

Seduo.cz zvýšilo atraktivitu Rail Cargo Group jako zaměstnavatele a pomohlo odbourat některá prezenční školení



Výzva

Skupinu Rail Cargo v České republice tvoří celkem čtyři firmy, přičemž Seduo.cz bylo zavedeno ve třech z nich: Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o. (RCC CZ), Rail Cargo Operator – CSKD s.r.o. (RCO CSKD) a Rail Cargo Logistics – Czech Republic s.r.o. (RCL CZ). Sesterské společnosti potřebovaly efektivní a moderní vzdělávací nástroj, který by mohl nahradit prezenční školení zaměřená například na jazykové dovednosti a různé druhy kancelářského softwaru. Jednotlivé firmy totiž zaměstnávají část lidí v nepřetržitém provozu a podnikají na různých pracovištích po celé republice, což ztěžuje pořádání mítinků, jednání či školení prezenční formou. Proto bylo potřeba najít nástroj, který bude dostatečně flexibilní, dostupný kdykoliv a kdekoliv a nabídne vzdělání širokému spektru zaměstnanců na různých pozicích. A zároveň pomůže udržet jejich motivaci.

Všichni mají k dispozici PC a ovládají chytré mobily, na kterých mají přístup do Seduo.cz. Jak říká moje kolegyně: „Hele pohoda, štouchnu si sluchátka do uší a krátím si tak cestu do práce.“



Klára Rubková
HR manager v RCO-CSKD



Řešení

V roce 2018 pořídila skupina Rail Cargo pro svoje zaměstnance první licence na online videokurzy Seduo.cz, které byly již dvakrát obnoveny. Je to nejen účinný vzdělávací nástroj, ale i vhodný benefit. „Každý se může rozhodnout, kdy a kde se bude vzdělávat, a to i díky mobilní aplikaci. Může studovat vlastním tempem a kdykoliv si zopakovat jednotlivá cvičení nebo se vrátit k předchozímu obsahu,“ říká Joanna Szaniawska z RCC CZ.

Jak je vlastně výuku v Rail Cargo organizují? „Každý rok děláme tzv. Hovory se zaměstnanci, ze kterých vyplynou požadavky na další rozvoj. Když tuto potřebu uspokojí Seduo.cz, přidělíme jim videokurzy, které musí do určitého termínu splnit. A jako benefit získávají možnost studovat napříč celým portálem,“ říká Klára Rubková z RCO CSKD. Podobně je to v RCL CZ. „U nás si zaměstnanci vybírají videokurzy sami. Což je dáno i tím, že se pro Seduo.cz sami rozhodli. Když je ale žádoucí, aby absolvovali nějaký konkrétní, přidělíme jim jej,“ vysvětluje Petr Velecký, CEO firmy.

V RCC CZ mají jednotlivé skupiny zaměstnanců nastavený povinný studijní plán, který administrátor konzultuje buď s jejich nadřízenými, nebo přímo s nimi. „Sami ale vidí, že jsou pro ně videokurzy přínosné a usnadňují jim práci, takže se vzdělávají celkem rádi a bez donucení,“ doplňuje Joanna Szaniawska.

Ve všech třech firmách mohou zaměstnanci, pokud jim to povinnosti dovolí, absolvovat lekce v rámci pracovní doby, často ale studují i mimo ni. U přidělených videokurzů pak administrátoři kontrolují, zda byly úspěšně dokončeny v termínu.

Někdy zaslechnu, jak kolegové diskutují o tom, jak se jim líbil přednášející nebo jaký byl obsah školení, a jsem velmi mile překvapena pokaždé, když narazím na komentář našeho zaměstnance u hodnocení některého videokurzu.



Joanna Szaniawska
HR generalista v RCC CZ



Výsledek

Seduo.cz sklízí převážně pozitivní reakce, a to ve všech společnostech skupiny. V RCC CZ se díky němu podařilo z velké části odbourat prezenční školení zaměřená na kancelářské programy a aplikace, v RCO CSKD pak i kurzy komunikačních a manažerských dovedností. „Seduo.cz nás také zatraktivnilo jako zaměstnavatele a některé nově nabyté znalosti vedly ke zjednodušení pracovních postupů,“ doplňuje Klára Rubková.

Zástupci jednotlivých firem se shodují, že nejlepší motivací jsou doporučení spokojeného studenta. „Tedy když někdo mezi kolegy povypráví, co mu to dalo, a zároveň třeba odešle doporučení přímo v systému,“ vysvětluje Klára Rubková. To potvrzuje i Petr Velecký: „Velkou motivací je vzájemné sdílení zkušeností a konkrétní doporučení.“ Zaměstnancům se obecně daří i plnit nastavené studijní plány.

Rail Cargo Group
Member of ÖBB

Skupina vrcholově spadá pod rakouské spolkové dráhy ÖBB. Zajišťuje komplexní služby v oblasti nákladní železniční a kombinované dopravy. V České republice využívají Seduo.cz tři koncernové firmy. Rail Cargo Logistics – Czech Republic s.r.o. (RCL CZ) zajišťuje spediční služby v oblasti železniční dopravy. Rail Cargo Operator – CSKD s.r.o. (RCO CSKD) působí v regionu střední Evropy a zaměřuje se zejména na kombinovanou dopravu a intermodální logistická řešení. Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o. (RCC CZ) je železniční nákladní dopravce, který své přeshraniční trakční služby zpřístupňuje výhradně prostřednictvím sesterských společností. Skupina zaměstnává přes 200 lidí po celé republice. Asi polovinu všech profesí tvoří nejrůznější kancelářské pozice (např. obchodní referent, specialista zákaznické podpory apod.), které poskytují administrativní podporu pro provozní zaměstnance, jako je třeba dispečer či řidič překládacích mechanismů.

Klíčové výsledky

100 ks

Počet licencí Seduo.cz

98 %

Zapojení zaměstnanců

319 ks

Průměrný počet spuštěných videokurzů za měsíc

10,5 ks

Průměrný počet videokurzů na zaměstnance

Co Seduo.cz v Rail Cargo Group vyřešilo:

- Zefektivnilo práci s Excelem, aplikacemi MS Teams, Trello a dalšími počítačovými programy.
- Díky získaným znalostem zjednodušilo některé pracovní postupy.
- Odbouralo některá prezenční školení.
- Zvýšilo atraktivitu skupiny Rail Cargo jako zaměstnavatele.



Co doporučují zástupci jednotlivých společností skupiny Rail Cargo?

„Stanovit jasná kritéria, která by byla pro zaměstnance motivační, ale ne odrazující.“
Petr Velecký, RCL CZ

„Důležité je, jak se Seduo.cz pracujete. Něco nabízíte, a tak potřebujete znát zpětnou vazbu, abyste věděli, jestli to celé dává smysl.“

Klára Rubková, RCO CSKD

„Doporučujeme smíšený režim, tj. nastavený studijní plán a možnost bez limitu využívat Seduo.cz jako benefit ve volném čase. Je také fajn, když se zapojí i vedení firmy jako příklad shora.“

Joanna Szaniawska, RCC CZ

