



MacBook – Informationen

MacBook Grundlagen Ziehen Sie die **MacBook Grundlagen** zu Rate, bevor Sie das MacBook verwenden. Laden Sie das Benutzerhandbuch von der Website www.apple.com/de/support/manuals oder aus dem iBooks Store (nicht überall verfügbar). Bewahren Sie die Dokumentation zu Referenzzwecken auf.

Sicherheit und Handhabung Vgl. „Wichtige Informationen zur Sicherheit und Handhabung“ im Dokument *Wichtige Produktinformationen*. Um das Dokument *Wichtige Produktinformationen* zu öffnen, wählen Sie „Apple“ (🍏) > „Über diesen Mac“ aus der Menüleiste. Klicken Sie dann auf „Support“ und wählen Sie „Wichtige Informationen“ > „Produktinformationen“.

Schutz vor HF-Energie Öffnen Sie www.apple.com/legal/rfexposure.

Eingebaute Batterie Versuchen Sie nicht, die Batterie selbst auszutauschen oder zu entfernen. Möglicherweise wird diese dadurch beschädigt, was zu Überhitzung und Verletzungen führen kann. Die Batterie darf ausschließlich von einem von Apple autorisierten Servicepartner ausgetauscht und muss recycelt oder getrennt vom Hausmüll entsorgt werden. Information zum Service und Recycling der Batterie finden Sie unter www.apple.com/de/batteries/service-and-recycling.

Vermeiden von Hörschäden Zur Vermeidung von Hörschäden sollten Sie das Gerät nur für eine begrenzte Zeit bei hoher Lautstärke verwenden. Weitere Informationen zu Schall und Hörvermögen erhalten Sie online unter www.apple.com/de/sound.

Längere Hitzeeinwirkung Das MacBook erwärmt sich möglicherweise stark während der normalen Benutzung. Stellen Sie es während des Ladens oder der Benutzung auf eine harte, stabile und ausreichend belüftete Oberfläche. Vermeiden Sie Situationen, in denen zwischen Ihnen und einem Gerät bzw. dessen Netzteil über einen längeren Zeitraum Körperkontakt besteht, während es verwendet wird oder an eine Stromquelle angeschlossen ist, da dies zu Beschwerden und Verletzungen führen kann. Achten Sie vor allem darauf, falls Ihr Gesundheitszustand es Ihnen erschwert, Hitze zu spüren.

IC- und FCC-Konformitätserklärung Dieses Gerät ist mit dem/den lizenzbefreiten RSS-Standard(s) der Industry Canada konform. Dieses Gerät ist

mit Absatz 15 der FCC-Regelungen konform. Der Betrieb unterliegt folgenden zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss empfangene Störsignale tolerieren können. Hierzu gehören auch Interferenzen, die zu nicht gewünschten Funktionen führen können.

Wichtig: Dieses Produkt wurde geprüft und entspricht bei Verwendung von konformen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln zwischen Systemkomponenten der EMC-Richtlinie. Es ist wichtig, dass Sie konforme Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel zwischen Systemkomponenten verwenden, um mögliche Interferenzen bei der Verwendung von Radios, Fernsehgeräten und anderen elektronischen Geräten zu reduzieren.



EU-Konformitätserklärung

Bългарски Apple Inc. декларира, че това MacBook е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директивата 1999/5/EC.

Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

English Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Hrvatski Ovine, Apple Inc., izjavljuje da je ovaj MacBook je u skladen s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

İslenka Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis MacBook atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook- apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available online at www.apple.com/euro/compliance.

EU-Repräsentant von Apple ist Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

Einschränkungen der europäischen Gemeinschaft Dieses Gerät darf bei Verwendung des Frequenzbereichs von 5150 bis 5350 MHz ausschließlich in geschlossenen Räumen verwendet werden.

Kanadische Konformitätserklärung CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) konform.

Korea – Warnungen

대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Singapur – Zertifizierung zur drahtlosen Kommunikation

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan – Erklärungen

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Japan – VCCI Klasse B-Erklärung

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改造を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Russland, Kasachstan, Weißbrussland



ENERGY STAR®-Konformität



Als ENERGY STAR-Partner sichert Apple zu, dass die Standardkonfigurationen dieses Produkts den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz entsprechen. Das ENERGY STAR-Programm ist eine Partnerschaft mit Herstellern elektronischer Geräte zur Förderung energieeffizienter Produkte. Die Reduzierung des Energieverbrauchs spart Kosten und schon wertvolle Ressourcen.

Zum Lieferumfang dieses Computers gehört eine Energiemanagement-Funktion, die den Ruhezustand des Computers nach 10 Minuten Inaktivität aktiviert. Zum Beenden des Ruhezustands klicken Sie mit der Maus oder Trackpadtaste oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

Weitere Informationen zu ENERGY STAR finden Sie unter:
www.energystar.gov.

Hinweise zu Entsorgung und Recycling



Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften und getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Wenn das Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht, entsorgen Sie es an einer offiziellen Sammelstelle. Bei einigen Sammelstellen können Produkte zur Entsorgung unentgeltlich abgegeben werden. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoff-Reserven geschont, und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment.

Informationen zur Entsorgung der Batterie

Entsorgen Sie Altbatterien vorschriftsmäßig und umweltgerecht.

台灣



廢電池請回收

China – Batterieerklärung

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

注意

電池只能由 Apple 或 Apple 授權服務商進行更換，用錯誤型號電池更換會有爆炸危險

Taiwan – Batterieerklärung

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

中国

有害物質	零部件				
	電路板	顯示屏	電池組	附件	電源適配器
鉛 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	○	○	○	○	○
鎘 (Cd)	○	○	○	○	○
六價鉻 (Cr, VI)	○	○	○	○	○
多環聯苯 (PBB)	○	○	○	○	○
多環二苯醚 (PBDE)	○	○	○	○	○

○: 表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 規定的限量要求以下。

X: 表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 規定的限量要求。

根據中國電子行業標準 SJ/T 11364-2014 和相關的中國政府法規，本產品及其某些內部或外部組件上可能帶有環保使用期限標識。取決於組件和組件製造商，產品及其組件上的使用期限標識可能有所不同。組件上的使用期限標識優先於產品上任何與之相衝突的或不同的環保使用期限標識。



Effizienz des Batterieladegeräts



Softwarelizenzvertrag

Mit Verwendung des MacBook erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Softwarelizenzbestimmungen von Apple und Drittanbietern. Sie finden diese Bestimmungen unter www.apple.com/de/legal/sla.

Apple

1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com/de

Einjährige beschränkte

Apple-Garantie – Zusammenfassung

Apple gibt für die Dauer von einem Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs eine Garantie ab, dass das Hardwareprodukt und das Zubehör frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie von Apple gilt nicht bei Mängeln, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, und bei Schäden, die durch einen Unfall oder Missbrauch verursacht wurden. Wenden Sie sich im Servicefall an Apple, einen Apple Store oder an einen Apple Autorisierten Servicepartner. Die verfügbaren Serviceoptionen sind von dem Land abhängig, in dem die Leistung in Anspruch genommen wird. Der Service für das Produkt kann auf das Land beschränkt sein, in dem das Gerät erworben wurde. Telefongebühren und internationale Versandkosten können abhängig vom Land anfallen. Die vollständigen Garantiebestimmungen und ausführliche Informationen zum Service sind unter folgenden Adressen verfügbar: www.apple.com/legal/warranty und www.apple.com/de/support. Bei berechtigten Garantieansprüchen kann Apple Ihren Computer nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen definierten Bestimmungen. Wenn Sie Garantieansprüche geltend machen, ist auf Verlangen der Kaufbeleg vorzulegen.

Für australische Kunden: Die Garantie für unsere Waren kann unter dem australischen Verbraucherschutzgesetz (Australian Consumer Law) nicht ausgeschlossen werden. Bei schwerwiegenden Fehlern haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Erstattung und auf Entschädigung bei jedem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Ferner haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, sofern die Waren Qualitätsmängel aufweisen, diese jedoch nicht schwerwiegend sind. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

Für brasilianische Kunden: Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen definierten Bestimmungen. Ausgenommen ist die einjährige

Herstellergarantie, die bereits alle Bestimmungen der gesetzlichen Gewährleistung umfasst, die in den brasilianischen Vorschriften/Regelungen für den Verbraucherschutz festgelegt sind.

Lateinamerikanische Kunden: Support steht unter www.apple.com/la/support zur Verfügung. Laden Sie das Handbuch „MacBook-Grundlagen“ von der Website apple.com/es_LA/support/manuals oder aus dem iBooks Store (nicht überall verfügbar).

Eingeschränkte Apple Garantie für ein (1) Jahr – (DEUTSCHLAND)

Nur für Produkte der Marke Apple

VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE

Die einjährige eingeschränkte Apple Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetz gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Somit verstehen sich die Leistungen aus der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden.

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Verbraucher haben das Wahlrecht, ob sie die Leistung gemäß der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie oder gemäß ihrer gesetzlichen Mängelrechte geltend machen.

Wichtig: Die Bestimmungen der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Mängelrechten keine Anwendung.

Weitere Informationen zu

Verbraucherschutzrechten können Sie auf der Apple Website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene Zubehör („Apple Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung ent-

sprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe <http://www.apple.com/support/country>) erfolgt. Die Garantie gilt EIN (1) JAHR lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garanziezeitraum“). Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple Produkt von einem Dritten erworben haben.

Bitte beachten Sie: Für alle gemäß der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie geltend gemachten Ansprüche gelten die in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen.

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von 90 Tagen, gerechnet ab Lieferung des Apple Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte, gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzrechten einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Der Lizenzvereinbarung, die der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Service-Optionen können eingeschränkt sein, wenn Service für das Apple Produkt in einem Land außerhalb Deutschlands angefordert wird. Ist für das Apple Produkt in solch einem Land keine Garantieleistung verfügbar, benachrichtigt Apple Sie über zusätzliche Gebühren für die Versandkosten, die vor Erbringung der Garantieleistung anfallen können.

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Nähere Details erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Diese Garantie gilt nicht: (a) für Verschleißteile wie Batterien, es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor; (b) bei kosmetischen Beschädigungen, insbesondere Kratzern, Dellen und gebrochenem Plastik an Anschlüssen; (c) bei Schäden, die durch

die Nutzung mit einem anderen Produkt verursacht wurden; (d) bei Schäden, die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Kontakt mit Flüssigkeit, Feuer, Erdbeben oder sonstige äußeren Einwirkungen verursacht wurden; (e) bei Schäden, die durch die Verwendung des Apple-Produkts entgegen der Hinweise im Benutzerhandbuch (<http://www.apple.com/support/country>) verursacht wurden; (f) bei Schäden, die durch Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die nicht von Vertretern von Apple oder einem Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) erbracht wurden; (g) für ein Apple-Produkt, das ohne schriftliche Erlaubnis von Apple im Hinblick auf Funktionalität oder Tauglichkeit verändert wurde; (h) bei Mängeln, die auf normale Abnutzung oder in sonstiger Weise auf den normalen Verschleiß des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) wenn die Seriennummer auf dem Apple-Produkt entfernt oder unkenntlich gemacht wurde oder (j) wenn es sich um ein gestohlenen Produkt handelt oder wenn Apple anhand der von Strafverfolgungsbehörden bereitgestellten Informationen begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass es sich um ein gestohlenen Produkt handelt.

WICHTIGE EINSCHRÄNKUNG FÜR IPHONE UND IPAD SERVICE

Apple kann gegebenenfalls den Service für iPad und iPhone auf den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz beschränken.

An einem iPhone oder iPad dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.

IHRE PFLICHTEN

WENN IHR APPLE PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.

Bevor Sie Ihr Apple Produkt für eine Garantieleistung einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten entfernen und alle Sicherheitspasswörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem

Speichermedium Ihres Apple Produkts können im Rahmen der Erbringung der Garantieleistung gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung der Garantieleistung erhalten Sie Ihr Apple Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind dafür verantwortlich, alle anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen wieder zu installieren. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und andere damit im Zusammenhang stehende Steuern und Abgaben verantwortlich.

WAS WIRD APPLE IM GARANTIEFALL MACHEN?

Wenn Sie einen nach dieser Garantie berechtigten Anspruch stellen, wird Apple wahlweise:

- (i) das Apple Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren, oder
- (ii) das Apple Produkt durch ein Produkt ersetzen, das mit dem Apple Produkt zumindest funktionell gleichwertig ist und aus Neuteilen und/oder Teilen besteht, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, oder
- (iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple Produkts zurückerstatten.

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt oder ein repariertes Apple Produkt unterliegt der verbleibenden Garantiefrist für das original Apple Produkt oder erhält neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem welche Frist günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

WIE KANN ICH DIE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN?

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie eine Garantieleistung beantragen:

Internationale Supportinformationen
<http://www.apple.com/support/country>

Autorisierte Apple Service Provider,
Autorisierte Apple Händler und Apple Stores
<http://support.apple.com/kb/HT1434>

Apple Store
<http://www.apple.com/retail/storelist/>

Apple Support und Service
http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Kostenloser Support von Apple
<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen immer noch nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Retail“) oder einen AASP. Diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für die Garantieleistung wählt.

Vor Inanspruchnahme eines Garantie-Service können Apple oder seine Vertreter von Ihnen die Vorlage eines Kaufnachweises verlangen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in Services, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf ein Jahr beschränkten Apple Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der bestandene Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

ARTEN DER GARANTIELEISTUNG

Apple wird wahlweise nach den individuellen Umständen, insbesondere der Art des Apple Produkts, die Garantieleistung in einer oder mehrerer der nachfolgenden Möglichkeiten erbringen:

(i) „**Carry-in**“ Service. Apple kann verlangen, dass Sie das Apple Produkt bei einem Apple Store oder AASP Standort zurückgeben, an dem

ein Carry-in Service angeboten wird. Ihr Apple Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiearbeiten informiert wurden, haben Sie das Apple Produkt beim Apple Store oder AASP umgehend abzuholen oder das Apple Produkt wird Ihnen vom ARS direkt zu geschickt.

(ii) „**Mail-in**“ Service. Sollte sich Apple dazu entscheiden, die Garantieleistung über seinen Mail-in Service vorzunehmen, wird Ihnen Apple bereits bezahlte Frachtbriefe und gegebenenfalls Verpackungsmaterial zusenden, sodass Sie Ihr Apple Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an einen ARS oder AASP schicken können. Wenn die Garantiearbeiten fertiggestellt sind, wird der ARS oder AASP das Apple Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse trägt Apple, wenn Sie alle Anweisungen beachtet haben.

(iii) **Do-it-Yourself Service** („DIY“). Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. **Hinweis:** Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY Services anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, die Garantieleistung über den Do-it-Yourself Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieleistung mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple wird Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs, zuschicken. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die Komponente oder

das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche die Garantieleistung nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-Yourself Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Garantieleistung anbieten.

(b) Garantieleistung ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple wird Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs, zuschicken.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- (i) Apple haftet nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.
- (ii) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

DATENSCHUTZ

Apple wird die Kundendaten in Übereinstimmung mit der Apple Datenschutzrichtlinie, die unter www.apple.com/legal/warranty/privacy abrufbar ist, verarbeiten und nutzen.

ALLGEMEINES

Es ist keinem Apple Verkäufer, Angestellten oder Mitarbeiter erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie auszuweiten oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

052913 Germany Universal Warranty v1

© 2015 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Apple, das Apple-Logo, Mac, MacBook und Safari sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. iBooks Store ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc. ENERGY STAR® ist eine in den USA eingetragene Marke. Printed in XXXX.

D034-00639-A