

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualização: 23 de Abril de 2024

## **COPA ENERGIA DISTRIBUIDORA DE GÁS S.A.**

**CNPJ: 03.237.583/0001-67**

**Endereço:** Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre C, 29º andar, conjuntos 2901, 2902, 2903 e 2904, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, CEP 04794-000 - São Paulo - SP.

Esta Política de Privacidade (“Política”) é o documento que demonstra o compromisso da **Copagaz, uma marca Copa Energia**, com a privacidade e segurança das informações quando tratamos dados pessoais ao prestar regularmente nossos serviços, inclusive on-line.

Nesta Política, descrevemos como os seus dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados.

## **NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**

Por favor, não se registre ou faça uso dos formulários e/ou serviços que exijam fornecimento de dados pessoais na Plataforma caso tenha menos de 18 anos.

## **NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS**

Os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior a 16 (dezesesseis) anos e inferior a 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas de nossa Plataforma, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente de sua integralidade e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso da Plataforma.

## **Glossário**

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos sites, salvos no seu dispositivo, que armazenam as preferências e outras pequenas informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**Dado Pessoal:** É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, e-mail, endereço IP, geolocalização, número do protocolo, número da conta etc.

**Encarregado:** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a **Copa Energia (Copagaz)**, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Endereço IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.

**LGPD:** **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18**, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

**Site:** é o endereço <https://www.copagaz.com.br/> e seus subdomínios.


**Titular dos dados pessoais:** É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, no caso desta Política, o titular é você.



























**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



















## Sobre os dados pessoais que coletamos

Os Dados poderão ser coletados quando você interage em nosso Site.

Nós podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

Processo	Finalidade	Dados Pessoais Coletados
Central de Atendimento – Seja Cliente	Coletar seus dados de contato para que você se torne nosso cliente.  Cadastrar você em nossos sistemas internos.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Endereço completo</li> </ul>
Portal do Cliente	Disponibilizar o link para que você, enquanto cliente, esteja em contato conosco.  Disponibilizar, também, funções dentro do site para que você gerencie sua conta.	<ul style="list-style-type: none"> <li> E-mail</li> <li> Senha</li> </ul>
Central de Atendimento – Seja Fornecedor	Coletar seus dados de contato para que você se torne nosso fornecedor.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Celular</li> <li> Endereço completo</li> </ul>

	Entrar em contato com você para que possamos iniciar a nossa relação.	
Central de Atendimento – Seja um Revendedor Copa Energia (Copagaz)	Coletar seus dados de contato para que você se torne nosso revendedor.  Entrar em contato com você para que possamos iniciar a nossa relação.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Celular</li> <li> Endereço completo</li> </ul>
Portal do Revendedor	Disponibilizar o link para que você, enquanto revendedor, esteja em contato conosco.  Disponibilizar, também, funções dentro do site para que você gerencie sua conta.	<ul style="list-style-type: none"> <li> E-mail</li> <li> Senha</li> </ul>
Carreira – Faça parte do nosso time	Disponibilizar nossa página no site Vagas.com para que você veja nossas oportunidades de emprego e se torne nosso colaborador.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Realização de cadastro através de link vagas.com (<a href="https://site.vagas.com.br/cadInCand.asp">https://site.vagas.com.br/cadInCand.asp</a>)</li> </ul>
Fale Conosco – Solicitações Diversas	Abrir um canal para que você entre em contato conosco para fazer qualquer tipo de solicitação.  Receber suas solicitações e dar a destinação correta a elas.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Endereço completo</li> </ul>
Fale Conosco - Reclamações	Registrar suas reclamações e encaminhar para a área responsável.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Cidade</li> <li> Reclamação</li> </ul>
Fale Conosco – Dúvidas e Sugestões	Abrir um canal para que você entre em contato conosco para esclarecer suas dúvidas e dar sugestões.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Cidade</li> <li> Dúvida/Sugestão</li> </ul>

Fale Conosco - Elogios	Registrar seus elogios ao nosso time e nossos produtos.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Cidade</li> <li> Elogio</li> </ul>
Assistência Técnica	Receber sua solicitação de assistência técnica e encaminhar para a área responsável.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome / Razão Social</li> <li> CPF/CNPJ</li> <li> E-mail</li> <li> Telefone</li> <li> Cidade</li> </ul>
Canal de Denúncias	Receber suas denúncias pelo descumprimento das Diretrizes e Políticas do Programa de <i>Compliance</i> da Copa Energia (Copagaz).	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome completo (se desejar)</li> <li> E-mail (se desejar)</li> <li> Telefone (se desejar)</li> <li> Denúncia</li> </ul>
ChatBot Copa Energia (Copagaz)	Proporcionar um canal de contato com você através do WhatsApp.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Nome completo</li> <li> Celular ou telefone</li> <li> E-mail</li> </ul>

**Atualização e veracidade dos Dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os seus Dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos Sites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

**Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

**Redes Sociais.** A **Copa Energia**, bem como sua marca **Copagaz**, possuem páginas hospedadas em redes sociais como **Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter** e **YouTube** para a divulgação da empresa, produtos, eventos e para interagir com o Usuário. Tais redes sociais possuem suas próprias Políticas de Privacidade. Assim, cabe ao Usuário consultar esses documentos no site de cada uma dessas redes sociais.

A **Copa Energia (Copagaz)** não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados à ambientes que não os da **Copa Energia (Copagaz)**.

**Tecnologias empregadas.** Nós utilizamos *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local e/ou outros identificadores para diversas funções, as quais estão descritas nesta Política. Você poderá gerenciar preferências de cookies e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, porém isso poderá impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades de nossos sites, portais e aplicativos. Você pode saber mais sobre cookies acessando nossa **Política de Cookies**.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte o Usuário.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais e os registros de atividades poderão ser compartilhados:

- Com a ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis), para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Internamente, com nossas áreas de negócio, para promover e desenvolver nossos produtos ou processar sua candidatura a uma vaga de trabalho, por exemplo;
- Com terceiros, para o fornecimento de produtos ou serviços essenciais à nossa produção e comercialização;
- Com o site Vagas.com, para processo seletivo e vagas em nossa companhia;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial para tanto; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da **Copa Energia (Copagaz)**.

A menos que a **Copa Energia (Copagaz)** receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais não serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas nesta Política.

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre com quem seus Dados Pessoais são compartilhados, poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados nesta Política.

## ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### Local de armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

### **Prazo de armazenamento**

Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Para isso, nós contamos com uma Política de Retenção e Descarte Seguro de Informações.

### **Descarte dos Dados Pessoais**

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **DIREITOS DO USUÁRIO**

Os Dados Pessoais são do Usuário e a Legislação Aplicável garante uma série de direitos, que poderão ser exercidos pelo Usuário por meio de requisição pelo Canal de Atendimento disponibilizado ao final desta Política.

- 👉 **Confirmação e acesso:** O Usuário poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre ele.
- 👉 **Correção:** O Usuário poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 👉 **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** O Usuário poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais.
- 👉 **Informação sobre compartilhamento:** O Usuário poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos os Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio.
- 👉 **Revogação do consentimento:** Quando aplicável, o Usuário poderá optar por retirar o consentimento dado para uma finalidade específica. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes, eles poderão ficar indisponíveis.
- 👉 **Oposição:** O Usuário poderá se opor ao Tratamento dos Dados Pessoais, caso entenda que o Tratamento seja ilegal.

### **Requisição**

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o Usuário deve: (i) identificar-se apropriadamente e (ii) informar o direito que gostaria de exercer.

### **Não atendimento de requisições**

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados Pessoais.

Além disso, podemos deixar de atender à requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

### **Respostas às requisições**

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **Segurança**

Todos os Dados Pessoais do Usuário serão guardados de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

### **Práticas de Segurança e Governança**

Para resguardar a privacidade e proteger os Dados Pessoais do Usuário, a **Copa Energia (Copagaz)** conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

### **Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância**

Internamente, os Dados Pessoais coletados pela **Copa Energia (Copagaz)** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

### **Compartilhamento de senhas**

Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e da Plataforma.

### **Cuidados que o Usuário deve tomar**

É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba



que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

### Links externos

Quando Você utilizar nossas Plataformas, poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas externas a nosso domínio, e que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

Caberá a Você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

### Serviços de parceiros

Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir das Plataformas. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

### Processamento por terceiros sob nossa diretriz

Caso empresas terceirizadas realizem, em nome da **Copa Energia (Copagaz)**, o tratamento de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, estas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

### Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio [@copaenergia.com.br](mailto:@copaenergia.com.br).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A **Copa Energia (Copagaz)** poderá alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou sua necessidade.

Caso ocorram alterações substanciais no presente documento, os Usuários serão devidamente informados da seguinte maneira: a) ao público geral, através de anúncio com destaque em nossa página principal; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.






Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, este se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Capital do Estado de São Paulo.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO**

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para exercício dos seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

-  Encarregado: Luciano Dequech
-  Endereço para correspondências: Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre C, 29º andar, conjuntos 2901, 2902, 2903 e 2904, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, CEP 04794-000- São Paulo - SP.
-  E-mail para contato: [privacidade@copaenergia.com.br](mailto:privacidade@copaenergia.com.br)