



Un besoin en outils agiles, fiables et pluridisciplinaires

Kuoni, agence de voyages en ligne spécialisée dans la commercialisation de plaquettes de voyage et entreprise de 250 collaborateurs, dispose d'un grand nombre de postes de travail externes de par ses salariés mobiles.

En 2013, Stéphane Navarro, Responsable Systèmes et Réseaux chez Kuoni, a constaté un nombre croissant de menaces informatiques. L'équipe s'est rapidement interrogée sur l'efficacité des solutions Symantec qui étaient en place et a réalisé qu'elles n'étaient plus adéquates : les outils manquaient d'agilité, et l'entreprise était face au risque d'ouverture de mails infectés par les utilisateurs, et autres tentatives de phishing. Des outils adaptés en toutes circonstances étaient donc indispensables afin de sécuriser la totalité du matériel informatique. En comparant les différentes offres, l'équipe informatique a réalisé que Sophos proposait une offre particulièrement intéressante avec une protection complète à un prix défiant la concurrence.

CLIENT

KUONI
DEPUIS 1906

Kuoni
France

Industrie
Tourisme

Nombre d'utilisateurs
250 personnes

Solution Sophos
Synchronized Security

« Nous ne sommes pas la cible d'attaque si on arrive efficacement à les anticiper. Le phishing, les ransomwares, et le cryptage des données, Les ransomwares bloquent l'activité, et sont donc la pire chose pour l'entreprise. »

Stéphane Navarro, Responsable Systèmes et Réseaux chez Kuoni



Défi pour l'organisation

Une configuration adaptée qui répond aux besoins des salariés

S'équiper de solutions fiables, agiles et pouvant être pilotées depuis une interface intuitive, était une priorité. Il fallait également proposer une configuration adaptée qui répond aux besoins des salariés. Le groupe REWE dont fait parti Kuoni imposait également des points de sécurité auxquelles il fallait s'adapter, tel que l'utilisation de contrats cadre.

En outre, le télétravail faisant partie intégrante du quotidien des salariés, il était essentiel d'utiliser le filtrage web pour renforcer la contrôle sur les actions des employés et éviter qu'une infection externe ne vienne créer des dommages en interne.

Solution technique

Une protection qualitative à un prix raisonnable

Les solutions Sophos permettent au département informatique d'avoir une visibilité totale sur les postes de travail de ses salariés, et ils peuvent ainsi réagir en temps réel lorsqu'une attaque est détectée, évitant ainsi des dommages qui pourraient être critiques pour l'entreprise.

Kuoni, ayant été par le passé victime de tentatives de phishing, désirait également éduquer ses utilisateurs. Avec Sophos Phish-threat, de fausses campagnes de phishing sont effectuées en interne afin d'éduquer les utilisateurs à détecter instantanément les messages de phishing, et l'on remarque aujourd'hui un très net progrès sur l'appréhension des emails frauduleux au sein de l'entreprise.

Stéphane Navarro rapporte également qu'en 2018, le poste de travail d'un salarié a subi une attaque car il n'était pas à jour, et le malware a par la suite tenté d'infecter tout le carnet d'adresses de la victime en envoyant un email frauduleux, qui fut par la suite bloqué par les solutions EndPoint de Sophos.

Résultats

Sophos offre une protection qualitative à un prix raisonnable. L'agence de voyage a choisi les solutions Sophos Endpoint, Sophos Phish-Threat, Sophos Managed Threat Response – et le Firewall Sophos UTM, qui bloquent grâce à une protection Next-Gen aussi bien les malwares que les menaces zero-day, sans pour autant affecter les performances du réseau. Ces solutions de pointe permettent également de contrôler facilement le réseau, les applications et les périphériques mobiles, ce qui assure une protection totale contre les cybermenaces.

A propos de Kuoni :

Le Groupe Kuoni France est un acteur majeur et incontournable du monde du tourisme.

La très large gamme de voyages proposée impose Kuoni et les marques du groupe comme un tour-opérateur de premier plan, spécialiste des circuits accompagnés, des séjours balnéaires, du voyage à la carte et voyage sur mesure d'exception.

Depuis mars 2018, le Groupe Kuoni France a rejoint le groupe DER Touristik, 3ème tour-opérateur européen. Présent dans 14 pays européens.

« Sur les 30 derniers jours, Sophos a bloqué :

- 80 menaces web
- 2 227 violations de stratégie
- Et 5 avertissements de stratégie ont été envoyés. »

Stéphane Navarro, Responsable
Systèmes et Réseaux chez Kuoni

Inscrivez-vous pour
participer à une
évaluation gratuite
de 30 jours sur
sophos.fr/central