

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualização: 23 de Abril de 2024

COPA ENERGIA DISTRIBUIDORA DE GÁS S.A.

CNPJ: 03.237.583/0001-67

Endereço: Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre C, 29º andar, conjuntos 2901, 2902, 2903 e 2904, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, CEP 04794-000 - São Paulo - SP.

Esta Política de Privacidade (“Política”) é o documento que demonstra o compromisso da Copa Energia com a privacidade e segurança das informações quando tratamos dados pessoais ao prestar regularmente nossos serviços, inclusive on-line.

Nesta Política, descrevemos como os seus dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Por favor, não se registre ou faça uso dos formulários e/ou serviços que exijam fornecimento de dados pessoais na Plataforma caso tenha menos de 18 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior a 16 (dezesseis) anos e inferior a 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas de nossas Plataformas, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente de sua integralidade e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o seu acesso ou uso da(s) Plataforma(s).

GLOSSÁRIO

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sites, salvos no seu dispositivo, que armazenam as preferências e outras pequenas informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, e-mail, endereço IP, geolocalização, número do protocolo, número da conta, etc.

Encarregado: Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a **Copa Energia**, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Endereço IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.

LGPD: *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18*, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

Site: é o endereço <https://www.copaenergia.com.br/> e seus subdomínios.

Titular dos dados pessoais: É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, no caso desta Política, o titular é você.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Os Dados poderão ser coletados quando você interage em nosso Site.

Nós podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

Processo	Finalidade	Dados Pessoais Coletados
Fale conosco	Permitir que você entre em contato conosco e responder suas mensagens e solicitações.	<ul style="list-style-type: none"> ✳ Nome completo ✳ Endereço ✳ CPF/CNPJ ✳ E-mail ✳ Telefone
Seja Revendedor	Permitir que você entre em contato conosco e responder sua solicitação para se tornar um revendedor	<ul style="list-style-type: none"> ✳ Nome completo ✳ E-mail ✳ Celular
Ouvidoria	Permitir que você entre em contato conosco e responder suas solicitações	<ul style="list-style-type: none"> ✳ Nome completo ✳ CPF/CNPJ ✳ E-mail ✳ Endereço ✳ Telefone ✳ Código do Cliente
Portal MI	Permitir que você acesse o sistema de Medição individualizada	<ul style="list-style-type: none"> ✳ CPF ✳ E-mail
Identificação Digital	Além de identificar e autenticar você, usamos estes dados para cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil	<ul style="list-style-type: none"> ✳ Endereço IP e Porta Lógica de Origem ✳ Dispositivo ✳ Geolocalização

	da Internet (Lei nº12.965/2014), bem como com as nossas obrigações legais e regulatórias. Também utilizamos estes dados para aprimorar nossas Plataformas.	<ul style="list-style-type: none"> ☼ Registros de data e horário ☼ ID da sessão ☼ Cookies
--	--	--

Atualização e veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os seus Dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos Sites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

Redes Sociais. A **Copa Energia** possui páginas hospedadas em redes sociais como [LinkedIn](#) e [YouTube](#) para a divulgação da empresa, produtos, eventos e para interagir com o Usuário. Tais redes sociais possuem suas próprias Políticas de Privacidade. Assim, cabe ao Usuário consultar esses documentos no site de cada uma dessas redes sociais.

A **Copa Energia** não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados à ambientes que não os da **Copa Energia**.

COMO UTILIZAMOS COOKIES

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Eles também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como o usuário utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Cookies Necessários: Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes *Cookies*, o site não funciona corretamente.

Cookies Analíticos: Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.

Cookies de Funcionalidade: São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo Usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

Cookies de Publicidade: Direcionam a publicidade em função dos interesses do Usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros.

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies*. Os navegadores que possuem navegação anônima coletam apenas cookies estritamente necessários e de funcionalidade.

Existem várias formas de gerenciar *Cookies*. Consulte as instruções de ou a seção de ajuda, *tools* ou *edit* do seu navegador. Disponibilizamos abaixo alguns *links* para os navegadores mais conhecidos:

- ✦ Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#)
- ✦ Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#).
- ✦ Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#).
- ✦ Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#).
- ✦ Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#).
- ✦ Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais e os registros de atividades poderão ser compartilhados:

- ✦ Com a ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis), para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- ✦ Internamente, com nossas áreas de negócio, para promover e desenvolver nossos produtos ou processar sua candidatura a uma vaga de trabalho, por exemplo;
- ✦ Com terceiros, para o fornecimento de produtos ou serviços essenciais à nossa produção e comercialização;
- ✦ Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial para tanto; e
- ✦ De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da **Copa Energia**.

A menos que a **Copa Energia** receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas nesta Política.

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre com quem seus Dados Pessoais são compartilhados, poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados nesta Política.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Local de armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Prazo de armazenamento





Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Para isso, nós contamos com uma Política de Retenção e Descarte Seguro de Informações.

Descarte dos Dados Pessoais

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

DIREITOS DO USUÁRIO

Os Dados Pessoais são do Usuário e a Legislação Aplicável garante uma série de direitos, que poderão ser exercidos pelo Usuário por meio de requisição pelo Canal de Atendimento disponibilizado ao final desta Política.

-  **Confirmação e acesso:** O Usuário poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre ele.
-  **Correção:** O Usuário poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
-  **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** O Usuário poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais.
-  **Informação sobre compartilhamento:** O Usuário poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos os Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio.

- 👉 **Revogação do consentimento:** Quando aplicável, o Usuário poderá optar por retirar o consentimento dado para uma finalidade específica. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes, eles poderão ficar indisponíveis.
- 👉 **Oposição:** O Usuário poderá se opor ao Tratamento dos Dados Pessoais, caso entenda que o Tratamento seja ilegal.

Requisição

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o Usuário deve: (i) identificar-se apropriadamente e (ii) informar o direito que gostaria de exercer.

Não atendimento de requisições

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados Pessoais.

Além disso, podemos deixar de atender à requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Respostas às requisições

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Segurança

Todos os Dados Pessoais do Usuário serão guardados de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

Práticas de Segurança e Governança

Para resguardar a privacidade e proteger os Dados Pessoais do Usuário, a **Copa Energia** conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além

do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade do Usuário, nos termos desta Política.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A **Copa Energia** poderá alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou sua necessidade.

Caso ocorram alterações substanciais no presente documento, os Usuários serão devidamente informados da seguinte forma: a) ao público em geral, mediante anúncio com destaque em nossa página principal; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.




Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, este se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Capital do Estado de São Paulo.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para exercício dos seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

-  Encarregado: Luciano Dequech
-  Endereço para correspondências: Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre C, 29º andar, conjuntos 2901, 2902, 2903 e 2904, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, CEP 04794-000 - São Paulo - SP.
-  E-mail para contato: privacidade@copaenergia.com.br