIGHT	INTER-NATIONALE COMPLET	LUXEM-BURGER WORT+	LUXEM-BURGER TIMES+
Abonnement mensuel	Inclus avec certains abonnements ⁽¹⁾				16,00 €	9,00 €
Période d'engagement	N/A				1 mois	
Offre	Offre digitale de Tageblatt ou Le Quotidien ⁽²⁾	Offre digitale de Tageblatt ou Le Quotidien	Publications internationales via Cafeyn ⁽³⁾	Publications internationales via Cafeyn	Offre digitale du wort.lu incluant les articles premium et la version e-paper du quotidien	Offre digitale de luxtimes.lu incluant les articles premium

(1) Voir abonnements mobiles

(2) Le service de presse digitale nationale Light donne accès à une sélection limitée de contenus Premium Tageblatt/Le Quotidien

(3) Le service de presse digitale internationale Light donne accès à une sélection limitée de publications internationales via Cafeyn

DATA EXTENSION

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart LU

Internet Mobile LU

	DATA EXTENSION
Abonnement mensuel	5,00 €
Période d'engagement	1 mois
Trafic data mensuel inclus au Luxembourg⁽¹⁾	5 GB

(1) Rythme de facturation : par 1 KB

CONTRÔLE DATA

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

Internet Mobile

4G@Home

	FORFAIT BLOQUÉ ⁽¹⁾	FORFAIT BLOQUÉ+	KEEP SURFING
Abonnement mensuel	2,00 €	3,00 €	
Période d'engagement	1 mois		
	Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal. Pour effectuer une communication ou tout autre transaction lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles.	Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal à l'exception du trafic data. Une fois épuisé le volume data inclus dans l'abonnement principal, le client pourra continuer à consommer de la data sans être facturé des volumes supplémentaires consommés mais à vitesse ralentie (128 kbps). Pour effectuer une communication ou tout autre transaction bloqué lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles.	Option permettant de continuer à consommer de la data au-delà du volume inclus dans l'abonnement principal sans être facturé des volumes supplémentaires consommés mais à vitesse ralentie (128 kbps). L'option est applicable au trafic data au Luxembourg et en Europe pour les offres incluant un volume de data au Luxembourg et en Europe, et au Luxembourg pour les offres incluant uniquement un volume de data au Luxembourg. Option incluse sans coût additionnel avec l'abonnement Infinity (non inclus dans l'abonnement Infinity Start).

(1) Cette offre n'est plus commercialisée.

OPTION EUROPE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart LU

K.O.

	EUROPE 2H	EUROPE 5H
Abonnement mensuel	9,50 €	20,50 €
Période d'engagement	Sans engagement	
Appels depuis le Luxembourg vers un numéro fixe ou mobile en Europe⁽¹⁾ (par minute)	120 minutes	300 minutes

LISTE DES PAYS VERS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Unis, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

OPTION VOYAGER WORLD

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

VOYAGER WORLD

Prix de l'option	8,00 €
Durée de validité	24 heures ⁽¹⁾
Appels et SMS⁽²⁾ (émis et reçus)	Inclus
Trafic data⁽³⁾	500 MB

LISTE DES PAYS DANS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE⁽⁴⁾

Europe	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine.
Amérique	États-Unis d'Amérique ⁽⁵⁾ , Canada ⁽⁵⁾ , Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Salvador, Guatemala, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Uruguay.
Asie et Moyen Orient	Chine, Bahreïn, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Koweït, Malaisie, Palestine, Philippines, Qatar, Russie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Turquie.
Afrique et Océanie	Afrique du Sud, Algérie, Australie, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Egypte, Guinée, Liberia, Madagascar, Maroc, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Tunisie.

(1) A partir du déclenchement de l'option.

(2) Rythme de facturation : 60"/60".

(3) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

(4) La liste des pays où l'option est valable peut être modifiée à tout moment par Tango en fonction des accords roaming avec les opérateurs dans les pays en dehors de l'Union Européenne.

(5) Les États-Unis d'Amérique et le Canada étant inclus dans l'offre Tango Smart Unlimited Extra et Extra+, les clients ayant souscrit à l'une de ces offres ne déclencheront pas de session Voyager World dans ces pays. Les communications seront déduites du pack Smart.

TANGO INTERNATIONAL

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

K.O.

TANGO INTERNATIONAL

Abonnement mensuel	2,95 €
Période d'engagement	Sans engagement

	VERS	L'EUROPE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe⁽¹⁾ (par minute)	Inclus		0,18 €	0,21 €	0,23 €	0,38 €	0,98 €	3,90 €
Appels vers un numéro mobile⁽¹⁾ (par minute)	Inclus		0,18 €	0,27 €	0,27 €	0,38 €	0,98 €	3,90 €

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

PLAN TARIFAIRE SMART

COMMUNICATIONS

DEPUIS LE LUXEMBOURG

VERS	LUX.	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute)	0,22€	0,22€	0,30€	0,55€	1,56€	6,42€
Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ (par minute)	0,22€	0,22€	0,37€	0,55€	1,56€	6,42€
SMS (par message)	0,07€	0,07€	0,14€	0,14€	0,14€	
MMS (par message)	≤ 30 KB	0,19€	0,60€	0,60€	0,60€	
	> 30 KB	0,19€	0,80€	0,80€	0,80€	
	> 100 KB	0,19€	1,01€	1,01€	1,01€	

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine ⁽³⁾
Zone 2	Australie, Israël, Japon, Alaska ⁽⁴⁾ , Canada ⁽⁴⁾ , États-Unis ⁽⁴⁾ , Hawaï ⁽⁴⁾
Zone 3	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie.
Zone 4	Reste du monde.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) La consultation de la messagerie vocale est gratuite.

(3) L'Ukraine est temporairement basculée de la Zone 4 à la Zone 1 (Zone Europe) pour les appels et SMS vers l'International.

(4) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2986€/min.

PLAN TARIFAIRE SMART

COMMUNICATIONS ROAMING

Depuis	APPELS REÇUS (par minute)	APPELS ÉMIS (par minute)					SMS ÉMIS (par message)	MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message)	DATA (par MB)
		LUX. ET ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES			
Zone 1	Gratuits	0,22€	2,02€	2,53€	3,65€	5,85€	0,07€	0,02€	N/A ⁽²⁾
Zone 2	0,53€	1,72€	2,02€	2,53€	3,65€	5,85€	0,32€	0,15€	7,82€
Zone 3	1,76€	2,02€	3,04€	3,04€	3,65€	5,85€	0,46€	0,17€	9,15€
Zone 4	1,76€	2,84€	3,65€	3,65€	4,06€	5,85€	0,57€	0,20€	10,16€
Satellites	-	5,85€	5,85€	5,85€	5,85€	5,85€	0,57€	0,20€	10,16€

RYTHME DE FACTURATION

DEPUIS	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels émis	60"/60" ⁽³⁾	60"/60"			
Appels reçus	1"/1"	60"/15"			60"/60"
Data	1KB/1KB	10KB/10KB			

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
Zone 2	Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.
Zone 3	Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.
Zone 4	Reste du monde.

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Le trafic data hors abonnement depuis la zone 1 est facturé par pack de data supplémentaire. Voir tarifs des abonnements mobiles.

(3) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1".

PLAN TARIFAIRE K.O.

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

VERS		LUX.	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute)		0,15 €	0,22 €	0,30 €	0,30 €	0,55 €	1,56 €	6,42 €
Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ (par minute)		0,15 €	0,22 €	0,38 €	0,38 €	0,55 €	1,56 €	6,42 €
SMS (par message)		0,09 €	0,07 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	
MMS (par message)	≤ 30 KB	Vers le réseau Tango : 0,19 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	-
	> 30 KB	Vers les autres réseaux : 0,39 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	
	> 100 KB		1,01 €	1,01 €	1,01 €	1,01 €	1,01 €	

DEPUIS	LUX.
Accès internet ⁽³⁾ (par MB)	0,23 €

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine ⁽⁴⁾
Zone 2	Alaska ⁽⁵⁾ , Canada ⁽⁵⁾ , États-Unis ⁽⁵⁾ , Hawaï ⁽⁵⁾
Zone 3	Australie, Israël, Japon.
Zone 4	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taiwan, Tunisie, Turquie.
Zone 5	Reste du monde.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) La consultation de la messagerie vocale est gratuite.

(3) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

(4) L'Ukraine est temporairement basculée de la Zone 4 à la Zone 1 (Zone Europe) pour les appels et SMS vers l'International.

(5) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2605€/min.

PLAN TARIFAIRE K.O.

COMMUNICATIONS ROAMING

Depuis	APPELS REÇUS (par minute)	APPELS ÉMIS (par minute)					SMS ÉMIS (par message)	MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message)	DATA (par MB)
		LUX. ET ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES			
Zone 1	Gratuits	0,15€	2,02€	2,53€	3,65€	5,85€	0,07€	0,02€	0,23€
Zone 2	0,53€	1,72€	2,02€	2,53€	3,65€	5,85€	0,32€	0,15€	7,82€
Zone 3	1,76€	2,02€	3,04€	3,04€	3,65€	5,85€	0,46€	0,17€	9,15€
Zone 4	1,76€	2,84€	3,65€	3,65€	4,06€	5,85€	0,57€	0,20€	10,16€
Satellites	-	5,85€	5,85€	5,85€	5,85€	5,85€	0,57€	0,20€	10,16€

RYTHME DE FACTURATION

DEPUIS	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels émis	60"/60" ⁽²⁾		60"/60"		
Appels reçus	1"/1"		60"/15"		
Data	1KB/1KB		10KB/10KB		

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
Zone 2	Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.
Zone 3	Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.
Zone 4	Reste du monde.

(1) MMS 0-100 KB

(2) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1"

CARTE GO))

RECHARGES	5 €	10 €	20 €	40 €
Période de validité ⁽¹⁾	13 mois			
AVANTAGES				
Volume de data nationale incluse	250 MB	500 MB	1 GB	2 GB
Période de validité des avantages ⁽¹⁾	30 jours			
ACCÈS AU RÉSEAU 5G				
Vitesse max en download	5G Fast			
Vitesse max en upload	250 Mbit/s			

(1) A partir de la date d'activation ou de recharge.

PACK GO))

ABONNEMENT	M	L
Prix (par période de 30 jours)	10,00 €	20,00 €
Période d'engagement	Sans engagement	Sans engagement
Période de validité ⁽¹⁾	30 jours	30 jours
COMMUNICATIONS INCLUSES (Nationales et en zone 1)		
Appels émis	60 minutes	300 minutes
SMS	200 SMS /jour	200 SMS /jour
Data	1 GB	2 GB

(1) 30 jours de validité à partir de la date d'activation. Réactivation automatique du Pack GO au bout de 30 jours si le solde de crédit sur la carte prépayée est suffisant. Si le crédit est insuffisant au moment de la réactivation, il faut recharger la carte prépayée endéans les 7 jours pour permettre la réactivation automatique du pack. Après 7 jours, il faudra activer un nouveau pack.

PASS INTERNET MOBILE

ABONNEMENT	2 JOURS	10 JOURS	20 JOURS	30 JOURS
Prix	5,50 €	15,50 €	25,50 €	36,00 €
Période d'engagement	Sans engagement			
Période de validité	2 jours	10 jours	20 jours	30 jours
COMMUNICATIONS INCLUSES (Nationales et en zone 1)				
Data ⁽¹⁾	300 MB	1,5 GB	3 GB	4,5 GB

(1) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

OPTION EUROPE

	EUROPE 1H
Abonnement mensuel	9,50 €
Période d'engagement	Sans engagement
Appels depuis le Luxembourg vers un numéro fixe ou mobile en Europe ⁽¹⁾ (par minute)	60 minutes

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

LISTE DES PAYS VERS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Unis, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

POINTS FIDÉLITÉ CACTUS

	500 POINTS	1000 POINTS	2000 POINTS	4000 POINTS
Valeur d'échange	5,00 €	10,00 €	20,00 €	40,00 €

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

	VERS	LUX.	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute)		0,20 €	0,22 €	0,29 €	0,34 €	0,49 €	1,53 €	6,61 €
Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾ (par minute)		0,20 €	0,22 €	0,41 €	0,49 €	0,49 €	1,53 €	6,61 €
SMS (par message)		0,12 €	0,07 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	
MMS (par message)	≤ 30 KB	Vers le réseau Tango: 0,20 € Vers les autres réseaux: 0,40 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	-
	> 30 KB		0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	
	> 100 KB		1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	

	DEPUIS	LUX.
Accès internet ⁽²⁾ (par MB)		0,19 €

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine ⁽³⁾
Zone 2	Alaska ⁽⁴⁾ , Canada ⁽⁴⁾ , États-Unis ⁽⁴⁾ , Hawaï ⁽⁴⁾
Zone 3	Australie, Israël, Japon.
Zone 4	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie.
Zone 5	Reste du monde.

(1) Rythme de facturation: 60"/60".

(2) Rythme de facturation: 1 KB/1 KB.

(3) L'Ukraine est temporairement basculée de la Zone 4 à la Zone 1 (Zone Europe) pour les appels et SMS vers l'International.

(4) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2940 €/min.

COMMUNICATIONS ROAMING

Depuis	APPELS REÇUS (par minute)	APPELS ÉMIS (par minute)					SMS ÉMIS (par message)	MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message)	DATA (par MB)
		LUX. ET ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES			
Zone 1	Gratuits	0,20 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,07 €	0,02 €	0,19 €
Zone 2	0,59 €	1,72 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,32 €	0,15 €	7,82 €
Zone 3	1,76 €	2,02 €	3,04 €	3,04 €	3,65 €	5,85 €	0,46 €	0,17 €	9,15 €
Zone 4	1,76 €	2,84 €	3,65 €	3,65 €	4,06 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €
Satellites	-	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €

RYTHME DE FACTURATION

DEPUIS	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels émis	60"/60" ⁽²⁾	60"/60"			
Appels reçus	1"/1"	60"/15"			60"/60"
Data	1KB/1KB	10KB/10KB			

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
Zone 2	Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.
Zone 3	Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.
Zone 4	Reste du monde.

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1"



**INTERNET,
FIXE & TV**

OFFRES INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE

		TANGO INTERNET	TANGO FIBRE S	TANGO FIBRE M	TANGO FIBRE L	TANGO FIBRE XL
INTERNET	Abonnement mensuel	45,00 €	35,00 €	47,00 €	60,00 €	99,00 €
	Période d'engagement	24 mois				
	Téléchargement	Illimité				
	Technologie	ADSL/VDSL	Fibre			
	Vitesse en download	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 500 Mbit/s ⁽¹⁾	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s
	Vitesse en upload	Jusqu'à 50 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s	Jusqu'à 250 Mbit/s ⁽¹⁾	Jusqu'à 500 Mbit/s	
TÉLÉPHONIE FIXE	Facturation à l'usage	Inclus				
	Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada	2,50 € /mois				
	Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada	6,00 € /mois				
AVANTAGES INCLUS	Presse digitale	Kidjo Stories / Mangas.io				

(1) Jusqu'à 300Mbit/s en download et 150Mbit/s en upload en zone non dégroupée, votre vitesse maximale exacte sera précisée dans votre contrat.

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE + TV

		TANGO DUO M	TANGO DUO L	TANGO DUO XL
INTERNET	Abonnement mensuel	55,00 €	67,00 €	80,00 €
	Période d'engagement	24 mois		
	Téléchargement	Illimité		
	Technologie	Fibre		
	Vitesse en download	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 500 Mbit/s ⁽¹⁾	Jusqu'à 1 Gbit/s
	Vitesse en upload	Jusqu'à 75 Mbit/s	Jusqu'à 250 Mbit/s ⁽¹⁾	Jusqu'à 500 Mbit/s
TÉLÉPHONIE FIXE	Facturation à l'usage	Inclus		
	Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada	2,50 € /mois		
	Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada	6,00 € /mois		
TV	Nombre de chaînes	Plus de 80 chaînes	Plus de 130 chaînes	Plus de 130 chaînes
	1 ^{er} décodeur	5,00 € /mois		
	Enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures	
	Application mobile MyTango TV	1 accès inclus	3 accès inclus	
	1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois	N/A		Inclus
AVANTAGES INCLUS	Presse digitale	Kidjo Stories / Mangas.io		

(1) Jusqu'à 300Mbits/s en download et 150Mbit/s en upload en zone non dégroupée, votre vitesse maximale exacte sera précisée dans votre contrat

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES TV

		TANGO TV LIGHT	TANGO TV LUSO	TANGO TV L	TANGO TV XL
TV	Abonnement mensuel	19,00 €	19,00 €	21,00 €	25,00 €
	Période d'engagement	24 mois			
	Nombre de chaînes	Plus de 80 chaînes	Plus de 90 chaînes	Plus de 130 chaînes	
	1 ^{er} décodeur	Apple TV ⁽¹⁾	5,00 € /mois		
	Enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures		
	Application mobile MyTango TV	1 accès inclus	3 accès inclus		
	1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois	N/A			Inclus

(1) Tango TV Light nécessite un Décodeur Apple TV 4k de 2^e génération ou version ultérieure.

INSTALLATION

PACKS D'INSTALLATION

Pack self-installation : frais de gestion, préparation et livraison à domicile des équipements	49,00 €
Pack installation xDSL : frais de gestion, installation, configuration et déplacement technicien	199,00 €
Pack installation Fibre : frais de gestion, installation, configuration et déplacement technicien	399,00 €

SERVICES ADDITIONNELS

Pack installation services additionnels (en cas de déplacement d'un technicien sans activation de ligne internet)	35,00 €
Pack réparation (Si la responsabilité du client est engagée)	120,00 €
RDV manqué ou annulé dans les 24h	50,00 €
Supplément installation complexe (si nécessaire et sur acceptation client)	140,00 €
Connecteurs câblage horizontal	20,00 €
Câblage horizontal	110,00 €
Installation TV (inclus avec les packs d'installation)	25,00 €
Configuration device WiFi	20,00 €
Configuration Fritzbox (inclus avec les packs d'installation)	20,00 €
Wi-Fi repeater 1200AX (installation incluse)	89,00 €
Wi-Fi repeater 3000AX (installation incluse)	179,00 €
Kit CPL (installation incluse)	110,00 €
Switch 8 ports (installation incluse)	151,00 €
Switch 16 ports (installation incluse)	268,00 €
Switch 24 ports (installation incluse)	326,00 €

OPTIONS INTERNET

ADRESSE IP	Adresse IP privée dynamique		Inclus
	Adresse IP publique dynamique (engagement 6 mois)		2,00 €/mois
	Adresse IP publique Fixe	Frais d'activation	100,72 €
		Abonnement	25,43 €/mois
ÉQUIPEMENTS	Fritz!Box 7530AX	Location	5,00 €/mois
		Achat	179,00 €
	Fritz!Box 4060	Location	7,00 €/mois
		Achat	279,00 €
	Fritz!Box 7583	Location	5,00 €/mois
		Achat	279,00 €
	Fritz!Box 5530	Location	7,00 €/mois
		Achat	299,00 €
	Option WIFI Plus (engagement 24 mois)	Location	4,00 €/mois
	Option WIFI Plus Premium (engagement 24 mois)	Location	6,00 €/mois
AUTRES	Connexion 4G Jour 1 ⁽¹⁾		Inclus sur demande

(1) Connexion 4G Jour 1: 75GB par mois de data national via le réseau mobile de Tango. Ce service est gratuit et a une durée de validité de 3 mois, ensuite il sera automatiquement désactivé. Si vous êtes titulaire d'une ligne mobile Tango, ce service sera ajouté sur cette ligne. Si tel n'est pas le cas, vous recevrez ce service sur une nouvelle carte SIM associée à une nouvelle ligne mobile Tango, sans frais. Sauf demande contraire de votre part, cette ligne sera désactivée à l'échéance des 3 mois précités

OPTIONS TV

BOUQUETS TV	Bouquet Family	9,99 €/mois
	Bouquet Foot	14,99 €/mois
	Bouquet Portugal	5,99 €/mois
	Bouquet Charme	10,50 €/mois
DÉCODEUR ADDITIONNEL	Décodeur additionnel	5,00 €/mois
	Frais de configuration du décodeur additionnel	29,00 €

COMMUNICATIONS FIXES

PRIX
À LA MINUTE⁽¹⁾

COMMUNICATIONS NATIONALES	Vers les réseaux fixes et mobiles	Heures pleines	0,1892 €
		Heures creuses	0,1639 €
VERS LA ZONE FRONTALIÈRE	Vers les réseaux fixes et mobiles		0,1059 €
VERS LA ZONE 1	Vers les réseaux fixes	Heures pleines	0,1389 €
		Heures creuses	0,1149 €
	vers les réseaux mobiles	Heures pleines	0,2223 €
		Heures creuses	0,2223 €
VERS LA ZONE 2	Vers les réseaux fixes	Heures pleines	0,2100 €
		Heures creuses	0,1672 €
	vers les réseaux mobiles	Heures pleines	0,3363 €
		Heures creuses	0,3228 €
VERS LA ZONE 3	Vers les réseaux fixes et mobiles	Heures pleines	0,3730 €
		Heures creuses	0,3228 €
VERS LA ZONE 4	Vers les réseaux fixes et mobiles		0,4989 €
VERS LA ZONE 5	Vers les réseaux fixes et mobiles		0,9786 €
VERS LA ZONE 6	Vers les réseaux fixes et mobiles		1,3618 €
VERS LES SATELLITES	Vers les réseaux fixes et mobiles		6,2977 €

Heures pleines : lun-ven, de 08h00 à 19h00.

Heures creuses : lun-ven, de 19h00 à 8h00 + week-ends et jours fériés.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

ZONES

Zone frontalière	Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287).
Zone 1	Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, États-Unis, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
Zone 2	Australie, Hong Kong, Palestine, Porto Rico, Singapour.
Zone 3	Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Taïwan, Turquie, Vierges américaines (Îles).
Zone 4	Afrique du Sud, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Comstar (réseau russe), Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Guatemala, Kirghizistan, Libye, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Philippines, Russie, Serbie, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Zimbabwe.
Zone 5	Angola, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Cameroun, Congo (ex-Zaïre), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Équateur, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Pérou, Qatar, République Centrafricaine, Soudan, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Timor de l'Est, Turkménistan, Yémen, Zambie.
Zone 6	Reste du monde.



4G@HOME

4G@HOME

4G@HOME

ABONNEMENT MENSUEL

Prix	60,00 €
Période d'engagement	Sans engagement
Frais d'ouverture de ligne	20,00 €

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Data au Luxembourg ⁽¹⁾	300 GB
-----------------------------------	--------

ACCÈS AU RÉSEAU

Vitesse max en download	30 Mbps
Vitesse max en upload	15 Mbps

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

SMS	Voir plan tarifaire K.O.
Traffic data au Luxembourg ⁽¹⁾	2,00 € par pack de 10 GB

⁽¹⁾ Rythme de facturation : par 1 KB.



FRAIS ADMINISTRATIFS

FRAIS ADMINISTRATIFS

MOBILE

Changement de carte SIM	10,17€
Changement de numéro de téléphone mobile	15,26€
Choix de son numéro de téléphone	15,26€
Blocage de la carte SIM	Gratuit
Demande de code PUK / PIN	Gratuit
Blocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.)	5,09€
Déblocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.)	Gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	Gratuit
Désactivation de la messagerie vocale	10,17€
Activation / désactivation de la présentation du numéro de téléphone	Gratuit

INTERNET & TV

Frais d'activation du service Internet	49,00€
Changement vers une vitesse supérieure	Gratuit
Changement vers une vitesse inférieure	20,35€
Frais de non-restitution d'un équipement en location dans le cas de résiliation du service	150,00€
Frais de remplacement d'un équipement en location si les conditions de garantie ne sont pas couvertes	150,00€
Changement de numéro de téléphone (par numéro)	15,26€
Numéro VoIP supplémentaire (par numéro)	3,97€/mois
Frais d'activation du service TV	29,00€
Frais de non-restitution d'un décodeur dans le cas de résiliation du service tango TV	150,00€
Frais de remplacement d'un décodeur si la panne est provoquée par l'utilisateur	150,00€

SERVICES ADDITIONNELS

Duplicata de contrat et envoi par email ou courrier postal		30,52 €
Facture papier (prix par facture imprimée et envoyée)		2,50 €
Facture email		Gratuit
Facture détaillée par numéro	Envoyée par email	Gratuit
	Envoyée par courrier (par numéro de téléphone et par facture)	2,00 €
Facture en ligne (WebBilling)		Gratuit
Duplicata de facture dans la limite des 6 derniers mois	Envoi par email	Gratuit
	Envoi par courrier postal	10,00 €
Duplicata de facture détaillée		15,26 €
Frais de gestion pour encaissement manuel (par paiement)		2,00 €
Frais de conservation du numéro		1,50 €
Changement d'adresse de facturation		Gratuit
Frais administratif par lettre de rappel pour facture impayée (à partir du 2 ^e rappel)		5,00 €
Frais de blocage et déblocage de la ligne suite à un impayé		60,00 €
Transmission du dossier au service recouvrement		40,70 €
Application de plein droit des intérêts au taux de la loi du 18 avril 2004		cf CGV
Frais de recherche d'une adresse postale (bureau de la population ou similaire)		7,12 €
Frais de recherche auprès du Centre Commun de la Sécurité Sociale		70,20 €
Frais de procédure (ordonnance de paiement)		71,22 €
Commandement de payer par huissier		Voir tarifs huissiers
Requête en ordonnance de paiement		70,20 €
Application d'une pénalité de 15% avec un minimum de 30 € sur le montant des créances		15% de la créance avec un minimum de 30,00 €
Indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement (pour les non-résidents)		61,04 €

FRAIS DE RÉSILIATION

En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement, le client est tenu de payer à Tango :

Pour les services mobiles, internet et TV :

- Les montants de la redevance restant dus jusqu'à la fin de sa période d'engagement.

Pour les services internet :

- 79,00 € de frais administratifs.
- Le remboursement de l'avantage promotionnel sur son pack d'installation s'il en a bénéficié.

PROMOTIONS SUR LES PACKS D'INSTALLATION INTERNET

Pack self-installation	49,00 €
Pack installation xDSL	100,00 €
Pack installation Fibre (Fibre S, Duo M)	299,00 €
Pack installation Fibre (Fibre M, L, XL et Duo L, XL)	399,00 €