



ข้อมูลของ MacBook

สิ่งสำคัญใน MacBook

บทความคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook ก่อนที่จะใช้ MacBook ของคุณ ดูงานโหลดคู่มือจาก support.apple.com/th_TH/manuals หรือจาก iBooks Store (เมื่อมีให้ดาวน์โหลด) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อเอาไว้ใช้อ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการจัดการ

ดู “ความปลอดภัย การจัดการ และการสนับสนุน” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook

แบตเตอรี่ในตัว

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง คุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจก่อให้เกิดภาวะร้อนเกินไปหรือได้รับบาดเจ็บ ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ในตัวโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องนำมารีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการและการรีไซเคิลแบตเตอรี่ โปรดไปที่ www.apple.com/th/batteries

การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงทางการได้ยิน
อย่าฟังเสียงที่ระดับความดังสูงเป็นเวลานาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ สามารถดูข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/asia/sound (www.apple.com/la/sound ในละตินอเมริกา)

การรับความร้อนเป็นระยะเวลานาน

MacBook ของคุณอาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook ของคุณไว้ในพื้นที่ทำงานที่ระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์จ่ายไฟนานเกินไปในขณะที่กำลังทำงานหรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากการสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้เอาใจใส่เป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการตรวจจับความร้อนกับร่างกาย

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ

FCC และ IC

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามส่วน 15 ของกฎ FCC อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตอุตสาหกรรมของแคนาดา การดำเนินงานอยู่ภายใต้สองเงื่อนไขดังต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์ชิ้นนี้อาจไม่ได้ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายได้ และ (2) อุปกรณ์ชิ้นนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

สิ่งสำคัญ: ผลิตภัณฑ์นี้ได้อำนาจการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขที่มีการใช้อุปกรณ์

ต่อทั้งที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหมุนจนระหว่างคอมพิวเตอร์ระบบ สำคัญว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ต่อทั้งที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหมุนจนระหว่างคอมพิวเตอร์ระบบเพื่อลดความเป็นไปได้ของการเกิดสิ่งรบกวนต่อวิทยุ โทรศัพท์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

แถลงการณ์อุตสาหกรรมของแคนาดา
เป็นไปตาม CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU
Apple Inc. ขอประกาศ ณ ที่นี้ว่า อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นและกฎอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ Directive 1999/5/EC



สำเนาเอกสารแสดงมาตรฐานของสหภาพยุโรปสามารถดูทางออนไลน์ได้ที่ www.apple.com/euro/compliance ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland

ข้อจำกัดของประชาคมยุโรป

อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ภายในอาคารในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz เท่านั้น

ใบรับรองการสื่อสารไร้สายของสิงคโปร์

Complies with
IDA Standards
DB00063

แถลงการณ์คลาส B ตามมาตรฐาน VCCI ของญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が保証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改変を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

รัสเซีย คาซัคสถาน เบลารุส



การปฏิบัติตามมาตรฐาน ENERGY STAR®



ในฐานะลูกค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือโดยผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการสิ้นเปลืองพลังงานของผลิตภัณฑ์จะช่วยประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงานที่ทำให้คอมพิวเตอร์จะมีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์หรือปุ่มแท็บเล็ต หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่ www.energystar.gov

Apple กับสิ่งแวดล้อม

ที่ Apple เราตระหนักถึงความรับผิดชอบในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มาจากการทำงานและผลิตภัณฑ์ของเรา

สำหรับข้อมูล โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

ข้อมูลการกำจัดและรีไซเคิล



สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดทิ้งขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

สหภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของเครื่องควรกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การแยกการกำจัดและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่จะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการนำกลับมาใช้ใหม่จะไม่ปลดปล่อยต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment

ข้อมูลกระบวนการกำจัดแบตเตอรี่
กระบวนการกำจัดของแบตเตอรี่ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

ประสิทธิภาพของที่ชาร์จแบตเตอรี่



ข้อตกลงในการใช้ซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook ถือเป็นการยอมรับข้อตกลงใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ที่อ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

เนื้อหาสรุปของประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple

Apple จะให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมที่ใหม่ในด้านข้อบกพร่องของวัสดุ และการประกอบเป็นระยะเวลาหนึ่งปีจากวันที่ซื้อจากร้านค้า Apple ไม่ได้ประกันการสึกหรอหรือฉีกขาดที่เกิดขึ้นตามปกติ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุหรือการใช้ในทางที่ผิด หากต้องการเข้ารับบริการ ให้โทรศัพท์หา Apple หรือเข้าไปที่ Apple Retail Store หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple โดยตัวเลือกของบริการที่มีจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณเข้ารับบริการ และบริการบางอย่างอาจทำได้ในประเทศที่คุณซื้อเครื่องเท่านั้น อาจมีค่าธรรมเนียมการโทรและค่าธรรมเนียมการส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยขึ้นอยู่กับสถานที่ Apple จะพิจารณาซ่อม เปลี่ยนเครื่อง หรือคืนเงินค่าคอมพิวเตอร์ของคุณตามดุลยพินิจที่เห็นควร หากคุณส่งการเรียกร้องสิทธิ์ที่ถูกต้องภายใต้การรับประกันนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงฉบับเต็มและข้อมูลรายละเอียดเรื่องการขอรับบริการที่ www.apple.com/legal/warranty และ www.apple.com/th/support และประโยชน์จากการรับประกันเป็นส่วนเสริมของสิทธิ์ที่มีตามกฎหมายผู้บริโภคในท้องถิ่น คุณอาจจะต้องเตรียมหลักฐานรายละเอียดการซื้อเมื่อมีการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้

สำหรับผู้บริโภคในออสเตรเลีย: สินค้าของเราพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถได้รับการยกเว้นตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือได้รับเงินคืนสำหรับข้อผิดพลาดที่ร้ายแรงและได้รับค่าชดเชยสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดหมายแต่อย่างมีเหตุผล คุณยังมีสิทธิ์ที่จะส่งสินค้าซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าได้ หากคุณภาพของสินค้าไม่สามารถเป็นที่ยอมรับได้ และข้อผิดพลาดดังกล่าวไม่รวมถึงข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235 โทร: 133-622

สำหรับผู้บริโภคชาวบราซิล: ผลประโยชน์จากการรับประกันเป็นส่วนเสริมของสิทธิ์ที่มีตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น ยกเว้นการรับประกัน 1 ปี ซึ่งอยู่ในเงื่อนไขฉบับเต็มของการรับประกันตามกฎหมายซึ่งเป็นไปตามระยะเวลากฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับคุ้มครองผู้บริโภคชาวบราซิล

สำหรับผู้บริโภคในละตินอเมริกา: หากคุณต้องการความช่วยเหลือ สามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนได้ที่ www.apple.com/la/support ดาวน์โหลดคู่มือสิ่งจำเป็นสำหรับ MacBook จาก support.apple.com/es_LA/manuals หรือจาก iBooks Store (ของประเทศที่มีไอโฟน)

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปี (1) ปีของแอปเปิล - Mac

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราของแอปเปิลเท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันคืออะไร การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะอย่างแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่รัฐ (หรือตามประเทศ หรือเขตปกครอง) นอกเหนือจากเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ การรับประกันนี้ของแอปเปิลไม่เป็นการยกเว้น จำกัด หรือระงับไว้ซึ่งสิทธิอื่นใดที่ท่านอาจมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่เป็นไปตามสัญญาซื้อขาย เพื่อเข้าใช้สิทธิของท่านอย่างเต็มที่ ท่านควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครองหรือรัฐที่ท่านอยู่

ข้อจำกัดการรับประกันที่อาจมีผลกระทบต่อ

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้ และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดขึ้นต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาทั้งหมด และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยาทั้งหมด และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดเจน หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต แอปเปิลปฏิเสธเป็นการเฉพาะในเรื่องการรับประกันตามกฎหมาย โดยโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในเรื่องความสามารถที่จะนำออกวางตลาดและความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หากแอปเปิลไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นมีเวลาจำกัดเท่าที่ระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดเจน และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนที่แอปเปิลกำหนดไว้ข้างท้าย ตามที่แอปเปิลมีสิทธิ์เลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยายหรือเงื่อนไขอาจมีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ใช้กับท่าน

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกัน แอปเปิลรับประกันผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่ติดตั้ง แอปเปิลเครื่องนี้และอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล") ในกรณีมีข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีผลการผลิตในการใช้ตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิลเป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ซื้อปลีกโดยมีข้อข้อยกเว้นสำหรับผู้ขายแรก ("ระยะเวลารับประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล รวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ซื้อ และการติดต่อขอรับบริการ โปรดทราบ: คำเรียกร้องใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของแอปเปิลให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้
การรับประกันอย่างจำกัดไม่ใช่กับผลิตภัณฑ์ตัว
เครื่องที่มีโซของแอปเปิล หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ถึง
แม้จะบรรจุในหีบห่อหรือขายพร้อมกับตัวเครื่อง
ของแอปเปิลก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือ ผู้พิมพ์
นอกจากแอปเปิล อาจให้การรับประกันของตนเอง
แก่ท่านก็ได้ แต่แอปเปิลเสนอผลิตภัณฑ์ของบุคคล
เหล่านั้น "ตามสภาพ" ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายจะ
อนุญาต ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดยแอปเปิลโดยมี
หรือไม่มีข้อตราแอปเปิล (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัด
เฉพาะซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน
อย่างจำกัดนี้ โปรดดูรายละเอียดของสิทธิของท่าน
ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่สัญญาไว้ใช้สิทธิ ซึ่งให้มา
พร้อมกับซอฟต์แวร์ แอปเปิลไม่รับประกันว่าการ
ทำงานของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลจะปราศจากการ
หยุดชะงัก หรือปราศจากความผิดพลาด แอปเปิล
ไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการ
ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์
ของแอปเปิล

**การรับประกันนี้ไม่ใช่กับ (ก) ชิ้นส่วนที่ใช้สิ้น
เปลือง เช่น แบตเตอรี่ หรือสารเคลือบป้องกันผิว
ซึ่งถูกกำหนดให้ลดน้อยลงไปตามระยะเวลา เว้น
แต่ความล้มเหลวได้เกิดขึ้นจากความบกพร่องใน
ด้านวัสดุหรือมีมีการผลิต (ข) ความเสียหายต่อ
ความสวยงาม ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะรอย
ขีดข่วน รอยบวม และพลาสต์กแตกตามข้อต่างๆ
(ค) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ร่วมกับ
ผลิตภัณฑ์ที่มีโซของแอปเปิล (ง) ความเสียหายที่
เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การ
ใช้งานผิดวิธี การสัมผัสกับของเหลว ไฟไหม้ แผ่น
ดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (จ) ความเสียหาย
ที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลนอกเหนือ
แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล (ฉ) ความ
เสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการยก
ระดับ และการขยาย) ที่ทำโดยบุคคลซึ่งมิใช่ผู้แทน
ของแอปเปิล หรือมิใช่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
ของแอปเปิล ("AASP") (ช) ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลที่
ถูกดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความ
สามารถโดยมิได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์
อักษรจากแอปเปิล หรือ (ซ) การชำรุดบกพร่อง
ที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ โดยโดยประการ
อื่นอันเนื่องจากการมีอายุตามปกติของผลิตภัณฑ์
แอปเปิล หรือ (ด) ถ้าหมายเลขประจำเครื่องของ
ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลใดๆ ถูกแกะออกหรือขีดฆ่า**

ความรับผิดชอบของท่าน หากผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล
ของท่านมีความสามารถในการจัดเก็บโปรแกรม
ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ท่านควร
ต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อ
บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลเป็นระยะๆ เพื่อ
ปกป้องเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้ และเพื่อป้องกันการ
ความล้มเหลวในการทำงานซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

ก่อนที่ท่านจะได้รับการรับประกันที่รับประกัน แอปเปิล
หรือตัวแทนของแอปเปิล อาจร้องขอให้ท่านแสดง

หลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอบคำถาม
ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้
และให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนในการรับบริการตาม
ที่รับประกันก็ได้ ก่อนที่ท่านจะส่งมอบผลิตภัณฑ์
แอปเปิลเพื่อรับบริการตามที่รับประกัน ท่านควร
ต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อ
บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล ลบข้อมูลส่วน
บุคคลทั้งหมดที่ท่านต้องการปกป้อง และปลดการ
ทำงานของรหัสผ่านต่างๆ เพื่อความปลอดภัยใดๆ

ในระหว่างกาให้บริการตามที่รับประกัน เนื้อหาที่
อยู่ในส่วนเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลจะถูก
ลบออก และส่วนเก็บข้อมูลจะถูกจัดรูปแบบใหม่ใน
กระบวนการให้บริการตามที่รับประกัน แอปเปิล
และตัวแทนของแอปเปิล จะไม่รับผิดชอบต่อการ
สูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูล
อื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่ง
ส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลที่ท่านเข้ารับบริการ

หลังเข้ารับบริการตามที่รับประกัน ผลิตภัณฑ์
แอปเปิลของท่านหรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้จะถูก
ส่งคืนให้ท่านโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่
ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก
โดยมีการปรับให้ทันสมัยตามแต่กรณี แอปเปิลอาจ
ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบที่ได้ปรับให้ทันสมัยในฐานะ
ที่เป็นกาให้บริการตามที่รับประกัน ซึ่งจะป้องกัน
ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลมิให้ย้อนกลับไปยังในรุ่นก่อน
หน้าของซอฟต์แวร์ระบบ ระบบงานของบุคคลอื่นที่
ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลอาจไม่สามารถเข้ากันได้
หรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลได้อันเป็นผลจาก
การปรับให้ซอฟต์แวร์ทันสมัยก็ได้ ท่านจะต้องรับ
ผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ
ข้อมูลผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้ง
โปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูลผู้ใช้ใหม่
อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่แอปเปิลจะทำงานกรณีการผิดการับประกัน
ภายในระยะเวลาประกัน ถ้าท่านส่งค่าเรียกร้องที่
สมบูรณ์แก่แอปเปิลหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
ของแอปเปิลเท่านั้น แอปเปิลมีสิทธิเลือกที่จะทำ
อย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
แอปเปิลโดยใช้ชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ หรือชิ้นส่วนที่
ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านความสามารถ
ทำงานและความเชื่อถือได้ (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์
แอปเปิลกับผลิตภัณฑ์ที่อย่างน้อยสามารถทำงาน
ได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลชิ้นเดิม และเป็น
ของที่ประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ และ/
หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้าน
ความสามารถทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
(3) คืนเงินราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล

แอปเปิลอาจร้องขอให้ท่านเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือ
ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลบางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วย
ตนเอง ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยน
แทนที่ ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วย
ตนเองได้ที่ได้ติดตั้งตามคำแนะนำที่ใดโดยแอปเปิล
ให้มีการรับประกันตามส่วนของการับประกันที่

เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์แอปเปิลอินเดีย หรือ 90 (เก้าสิบ) วันนับแต่วันที่เปลี่ยนแทนที่หรือซ่อมแซมแล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่ท่านยาวนานกว่า เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนหรือคืนเงิน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ให้ตกเป็นทรัพย์สินของท่าน และชิ้นที่ถูกแทนที่หรือมีการคืนเงินให้ตกเป็นทรัพย์สินของแอปเปิล

การรับบริการตามที่รับประกัน โปรดเข้าไปและอ่านดูแลช่วยเหลือนอนไลน์ข้างล่างนี้ ก่อนการขอรับบริการตามที่รับประกัน ถ้าผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้แหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อผู้แทนของแอปเปิล หรือร้านค้าปลีกที่เป็นของแอปเปิล (“ร้านค้าปลีกแอปเปิล”) หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล (ถ้ามี) ซึ่งหาได้โดยใช้ข้อมูลข้างล่างนี้ ผู้แทนของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านจำเป็นต้องเข้ารับการบริการหรือไม่ และหากจำเป็นก็จะแจ้งให้ท่านทราบว่าจะแอปเปิลจะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อโดยใช้ข้อมูลทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆด้วย ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่าน

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์ พร้อมรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องนี้และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการตามที่รับประกัน ใต้บรรยายไว้ข้างล่างนี้

ทางเลือกในการให้บริการตามที่รับประกัน
แอปเปิลจะให้การบริการตามที่รับประกัน อย่างเป็นทางการดังนี้คือ

- (i) บริการ ณ สถานที่ตั้ง ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิล ณ ที่ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ซึ่งจะเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกัน ณ ที่ตั้งนั้น หรือร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล อาจส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านไปยังที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล (“ARS”) เพื่อการบริการ เมื่อท่านได้รับแจ้งว่าการให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิล ณ ที่ตั้งร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลได้ทันที หรือไม่ผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่าน จะได้รับการจัดส่งจากที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล ไปยังสถานที่ของท่านโดยตรง
- (ii) บริการทางไปรษณีย์ ถ้าแอปเปิลตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านสามารถส่งมารับบริการโดยทางไปรษณีย์ได้ แอปเปิลจะส่งไปรษณีย์ของที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วไปให้ท่าน (และถ้าท่านไม่มีที่อยู่อินเดีย แอปเปิลอาจส่งหีบห่อไปให้ท่านด้วย) เพื่อให้ท่านสามารถส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลนั้นไปยังที่ที่ตั้งสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล หรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ตามคำแนะนำของแอปเปิล

เมื่อบริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิลหรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะส่งคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันให้ท่าน โดยแอปเปิลจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(iii) บริการทำด้วยตนเอง บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเองทำให้ท่านสามารถให้บริการแก่ผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านเองได้ หากบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเองสามารถทำได้ในสภาพการณ์ต่างๆ ก็จะใช้ขั้นตอนต่อไป

(ก) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอปเปิลกำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลอาจกำหนดให้ท่านอนุญาตให้ทั้งบัญชีตามบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่ท่านไปเปลี่ยน และค่าขนส่งที่ต้องจ่าย ถ้าท่านไม่สามารถอนุญาตให้ทั้งบัญชีตามบัตรเครดิตได้ ท่านก็อาจไม่สามารถใช้บริการแบบทำด้วยตัวเองได้ และแอปเปิลจะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่ท่าน แอปเปิลจะส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลและชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนไปให้ท่านพร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) และข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิลและชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ ถ้าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำ แอปเปิลจะยกเลิกการอนุญาตให้ทั้งบัญชีตามบัตรเครดิต ดังนั้น ท่านก็จะไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนและค่าขนส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลและชิ้นส่วนไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของสถานที่ตั้งของสถานที่หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่และแนะนำหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิล หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ ซึ่งไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับการบริการตามที่รับประกัน แอปเปิลจะหักบัญชีตามบัตรเครดิตเป็นจำนวนตามที่อนุญาตไว้

(ข) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอปเปิลไม่กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลจะจัดส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนเพื่อให้ท่านนำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้

(ค) แอปเปิลไม่รับผิดชอบค่าแรงงานใดๆ ที่ท่านต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเอง หากท่านต้องการความช่วยเหลือประการใด กรุณาติดต่อแอปเปิลที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ข้างล่าง

แอปเปิลขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการในการให้บริการตามที่รับประกันแก่ท่าน และสิทธิ์ในการนำผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านเข้าบริการตามวิธีการให้บริการที่กำหนดไว้เฉพาะ บริการ

ตามที่ได้รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ ขึ้นส่วนที่มีพร้อมจ่ายให้ และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ได้ขอรับบริการ ถ้าท่านขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ชื่อมาแต่แรก ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากรภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆทั้งหมด ในกรณีที่มีการให้บริการระหว่างประเทศสามารถทำได้ แอปเปิลอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์แอปเปิลและชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิด เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ใน การรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายจะบังคับได้ กำหนดไว้ใน การรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด แอปเปิลไม่รับผิดชอบในเรื่อง ความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดจากการผิดการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัด เฉพาะการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไรจริงหรือที่คาดหมาย (รวมทั้งการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสีย ความเสียหายต่อ การตกอยู่ในอันตรายหรือความผิดเพี้ยนของข้อมูล หรือการสูญเสียหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล และความล้มเหลวใดๆในการรักษาความลับของข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์แอปเปิล

ข้อจำกัดข้างต้นไม่ใช่กับคำเรียกร้องในกรณี มรณกรรม หรือการบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามกฎหมายใดๆในเรื่องการกระทำ และ/หรือการละเว้นการกระทำโดยจงใจ และ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง แอปเปิลปฏิเสธการ แสดงข้อความจริงใดๆว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์แอปเปิลใดๆตามการรับประกันนี้ หรือ ทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้ โดยไม่มีความ เสียหาย หรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูลที่ เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์แอปเปิล

บางรัฐ (ประเทศและและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ยกเว้น หรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อ

เนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัด หรือ การยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช่บังคับกับท่าน

ความเป็นส่วนตัว แอปเปิลจะเก็บรักษาและใช้ สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้าตามนโยบายเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของแอปเปิล ซึ่ง สามารถเข้าไปดูได้ที่ www.apple.com/legal/warranty/privacy

บททั่วไป ไม่มีผู้ขายช่วง ตัวแทน หรือลูกจ้าง ของแอปเปิลรายใด ได้รับอนุญาตให้ทำการ เปลี่ยนแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ ถ้าข้อกำหนดใดถูกถือว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือ บังคับไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือการบังคับ ได้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ถูกกระทบหรือ เสียไป การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและ ตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขาย ผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิลได้รับไว้ใน ตอนท้ายของเอกสาร ตามประเทศหรือภูมิภาคที่ การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิล หรือผู้สืบทิพย์ของแอปเปิลเป็นผู้รับประกันตาม การรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์ การกล่าวถึงแหล่งข้อมูลของแอปเปิลดังเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้ สามารถหาได้ทางออนไลน์ดังนี้

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ซื้อ

ภูมิภาค/ประเทศที่ซื้อ	แอปเปิล	ที่อยู่
ประเทศไทย	Apple South Asia (Thailand) Limited	เลขที่ 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศ เซส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 ชั้นที่ 44 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

090613 Mac Warranty Rest of APAC
v1.0

