

2022年4月21日

お客様各位

ヤマト運輸株式会社

## 改正 特定商取引法の施行について

平素から弊社サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

令和4年6月1日に、消費者被害の防止及びその回復の促進を図るための特定商取引に関する法律等の一部を改正する法律が施行されます。

この改正により通信販売を行う場合は、カートシステムにおける“最終確認画面”において、顧客が“注文確定”の直前段階で契約事項を簡単に最終確認できるように表示する必要がありますので、現在ご使用のカートシステムの確認をお願いいたします。

詳しくは消費者庁のチラシおよびガイドラインをご参照ください。

①事業者向けチラシ「貴社カートシステムでの改正法への対応について」

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_transaction/specified\\_commercial\\_transactions/assets/consumer\\_transaction\\_cms202\\_220209\\_11.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/specified_commercial_transactions/assets/consumer_transaction_cms202_220209_11.pdf)

②(別添7)通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_transaction/specified\\_commercial\\_transactions/assets/consumer\\_transaction\\_cms202\\_220209\\_07.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/specified_commercial_transactions/assets/consumer_transaction_cms202_220209_07.pdf)

以上