

MacBook Pro

Sólo para México: Favor de leer este instructivo antes de utilizar el equipo. Modelos: A1706, A1707, A1708

Información sobre el MacBook Pro

Conceptos básicos del MacBook Pro

Revise la guía *Conceptos básicos del MacBook Pro* antes de utilizar el MacBook Pro. Descárguela de support.apple.com/es_MX/manuals/macbook-pro, support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro o desde iBooks Store (si está disponible). Conserve la documentación como futura referencia.

Seguridad, manejo y asistencia

Consulte "Seguridad, manejo y asistencia" en la guía *Conceptos básicos del MacBook Pro*.

Batería integrada

No intente reemplazar o retirar la batería usted mismo, pues podría dañarla, lo que podría provocar un sobrecalentamiento del ordenador y lesiones. Apple o un proveedor de servicios autorizado deberá encargarse de sustituir la batería integrada que, posteriormente, deberá reciclarse o desecharse de forma separada de los residuos domésticos. Para obtener información acerca de la reparación y el reciclaje de la batería, consulte www.apple.com/mx/batteries/service-and-recycling o www.apple.com/la/batteries/service-and-recycling.

Prevención de daños auditivos

Para evitar posibles daños auditivos, no se esponga a volúmenes elevados durante periodos prolongados. Si desea obtener más información sobre el sonido y los daños auditivos, consulte www.apple.com/mx/sound o www.apple.com/la/sound.

Exposición prolongada al calor

El MacBook Pro puede alcanzar temperaturas altas durante su uso normal. Es importante mantenerlo sobre una superficie de trabajo dura, estable y bien ventilada al utilizarlo o cargarlo. Utilice el sentido común para evitar situaciones en las que su piel esté en contacto durante mucho tiempo con un dispositivo o su adaptador de corriente mientras está funcionando o enchufado a una toma de corriente, ya que el contacto continuado con superficies calientes puede provocar molestias o lesiones. Preste especial atención si tiene alguna incapacidad física que le impida detectar el calor en contacto con el cuerpo.

Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con las estipulaciones del apartado 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no podrá provocar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias recibidas, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites han sido fijados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencias, de modo que, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, podría producir interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. No obstante, no hay garantía alguna de que no se den interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de televisión o radio, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá intentar corregir la interferencia tomando una o varias de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico especialista en radio/televisión para obtener ayuda.

Importante: Los cambios o modificaciones realizados en este producto sin la autorización expresa de Apple podrían invalidar el cumplimiento de la normativa de compatibilidad electromagnética (EMC) y redes inalámbricas, así como anular la autoridad del usuario para manejar el producto. Se ha comprobado que este producto cumple la normativa EMC en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos y cables apantallados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema. Es importante utilizar siempre dispositivos periféricos y cables apantallados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de crear interferencias en radios, televisiones y otros equipos electrónicos.

Parte responsable (solo contactar para asuntos relacionados con la FCC):
Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Declaración de Industry Canada

Cumple con CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Declaración de conformidad de la Unión Europea

Por medio de la presente, Apple Inc. declara que este dispositivo inalámbrico cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva R&TTE.



MacBook Modelo A1706 y A1708

Características eléctricas:

20.3V  3.0A max

Adaptador Modelo A1718

Características eléctricas:

Entrada: 100-240V~ 50-60Hz 1.5A

Salida: 20.3V  3A

MacBook Pro Modelo A1707

Características eléctricas:

20.2V  4.3A max

Adaptador Modelo A1719

Características eléctricas:

Entrada: 100-240V~ 50-60Hz 1.5A

Salida: 20.2V  4.3A

Hay una copia de la declaración de conformidad de la Unión Europea disponible en www.apple.com/euro/compliance.

La representación de Apple en la UE la ejerce Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.

Restricciones de la Comunidad Europea

Este dispositivo está restringido a su uso en interiores en el intervalo de frecuencias de 5150 a 5350 MHz.

Certificado sobre tecnología inalámbrica de Singapur

Complies with
IDA Standards
DB00063

Declaración de Japón sobre Clase B VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が保証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改造を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Rusia, Kazajistán, Bielorrusia



Conformidad de ENERGY STAR®



Como socio de ENERGY STAR, Apple ha decidido que las configuraciones estándar de este producto cumplan las directrices ENERGY STAR de eficiencia energética. El programa ENERGY STAR consiste en una asociación con fabricantes de equipo electrónico que tiene como objetivo fomentar los productos de eficiencia energética. La reducción del consumo energético de los productos supone un ahorro económico y ayuda a preservar recursos valiosos.

Este ordenador se envía con la función de gestión de la energía activada y configurada para que el equipo entre en reposo tras 10 minutos de inactividad. Para activar el ordenador, haga clic con el ratón o el botón del trackpad, o pulse cualquier tecla del teclado.

Para obtener más información sobre ENERGY STAR, visite www.energystar.gov.

Apple y el medio ambiente

En Apple somos conscientes de nuestra responsabilidad a la hora de reducir al máximo el impacto medioambiental de nuestras operaciones y de nuestros productos. Si desea obtener información, visite: www.apple.com/mx/environment o www.apple.com/la/environment.

Regional disposal and recycling information



The symbol above indicates that this product and/or battery should not be disposed of with household waste. When you decide to dispose of this product and/or its battery, do so in accordance with local environmental laws and guidelines. For information about Apple's recycling program, recycling collection points, restricted substances and other environmental initiatives, visit www.apple.com/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/mx/environment o www.apple.com/la/environment.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Unión Europea: Información sobre residuos

El símbolo anterior indica que, de acuerdo con las normativas locales, su producto o su batería deberán desecharse de manera independiente de los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida útil, deberá llevarlo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. La recogida separada y el reciclaje del producto o su batería en el momento de su desecho ayudarán a proteger los recursos naturales y a garantizar su reciclaje de forma que proteja la salud de las personas y el medio ambiente.

Union Européenne—informations sur l'élimination

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

Europäische Union—Informationen zur Entsorgung

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

Unione Europea—informazioni per lo smaltimento

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portalo nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina www.apple.com/it/recycling.

Europeiska unionen—Information om kassering

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får

kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjäna produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

Información sobre el desecho de baterías

Deshágase de las baterías usadas siguiendo las directrices medioambientales locales.

Eficiencia del cargador de batería



Contrato de licencia de software

El uso del MacBook Pro constituye la aceptación de las condiciones de licencia de software de Apple y de otros fabricantes, que están disponibles en www.apple.com/legal/sla.

Resumen de la garantía limitada durante 1 año de Apple

Apple garantiza el producto de hardware incluido y sus accesorios contra defectos en materiales y mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra original en un establecimiento minorista. Apple no realiza ninguna garantía referente al normal desgaste ni tampoco sobre los daños provocados por accidentes o abusos de uso. Para recibir asistencia, llame a Apple, o bien visite una tienda Apple Store o a proveedor de servicios autorizado de Apple. Las opciones de servicio disponibles dependerán del país en el que se solicite el servicio y podrán estar restringidas al país de venta original. En función de la ubicación, se podrán aplicar cargos en las llamadas y cargos de transporte internacional. De acuerdo con todos los términos y la información detallada sobre la obtención de servicio que está disponible en www.apple.com/mx/legal/warranty y en www.apple.com/mx/support o www.apple.com/la/support, si realiza una reclamación válida según esta garantía, Apple reparará, sustituirá o reembolsará el importe del ordenador, según considere oportuno. Los beneficios de la garantía son acumulables a los derechos que se proporcionen según la legislación local referente a los derechos de los consumidores. Es posible que se le requiera que presente información sobre prueba de compra al realizar una reclamación amparada por esta garantía.

Para consumidores australianos: Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse bajo la Australian Consumer Law. Tiene derecho a una sustitución o reembolso en caso de una avería importante, y a compensaciones en caso de otra pérdida o deterioro razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan las mercancías si estas no presentan una calidad aceptable y si la avería no es importante. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

Para consumidores brasileños: Los beneficios de la garantía son acumulables a los derechos que se proporcionan según la legislación local referente a los derechos de los consumidores, salvo la garantía de 1 año que ya comprende el plazo completo de la garantía legal que proporciona el código brasileño de defensa de los consumidores y las normativas.

Para consumidores de Latinoamérica: Si necesita ayuda, acceda al sitio de soporte técnico en www.apple.com/mx/support o www.apple.com/la/support. Descargue la guía *Conceptos básicos del MacBook Pro* de support.apple.com/es_MX/manuals/macbook-pro, support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro o de iBooks Store (si está disponible).

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Garantía limitada de un (1) año de Apple

Solo para productos marca Apple CÓMO SE RELACIONA LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). ADEMÁS DE LO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDAN SURGIR DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE COMPRAVENTA. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA SUJETAS A LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS REPARACIONES ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REPARACIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER RENUNCIADAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y LAS REPARACIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DESCRITOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES DE TIEMPO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Apple garantiza el producto de hardware y los accesorios marca Apple que están dentro del empaque original ("Producto Apple") contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas de Apple, durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra original por el comprador usuario final ("Período de garantía"). El Período de garantía ya incluye el período de garantía legal aplicable de su país o provincia. Las pautas publicadas de Apple incluyen, sin limitación, la información contenida en las especificaciones técnicas, los manuales de usuario y las comunicaciones de servicio.

Nota: Todos los reclamos realizados según la Garantía limitada de un año de Apple se regirán por los términos establecidos en este documento de garantía.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no se aplica a productos de hardware que no sean de marca Apple, ni a cualquier software, aunque esté empaquetado o se venda con hardware Apple. Esta Garantía no afecta sus derechos en virtud de la legislación de protección al consumidor aplicable. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean Apple pueden proporcionarle sus propias garantías. Comuníquese con ellos para obtener más información. El software distribuido por Apple con o sin la marca Apple (incluido, sin limitación, el software de sistema) no está cubierto por esta Garantía. Consulte el acuerdo de licencia que se adjunta al software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto al uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de errores. Apple no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del Producto Apple.

Esta Garantía no se aplica (a) a piezas consumibles, como baterías, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (b) a daños superficiales, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y roturas de plásticos en los puertos, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (c) a daños causados por el uso con un componente o producto de terceros que no cumpla con las especificaciones de Productos Apple (las especificaciones de Productos Apple están disponibles en www.apple.com/mx, en la sección de especificaciones técnicas de cada producto, y también en las tiendas); (d) a daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, incendios, contacto con líquido, terremotos u otras causas externas; (e) a daños causados por usar el Producto Apple sin respetar las pautas publicadas de Apple; (f) a daños causados por un servicio (incluidas las actualizaciones y las ampliaciones) realizado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor autorizado de servicios Apple ("AASP"); (g) a un Producto Apple que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin la autorización por escrito de Apple; (h) a defectos causados por el desgaste

normal o atribuibles al efecto del paso del tiempo sobre el Producto Apple; (i) si se eliminó o se borró cualquier número de serie del Producto Apple; (j) si las autoridades públicas pertinentes informan a Apple que el producto fue robado o si usted no puede desactivar el código activado u otras medidas de seguridad diseñadas para impedir el acceso no autorizado al Producto Apple y no dispone de ningún medio para probar que es el usuario autorizado del producto (por ejemplo, mediante la presentación de una prueba de compra).

SUS RESPONSABILIDADES

SI SU PRODUCTO APPLE PUEDE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS Y OTRA INFORMACIÓN, DEBERÍA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y COMO PRECAUCIÓN CONTRA POSIBLES FALLAS OPERATIVAS.

Antes de recibir servicio de garantía, Apple o sus agentes pueden exigirle que presente detalles de prueba de compra, que responda preguntas diseñadas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos de Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de enviar su Producto Apple al servicio de garantía, debe mantener una copia de seguridad separada del contenido de sus medios de almacenamiento, eliminar toda información personal que desee proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE EL CONTENIDO DEL MEDIO DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE SE PIERDA, SE REEMPLACE O SE REFORMATEE. EN ESAS CIRCUNSTANCIAS, APPLE Y SUS AGENTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE CONTENGAN LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA SERVICIO.

Después del servicio de garantía, se le devolverá su Producto Apple o un dispositivo de reemplazo tal como estaba configurado su Producto Apple cuando se compró originalmente, sujeto a las actualizaciones correspondientes. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, los datos y la información. La recuperación y la reinstalación de otros programas de software, datos e información no están cubiertas por esta Garantía.

¿QUÉ HARÁ APPLE EN CASO DE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA?

Si durante el Período de garantía usted envía un reclamo a Apple o a un AASP de acuerdo con esta Garantía, Apple podrá, a su discreción: (i) reparar el Producto Apple con piezas nuevas o piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a las nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad; (ii) reemplazar el Producto Apple por el mismo modelo (o, con su consentimiento, un producto que tenga una

funcionalidad similar) compuesto por piezas nuevas o, previo consentimiento por escrito, piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad; (iii) intercambiar el Producto Apple por un reembolso del precio de compra.

Apple puede solicitar que reemplace determinados Productos Apple o piezas que pueden ser instaladas por el usuario. Un Producto Apple o una pieza de reemplazo, incluida una pieza que puede ser instalada por el usuario y que se instaló de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Apple, adquiere el período restante de la Garantía o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, lo que le ofrezca una cobertura más prolongada. Cuando se reemplace una pieza o un Producto Apple, o se proporcione un reembolso, los artículos de reemplazo pasarán a ser de su propiedad, y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de Apple y deberá devolverse a Apple.

¿CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Acceda a los recursos de ayuda en línea que se describen a continuación y consúltelos antes de buscar servicio de garantía. Si el Producto Apple todavía no funciona correctamente después de utilizar estos recursos, comuníquese con un representante de Apple o, si corresponde, con una tienda perteneciente a Apple ("Apple Retail") o un AASP, mediante la información proporcionada a continuación. Un representante de Apple o un AASP lo ayudará a determinar si su Producto Apple requiere servicio y, de ser así, de qué forma se lo brindará Apple. Cuando se comunique con Apple por teléfono, se pueden aplicar otros cargos según su ubicación.

A continuación, se proporciona información en línea con detalles sobre cómo obtener servicio de garantía.

OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple proporcionará servicio de garantía a través de una o más de las siguientes opciones:

(i) Servicio de reparación en tienda. Puede devolver su Producto Apple a un local de Apple Retail o de un AASP que ofrezca el servicio de reparación en tienda. La reparación se realizará en el local, o bien Apple Retail o un AASP puede enviar su Producto Apple a un local del Servicio de reparación Apple ("ARS") para que sea reparado. Cuando reciba la notificación de que el servicio está completo, deberá retirar inmediatamente el Producto Apple del local del AASP o de Apple Retail, a menos que Apple le notifique que el Producto Apple se le enviará directamente a su ubicación desde el local de ARS.

(ii) Servicio de reparación por correo. Si Apple determina que su Producto Apple reúne los requisitos para el servicio de reparación por correo, Apple le enviará documentos de envío de prepago y, si corresponde, material de empaque e instrucciones sobre cómo debe empaquetar el Producto Apple e indicar la dirección correctamente para que pueda enviar el Producto Apple a un local de ARS o del AASP.

Cuando se haya completado el servicio, el local de ARS o del AASP le devolverá el Producto Apple. Apple pagará los gastos de envío hacia y desde su ubicación si se siguen todas las instrucciones sobre el método de empaque y envío del Producto Apple.

(iii) Servicio de piezas "Hazlo tú mismo" (DIY).

El servicio de piezas DIY le permite reparar su propio Producto Apple. Si el servicio de piezas DIY está disponible, dadas las circunstancias, se aplicará el siguiente procedimiento.

(a) Servicio en el que Apple requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple puede exigir la autorización de una tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del Producto Apple o la pieza de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Si no puede proporcionar la autorización de una tarjeta de crédito, es posible que el servicio de piezas DIY no esté a su disposición, y Apple le ofrecerá arreglos alternativos para el servicio. Apple le enviará una pieza o un Producto Apple de reemplazo con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la devolución de la pieza o del Producto Apple reemplazados. Si sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, por lo que no se le cobrarán la pieza o el Producto Apple ni los gastos de envío hacia y desde su ubicación. Si no devuelve la pieza o el Producto Apple reemplazados como se le indicó, o si devuelve una pieza o un producto reemplazados que no reúnen los requisitos para el servicio, Apple cargará a su tarjeta de crédito el importe autorizado.

(b) Servicio en el que Apple no requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple le enviará sin costo una pieza o un Producto Apple de reemplazo junto con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la eliminación de la pieza o el Producto Apple reemplazados.

(c) Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en el que usted incurra en relación con el servicio de piezas DIY. Si necesita más ayuda, comuníquese con Apple llamando al número de teléfono que se indica a continuación.

Apple se reserva el derecho a cambiar el método por el cual Apple puede proporcionarle servicio de garantía, y los requisitos que debe reunir su Producto Apple para recibir un método de servicio específico. El servicio se limitará a las opciones disponibles en el país donde se solicite. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta pueden variar según el país. Usted puede ser responsable de cargos de envío y manipulación si el Producto Apple no puede recibir servicio en el país donde se encuentra. Si busca servicio en un país que no es el país de compra, deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables de importación y exportación, y será responsable de todos los aranceles aduaneros, IVA y otros impuestos y cargos asociados. En el caso del servicio internacional, Apple podrá reparar o reemplazar las piezas y los

Productos Apple por piezas y Productos Apple comparables que cumplan con los estándares locales.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, LO CUAL INCLUYE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DE USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE COMERCIAL; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑOS, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CUALESQUIERA QUE SEAN SUS CAUSAS, LO QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD; CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE; O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RECLAMOS POR MUERTE O LESIONES PERSONALES NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES DE NEGLIGENCIA GRAVE E INTENCIONAL. APPLE RECHAZA CUALQUIER DECLARACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE SEGÚN ESTA GARANTÍA O DE QUE REEMPLAZARÁ EL PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE O SIN PÉRDIDA DE DICHA INFORMACIÓN.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

GENERALIDADES

Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía. Si algún término se considera ilegal o imposible de exigir, la legalidad y la condición de exigible de los términos restantes no se verán afectadas ni disminuidas. Esta Garantía se rige y se interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra del Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento de acuerdo con el país o la región en que se realizó la compra del Producto Apple. Apple o su causahabiente es el garante según esta Garantía.

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Más información disponible en línea sobre lo siguiente:

Información de soporte internacional:

www.apple.com/mx/support

Proveedores autorizados de servicios Apple:

support.apple.com/es-mx/HT204039

Apple Retail Store:

www.apple.com/retail/storelist

Servicio y Soporte técnico de Apple:

support.apple.com/es-mx/HT201232

Soporte gratuito de Apple:

www.apple.com/mx/support/complimentary

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exige de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que incluye.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o el comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de garantía").

Apple garantiza los productos reemplazados o las piezas reemplazadas del producto, incluida cualquier pieza instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para más información, acceda a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en esta dirección: www.apple.com/mx/support

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)
APPLE OPERATIONS MÉXICO S. A. DE C. V.
PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA N.º 600,
SUITE 132
COLONIA PEÑA BLANCA, SANTA FE
DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN
MÉXICO D. F.

CP 01210

MÉXICO

TEL.: 01-55-52-09-12-00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

GARANTE OBLIGADO POR REGIÓN O PAÍS DE COMPRA

Región/país de compra	Dirección
América	
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda. Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, N.º 700, 7.º e 8.º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 www.apple.com/br/support
Colombia	Apple Colombia S. A. S. Calle 93, N.º 13-45, Bogotá, Colombia
Chile	Apple Chile Comercial Ltda. Cerro El Plomo, N.º 5630, Torre 8, Piso 20, Santiago, Chile
México	Apple Operations México, S. A. de C. V. Prolongación Paseo de la Reforma N.º 600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, México
Estados Unidos y otros países de América	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, USA

071816-Embedded-Mac-Warranty-ALAC-Spanish-v1.2

