



# MacBook – Informationen

## MacBook – Grundlagen

Ziehen Sie die *MacBook-Grundlagen* zurate, bevor Sie das MacBook verwenden. Laden Sie das Benutzerhandbuch von der Website [www.apple.com/de/support/manuals](http://www.apple.com/de/support/manuals) oder aus dem iBooks Store (nicht überall verfügbar). Bewahren Sie die Dokumentation zu Referenzzwecken auf.

## Sicherheit und Handhabung

Ziehen Sie den Abschnitt zu Sicherheit, Handhabung und Support in den *MacBook-Grundlagen* zurate.

## Eingebaute Batterie

Versuchen Sie nicht, die Batterie selbst auszutauschen oder zu entfernen. Möglicherweise wird diese dadurch beschädigt, was zu Überhitzung und Verletzungen führen kann. Die Batterie darf ausschließlich von einem von Apple autorisierten Servicepartner ausgetauscht und muss recycelt oder getrennt vom Hausmüll entsorgt werden. Information zum Service und Recycling der Batterie finden Sie unter [www.apple.com/de/batteries/service-and-recycling](http://www.apple.com/de/batteries/service-and-recycling).

## Vermeiden von Hörschäden

Zur Vermeidung von Hörschäden sollten Sie das Gerät nur für eine begrenzte Zeit bei hoher Lautstärke verwenden. Weitere Informationen zu Schall und Hörvermögen erhalten Sie online unter [www.apple.com/de/sound](http://www.apple.com/de/sound).

## Längere Hitzeinwirkung

Das MacBook erwärmt sich möglicherweise stark während der normalen Benutzung. Stellen Sie es während des Ladens oder der Benutzung auf eine harte, stabile und ausreichend belüftete Oberfläche. Vermeiden Sie Situationen, in denen zwischen Ihnen und einem Gerät bzw. dessen Netzteil über einen längeren Zeitraum Körperkontakt besteht, während es verwendet wird oder an eine Stromquelle angeschlossen ist, da dies zu Beschwerden und Verletzungen führen kann. Achten Sie vor allem darauf, falls Ihr Gesundheitszustand es Ihnen erschwert, Hitze zu spüren.

## IC- und FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät ist mit Absatz 15 der FCC-Regelungen konform. Dieses Gerät ist mit dem/den lizenzbefreiten RSS-Standard(s) der Industry Canada konform. Der Betrieb unterliegt folgenden

zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss empfangene Störsignale tolerieren können. Hierzu gehören auch Interferenzen, die zu nicht gewünschten Funktionen führen können.

**Wichtig:** Dieses Produkt wurde geprüft und entspricht bei Verwendung von konformen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln zwischen Systemkomponenten der EMC-Richtlinie. Es ist wichtig, dass Sie konforme Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel zwischen Systemkomponenten verwenden, um mögliche Interferenzen bei der Verwendung von Radios, Fernsehgeräten und anderen elektronischen Geräten zu reduzieren.

## Kanadische Konformitätserklärung

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) konform.

## EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.



Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie online unter [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

EU-Repräsentant von Apple ist Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland.

## Einschränkungen der europäischen Gemeinschaft

Dieses Gerät darf bei Verwendung des Frequenzbereichs von 5150 bis 5350 MHz ausschließlich in geschlossenen Räumen verwendet werden.

## Singapur – Zertifizierung zur drahtlosen Kommunikation

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Japan – VCCI Klasse B-Erklärung

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

**重要:** Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russland, Kasachstan, Weißrussland



## ENERGY STAR®-Konformität



Als ENERGY STAR-Partner sichert Apple zu, dass die Standardkonfigurationen dieses Produkts den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz entsprechen. Das ENERGY STAR-Programm ist eine Partnerschaft mit Herstellern elektronischer Geräte zur Förderung energieeffizienter Produkte. Die Reduzierung des Energieverbrauchs spart Kosten und schon wertvolle Ressourcen.

Zum Lieferumfang dieses Computers gehört eine Energiemanagement-Funktion, die den Ruhezustand des Computers nach 10 Minuten Inaktivität aktiviert. Zum Beenden des Ruhezustands klicken Sie mit der Maus oder Trackpadtaste oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

Weitere Informationen zu ENERGY STAR finden Sie unter [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

## Apple und die Umwelt

Apple ist ständig darum bemüht, die Umweltbelastungen, die sich aus der Verwendung von Apple-Systemen und -Produkten ergeben können, möglichst gering zu halten.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.apple.com/de/environment](http://www.apple.com/de/environment).

## Hinweise zu Entsorgung und Recycling



Das Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt bzw. der Batterie getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Wenn das Produkt bzw. der Batterie entsorgt werden müssen, beachten Sie die geltenden umweltrechtlichen Vorschriften und Richtlinien. Weitere Informationen zum Recyclingprogramm von Apple, zu Recyclingstellen, zu Schadstoffen und anderen Umweltinitiativen erhalten Sie unter [www.apple.com/de/environment](http://www.apple.com/de/environment).

## Europäische Union – Informationen zur Entsorgung



Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt bzw. der Batterie entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften und getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Wenn das Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht, entsorgen Sie es an einer offiziellen Sammelstelle. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoff-Reserven geschont, und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

## Brasil — Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Informationen zur Entsorgung der Batterie

Entsorgen Sie Altbatterien vorschriftsmäßig und umweltgerecht.

## Effizienz des Batterieladegeräts



## Softwarelizenzvertrag

Mit Verwendung des MacBook erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Softwarelizenzbestimmungen von Apple und Drittanbietern. Sie finden diese Bestimmungen unter [www.apple.com/de/legal/sla](http://www.apple.com/de/legal/sla).

## Einjährige beschränkte Apple-Garantie – Zusammenfassung

Apple gibt für die Dauer von einem Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs eine Garantie ab, dass das Hardwareprodukt und das Zubehör frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie von Apple gilt nicht bei Mängeln, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, und bei Schäden, die durch einen Unfall oder Missbrauch verursacht wurden. Wenden Sie sich im Servicefall an Apple, einen Apple Store oder an einen Apple Autorisierten Servicepartner. Die verfügbaren Serviceoptionen sind von dem Land abhängig, in dem die Leistung in Anspruch genommen wird. Der Service für das Produkt kann auf das Land beschränkt sein, in dem das Gerät erworben wurde. Telefongebühren und internationale Versandkosten können abhängig vom Land anfallen. Die vollständigen Garantiebestimmungen und ausführliche Informationen zum Service sind unter folgenden Adressen verfügbar: [www.apple.com/de/legal/warranty](http://www.apple.com/de/legal/warranty) und [www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support). Bei berechtigten Garantieansprüchen kann Apple Ihren Computer nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen definierten Bestimmungen. Wenn Sie Garantieansprüche geltend machen, ist auf Verlangen der Kaufbeleg vorzulegen.

**Für australische Kunden:** Die Garantie für unsere Waren kann unter dem australischen Verbraucherschutzgesetz (Australian Consumer Law) nicht ausgeschlossen werden. Bei schwerwiegenden Fehlern haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Erstattung und auf Entschädigung bei jedem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Ferner haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, sofern die Waren Qualitätsmängel aufweisen, diese jedoch nicht

schwerwiegend sind. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel.: 133-622.

**Für brasilianische Kunden:** Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen definierten Bestimmungen. Ausgenommen ist die einjährige Herstellergarantie, die bereits alle Bestimmungen der gesetzlichen Gewährleistung umfasst, die in den brasilianischen Vorschriften/Regelungen für den Verbraucherschutz festgelegt sind.

**Lateinamerikanische Kunden:** Support steht unter [www.apple.com/la/support](http://www.apple.com/la/support) zur Verfügung. Laden Sie das Handbuch „MacBook-Grundlagen“ von der Website [www.apple.com/es\\_LA/support/manuals](http://www.apple.com/es_LA/support/manuals) oder aus dem iBooks Store (nicht überall verfügbar).

Apple  
1 Infinite Loop  
Cupertino, CA 95014-2084  
408-996-1010  
[www.apple.com/de](http://www.apple.com/de)

## Eingeschränkte Apple Garantie für ein (1) Jahr – (DEUTSCHLAND) Nur für Produkte der Marke Apple

### VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE

Die einjährige eingeschränkte Apple Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetz gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Somit verstehen sich die Leistungen aus der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden.

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

**Verbraucher haben das Wahlrecht, ob sie die Leistung gemäß der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie oder gemäß ihrer gesetzlichen Mängelrechte geltend machen.**

**Wichtig: Die Bestimmungen der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Mängelrechten keine Anwendung.**

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzrechten können Sie auf der Apple Website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nachlesen oder

bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

#### **WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?**

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene Zubehör („Apple Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung entsprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe <http://www.apple.com/support/country>) erfolgt. Die Garantie gilt EIN (1) JAHR lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garanzzeitraum“). Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple Produkt von einem Dritten erworben haben.

#### **Bitte beachten Sie: Für alle gemäß der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie geltend gemachten Ansprüche gelten die in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen.**

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von 90 Tagen, gerechnet ab Lieferung des Apple Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

#### **WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?**

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte, gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzrechten einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Der Lizenzvereinbarung, die der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Service-Optionen können eingeschränkt sein, wenn Service für das Apple Produkt in einem Land außerhalb Deutschlands angefordert wird. Ist für das Apple Produkt in solch einem Land keine Garantieleistung verfügbar, benachrichtigt Apple Sie über zusätzliche Gebühren

für die Versandkosten, die vor Erbringung der Garantieleistung anfallen können.

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Nähere Details erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Diese Garantie gilt nicht: (a) für Verschleißteile wie Batterien, es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor; (b) bei kosmetischen Beschädigungen, insbesondere Kratzern, Dellen und gebrochenem Plastik an Anschlüssen; (c) bei Schäden, die durch die Nutzung mit einem anderen Produkt verursacht wurden; (d) bei Schäden, die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Kontakt mit Flüssigkeit, Feuer, Erdbeben oder sonstige äußeren Einwirkungen verursacht wurden; (e) bei Schäden, die durch die Verwendung des Apple-Produkts entgegen der Hinweise im Benutzerhandbuch (<http://www.apple.com/support/country>) verursacht wurden; (f) bei Schäden, die durch Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die nicht von Vertretern von Apple oder einem Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) erbracht wurden; (g) für ein Apple-Produkt, das ohne schriftliche Erlaubnis von Apple im Hinblick auf Funktionalität oder Tauglichkeit verändert wurde; (h) bei Mängeln, die auf normale Abnutzung oder in sonstiger Weise auf den normalen Verschleiß des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) wenn die Seriennummer auf dem Apple-Produkt entfernt oder unkenntlich gemacht wurde oder (j) wenn es sich um ein gestohlenen Produkt handelt oder wenn Apple anhand der von Strafverfolgungsbehörden bereitgestellten Informationen begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass es sich um ein gestohlenen Produkt handelt.

#### **WICHTIGE EINSCHRÄNKUNG FÜR IPHONE UND IPAD SERVICE**

Apple kann gegebenenfalls den Service für iPad und iPhone auf den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz beschränken.

An einem iPhone oder iPad dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.

## **IHRE PFLICHTEN**

**WENN IHR APPLE PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.**

Bevor Sie Ihr Apple Produkt für eine Garantieleistung einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten entfernen und alle Sicherheitspasswörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem Speichermedium Ihres Apple Produkts können im Rahmen der Erbringung der Garantieleistung gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung der Garantieleistung erhalten Sie Ihr Apple Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind dafür verantwortlich, alle anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen wieder zu installieren. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und andere damit im Zusammenhang stehende Steuern und Abgaben verantwortlich.

## **WAS WIRD APPLE IM GARANTIEFALL MACHEN?**

Wenn Sie einen nach dieser Garantie berechtigten Anspruch stellen, wird Apple wahlweise:

- (i) das Apple Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren, oder
- (ii) das Apple Produkt durch ein Produkt ersetzen, das mit dem Apple Produkt zumindest funktionsgleichwertig ist und aus Neuteilen und/oder Teilen besteht, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, oder
- (iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple Produkts zurückerstatten.

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der

Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt oder ein repariertes Apple Produkt unterliegt der verbleibenden Garantiefrist für das original Apple Produkt oder erhält neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem welche Frist günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

## **WIE KANN ICH DIE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN?**

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie eine Garantieleistung beantragen:

Internationale Supportinformationen  
<http://www.apple.com/support>

Autorisierte Apple Service Provider,  
Autorisierte Apple Händler und Apple Stores  
<http://support.apple.com/kb/HT1434>

Apple Store  
<http://www.apple.com/retail/storelist/>

Apple Support und Service  
[http://www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

Kostenloser Support von Apple  
<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen immer noch nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Retail“) oder einen AASP. Diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für die Garantieleistung wählt.

Vor Inanspruchnahme eines Garantie-Service können Apple oder seine Vertreter von Ihnen die Vorlage eines Kaufnachweises verlangen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple

Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in Services, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf ein Jahr beschränkten Apple Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der bestandene Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

### **ARTEN DER GARANTIELEISTUNG**

Apple wird wahlweise nach den individuellen Umständen, insbesondere der Art des Apple Produkts, die Garantieleistung in einer oder mehrerer der nachfolgenden Möglichkeiten erbringen:

(i) **„Carry-in“ Service.** Apple kann verlangen, dass Sie das Apple Produkt bei einem Apple Store oder AASP Standort zurückgeben, an dem ein Carry-in Service angeboten wird. Ihr Apple Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiewerke informiert wurden, haben Sie das Apple Produkt beim Apple Store oder AASP umgehend abzuholen oder das Apple Produkt wird Ihnen vom ARS direkt zu geschickt.

(ii) **„Mail-in“ Service.** Sollte sich Apple dazu entscheiden, die Garantieleistung über seinen Mail-in Service vorzunehmen, wird Ihnen Apple bereits bezahlte Frachtbriefe und gegebenenfalls Verpackungsmaterial zusenden, sodass Sie Ihr Apple Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an einen ARS oder AASP schicken können. Wenn die Garantiewerke fertiggestellt sind, wird der ARS oder AASP das Apple Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse trägt Apple, wenn Sie alle Anweisungen beachtet haben.

(iii) **Do-it-Yourself Service („DIY“).** Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können.

**Hinweis:** Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY Services anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, die Garantieleistung über den Do-it-Yourself Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieleistung mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple wird Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs, zuschicken. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die Komponente oder das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche die Garantieleistung nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-Yourself Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Garantieleistung anbieten.

(b) Garantieleistung ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple wird Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs, zuschicken.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

(i) Apple haftet nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

(ii) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **DATENSCHUTZ**

Apple wird die Kundendaten in Übereinstimmung mit der Apple Datenschutzrichtlinie, die unter [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy) abrufbar ist, verarbeiten und nutzen.

## **ALLGEMEINES**

Es ist keinem Apple Verkäufer, Angestellten oder Mitarbeiter erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie auszuweiten oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

052913 Germany Universal Warranty v1

© 2016 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Apple, das Apple-Logo und MacBook sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. iBooks Store ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc. ENERGY STAR® ist eine in den USA eingetragene Marke. Printed in XXXX. D034-01126-A