



# MacBook Pro

重要产品  
信息指南

本《重要产品信息指南》包含安全、操作、处理及回收、监管和软件许可证信息，以及 MacBook Pro 的有限保修。请保留此文稿以备将来之用。



请在使用 MacBook Pro 之前先阅读下列所有安全信息和操作说明，以避免受伤。若要获得《MacBook Pro 快速入门指南》的可下载版本以及本《重要产品信息指南》的最新版本，请访问：[support.apple.com/zh\\_CN/manuals/macbookpro](http://support.apple.com/zh_CN/manuals/macbookpro)。不遵循这些安全性说明，可能会导致火灾、触电或其他伤害，还可能损坏 MacBook Pro 或其他财物。

## 重要的安全和操作信息

**内置电池** 切勿将电池从 MacBook Pro 中取出。该电池只能由 Apple 授权服务商进行更换。如果 MacBook Pro 跌落或受到挤压、弯曲、变形或损坏，请勿继续使用。切勿使 MacBook Pro 靠近极热的热源，如散热器或壁炉，那里的温度可能超过 100° C (212° F)。

有关电池回收和更换的信息，请访问 [www.apple.com/cn/batteries](http://www.apple.com/cn/batteries)。

**正确操作** 请小心使用 MacBook Pro。本产品由金属、玻璃和塑料组成，内部含有敏感的电子元件。如果 MacBook Pro 被摔、焚烧、刺穿或挤压，或者接触到液体，可能会损坏。请勿打开 MacBook Pro 和尝试自行修理 MacBook Pro。拆卸 MacBook Pro 可能导致其损坏或造成人身伤害。如果 MacBook Pro 损坏、出现故障或者接触到液体，请联系 Apple 或 Apple 授权服务商。请勿使用损坏的 MacBook Pro，例如屏幕破裂，避免可能的受伤。正常使用时，MacBook Pro 的底部会发热。MacBook Pro 符合用户接触表面温度限制的国际标准，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1)。

若要安全地操作电脑并减小与发热相关的伤害的可能性，请按照这些指南进行操作：

- 将 MacBook Pro 摆放在在稳定的工作台上，以使电脑底部及四周通风顺畅。
- 不要在枕头、毛毯或其他柔软的材料上操作 MacBook Pro，因为这些材料会阻塞通风散热孔。
- 操作 MacBook Pro 时切勿在键盘上放置任何物品。
- 切勿将任何物体插入通风口。
- 如果您将 MacBook Pro 放在膝上且它热得让人不舒服，请将它移到平稳的工作台上。

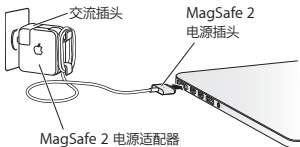
**有水 and 潮湿的地方** 使 MacBook Pro 远离各种液体源，如饮料、洗脸池、浴缸、淋浴室等等。保护 MacBook Pro 免受潮湿或阴雨天气（如雨天、雪天和雾气）的侵袭。

**MagSafe 2 电源适配器** 请仅使用 MacBook Pro 附带的电源适配器或与本产品兼容并经 Apple 认可的电源适配器。将该适配器插入电源插座之前，请确定交流插头或交流电源线已完全插入到电源适配器中。

正常使用时，电源适配器会发热。MagSafe 2 电源适配器符合用户接触表面温度限制的国际标准，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1)。

若要减小电源适配器过热或者与发热相关的伤害的可能性，请执行以下一项操作：

- 将电源适配器直接插入到电源插座中。



- 如果使用的是交流电源线，请将电源适配器放在书桌或餐桌上，或者在通风良好的位置将电源适配器放在地板上。



如果遇到以下任何一种情况，请断开电源适配器并拔下其他所有电缆：

- 您想要清洁机壳（请仅采用下一页所描述的建议过程）。
- 电源线或插头磨损或损坏。
- MacBook Pro 或电源适配器被雨水、溅入到机箱内的液体弄湿，或者严重受潮。
- MacBook Pro 或电源适配器跌落或机箱损坏，或者您觉得需要进行维修或修理。

MagSafe 2 电源端口（您插上 MagSafe 2 电源插头的位置）含有磁体，能够抹去信用卡、iPod 或其他设备上的数据。若要保护数据请将这些物品或其他磁性敏感介质或设备远离电源适配器端口，至少相隔 25 毫米（1 英寸）以上。

如果有碎屑进入 MagSafe 2 电源端口，请用棉签轻轻地碎屑取出。

#### **60W MagSafe 2 电源规格（13 英寸机型）：**

频率：50 至 60 Hz（单相）

线路电压：100 至 240 V

输出电压：16.5 V 直流，3.65 A

#### **85W MagSafe 2 电源规格（15 英寸机型）：**

频率：50 至 60 Hz（单相）

线路电压：100 至 240 V

输出电压：20 V 直流，4.25 A

**听力损伤** 使用耳塞或耳机时如果音量很高，可能会造成听力的永久性损伤。听一段时间后，您会习惯较高的音量，虽然听起来可能很正常，但会

MagSafe 2  
电源插头

损坏您的听力。如果您感觉到耳鸣或听到的声音模糊不清，请摘下耳塞（或耳机）并检查一下您的听力。音量越大，听力就越容易受到影响。听力专家建议您采用以下措施来保护听力：

- 限制以高音量使用耳塞或耳机的时间。
- 避免通过调高音量来隔离嘈杂的周围环境。
- 如果您听不见周围人说话，请将音量调低。
- 有关听力损伤的更多信息，请访问 [www.apple.com/sound](http://www.apple.com/sound)。

**身体状况** 如果您有任何确信会受到 MacBook Pro 影响的身体状况（例如痉挛、眩晕、眼睛疲劳或头痛），请在使用 MacBook Pro 前咨询医师。

**高危活动警告** 本电脑不适用于核设施、飞机导航或通信系统、空中交通管制系统中的操作，也不能用作可能由于电脑故障而导致死亡、人身伤害或严重环境破坏的其他任何用途。

**操作环境** 在以下温度范围之外操作 MacBook Pro 可能会影响其性能：

操作温度：10° 至 35° C（50° 至 95° F）

存放温度：-20° 至 45° C（-4° 至 113° F）

相对湿度：5% 至 90%（非凝结）

操作海拔高度：0 至 3048 米（0 至 10,000 英尺）

**携带 MacBook Pro** 如果您使用提包或公文箱来携带 MacBook Pro，请确定其中没有零散部件（如回形针或硬币），以免它们从电脑的通风散热孔处意外进入电脑内部或堵塞端口。同时，使磁性敏感物品远离 MagSafe 2 电源端口。

**使用插头和端口** 切勿强行将插头推入端口。连接设备时，请确定端口中没有碎屑、插头与端口匹配，并且插头和端口的方向正确对应。

**处理玻璃部件** MacBook Pro 包含玻璃组件，包括显示屏和触控板。如果它们已损坏，请勿使用 MacBook Pro，直至 Apple 授权服务商将它修理好。

**存放 MacBook Pro** 如果打算长期存放 MacBook Pro，请将其置于阴凉的环境中（理想温度为 22° C 或 71° F）并将其放电到总电量的 50%。当要存放电脑的时间超过五个月时，请将电池放电到总电量的 50% 左右。若要维持电池的电量，请每隔六个月左右将电池重新充电到总电量的 50%。

**清洁 MacBook Pro** 清洁 MacBook Pro 外壳及其组件之前，请先将 MacBook Pro 关机，然后拔下电源适配器。再使用附带的擦拭布来擦拭 MacBook Pro 外壳。避免任何一个开口处受潮。不要将液体直接喷射到电脑上。不要使用可能会破坏电脑表面的气雾喷剂、溶剂或研磨剂。

**清洁 MacBook Pro 屏幕** 若要清洁 MacBook Pro 屏幕，请先将 MacBook Pro 关机，然后拔下电源适配器。再蘸湿附带的擦拭布（仅限用水）并擦拭屏幕。不要将液体直接喷射到屏幕上。

## 了解人机工程学

下面是有关如何设置健康的工作环境的一些技巧。

### 键盘和触控板

使用键盘和触控板时，双肩要放松。上臂和前臂应形成一个稍大于直角的角度，手腕和手掌大致成一条直线。



在击键或使用触控板时手指要轻触，双手和手指应保持放松。不要把拇指卷曲在手掌下。



经常改变一下手的姿势以避免疲劳。在不间断的频繁操作之后，有些电脑用户会感到手、手腕或手臂不适。如果手、手腕或手臂出现慢性疼痛或不适，请向合格的健康专家咨询。

### 外部鼠标

如果您使用外部鼠标，请将鼠标与键盘放置在同一高度且操作舒适的位置。

### 座椅

最好使用可调节高度的座椅，且带有坚固而舒适的靠背。调整座椅的高度，使大腿放平，双脚平放在地板上。座椅靠背应支撑背的下部（腰部）。请参照制造商的说明，根据自身体形调节椅背。

您可能需要调高座椅，使前臂和手与键盘成适当的角度。如果这样做您的双脚无法平放在地板上，则可以用高度和倾角可调的搁脚板将脚垫平。您也可以降低桌面，这样就不需要搁脚板了。还有一种方法是使用键盘托架比常规工作表面稍低的工作台。

### 内置显示屏

调节显示屏角度，尽量减少眩光和头顶灯光或户外光的反射。如果调整显示屏时遇到阻力，请不要强行调整。显示屏打开角度不能超过 135 度。当您把电脑从一个工作地点移到另一个工作地点或者工作环境的灯光有所改变时，您可以相应地调整显示屏的亮度。

有关人机工程学的更多信息，可以在以下网站上找到：[www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple 和环境

Apple Inc. 已经意识到有责任将产品的操作和产品本身对环境造成的影响降到最小。

有关更多信息，可在以下网站上找到：  
[www.apple.com/cn/environment](http://www.apple.com/cn/environment)

## 了解更多信息及服务与支持

MacBook Pro 不包含任何用户可自行维修的部件。如果需要维修，请联系 Apple 或将 MacBook Pro 送到 Apple 授权服务商处。可以通过“帮助中心”、网上资源、“系统信息”和 Apple Hardware Test，来了解有关 MacBook Pro 的更多信息。

### 帮助中心

您可以经常在 Mac 上的“帮助中心”中查找问题的答案，以及查找相关说明和故障排除信息。请点击 Finder 图标，接着在菜单栏中点击“帮助”，然后选取“帮助中心”。

### 网上资源

有关网上服务与支持信息，请访问 [www.apple.com/cn/support](http://www.apple.com/cn/support) 并从弹出式菜单中选取您所在的国家或地区。可以搜索 AppleCare 知识库，检查软件更新，或者从 Apple 的论坛获得帮助。

### 系统信息

若要获得有关 MacBook Pro 的信息，请使用“系统信息”。它显示了已安装的硬件和软件、序列号和操作系统版本、已安装内存的总量等。若要打开“系统信息”，请从菜单栏中选取苹果菜单 (🍏) > “关于本机”，然后点击“更多信息”。

## Apple Hardware Test

您可以使用 Apple Hardware Test (AHT) 应用程序来帮助您确定电脑的组件（如内存或处理器）是否有问题。

**若要使用 Apple Hardware Test:** 从电脑上断开所有外部设备（电源适配器除外）。重新启动电脑，并在电脑启动时按住 D 键。当 AHT 选择屏幕出现时，请选择您所在地区对应的语言。按下 Return 键或点击右箭头按钮。当 AHT 主屏幕出现时（大约 45 秒钟后），请按照屏幕指示执行操作。如果 AHT 检测到问题，它会显示错误代码。请记住错误代码，然后寻求技术支持。如果 AHT 没有检测到硬件故障，则问题可能与软件有关。

## AppleCare 服务与支持

您的 MacBook Pro 享有 90 天的技术支持和一年的硬件保修服务，这些支持与服务可在 Apple Store 零售店或 Apple 授权的维修中心获得，如 Apple 授权服务商。您可以通过购买 AppleCare Protection Plan 来延长保修范围。有关信息，请访问 [www.apple.com/cn/support/products](http://www.apple.com/cn/support/products)，或者访问此部分结尾处列出的您所在国家或地区的网址。

如果您需要协助，AppleCare 电话支持代表可以提供安装和打开应用程序的帮助，以及进行故障排除。请致电离您最近的支持中心（前 90 天免费）。致电之前请准备好购买日期以及 MacBook Pro 的序列号。

您的 90 天免费电话支持于购机之日起开始生效。

中国: (86) 4006-272273

[www.apple.com/cn/support](http://www.apple.com/cn/support)

电话号码可能会有更改，可能会使用本地或国内长途电话费率。完整的列表可在以下网站上找到：[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

# Regulatory Compliance Information

## FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

## Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly— that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

*Responsible party (contact for FCC matters only):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the wireless technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

## FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

## Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Industry Canada Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

## European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.

## Europe–EU Declaration of Conformity



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

简体中文 Apple Inc. 特此声明，此 MacBook Pro 符合 Directive 1999/5/EC 的基本要求和其他相关条款。

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Islenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoja, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-ħtigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.



**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel

MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro- apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadcza, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

《欧盟一致性声明》的副本可通过以下网址访问 [www.apple.com/euro/compliance/](http://www.apple.com/euro/compliance/)  
此设备可以在欧洲共同体使用。

### 欧盟限制

当此设备在 5150 到 5350 MHz 频率范围内时，仅限室内使用。

### 韩国警告声明

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스를 할 수 없음.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### 新加坡无线认证

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

### 台湾无线声明

#### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明  
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## 台湾 B 类声明

### Class B 設備の警告聲明

NIL

#### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## 日本 VCCI B 类声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russia, Kazakhstan, Belarus



## 外置 USB 调制解调器信息

使用外置 USB 调制解调器将 MacBook Pro 连接到电话线路时，请参阅此调制解调器附带的文稿中的电信机构信息。

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## 处理和回收信息



该符号表示此产品和/或电池不应与家庭垃圾一起处理。当您决定处理此产品和/或其电池时，必须根据当地的环境法律和法规进行处理。

有关 Apple 的回收计划、回收收集点、受限物质和其他环境措施的信息，请访问 [www.apple.com/cn/environment/](http://www.apple.com/cn/environment/)

## 欧盟—处理信息



以上符号表明根据当地的法律和法规，您的产品和/或其电池必须和家庭垃圾分开处理。当产品的使用寿命到了尽头时，请将它送至当地管理部门指定的收集点。一些收集点免费接受产品。处理您的产品时，分开收集和回收将有助于节约自然资源，并确保回收是以保护人类健康和环境的方式进行的。

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## 电池处理信息

请根据当地的环保法规处理电池。

## 台灣



廢電池請回收

## 中国电池声明

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

## 台湾电池声明

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## 电池更换

可充电电池只能由 Apple 或 Apple 授权服务商进行更换。有关电池更换服务的更多信息，请访问：<http://www.apple.com/cn/batteries/replacements.html>

## 电池充电器效率



中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## 软件许可协议

使用 MacBook Pro 等同于接受 Apple 及第三方软件许可协议的条款，网址为：  
[www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## 您的硬件保修规定

### Apple — (1) 年有限保修 - Mac

仅适用于 Apple 品牌产品

**消费者法与本保修的关系** 中华人民共和国消费者须知：本保修中规定的权利是对您根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及其他适用消费者保护法律和法规（以下简称“适用的法律”）享有的法定权利的补充。本产品享受根据适用的法律不得被排除的保证和救济，例如在适用的法律规定的情形下获得产品退款、更换或维修。为充分理解您的权利，您应当查询所有适用的法律。

**保修限制需要遵守消费者法** 除非本保修另有明确规定，在适用的法律允许的范围内，本保修及上述救济均具有排他性，将取代口头及书面形式的其他明示或默示的保修和救济。在适用的法律允许的范围内，APPLE 明确拒绝承担任何以及所有法定或默示担保，包括但不限于：对于适销性及针对特定用途的适用性的担保，以及针对隐蔽或潜在缺陷的担保。如果根据适用的法律，APPLE 不能拒绝承担默示担保或适用的法律规定的担保，则所有此类担保应当限于默示担保或适用的法律规定的担保范围内，并根据适用的法律强制施行。Apple 经销商、代理或员工均未被授权对本保修做出任何修改、延期或增补。如果本保修的任何条款被裁定为违法或不可执行，剩余条款的合法性和可执行性不受影响或损害。

在适用的法律要求的最大范围内，对于因购买或使用产品和/或其配件所造成的直接、特殊、偶发或继发损失，包括但不限于实用性的损失、收入损失、实际或预期收益损失（包括合同的收益损失）、资金使用方面的损失、预期节余损失、业务损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数

据损坏的损失、损害，或因任何原因造成的间接或继发损失或损害（包括设备和财产的更换，恢复、编写或复制 Apple 产品中存储或使用的任何程序或数据所产生的任何费用，以及未能维持产品中存储数据的保密性），APPLE 均不承担责任，本保修明确规定的除外。上述限制不适用于死亡或人身伤害索赔，也不适用于适用法律规定的因故意或重大过失行为和/或不作为导致的任何财产损失责任。APPLE 否认以下声明：

Apple 能够维修适用本保修的任何产品或能够更换产品，且不会对程序或数据造成危险或丢失。

**本保修涵盖的范围是哪些？** 根据适用的法律规定的保证和救济，Apple Computer Trading (上海) Co. Ltd. (地址：中国上海市外高桥保税区马吉路 88 号 C 区 6 幢，邮编 200131)（以下简称“Apple”）为原包装中的 Apple 品牌硬件产品及配件（以下简称“Apple 产品”）提供保修（前提是此类产品是在依照 Apple 公开发布的使用说明正常使用时出现材料和工艺缺陷的），保修期限为自原最终用户购买者通过零售方式于购买之日获得的正规税务收据（以下简称“发票”）所注明的日期起一（1）年或适用的法律规定的更长期限（以下简称“保修期”）。Apple 公开发布的使用说明包括但不限于技术规格、用户手册及服务通信材料中包含的信息。

**本保修不涵盖哪些内容？** 本保修不适用于任何非 Apple 品牌硬件产品或任何软件（即便与 Apple 硬件一同包装或出售）。Apple 以外的制造商、供应商或出版商可能针对自身产品或服务提供了保修，请您与其联系以获得进一步的信息。Apple 分销的软件（包括但不限于系统软件）不在本保修范围内，无论是否带有 Apple 品牌标识（除非此类软件影响 Apple 产品的正常运行）。请阅读软件随附的授权许可协议，以便详细了解您对软件的使用权利。Apple 不保证 Apple 产品在运行过程中不会发生中断或不会出错。对于因未能遵守有关 Apple 产品使用说明而造成的损坏，Apple 不承担责任。

本保修不适用于：(a) 消耗性部件，如电池或保护膜等随时间推移而损耗的部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；(b) 外观损坏，包括但不限于刮痕、凹痕及端口塑料损坏；(c) 因与其他产品共同使用导致的损坏；(d) 因事故、滥用、误用、与液体接触、火灾、地震或其他外部原因导致的损坏；(e) 因未遵守 Apple 公开发布的使用说明操作 Apple 产品造成的损坏；(f) 因任何 Apple 代表或 Apple 授权服务提供商（以下简称“AASP”）以外之人提供服务（包括升级和扩展）而造成的损坏；(g) 未经 Apple 书面许可而进行改装以改变其功能或容量的 Apple 产品；(h) 因 Apple 产品正常磨损或正常老化导致的缺陷，或者 (i) 任何序列号被清除或涂抹的 Apple 产品。

**您的责任** 如果此 APPLE 产品能够存储软件程序、数据和其他信息，您应该定期备份 APPLE 产品存储介质中包含的信息，以保护这些内容并预防可能的操作故障。

在接受保修服务前，Apple 或其代理可能要求您提供在以零售方式购买之日与所售 Apple 产品一同提供给原最终用户客户的保修证书（以下简称“保修证书”），回答旨在帮助诊断潜在问题的提问并遵循获取保修服务的 Apple 流程。在您提交需要保修服务的 Apple 产品前，您应该保留一份该设备存储介质内容的单独备份副本，清除所有您希望保护的个人信息，并取消所有安全密码。

在保修服务期间，Apple 产品存储介质上的内容可能会丢失、被替换或重新格式化。如果出现这种情况，对于接受维修的 APPLE 产品的存储介质或任何其他部件中包含的任何软件程序、数据或其他信息的丢失，APPLE 及其代理概不负责。

在保修服务之后，您的 Apple 产品或替换设备将按照您最初购买 Apple 产品时的配置返还给您，并可能做出相关更新。您将负责重新安装所有其他软件程序、数据和信息。恢复和重新安装其他软件程序、数据和信息不在本保修范围内。

**发生违反本保修的情形时，APPLE 会怎样做？** 根据适用的法律规定的保证和救济，如果您在保修期内向 Apple 或 AASP 提交有效索赔，Apple 将：(i) 维修 Apple 产品；(ii) 更换 Apple 产品；或 (iii) 退还您的购买价款，以换回此 Apple 产品。

Apple 可能要求您自行更换可由用户安装的某些部件或 Apple 产品。替换部件或 Apple 产品（包括用户可依照 Apple 提供的说明自行安装的部件）的保修期为下列期限中的较长者：(i) 本保修的剩余期限；(ii) 更换或维修之日起九十 (90) 日；或 (iii) 适用的法律规定的期限。在 Apple 产品或部件获得更换或退款时，用于更换的物品将成为您的财产，被更换或退款的物品成为 Apple 的财产。

**如何获得保修服务？** 请在寻求保修服务之前访问和查看下文所述的在线帮助资源。如果在这些资源的指导下，Apple 产品仍然不能正常运行，请使用下述信息联系 Apple 代表，或者联系 Apple 自营零售店（以下简称“Apple Store 零售店”）或 AASP（如果适用）。Apple 代表或 AASP 将帮助您确定您的 Apple 产品是否需要服务，如果需要，将告知您 Apple 会如何提供服务。当您通过电话联系 Apple 时，根据您的所在地，您可能需要支付其他费用。关于如何获得保修服务的详细在线信息请见下文。

**保修服务选项** Apple 将通过下列一个或多个选项提供保修服务：

(i) **送修服务。** 您可以向提供送修服务的 Apple Store 零售店或 AASP 站点退还您的 Apple 产品。服务将在该地点进行，或者 Apple Store 零售店或 AASP 可能会将您的 Apple 产品发送至 Apple 维修服务（以下简称“ARS”）站点进行维修。一旦通知您该服务完成，您可以立即从 Apple Store 零售店或 AASP 站点取回 Apple 产品，或 Apple 产品将直接从 ARS 站点发送到您的所在地。

(ii) **邮寄维修服务。**如果 Apple 确定您的 Apple 产品符合邮寄维修服务的条件，Apple 将向您提供预付邮资的运货单及包装材料（如果适用），您须依照 Apple 的指示将您的 Apple 产品寄送至 ARS 或 AASP 站点。完成维修服务后，ARS 或 AASP 站点会将 Apple 产品返还给您。如果您遵照所有指示，Apple 将支付 Apple 产品往返您所在地的运费。

(iii) **自行维修 (DIY) 部件服务。**自行维修部件服务可让您自行维修您的 Apple 产品。如果情况允许自行维修部件服务，您须遵守以下流程。

(a) **Apple 要求返还被更换的 Apple 产品或部件的服务。**Apple 可能要求提供信用卡授权，为用于更换的 Apple 产品或部件提供担保，授权额度按照零售价加相应运费进行计算。如果您无法提供信用卡授权，Apple 可能无法向您提供自行维修部件服务，而只能安排其他替代服务。Apple 将向您寄送更换的 Apple 产品或部件，同时提供安装说明（如果适用），还会附上对于被更换的 Apple 产品或部件的任何返还要求。如果您依照指示行事，Apple 将取消信用卡授权，因此您不需要支付 Apple 产品或部件费用以及往返您所在地的寄送费用。如果您未能依照指示返还被更换的 Apple 产品或部件，或返还的被更换的 Apple 产品或部件不符合服务资格，Apple 将按授权金额从您的信用卡上收取费用。

(b) **Apple 不要求返还被更换的 Apple 产品或部件的服务。**Apple 将向您免费寄送更换 Apple 产品或部件及安装说明（如果适用），还会附上对于被更换的 Apple 产品或部件的任何处理要求。

(c) 对于您产生的与自行维修部件服务相关的任何人工费用，Apple 不承担责任。如果您需要进一步的协助，请通过下文列出的电话号码联系 Apple。

Apple 有权变更向您提供保修服务的方式，以及您的 Apple 产品获得特定服务方式的资格。服务将受限于服务需求国/地区支持的选项。根据国家/地区的不同，服务选项、部件的获得及响应时间可能有所不同。如果 Apple 产品所在国/地区不能提供服务，您可能需要负责运费和手续费。如果您在非原购买国/地区寻求服务，您须遵守所有适用的进出口法律和法规，并负责所有关税、增值税及其他相关税收和费用。如果可以提供国际服务，Apple 将使用符合当地标准的同等 Apple 产品和部件维修或更换 Apple 产品和部件。

**隐私** Apple 将根据 [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy) 提供的 Apple 客户隐私政策维护和使用客户信息。

**一般条款** Apple 经销商、代理或员工均未被授予对本保修做出任何修改、延期或增补。如果任何条款被裁定为违法或不可执行，剩余条款的合法性和可执行性不受影响或损害。本保修受 Apple 产品购买地所属国/地区的法律管辖，并依据这些法律加以解释。根据本保修的规定，Apple 或其权利继承方是本保修的保修方。

**在线信息** 下列更多信息可在线获取:

国际支持信息	<a href="http://www.apple.com/support/country">http://www.apple.com/support/country</a>
授权分销商	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
Apple 授权服务提供商	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1937">http://support.apple.com/kb/HT1937</a> <a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
Apple Store 零售店	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">http://www.apple.com/retail/storelist/</a>
Apple 支持和 服务	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/ phone_contacts.html</a>
Apple 免费提供的支持	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/ index.html?dest=complimentary</a>

© 2013 Apple Inc. 保留一切权利。

Apple、苹果、Apple 标志、iPod、Mac、MacBook 和 MagSafe 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的商标。AppleCare 和 Apple Store 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的服务标记。Bluetooth® 文字标记和标志是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标。Apple Inc. 经许可后使用此类标记。ENERGY STAR® 是在美国注册的商标。

CH034-7112-A

Printed in XXXX