



Favor de leer este instructivo antes de utilizar el equipo. Modelo: A1502

## Información sobre el MacBook Pro

**Aspectos esenciales del MacBook Pro** Consulte la guía *Aspectos esenciales del MacBook Pro* antes de utilizar el MacBook Pro. Puede descargarla desde [support.apple.com/es\\_MX/manuals/](http://support.apple.com/es_MX/manuals/), [support.apple.com/es\\_LA/manuals/](http://support.apple.com/es_LA/manuals/) o desde la tienda iBooks Store (si está disponible). Conserve la documentación como futura referencia.

**Seguridad y manejo** Consulte la sección "Seguridad y manejo" del Manual de *información importante del producto*. Si desea abrir el Manual de *información importante del producto*, seleccione Apple (🍏) > "Acerca de este Mac" en la barra de menús. A continuación, haga clic en Soporte y seleccione Información importante > Manual de información del producto.

**Exposición a la energía de radiofrecuencia** Vaya a [www.apple.com/legal/rfexposure](http://www.apple.com/legal/rfexposure).

**Batería integrada** Apple o un proveedor de servicios autorizado deberá encargarse de sustituir la batería integrada que, posteriormente, deberá reciclarse o desecharse de forma separada de los residuos domésticos. Para obtener información acerca de la sustitución y el reciclado de baterías, consulte [www.apple.com/mx/batteries](http://www.apple.com/mx/batteries) o [www.apple.com/la/batteries](http://www.apple.com/la/batteries).


**Prevención de daños auditivos** Para evitar posibles daños auditivos, no se exponga a volúmenes elevados durante periodos prolongados. Si desea obtener más información sobre el sonido y los daños auditivos, consulte [www.apple.com/mx/sound](http://www.apple.com/mx/sound) o [www.apple.com/la/sound](http://www.apple.com/la/sound).

**Declaración de conformidad de la FCC e IC** Este dispositivo cumple las normas FCC sin licencia de Industry Canadá. Este dispositivo cumple con las estipulaciones del apartado 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias recibidas, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.


**Importante:** Se ha comprobado que este producto cumple la normativa EMC en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos y cables apantallados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema. Es importante utilizar siempre dispositivos periféricos y cables apantallados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de crear interferencias en radios, televisiones y otros equipos electrónicos.

**Declaración de conformidad de la Unión Europea** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

### MacBook Modelo A1502

Características eléctricas:  
16.5V  3.65A max

### MagSafe 2 de 60 W Modelo A1435

Especificaciones de alimentación:  
Frecuencia: de 50 a 60Hz, monofásica  
Tensión de línea: de 100 a 240V~ 1.5A  
Tensión de salida: 16.5V  3.65A

### Declaración de conformidad de la Unión Europea

**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erkläre ich Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivi tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Hrvatski** Ovimе, Apple Inc., izjavljuje da je ovaj MacBook Pro je u skladu s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

**Íslenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.



**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoja, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Hay una copia de la declaración de conformidad de la Unión Europea disponible en [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

La representación de Apple en la UE la ejerce Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.

**Restricciones de la Comunidad Europea** Este dispositivo está restringido a su uso en interiores en el intervalo de frecuencias de 5150 a 5350 MHz.

**Declaración de conformidad de Canadá**  
Cumple con CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

## Declaraciones de advertencia de Corea

대한민국 규정 및 준수

미래형초과확보기술에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로,  
인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

Bpm 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(Bpm) 전자파취약기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며,  
모든 지역에서 사용할 수 없습니다.

## Certificado sobre tecnología inalámbrica de Singapur

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Declaraciones de Taiwán

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Declaración de conformidad de Japón Declaración sobre Clase B VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準則の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準則の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Rusia, Kazajstán, Bielorrusia



## Conformidad de ENERGY STAR®



Como socio de ENERGY STAR®, Apple ha decidido que las configuraciones estándar de este producto cumplan las directrices ENERGY STAR® de eficiencia energética. El programa ENERGY STAR® consiste en una asociación con fabricantes de equipo electrónico que tiene como objetivo fomentar los productos de eficiencia energética. La reducción del consumo energético de los productos supone un ahorro económico y ayuda a preservar recursos valiosos.

Este ordenador se envía con la función de gestión de la energía activada y configurada para que el equipo entre en reposo tras 10 minutos de inactividad. Para activar el ordenador, haga clic con el ratón o el botón del trackpad, o pulse cualquier tecla del teclado.

Para obtener más información sobre ENERGY STAR®, visite: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Información sobre residuos y reciclaje



El símbolo anterior indica que, de acuerdo con las normativas locales, su producto y/o su batería deberán desecharse de manera independiente de los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida útil, deberá llevarlo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida no cobran por aceptar productos. La recogida separada y el reciclaje del producto o su batería en el momento de su desecho ayudarán a proteger los recursos naturales y a garantizar su reciclaje de forma que proteja la salud de las personas y el medio ambiente.

### Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/mx/environment](http://www.apple.com/mx/environment) o [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Desecho de baterías

Deshágase de las baterías usadas siguiendo las directrices medioambientales locales.

台灣



廢電池請回收

## Declaración sobre baterías de China

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

## Declaración sobre baterías de Taiwán

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

中国

有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。





## Contrato de licencia de software

El uso del MacBook Pro constituye la aceptación de las condiciones de licencia de software de Apple y de otros fabricantes, que están disponibles en: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## Resumen de la garantía limitada durante 1 año de Apple

Apple garantiza el producto de hardware incluido y sus accesorios contra defectos en materiales y mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra original en un establecimiento minorista. Apple no realiza ninguna garantía referente al normal desgaste ni tampoco sobre los daños provocados por accidentes o abusos de uso. Para solicitar trabajos de mantenimiento, llame a Apple, visite un establecimiento minorista de Apple o un proveedor de servicios autorizado de Apple. Las opciones de servicio disponibles dependerán del país en el que se solicite el servicio y podrían estar restringidas al país de venta original. En función de la ubicación, podrían resultar de aplicación cargos en las llamadas y cargos de transporte internacional. Con sujeción a todos los términos y a la información detallada sobre la obtención de servicio que está disponible en [www.apple.com/es/legal/warranty](http://www.apple.com/es/legal/warranty) y en [www.apple.com/es/support](http://www.apple.com/es/support), si realiza una reclamación válida según esta garantía, Apple reparará, sustituirá o reembolsará el importe del ordenador, según considere oportuno. Los beneficios de la garantía son acumulables a los derechos que se proporcionen según la legislación local referente a los derechos de los consumidores. Es posible que se le requiera que presente información sobre prueba de compra al realizar una reclamación amparada por esta garantía.

*Para consumidores australianos:* Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse bajo la Australian Consumer Law. Tiene derecho a una sustitución o reembolso en caso de una avería importante, y a compensaciones en caso de otra pérdida o deterioro razonablemente previsibles. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan las mercancías si estas no presentan una calidad aceptable y si la avería no es importante. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

*Para consumidores brasileños:* Los beneficios de la garantía son acumulables a los derechos que se proporcionan según la legislación local referente a los derechos de los consumidores, salvo la garantía de 1 año que ya comprende el plazo completo de la garantía legal que proporcionan el código brasileño de defensa de los consumidores y las normativas.

## Contrato de licencia de software

El uso del iMac constituye la aceptación de las condiciones de licencia de software de Apple y de otros fabricantes, que está disponible en: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## Garantía De Apple Limitada A Un (1) Año – Mac

### Solo Para Productos Marca Apple

#### COMO SE RELACIONAN LAS LEYES DEL PROTECCION AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTIA

LA PRESENTE GARANTIA LE OTORGA DERECHOS ESPECIFICOS Y USTED PUEDE TAMBIEN TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARAN DE ESTADO A ESTADO (O POR PAIS O POR PROVINCIA) A LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED TENGA, INCLUSO AQUELLOS QUE SE SUSCITEN POR LA INCONFORMIDAD DEL CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU ESTADO, PAIS O PROVINCIA.

#### LIMITACIONES A LA GARANTIA SUJETOS A DERECHOS DEL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTIA Y LOS REMEDIOS EN ELLA DESCRITOS SON EXCLUSIVAS Y REMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTIA, REMEDIOS Y CONDICIONES YA SEAN VERBALES, POR ESCRITOS O ESTATUTORIAS E IMPLICITAS, APPLE MANIFIESTA QUE TODAS LAS GARANTIAS ESTATUTORIAS E IMPLICITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACION ALGUNA, GARANTIAS DE MERCADEO Y APTAS PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR Y GARANTIAS EN CONTRA DE VICIOS OCULTOS AL GRADO PERMITIDO POR LA LEY. EN CASO QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTIAS, APPLE LIMITA LA DURACION Y REMEDIOS DE DICHAS GARANTIAS A LA DURACION DE LA PRESENTE GARANTIA Y AL SERVICIO DE REPARACION O REEMPLAZO QUE DETERMINE APPLE A SU ENTERA DISCRECION. ALGUNOS ESTADOS (PAISES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACION DE UNA GARANTIA IMPLICITA O CONDICIONADA, ASI QUE PUEDE SER QUE LAS LIMITACIONES ANTES SEÑALADAS, NO LE SEAN DE APLICABLES.

#### ¿QUÉ ES LO QUE CUBRE LA PRESENTE GARANTIA?

Apple garantiza por UN (1) AÑO a partir de la fecha en que fue adquirido en el punto de venta por el consumidor final que el producto "hardware" marca Apple y accesorios incluidos en el paquete de origen ("Producto Apple") contra defectos de materiales y mano de obra cuando al ser usado de manera normal de acuerdo a los lineamientos de Apple publicados ("Periodo de Garantía") El periodo de garantía ya incluye el periodo aplicable de garantía legal de su país o provincia. Los lineamientos publicados por Apple incluyen pero no están limitados a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y servicios de comunicación.

Por favor tome en cuenta: Todo reclamo que surja de la Garantía Limitada de un (1) año, se regirá de acuerdo a los términos establecidos en el presente documento de garantía.

#### ¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no aplica a productos de "hardware" que no sean marca Apple ni a cualquier "software", incluso si va empaquetado o se vende con el producto de "hardware" de Apple. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean de Apple podrán facilitar una garantía propia al usuario final, por favor contácteles para mayor información. El "software" distribuido por Apple independientemente de que tenga la marca Apple o no (incluyendo pero no limitado al software del sistema), no queda cubierto en la presente Garantía. Sírvase consultar el Contrato de Licencia de "Software" de Apple para más información y detalles respecto a los derechos que usted tiene para su uso. Apple no garantiza que el uso del Producto Apple no se interrumpa o no se produzca algún error. Apple no responde por el daño derivado de la falta de seguimiento de las instrucciones de uso del Producto Apple.

La presente Garantía no es aplicable: (a) a partes consumibles tales como las baterías, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de mano de obra; (b) a daños en apariencia, incluyendo pero sin limitación, a rayones, abolladuras o plástico roto (c) a cualquier daño causado por el uso con productos que no sean Apple, (d) a cualquier daño causado por un accidente, mal uso, contacto con líquido, incendio, terremoto o cualquier otra causa externa; (e) a cualquier daño causado por el uso de un Producto Apple fuera de los usos previstos o indicados por Apple; (f) a cualquier daño derivado de los servicios (de reparación, actualización o mejoras) realizados por un tercero que no sea un Representante de Apple o del Proveedor de Servicios Autorizado por Apple ("AASP"); (g) a un Producto Apple o pieza que haya sido modificada o alterada su función sin la autorización escrita de Apple; (h) a defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del Producto Apple (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie del Producto Apple.

#### SUS RESPONSABILIDADES

SI SU PRODUCTO APPLE ES CAPAZ DE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS O OTRAS INFORMACIONES, USTED DEBERÁ LLEVAR A CABO RESPALDOS PERIÓDICOS, BACKUPS, DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS PRODUCTOS APPLE Y SUS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y PRECAUCIONES CONTRA POSIBLE FALLAS OPERACIONALES.

Antes de recibir servicio por garantía, Apple o sus agentes pueden requerir que usted envíe pruebe de algún documento o dato de la compra, responda a preguntas diseñadas para asesorar los problemas potenciales y seguir así el procedimiento de Apple para obtener la garantía del servicio. Antes de ingresar su Producto Apple a servicio de garantía usted deberá tener un respaldo por separado que

contenga copia de los contenidos almacenados, deberá remover toda la información personal que usted quisiera proteger así como desactivar cualquier contraseña.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE LOS CONTENIDOS DEL PRODUCTO APPLE SEAN ELIMINADOS, REEMPLAZADOS O REFORMATEADOS. APPLE Y SUS AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE "SOFTWARE"; O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL DISPOSITIVO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE SE LA HAYA REALIZADO EL SERVICIO.

Si siguiendo el servicio de garantía su Producto Apple o un dispositivo que le reemplace le será devuelto configurado de acuerdo a la manera en que originalmente su Producto Apple fue adquirido, sujeto a las actualizaciones aplicables. Usted será responsable de reinstalar cualquier otro programa de "software", datos e información. Recuperación y reinstalación de algún otro programa de "software", datos e información no serán cubiertas por la presente Garantía.

#### ¿QUE HARÁ APPLE EN EL CASO QUE LA PRESENTE GARANTÍA SEA INCUMPLIDA?

Si durante el Período de Garantía usted presente una queja válida ante Apple o un AASP, Apple a su discreción podrá: (i) reparar el Producto Apple utilizando partes nuevas o previamente usadas que serían equivalentes a nuevas en cuanto a su funcionamiento y fiabilidad; (ii) reemplazar el Producto Apple con un dispositivo que sea por lo menos equivalente a en funcionalidad al Producto Apple y sea fabricado con base en partes nuevas y/o previamente usadas que sean equivalentes a nuevas en cuanto a funcionalidad y fiabilidad, o (iii) canjear el Producto Apple por el reembolso de su precio de compra.

Apple le podrá solicitar que usted reemplace ciertas partes o Producto Apple. Una parte o Producto Apple de reemplazo, incluyendo una parte instalada por el usuario que haya sido instalada conforme a las instrucciones de Apple se incluye en el término restante de la Garantía del Producto Apple, o bien noventa (90) días a partir de la fecha de que en la que fue reemplazada o reparada, según le provea mayor cobertura a usted. Cuando un Producto Apple o parte es reemplazada o un reembolso es entregado, cualquier objeto sustituido se convierte en su propiedad y el objeto reemplazado o reembolso se convierte en propiedad de Apple.

#### ¿COMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Sírvase examinar los recursos de ayuda on-line descritos a continuación antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte a los representantes de Apple o en caso de ser aplicable, a un establecimiento minorista de Apple ("Apple Retail") o un AASP ubicado a través de la información provista a continuación. Un representante Apple o AASP le ayudará a determinar si su Producto Apple requiere de algún servicio y en su caso, le informará como Apple se lo podrá proveer.

Cuando contacte a Apple por teléfono, podrán ser aplicados otros costos dependiendo de su ubicación.

Información y detalles on-line los encontrará líneas abajo.

#### OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple le proporcionará el servicio de garantía a través de una de las siguientes opciones:

(i) Servicios mediante Entrega Personal. Usted podrá devolver el Producto Apple a cualquier establecimiento Minorista de Apple o AASP cuando el servicio sea ofrecido en los mismos. El servicio será llevado a cabo en dicha ubicación, o en un Establecimiento Minorista de Apple o un AASP podría enviar su Producto Apple a un Servicio de Reparación Apple ("ARS") a que sea reparado. Una vez que le sea notificado que el servicio fue completado usted de manera rápida recogerá el Producto Apple de un Establecimiento Minorista de Apple o la ubicación de un AASP o el Producto Apple le será enviado directamente a donde usted se encuentra de donde se ubica el ARS.

(ii) Servicio por Correo. Si Apple determina que su Producto Apple es apto para este tipo de servicio, Apple le enviará documentos para su envío pre-pagados y en su caso, material de embalaje para que usted pueda enviar su Producto Apple a un SRA o alguna ubicación AASP conforme a las instrucciones de Apple. Una vez que el servicio sea completado, el SRA o donde se ubique el AASP le regresarán el Producto Apple. Apple cubrirá todos los gastos de envío de ida y regreso solo si todas las instrucciones son seguidas y cumplidas.

(iii) Servicio de partes "Hágalo usted mismo" (DIY) DIY es un servicio que le permite reparar su Producto Apple. En caso de que las circunstancias lo permitan, el siguiente proceso le es aplicables.

(a) Servicio en el cual Apple requiere le sea devuelto el Producto Apple o la parte sustituida. Apple podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del Producto Apple o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costos de envío. Si usted no puede proporcionar alguna autorización para que se realice el cargo a su tarjeta de crédito DIY no estará disponible para usted y Apple le ofrecerá alternativas para proveer el servicio. Apple le enviará el Producto Apple sustituido o parte con instrucciones para su instalación, en su caso, así como los requerimientos para la devolución del Producto Apple o parte. Si usted sigue las instrucciones, Apple cancelará el cargo a la tarjeta de crédito para que usted no tenga que cubrir el Producto Apple o la parte o el envío hacia y desde su ubicación. En caso de que usted no envíe el Producto Apple sustituido o parte que no sea apta para el servicio, Apple le cargará a su tarjeta de crédito el monto autorizado.

(b) Servicio en el cual Apple no requiere le sea devuelto el Producto Apple o la parte sustituida. Apple le enviará, libre de algún cargo, un Producto Apple o parte de reemplazado de manera conjunta con instrucciones para su instalación,

en su caso, así como todos los requerimientos para deshacerse del Producto Apple o parte reemplazada.

(c) Apple no será responsable por cualquier costo de mano de obra que usted incurra con relación al servicio de partes DIY. En caso de que requiera mayor asistencia, favor de contactar a Apple al número telefónico listado líneas abajo.

Apple se reserva el derecho a modificar el método por el cual le provea servicio de garantía, así como queda a su discreción decidir el servicio para el cual su Producto Apple es apto. El servicio estará limitado a las opciones disponibles en el país en el que el servicio sea requerido. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las partes y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo del país. Usted podrá ser responsable por cargos de envío y embalaje si el el Producto Apple no le pueden dar servicio en el que se encuentre. Si usted desea un Servicio de Garantía en un estado que no es el estado de compra del producto, usted debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de importación y exportación, y será el responsable de cualquier arancel aduanero, I.V.A. o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para servicios internacionales, Apple puede reparar o reemplazar el Producto Apple o sus partes, con Producto Apple y partes compatibles y de acuerdo con la reglas locales.

#### LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD

SALVO POR LO EXPRESAMENTE SEÑALADO POR ESTA GARANTÍA Y AL MARGEN MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA INDEMNIZACIÓN DERIVADA DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRO SUPUESTO JURÍDICO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO POR FALTA DE USO; PÉRDIDA O DAÑO A LOS INGRESOS; PÉRDIDA DE UTILIDADES ACTUALES O FUTURAS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES POR CUALQUIER ACUERDO); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; DAÑO A LA REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PROMESA O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O INFORMACIÓN ALMACENADA O USADA CON PRODUCTO APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO A LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS Y/U OMISIONES MANIFIESTAMENTE MAL INTENCIONADOS O CON DOLO. APPLE DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE APPLE PODRÁ REPARAR CUALQUIER

PRODUCTO APPLE CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS CONTENIDOS EN EL PRODUCTO APPLE.

ALGUNOS ESTADOS (PAISES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRIAN NO APLICAR A USTED.

#### PRIVACIDAD

Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple disponible en [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

#### GENERAL

Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente Garantía. Si alguna disposición se considera ilegal o no ejecutable, la legal exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada o dañada. La presente Garantía esta sujeta a la jurisdicción y las leyes del país en el que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple está identificado al final de este documento de acuerdo al país o región en que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple o sus sucesores legítimos es el garante de esta Garantía.

#### INFORMACION EN LÍNEA

Mayor información respecto a los siguientes temas están disponibles en línea:

##### **Información y Asesoría Internacional:**

<http://www.apple.com/support/country>

##### **Proveedores de Servicio Autorizados Apple:**

<http://support.apple.com/kb/HT1434>

##### **Establecimiento Minorista Apple:**

<http://www.apple.com/retail/storelist/>

##### **Asesoría y Servicio Apple:**

[http://www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

##### **Asesoría Complementaria Apple:**

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

#### INFORMACION EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el Producto Apple no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el Producto Apple se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el Producto Apple no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el Producto Apple hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Periodo de Garantía")

Apple garantiza los Productos Apple sustituidos o piezas sustituidas del Producto Apple, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por cada uno de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del Producto Apple inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en la dirección: web: [www.apple.com/mx/support](http://www.apple.com/mx/support)

Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la Garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la Garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el Producto Apple, y sobre el procedimiento para hacer válida la Garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

#### **IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)**

**APPLE OPERATIONS MÉXICO, S.A. DE CV.**

**PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA #600, SUITE 132**

**COLONIA PEÑA BLANCA, SANTA FE**

**DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN**

**MÉXICO, D. F.**

**CP 01210**

**MÉXICO**

**TEL:01 55 52 09 12 00**

**Fecha de compra:**

**Modelo:**

**Marca:**

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del Producto Apple y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del Producto Apple e incluir la mano de obra y gastos de transportación del Producto Apple que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

## Garante Obligado de acuerdo al país en el que se efectuó la compra

Región/País de Compra	Domicilio
<b>Américas</b>	
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 <a href="http://www.apple.com/br/support">http://www.apple.com/br/support</a>
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., CP 01210, México
Estados Unidos y otros países de América	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

060912 Embedded Mac Warranty ALAC Spanish v1.0

© 2015 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Apple, el logotipo de Apple, Mac y MacBook Pro son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.

iBooks Store es una marca de servicio de Apple Inc. ENERGY STAR® es una marca comercial registrada en EE. UU. Printed in XXXX.

E034-00505-A