



Professionelle Kommunikations- Infrastrukturen für Verwaltungen

Immer komplexer werdende Verwaltungsstrukturen erfordern IT-Lösungen, die modern, zuverlässig, skalierbar und gut zu verwalten sind. Die Kommunale Datenzentrale Mainz (KDZ Mainz) als Eigenbetrieb der Landeshauptstadt Mainz erarbeitet und betreut diese IT-Lösungen für die Stadtverwaltung Mainz mit über 2.000 Arbeitsplätzen an 120 Standorten und ist zuständig für sämtliche IT- und Telefonie-Dienstleistungen. Darüber hinaus übernimmt die KDZ Mainz für zentrale Verwaltungsbereiche das Hosting der hierfür notwendigen Fachverfahren für die Kommunalverwaltungen und dem öffentlichen Dienst angegliederte Bereiche in Rheinland-Pfalz. Dem Zweckverband für Informationstechnologie und Datenverarbeitung der Kommunen in Rheinland Pfalz (ZIDKOR) bietet KDZ Mainz zudem zentrale Rechenzentrums-Betriebsleistungen.

AUF EINEN BLICK



Kommunale Datenzentrale Mainz
Hechtsheimer Straße 31a
55131 Mainz

Branche
Verwaltung

Webseite
kdz.mainz.de

Anzahl der Nutzer
75 Mitarbeiter
Rund 3.000 Nutzer

Sophos Produkte
Sophos Endpoint Protection Advanced
Sophos Enterprise Console (SEC)

Warum Sophos

Die Herausforderung für die KDZ Mainz lag im Schutz der zentralen Server eines neuen Hostingproduktes. Hinzu kam immenser Zeitdruck und die immer komplexeren Verwaltungsstrukturen. Der Wunsch des KDZ-Teams war hierbei insbesondere eine bis dato noch nicht verfügbare zentrale Verwaltbarkeit der Sicherheitslösungen.

Die Entscheidung für Sophos fiel schließlich aufgrund von Kriterien, die für die Verantwortlichen der KDZ Mainz als IT-Dienstleister für Verwaltungen und deren Belange entscheidend sind. Dazu zählen ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, schnell und lokal verfügbarer Support durch ein ortsnahe Unternehmen, ein telefonischer Support zu den üblichen Geschäftszeiten und dieser zudem jederzeit in deutscher Sprache. Darüber hinaus arbeitet die KDZ Mainz bereits seit über 15 Jahren mit den Produkten von Sophos und ist mit diesen sowohl vertraut als auch zufrieden.

Knapp 3.000 Nutzer
effektiv gesichert

Vorteile der Zusammenarbeit mit Sophos

Das zentrale Management ist vor allem im komplexen Verwaltungsumfeld ein ganz entscheidender Pluspunkt. Die IT-Verantwortlichen haben Endpoints und Server jederzeit im Blick.

Einfache, schnelle Implementierung und einfach zu erlernende Bedienung

Die Einführung der neuen Lösung hat keinerlei aufwändige Schulungen notwendig gemacht. Alle wichtigen Fragen sowohl die Implementierung als auch die Handhabung betreffend wurden im Rahmen von Workshops gemeinsam erarbeitet. Die Bedienung erwies sich als sehr leicht erlernbar.

Leichte Handhabung im täglichen Verwaltungsalltag

Angesichts der Vielfalt und Dynamik der Herausforderungen in der täglichen Arbeit der für die Security verantwortlichen Mitarbeitenden präsentiert sich besonders die einfache Bedienbarkeit der Lösung als eine wertvolle Erleichterung.

“Neben dem sehr guten Preis-Leistungsverhältnisses stellte vor allem die einfache Bedienbarkeit der Lösung eine wertvolle Erleichterung in unserem Arbeitsalltag da.”

Andreas Lingelbach,
Gruppenleiter Systemdienste

Mehr Informationen zu Sie
unter www.sophos.de