



Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het algemene voordeelprogramma 'Klantvoordeel' van Odido Netherlands B.V., kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: 'Odido'.

Deze vernieuwde actievoorwaarden gelden voor elk geselecteerd abonnement van het merk Odido, dat wordt aangemeld voor Klantvoordeel vanaf 5 september 2023. Voor Odido abonnementen (voormalig T-Mobile, T-Mobile Thuis en Tele2), die vóór 5 september 2023 zijn aangemeld voor Klantvoordeel gelden de vorige actievoorwaarden, te vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

Om van de hieronder vermelde voordelen binnen Odido Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met je abonnement(en) deel te nemen aan Odido Klantvoordeel waarop, naast deze actievoorwaarden, de Algemene voorwaarden Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

Odido Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor klanten met een Odido abonnement. Zijn er één of meerdere Odido abonnementen geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een Odido abonnement zich aanmelden voor Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die hieronder zijn beschreven. Deelname aan Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij Odido afneemt.

Welke voordelen gelden voor mij?

Ieder Odido abonnement₁ kan worden aangemeld voor Klantvoordeel. De voordelen die je kunt krijgen hangen af van de abonnementen die je hebt en waarmee je deze combineert in Klantvoordeel op één adres (woonadres (bij consumenten) en/of KvK-vestigingsadres (bij zakelijke klanten)). Combineer je consumentenabonnementen met zakelijke abonnementen? Check dan ook de Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel Zakelijk. Je vindt deze op www.odido.nl/voorwaarden.

Een Odido mobiel abonnement afgesloten vanaf 5 september 2023,

gecombineerd met een ander mobiel en/of vast internet abonnement van Odido in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Je mobiel abonnement	Je voordeel ₂ per maand als je combineert met een ander Odido ₃ abonnement
Hello 2 GB, 10 GB en 15 GB	2 GB/5 GB extra data en € 2,50 extra korting
Hello Unlimited Start	€ 5 extra korting
Hello Unlimited Basis, Plus, Premium	€ 7,50 extra korting
(voorheen) T-Mobile mobiel abonnement	zie Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel
(voorheen) Tele2 mobiel abonnement	zie Actievoorwaarden Tele2 Klantvoordeel
Ben mobiel abonnement	zie Actievoorwaarden Ben Klantvoordeel

¹ Met uitzondering van Prepaid en niet geselecteerde zakelijke Odido abonnementen (Corporate Rateplan, Flex Bedrijfsbundel (Web), Zakelijk Optimaal, Helder).

² Deze voordelen gelden ook voor Hello Data Only abonnementen.

³ Wanneer een mobiel abonnement van het merk Odido wordt gecombineerd met een abonnement van Odido of (voorheen) T-Mobile/T-Mobile Thuis/Tele2, geeft dit recht op maandelijks voordeel. Wanneer een mobiel abonnement van het merk Odido wordt gecombineerd met een abonnement van Ben, geeft dit geen recht op voordeel.

Een Odido Internet abonnement, gecombineerd met een mobiel abonnement van het merk Odido mobiel (inclusief voorheen T-Mobile/Tele2 abonnementen) op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Je Odido Internet abonnement	Je voordeel als je combineert met een mobiel abonnement van Odido
------------------------------	---

Internet (DSL/Glasvezel) abonnement

€ 5 korting p/mnd op de abonnementsprijs van je Odido Internet abonnement

Het in de tabel genoemde voordeel geldt in combinatie met alle Odido Internet abonnementen.

Als je je Odido Mobiel en/of Internet abonnement vernieuwt of wijzigt en je bent al aangemeld voor Klantvoordeel, dan is het op het moment van vernieuwing of wijziging geldende Klantvoordeel op het vernieuwde of gewijzigde abonnement van toepassing. Kijk daarom voor de meest actuele actievoorwaarden van Klantvoordeel op www.odido.nl/voorwaarden. Alle genoemde abonnementen die je hebt afgenomen en hebt gecombineerd in Klantvoordeel blijven op zichzelf staande abonnementen met ieder hun eigen contracten en voorwaarden.

Een Odido Internet abonnement kan maximaal één keer voordeel krijgen via Klantvoordeel.

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of Mijn Odido (Internet).

Hoe krijg ik de voordelen van Klantvoordeel?

Ieder abonnement dien je apart aan te melden voor Klantvoordeel. Indien je reeds een abonnement hebt bij Odido en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van Odido en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Met uitzondering van voormalig T-Mobile, T-Mobile Thuis en Tele2 abonnementen. Hiervoor gelden de specifieke actievoorwaarden. Zie www.odido.nl/voorwaarden. Nadat Odido heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van Odido hierover. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of indien Odido niet kan vaststellen dat de verschillende abonnementen van één contractant zijn, dient iedere abonnement afzonderlijk te worden aangemeld.

Je kan je abonnement aanmelden bij Klantvoordeel bij het online bestelproces van het abonnement, dan wel via Mijn Odido of via www.odido.nl/klantvoordeel-activeren. Zodra er meer Odido abonnementen actief zijn op hetzelfde adres, deze succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel en deze aan de voorwaarden voor Odido Klantvoordeel voldoen, ontvang je voor een mobiel abonnement een sms of e-mail wanneer de bijbehorende Klantvoordelen op het mobiel abonnement zijn geactiveerd en/of ontvang je voor een Odido Internet abonnement een e-mail wanneer het bijbehorende Klantvoordeel op het Odido Internet abonnement is geactiveerd of om de status te controleren in Mijn Odido om zo in aanmerking te komen voor het bijbehorende Klantvoordeel.

De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 Odido abonnementen succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en deze aan de voorwaarden blijven voldoen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele abonnementen en 1 Odido Internet abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan Odido Klantvoordeel. Wanneer je het Odido Mobiel en/of Odido Internet abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.

Uitleg over de voordelen van Odido Klantvoordeel

€ 5/€ 7,50 extra korting op je mobiele Hello Unlimited abonnement

Een mobiel abonnement met onbeperkte databundel afgesloten vanaf 5 september 2023 ontvangt maandelijks € 5 (Unlimited Start) of € 7,50 (Unlimited Basis, Unlimited Plus, Unlimited Premium) extra korting op de maandelijkse abonnementskosten, zolang deze wordt gecombineerd op je adres met een ander mobiel of thuis abonnement van Odido in Odido Klantvoordeel.

Het voordeel in de vorm van maandelijkse korting op de abonnementsprijs wordt verrekend met de maandelijkse abonnementskosten en wordt niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0 en komt het meerdere te vervallen.

€ 2,50 extra korting op je mobiele Hello abonnement met beperkte databundel

Een mobiel abonnement met beperkte databundel afgesloten vanaf 5 september 2023 ontvangt maandelijks € 2,50 extra korting op de maandelijkse abonnementskosten, zolang deze wordt gecombineerd op je adres met een ander mobiel of thuis abonnement van Odido in Odido Klantvoordeel.

Het voordeel in de vorm van maandelijkse korting op de abonnementsprijs wordt verrekend met de maandelijkse abonnementskosten en wordt niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0 en komt het meerdere te vervallen.

Extra data bij je mobiele Hello abonnement

Een mobiel abonnement met een beperkte databundel afgesloten vanaf 5 september wordt maandelijks automatisch verhoogd met 2 GB (Hello 2 GB, Hello 10 GB) of 5 GB (Hello 15 GB) extra data bovenop de standaard databundel, zolang deze wordt gecombineerd met een ander mobiel of thuis abonnement van Odido in Odido Klantvoordeel.

Dit voordeel is alleen van toepassing als het een mobiel Odido abonnement met databundel betreft, hieronder wordt extra data tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel niet meegerekend. Heb je geen maandelijkse databundel (0 GB) of heb je juist onbeperkt data in je abonnement, dan is dit Klantvoordeel niet van toepassing op je.

De extra data is ook te gebruiken in de gehele EU.

Eerst verbruik je je Klantvoordeel 'Extra data' bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone zelf geselecteerde databundel. Eventueel resterend tegoed in deze Klantvoordeel 'Extra data' bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode.

Overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand.

Hello abonnementen	Extra data per maand	Korting per maand
Hello 2 GB	2 GB	€ 2,50
Hello 10 GB	2 GB	€ 2,50
Hello 15 GB	5 GB	€ 2,50
Hello Unlimited Start	-	€ 5,00
Hello Unlimited Basis	-	€ 7,50
Hello Unlimited Plus	-	€ 7,50
Hello Unlimited Premium	-	€ 7,50

€ 5 extra korting op je Internet abonnement

Een Hello Internet abonnement afgesloten vanaf 5 september 2023 ontvangt maandelijks € 5 extra korting op de maandelijkse abonnementskosten, zolang deze wordt gecombineerd op je adres met een ander mobiel abonnement van Odido in Odido Klantvoordeel.

Het voordeel in de vorm van maandelijkse korting op de abonnementsprijs wordt verrekend met de maandelijkse abonnementskosten en wordt niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0 en komt het meerdere te vervallen.

Overige voorwaarden

Misbruik

Odido kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan Odido Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan Klantvoordeel.

Klantvoordeel vervangt andere voordeelprogramma's

Klantvoordeel is een voordeelprogramma van Odido voor meerdere abonnementen op hetzelfde adres. Heb jij je mobiele abonnement vernieuwd na 28 januari 2018? Dan kun je geen voordelen meer krijgen uit de oudere voordeelprogramma's, T-Mobile Samen en T-Mobile Extra. Daarbij geldt dat reeds opgebouwde tegoeden, punten of andere voordelen uit deze voordeelprogramma's onmiddellijk vervallen, vervallen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement of dienen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement te worden gebruikt, opgemaakt of ingeleverd. Kijk voor meer informatie in de specifieke actuele voorwaarden van de voordeelprogramma's op www.odido.nl/voorwaarden.

Voor mobiele abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018 geldt dat aanmelden bij Odido Klantvoordeel geen invloed heeft op deelname aan T-Mobile Samen en/of T-Mobile Extra.

Voor thuis abonnementen die vóór 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis voordeel, geldt dat bij aanmelden bij Odido Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

Wijzigingsbevoegdheid

Odido heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met Odido Klantvoordeel als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van Odido Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende Odido abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.