

Jaarverslag cliëntenraad

2021 2022

Voorwoord

De jaren 2021 en 2022 liggen alweer achter ons en zijn nog sterk beïnvloed geweest door de coronapandemie. Dat heeft de Cliëntenraad niet weerhouden van de nodige activiteiten. In het laatste kwartaal van 2021 kwam het meerjarenplan 2021-2024 'Meer mens, minder patiënt' gereed en is beschikbaar op de site. Ter herinnering: De Cliëntenraad is het wettelijk adviesorgaan van de Raad van Bestuur, maar is ook het klankbord vanuit het patiënten perspectief. De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten en wij leveren een bijdrage aan het bewaken en het bevorderen van de kwaliteit van de zorgverlening. Het lag dan ook voor de hand dat de Cliëntenraad zich duidelijker richt op de consequenties van het UMC strategisch Beleidsplan 'Connecting Worlds'. Om dat inhoud te geven hebben we het overleg met de organisatie gestructureerd rondom de thema's uit de strategie. In dit jaaroverzicht zal daar verder op worden ingegaan.

Mede door de gevolgen van de coronapandemie heeft de automatisering in en van de zorg een aantal ontwikkelingen doorgemaakt. Het beeldbellen heeft op allerlei plaatsen een vlucht genomen: zowel intake als controlebezoeken hoeven niet altijd meer fysiek in het ziekenhuis plaats te vinden.

Deze nieuwe werkwijze vraagt ook van de zorgverleners om aanpassing bij de benadering van patiënten. Niet in het minst omdat niet iedereen even vaardig is in het gebruik van digitale middelen. Communiceren wordt dus steeds belangrijker.

Naast de algemene zaken die de tafel van de Cliëntenraad passeren, zoals Jaarverslagen en begrotingen, sprong in 2022 één heel belangrijk resultaat uit alle beraadslagingen in het oog: de PEP!

Dit staat voor Patiënten Effect Paragraaf. Bij alle initiatieven en projecten binnen het UMC Utrecht hoort nu zo'n paragraaf. Het geeft antwoord op twee essentiële vragen:

1. Hoe wordt de patiënt hier beter van?
2. Waar is de patiënt betrokken in het proces van voorbereiding en besluitvorming?

Samen met de Raad van Bestuur proberen we de rol van en de betekenis voor de patiënten al zo vroeg mogelijk bij alle processen te betrekken. Voorwaar een stimulerende leidraad, ervaren wij als Cliëntenraad.

Bert Bunnik, voorzitter Cliëntenraad

In het meerjarenplan, 'Meer mens, minder patiënt', van de Cliëntenraad is gekozen voor zes thema's waar de Cliëntenraad extra aandacht aan wil besteden. Het meerjarenplan is een 'levend' document, dat wil zeggen dat het gelet op belangrijke ontwikkelingen steeds kan worden geactualiseerd. Eind 2022 heeft dat zich voor de eerste keer voorgedaan. Door de ontwikkelingen binnen het UMC Utrecht, met name de programma's De zorg van morgen en Ruimte voor de Juiste zorg, betekenen een aanpassing van de thema's. Het thema SOH (Strategisch Ontwikkelplan Huisvesting) verdwijnt helemaal en wordt geïntegreerd in het nieuw te ontwikkelen thema Ruimte voor de Juiste zorg. In dit jaarverslag kijken we echter nog terug op de ontwikkelingen binnen SOH in 2021 en 2022.

Thema 1 Dialoog met de patiënt/communicatie

Het klinkt misschien wat vreemd, maar het is wel de realiteit: zonder patiënt geen ziekenhuis. Daarom is het erg belangrijk dat er met die patiënt goed, tijdig en volledig wordt gecommuniceerd. In het UMC Utrecht zijn er allerlei initiatieven om de rol van de patiënt meer inhoud te geven. Het aparte Programma Patiëntenparticipatie is daar een mooi voorbeeld van. Maar dit programma adviseert en stimuleert vooral. De concrete uitvoering moet op de 'vloer' plaatsvinden. Specialisten en verpleegkundigen moeten inhoud geven aan het verbeteren van de rol van en de communicatie met de patiënt. Via een periodiek overleg met de afdeling Marcom, en met name de groep 'Huis', worden tal van patiënt gerelateerde initiatieven besproken. Voorbeelden zijn laaggeletterdheid, beperkte gezondheidsvaardigheden, Samen beslissen, Patiëntenportaal, de website, enzovoort. De Cliëntenraad is zich er terdege van bewust dat aandacht voor de dialoog met de patiënt en de communicatie met de patiënt een zaak van de lange adem is. Een zaak die doorlopend onder de aandacht moet worden gebracht. Hier geldt zeker dat herhaling de kracht van de boodschap is. Gelukkig wordt er in de opleiding steeds meer aandacht besteed aan

de communicatie met de patiënt. Tijdens het traject in het UMC Utrecht is de patiënt niet langer lijdend voorwerp, maar partner van specialisten en verpleegkundigen. Samen moeten ze naar de beste oplossing van de ziekte van de patiënt zoeken. Behandelingen zijn geen automatisme meer, maar onderwerp van een goede dialoog.



Thema 2 Digital Health

Vanuit de afdeling Digital Health van het UMC Utrecht is gewerkt aan een vaste aanpak voor de ontwikkeling van digitale health toepassingen. Met deze vaste aanpak kunnen de divisies zelf aan de slag. De centrale vraag gelieerd hieraan en die om een antwoord vroeg was: wat is nodig om een kwaliteits- en risicomanagement systeem te ontwikkelen? Om die vraag ook vanuit de patiënt gezien te kunnen beantwoorden, heeft de Cliëntenraad zitting genomen in een hiertoe ingestelde stuurgroep, waarin onder andere de directeurs DIT en Patiëntveiligheid & Kwaliteit vertegenwoordigd waren. In een in dat kader afgegeven interview is aandacht gevraagd voor aspecten als lage sociaaleconomische status en laaggeletterdheid. Voorts heeft de Cliëntenraad een lans gebroken voor het vroegtijdig betrekken van de patiënt (niet louter informatief en bij toetsing achteraf) in de ontwikkelprocessen. Daarnaast is aandacht gevraagd voor de inbreng van gedragsexpertise. Dit laatste zowel voor de ontwikkeling van digitale health toepassingen als voor de implementatie ervan. In de eindrapportage zijn deze aanbevelingen vanuit de Cliëntenraad opgenomen.

“Vanuit mijn functie als adviseur Patiëntenparticipatie hebben we elk kwartaal een overleg over de voortgang over het inbrengen van patiëntperspectief in het onderwijs. Tijdens dit overleg breng ik verslag uit van de projecten waarbij we patiënten betrekken. Ik ervaar de CR als nauw betrokken en geïnteresseerd in de projecten die we doen. De CR is altijd beschikbaar voor advies en meedoen aan verschillende activiteiten.”

Roos de Jonge, adviseur patiëntenparticipatie in het onderwijs



Thema 3 Huisvesting/SOH (Strategische Ontwikkelplan Huisvesting)



Een groot belangrijk project is de verbouwing van het UMC Utrecht en het WKZ. Het gebouw is inmiddels tientallen jaren oud en heeft dringend behoefte aan modernisering. Via het SOH-traject wordt het hele ziekenhuis aangepast. Voor de Cliëntenraad belangrijke onderdelen daarbij zijn de poli's, de kliniek, het buitengebied, de publieke ruimtes en het WKZ. Het moet een 'open, uitnodigend' gebouw worden. De Cliëntenraad voert periodiek overleg met de programmadirecteur en de programmamanagers van de verschillende deelprojecten. Rode draad bij deze overleggen is op welke manier de patiënt wordt betrokken bij de plannen. De patiënt gaat gebruik maken van de poli's, brengt enige tijd door in de kliniek, wil iets eten in een van de restaurantmogelijkheden en wil graag een simpele toegang met goede, betaalbare verkeersvoorzieningen. Het programma zal lopen tot medio 2035. Al die tijd zal de Cliëntenraad 'er bovenop zitten', om de invloed van patiënt te bewaken. Invloed die verder gaat dan de kleur van de wanden.

“We mogen blij zijn met de actieve rol die onze cliëntenraad speelt. Ze houden ons en al onze collega's in het UMC Utrecht scherp bij het voor ogen houden wat bedoelde, maar ook onbedoelde gevolgen kunnen zijn voor patiënten. Het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad ook aandacht gevraagd om patiënten actiever te betrekken in de voorfase van beleid en organisatieverandering. Na een wat stoeve aanloop zijn we nu op het punt gekomen dat CR en RvB vertrouwen hebben in de patiënteninbreng in de toekomst.”

Remco van Lunteren, lid Raad van Bestuur.

Thema 4 Healthy Living/Preventie

Belangrijke doelstelling van de Cliëntenraad op dit thema was het realiseren van een vaste plek in een intern netwerk dat concreet aan de slag gaat met de ontwikkeling en implementatie van preventieactiviteiten. Hiertoe is succesvol aansluiting gerealiseerd met het Preventieplatform en het Schakelpunt Gezond Leven. Beide initiatieven zijn er op gericht preventie vanuit het UMC Utrecht concreet vorm en inhoud te geven. Vanuit het Schakelpunt Gezond Leven is samen met de Hogeschool Utrecht een plek binnen het UMC Utrecht opgezet waar patiënten na verwijzing geadviseerd kunnen worden over leefstijl coaching in de regio. Als zodanig dus een schakel in de behandelketen met een brugfunctie naar de regio. Het Preventieplatform is een motorblok voor preventie en kent een UMC Utrecht -brede multidisciplinaire samenstelling. Naast de aanjaagfunctie heeft het platform ook een adviesrol voor de Raad van Bestuur. Met input van de Cliëntenraad is een werkplan met doelen en taken opgesteld, als ook een communicatieplan. Het communicatieplan is erop gericht het preventiebewustzijn binnen het ziekenhuis te vergroten. Concluderend is de Cliëntenraad erin geslaagd om met haar focus op patiëntperspectief onderdeel te zijn van de beweging die zich richt op een verbetering van de lichamelijke en psychische gezondheid door het stimuleren en coördineren van onderscheidend onderzoek, onderwijs en zorginnovatie op het gebied van preventie, zijnde de doelen van Healthy Living.

“Als directie kwaliteit en patiëntveiligheid ervaren wij een fijne samenwerking met de cliëntenraad. We weten elkaar gemakkelijk te vinden om zaken te bespreken en door ons reguliere overleg zijn we goed op hoogte van de thema’s die in elkaars agenda’s staan. Door deze laagdrempelige werkwijze houden we elkaar scherp en helpen we elkaar om de zorg voor onze patiënten verder te verbeteren. Het enthousiasme van de cliëntenraad op de beweging Samenwerken aan Kwaliteit, stimuleert ons om samen met afdelingen en met patiënten ons kwaliteitssysteem door te ontwikkelen.”

Saskia Papenhuizen, Manager Kwaliteit van zorg



Thema 5 Onderzoek en Onderwijs

De Cliëntenraad van het UMCU vindt het belangrijk dat er aandacht is voor het zorg onderwijs, want de zorgprofessionals van morgen zijn de studenten van vandaag. Dus als het gaat om de zorg van morgen moeten we aandacht hebben voor het onderwijs van vandaag!

Dit uitgangspunt is niet nieuw want:

- 1) "Ik zal de geneeskundige kennis van mijzelf en anderen bevorderen," Uit de eed van Hippocrates van Kos (460vC-370vC) Grieks arts.
- 2) "Education is the most powerful weapon we can use to change the world." Mandela, Nelson (1918-2013) Zuid-Afrikaans anti-apartheidsstrijder, advocaat, politicus en president van ZA (1994-1997)

In 2022 heeft de Cliëntenraad verschillende activiteiten ondernomen om de ontwikkelingen binnen het onderwijs van het UMC Utrecht en met name het belang van patiëntenparticipatie in het (ontwikkelen van) onderwijs onder de aandacht te brengen.

Zo vond er structureel overleg plaats met de vice decaan onderwijs en de adviseur onderwijs patiëntenparticipatie over ontwikkelingen in het zorgonderwijs met speciale aandacht voor de geneeskunde opleiding en extra aandacht voor de curriculum herziening geneeskunde die gaande is. Daarnaast heeft de Cliëntenraad een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van een cursus voor deskundigheidsbevordering van patiënten die zich willen inzetten voor projecten van het UMC-Utrecht. De cursus wordt uitgevoerd door PGO-support

Inspirerend en nieuw waren de gesprekken over de ontwikkelingen binnen de Nieuwe Utrechtse School, een versneller uit de UMC Utrecht strategie Connecting Worlds. De Cliëntenraad had hierover structureel overleg met verschillende stakeholders. Verder zijn er nog gesprekken gevoerd over de curriculumherziening en is er deelgenomen aan de dag van het onderwijs op 8 december 2022.

De Cliëntenraad sprak met de onderwijsraad en de studentenraad en er is afgesproken deze gesprekken in 2023 periodiek voort te zetten.

Ook binnen andere thema's en overleggen, zoals de SOH, Kwaliteit en Patiëntveiligheid, Samen beslissen en Waardegedreven zorg, netwerkbijeenkomsten over patiëntenparticipatie bracht de Cliëntenraad onderwijs structureel onder de aandacht. Onderwijs binnen het UMC Utrecht is erg belangrijk want de zorgprofessionals van morgen zijn de studenten van vandaag.

"De gedachte dat we zorg, onderzoek en onderwijs samen met burgers en patiënten moeten inrichten is niet nieuw meer maar dat betekent nog niet dat participeren al helemaal in het DNA van het UMC Utrecht zit. Daarom is het zo fijn dat we als programma patiëntenparticipatie kunnen samenwerken met de Cliëntenraad. Die samenwerking ervaar ik niet alleen als heel nuttig, maar ook als heel plezierig. Op die manier ontstaat een mooie synergie Waar we als UMC Utrecht alleen maar blij mee kunnen zijn."

**Hans van Delden, Programma
Patiëntenparticipatie**

Thema 6 Kwaliteit van persoonsgerichte zorg

Voor wat betreft kwaliteit en patiëntveiligheid stond 2022 voor de Cliëntenraad vooral in het teken van het actief volgen van nieuwe ontwikkelingen en lopende pilots. Zo werd op verschillende afdelingen binnen het UMC Utrecht gestart met het 'Samenwerken aan kwaliteit'. Daarmee bouwt het UMC Utrecht voort op het reeds bestaande kwaliteits-systeem dat in de afgelopen jaren verder is ontwikkeld. Binnen 'Samenwerken aan kwaliteit' maken afdelingen zelf hun eigen kwaliteitsagenda, leren ze horizontaal van elkaar, vindt co-creatie plaats en is er ruimte voor persoonlijke aspecten van kwaliteit die niet direct meetbaar zijn. Het actief en in een zo vroeg mogelijk stadium betrekken van patiënten bij het vaststellen van deze agenda's heeft de Cliëntenraad tijdens overleggen steeds onder de aandacht gebracht.

Verder heeft de Cliëntenraad deelgenomen aan overleggen over 'Samen beslissen', 'Waarde gedreven zorg', 'Waardedialogen', 'Toekomstbestendige verpleegkundige' en vond er regulier overleg plaats met de directie van de afdeling Kwaliteit en Patiëntveiligheid waarin verschillende onderwerpen op een open manier werden besproken met elkaar.

Bijzondere ontwikkelingen

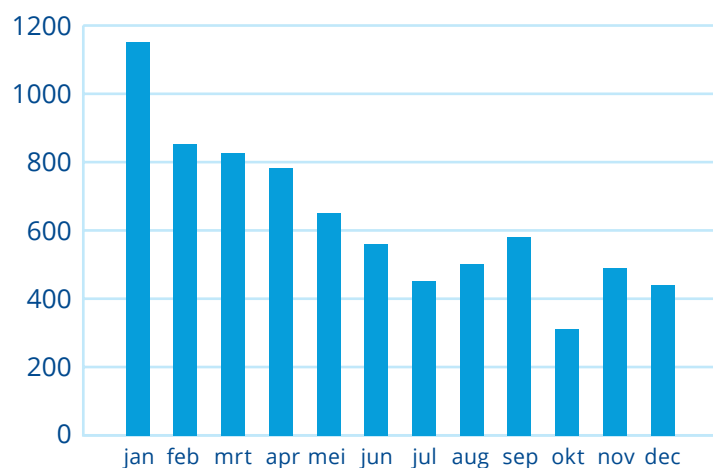
In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad een aantal voor de patiënt belangrijke zaken voor elkaar gekregen, een paar voorbeelden:

1. Voorleesknoop
2. Bureau Patiënten inzet
3. Patiënt effect paragraaf



Ad 1 De voorleeskноп

Al een aantal jaren stond de 'voorleeskноп' voor de website op het wensenlijstje. Deze knop maakt het mogelijk de tekst voor te laten lezen voor patiënten die daar behoefte aan hebben. Als je zicht minder is, je tekst moeilijk vindt of de taal niet goed beheerst, zorgt de voorleeskноп ervoor dat de inhoud van de website toch beschikbaar is. Oktober 2021 is de knop live gezet. Inmiddels hebben veel bezoekers van de website er gebruik van gemaakt. De volgende aantallen laten zien dat deze functie duidelijk in een behoefte voorziet.



Ad 2 Bureau Patiënten-inzet

Per 1 mei 2022 is er in het UMC Utrecht een Bureau Patiënten-Inzet. Het bureau helpt bij de inzet van patiënten bij vragen over de verbetering van de zorg, het onderwijs of het onderzoek. Omdat het bureau een pool heeft van patiënten waarvan de interesses, voorkeuren en mogelijkheden bekend zijn, kan er een betere match gemaakt worden tussen de patiënt en de specifieke vraag.

Het bureau patiënten-inzet had in december 2022 een pool van zo'n 80 nieuwe patiënten, naast de 40 al aanwezige patiënten uit het Cancer Center. Tussen mei en december had het bureau 31 aanvragen variërend van één patiënt voor een interview tot het opzetten van een klankbordgroep voor de Zorg van Morgen.

Ook op andere vlakken biedt het bureau service, zoals hulp bij de PGO-cursus, het organiseren van een infomiddag of promotieactiviteiten.

“Vanuit Marketing en Communicatie hebben we regelmatig overleg met de Cliëntenraad. Om hen te informeren over onze ontwikkelingen en projecten en vragen te beantwoorden. En om samen te reflecteren op bredere ontwikkelingen in de organisatie en de sector. Hun ‘ongevraagde’ observaties houden ons scherp en helpen bepalen wat aandacht nodig heeft. De gevraagde adviezen helpen onze communicatie verder te verbeteren en aan te laten sluiten op wat nodig is voor patiënten en zorgverleners. We waarderen het open en constructieve gesprek dat we met elkaar kunnen voeren en blijven dit ook in de toekomst graag doen.”

**Patricia Bruisten, Clusterlead,
Directie Strategie en Beleid, marketing en
communicatie, team huis**

Ad 3 De Patiënten Effect Paragraaf (PEP)

Het UMC Utrecht is door het jaar heen, de bestemming van bijna 250.000 mensen. Het overgrote deel van die 250.000 mensen, zo'n negen van de tien, komt daar als patiënt. En de Cliëntenraad heeft medezeggenschap in het doen en laten van het UMC Utrecht!

In die positie krijgt de Cliëntenraad met regelmaat beleidsstukken ter informatie, instemming of advisering voorgelegd. Daarbij viel het op dat het vaak niet altijd even duidelijk was hoe de patiënt in beeld was bij het vormen van beleid, hoe goed die stukken ook bedrijfsmatig onderbouwd waren. Ook al was het belang van de patiënt niet altijd evident, de vragen "Wat wordt de patiënt hier beter van?" en "Hoe is de patiënt hierbij betrokken?" kwamen vaak nauwelijks aan de orde. Dit zijn voor de Cliëntenraad nu juist de belangrijkste vragen die voorop dienen te staan bij beleidsvoornemens; de positie en betrokkenheid van de patiënt moet voor het ziekenhuis altijd centraal staan, omdat die het bestaan van het ziekenhuis bepalen en rechtvaardigen. Om die reden gingen en gaan de leden van de Cliëntenraad dan ook met de beslissing nemers aan tafel om zo, in een goed gesprek, deze vragen allereerst onder de aandacht te brengen en ze dan vervolgens te beantwoord te krijgen.

Het gesprek aangaan met beleidsbepalers in het ziekenhuis maakt deel uit van de basisactiviteiten van de Cliëntenraad. Toch waren wij ontevreden met deze gang van zaken. Wij vonden: "Dit kan beter!".

De Cliëntenraad heeft daarom het initiatief genomen om de Raad van Bestuur te vragen in elk beleidsdocument een paragraaf op te nemen waarin het patiënt-effect wordt besproken, kortweg een Patiënten Effect Paragraaf, de PEP.

De Cliëntenraad heeft zelf een notitie samengesteld waarin de gewenste Patent Effecten Paragraaf aansluit bij de missie en strategie van het UMC Utrecht dat de patiënt centraal moet staan in de medische zorg. In die notitie is neergelegd hoe zo'n paragraaf eruit moet zien, welke aspecten aan de orde moeten komen. Uitdrukkelijk is niet gekozen voor een aparte patiënt effecten rapportage, maar juist voor een paragraaf als onderdeel van de reguliere beslisdocumenten. De Cliëntenraad beoogt juist dat, van ontwikkeling tot finale besluitvorming, beleidsontwikkelaars en -bepalers het patiënt effect continu voor ogen hebben. De Cliëntenraad heeft dan ook als uiteindelijk doel dat het patiënt effect denken in de haarvaten zit van iedere medewerker van het UMC Utrecht.

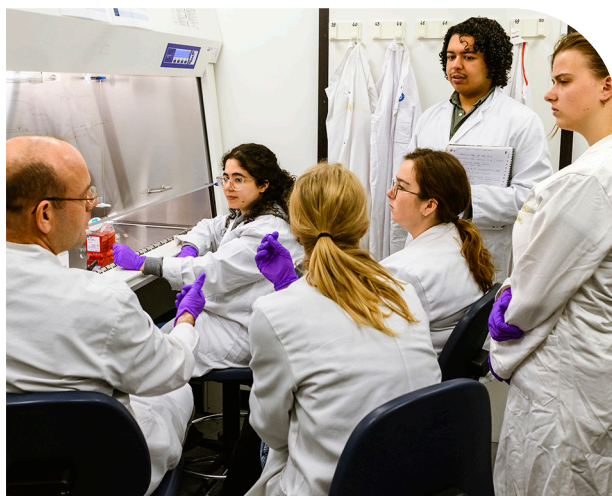
Met deze notitie is de Cliëntenraad het gesprek aangegaan met de voorzitter van de RvB om zo aan te sturen op draagvlak en eigenaarschap bij de RvB. Dit overleg was succesvol: de voorzitter heeft toegezegd dit uit te dragen in de organisatie en toe te zien op de opname van zo'n paragraaf in beleidsdocumenten.

De Cliëntenraad ziet dit als een belangrijke, doch eerste stap. De vervolgstappen zijn ook al gezet. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met haar vertegenwoordiger in de Raad van Toezicht. Ook zij draagt dit initiatief verder uit. In een regulier overleg met de voorzitter van de RvB wordt de voortgang van de implementatie van de PEP besproken. Daarin is aangeboden om binnen de organisatie het patiënt effect denken verder uit te dragen. De Cliëntenraad gaat dan ook graag al in een vroeg stadium in overleg met de beleidsontwikkelaars en -bepalers, al voordat er begonnen is aan een beslisdocument. De voorzitter van de RvB heeft het aanbod omarmd en in voorkomende gevallen zullen wij uitgenodigd worden!

Overleggen

De Cliëntenraad schuift bij heel veel overleggen aan. Soms eenmalig, maar veelal periodiek. Wat voorbeelden.

Marketing/communicatie; SOH; Patiëntenportaal; Programma patiëntenparticipatie; Anja Award; Kunstbeleid; Jaarrekening/jaarverslag; Begroting; Kwaliteit patiënt veiligheid; Waarde gedreven zorg; Oncomid; Onderwijscentrum; Centrale opleidingscommissie onderwijs; Netwerk patiëntenparticipatie; Klankbordgroep Monroe; Stuurgroep ontwikkeling model kwaliteits-en risicomanagement digital health; Strategische allianties; Werkgroep samen beslissen; Periodiek overleg onderwijs; Periodiek overleg Nieuwe Utrechtse school; Klankbordgroep onderwijs; Team psychosociale zorg; Overleg PGO-support; Raad van Toezicht; Raad van Bestuur; CRAZ; Directie kwaliteit en veiligheid.



Informele Adviezen

De Cliëntenraad probeert in dialoog met stakeholders zicht te krijgen op de condities voor een goede dialoog met de patiënten en eventuele belemmeringen hierin. Dit wordt vertaald in beleidsadviezen. In de afgelopen periode zijn adviezen gegeven over:

- Voorleesknoop
- PEM
- PEP
- Programma gezondheidsvaardigheden
- Bureau patiënten inzet
- PGO-cursus
- Symposium PP
- Tracers

Samenstelling Cliëntenraad

Bert Bunnik, voorzitter
Joop de Jager, vicevoorzitter
Denise van Bekkum
Theo van Campen
Jolanda Keijsers
Ruud Reijnders
Wijgert Verstoep
Maarten Verwijnen

Met ingang van 1 januari 2023

Gerdi Thijs

Met ingang van 1 april 2023

Tonko Wedda

Formele adviezen

De Cliëntenraad geeft ook formele adviezen naar aanleiding van een vraag van de Raad van Bestuur. In de verslagjaren 2021 en 2022 is geadviseerd over:

2021

1. A15
2. AMZ
3. Telefonisch consult (ongevraagd advies)
4. Begroting 2022
5. HIX
6. IDR
7. Medezeggenschapsregeling (instemming)
8. Jaarrekening 2020
9. Kwaliteit van zorg vanuit patiëntenperspectief
10. Langetermijnvisie op zorg
11. Voorhoede ziekenhuizen Gezonde Voeding (Instemming)
12. WVGZ

2022

1. HIX de Standaard
2. Werken met positieve PCR
3. Samenwerken aan kwaliteit
4. Jaarrekening 2021
5. Geneesheer-directeur WVGZ
6. Algemene profielschets RvT
7. Veranderplan Verloskunde
8. Begroting 2023
9. Voedingsvisie

In beide jaren heeft de Cliëntenraad 10 keer vergaderd en ieder jaar een heidag gehad. In 2021 is een aantal vergaderingen digitaal gevoerd in verband met coronabepalende maatregelen.

Heidelberglaan 100
3584 CX Utrecht

088 75 555 55
info@umcutrecht.nl

umcutrecht.nl