



Des services managés de cybersécurité par abonnement : entre modernité et pérennité

Créée il y a 30 ans cette année, la société Dynamips est une entreprise de services du numérique (ESN) française dont l'activité consiste à accompagner environ 1 500 clients principalement composés de PME et de collectivités locales dans quatre domaines majeurs de l'informatique : l'infrastructure, le travail collaboratif, les services managés et la cybersécurité. Possédant un siège situé à Nantes, elle est répartie sur cinq sites et se compose d'environ 170 collaborateurs.

Selon Fabien Lévêque, Directeur Marketing et RSE de Dynamips, l'entreprise, s'attache à fournir des services et des solutions pérennes, qui reflètent son attachement aux valeurs RSE et à la durabilité de l'accompagnement client qu'elle propose. Elle a par conséquent besoin de s'entourer de partenaires qui partagent sa vision. Or le partenariat MSP qu'elle a noué avec Sophos correspond parfaitement à sa vision d'un service par abonnement moderne et agile.

PARTENAIRE



Dynamips

Direction Marketing et RSE

Clients

1 500 clients PME ou collectivités

L'entreprise

Direction Marketing et RSE

170 collaborateurs

5 sites avec un siège à Nantes

Partenariat Sophos

Sophos MSP Platinum

« Notre partenariat MSP avec Sophos s'est noué tout naturellement, car l'offre de Sophos s'inscrit dans une culture du service par abonnement que nous avons adoptée depuis le début des années 2000 et s'adapte parfaitement à notre cible. »

Fabien Lévêque, Directeur Marketing et RSE chez Dynamips



Défis pour l'organisation

Proposer des solutions adaptées à son portefeuille et aux besoins de ses clients

Dynamips est une ESN française qui favorise depuis le début des années 2000 un modèle de services par abonnement. L'entreprise avait donc besoin d'un partenaire en cybersécurité qui partage sa vision, qui consiste à offrir à ses clients des solutions managées pérennes et adaptées à leurs besoins, tout en profitant d'une collaboration étroite avec l'éditeur de solutions et d'autres avantages partenaires.

Fabien Lévêque, Directeur Marketing et RSE chez Dynamips, explique que le choix du partenariat MSP avec Sophos s'est fait tout naturellement, car il s'agit du partenaire historique de l'entreprise en cybersécurité, dont l'offre est particulièrement adaptée à sa clientèle principalement composée de PME et de

collectivités. L'entreprise a donc logiquement choisi de déployer les solutions Sophos pour le compte de ses clients, ainsi que sur l'ensemble de ses sites.

Pour Dynamips, il était important de fournir des services flexibles sur la base d'abonnements mensuels, qui permettent de garantir la protection des systèmes de ses clients à des tarifs concurrentiels tout en profitant d'avantages partenaires en ce qui concerne la rémunération, la qualité de services et la facilité de gestion et d'administration des solutions.

Partenariat et services

Des services de cybersécurité complets faciles à déployer et à piloter

Dynamips a ainsi décidé d'intégrer l'écosystème partenaire de Sophos afin de bénéficier de marges financières appréciables, de la pérennité de la rémunération par abonnement, mais également de la proximité d'équipes Sophos basées en France, qui facilite la maîtrise des solutions et processus Sophos par ses équipes internes.

Selon Fabien Lévêque, ce partenariat avec Sophos permet ainsi à l'entreprise de proposer à ses clients des services managés de cybersécurité selon un modèle par abonnement qui correspond à la logique commerciale de Dynamips. Cela lui permet d'éviter les difficultés liées à la gestion de licences classiques et d'offrir à ses clients des solutions et des packages sur mesure auxquels les solutions Sophos s'intègrent parfaitement.

Grâce à ses différentes certifications Ingénieur, Architecte ou Technicien Sophos, l'entreprise est en mesure de proposer des services de cybersécurité entièrement managés et faciles à déployer, dont le pilotage est simplifié par la console Sophos Central. Les solutions Sophos assurent ainsi une protection et une supervision de l'environnement informatique de Dynamips et de ses clients 24h/24 et 7j/7.

Résultats

Un partenariat pérenne pour offrir une protection complète et efficace contre les menaces

Les services managés Sophos correspondent parfaitement à la philosophie de Dynamips et la collaboration étroite avec les équipes de Sophos facilite la gestion et l'administration des solutions au quotidien. En outre, selon Fabien Lévêque, le modèle par abonnement offre à l'entreprises garanties financières de rémunération mensualisées et de pérennisation des contrats avec ses clients, tout en lui permettant de bénéficier d'une visibilité financière plus étendue.

Dynamips a bien entendu déployé les solutions managées de Sophos en interne. En tant qu'ESN, elle fait partie des cibles privilégiées des pirates et n'a pourtant jamais rencontré de problèmes majeurs, ce qui est un indicateur fort de l'efficacité de la protection Sophos.

Autre indicateur de la pérennité de la relation entre Sophos et Dynamips, les deux acteurs travaillent actuellement à la mise en place de l'offre SOC de Sophos pour certains clients Dynamips afin de proposer à ces derniers des services de supervision, voire de résolution des problèmes en matière de cybersécurité 24h/24 et 7j/7, directement opérée par les équipes Sophos.

À propos de Dynamips:

Créée en 1992, Dynamips est une ESN [Entreprise de Services du Numérique] et figure parmi les pionnières en matière d'informatique professionnelle sur la région Grand Ouest. L'entreprise accompagne essentiellement des PME et Collectivités Locales sur toute la France.

Composée d'environ 170 collaborateurs qui fournissent aux clients des solutions numériques dans les domaines de la cybersécurité, de l'infrastructure, du travail collaboratif, ainsi que des services managés, son double objectif consiste à faciliter l'intégration des nouvelles technologies et à s'engager pour son territoire et ses équipes.

« En tant qu'ESN, nous sommes particulièrement ciblés par les pirates et le fait que nous n'ayons jusqu'ici rencontré aucun problème majeur est la première preuve de l'efficacité des solutions Sophos. »

Fabien Lévêque, Directeur Marketing et RSE chez Dynamips

www.sophos.fr