



iMac

重要产品信息指南

本《重要产品信息指南》包含安全、操作、处理及回收、监管和软件许可信息，以及您的 iMac 的一年有限保修。您的 iMac 机型可能不具备本文中描述的所有功能。



请在使用 iMac 之前先阅读下列所有安全信息和操作说明，以避免受伤。若要获得《iMac 快速入门指南》的可下载版本以及本《重要产品信息指南》的最新版本，请访问：support.apple.com/zh_CN/manuals/imac

重要的安全性和处理信息

【警告】 不遵循这些安全性说明，可能会导致火灾、触电或其他伤害，还可能损坏 iMac 或其他财物。

正确处理 将 iMac 摆放在平稳的工作表面上。切勿将任何物体插入通风口。

有水 and 潮湿的地方 使 iMac 远离各种液体源，如饮料、洗脸池、浴缸、淋浴室等等。保护 iMac 免受潮湿或阴雨天气（如雨天、雪天和雾气）的侵袭。

电源 在以下任一情况下，应拔下电源线（要拔插头而不要拉电源线）并断开以太网电缆或电话线：

- 电源线或插头磨损或损坏
- 有异物溅入机箱内
- iMac 被雨淋或严重受潮
- iMac 跌落或机壳损坏
- 您怀疑 iMac 需要维修或修理
- 您想要清洁机壳（仅采用本文档后面介绍的建议过程）

【重要事项】 完全关闭电源的唯一方法是拔下电源线。确定将电源线的一端置于容易够到的地方，以便在需要时可以将 iMac 的电源线拔下来。

电源规格

- 电压：100 至 240 V AC
- 电流：最大 3 A
- 频率：50 至 60 Hz

【警告】 交流电源线带有一个三相接地插头（其中有一个插脚接地）。此插头只适合于接地的交流插座。如果您因为插座未接地而不能将插头插入插座中，请联系合格的电工更换一个正常接地的插座。切勿忽视接地插头的作用。

听力损伤 使用耳塞或耳机时如果音量很高，可能会造成听力的永久性损伤。听一段时间后，您会习惯较高的音量，虽然听起来可能很正常，但会损坏您的听力。如果您感觉到耳鸣或听到的声音模糊不清，请摘下耳塞（或耳机）并检查一下您的听力。音量越大，听力就越容易受到影响。听力专家建议您采用以下措施来保护听力：

- 限制以高音量使用耳塞或耳机的时间。
- 避免通过调高音量来隔离嘈杂的周围环境。
- 如果您听不见周围人说话，请将音量调低。

高危险活动警告 本电脑不适用于核设施、飞机导航或通信系统、空中交通管制系统中的操作，也不能用作可能由于电脑故障而导致死亡、人身伤害或严重环境破坏的其他任何用途。

操作环境 在以下温度范围之外操作 iMac 可能会影响其性能：

操作温度：10° 至 35° C (50° 至 95° F)

存放温度：-20° 至 45° C (-4° 至 113° F)

相对湿度：5% 至 90%（非凝结）

操作海拔高度：0 至 3048 米（0 至 10,000 英尺）

如果所在区域包含大量浮尘，有香烟、雪茄、烟灰缸、火炉或壁炉散发出烟气，或者靠近使用未过滤自来水的超声波加湿器，切勿操作 iMac。吸烟、烹饪、燃烧或者使用超声波加湿器用未经过滤的水对空气进行加湿，所产生的尘埃微粒，在极少数情况下可能会进入 iMac 的通风口，而且在某些情况下可能会产生轻霾，附着在 iMac 显示器的玻璃内表面。

开启 iMac iMac 的内部和外部零件尚未完全安装之前，切勿开机。在缺少部件的情况下操作 iMac 会很危险，而且可能会损坏 iMac。

搬运 iMac 在抬起或重新放置 iMac 之前，请将其关机，并拔下连接的所有电缆和电线。抬起 iMac 时，请抓住它的两侧。

使用插头和端口 切勿强行将插头推入端口。连接设备时，请确定端口中没有碎屑、插头与端口匹配，并且插头和端口的方向正确对应。

存放 iMac 如果打算长期存放 iMac，请将其置于阴凉的环境中（理想温度为 22° C 或 71° F）。

切勿自行维修

iMac 不包含任何可由用户自行维修的部件。切勿尝试拆开 iMac。如果 iMac 需要维修，请联系 Apple 授权服务商或 Apple 以获得服务。

如果您拆开 iMac 或安装其他部件，则有损坏设备的危险。此类损坏不在 iMac 的有限保修范围之内。

【警告】 严禁将任何物体通过机壳上的通风口插进本产品中。这样做很危险，会损坏电脑。

清洁 iMac

请按照以下这些原则来清洁 iMac 的外壳及其组件：

- 将 iMac 关机并拔下所有电缆。
- 使用湿润、柔软、不起绒的擦拭布来清洁 iMac 的外壳。避免任何一个开口处受潮。不要将液体直接喷射到 iMac 上。
- 不要使用气雾喷射剂、溶剂或研磨剂。

清洁 iMac 显示屏

使用一块干净、柔软、不起绒的擦拭布来清洁显示屏。

若要清洁 iMac 显示屏，请按照以下步骤进行操作：

- 将 iMac 关机并拔下所有电缆。
- 仅使用一块蘸湿的干净、柔软、不起绒的擦拭布来擦拭屏幕。不要将液体直接喷射到屏幕上。

清洁鼠标

若要清洁鼠标的表面，请使用不起绒、稍微用水蘸湿的擦拭布。不要弄湿任何开口处，也不要使用气雾喷射剂、溶剂或研磨剂。

了解人机工程学

下面是有关如何设置健康的工作环境的一些技巧。

键盘

使用键盘时，双肩要放松。上臂和前臂应形成大约的直角，手腕和手大致成一直线。

经常改变一下手的姿势以避免疲劳。在不间断的频繁操作之后，有些电脑用户会感到手、手腕或手臂不适。如果手、手腕或手臂出现慢性疼痛或不适，请向合格的健康专家咨询。

鼠标

请将鼠标与键盘放置在同一高度且操作舒适的位置。

座椅

最好使用可调节高度的座椅，且带有坚固而舒适的靠背。调整座椅的高度，使大腿放平，双脚平放在地板上。座椅靠背应支撑背的下部（腰部）。请参阅制造商的说明，根据自身体形调节椅背。

您可能需要调高座椅，使前臂和手与键盘成适当的角度。如果这样做您的双脚无法平放在地板上，则可以用高度和倾角可调的搁脚板将脚垫平。您也可以降低桌面，这样就不需要搁脚板了。还有一种方法是使用键盘托架比常规工作表面稍低的工作台。

显示屏

调整显示屏的位置，以便当您坐在键盘前面时，屏幕的顶部稍低于您的水平视线。显示屏与眼睛之间的距离由您决定，不过大多数人比较喜欢 45 至 70 厘米（18 至 28 英寸）的距离。

调整显示屏的朝向，以尽可能减少眩光和头顶灯光与户外光线在屏幕上的反射。支架可让您调整观看的最佳角度，帮助减少或消除不能移动的光源发出的眩光。

有关人机工程学的更多信息，可在以下网站上找到：
www.apple.com/about/ergonomics

Apple 和环境

Apple Inc. 已经意识到有责任将产品的操作和产品本身对环境造成的影响降到最小。

有关更多信息，可以在以下网站上找到：
www.apple.com.cn/environment

了解更多信息及服务与支持

切勿尝试拆开 iMac。如果需要维修，请联系 Apple 或将 iMac 送到 Apple 授权服务商处。您可以通过“帮助中心”、网上资源、“系统信息”和 iMac 的更多信息。

帮助中心

您可以经常在 iMac 上的“帮助中心”中查找问题的答案，以及查找相关说明和故障排除信息。点击 Finder 图标，点击菜单栏中的“帮助”，然后选取“帮助中心”。

网上资源

有关网上服务与支持信息，请访问 www.apple.com.cn/support 并从弹出式菜单中选取您所在的国家或地区。可以搜索 AppleCare 知识库，检查软件更新，或者从 Apple 的论坛获得帮助。

系统信息

若要获得有关 iMac 的信息，请使用“系统信息”。它显示了已安装的硬件和软件、序列号和操作系统版本、已安装内存的总量等。若要打开“系统信息”，请从菜单栏中选取苹果菜单 () > “关于本机”，然后点击“更多信息”。

Apple Hardware Test

您可以使用 Apple Hardware Test (AHT) 应用程序来帮助确定电脑的组件（如内存或处理器）是否有问题。

若要使用 Apple Hardware Test：从电脑上断开所有外部设备（键盘和鼠标除外）。如果连接了以太网电缆，请断开它。重新启动电脑时按住 D 键。当 AHT 选择屏幕出现时，请选择您所在地区对应的语言。按下 Return 键或点击右箭头按钮。当 AHT 主屏幕出现时（大约 45 秒钟后），请按照屏幕指示执行操作。如果 AHT 检测到问题，它会显示错误代码。请记下错误代码，然后寻求技术支持。如果 AHT 没有检测到硬件故障，则问题可能与软件有关。

【重要事项】如果电脑重新启动后 Apple Hardware Test 没有出现，请按住 Command 键 (⌘)、Option 键和 D 键并重新启动电脑以从互联网访问 Apple Hardware Test。请务必重新连接以太网电缆。您的电脑必须连接到能够访问互联网的网络。

AppleCare 服务与支持

您的 iMac 享有 90 天的技术支持和一年的硬件保修服务。这些支持与服务可在 Apple Store 零售店或 Apple 授权的维修中心获得，如 Apple 授权服务商。您可以通过购买 AppleCare Protection Plan 来延长保修范围。有关信息，请访问 www.apple.com.cn/support/products，或者访问此部分结尾处列出的您在国家或地区的网址。

如果您需要协助，AppleCare 电话支持代表可以提供安装和打开应用程序的帮助，以及进行故障排除。请致电离您最近的支持中心（前 90 天免费）。致电之前请准备好购买日期以及 iMac 的序列号。

您的 90 天免费电话支持于购机之日起开始生效。

中国：(86) 4006-272273
www.apple.com.cn/support

电话号码可能会有更改，可能会使用本地或国内长途电话费率。完整的列表可在以下网站上找到：

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

管制规定信息

FCC 符合声明

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of

causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

符合 FCC Bluetooth® 无线标准

The antenna used with this transmitter must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

加拿大符合声明

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

蓝牙 Industry Canada 声明

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada 声明

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.



歐洲-歐盟一致性聲明

Български Apple Inc. декларира, че това iMac е в съответствие със съществениите изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento iMac je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr iMac overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das iMac in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see iMac vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

English Hereby, Apple Inc. declares that this iMac is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este iMac cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή iMac συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil iMac est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Islenski Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki iMac fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo iMac è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka iMac ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoja, kad šis iMac atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktivos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a iMac megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC iránylev egyéb előírásainak.

Malti Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan iMac jikkonforma mal-htigijiet essenzzjali u ma provvedimentu oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel iMac in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette iMac-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten iMac są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo iMac está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat iMac este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta iMac skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto iMac spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä iMac tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna iMac står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at: www.apple.com/euro/compliance

This device can be used in the European Community.

European Community Restrictions

This device is restricted to indoor use in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

韩国警告声明

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지
역에서 사용할 수 있습니다.

新加坡无线认证

Complies with
IDA Standards
DB00063

台湾无线声明

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、
商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原
設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛
航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即
停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信
指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須
忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設
備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

台湾 B 类声明

Class B 設備的警告聲明

NIL

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Russia



M004

日本 VCCI B 类声明

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Mouse Class 1 LED Information

The Apple Mouse is a Class 1 LED product in accordance with IEC 60825-1 A1 A2.

It also complies with the Canadian ICES-003 Class B Specification.

外置 USB 调制解调器信息

使用外置 USB 调制解调器将 iMac 连接到电话线路时，请参阅此调制解调器附带的文档中的电信机构信息。

ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: www.energystar.gov

处理和回收信息



此符号表示您必须根据当地的法律和法规来正确处理您的产品。当产品的使用寿命到了尽头时，请联系 Apple 或当地管理部门以了解回收方式。

有关 Apple 的回收计划的信息，请访问：www.apple.com.cn/recycling

欧盟—处理信息



上面的符号表明根据当地的法律和法规，您的产品必须和家庭垃圾分类处理。当此产品的使用寿命到了尽头时，请将它送到当地管理部门指定的收集点。处理您的产品及其电池时，分开收集和回收将有助于节约自然资源，并确保回收是以保护人类健康和环境的方式进行的。

Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

电池处理信息

请根据当地的环保法规处理电池。

台灣



廢電池請回收

China Battery Statement

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

Battery Charger Efficiency



中国

有毒或有害物质	零部件			
	电路板	显示屏	附件	键盘/鼠标
铅 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



软件许可协议

使用 iMac 等同接受 Apple 及第三方软件许可协议的条款。网址为：www.apple.com/legal/sla

苹果一 (1) 年有限保证——Mac

仅为苹果品牌产品

消费者法与本保证的关系 适用于澳大利亚的消费者：本保证中约定的权利补充你根据《2010 年竞争和消费者法》及其他相关澳大利亚消费者保护法律和法规可能享有的法定权利。我们的产品带有根据《澳大利亚消费者法》不得排除的保证。你有权因严重故障要求更换或退货，或因任何其他合理预期的损失或损害得到赔偿。若产品质量不可接受但尚未达到严重故障，你也有权维修或更换产品。产品维修可能导致数据丢失。对于提交维修的产品，可用相同型号的翻新产品更换以代替维修。可以使用翻新部件维修产品。

本保证给予你特定法律权利，且你可以同时享有不同州（或者国家或省份）给予你的其他权利。除非法律允许，苹果不会排除、限制或中止你可能享有的其他权利，包括你可能因未遵守销售合同而享有的权利。为充分理解你的权利，你应该查阅你所在国家、省份或州的法律。

可能影响消费者法的保证限制 在法律允许的范围内，本保证及约定的救济均为排他，且取代所有其他保证、救济和条件，无论是口头、书面、法定、明示或默示。在法律允许的范围内，苹果放弃所有法定及默示救济，包括但不限于，对于适销性及适于特定目的之保证，以及针对隐蔽或潜在缺陷的保证。在不能放弃的保证范围内，苹果将该等保证的期限和救济限制在本明示救济的期限内，且经苹果选择，限于下述约定的维修或替换服务。由于一些州（国家和省份）不允许限制默示保证（或条件）的期限，所以上述限制可能对你不适用。

本保证涵盖的范围是什么？ 苹果保证，若按照苹果出版指南正常使用，自终端用户购买者最初零售购买之日起（1）年期限内（“保修期”），原包装中的苹果品牌硬件产品和配件（“苹果产品”）不存在材料和做工方面的缺陷。苹果出版指南包括但不限于技术说明书、用户手册及服务信息中包含的信息。

本保证未涵盖哪些内容？ 本保证不适用于任何非苹果品牌硬件产品或任何软件（即使是与苹果硬件一同包装或出售）。苹果以外的生产商、供应商或出版商可以向你做出保证，但是苹果（在法律允许的范围内）“按现状”提供其产品。由苹果分销的苹果品牌或非苹果品牌软件（包括但不限于系统软件）未涵盖在本保证内。请阅读软件中所附的许可协议，以详细了解你对软件使用的权利。苹果不保证苹果产品操作时不受干扰或没有错误。苹果不负责因未能遵守有关苹果产品使用说明而造成的损害。

本保证不适用于：(a) 消耗部件，如电池，除非是因材料或做工缺陷而发生；(b) 表面损坏，包括但不限于划痕、凹痕及端口破裂；(c) 因与其他产品共同使用导致的损害；(d) 因事故、滥用、误用、液体接触、火灾、地震或其他外部原因导致的损害；(e) 因未遵守苹果的出版指南操作苹果产品造成的损害；(f) 因非苹果代表或苹果授权服务商（“AASP”）的任何人提供服务（包括升级和扩展）而造成的损害；(g) 未经苹果书面许可而修改或更改其功能或性能的产品；(h) 因正常磨损导致的缺陷或因苹果产品正常老化导致的缺陷；或者 (i) 任何序列号被清除或涂抹的苹果产品。

你的责任 如果你的苹果产品能够存储软件程序、数据和其他信息，你应该定期备份存储媒介中包含信息，以保护该内容，防止可能的操作失误。

接受保修服务前，苹果或其代理人可能要求你提供购买详情的证据。回答旨在帮助诊断潜在的问题并提出并遵循苹果程序，以获得保修服务。提交需要保修服务的苹果产品前，你应该制作一份该产品存储媒介内容的单独备份副本，清除所有你希望保护的个人信息，并取消所有安全密码。

在保修服务期间，苹果产品存储媒介中的内容有可能丢失、被替换并格式化。在此情形下，苹果及其代理人不负责对任何软件程序、数据或存储媒介中其他信息的损失，或者所维修苹果产品任何其他部件的损失。

经维修后，你的苹果产品或替换产品将按照你最初购买苹果产品时的配置还给你，并可能做出相关更新。你负责重新安装所有其他软件程序、数据和信息。恢复和重新安装其他软件程序、数据和信息不涵盖在本保证内。

发生违反本保证情形时苹果会怎样做？ 如果你在保修期内向苹果或苹果授权服务商（AASP）提交有效索赔，苹果将采取下列措施之一：

(i) 使用新的或曾使用过但在性能和可靠性方面与新的相同的零部件或产品，维修此苹果产品，(ii) 至少在功能上相同并全新的和/或曾使用过的零部件组成的且在性能和可靠性方面与新的相同之产品，更换此苹果产品，或 (iii) 以你的购买价格与你交换此苹果产品。

苹果可能要求你自己更换某些可自行安装的零部件或产品。更换零部件或产品，包括用户依照苹果的指示已安装好时用户可自行安装的零部件，采用以下其中一种能为你提供更长保修时效的保修期：苹果产品的剩余保修期，或更换或维修之日起九十（90）天。在产品或零部件获得更换或退款时，任何更换物品成为你的财产，更换或退还的物品成为苹果的财产。

如何获得保修服务？ 请在寻求保修服务之前访问和阅读下面提及的在线帮助资源。如果在利用这些资源后，苹果产品仍然不能正常运行，请使用下面提供的信息联系苹果代表，或（如适用）苹果自有零售商店（“苹果零售店”）或 AASP、苹果的代理或 AASP 将帮助你确定你的苹果产品是否需要服务，如果需要，告知你苹果将如何提供此服务。当你通过电话联系苹果时，根据你的所在地，你可能需要支付其他费用。

关于如何获得保修服务的详细在线信息列于下面。

保修服务选项 苹果公司将通过以下一个或多个选项提供保修服务：

(i) 维修服务。您可以向苹果零售店或提供维修服务的 AASP 站点返回你的苹果产品。服务将在该地点进行，或苹果零售店或 AASP 可能发送你的苹果产品至苹果的维修服务（“ARS”）站点进行维修。一旦通知你该服务完成，你将及时从苹果零售店或 AASP 站点取回苹果产品，或苹果产品将直接从ARS站点发送到你的所在地。

(ii) 直接邮寄服务。如果苹果确定你的产品符合直接邮寄服务资格，苹果将向你提供预付邮资的发货单及（如果适用）包装材料。你须依照苹果的指示将你的苹果产品寄送至 ARS 或 AASP 站点。完成维修后，ARS 或 AASP 站点会将苹果产品交还给你。如果你遵照所有指示，苹果将支付产品往返你所在地的运费。

(iii) 自行维修零部件服务。自行维修零部件服务让你自行维修你的苹果产品。如果你可以使用自行维修零部件服务，你须遵守以下流程。

(a) 苹果要求返回被更换产品或零部件。苹果可能要求提供信用卡授权作为更换产品或零部件的零售价及可能产生运费的担保。如果你无法提供信用卡授权，苹果可能无法向你提供自行维修零部件服务，而只能安排其他替代服务。苹果将向你寄送更换产品或零部件，同时提供安装指示及（如果适用）对于被更换产品及零部件的任何返回要求。如果你依照指示，苹果将取消信用卡授权，你将不需要支付

产品往返你所在地的运费。如果你未能依照指示返回被更换产品或零部件，或返回不符合服务资格的被更换产品或零部件，苹果将收取你的信用卡授权金额。

(b) 苹果不要求返回被更换的产品或零部件。苹果将向你免费寄送更换产品或零部件及安装指示，以及（如果适用）对于被更换产品或零部件的任何处置要求。

(c) 苹果不负责与自行维修零部件服务相关的任何人工费用。如果你需要进行进一步的协助，请通过下面列出的电话号码联系苹果。

苹果有权变更苹果向你提供保修服务的方式及你的苹果产品获得特定服务方式的资格。服务将受限于服务需求国提供的可选项目。根据国家的不同，服务选项、零部件的获得及响应时间可能有所不同。如果苹果产品所在国不能提供保修服务，你需要负责运费和手续费。如果你在非购买国寻求服务，你须遵守所有适用的进出口法律和法规及负责所有关税、增值税及其他相关税收和收费。就国际服务，苹果公司会使用符合当地标准的同等产品和零部件，维修或更换产品和零部件。

责任限制 除本保证规定外，在法律允许的最大范围内，苹果不负责任何违反保证或条件所造成的直接、特殊、偶发性或衍生性损失，或在任何其他法律理论下的损失，包括但不限于使用损失、收入损失、实际或预期收益损失（包括合同的收益损失）、金钱的利用损失、预期存款损失、业务损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据的损失、损害、混乱或损坏，或任何原因造成的间接或衍生性损失或损害，包括设备和财产的更换、修复、编制或复制任何存储在或使用苹果产品的程序或数据所产生的任何费用，或因未能保护苹果产品中存储的信息的保密性而产生的任何费用。

上述限制不适用于死亡或人身伤害索赔，或任何故意和重大过失行为或/或疏忽行为的法定责任。苹果公司不做以下任何陈述：其能够修复本保证项下的任何苹果产品，或能够更换苹果产品且不存在丢失存储在苹果产品中信息的风险或不会丢失存储在苹果产品中的信息。

部分国家（国家及省份）不允许对偶发性或衍生性损害赔偿实行排除和限制，因此，以上限制或排除可能不适用于你。

隐私 苹果将根据苹果客户隐私政策（参见 www.apple.com/legal/warranty/privacy）维护和使用客户信息

GENERAL 一般条款 苹果经销商、代理人或员工均未被授权对本保证做出任何修改、延期或增添。若任何条款被裁定违法或不可执行，剩余条款的合法性和可执行性不受影响或损害。本保证适用苹果产品购买地国家的法律并据此进行解释。苹果根据苹果产品购买地国家或地区在本文件末尾予以确定。苹果或其权益继承人为本保证项下的保证人。

在线信息 下列更多信息可在线获取：

国际支持信息	http://www.apple.com/support/country
苹果授权服务提供商	http://support.apple.com/kb/HT1434
苹果零售商店	http://www.apple.com/retail/storelist/
苹果支持和服务	http://support.apple.com/kb/HE57
苹果免费支持	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

购买地区或国家保证义务人

购买地区/国家	地址
美洲	
巴西	Apple Computer Brasil Ltda Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
加拿大	Apple Canada Inc. 7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
墨西哥	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
美国和其他美洲国家	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
欧洲、中东和非洲	
所有国家	Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
亚太	
澳大利亚、新西兰、斐济、巴布亚新几内亚、瓦努阿图	Apple Pty. Limited. PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
香港	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
印度	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560001, India
日本	Apple Japan Inc. 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
韩国	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
阿富汗、孟加拉国、不丹、文莱、柬埔寨、关岛、印度尼西亚、老挝、新加坡、马来西亚、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡、越南	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
中华人民共和国	苹果电脑贸易(上海)有限公司 中国上海市外高桥保税区基隆路1号 塔楼 1815 室，邮编 200131

购买地区/国家	地址
泰国	Apple South Asia (Thailand) Limited 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
台湾	Apple Asia LLC 19F, No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
其他亚太国家	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2013 Apple Inc. 保留一切权利。

Apple、苹果、Apple 标志、AirPort Extreme、iMac 和 Mac 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的商标。Apple Store 和 AppleCare 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的服务标记。Bluetooth® 文字标记和标志是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标。Apple Inc. 经许可后可使用此类标记。ENERGY STAR® 是在美国注册的商标。

CH034-6832-A
Printed in XXXX