

## Fraude

### À propos de la Division

La Division de lutte contre la fraude et la protection des consommateurs protège le public contre la fraude en valeurs mobilières, la fraude à la consommation, la fraude des prestataires de Medicaid, les violations du droit antitrust, la criminalité en col blanc et les pratiques commerciales trompeuses ou déloyales. Elle s'occupe également des abus envers les patients, de la négligence et des mauvais traitements dans les établissements qui acceptent les patients de Medicaid. Elle joue également un rôle dans les questions liées aux habitations préfabriquées, dans les communautés d'intérêts communs comme les associations de propriétaires et dans l'application continue de certaines dispositions du règlement sur le tabac avec les fabricants de cigarettes. La Division de la Fraude est divisée en cinq unités majeures à l'échelle de l'État : L'Unité de Protection des Consommateurs, l'Unité de Lutte contre la Fraude Medicaid, l'Unité de Protection des Investisseurs, l'Unité de Criminalité en Col Blanc, et l'Unité de Médiation pour les consommateurs.

Souvent, les gens se mettent en danger sans le savoir en donnant des informations aux mauvaises personnes. Ici, vous pouvez apprendre comment minimiser vos chances d'être victime de fraude. Consultez notre unité de protection des consommateurs pour des conseils.

---

### Unités de la Division de la Fraude et de la Protection des Consommateurs

#### [Unité de médiation pour les consommateurs](#)

L'Unité de Médiation des Consommateurs (CMU) est responsable de plusieurs programmes visant à soutenir les consommateurs et les propriétaires au Delaware. Elle abrite le Bureau de la Prévention des Saisies Immobilières et de l'Éducation Financière, le programme de Médiation Obligatoire des Saisies Résidentielles, le Bureau de Médiateur des Communautés d'Intérêt Commun, et le Bureau de Médiateur des Habitats Préfabriqués. De plus, l'CMU s'engage dans la défense des consommateurs et éduque le public par le biais d'événements éducatifs de sensibilisation des consommateurs.

[Voir plus](#)

### **[Unité de protection des consommateurs](#)**

L'Unité de Protection des Consommateurs (CPU) est responsable de faire respecter les lois de protection des consommateurs du Delaware et de protéger le grand public contre les fraudes et les escroqueries. En plus de prendre des mesures répressives à l'encontre de ceux qui enfreignent nos lois de protection des consommateurs, le CPU participe également à des événements de sensibilisation communautaire et d'éducation des consommateurs, s'engage dans la défense des consommateurs, et contribue activement aux enquêtes et initiatives coordonnées de protection des consommateurs aux niveaux étatique et fédéral.

**[Voir plus](#)**

### **[Unité De Protection Des Investisseurs](#)**

L'IPU est une unité de la Division de la fraude et de la protection des consommateurs du Département de la justice du Delaware. L'IPU était autrefois connue sous le nom d'Unité des Valeurs Mobilières du Delaware. L'IPU est chargée d'appliquer les dispositions de la Loi sur les Valeurs Mobilières du Delaware et des Règles et Réglementations Conformément à la Loi. Cela implique l'enregistrement des sociétés d'investissement et des professionnels ainsi que des offres de valeurs mobilières au Delaware, l'examen et l'enquête sur les plaintes des investisseurs, l'examen des conseillers en investissement et des courtiers, la poursuite d'actions répressives lorsque des violations de la loi ont été découvertes, et la réalisation d'actions éducatives et de sensibilisation des investisseurs.

**[Voir plus](#)**

### **[Unité de lutte contre la fraude Medicaid](#)**

L'État du Delaware et le gouvernement fédéral ont désigné l'Unité de lutte contre la fraude Medicaid (MFCU) pour enquêter et poursuivre les actes illégaux liés aux fonds Medicaid. Créé en 1980, le MFCU, qui relève du département de la justice du Delaware, a pour mission de protéger les habitants du Delaware qui bénéficient de Medicaid et les contribuables qui soutiennent le programme. Le MFCU est également chargé d'enquêter et d'engager des poursuites en cas d'abus, de négligence, de mauvais traitements ou d'exploitation des patients dans les établissements de santé du Delaware. Le MFCU

dispose d'un personnel professionnel composé de procureurs, d'enquêteurs et d'auditeurs qui examinent les allégations.

[Voir plus](#)

#### *Unité de lutte contre la criminalité en col blanc*

L'unité de lutte contre la criminalité en col blanc enquête et poursuit principalement la criminalité liée aux affaires, y compris les détournements de fonds, le blanchiment d'argent et les fraudes liées à l'amélioration de l'habitat. L'unité se concentre sur la criminalité financière complexe et la criminalité liée à la fraude. Elle ouvre des enquêtes et reçoit également des demandes de renseignements de la part d'agences d'enquête fédérales, étatiques et locales. L'unité est également active dans la lutte contre la fraude criminelle ciblant les personnes âgées et les victimes adultes vulnérables. Outre les tâches de répression pénale, l'unité s'occupe des fraudes perpétrées contre le gouvernement par le biais d'actions civiles au titre de la loi du Delaware sur les fausses déclarations et les fausses réclamations et héberge les efforts du département en matière de litiges et d'application de la loi dans le domaine du tabac.

#### Ressources utiles

- [Commission fédérale du commerce](#)
- [Bureau de la protection financière des consommateurs](#)
- [Commission pour la protection des consommateurs et la sécurité](#)
  
- [Médiateur pour les communautés d'intérêt commun](#)
- [Vidéos de la semaine de la protection des consommateurs](#)
- [Médiateur pour les maisons préfabriquées](#)
  
- [Logement & Saisie](#)
- [Vol d'identité](#)
- [Information sur le télémarketing](#)
- [Règlement sur l'amélioration de l'habitat](#)