

Het wijzigen van je wachtwoord met WIM/SSRPM

Iedereen met een account bij het UMC Utrecht kan met WIM (Wachtwoord In 1 Minuut) zijn of haar wachtwoord wijzigen. Dit werkt ook eenvoudig als je je wachtwoord vergeten bent.

Via wachtwoord.umcutrecht.nl ga je naar de tool. Daar zie je in het eerste scherm twee opties:

1. Wachtwoord vergeten
2. Wachtwoord wijzigen

Hoewel de twee mogelijkheden veel op elkaar lijken, is er een groot verschil. Wanneer gebruik je nu “Wachtwoord vergeten” en wanneer “Wachtwoord wijzigen”?

Wachtwoord wijzigen

Deze optie gebruik je wanneer je je wachtwoord wilt aanpassen. Dit moet je regelmatig uitvoeren en je krijgt een herinnering als je wachtwoord binnenkort gaat verlopen. Natuurlijk kan je deze optie op elk gewenst moment gebruiken om je wachtwoord te wijzigen:

1. Je vult je netwerknnaam en je wachtwoord in
2. Je geeft een nieuw wachtwoord op, dat je ter controle twee keer invult
3. Nadat het wachtwoord gewijzigd is, kun je direct met je nieuwe wachtwoord inloggen

Om de optie “Wachtwoord wijzigen” te gebruiken, hoef je niet vooraf aangemeld te zijn. Wel gelden deze voorwaarden:

- Het wachtwoordbeleid schrijft voor dat een wachtwoord niet meer dan één keer binnen 24 uur gewijzigd wordt.
- Het wijzigen van het wachtwoord is alleen mogelijk als het wachtwoord nog niet verlopen is. Is dat wel zo, dan krijg je een foutmelding. Kies dan voor de optie “Wachtwoord vergeten”.

Wachtwoord vergeten

Deze optie gebruik je als je je wachtwoord vergeten bent of als je wachtwoord verlopen is. Je ontvangt bij “Wachtwoord vergeten” via sms een code op het mobiele nummer dat aan jouw account gekoppeld is. Dit is het nummer dat je hebt opgegeven bij het aanmelden in WIM of wat je via de Helpdesk van het UMC Utrecht hebt laten registreren. Verder werkt het als volgt:

1. Je geeft je netwerknnaam op
2. Op je mobiele telefoon ontvang je via sms een code
3. Je vult de ontvangen code in
4. Je geeft een nieuw wachtwoord op, dat je ter controle twee keer invult

Let erop dat je telefoonnummer geregistreerd moet zijn. Als dat niet het geval is of je hebt “Bewust leeg” laten registreren, is het resetten van je wachtwoord op deze manier niet mogelijk. Neem dan contact op met de Helpdesk van het UMC Utrecht.