



Sólo para México: favor de leer este instructivo antes de utilizar el equipo. Modelo: A1398

Información de la MacBook Pro

Principios básicos de la MacBook Pro

Lea la guía *Principios básicos de la MacBook Pro* antes de usar la MacBook Pro. Consulte la guía en help.apple.com/macbookpro15 o en iBooks Store (si está disponible). Conserve la documentación como futura referencia.

Seguridad y manejo

Consulte "Seguridad, manipulación y asistencia" en la guía *Principios básicos de la MacBook Pro*.

Batería integrada

No intente sustituir o extraer la batería usted mismo, ya que podría dañar la batería y, como consecuencia, provocar un sobrecalentamiento y otros daños. La batería integrada debe ser reemplazada por Apple o un proveedor de servicios autorizado, y se debe reciclar o desechar separado de los desechos domésticos. Deseche las baterías de acuerdo con las leyes y normativas ambientales locales. Para obtener información acerca del reciclaje y reemplazo de la batería, consulte www.apple.com/mx/batteries/service-and-recycling o www.apple.com/la/batteries/service-and-recycling.

Prevención de daño auditivo

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche sonido a alto volumen durante períodos largos. Si desea obtener más información sobre el sonido y los daños auditivos, consulte www.apple.com/mx/sound (www.apple.com/la/sound para el resto de Latinoamérica).

Interferencia con dispositivos médicos

La MacBook Pro contiene imanes que pueden interferir con dispositivos médicos. Consulte el apartado "Información de seguridad importante" en la guía *Principios básicos de la MacBook Pro*.

Exposición prolongada al calor

La MacBook Pro se puede calentar durante el uso normal. Es importante mantener la MacBook Pro sobre una superficie estable y ventilada mientras se usa o se carga. Use el sentido común para evitar situaciones en las que su cuerpo pueda estar en contacto prolongado con un dispositivo o su adaptador de alimentación mientras está en funcionamiento o conectado a una fuente de poder, ya que dicho contacto con superficies cálidas podría causar molestias o heridas. Tenga especial cuidado si tiene una condición física que afecte su capacidad de detectar el calor en su cuerpo.

Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con las estipulaciones del apartado 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no podrá provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias recibidas, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Nota: Este dispositivo se puso a prueba y se encontró que cumple con los límites de los dispositivos digitales de la Clase B, conforme al apartado 15 de la Normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencias, de modo que, si no se instala y no se usa según las instrucciones, podría producir interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de televisión o radio, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá intentar corregir la interferencia utilizando una o varias de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico especialista en radio/televisión para obtener ayuda.

Importante: Las modificaciones que se hagan al producto y que no estén autorizadas por Apple podrían anular la compatibilidad electromagnética (EMC) y la conformidad inalámbrica, y revocar la autoridad del usuario para usar el producto.

Se ha comprobado que este producto cumple la normativa EMC en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos y cables blindados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema. Es importante utilizar siempre dispositivos periféricos y cables blindados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de crear interferencias en radios, televisores y otros equipos electrónicos.

Parte responsable (información de contacto sólo para asuntos de la FCC):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Declaración de conformidad de Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de la Innovation, Science and Economic Development (ISED) de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

La banda 5150–5250 MHz está restringida a su uso exclusivo en interiores a fin de reducir el potencial de interferencias dañinas a sistemas de satélites móviles que utilizan los mismos canales.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150–5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Declaración de conformidad de la Unión Europea

Apple Inc. declara por el presente que este dispositivo inalámbrico cumple con los requisitos básicos y otras provisiones relevantes de la Directiva de la Unión Europea de Equipos de Radio 2014/53/EU, según aplica.

Para obtener una copia de la Declaración de Conformidad de la UE, incluyendo las bandas de frecuencia del dispositivo y la potencia máxima de radiofrecuencia, consulte www.apple.com/euro/compliance.

El representante de Apple en la Unión Europea es Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.



Restricción de uso

Este dispositivo está restringido al uso en interiores cuando opere en el rango de frecuencias 5150-5350 MHz.

Este dispositivo puede utilizarse en la UE.

MacBook Modelo A1398

Características eléctricas:

20V 4.25A max

Adaptador Modelo A1424

Características eléctricas:

Entrada: 100-240V~ 50-60Hz 1.5A

Salida: 20V 4.25A

Declaración sobre Clase B VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が保証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Conformidad de ENERGY STAR®



Como socio de ENERGY STAR, Apple ha determinado que las configuraciones estándar de este producto cumplen las directrices de ENERGY STAR sobre eficiencia energética. El programa ENERGY STAR consiste en una asociación con fabricantes de equipo electrónico que tiene como objetivo fomentar los productos de eficiencia energética. La reducción del consumo energético de los productos supone un ahorro económico y ayuda a preservar recursos valiosos.

Esta computadora se envía con una configuración de administración de la energía que hace que el equipo entre en reposo después de 10 minutos de inactividad. Para activar la computadora, haga clic con el ratón o trackpad, o presione una tecla del teclado.

Para obtener más información sobre ENERGY STAR, visite: www.energystar.gov.

Apple y el medio ambiente

En Apple somos conscientes de nuestra responsabilidad de minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y nuestros productos. Para obtener información, vaya a www.apple.com/mx/environment o www.apple.com/la/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/mx/environment o www.apple.com/la/environment.

Unión Europea—Información sobre el desecho de residuos

El símbolo anterior indica que, de acuerdo con las normativas locales, su producto y/o su batería deberán desecharse de manera independiente de los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida útil, deberá llevarlo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. La recogida separada y el reciclaje del producto o su batería en el momento de su desecho ayudarán a proteger los recursos naturales y a garantizar su reciclaje de forma que proteja la salud de las personas y el medio ambiente.

Eficiencia del sistema de carga de la batería



Contrato de licencia de software

El uso de la MacBook Pro constituye la aceptación de los términos de la licencia de software de Apple y de terceros que se puede consultar en www.apple.com/legal/sla.

Garantía limitada de un (1) año de Apple Solo para productos marca Apple

CÓMO SE RELACIONA LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). ADEMÁS DE LO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDAN SURGIR DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE COMPRAVENTA. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA SUJETAS A LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS REPARACIONES ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REPARACIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER RENUNCIADAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y LAS REPARACIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DESCRITOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES DE TIEMPO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Apple garantiza el producto de hardware y los accesorios marca Apple que están dentro del empaque original ("Producto Apple") contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas de Apple, durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra original por el comprador usuario final ("Período de garantía"). El Período de garantía ya incluye el período de garantía legal aplicable de su país o provincia. Las pautas publicadas de Apple incluyen, sin limitación, la información contenida en las especificaciones técnicas, los manuales de usuario y las comunicaciones de servicio.

Nota: Todos los reclamos realizados según la Garantía limitada de un año de Apple se registrarán por los términos establecidos en este documento de garantía.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no se aplica a productos de hardware que no sean de marca Apple, ni a cualquier software, aunque esté empaquetado o se venda con hardware Apple. Esta Garantía no afecta sus derechos en virtud de la legislación de protección al consumidor aplicable. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean Apple pueden proporcionarle sus propias garantías. Comuníquese con ellos para obtener más información. El software distribuido por Apple con o sin la marca Apple (incluido, sin limitación, el software de sistema)

no está cubierto por esta Garantía. Consulte el acuerdo de licencia que se adjunta al software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto al uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de errores. Apple no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del Producto Apple.

Esta Garantía no se aplica (a) a piezas consumibles, como baterías, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (b) a daños superficiales, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y roturas de plásticos en los puertos, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (c) a daños causados por el uso con un componente o producto de terceros que no cumpla con las especificaciones de Productos Apple (las especificaciones de Productos Apple están disponibles en www.apple.com/mx, en la sección de especificaciones técnicas de cada producto, y también en las tiendas); (d) a daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, incendios, contacto con líquido, terremotos u otras causas externas; (e) a daños causados por usar el Producto Apple sin respetar las pautas publicadas de Apple; (f) a daños causados por un servicio (incluidas las actualizaciones y las ampliaciones) realizado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor autorizado de servicios Apple ("AASP"); (g) a un Producto Apple que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin la autorización por escrito de Apple; (h) a defectos causados por el desgaste normal o atribuibles al efecto del paso del tiempo sobre el Producto Apple; (i) si se eliminó o se borró cualquier número de serie del Producto Apple; (j) si las autoridades públicas pertinentes informan a Apple que el producto fue robado o si usted no puede desactivar el código activado u otras medidas de seguridad diseñadas para impedir el acceso no autorizado al Producto Apple y no dispone de ningún medio para probar que es el usuario autorizado del producto (por ejemplo, mediante la presentación de una prueba de compra).

SUS RESPONSABILIDADES

SI SU PRODUCTO APPLE PUEDE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS Y OTRA INFORMACIÓN, DEBERÍA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y COMO PRECAUCIÓN CONTRA POSIBLES FALLAS OPERATIVAS.

Antes de recibir servicio de garantía, Apple o sus agentes pueden exigirle que presente detalles de prueba de compra, que responda preguntas diseñadas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos de Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de enviar su Producto Apple al servicio de garantía, debe mantener una copia de seguridad separada del contenido de sus medios de almacenamiento, eliminar toda información personal que desee proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE EL CONTENIDO DEL MEDIO DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE SE PIERDA, SE REEMPLACE O SE REFORMATEE. EN ESAS CIRCUNSTANCIAS, APPLE Y SUS AGENTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE

SOFTWARE, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE CONTENGAN LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA SERVICIO.

Después del servicio de garantía, se le devolverá su Producto Apple o un dispositivo de reemplazo tal como estaba configurado su Producto Apple cuando se compró originalmente, sujeto a las actualizaciones correspondientes. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, los datos y la información. La recuperación y la reinstalación de otros programas de software, datos e información no están cubiertas por esta Garantía.

¿QUÉ HARÁ APPLE EN CASO DE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA?

Si durante el Período de garantía usted envía un reclamo a Apple o a un AASP de acuerdo con esta Garantía, Apple podrá, a su discreción:

- (i) reparar el Producto Apple con piezas nuevas o piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a las nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (ii) reemplazar el Producto Apple por el mismo modelo (o, con su consentimiento, un producto que tenga una funcionalidad similar) compuesto por piezas nuevas o, previo consentimiento por escrito, piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (iii) intercambiar el Producto Apple por un reembolso del precio de compra.

Apple puede solicitar que reemplace determinados Productos Apple o piezas que pueden ser instaladas por el usuario. Un Producto Apple o una pieza de reemplazo, incluida una pieza que puede ser instalada por el usuario y que se instaló de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Apple, adquiere el periodo restante de la Garantía o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, lo que le ofrezca una cobertura más prolongada. Cuando se reemplace una pieza o un Producto Apple, o se proporcione un reembolso, los artículos de reemplazo pasarán a ser de su propiedad, y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de Apple y deberá devolverse a Apple.

¿CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Acceda a los recursos de ayuda en línea que se describen a continuación y consúltelos antes de buscar servicio de garantía. Si el Producto Apple todavía no funciona correctamente después de utilizar estos recursos, comuníquese con un representante de Apple o, si corresponde, con una tienda perteneciente a Apple ("Apple Retail") o un AASP, mediante la información proporcionada a continuación. Un representante de Apple o un AASP lo ayudará a determinar si su Producto Apple requiere servicio y, de ser así, de qué forma se lo brindará Apple. Cuando se comunique con Apple por teléfono, se pueden aplicar otros cargos según su ubicación.

A continuación, se proporciona información en línea con detalles sobre cómo obtener servicio de garantía.

OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple proporcionará servicio de garantía a través de una o más de las siguientes opciones:

(i) Servicio de reparación en tienda. Puede devolver su Producto Apple a un local de Apple Retail o de un AASP que ofrezca el servicio de reparación en tienda. La reparación se realizará en el local, o bien Apple Retail o un AASP puede enviar su Producto Apple a un local del Servicio de reparación Apple ("ARS") para que sea reparado. Cuando reciba la notificación de que el servicio está completo, deberá retirar inmediatamente el Producto Apple del local del AASP o de Apple Retail, a menos que Apple le notifique que el Producto Apple se le enviará directamente a su ubicación desde el local de ARS.

(ii) Servicio de reparación por correo. Si Apple determina que su Producto Apple reúne los requisitos para el servicio de reparación por correo, Apple le enviará documentos de envío de prepago y, si corresponde, material de empaque e instrucciones sobre cómo debe empaquetar el Producto Apple e indicar la dirección correctamente para que pueda enviar el Producto Apple a un local de ARS o del AASP. Cuando se haya completado el servicio, el local de ARS o del AASP le devolverá el Producto Apple. Apple pagará los gastos de envío hacia y desde su ubicación si se siguen todas las instrucciones sobre el método de empaque y envío del Producto Apple.

(iii) Servicio de piezas "Hazlo tú mismo" (DIY). El servicio de piezas DIY le permite reparar su propio Producto Apple. Si el servicio de piezas DIY está disponible, dadas las circunstancias, se aplicará el siguiente procedimiento.

(a) Servicio en el que Apple requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple puede exigir la autorización de una tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del Producto Apple o la pieza de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Si no puede proporcionar la autorización de una tarjeta de crédito, es posible que el servicio de piezas DIY no esté a su disposición, y Apple le ofrecerá arreglos alternativos para el servicio. Apple le enviará una pieza o un Producto Apple de reemplazo con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la devolución de la pieza o del Producto Apple reemplazados. Si sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, por lo que no se le cobrarán la pieza o el Producto Apple ni los gastos de envío hacia y desde su ubicación. Si no devuelve la pieza o el Producto Apple reemplazados como se le indicó, o si devuelve una pieza o un producto reemplazados que no reúnen los requisitos para el servicio, Apple cargará a su tarjeta de crédito el importe autorizado.

(b) Servicio en el que Apple no requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple le enviará sin costo una pieza o un Producto Apple de reemplazo junto con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la eliminación de la pieza o el Producto Apple reemplazados.

(c) Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en el que usted incurra en relación con el servicio de piezas DIY. Si necesita más ayuda, comuníquese con Apple llamando al número de teléfono que se indica a continuación.

Apple se reserva el derecho de cambiar el método por el cual Apple puede proporcionarle servicio de garantía, y los requisitos que debe reunir su Producto Apple para recibir un método de servicio específico. El servicio se limitará a

las opciones disponibles en el país donde se solicite. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta pueden variar según el país. Usted puede ser responsable de cargos de envío y manipulación si el Producto Apple no puede recibir servicio en el país donde se encuentra. Si busca servicio en un país que no es el país de compra, deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables de importación y exportación, y será responsable de todos los aranceles aduaneros, IVA y otros impuestos y cargos asociados. En el caso del servicio internacional, Apple podrá reparar o reemplazar las piezas y los Productos Apple por piezas y Productos Apple comparables que cumplan con los estándares locales.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, LO CUAL INCLUYE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DE USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE COMERCIAL; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑOS, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CUALESQUIERA QUE SEAN SUS CAUSAS, LO QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD; CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE; O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RECLAMOS POR MUERTE O LESIONES PERSONALES NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES DE NEGLIGENCIA GRAVE E INTENCIONAL. APPLE RECHAZA CUALQUIER DECLARACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE SEGÚN ESTA GARANTÍA O DE QUE REEMPLAZARÁ EL PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE O SIN PÉRDIDA DE DICHA INFORMACIÓN.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

GENERALIDADES

Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía. Si algún término se considera ilegal o imposible de exigir, la legalidad y la condición de exigible de los términos restantes no se verán afectadas ni disminuidas. Esta Garantía se rige y se interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra del Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento de acuerdo con el país o la región en que se realizó la compra del Producto Apple. Apple o su causahabiente es el garante según esta Garantía.

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Más información disponible en línea sobre lo siguiente:

Información de soporte internacional

www.apple.com/mx/support

Proveedores autorizados de servicios Apple

support.apple.com/es-mx/HT204039

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

Servicio y Soporte técnico de Apple

support.apple.com/es-mx/HT201232

Soporte gratuito de Apple

www.apple.com/mx/support/complimentary

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exige de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que incluye.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o el comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Periodo de garantía").

Apple garantiza los productos reemplazados o las piezas reemplazadas del producto, incluida cualquier pieza instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para más información, acceda a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en esta dirección: www.apple.com/mx/support

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)

APPLE OPERATIONS MÉXICO S. A. DE C. V.

PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA N.º 600, SUITE 132

Colonia Peña Blanca, Santa Fe

Delegación Álvaro Obregón

MÉXICO D. F.

CP 01210

MÉXICO

TEL.: 01-55-52-09-12-00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

GARANTE OBLIGADO POR REGIÓN O PAÍS DE COMPRA

Región/País de Compra	Dirección
América	
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, N.º 700, 7.º e 8.º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 www.apple.com/br/support
Colombia	Apple Colombia S. A. S. Calle 93, N.º 13-45, Bogotá, Colombia
Chile	Apple Chile Comercial Ltda. Cerro El Plomo, N.º 5630, Torre 8, Piso 20, Santiago, Chile
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma N.º 600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, México
Estados Unidos y otros países de América	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, USA

071816-Embedded-Mac-Warranty-ALAC-Spanish-v1.2

