



MacBook Air ข้อมูล

สิ่งจำเป็นสำหรับ MacBook Air ทบทวนคู่มือสิ่งจำเป็นสำหรับ MacBook Airก่อนใช้งาน MacBook Air ตามไฟล์คู่มือจาก support.apple.com/th_TH/manuals หรือจาก iBooks Store (เมื่อมีให้ดาวน์โหลด) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อเอาไว้ใช้อ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการจัดการ ดูส่วน "ความปลอดภัยและการจัดการที่สำคัญ" ของคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ ในการเปิดคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ เลือก Apple (🍏) > เกี่ยวกับ Mac นี้ จากนั้นแถบ จากนั้นคลิก สนับสนุน แล้วเลือก ข้อมูลที่สำคัญ > คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

การเปิดรับพลังงานความถี่คลื่นวิทยุ ไปที่ www.apple.com/legal/rfexposure

แบตเตอรี่ในตัว ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ในตัวโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องนำมารีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนและแทนที่แบตเตอรี่ ให้ไปที่ www.apple.com/th/batteries/

การหลีกเลี่ยงการทำให้อายุการใช้งานสั้นลง ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน มีข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินให้อ่านได้ที่ www.apple.com/sound

ผลการการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ IC และ FCC อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน RSS ที่ได้รับการยกเว้นในอนุญาตอุตสาหกรรมของแคนาดา อุปกรณ์นี้เป็นไปตามส่วน 15 ของกฎ FCC การดำเนินงานอยู่ภายใต้สองเงื่อนไขดังต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์ชิ้นนี้ อาจไม่ได้ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายใด และ (2) อุปกรณ์ชิ้นนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใด ๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

สิ่งสำคัญ: ผลิตภัณฑ์นี้ได้สาธิตการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขที่มีการใช้ของอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหุ้มฉนวนระหว่างคอมพิวเตอร์ระดับสูง สำคัญว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหุ้มฉนวนระหว่างคอมพิวเตอร์ระดับสูงเพื่อลดความเป็นไปได้ของการเกิดสิ่งรบกวนต่อวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

ผลการความเข้ากันได้ของ EU Apple Inc. ขอประกาศ ณ ที่นี้ว่า อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นและกฎอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ Directive 1999/5/E



เอกสารแสดงมาตรฐานของ EU

Български Apple Inc. декларира, че това MacBook Air е в съответствие със съществените изисквания и другите приложения правила на Директива 1999/5/EC.

Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Air je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Air overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erkläre Apple Inc., dass sich das MacBook Air in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Air vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

ไทย Apple Inc. ขอประกาศ ณ ที่นี้ว่า MacBook Air เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นและกฎอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ Directive 1999/5/EC

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Air cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Air συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Air est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Hrvatski Ovime, Apple Inc., izjavljuj da je ovaj MacBook Air je u skladu s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

Isleńska Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Air fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Air è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Air ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoja, kad šis MacBook Air atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Air megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Air jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Air in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Air-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Air są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Air está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Air este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Air skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Air spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Air tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Air står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

สำนักงานการประกาศความสอดคล้องกับ EU มีให้ใช้งานออนไลน์ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland
ข้อจำกัดของประชาคมยุโรป อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกกำหนดให้ใช้ภายในบ้าน เมื่อใช้ในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz

คำแถลงข้อบังคับของประชาชนชาวแคนาดา
เป็นไปตาม CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

ข้อความเตือนสำหรับเกาหลี

대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파충신 가능성이 있으므로,
인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며,
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ใบรับรองการสื่อสารไร้สายของสิงคโปร์

Complies with
IDA Standards
DB00063

แถลงการณ์ของไต้หวัน

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波辐射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

**แจ้งการค้นคว้าความถี่ที่ได้ออกผู้ปฏิบัติงาน
แถลงการณ์ความถี่ B ตามมาตรฐาน VCCI**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信機を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が保証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

รัสเซีย คาซัคสถาน Беларусь



การปฏิบัติตามมาตรฐาน ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR® ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR® โครงการ ENERGY STAR® คือการร่วมมือโดยผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการผลิตผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน การลดการสิ้นเปลืองพลังงานของผลิตภัณฑ์จะช่วยประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงานที่ทำให้คอมพิวเตอร์จะมีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์หรือปุ่มแท็บแคปต์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR® โปรดเยี่ยมชม: www.energystar.gov

ข้อมูลกระบวนการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ควรกำจัดแยกจากขยะจากครัวเรือนตามกฎหมายและข้อกำหนดท้องถิ่น เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด จุดรวบรวมบางแห่งจะยอมรับผลิตภัณฑ์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การแยกการกำจัดและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่จะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการนำกลับมาใช้ใหม่จะไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uyundur.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment

ข้อมูลกระบวนการกำจัดแบตเตอรี่

กระบวนการกำจัดของแบตเตอรี่ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

台灣



廢電池請回收

แถลงการณ์เรื่องแบตเตอรี่ของเงิน

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

แถลงการณ์เรื่องแบตเตอรี่ของไดห์วิน

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

中国

有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



ประสิทธิภาพของที่ชาร์จแบตเตอรี่



ข้อตกลงในการใช้ซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Air ถือเป็น การยอมรับข้อตกลงใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ที่อ่านได้ที่: www.apple.com/legal/sla

เนื้อหาสรุปของประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple

Apple จะให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมที่ใหม่ในต้นข้อบกพร่องของวัสดุและการต่อประกอบเป็นระยะเวลาหนึ่งปีจากวันที่ซื้อจากร้านค้า Apple ไม่ได้ประกันการสึกหรอหรือฉีกขาดที่เกิดขึ้นตามปกติ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุหรือการใช้ในทางที่ผิด ในการรับบริการ ให้โทรศัพท์ที่แท้ที่ Apple หรือเข้าไปที่ร้านค้าปลีกของ Apple หรือขอผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple โดยตัวเลือกของบริการที่มีนัยยะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณเข้ารับบริการและอาจจำกัดไว้เพียงแต่ในประเทศที่คุณซื้อมาเท่านั้น อาจมีค่าธรรมเนียมการโทรและค่าธรรมเนียมการส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยขึ้นอยู่กับสถานที่ Apple จะพิจารณาซ่อม เปลี่ยนเครื่อง หรือคืนเงินค่าคอมพิวเตอร์ของคุณตามดุลยพินิจที่เห็นควร หากคุณส่งการเรียกร้องสิทธิ์ที่ถูกต้องภายใต้การรับประกันนี้ ทั้งนี้เป็นไปตามข้อตกลงฉบับเต็มและข้อมูลรายละเอียดเรื่องการขอรับบริการที่ www.apple.com/legal/warranty และ www.apple.com/th/support ผลประโยชน์จากการรับประกันเป็นส่วนเสริมของสิทธิ์ที่มีตามกฎหมายผู้บริโภคในท้องถิ่น คุณอาจจะต้องเตรียมหลักฐานรายละเอียดการซื้อเมื่อมีการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้

สำหรับผู้บริโภคในออสเตรเลีย: สินค้าของเราพร้อมกับ การรับประกันที่ไม่สามารถได้รับการยกเว้นตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือได้รับเงินคืนสำหรับข้อผิดพลาดที่ร้ายแรงและได้รับค่าชดเชยสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดการณ์ได้อย่างมีเหตุผล คุณยังมีสิทธิ์ที่จะส่งสินค้าซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าได้หากคุณภาพของสินค้าไม่สามารถเป็นที่ยอมรับได้และข้อผิดพลาดดังกล่าวไม่รวมถึงข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235 โทร: 133-622

สำหรับผู้บริโภคชาวบราซิล: ผลประโยชน์จากการรับประกันเป็นส่วนเสริมของสิทธิ์ที่มีตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น ยกเว้นการรับประกัน 1 ปี ซึ่งอยู่ในเงื่อนไขฉบับเต็มของการรับประกันตามกฎหมายซึ่งเป็นไปตามประมวลกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับคุ้มครองผู้บริโภคชาวบราซิล

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ แอปเปิล – Mac

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราของแอปเปิลเท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันนี้
อย่างไร การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะอย่างแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามประเทศ หรือเขตปกครอง) นอกเหนือจากเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ การรับประกันของแอปเปิลไม่เป็นการยกเว้น จำกัด หรือระงับไว้ซึ่งสิทธิอื่นใดที่ท่านอาจมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่เป็นไปตามสัญญาซื้อขายเพื่อเข้าสิทธิของท่านอย่างเต็มที่ ท่านควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครองหรือรัฐที่ท่านอยู่

ข้อจำกัดการรับประกันที่อาจมีผลลดทอนความคุ้มครองผู้บริโภค เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้ และทางแก้ไขเยียวยาที่ท่านกำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาทั้งสิ้น และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงินชดเชยทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต แอปเปิลปฏิเสธเป็นการเฉพาะในเรื่องการรับประกันตามกฎหมาย หรือโดยปริยายใดๆทั้งหมด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในเรื่องความสามารถที่จะนำออกวางตลาดและความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หากแอปเปิลไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นฟรีหลังจากที่ผ่านไประยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนที่แอปเปิลกำหนดไว้ซึ่งท้าย ตามที่แอปเปิลมีสิทธิ์เลือกก็ได้ บังคับ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) มิอนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยายหรือเงื่อนไขอาจมีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ใช้กับท่าน

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้ แอปเปิลรับประกันผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่ติดตั้งแอปเปิลเครื่องนี้และอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์แอปเปิล") ในกรณีมีข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีอาการผลิตในการใช้ตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิลเป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากรับซื้อโดยผู้ซื้อที่เป็นผู้ใช้รายแรก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล รวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: ค่าเรียกرجดใดๆที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของแอปเปิลให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้ การรับประกันอย่างจำกัดนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่มีชื่อของแอปเปิล หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ถึงแม้จะบรรจุในหีบห่อหรือขายพร้อมกับตัวเครื่องของแอปเปิลก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้พิมพ์ นอกจากของแอปเปิล อาจให้การรับประกันของตนเองแก่ท่านก็ได้ แต่แอปเปิลเสนอผลิตภัณฑ์ของบุคคลเหล่านั้น "ตามสภาพ" ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดยแอปเปิลโดยมีหรือไม่มีชื่อตราแอปเปิล (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ โปรดดูรายละเอียดของสิทธิของท่านในการใช้

ซอฟต์แวร์ที่สัญญาให้ใช้สิทธิ ซึ่งใหม่พร้อมกันซอฟต์แวร์
แอปเปิลไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์แอปเปิล
จะปราศจากข้อผิดพลาด หรือปราศจากความผิดพลาด
แอปเปิลไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่
ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล
การรับประกันไม่ใช้กับ (ก) ชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลง เช่น
แบตเตอรี่ หรือสารเคลือบป้องกันผิวซึ่งถูกกาหน้ำหัดน้อย
ลงไปตามระยะเวลา เว้นแต่ความล้มเหลวได้เกิดขึ้นจากความ
บกพร่องในตำรวัดหรือมีข้อผิดพลาด (ข) ความเสียหายต่อ
บุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะรถยนต์ ขอบ
บันได และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ (ค) ความเสียหายที่
เกิดขึ้นจากการใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อของแอปเปิล (ง)
ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์
การใช้งานผิดวิธี การสัมผัสกับของเหลว ไฟไหม้ แฉกคั้น
ไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (จ) ความเสียหายที่เกิดจาก
การใช้ผลิตภัณฑ์แอปเปิลนอกเหนือจากการใช้งานที่จัดพิมพ์
โดยแอปเปิล (ฉ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่ง
รวมถึงการยกระดับ และการขยาย) ที่ทำโดยบุคคลซึ่งมิใช่
ผู้แทนของแอปเปิล หรือมิใช่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ
แอปเปิล (“AASP”) (ช) ผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ถูกดัดแปลง
เพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับ
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอปเปิล หรือ (ซ) การชำรุด
บนหรือที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประจักษ์
อันเนื่องจากการมีอายุตามปกติของผลิตภัณฑ์แอปเปิล หรือ
(ณ) ถ้าหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์แอปเปิลใดๆ
ถูกแกะออกหรือขีดฆ่า

ความสามารถของข้อมูล หากผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านมี
ความสามารถในการจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ
สารสนเทศอื่นๆ ท่านควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองข้อมูลที่
จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิลเป็นระยะๆ
เพื่อปกป้องเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้ และเพื่อป้องกันความล้ม
เหลวในการทำงานซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

ก่อนที่ท่านจะได้รับบริการตามที่รับประกัน แอปเปิลหรือ
ตัวแทนของแอปเปิล อาจร้องขอให้ท่านแสดงหลักฐานที่พิสูจน์
รายละเอียดของการซื้อ ตอบคำถามที่ออกแบบมาเพื่อช่วย
วินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้ และให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอน
ในการรับบริการตามที่รับประกันก็ได้ ก่อนที่ท่านจะส่งมอบ
ผลิตภัณฑ์แอปเปิลเพื่อรับบริการตามที่รับประกัน ท่านควรต้อง
เก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล
ของผลิตภัณฑ์แอปเปิล ละข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ท่าน
ต้องการปกป้อง และปลดการทำงานของรหัสผ่านต่างๆ เพื่อ
ความปลอดภัยใดๆ

ในระหว่างการให้บริการตามที่รับประกัน เนื้อหาที่อยู่ในส่วน
เก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิลจะถูกลบออก และส่วนเก็บ
ข้อมูลจะถูกจัดรูปแบบใหม่ในกระบวนการให้บริการตามที่รับ
ประกัน แอปเปิลและตัวแทนของแอปเปิล จะไม่รับผิดชอบ
ต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูล
อื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของ
ผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ท่านเข้ารับบริการ

หลังเข้ารับบริการตามที่รับประกัน ผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่าน
หรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้จะถูกส่งคืนให้ท่านโดยมีการกำหนด
ค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก
ต่อการปรับปรุงให้ทันสมัยตามแต่กรณี แอปเปิลอาจคิด
ตั้งซอฟต์แวร์ระบบที่ปรับปรุงให้ทันสมัยในฐานะที่เป็นการให้
บริการตามที่รับประกัน ซึ่งจะป้องกันผลิตภัณฑ์แอปเปิลมิให้

ย้อนกลับไปอยู่ในรุ่นก่อนหน้าของซอฟต์แวร์ระบบ ระบบงาน
ของบุคคลอื่นที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์แอปเปิลอาจไม่สามารถ
เข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้อันเป็นผลจากการ
ปรับปรุงซอฟต์แวร์ทันสมัยอีกด้วย ท่านจะต้องรับผิดชอบการ
ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูลผู้ใช้ท่านใหม่
การอัปเดตและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูลผู้
ใช้ใหม่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่แอปเปิลจะดำเนินการเพื่อการรับประกัน ภายในระยะเวลา
การรับประกัน ถ้าท่านส่งตัวเครื่องที่สมบูรณ์แก่แอปเปิล
หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลท่าน แอปเปิล
มีสิทธิเลือกที่จะทำอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ซ่อมแซม
ผลิตภัณฑ์แอปเปิลโดยใช้ชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ หรือชิ้นส่วนที่
ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับใหม่ทางด้านความสามารถทำงานและ
ความเชื่อถือได้ (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลกับผลิตภัณฑ์
ที่อย่างน้อยสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์แอปเปิล
ชิ้นเดิม และ/หรือของที่ประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่
และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับใหม่ทางด้านความ
สามารถทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ (3) คืนเงินราคาซื้อ
ของผลิตภัณฑ์แอปเปิล

แอปเปิลอาจร้องขอให้ท่านเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์
แอปเปิลบางชิ้นที่ผู้ที่สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ผลิตภัณฑ์
แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้
ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ติดตั้งตามคำแนะนำที่ให้
โดยแอปเปิล ให้มีการรับประกันตามส่วนของซอฟต์แวร์ที่
เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์แอปเปิลชิ้นเดิม หรือ 90 (เก้าสิบ) วัน
นับแต่วันที่เปลี่ยนแทนที่หรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใด
จะให้ความคุ้มครองเกินยาวนานกว่า เมื่อมีการเปลี่ยน
ผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนหรือคืนเงิน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้น
ส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ใหม่เป็นทรัพย์สินของท่าน และชิ้นที่ถูก
แทนที่หรือมีการคืนเงินให้ตกเป็นทรัพย์สินของแอปเปิล

การรับบริการตามที่รับประกัน โปรดเข้าไปและอ่านดูหลัง
ช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ โปรดการขอรับบริการตามที่รับ
ประกัน ถ้าผลิตภัณฑ์แอปเปิลซึ่งไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจาก
ที่ได้ใช้หลังจากช่วยเหลือเหล่านั้นแล้ว โปรดติดต่อผู้แทนของ
แอปเปิล หรือร้านค้าปลีกที่เป็นของแอปเปิล (“ร้านค้าปลีก
แอปเปิล”) หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล (ถ้า
มี) ซึ่งจะหาได้โดยข้อมูลข้างล่างนี้ ผู้แทนของแอปเปิล
หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะช่วยตัดสินใจ
ว่าผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านจำเป็นต้องเข้ารับบริการ
หรือไม่ และหากจำเป็นก็จะแจ้งให้ท่านทราบว่าจะไปขอรับ
บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับแอปเปิลทางโทรศัพท์ อาจมีค่า
ธรรมเนียมอื่นๆด้วย ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่าน

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์ พร้อมรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง
นี้และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการตามที่รับประกันได้
บรรยายไว้ข้างล่างนี้

ทางเลือกในการให้บริการตามที่รับประกัน แอปเปิลจะให้การ
บริการตามที่รับประกัน อย่างใดอย่างหนึ่งคือ

(i) บริการ ณ สถานที่ตั้ง ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิล
ณ ที่ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับ
อนุญาตของแอปเปิล ซึ่งจะเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกัน
ณ ที่ตั้งนั้น หรือร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่
ได้รับอนุญาตของแอปเปิล อาจส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่าน
ไปยังที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล (“ARS”)
เพื่อการบริการ เมื่อท่านได้รับแจ้งว่าการให้บริการตามที่
รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์

แอปเปิล ณ ที่ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลได้ทันที หรือผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลของแอปเปิล จะได้รับการจัดส่งจากที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล ไปยังสถานที่ของร้านค้าปลีก

(ii) บริการทางไปรษณีย์ ถ้าแอปเปิลตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลของท่านสามารถส่งเข้ามารับบริการโดยทางไปรษณีย์ได้ แอปเปิลจะส่งไปรษณีย์ไปที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วไปให้ท่าน (และถ้าท่านไม่มีหีบห่อเดิม แอปเปิลอาจส่งหีบห่อไปให้ท่านด้วย) เพื่อให้ท่านสามารถส่งผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลนั้นไปยังที่ที่ตั้งสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล หรือที่ตั้งสถานที่ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ตามคำแนะนำของแอปเปิล เมื่อบริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิลหรือที่ตั้งของสถานที่ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลที่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันให้ท่าน โดยแอปเปิลจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(iii) บริการทำด้วยตนเอง บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวอย่างอื่นที่ท่านสามารถให้บริการกับผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลหรือผลิตภัณฑ์ของผู้อื่นเองได้ หากบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวอย่างอื่นสามารถทำได้ในสภาพการณ์ต่างๆ ก็จะใช้ชิ้นตอนต่อไป

(ก) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอปเปิลกำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลอาจกำหนดให้ท่านอนุญาตให้นักบัญชีตามบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับรายการชดเชยของผลิตภัณฑ์หรือค่าบริการที่ท่านนำไปเปลี่ยน และค่าขนส่งที่ตรงจ่าย ถ้าท่านไม่สามารถอนุญาตให้นักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ ท่านก็อาจไม่สามารถใช้บริการแบบทำด้วยตนเองได้ และแอปเปิลจะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการของท่าน แอปเปิลจะส่งผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลและชิ้นส่วนที่เปลี่ยนไปให้ท่านพร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) และข้อจำกัดใดๆ ในทางส่งคืนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลและชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ ถ้าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำ แอปเปิลจะยกเลิกการอนุญาตให้นักบัญชีตามบัตรเครดิต ดังนั้น ท่านก็จะไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนและค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลและชิ้นส่วนไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน ถ้าท่านไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกต้องตามคำแนะนำหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ ซึ่งไม่มีสิทธิ์จะได้รับบริการตามที่รับประกัน แอปเปิลจะหักบัญชีตามบัตรเครดิตเป็นจำนวนตามที่อนุญาตไว้

(ข) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอปเปิลไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลหรือชิ้นส่วนเพื่อให้ท่านนำไปเปลี่ยนตามคำแนะนำ ผลิตภัณฑ์ที่ขาย พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้

(ค) แอปเปิลไม่มีผิดชอบค่าแรงงานใดๆ ที่ท่านต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวอย่างอื่น หากท่านต้องการความช่วยเหลือประการใด กรุณาติดต่อแอปเปิลที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ข้างล่าง

แอปเปิลขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการในการให้บริการตามที่รับประกันแก่ท่าน และสิทธิในการนำผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลของท่านเข้าบริการตามวิธีการให้บริการที่กำหนดไว้เฉพาะ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่ในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการ

เท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมจ่ายให้ และระยะเวลาในการซ่อมอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ได้ขอรับบริการ ถ้าท่านขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาแต่แรก ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประเภท และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นทั้งหมด ในกรณีที่การให้บริการระหว่างประเทศสามารถทำได้ แอปเปิลอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลหรือชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิด เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในการรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายจะเว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในการรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด แอปเปิลไม่มีผิดชอบในเรื่องความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรง เนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดจากการผิดกรณีสืบหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงโดยไมจำกัดเฉพาะ การสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไรจริงหรือที่คาดการณ์ (รวมทั้งการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหวัง การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสีย ความเสียหายต่อกิจกรรมใดในอันตรายหรือความผิดเพียงของข้อมูล หรือการสูญเสียหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรง แต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทรัพย์สิน และเหตุใดๆ ในการติดตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล และค่าขนส่งหรือใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นไปในผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล

ข้อจำกัดข้างต้นไม่ใช่กับค่าเรียกร้องในกรณีมรดกหรือการบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามกฎหมายใดๆ ในการกระทำ และ/หรือการละเมิดการกระทำโดยเจตนา และประเภทการเลือกอย่างร้ายแรง แอปเปิลปฏิเสธการแสดงข้อความจริงใดๆ ท่านสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลได้ โดยไม่มีความเสี่ยง หรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ยกเว้น หรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช้บังคับกับท่าน

ความเป็นส่วนตัว แอปเปิลจะเก็บรักษาและใช้สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้าตามนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของแอปเปิลของแอปเปิล ซึ่งสามารถเข้าไปดูได้ที่ www.apple.com/legal/warranty/privacy

บททั่วไป ไม่มีผู้ขายช่วง ตัวแทน หรือลูกจ้างของแอปเปิลรายใด ได้รับอนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติม การรับประกันนี้ ถ้าข้อกำหนดใดถูกถือว่าไม่ตรงต่อกฎหมายหรือบังคับไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือการบังคับได้ของข้อกำหนดเหล่านี้ถือจะไม่ถูกกระทบหรือเสียไป การรับประกันอย่างจำกัดนี้ไม่บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิล

ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสาร ตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิลหรือผู้สืบทอดของแอปเปิลเป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์ การกล่าวถึงแหล่งข้อมูลของแอปเปิลดังเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้ สามารถหาได้ทางออนไลน์ดังนี้

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้หน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ซื้อ

ภูมิภาค/ประเทศที่ซื้อ	แอปเปิล	ที่อยู่
ประเทศไทย	Apple South Asia (Thailand) Limited	เลขที่ 999/9 อาคาร ดิวออฟฟิศแอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 ชั้นที่ 44 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

090613 Mac Warranty Rest of APAC v1.0

