



2023

Vuosi- ja vastuullisuusraportti

VEIKKAUS

18+



Sisällys

Veikkauksen vuosi 2023	3	Vastuu henkilöstöstä	28	Toimintakertomus ja tilinpäätös	62
Veikkaus lyhyesti	4	Työhyvinvointi	29	Hallituksen toimintakertomus	63
Merkittäviä tekoja vastuullisuuden edistämiseksi	5	Peliongelmaton työpaikka	30	Konsernin ja emoyhtiön tilinpäätös 2023	67
Toimitusjohtajalta	6	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	31	Konsernin laaja tuloslaskelma	67
Muuttuva toimintaympäristö	8	Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	32	Konsernin tase	68
Vastuullisuus on strategian vahva perusta	9	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	33	Konsernin rahavirtalaskelma	69
Näin luomme arvoa	12	Vastuullinen yrityskansalainen	34	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	70
Vastuullisuus	13	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö	35	Emoyhtiön laaja tuloslaskelma	71
Vastuullisuuden johtaminen	14	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	38	Emoyhtiön tase	72
Vastuullisuusohjelma	15	Tuotot yhteiskunnalle	40	Emoyhtiön rahavirtalaskelma	73
Vastuullisuuden kehittäminen	19	Oikein toimimisen kulttuuri	41	Laskelma emoyhtiön oman pääoman muutoksista	74
Vastuussa asiakkaille	20	Eettinen tapa toimia – Code of Conduct	42	Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	75
Veikkauksen osuus pelihaitoista	21	Tietosuoja	44	Konsernin ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	80
Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta	21	Tieto- ja kyberturva	45		
Veikkauksen pelejä pelataan tunnistautuneena ja vain täysi-ikäisenä	22	Talousrikollisuuden estäminen	46		
Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja oman pelitapansa	23	Vilpin torjunta urheilupeleissä	47		
Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla	24	Data ja tekoäly	48		
Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen	24	Toimittajahallinta	49		
Välittävä asiakaskokemus	25	Tuotteet ja palvelut	50		
		Markkinointiviestintä ja raportointi	51		
		Yritysvastuun liitteet	52		
		GRI-indeksi	54		



Veikkauksen vuosi 2023

Veikkaus lyhyesti

Merkittäviä tekoja vastuullisuuden edistämiseksi

Toimitusjohtajalta

Muuttuva toimintaympäristö

Vastuullisuus on strategian vahva perusta

Näin luomme arvoa

4
5
6
8
9
12

01

Veikkaus lyhyesti

Olemme suomalainen, valtion kokonaan omistama rahapeliyhtiö. Meistä tuli konserni vuonna 2022, kun tytäryhtiömme Fennica Gaming aloitti kansainvälisen liiketoiminnan kaupallistamalla Veikkauksen kehittämiä tuotteita ja palveluita kansallisille rahapeliyhtiöille.

Tarjoamme yksinoikeudella Manner-Suomessa monipuolisesti erilaisia rahapelejä, kuten Lottoa ja muita arvontapelejä, automaattipelejä sekä muita kasinopelejä, vedonlyönti- ja totopelejä sekä raaputusarpoja.

Arpajaislain mukaan yhtiön tehtävänä on harjoittaa rahapeli-toimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Tarkoituksemme on tuottaa peleillä iloa. Tarjoamme elämyksiä ja mielenkiintoisia pelejä, mutta emme hinnalla millä hyvänsä. Haluamme huolehtia siitä, että peli-ilo säilyy ja pelaaminen pysyy maltillisena viihteenä.

Meitä veikkauslaisia oli vuoden 2023 lopussa reilu 1 250 henkilöä ja työskentelemme lähes 70 toimipisteessä eri puolilla maata. Pelejämme myydään lukuisissa myyntipaikoissa ja pelimme ovat pelattavissa veikkaus.fi:ssä sekä Veikkaus-sovelluksella. Veikkauksen tuotto käytetään kokonaisuudessaan yhteiseen hyvään. Tuoton käytöstä päättävät vielä vuoden 2023 osalta sosiaali- ja terveysministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö sekä maa- ja metsätalousministeriö. Vuoden 2024 alusta alkaen Veikkauksen tuoton yksilöidystä käyttötarkoituksista luovutaan ja tuotto ohjataan jatkossa valtion talousarvioon ilman nykyisiä arpajaislaissa säädettyjä käyttökohteita.

Tässä vuosi- ja vastuullisuusraportissa käytetään myöhemmin termiä Veikkaus kuvaamaan koko Veikkaus-konsernia ja Veikkaus Oy:tä kuvaamaan emoyhtiötä.

VEIKKAUKSEN RAHAPELITOIMINTA SUOMESSA

ARVONTAPELIT

Lotto, Eurojackpot (Tiistai- ja Perjantaiarvonta), Vikinglotto, Jokeri-pelit, Lomatonna-pelit, Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärarit, Tähdennelento, eArvat ja eBingo
Raaputusarvat

KASINOPELIT

Nettikasino
digitaaliset automaattipelit, digitaaliset pöytäpelit
Peliautomaatit ja muut kasinopelit
peliautomaatit, kivijalan pöytäpelit

VEDONLYÖNTI

Vedonlyöntipelit
Pitkäveto, Live-veto, Moniveto, Tuloveto, Voittajavedot ja Vakio
Toto-pelit
mm. Toto75, Toto65, Toto5, Toto4, Voittaja, Kaksari, Troikka

MYYNTIKANAVAT

veikkaus.fi
Veikkaus-sovellus

Veikkauksen pelisalit

Casino Helsinki
Casino Tampere*

Asiamiesverkoston
myyntipaikat

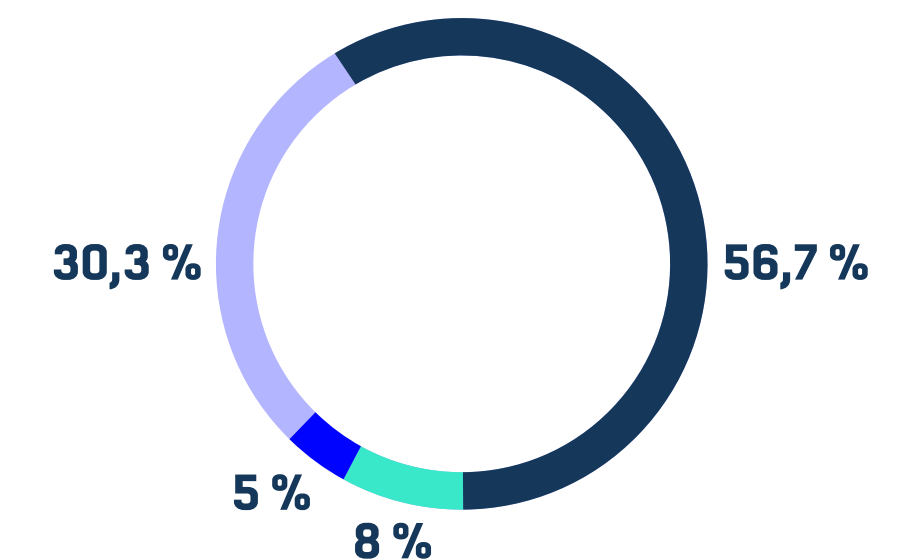
*Casino Tampere suljettiin 9.12.2023

Veikkaus Oy:n pelitoiminnan tuotto 2023



- Myyntiverkosto 466,8 milj. €
- Digitaalinen kanava 565,2 milj. €

Veikkaus Oy:n pelitoiminnan tuotto 2023

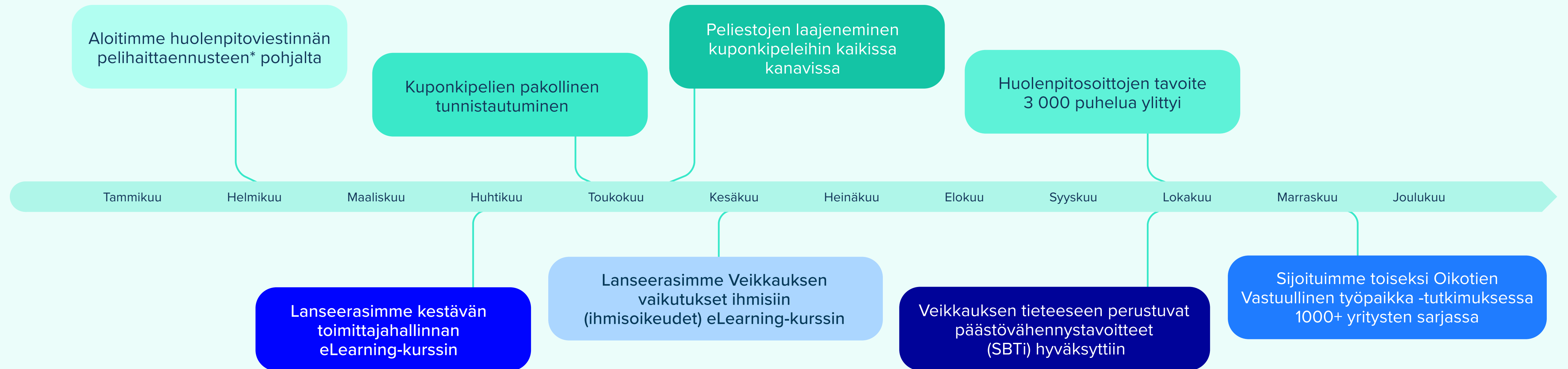


- Avustustensaajille 585 milj. €
- Myyntipalkkiot 82 milj. €
- Arpajaisvero valtiolle 52 milj. €
- Toimintakulut 313 milj. €

Merkittäviä tekoja vastuullisuuden edistämiseksi vuonna 2023

Vuonna 2023 jatkoimme edelleen turvallisemman peliympäristön rakentamista toteuttamalla kuponkipelien pakollisen tunnistautumisen ja valmistautumalla raaputusarpojen tunnistautumiseen vuoden 2024 alusta alkaen. Alkuvuodesta otimme käyttöön pelihaittaennusteen pohjalta toteutettavan huolenpitoviestintäkonseptin ja toteutimme menestyksekkäästi huolenpitosoittoja ylittäen reilusti kertomusvuodelle asettamamme tavoitteen.

Pelihaittojen ehkäisyyn liittyvät toimenpiteemme



Vahvistimme yritysvastuutamme

* Pelihaittaennuste on pelaamisen haitallisuutta ennustava malli, joka ennustaa pelikäyttäytymisestä viitteitä mahdollisesta riskipelaamisesta. Ennuste perustuu matemaattiseen, oppivaan malliin.

Toimitusjohtajalta: kaikki Veikkauksen pelaaminen edellyttää nyt tunnistautumista

Vuoteen 2023 mahtui paljon onnistumisia, merkittäviä virstanpylväitä sekä uudistumista, sillä uuden hallitusohjelman myötä olemme valmistautumassa rahapelaamisen monilupa-järjestelmään. Veikkauksen vuoden 2023 tulos ja suoritus olivat odotusten mukaisia ja niihin voi olla tyytyväinen. Vuosi oli onnistunut erityisesti nettipeleimme osalta.

Jo pidempään jatkunut kulutuskäyttäytymisen muutos, jossa pelaaminen siirtyy entistä enemmän nettiin, jatkui myös vuonna 2023. Jo noin 54,8 prosenttia Veikkauksen pelaamisesta tulee digitaalisesta kanavasta, ja kehitysinvestointimme kohdistuvatkin tällä hetkellä erityisesti digitaalisen kanavan kehittämiseen. Veikkauksen osuus Suomen koko digitaalisesta rahapelimarkkinasta kasvoi H2 Gambling Capitalin arvion mukaan 3 prosenttiyksikköä vuonna 2023.

Myös Veikkauksen tytäryhtiön Fennica Gamingin vuosi sujui hyvin. Yhtiö on laajentunut alalle poikkeuksellisella vauhdilla jo kolmelle mantereelle ja kahdeksalle eri yritysasiakkaalle. Viimeisin pelijulkaisu tapahtui Washington DC:ssä Yhdysvalloissa. Fennica Gamingin yritysasiakkaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä pelien laatuun sekä Fennica Gamingin palveluun ja osaamiseen sekä toimitusten luotettavuuteen.

Jo vuosia kestänyt matkamme kohti kaikkia pelejämme koskevaa tunnistautumisedellytystä pääsi maaliin 1.1.2024, kun raaputusarpojen ostaminen ja lunastaminen alkoi edellyttää pelaajan tunnistautumista. Merkittävä etappi saavutettiin jo aiemmin toukokuussa 2023, kun kaikkien kuponkipeliemme pelaaminen myyntipaikoissa siirtyi tunnistautumisedellytyksen piiriin. Pelaajien tunnistaminen mahdollistaa vastuullisemman



Strategiamme mukainen tavoite on olla tulevaisuudessa sekä Suomen markkinajohtaja että kansainvälisesti kilpailukykyinen ja kasvava rahapeliyhtiö.

rahapelaamisen ympäristön, jossa asiakkaille tarjotaan mm. tappio- ja rahansiirtorajat sekä mahdollisuus peliestoihin. Kaikkien peliemme (ml. raaputusarvat) tunnistautumisedellytyksen myötä olemme yksi vastuullisemman rahapelaamisen edelläkävijöistä koko maailmassa. Myös kuluneelle vuodelle asettamamme tavoite 2,5 miljoonasta rekisteröityneestä asiakkaasta täyttyi marraskuussa.

Vuoteen 2023 mahtui myös paljon Suomen rahapelijärjestelmään liittyviä merkittäviä tapahtumia. Sisäministeriön asettaman rahapelitoiminnan yksinoikeusjärjestelmää arvioineen esiselvityshankkeen loppuraportti valmistui huhtikuussa, ja raportissa todettiin nykyisen rahapelaamisen yksinoikeusjärjestelmän tulleen tiensä päähän. Kesäkuussa hallitusohjelmaan kirjattiin siirtyminen osittaiseen rahapelaamisen monilupajärjestelmään 1.1.2026. Lokakuussa sisäministeriö asetti lainsäädäntöhankkeen rahapelijärjestelmän uudistamisesta.

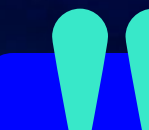
Veikkaus on aloittanut ripeän valmistautumisen mahdolliseen monilupajärjestelmään. Osana valmistautumista kotimaan liiketoimintamme jaettiin vastaamaan mahdollisen uuden rahapelijärjestelmän pelijakoa. Hallitusohjelman kirjauksen mukaan lisenssijärjestelmän piirissä olisivat verkossa pelattavat kasinopelit ja vedonlyönti. Esimerkiksi lottopelit ja peliautomaatit jäisivät yksinoikeusjärjestelmään.

Mahdollinen tuleva rahapelijärjestelmän muutos on Veikkaukselle suuri mahdollisuus, mutta se edellyttää Veikkaukselta ja veikkauslaisilta paljon kehitystyötä ja uudistumista. Strategiamme mukainen tavoite on olla tulevaisuudessa sekä Suomen markkinajohtaja että kansainvälisesti kilpailukykyinen ja kasvava rahapeliyhtiö. Tulemme tulevien vuosien aikana investoimaan merkittävästi kilpailukykyimme vahvistamiseen.

Vuoden lopussa pääsimme myös iloitsemaan hyvästä sijoituksestamme Oikotien Vastuullinen työnantaja -tutkimuksessa, jossa sijoituimme omassa luokassamme toiseksi nostaen samalla viime vuoden sijoitustamme. Erityisesti vastuullinen esihenkilötyö näyttäytyy vahvuutenamme verrokkiyrityksiin nähden.

Haluan kiittää kaikkia veikkauslaisia, asiakkaitamme ja kumppaneitamme kuluneesta vuodesta.

Olli Sarekoski
toimitusjohtaja
Veikkaus Oy



Olemme yksi vastuullisemman rahapelaamisen edelläkävijöistä koko maailmassa.

Muuttuva toimintaympäristö

Rahapeli toimialaan kohdistui vuonna 2023 edelleen huomiota, kritiikkiä ja keskustelua niin Euroopassa, Yhdysvalloissa kuin globaalistikin. Erityisesti digitaalisen rahapelaamisen osuuden merkittävä kasvu on johtanut monissa maissa sekä sääntelyn muutoksiin että yhtiöitä koskeviin muutosvaateisiin. Koko rahapeli toimialan yleistä hyödyllisyyttä on puntaroitu suhteessa sen aiheuttamiin haittoihin ja aiheen ympärillä käydään vilkasta keskustelua monista eri näkökulmista.

Rahapeli toimialaan vaikuttavat useat alati kehittyvät muutosvoimat. Pyrimme aktiivisesti seuraamaan ja ennakoimaan toimintaympäristössämme tapahtuvia, toimintaamme vaikuttavia muutoksia. Tavoitteemme on ottaa mahdollisimman hyvin huomioon asiakkaidemme, muiden sidosryhmiemme ja yhteiskunnan odotukset sekä vastata jatkuvasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin ja mahdollisuuksiin.

Valmistautuminen osittaiseen monilupajärjestelmään siirtymiseksi

Kesäkuussa 2023 hyväksytyn hallitusohjelman mukaan Suomen rahapelijärjestelmää uudistetaan ja se avataan monilupamallin mukaisesti kilpailulle viimeistään 11.2026. Hallitusohjelman mukaan uudistuksen tavoitteena on ehkäistä ja vähentää pelaamisesta aiheutuvia terveydellisiä, taloudellisia ja

sosiaalisia haittoja sekä parantaa rahapelijärjestelmän kanavointiastetta.

Hallitusohjelman mukaan monilupajärjestelmään kuuluisivat lähtökohtaisesti nettikasinopelit ja nettivedonlyönti. Veikkaukselle jäävä yksinoikeus-toiminta ja kilpailluilla markkinoilla oleva toiminta eriytetään eri yhtiöihin saman konsernin sisällä.

Mitä tarkoittaa kanavointiaste?

Kanavointiaste kuvaa sitä rahapelaamisen osuutta, joka kohdistuu kansallisella lainsäädännöllä säänneltyyn ja kansallisen viranomaisen valvomaan rahapelitarjontaan.

Toimintaamme vaikuttavat muutosvoimat

Globaalit toimintaympäristöön liittyvät trendit ja muutosvoimat

- Digitalisaatio
- Kyberuhkat ja yksityisyyden suoja
- Liiketoimintaan kohdistuvat vastuullisuusodotukset
- Yksilöllinen, personoitu asiakaskokemus
- Väestön ikääntyminen
- Yleinen taloustilanne

Teknologian kehittyminen ja sen suunta

- Data ja tekoäly
- Uudet maksutavat
- Uudet kuluttajateknologiat
- Pilviteknologia
- Tunnistautumisratkaisut

Rahapeli toimialaan liittyvät merkittävät muutokset

- Rahapelaamisen vastuullisuustoimenpiteet
- Sääntelyn lisääntyminen
- Fuusioitumiset, yhteenliittymät ja kumppanuudet
- Rahapelaaminen ja muu viihdepelaaminen lähentyvät toisiaan

Vastuullisuus on strategian vahva perusta

Kaiken tekemisemme perusta on edelleen turvallinen peliympäristö, jossa asiakkaamme voivat pelata tarjoamiemme rahapelejä turvallisesti ja pelaamisen hallinnan työkaluja hyödyntäen. Oikein toimimisen kulttuurilla varmistamme, että toimintamme on lainsäädännön ja muun sääntelyn mukaista. Arvomme - rohkeasti, yhdessä, välittäen - kuvaavat tapaamme toimia ja tehdä töitä. Tavoittemme on, että ne näkyvät jokaisen työntekijämme toiminnassa ja kaikissa asiakaskohtaamisissa.

Strategiamme vahva perusta löytyy vastuullisuudesta, turvallisesta asiakaskokemuksesta ja peliongelmiin vähentämisestä sekä oikein toimimisen ja vaatimuksenmukaisen toiminnan kulttuurista (compliance). Lisäksi eri sidosryhmät odottavat yrityksiltä muun muassa vastuullista päätöksentekoa, henkilöstöstä huolehtimista ja ympäristövastuuta sekä kestävän kehityksen edistämistä.

Turvallinen peliympäristö ja vahva oikein toimimisen kulttuuri ovat kaiken toimintamme perusta.

Strategiamme painopisteet ovat:

1. Vastuullinen markkinajohtaja Suomessa

Kehitämme tarjoamaa ja asiakaskokemusta menestyäksemme kilpailussa

Asiakas on ykkönen meille nyt ja aina. Haluamme tuottaa asiakkaillemme parhaan mahdollisen asiointikokemuksen ja taata yhtiön kannattavan kasvun. Tässä työssä meidän on uudistuttava jatkuvasti.

Vuonna 2023 panostimme asiakaskokemuksen kehittämiseen kolmen markkina-alueen avulla. Ne eroavat toisistaan asiakastarpeiden ja kilpailutilanteen suhteen. Ryhmittelemällä toimintaamme uudella tavalla pääsemme nopeammin ja asiakaslähtöisemmin kiinni asiakkaille tärkeisiin asioihin. Vuoden toisella vuosipuoliskolla uudistimme merkittävästi organisaatiotamme ja nämä muutokset tulevat voimaan vuoden 2024 alusta alkaen.

Muutos muovaa tapaamme toimia entistäkin asiakaslähtöisemmäksi ja ketterämmäksi, ja samalla yhteistyö lisääntyy. Tässä työssä meiltä kaikilta vaaditaan sitoutumista, kykyä jatkuvaan kehittämiseen ja uuden oppimiseen. Meillä on yhteinen visio, nopeaa reagointikykyä ja rohkeutta kokeilla uutta.

Tavoite 2030: Elinvoimainen Veikkaus

Tarkoituksemme
Suomalainen pelifirma – reilun pelin puolesta

Strategian painopisteet:

Vastuullinen markkinajohtaja Suomessa

Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa

Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue

Visiomme
Pelaajakokemuksen vastuullinen suunnannäyttjä – kansainvälinen menestyjä

Turvallinen peliympäristö – Vahva oikein toimimisen kulttuuri

Arvomme

ROHKEASTI
tulevaisuudesta innostuen

YHDESSÄ
joukkueena pelaten

VÄLITTÄEN
ihmiseltä ihmiselle



Kehitämme kansainvälistä liiketoimintaa ja uudistumme rohkeasti.

2. Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa

Kasvamme johtavaksi digitaalisen muutoksen kumppaniksi kansallisille toimijoille

Pelaaja-asiakas on meille aina ykkönen, oli kyseessä sitten oma pelaaja-asiakkaamme Suomessa tai Fennica Gamingin kansainvälisen yritysasiakkaan pelaaja-asiakas maailmalla.

Haluamme aina ymmärtää asiakkaan tarpeita sekä kehittää että toteuttaa liiketoimintaa niin Suomessa kuin kansainvälisillä markkinoilla kestävällä ja vastuullisella tavalla. Avainasemassa on digitaalinen liiketoiminta ja sen kehitys.

Tavoitteemme on saada merkittävää kasvua kansainvälisestä liiketoiminnasta, jonka veturi on vuonna 2022 perustettu tytäryhtiö, Fennica Gaming. Yhtiön toimintaan kuuluu kehittää ja myydä rahapelejä sekä niihin liittyviä palveluja. Pelit tarjotaan täysin digitaalisina pilvipalvelun kautta. Tämä vaatii asiakasyrityksiltä digitaalista kyvykkyyttä, jonka uranuurtajana Veikkaus on kansainvälisestikin tunnettu.

Fennica Gamingin tavoitteena on laajentua eri markkinoille ja sen toimittamia eArpoja onkin pelattavissa jo kolmella eri mantereella ja kahdeksalla eri kansallisella peliyhtiöllä. Lokalisoituja pelejä oli vuoden 2023 lopussa julkaistu yli 90 kappaletta. Digitaalinen edelläkävijyys, toimitusvarmuus, pelien saavutettavuus ja fennicalaisten huolellinen asiakastyö ovat lisänneet yhtiön luotettavuutta rahapelialalla.

3. Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue

Uudistumme rohkeasti ja rakennamme yhdessä vahvan voittavan kulttuurin

Tavoitteenamme on olla yhtenäinen joukkue, joka tietää mihin Veikkaus tähtää ja miten sen saavuttamiseen voi jokainen vaikuttaa omassa roolissaan. Tavoiteyrityskulttuurin kehittämisen keskeisiksi työkaluiksi on valittu kaksi teemaa, jotka ovat tavoitejohtaminen ja prosessikehitys.

Asetamme selkeät ja mitattavat tavoitteet, joiden avulla keskitymme olennaisen saavuttamiseen, parannamme suorituskykyämme ja lisäämme työn merkityksellisyyttä. Arvioimme säännöllisesti tavoitteitamme ja niiden toteutumista. Ymmärrämme, miten oma työemme vaikuttaa yhteiseen tulokseen ja asiakastyytyvyyteen.

Tunnistamme ja kehitämme yhtiön menestyksen kannalta keskeisiä prosesseja. Prosessikehityksessä panostamme toiminnan laadun, ajankäytön ja tehokkuuden kehittämiseen. Näin vahvistamme asiakasarvon tuottamista. Tavoitteena on tehdä strategian toteuttamisen kannalta keskeiset prosessit näkyviksi ja yhtenäisiksi, mikä auttaa keskittymään olennaiseen ja luopumaan lisäarvoa tuottamattomasta tekemisestä. Olemme jatkuvasti valmiita uudistumaan ja oppimaan. Toimimme asiakaskeskeisesti eli otamme huomioon asiakkaidemme tarpeet, odotukset ja palautteen tekemisessämme.



Kaiken tekemisemme perustana on turvallinen ja vastuullinen peliympäristö sekä oikein toimimisen kulttuuri.

Strategiamittarit 2023

Painopisteet	Mittari	2023 toteuma	Pitkän aikavälin tavoite
Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue.	Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	●	20
	Tehokkuus: kulut/pelikate (%)	●	<30,0
Turvallinen peliympäristö - vahva oikein toimimisen kulttuuri	Vastuullisuusindeksi	●	
Vastuullinen markkinajohtaja Suomessa	Asiakaskokemus (CSAT-hybridi)	●	>83,5
	Transformaatiomittari - kehityspanostusten kohdentuminen	●	
Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa	Fennica Gaming liikevaihto (M€)	●	
	Fennica Gaming suuren volyymin asiakkaat (kpl)	●	
	Fennica Gaming henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	●	

Näin luomme arvoa

Koko Veikkaus-konsernia kuvaavassa arvonluontimallissamme on tunnistettu ja kuvattu, millaista arvoa luomme strategiamme ja vastuullisuustyömme kautta asiakkaillemme ja yhteiskunnalle sosiaaliin, taloudellisiin sekä ympäristönäkökulmiin liittyen. Vaikuttavuuden tunnistaminen auttaa meitä strategiamme toteuttamisessa ja kehittämisessä sekä luo edellytyksiä vastuulliselle yhteistyölle ja kestäville ratkaisuille.

Veikkaus vaikuttaa toiminnallaan kuuteen arvonluontiteemaan, jotka ovat peleillä tuotettu ilo, pelihaitat ja oikeusturva, henkilöstö, sidosryhmät, talous ja ympäristö. Olemme myös tunnistaneet keskeiset YK:n kestävä kehityksen tavoitteet, joihin toimintamme tuottamalla arvolla on suurin vaikutus. Nämä tavoitteet on linkitetty Veikkauksen vastuullisuusohjelman tavoitteisiin.

Näin luomme arvoa -kuva seuraavalla sivulla. >>

Näin luomme arvoa

Resurssit ja pääomat

Asiakkaat

Veikkauksen tunnistautuneita Etuasiakkaita **2,5** miljoonaa

Ihmiset ja osaaminen

Veikkauislaisia **1 257**

Pelikehitys- ja teknologiaosaaminen
Asiakaskeskeisyys, data ja analytiikka

Pelit ja järjestelmät

Peli- ja palvelukonseptit
Pelijärjestelmät ja infra

Brändi ja luottamuspääoma

Vahva Veikkaus-brändi, arvostetut pelibrändit
Tavaramerkit **441** kpl
Sidosryhmyhteistyö

Taloudellinen pääoma ja investoinnit

Tase **891** meur

Investoinnit **3,8** meur

Energia

Sähkö **8 737** MWh

Lämpö **6 679** MWh

Kuljetuksien polttoaineet **110 977** l

Veikkauksen tehtävänä

on harjoittaa rahapeli-toimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Arvot

ROHKEASTI
tulevaisuudesta innostuen

YHDESSÄ
joukkueena pelaten

VÄLITTÄEN
ihmiseltä ihmiselle

Vastuullinen markkinajohtaja Suomessa

Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa

Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue

Strategia

Kehitämme tarjoamaa ja asiakaskokemusta menestyäksemme kilpailussa

Kasvamme johtavaksi digitaalisen transformaation kumppaniksi

Uudistumme rohkeasti ja rakennamme yhdessä vahvan voittavan kulttuurin

Visio

Pelaajakokemuksen vastuullinen suunnannäyttäjä – kansainvälinen menestyjä

Kotimaan liiketoiminta

veikkaus.fi Veikkaus-sovellus

Digitaalinen kanava **1,7** miljoonaa eri kävijää/vuosi

Veikkauksen pelipaikat

Omat pelisalit **65** kpl

Casino Helsinki Casino Tampere*

* Casino Tampere suljettiin 9.12.2023

Asiamiesverkoston myyntipaikat

Asiamiesverkosto **4 775** myyntipaikkaa

Kansainvälinen liiketoiminta

Fennica Gaming BtoB

Pelit

Arvontapelit

Kasinopelit

Vedonlyönti

Toimintaympäristö ja trendit

Digitalisaatio

Kyberturvallisuus

Yksityisyyden suoja

Sääntely ja valvonta

Asiakaskokemus

Vastuullisuus

Vaikutukset

Tuotamme peleillä iloa

Tunnistautuneena pelanneet asiakkaat **2,2** miljoonaa
Asiakastyytyväisyys CSAT (vuoden ka) **79**

Pelihaitat ja oikeusturva

Tunnistautuva pelaaminen **91** %
Peliongelmiä väestötason esiintyvyys **1,9** %
Henkilöstön peliongelmiä esiintyvyys **3,8** %
Vahva kuluttajansuoja
Rikollisuuden ja vilpin torjunta
Osuus kokonaismarkkinasta **68** %

Henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys (Pulssi) **2,92**
Suorat työllistämisaikutukset **1 154** (htv)

Sidosryhmät

Peluurin rahoitus **917 000** eur
Pelihaittatutkimuksen rahoitus **3,2** meur
Sponsorointi **6,2** meur

Taloudelliset vaikutukset

Tuotot avustuksensaajille **585** meur
Arpajaisvero **51,7** meur
Palkat ja palkkiot **98,2** meur
Myyntipalkkiot ja muut provisiot **82,3** meur
Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta **211** meur
Välilliset työllistämisaikutukset

Ympäristövaikutukset

Omien toimintojen CO₂e päästöt (Scope 1 ja 2) **2 279** t

Vastuullisuus

Vastuullisuuden johtaminen	14
Vastuullisuusohjelma	15
Vastuullisuuden kehittäminen	19
Vastuussa asiakkaille	20
Vastuu henkilöstöstä	28
Vastuullinen yrityskansalainen	34
Oikein toimimisen kulttuuri	41
Yritysvastuun liitteet	52
GRI-indeksi	54



Vastuullisuuden johtaminen

Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on edelleen entistä turvallisempi pelaamisympäristö sekä oikein toimimisen kulttuurin vahvistaminen. Myös yhteiskunnallisen hyväksyttävyyden vahvistaminen ja muuttuvan toimintaympäristön vaateisiin vastaaminen edellyttävät saumatonta yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa. Vastuullisuuden johtamisen erityinen painopiste on vastuumme pelaajille. Haluamme tarjota heille aidosti välittävän ja turvallisen tavan ja paikan pelata pelejamme.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallituksen on otettava toiminnassaan huomioon arpajaislaissa yhtiölle annettu erityistehtävä toimeenpanna pelejä siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Hallituksen tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunta (TVVK) vastaa työjärjestyksensä mukaisesti yritysvastuuseen liittyvien asioiden valmistelusta ja seurannasta. Hallintoneuvosto antaa valtioneuvoston kanslialle yhtiökokouksessa oman kertomuksensa rahapelitoimintamme kehityksestä ja toimista, joilla pyrimme ehkäisemään pelihaittoja. Kertomus julkaistaan verkkosivuillamme.

Hallituksemme nimeämä eettinen neuvottelukunta toimii erityisesti operatiivisen johdon neuvoa-antavana asiantuntijaelimenä. Neuvottelukunnan tarkoitus on tuoda ulkopuolinen näkemys rahapelitoiminnasta hallituksemme ja operatiivisen johtomme käyttöön. Neuvottelukunta keskittyy erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan, pelihaittoihin sekä pelaamisen yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyviin asioihin. Lue lisää Corporate Governance -katsauksesta sivulta 5.

Yritysvastuun painopisteistä vastaa yhtiön johtoryhmä. Yritysvastuuyksikkö, joka toimii vastuullisuuden kehitystyössä, hankkeissa ja projekteissa sekä vastuullisuusasioiden erityisasiantuntijana on osa sidosryhmäsuhteet ja yritysvastuu -toimintoa. Yksikkö johtaa, koordinoi, raportoi ja toteuttaa vastuullisuutta edistäviä toimenpiteitä yhdessä muiden yksiköiden ja tiimien kanssa. Yritysvastuuyksikön esihenkilönä toimii vastuullisuusjohtaja ja yhtiön johtoryhmässä vastuullisuudesta vastaa varatoimitusjohtaja.

Kansainväliset rahapelitoimialan vastuullisuusstandardit

Meillä on voimassa seuraavien kansainvälisten rahapelitoimialan kattojärjestöjen vastuullisen rahapelaamisen standardit: World Lottery Association (WLA), European Lotteries (EL) sekä European Casino Association (ECA). Vuonna 2023 toteutimme ulkopuolisen tahon tekemänä EL:n että ECA:n ns. välivarmennukset, joilla varmistetaan, että edistämme kehitystyötä ja standardien edellyttämiä vaateita myös varsinaisten varmennusten välillä. Koko standardin laajuinen varmennus tehdään kolmen vuoden välein.



Vastuullisuusohjelma



Päivitimme vastuullisuusohjelmaamme

vuoden 2023 alussa. Ohjelman keihäänkärjiksi nostettiin entistä vahvemmin vastuussa asiakkaille ja vastuu henkilöstöstä. Vastuussa asiakkaille -tavoitteet ja -mittarit muutettiin yhdenmukaisiksi liiketoimintasuunnitelmamme vastuullisuustavoitteiden ja -mittareiden kanssa. Vastuu henkilöstöstä -tavoitteet ja -mittarit pysyivät ennallaan. Vastuullinen yrityskansalainen -osion olennaisista teemoista osa siirrettiin Oikein tekemisen kulttuuri osioon, joka muodostaa kivijalan kaikille tekemisellemme. Se sisältää vaatimustenmukaisen toiminnan kuvaukset ja siihen liittyvät asiat sekä luotettavuuden ja avoimuuden varmistavat asiat. Kuvaamme eettiset toimintatavat jäljempänä tässä raportissa sivuilta 42–43.

Veikkaus on YK:n Global Compactin jäsen. Olemme linkittäneet vastuullisuustavoitteemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG). Tavoitteita on yhteensä 17, joista meille tärkeimmät ovat:

- terveys ja hyvinvointi
- sukupuolten tasa-arvo
- ihmisarvoinen työ ja talouskasvu
- ilmastoteot
- rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto
- yhteistyö ja kumppanuus



Kaikki vastuullisuustyötämme ohjaavat sitoumukset, periaatteet ja linjaukset löytyvät [nettisivuiltamme](#).

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuussa asiakkaille

Pitkän aikavälin sitoumukset: ✔ Vähennämme Veikkauksen pelien aiheuttamien peliongelmaisten määrää ✔ Ehkäisemme pelaamisesta aiheutuvien haittojen syntymistä ✔ Parannamme asiakaskokemusta Veikkauksesta välittävänä peliyhtiönä

Painopistealue	Olennainen tema	Avainmittari	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Tavoite 2023	Toteuma 2023	Status 2023	Tavoite 2024	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	
Vastuussa asiakkaille	Veikkauksen osuus pelihaitoista Suomessa	Veikkauksen osuus Suomen pelihaittojen kokonaismäärästä	-	55 %	laskeva trendi	56 %	●	-		
	Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta	Veikkauksen asiakkaista on kokenut viime aikoina huolta omasta pelaamisestaan	-	7,6 %	laskeva trendi	7,6 %	●	laskeva trendi		
	Veikkauksen pelejä pelataan tunnistautuneena ja vain täysi-ikäiset pelaavat	Veikkauksen pelejä pelataan vain tunnistautuneena, tunnistautumisaste 100 %		76 %	80 %	90 %	91 %	●	100 %	
		Koeostojen pito 100 % (omat pelisalit ja asmy) ²⁾		97 % pelisalit, 64 % asmy	98 % pelisalit, 68 % asmy	100 % pelisalit, 80 % asmy	99 % pelisalit, 78 % asmy	●	-	
	Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa	Veikkauksen asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa, valistuneisuusindeksi ³⁾	-	65 %	70 %	67 %	●	75 %		
	Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla	Korkean riskitason pelaajien (R4–R5) %-osuudet Veikkauksen tunnistautuneesta pelaamisesta (% pelaajista, % katteesta) pysyvät stabiileina	-	7 % pelaajista, 26,3 % katteesta	pysyy stabiilina	7 % pelaajista, 26,2 % katteesta	●	pysyy stabiilina		
	Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen	Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen, huolenpitosoittojen määrä/vuosi	-	2 000	3 000	3 700	●	6 000		
	Välittävä asiakaskokemus	Asiakaskokemus kehittyi positiivisesti ⁴⁾	-	78,9 %	80,5 %	78,9 %	●	79,2 %		

1) Veikkauksen Taloustutkimuksella teettämä väestökysely
 2) Perustuu ulkopuolisen palveluntarjoajan koostamaan tietoon ja raportointiin
 3) Veikkauksen asiakaskantakysely
 4) Veikkauksen asiakaskantakysely

● Etenee suunnitellusti
 ● Etenee suunniteltua hitaammin
 ● Merkittäviä haasteita

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuu henkilöstöstä

Pitkän aikavälin sitoumus: ✔ Olemme pelialan paras työyhteisö

Painopistealue	Oleellinen teema	Avainmittari	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Tavoite 2023	Toteuma 2023	Status 2023	Tavoite 2024	YK:n kestävä kehityksen tavoitteet
Vastuu henkilöstöstä	Työhyvinvointi	Sairauspoissaolot (%) teoreettisesta työajasta	3,5 %	4,6 %	< 4,6 %	4,0 %	●	< 4,2 %	
	Peliongelmaton työpaikka	Henkilöstön kokemus huoli omasta pelaamisestaan ¹⁾	2,3	3,9	laskee	3,8	●	laskee	
	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	Vastuullinen työpaikka -tutkimus: 4 tasa-arvokysymystä (ka) ²⁾	4,11	4,12	4,33	4,21	●	> 4,3	
	Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	Henkilöstön suoritukset: Pelialan parhaat -vastuullisuusverkkokurssit (%)	100 %	99 %	100 %	99 %	●	100 %	
		Vastuullinen työnantaja -tutkimus: Vastuullisuuden kokonaisindeksi	3,77	3,76	3,8	3,88	●	3,85	
	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	Sisäinen liikkuvuus (sisäisten rekryjen prosenttiosuus)	73 %	52 %	60 %	39 %	●	-	
		Johtamisindeksi, valmentava johtajuus ³⁾ (joka toinen vuosi)	-	81	Seuraava mittausta 6/2024	-	-	80,5	

1) Pulssi-kysely, asteikko 1–5. Vuoden 2021 toteuma ei ole vertailukelpoinen vuosien 2022 ja 2023 lukujen kanssa kysymyksenasettelun muutoksen vuoksi.

2) Vastausasteikko on muutettu vuonna 2023 asteikoksi 1–5, kun se aiempina vuosina on ollut 1–4. Edellisten vuosien keskiarvot on muutettu vastaamaan tulosta asteikolla 1–5. Tulokset 2021–2022 eivät silti ole täysin vertailukelpoiset.

3) 360-kysely

- Etenee suunnitellusti
- Etenee suunniteltua hitaammin
- Merkittäviä haasteita

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuullinen yrityskansalainen

Pitkän aikavälin sitoumus: Vaikutamme positiivisesti yhteiskuntaan

Painopistealue	Oleellinen teema	Avainmittari	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Tavoite 2023	Toteuma 2023	Status 2023	Tavoite 2024	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Vastuullinen yrityskansalainen	Veikkaus Oy:n tuotot yhteiskunnalle	milj. € ¹⁾	768,8	741,7	-	664,1	-	-	
	Sidosryhmäyhteistyö	Sidosryhmäkyselyn tulos (osallistavuus asteikolla 1–5)	-	3,66	> 3,8	3,91		> 3,95	
	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	SBTi-sitoumuksen mukaiset päästövähennykset	-	Lähtötaso mitattu	Scope 1 & 2 - 4,7 % Scope 3 - 2,8 %	Scope 1 & 2 + 0,9 & Scope 3 - 9,5 %		Scope 1 & 2 - 10,2 % Scope 3 - 2,4 %	

1) Veikkaus Oy:n tuotot yhteiskunnalle sisältäen arpajais- ja arvonlisäveron

- Etenee suunnitellusti
- Etenee suunniteltua hitaammin
- Merkittäviä haasteita

Vastuullisuuden kehittäminen

Vuoden 2023 aikana rakensimme vastuullisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden suunnitellusti loppuun ja vuoden 2024 alusta lähtien kaikki Veikkauksen pelien pelaaminen edellyttää tunnistautumista. Otimme käyttöön riskiasiakkaiden huolenpitomallin, joka perustuu pelaajan riskikäyttäytymistä ennustavaan pelihaittaennusteeseen ja pilotoimme nuoriin kohdistuvia huolenpitosoittoja.

Kertomusvuonna etenimme tavoitteellisesti myös muissa yritys vastuun teemoissa kuten ympäristövastuussa ja ilmastonmuutoksen torjunnassa, vastuullisen toimittajahallinnan kehittämisessä ja ihmisoikeustyön edistämisessä. Lisäksi otimme käyttöön EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin (whistleblow) mukaisen eettisen ilmoituskanavan ja aloitimme valmistautumisen EU:n kestävän kehityksen raportointidirektiiviin.

Vuonna 2024 keskitymme entistä enemmän hyödyntämään dataa ja tekoälyä pelihaittojen ehkäisyssä, jotta rahapelaaminen olisi entistä vastuullisempaa. Ympäristö- ja ilmastotyössämme keskiössä on Science Based Target (SBTi) -sitoumuksen edellyttämät päästövähennystoimet sekä toimintamme luontovaikutusten arviointi.

Vastuullisuusohjelmaamme tarkastellaan vuosittain ja vuoden 2023 lopussa päivitimme hieman vastuussa pelaajille -osion tavoitteita ja mittareita. Päivitetty vastuullisuusohjelma tuli voimaan vuoden 2024 alussa.



Vuonna 2024 keskitymme entistä enemmän hyödyntämään dataa ja tekoälyä pelihaittojen ehkäisyssä, jotta rahapelaaminen olisi entistä vastuullisempaa.

Vastuussa asiakkaille

Vastuullisuusohjelmamme toinen keihäänkärki on "vastuussa asiakkaille".

Kaikki Veikkauksen pelien pelaaminen edellyttää vuoden 2024 alusta alkaen rekisteröitymistä ja tunnistautumista. Tarjoamme asiakkaillemme monenlaisia sekä pakollisia että asiakkaan itsensä asettamia pelaamisen hallinnan välineitä, kuten pelirajoituksia sekä peliestoja.

Rahapeli toimialaan liittyy erityisesti pelihaitoista aiheutuvia sosiaalisia sekä taloudellisia vaikutuksia. Vastuullisuusriskimme painottuvatkin vastuussa asiakkaille -osioon. Riskit liittyvät erityisesti epäonnistumiseen erityistehtävän toteuttamisessa eli pelihaittojen ennaltaehkäisemisessä ja vähentämisessä. Tähän sisältyy myös mahdollinen riski pelaamisen ikärajavälön pettämisestä.

Tärkeimmät hallintamekanismit näiden riskien vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa Vastuussa pelaajille -osion vastuullisuustoimenpiteinä.

Veikkauksen osuus pelihaitoista	21
Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta	21
Veikkauksen pelejä pelataan tunnistautuneena ja vain täysi-ikäisenä	22
Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja oman pelitapansa	23
Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla	24
Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen	24
Välittävä asiakaskokemus	25

Veikkauksen osuus pelihaitoista

Seuraamme peliongelmiin- ja haittojen määrän kehitystä useilla eri kyselytutkimuksilla. Laaja 5 000 vastaajan väestötason peliongelmakysely toteutettiin kertomusvuonna kaksi kertaa.

Veikkauksen ja ulkomaisten pelintarjoajien pelien osuus haittojen aiheuttajana on pysytellyt jo useamman väestökyselyn ajan lähes samalla tasolla. Vastaajista 56 prosenttia mainitsi viimeisimmässä

kyselyssä Veikkauksen pelintarjoajana, jonka pelit saattavat aiheuttaa ongelmia pelaamisen hallinnan kanssa. Ulkomaiset pelintarjoajat mainitsi 44 prosenttia vastaajista.

Voit lukea lisää väestökyselyn tutkimustuloksista [verkkosivuiltamme](#).

Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta

Seuraamme pelaajiemme huolta omasta pelaamisesta neljä kertaa vuodessa toteutettavan asiakaskyselyn avulla. Asiakkaidemme kokema huoli säilyi vuonna 2023 edellisvuoteen verrattuna samalla tasolla. Vuoden aikana kyselyyn vastanneista keskimäärin 7,6 prosenttia oli täysin tai jossain määrin samaa mieltä väitteen “Olen kokenut huolta omasta rahapelaamisestani viime aikoina” kanssa.

Kysymys esitettiin kertomusvuonna yhteensä 24 000:lle Veikkauksen asiakkaalle.



Veikkauksen pelejä pelataan tunnistautuneena ja vain täysi-ikäisenä

Tunnistautuneena pelaaminen mahdollistaa asiakkaille pelaamisen hallinnan välineiden käytön ja oman pelaamisen seurannan. Yhtiönä puolestaan pystymme lisääntyvän pelaajatiedon avulla kehittämään entistä paremmin vastuullisuustoimenpiteitämme ja edistämään pelaamisen turvallisuutta. Pakollinen tunnistautuminen helpottaa myös ikärajavaltontaa ja luo paremmat mahdollisuudet ehkäistä vilppiä ja rahanpesurikoksia.

Tunnistautuneena pelaamisen käyttöönotto edistyi katsausvuonna merkittävästi, kun kuponkipelien pakollinen tunnistautuminen otettiin käyttöön toukokuussa 2023. Myös valmistautuminen 1.1.2024 käyttöön tulevaan arpojen tunnistautumiseen jatkui. Jatkossa kaikki pelaaminen, myös myyntipaikoissa, edellyttää tunnistautumista.

Tunnistautuminen helpottaa ikärajavaltontaa

Tunnistautuneena pelaaminen rakentaa myyntipaikkoihin entistä turvallisempaa pelaamisympäristöä ja helpottaa alaikäisvalvontaa. Tunnistautuminen ei kuitenkaan poista Veikkauksen, eikä sen kumppaniverkoston vastuuta valvoa, etteivät alaikäiset pääse pelaamaan esimerkiksi toisen henkilön tunnistautumisinä välineitä käyttäen.

Veikkaus otti katsausvuonna uuden myyntipäätteen käyttöön kaikissa myyntipaikoissaan. Uusi myyntipäätte ja sen edistyneet toiminnallisuudet tukevat osaltaan

vastuullista rahapelaamista. Myyntipäätteelle on muun muassa tuotu edistyneemmät toiminnallisuudet rahanpesulain edellyttämään henkilöllisyyden todentamiseen.

Ikärajaa valvotaan koeostoin

Teimme ikärajavaltontan tukena olevan 30 vuoden viiteikärajan noudattamiseen liittyviä koeostoja kertomusvuonna yhteensä 2 504 kertaa. Koeostoja tekevät henkilöt ovat täysi-ikäisiä nuoria aikuisia, joilta Veikkauksen ohjeistusten mukaan tulee tarkastaa ikä, jos he vaikuttavat alle 30-vuotiaalta.

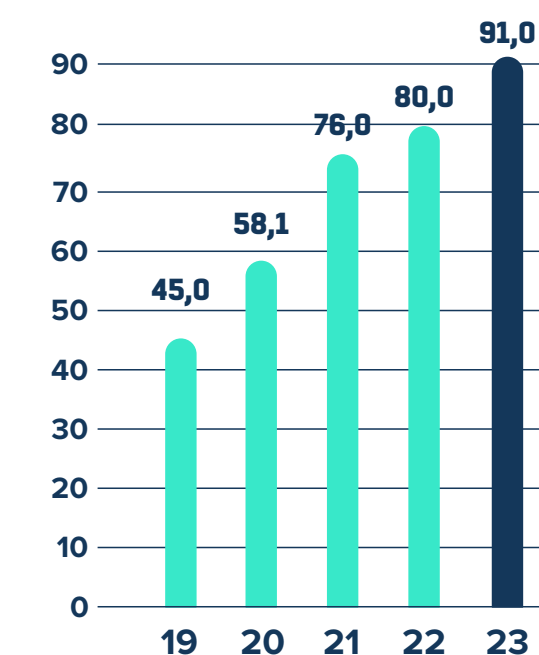
Veikkauksen omissa pelipaikoissa suoritetuissa koeostoissa (1 502 kpl) koeostajat saatiin kiinni yli 99 prosentin tehokkuudella. Asiamiesmyynissä koeostoja tehtiin vuonna 2023 1 002 kertaa, joista myynti estettiin 78 prosentilta koeostajista. Asiamiesmyynissä tulos parani merkittävästi vuodesta 2022.

Pelimojyjiä koulutetaan säännöllisesti ikärajavaltontaan

Pelimojyjiin on suoritettava ikärajavaltontan ohjeistusta sisältävä vastuullisuuskoulutus vuosittain. Uusi myyjä suorittaa sen peruskoulutuksen yhteydessä, aiemmin aloittaneet uusivat vastuullisuuskurssin vuosittain. Kertomusvuonna pelimojyjiin vastuullisuuskoulutusta päivitettiin erityisesti rahanpesulain veloitteiden näkökulmasta. Kurssi suoritettiin vuonna 2023 lähes 41 000 kertaa.

Kaikilla Veikkauksen myyntipaikoille on laadittu arpajaislain vaatima rahapelien oma-valvontasuunnitelma, joka tukee vastuullista pelimojyintiä sekä omissa että kumppaniverkoston myyntipaikoissa.

Tunnistautuneen pelaamisen aste kaikista pelaamisesta 2019-2023



TUNNISTAUTUMINEN SUJUU KUIN TANSSI



Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja oman pelitapansa

Meille on tärkeää, että asiakkaamme tuntevat tarjoamamme pelit, niiden säännöt, voittosummat, kohdetiedot ja voittamisen todennäköisyydet. Asiakkaamme voivat seurata pelaamistaan pelitilin yhteenvedosta, josta löytyvät tunnistautuneena verkkopalvelussa, sovelluksella ja myyntipaikoissa pelatut pelit, voitot, häviöt, palautusprosentit sekä rahansiirrot.

Mittaamme asiakkaidemme rahapelien tuntemusta ja tietoutta pelaamisen hallinnan välineistä ns. valistuneisuusindeksillä, joka koostuu viidestä eri väittämästä:

- Saan Veikkaukselta tarpeeksi tietoa pelien ominaisuuksista kuten voittamisen todennäköisyyksistä ja palautusprosentista.
- Saan Veikkaukselta tarpeeksi tietoa rahapelaamiseen ja eri peleihin liittyvistä riskeistä.
- Saan Veikkaukselta tarpeeksi tietoa omasta pelikulutuksestani.
- Veikkaus tarjoaa minulle riittävästi välineitä oman pelaamiseni hallintaan.
- Veikkaus tarjoaa minulle mahdollisuuden arvioida omia pelitapojani.

Väittämiin vastataan asteikolla 1–5 (1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä) tai en osaa sanoa. Valistuneisuusindeksi muodostuu vastausten 4 ja 5 keskiarvojen keskiarvosta. Kertomusvuonna valistuneisuusindeksi parani hieman edellisvuoteen verrattuna ollen 67 prosenttia (2022: 65 prosenttia).

Edistämme valistunutta pelaamista ja tuotetietoutta asiakasviestinnän keinoin. Asiakasviestinnän aiheina oli vuoden 2023 aikana esimerkiksi tunnistautuminen, oman pelihistorian tarkastelu, pelaamisen hallinnan

välineet, rahapeleihin liittyvät uskomukset sekä pelien riskitasot. Valistavaa viestintää tehtiin vuoden 2023 aikana monikanavaisesti ja tietoa on ollut tarjolla kaikille asiakkaille.

Uusia asiakkaita opastetaan pelaamisen hallinnan välineiden käyttöön heti asiakkuuden alusta alkaen. Vuoden 2023 painopisteenä ja kehityskohteenä on kuitenkin ollut entistä kohdennetumpi, asiakaskäyttämiseen perustuva, viestintä.

Noin 280 000 asiakasta on tilannut itselleen kuukausittain sähköpostitse lähetettävän Pelaa maltilla -palveluviestin, jossa on vaihtuvaa sisältöä vastuullisuuteen ja pelaamisen hallintaan liittyen.



Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla

Olemme käyttäneet dataan pohjautuvaa pelihaittaennustetta vuoden 2022 alusta. Kyseessä on tilastollinen malli, joka määrittää asiakkaille peliongelman riskitodennäköisyyden asiakkaan viimeisen kolmen kuukauden tunnistautuneen pelaamisen pohjalta (sisältäen sekä fyysisen että digipelaamisen).

Mallin ennustavat muuttujat on muodostettu sen pohjalta, mitä peliongelmakäyttäytymisestä tiedetään tutkimuksen perusteella. Tavoitteena on mallintaa pelaamisen volyyimia, vakautta ja suunnitelmallisuutta, sekä pelaamisen kohdistumista tiettyihin peliryhmiin. Lopulliset malliin päätyneet muuttujat on kuitenkin karsittu niiden ennustevoiman perusteella.

Asiakkaat luokitellaan mallin antamien riskitodennäköisyyksien pohjalta viiteen eri riskiluokkaan R1 –R5, joista R1 on matalin ja R5 korkein todennäköisyys pelihaittojen kehittymiselle. Korkean riskitason pelaajien (R4 ja R5) osuus vuonna 2023 oli 7 prosenttia asiakkaista ja 26,2 prosenttia pelikatteesta. Tämän perusteella suurin osa Veikkauksen asiakkaista pelaa varsin maltillisella tasolla.

Pelihaittaennusteen kehittämisajankohdan jälkeen on pakollinen tunnistautuminen laajentunut kuponkipelisiin. Päivitämme ennustemallin, jotta se huomioi paremmin kaiken kuponkipelien pelaamisen. Uusi pelihaittaennuste on tarkoitus ottaa käyttöön vuonna 2024.

Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen

Hyödynämme pelihaittaennustetta erilaisten vastuullisuustoimenpiteiden kohdentamiseen. Analysoimme ennusteen avulla pelaajien pelikäyttäytymistä sekä pelikäyttäytymisessä tapahtuvia muutoksia riskialttiin pelaamisen tunnistamiseksi. Näin voimme havaita, mikäli pelaajan käyttäytymisessä tapahtuu asioita, jotka voivat viitata mahdolliseen riskipelaamiseen.

Pelihaittaennusteen perusteella tunnistettujen korkean riskitason asiakkaille kohdennamme digikanavissamme pelaamisen hallintaan ja muun muassa rahapelaamisen faktoihin liittyvää osallistavaa sisältöä. Analysoimme jatkuvasti huolenpitoviestinnän vaikutuksia ja kehitämme uutta sisältöä, jonka avulla kannustamme asiakkaitamme oman pelaamisen arvioimiseen ja pelaamisen hallinnan välineiden hyödyntämiseen.

Vuoden 2023 aikana teimme pelihaittaennusteeseen perustuen yli 3 700 huolenpitosoittoa, mikä oli reilusti enemmän kuin tavoitteeksi asetettu 3000 soittoa. Huolenpitosoitosta kertovilla ennakkoviesteillä, soiton yrityksillä sekä käydyillä keskusteluilla on nähtävissä selvä vaikutus siihen, että kontaktoidut asiakkaat ovat asettaneet peliestoja itselleen.



Välittävä asiakaskokemus

Kehitämme jatkuvasti pelaamisen hallinnan kokonaisuutta parhaan mahdollisen, välittävän ja positiivisen, asiakaskokemuksen edistämiseksi. Tunnistautumisella ja pelaamisen hallinnan välineiden lisäämisellä ennaltaehkäisemme pelihaittoja, helpotamme ikärajavaltontaa sekä rakennamme turvallisempaa peliympäristöä kaikille. Vuonna 2023 peliestot laajenivat kuponkipelien pakollisesta tunnistautumisesta alkaen koskemaan valittujen kuponkipelien pelaamista kaikissa kanavissa.

Peliestojen asettamisen lisäksi tunnistautuminen mahdollistaa oman pelihistorian kokonaisvaltaisen seurannan. Kaikilla asiakkailta on myös mahdollisuus arvioida omaa pelitapaansa Veikkauksen tarjoamalla Pelitestillä.

Seuraamme asiakaskokemuksen kehittymistä säännöllisesti asiakaskantaamme tehtävillä CSAT-kyselyillä. Kertomusvuonna tyytyväisten asiakkaiden osuus oli 78,9 (2022: 80,5).

Välittävä asiakaskokemus -kyselyn väittämät:

- **Veikkaus tarjoaa minulle pelikokemuksia ja –elämyksiä vastuullisesti.**
- **Veikkaus huolehtii, että pelaamiseni pysyy ilon puolella.**
- **Saatavillani on työkaluja ja palveluita, jotka auttavat pelaamiseni hallinnassa.**
- **Veikkauksen asiakkaana tunnen, että minusta välitetään.**



PELAAMISEN HALLINNAN KOKONAISUUS 2023
1.1.2024 ALKAEN


Voin pelata vain täysi-ikäisenä ja tunnistautuneena

ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN

- ✓ Henkilöllisyyden ja iän tarkistaminen rekisteröityessä
- ✓ Pakollinen tunnistautuminen verkkopalvelussa, sovelluksella, peliautomaateilla sekä kuponkipeleissä

- ✓ Pakollinen tunnistautuminen raaputusarpoihin
- ✓ Kaikki pelaaminen tunnistautuvaa



Minulla on mahdollisuus seurata ja hallita omaa pelaamistani

PELIHISTORIA

- ✓ Tarjolla monipuolinen pelihistoria 3 vuoden ajalta
- ✓ Aikamuistuttaja muistuttaa ajankäytöstä 60 minuutin välein verkkopalvelussa ja sovelluksessa
- ✓ Aikamuistuttaja muistuttaa ajankäytöstä 15 minuutin välein peliautomaateilla



Minun tulee asettaa nopearytmiselle pelaamiselleni tappiorajat

PELIRAJOITUKSET

- ✓ Kalenterivuosi-kohtainen enimmäistappioraja koskien tunnistautuvaa pelaamista (pl. kasinot)
- ✓ Pakolliset itse asetettavat tappiorajat nopearytmisille peleille
- ✓ Pakolliset itse asetettavat rahansiirtorajat verkkopalvelussa ja sovelluksella
- ✓ Ei rahansiirtoja öisin

- ✓ Kalenterivuosi-kohtainen enimmäistappioraja koskien kaikkia Veikkauksen pelejä (pl. kasinot)



Voin hävitä Veikkauksen peleihin korkeintaan säännöissä määritellyn summan vuodessa



Minulla on mahdollisuus asettaa itselleni pelaamisen estoja

PELAAMISEN ESTOT

- ✓ Pelaamisen esto määräajaksi (peleittäin, peliryhmittäin tai kaikki)
- ✓ Verkkopalvelussa ja sovelluksella pelaamisen esto toistaiseksi
- ✓ Peliautomaattipelaamisen esto toistaiseksi
- ✓ Kaiken pelaamisen esto (pl. raaputusarvat) toistaiseksi
- ✓ Estä pelaaminen -painike verkkopalvelussa, sovelluksella ja peliautomaateilla estää pelaamisen seuraavan vuorokauden loppuun asti

- ✓ Raaputusarpoja koskeva esto määräajaksi
- ✓ Kaiken pelaamisen esto määräajaksi/toistaiseksi



Ymmärrän pelejä ja pelaamistani, teen valistuneita pelaamispäätöksiä

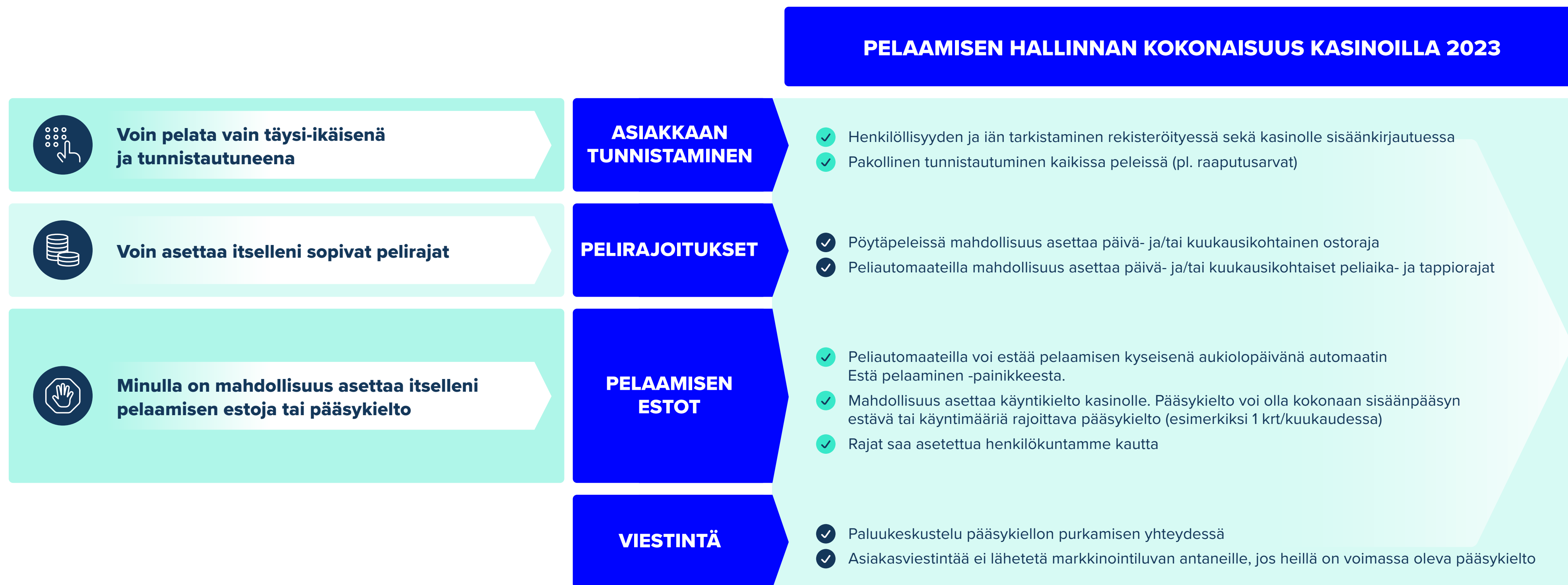
VIESTINTÄ

- ✓ Pelaamisen hallinnasta kertova palveluviesti kuukausittain viestin tilanneille
- ✓ Asiakkaiden ohjaaminen vapaaehtoisen Pelitestin tekemiseen
- ✓ Pelieston asettaneelle tarjotaan tietoa peliongelmista auttavasta Peluurista
- ✓ Asiakaspalvelussa tarjotaan asiakkaalle tarvittaessa Peluurin soittopyyntöä
- ✓ Toistaiseksi voimassa olevan pelieston asettaneelle vahvistusviesti, jossa yksityiskohdat kerrataan ja neuvotaan avun piiriin
- ✓ Säännöllinen vastuullisen pelaamisen viestintä asiakkaille
- ✓ Markkinointia ei kohdenneta pelieston asettaneille tai muille tunnistetuille riskiryhmille
- ✓ Huolenpitoviestintä ja kontaktointi riskipelaamista tunnistavaan malliin perustuen



Veikkaus voi reagoida poikkeavaan pelikäyttäytymiseeni

Veikkauksen kasinoilla pelataan tunnistautuneena ja Know Your Game -asiakkuutemme tukee vastuullista pelaamista. Tarjoamme ainutlaatuisia pelikokemuksia ja välineitä, joiden avulla pelaaminen pysyy paremmin hallinnassa. Olemme tukena myös, kun asiakas haluaa rajoittaa pelaamistaan. Tämän vuoksi pelejäme pelataan tunnistautuneena, se on välttämätön osa vastuullista kasinoelämystä. Veikkauksen kasinoiden vastuullisuusratkaisut ovat maailmanlaajuisessakin vertailussa edistyksellisiä.



ROHKEASTI YHDESSÄ VÄLITTÄEN



Vastuu henkilöstöstä

Tuleva rahapelijärjestelmän muutos on meille suuri mahdollisuus, mutta se edellyttää Veikkaukselta ja veikkauislaisilta paljon kehitystyötä ja uudistumista. Kertomusvuoden aikana päivitimme sisäisen kehittämisen painopistettä yhtiön strategiassa. Tavoitteemme on olla tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue, joka uudistuu rohkeasti ja rakentaa yhdessä vahvan voittavan kulttuurin.

Työhyvinvointi	29
Peliongelmaton työpaikka	30
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	31
Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	32
Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	33

Työhyvinvointi

Olemme valinneet strategiassamme

tavoitekulttuurin kehittämisen keskeisiksi työkaluiksi kaksi teemaa, tavoitejohtamisen ja prosessikehityksen. Tavoitejohtamisessa pyrimme selkeään tavoiteasetantaan, parantuneeseen toimeenpanokykyyn ja henkilöstötyytyväisyyteen. Prosessikehityksellä puolestaan pyrimme varmistamaan, että toimintamme on asiakaskeskeistä, laadukasta ja tehokasta, ja että kohdistamme resurssit strategian ja asiakastarpeiden kannalta oikeisiin asioihin.

Osana valmistautumista monilupajärjestelmään Veikkauksessa käytiin syksyllä muutosneuvottelut, jotka koskivat 825 työntekijää. Yhtiön organisaatorakenteeseen tehtiin muutoksia, joilla vahvistetaan yhtiön strategian mukaisia tavoitteita olla tulevaisuudessa sekä Suomen markkinajohtaja että kansainvälisesti kilpailukykyinen ja kasvava rahapeliyhtiö. Keskitymme jatkossa ydinliiketoimintaamme ja vahvistamme osaamistamme siellä.

Pelaamisen vähentyminen kivijalassa johti muutosneuvottelujen seurauksena 19 Veikkauksen pelisalin sekä Tampereen kasinon sulkemispäätökseen. Jouduimme tekemään kipeän päätöksen 190 veikkauksilaisen irtisanomisesta. Huolehdimme laajalla muutosturvakokonaisuudella

mahdollisimman hyvin heistä, joiden työt eivät jatkuneet. Tähän sisältyi muun muassa kattava uravalmennusmahdollisuus koulutus- ja yrittäjyystukineen sekä rekrytointitilaisuus kaupan alan avainkumppaneidemme kanssa.

Veikkauksen tunnistetut henkilöstöasioiden vastuullisuusriskit liittyvät työssä jaksamiseen, osaamisen kehittämiseen, syrjintään, häirintään, työturvallisuuteen ja väestöä korkeampaan ongelmallisen pelaamisen riskiin. Tärkeimmät hallintamekanismit näiden riskien vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa Vastuu henkilöstöstä -osion vastuullisuustoimenpiteinä.



Olemme sitoutuneet luomaan parempaa työelämää kehittämällä vastuullisen työnantajuuden periaatteita.

Olemme viime vuosina panostaneet kokonaisvaltaisesti henkilöstön hyvinvoinnin palveluihin ja ennaltaehkäiseviin toimintamalleihin. Koko henkilöstölle on tarjolla muun muassa erilaiset työkykyä ja hyvinvointia edistävät digivalmennuskokonaisuudet osana Veikkauksen laajoja työterveyshuollon palveluja. Matalan kynnyksen tukipalvelut tarjoavat henkilöstöllemme tukea erilaisiin arjen haasteisiin ja tukevat jaksamista työssä. Lisäämme työn joustavuutta työskentelemällä hybridimallilla, jossa kohtaamiset ja etättyö vaihtelevat kullekin tiimille ja työlle sopivassa suhteessa.

Väkivallalla uhkaavat ja väkivaltaa käyttävät asiakkaat vaikuttavat työhyvinvointiin erityisesti asiakaspalvelutyötä tekevillä henkilöillä. Henkilöstö

ja esihenkilöt saavat koulutusta sekä perehdytystä aiheeseen. Väkivallan uhka otetaan esiin myös työterveyshuollon ja esihenkilöiden välisissä keskusteluissa.

Kysymme säännöllisesti henkilöstön näkemyksiä työhyvinvoinnin, työskentelymme ja henkilöstökokemuksemme kehittämisen tueksi. Kertomusvuonna toteutettiin kaksi kertaa Pulssikysely, jonka tuloskeskiarvo oli 2,92 (2,98 vuonna 2022, asteikko 1–4).

Mittaamme työhyvinvointia myös sairaspoissaolojen osuudella työajasta. Sairauspoissaoloprosentti teoreettisesta työajasta oli 4,0 vuonna 2023 (4,6 vuonna 2022).

Henkilöstön työhyvinvointi ja turvallisuus

	2023	2022	2021	2020	2019
Sairauspoissaoloprosentti teoreettisesta työajasta	4,0	4,6	3,5	3,2	3,8

Peliongelmaton työpaikka

Liiketoiminnan luonteen takia Veikkauksella on käytössä oman henkilöstön peliongelmiä ehkäisevät toimintamallit. Olemme laatineet Peli-ilo on meidän juttu -ohjelman yhteistyössä työterveyshuollon ja peliongelmissa auttavan Peluurin kanssa.

Tavoittemme on peliongelmaton työyhteisö ja kartoitamme henkilöstön kokema huolta omasta pelaamisestaan säännöllisesti osana Pulssi-kyselyä. Kertomusvuonna henkilöstöstä 3,8 prosenttia vastasi kokeneensa huolta omasta pelaamisesta (2022: 3,9 prosenttia).



Tavoittemme on peliongelmaton työyhteisö.

Henkilöstön kokema huoli omasta pelaamisesta, %	2023	2022	2021	2020	2019
	3,8	3,9	2,3	3,8	4,1

Lähde: Vuosina 2021–2023 Pulssi-kysely, aiempina vuosina osana Corporate Spirit -henkilöstötutkimusta. Vuoden 2021 toteuma ei ole vertailukelpoinen vuosien 2022 ja 2023 lukujen kanssa kysymyksenasettelun muutoksen vuoksi.

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasapuolinen ja yhdenvertainen kohtelu sekä yksilön kunnioitus ovat tärkeä osa ihmisoikeuksien toteutumista yhtiössämme. Uskomme, että monimuotoisuus on tärkeä voimavara työyhteisössä. Haluamme, että Veikkaus on hyvä ja turvallinen työpaikka. Tämän takia emme hyväksy kiusaamista, häirintää tai syrjintää, vaan arvostamme erilaisuutta ja edistämme tasa-arvoista kohtelua sekä yhdenvertaisia mahdollisuuksia rekrytoinnissa, palkkauksessa ja henkilöstön kehittämisessä.



Monimuotoisuus on tärkeä voimavara työyhteisössämme.

Vuosille 2022–2023 laatimamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteena on ollut, että:

- työilmapiiri on syrjimätön ja suvaitsevainen,
- henkilöstöpolitiikassa noudatetaan yhdenvertaisuutta koko työsuhteen elinkaaren ajan
- kaikessa toiminnassa kiinnitämme huomiota yhtenäisen ja moninaisen Veikkauksen rakentamiseen.

Kertomusvuoden aikana järjestimme tech-puolelle keskittyneen työpajan, jonka teema oli sukupuolten moninaisuus. Tarjoamme henkilöstölle monimuotoisuuteen ja toisten huomioimiseen liittyviä verkkokursseja.

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista Veikkauksessa seuraamme Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen neljän tasa-arvokysymyksen keskiarvolla. Kertomusvuonna tulos kehittyi positiivisesti keskiarvon ollessa 4,21 (4,12 vuonna 2022, asteikko 1–5).



Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri

Vastuullinen henkilöstöpolitiikka Veikkauksessa tarkoittaa, että hoidamme kaikki työsuhteen elinkaaren mukaiset prosessit vastuullisesti. Vastuullisuus ja oikein toimimisen kulttuuri huomioidaan tavoitteissa ja palkitsemisjärjestelmässä, sillä koko henkilöstö halutaan ottaa mukaan vastuullisuustyöhön.

Kaikille pakollisella Pelialan parhaat -koulutuskokonaisuudella varmistamme, että veikkauslaiset tuntevat yritysvastuun tavoitteemme sekä rahapelialan erityisvaatimukset, kuten rahanpesun estämiseen, tietosuojaan ja -turvaan sekä vastuulliseen pelaamiseen liittyvät asiat.

Kiinnitämme erityistä huomiota työn merkityksellisyyteen sekä yksilölliset tarpeet huomioivaan johtamiskulttuuriin. Veikkauksen varhaisen välittämisen mallimme kannustaa jokaista veikkauslaista välittävän kulttuurin ylläpitämiseen arjessa. Toimintamalliin on koottu käytännöt ja ohjeet työkyvyn hallinnasta ja varhaisesta tuesta jo ensimmäisten hälytysmerkkien ilmaantuessa. Mallin merkitys on korostunut lisääntyneen etätyöskentelyn aikana.

Vuoden 2023 alussa otimme käyttöön eettisen ilmoituskanavan. Kanavan kautta konsernin työntekijät voivat ilmoittaa havaintojaan mahdollisista väärinkäytös- ja rikosepäilyistä tai yhtiön eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta.

Mittaamme onnistumistamme sadan prosentin osallistumistasolla vastuullisuuden koulutuskokonaisuuteen sekä Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen kokonaisindeksillä. Vuonna 2023 indeksi pysyi hyvällä 3,88 tasolla (3,76 vuonna 2022 asteikko 1–5).



Kiinnitämme erityistä huomiota työn merkityksellisyyteen sekä yksilölliset tarpeet huomioivaan johtamiskulttuuriin.

Osaamisen kehittäminen ja johtaminen

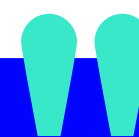
Osaamisen kehittäminen, työssä oppiminen ja valmentava johtajuus ovat alueita, joihin haluamme panostaa entistä enemmän muuttuvan toimintaympäristön keskellä. Muutama vuosi sitten alkanut valmentavan johtajuuden kehittämishjelma sai kertomusvuonna jatkoa. Muutoksen hallintaa käytiin esihenkilökoulutusten ja työpajojen avulla läpi syksyllä 2023. Ohjelmassa painotetaan jatkossa erityisesti valmentavaa johtajuutta haastavissa tilanteissa.

Valmentavan johtajuuden tavoitteiden toteutumista seurataan johtamisindeksillä, joka rakentuu esimiesten saamien 360-palautteiden perusteella.

Järjestämme säännöllisesti info- ja koulutustilaisuuksia henkilöstölle liittyen ajankohtaisiin teemoihin aina tietoturvallisuudesta vastuullisuuteen ja uusien järjestelmien opastukseen liittyen. Tämän lisäksi henkilöstöä palvelee kasvava kokoelma verkko-opintoja, jotka tukevat niin työtehtävissä kuin yleisissä työelämätaidoissakin. Vuoden 2023 aikana otimme käyttöön Viva Learningin kautta hyödynnettävät englanninkieliset opinnot, jotka tukevat muun muassa keskeisten tuottavuussovellustemme hyödyntämistä.

Siqni-henkilöstötutkimuksen avulla panostamme työntekijäkokemuksen parantamiseen siten, että kasvuun ja yrityksen kehittymiseen liittyvät teemat saavat entistä suurempaa jalansijaa. Rakenteilla on Veikkaus-tasoinen osaamisen johtamisen malli, joka auttaa kehittämään myös teknologiaan ja rahapelaamiseen liittyvää osaamista. Malli painottaa työssäoppimista ja kasvua kiinnostavien tavoitteiden kautta.

Aloitimme kertomusvuoden aikana rekrytointi-kampanjan peli- ja yritysteknologiaan keskittyneen osaamisen vahvistamiseksi. Palkkasimme kaikkiaan 57 uutta tech-alan osaajaa.



Muutoksen hallintaa käytiin esihenkilökoulutusten ja työpajojen avulla läpi syksyllä 2023.



Vastuullinen yrityskansalainen



Vastuullisuusohjelmamme osiossa Vastuullinen yrityskansalainen on teemoja, jotka parantavat hyväksyttävyyttämme ja vastaavat sidosryhmiemme odotuksiin. Olemme vastuullisesti ja kestävästi kehityksen periaatteiden mukaisesti toimiva yhtiö, ja pyrimme toimimaan eettisesti korkeatasoisesti ja vähentämään aiheuttamiamme ympäristövaikutuksia.

Avoimuus ja aktiivinen vuoropuhelu sidosryhmiemme kanssa on meille erityisen tärkeää. Haluamme olla kaikkien sidosryhmiemme luottamuksen arvoisia.

Toimintaamme vastuullisena yrityskansalaisena kytkeytyvät vaikutukset liittyvät olennaisesti luottamuksen rakentamiseen ja rahapelitoimintamme yleiseen hyväksyttävyyteen. Vastuullinen yrityskansalainen -osa-alueen vastuullisuusriskit liittyvät epäonnistumiseen luottamuksen ja toimivan

vuoropuhelun rakentamisessa sidosryhmiemme kanssa sekä toiminnan hyväksyttävyyden rapautumiseen.

Tärkeimmät hallintamekanismit edellä mainittujen vastuullisuusriskien hallitsemiseksi ja vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa kunkin olennaisen teeman osalta.

Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö	35
Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	40
Tuotot yhteiskunnalle	42

Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö

Avoin ja osallistuva vuorovaikutus sidosryhmien kanssa on olennainen osa yhteiskunnallista vaikuttavuuttamme. Haluamme kuulla ja ymmärtää sidosryhmiemme odotuksia, hakea ratkaisuja sekä kehittää toimintaamme vastataksemme meille asetettuihin odotuksiin.

Haluamme viestiä avoimesti omasta toiminnastamme ja kehittää jatkuvasti uusia muotoja ja tapoja aktiiviseen sidosryhmävuorovaikutukseen.

Kertomusvuonna toteutimme toisen kerran sidosryhmäkyselyn, jolla kartoitimme meille tärkeiden

sidosryhmien mielipidettä siitä, miten onnistumme osallistamaan heitä toimintamme kehittämiseen entistä paremmaksi. Saimme kertomusvuonna kysymykseen "Veikkaus käy aktiivista vuoropuhelua edustamani tahon kanssa" edellisvuotta paremman arvosanan 3,9 (2022: 3,8 asteikolla 1–5).

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avainteemat ja odotukset	Vuosi 2023
Asiakkaat Peliemme pelaajat	Asiakaspalvelu. Säännölliset kyselyt, tutkimukset ja haastattelut. Speed-testit ja huolenpitosoitot. Verkkosivumme, Veikkaus-sovellus ja sosiaalisen median kanavat. Viestintä ja markkinointi.	Vastuullinen, tunnistautuva pelaaminen, joka toteutetaan henkilökohtaisen ja personoidun asiakaskokemuksen avulla. Asiakastietojen luottamuksellisuus ja luotettavat maksutapahtumat.	<ul style="list-style-type: none"> Personoitu asiakasviestintä Kyselyt asiakaskantaan Huolenpitosoitot Speed-testit
Pelimyyjät, asiamiehet ja vähittäiskaupan ketjut Kanssamme sopimussuhteessa olevat asiamiehet ja pelimyyjät sekä vähittäiskaupan ketjut.	Asiamiessopimus, markkinointiohjeet, koulutukset ja webinaarit, myyntipaikkojen ja asiamiesten extranet-sivusto Myynet, pelimyyjien suljettu Facebook-ryhmä, myyntipaikkoihin jaettava ajankohtaistiedote Veikkaus-uutiset ja yhteistyö vähittäiskaupan ketjujen kanssa.	Vastuullinen, turvallinen ja tunnistautunut pelaaminen osana asiakaskokemusta ja pelimyyjien koulusta sekä viestintää. Pelaamisen 18 vuoden ikärajan ja viiteikärajan (30) valvonta myyntipaikoissa.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullisuuskoulutukset Omavalvontasuunnitelma Ikärajavaivonta
Henkilöstö Veikkauslaiset pääkonttorissa ja maakunnissa, yhteensä 1 257 työntekijää (vuoden 2023 lopussa)	Sisäisenä pääviestintäkanavana intranet, Oma sosiaalinen media Veikbook, sisäiset tapahtumat Ilmoituskanava, jonka kautta voi halutessamme kertoa luottamuksellisesti epäkohtia koskevista epäilyistä tai havainnoista.	Vastuu henkilöstöstä on vastuullisuus-ohjelmamme toinen keskeinen keihäänkärki.	<ul style="list-style-type: none"> Pulssi-kyselyt Siqni -tutkimuskonsepti Vastuullinen työpaikka -tutkimus Pelialan parhaat verkkokurssit Sisäiset infot ja tapahtumat Muutoksia organisaatorakenteeseen ja muutosneuvottelut

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avainteemat ja odotukset	Vuosi 2023
Avustuksensaajat Tuotostamme avustuksia saavat tahot (avustuspäätökset tehdään sosiaali- ja terveysministeriössä, opetus- ja kulttuuriministeriössä sekä maa- ja metsätalousministeriössä)	Säännöllinen yhteydenpito, tapaamiset, digitaaliset yhteydenpitokanavat ja tilaisuudet.	Toimintamme yleinen hyväksyttävyys. Tuoton suuruus, jatkuvuus ja kohdistuminen. Yhteistyö valittujen aiheiden ja teemojen parissa.	<ul style="list-style-type: none"> Hallintoneuvoston kokoukset 7 kertaa
Poliittiset päättäjät Eduskunta, valtioneuvosto, Euroopan parlamentti ja komissio	Säännölliset tapaamiset kotimaassa ja EU-tasolla erillisen vaikuttamissuunnitelman mukaisesti. Hallintoneuvosto. Osavuosikatsaukset ja vastuullisuusraportointi. Jatkuva keskusteluyhteys.	Toimintamme yleinen hyväksyttävyys ja vastaus toimintaympäristön ja lainsäädännön muutoksiin.	<ul style="list-style-type: none"> Hallintoneuvoston kokoukset 7 kertaa Säännöllinen yhteyden pito keskeisiin poliittisiin tahoihin Suomessa Euroopan parlamentin jäsenten tapaaminen lokakuussa
Omistajaohjaus, ministeriöt ja viranomaiset Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto Sisäministeriö (SM), Poliisihallitus (Poha), Valtion valvojat Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja pelihaittojen arviointiryhmä, opetus- ja kulttuuriministeriö (OKM), maa- ja metsätalousministeriö (MMM), Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL)	Säännöllinen yhteydenpito strategiaamme ja vastuullisen pelaamisen kokonaisuuden rakentamiseen liittyen. Tiivis vuoropuhelu säädösvalmisteluun ja valvontakäytäntöihin liittyen (SM, Poha, valvojat). Yhteistyö ja tiedonjako pelaamisen ja pelihaittojen tutkimukseen ja kehitykseen liittyen (THL, arviointiryhmä).	Rahapelijärjestelmän kanavoitinkyky ja hyväksyttävyys. Strategiamme ja kilpailukykyemme. Pelihaittojen ennaltaehkäisy, seuranta ja tutkimus.	<ul style="list-style-type: none"> Hallituksen kokoukset 21 kertaa Hallintoneuvoston kokoukset 7 kertaa Johdon kokoukset Veikkaus, THL ja STM 3 kertaa SM:n kokoukset 1 kerta Valvontakokoukset 17 kertaa STM:n rahapelin haittariskien ja haittojen arviointiryhmän kokouksissa vierailu 2 kertaa Säännöllinen yhteydenpito omistajaohjauksen kanssa
Pelihaittatoimijat Peluuri Sosped EHYT ry	Tapaamiset, tiedonvaihto ja säännöllinen vuoropuhelu. Raportit ja tilastot.	Osallistava ja avoin vuoropuhelu pelihaittojen ennaltaehkäisemisestä.	<ul style="list-style-type: none"> Kerran vuodessa tapaamiset Peluurin, Sospedin ja EHYT ry:n kanssa
Yhteistyökumppanit IT- ja pelitoimittajakumppanit Mainos-, media-, tuotanto- ja viestintätoimistot Sponsoroinnin yhteistyökumppanit Akkreditoidut auditointikumppanit	Yhteistyösopimukset ja aktiivinen yhteistyö. Kohtaamiset, tapaamiset ja jatkuva yhteydenpito.	Tavoitteemme on kilpailutetut, pitkäaikaiset sopimukset ja pitkäjänteinen sekä luottamuksellinen yhteistyö.	<ul style="list-style-type: none"> Kilpailutuksia Yhteistyö- ja hankintasopimuksia

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avaintemat ja odotukset	Vuosi 2023
Kansainväliset toimialajärjestöt World Lottery Association (WLA) European Lotteries (EL) European Casino Association (ECA) World Tote Association (WOTA) Rahapeli toimialan kollegayhtiöt	Kansainväliset seminaarit, kokoukset ja tapaamiset. WLA Magazine, EL Magazine, EL News Briefing.	Aktiivinen toiminta ja osallistuminen vastuullisen rahapelaamisen, yritysvastuun ja rahapeli toimialan kehittämiseen.	Veikkauksen edustaja: <ul style="list-style-type: none"> The European Casino Association varapuheenjohtaja European Lotteries toinen varapuheenjohtaja World Tote Association hallituksessa Edustus EL työryhmissä: <ul style="list-style-type: none"> vastuullisuus, innovaatiot ja teknologia, data ja tutkimus, laki ja sääntely, public affairs ja urheilun integriteetti. EL ja ECA vastuullisuusstandardien välivarmennukset
Suuri yleisö Kaikki Suomessa asuvat	Perinteinen media, sosiaalisen median kanavat, viestintä ja markkinointi.	Toiminnan avoimuus ja luotettavuus. Tuotto Suomessa asuvien hyvinvointiin. Peliongelmiin aktiivinen ennaltaehkäiseminen. Vastuullinen työnantaja.	<ul style="list-style-type: none"> Mediatiedotteita viikoittain Rahapelaamista kartoittava väestökysely 2 kertaa

Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta

Olemme sitoutuneet vähentämään

ympäristövaikutuksiamme ja hillitsemään ilmastonmuutoksen etenemistä. Asetimme tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet (Science Based Targets initiative), ja ilmastotavoitteemme hyväksyttiin lokakuussa 2023 SBTi:n toimesta. SBTi-sitoumuksen mukaisesti olemme sitoutuneet vähentämään absoluuttisia päästöjä seuraavilla osa-alueilla vuoden 2022 lähtötasosta:

- Scope 1 ja 2 kasvihuonepäästöjä 42 prosentilla vuoteen 2030 mennessä.
- Scope 3 kasvihuonepäästöjä 25 prosentilla vuoteen 2030 mennessä.

Kertomusvuoden aikana päivitimme ympäristöohjelmamme vastaamaan asettamiimme tavoitteita, ja laadimme hiilitiekartan ohjaamaan työtämme kohti päästövähennystavoitteitamme. Hiilitiekarttamme vuosille 2023–2035 sisältää kolme toimenpidekokonaisuutta, jotka kattavat oman toimintamme lisäksi myös tuotteiden ja palveluiden koko elinkaaren sekä ottaa huomioon myös hankintaketjut ja yhteistyökumppanit.

Hiilineutraalit ja kestävät tuotteet ja palvelut

- Haluamme olla toimialamme edelläkävijä ja tarjota entistä ilmasto- ja ympäristöystävällisempiä tuotteita ja palveluja.

Hiilineutraali oma toiminta

- Käytämme omassa toiminnassamme vihreää energiaa ja siirrymme fossiilisista polttoaineista kestävämpiin vaihtoehtoihin.

Yhdessä kestävää tulevaisuutta rakentaen

- Painotamme kumppanien valinnassa kestävää kehitystä ja hyödynnämme dataa systemaattisesti päätöksenteossa.

Tavoittelemme hiilineutraaliutta 2035 mennessä Suomen hiilineutraaliustavoitteiden mukaisesti.

**Veikkauksen päästöt vuonna 2023**

	2022	2023
Scope 1 & 2	lähtötaso	+ 0,9 %
Scope 3 *	lähtötaso	- 9,5 %

* Huomioitu vain SBTi:n mukaiset kategoriat.

Päästömmme vuoden 2023 ovat pääsääntöisesti vähentyneet. Scope 1 kohdalla päästöt muodostuivat ainoastaan ajoneuvojen kulutuksesta ja niissäkin on saavutettu päästövähennyksiä, kun autokanta on vaiheittain vaihtunut hybridi- ja sähköajoneuvoihin. 0,9 % päästöjen nousu johtuu scope 2 kohdalla sähkön päästökertoimesta. Päästöjen kasvu johtuu sähkön hinnan noususta, kun todellisuudessa sähkön kulutuksemme on vähentynyt (-27 %).

Scope 3 kohdalla päästöjä on vähennetty tavoitteiden mukaisesti. Vuonna 2023 päästövähennyksiä on saavutettu kategorioiden 1-3, sekä 13 kohdalla. Uusia laitteita on hankittu vähemmän, ja uudet laitteet ovat energiatehokkaampia.

Ympäristö- ja ilmastoaiheesta on kertomusvuonna järjestetty henkilöstölle aamukahvilaisuuksia. Olemme myös viestineet sekä tavoitteista että kehityksestä säännöllisesti sisäisissä kanavissa. Vastuullisuusyksikön asiantuntijat osallistuivat useisiin, ulkopuolisen tahon järjestämiin koulutuksiin, jotta pysymme ajan tasalla ajankohtaisista ympäristö- ja ilmastoteemojen muutoksista ja uudistuksista.

Tavoitteemme on vuoden 2024 aikana tunnistaa tarkemmin, miten Veikkauksen toiminta vaikuttaa luonnon monimuotoisuuteen sekä luoda tiekartta,

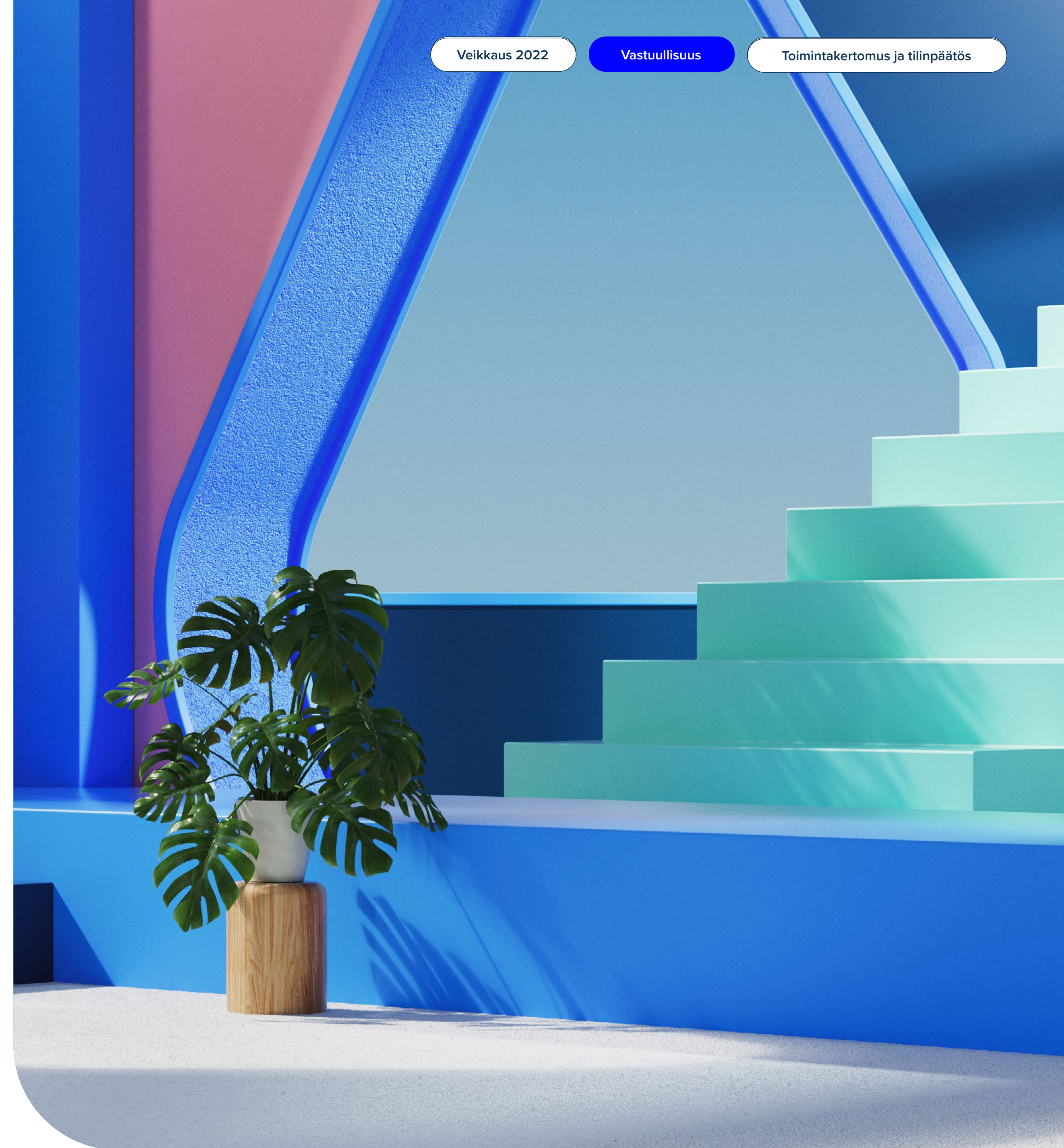
jossa määrittelemme lähestymistapamme luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi ja vahvistamiseksi. Lisäksi määrittelemme toimenpiteet päästöjen vähentämiseksi asetettujen SBTi-tavoitteiden mukaisesti.

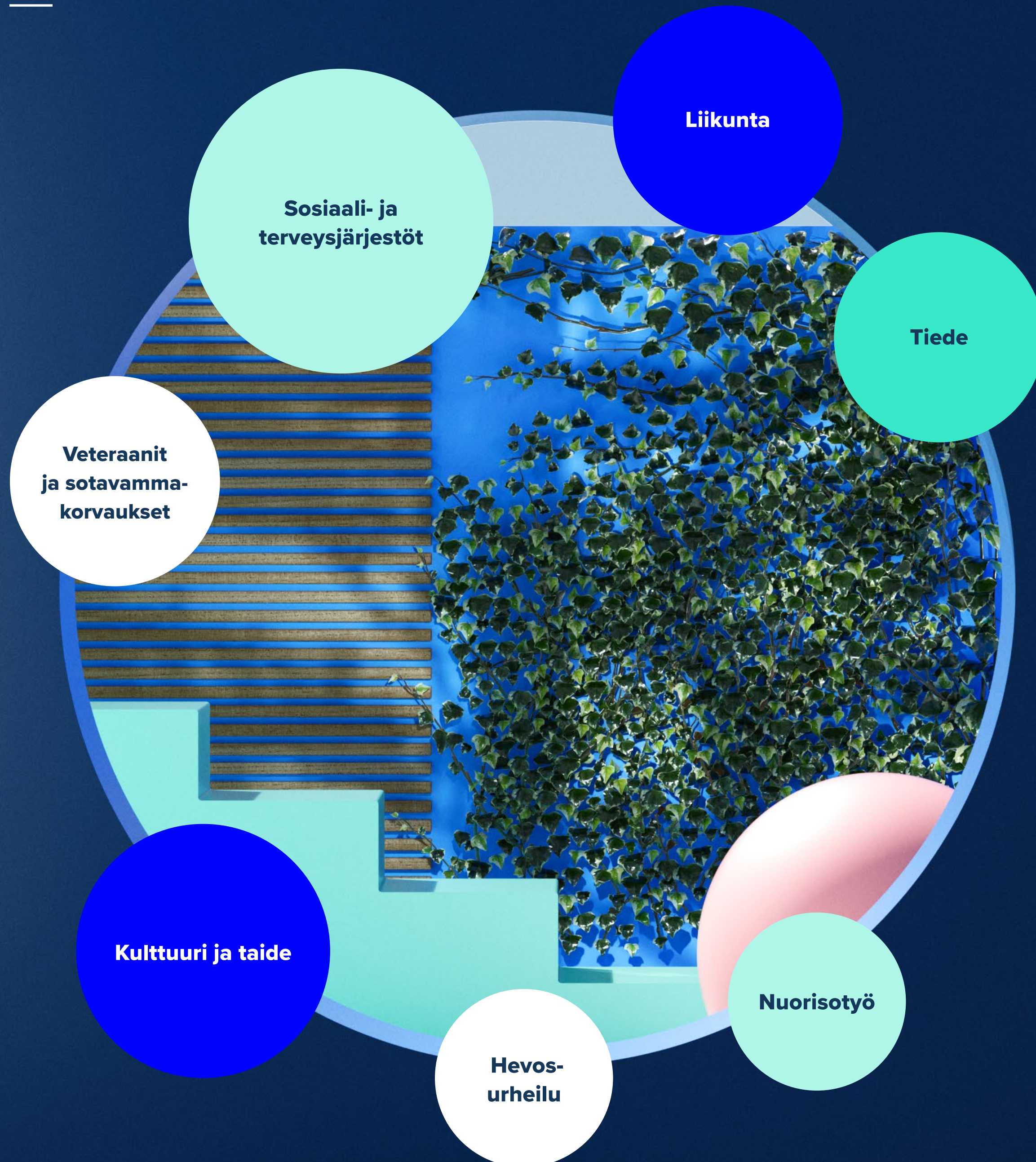
Luonnon monimuotoisuus – sertifioidut raaka-aineet

Olemme tunnustaneet, että luontovaikutuksemme syntyvät etenkin käyttämiemme ja myymiemme tuotteiden raaka-aineista. Hyödynnämme sertifioituja raaka-aineita tuotteissamme esimerkiksi raaputusarvoissa. Käytetty puuperäinen raaka-aine on varmennetusti vastuullisesti hoidetuista metsistä, sillä FSC® (Forest Stewardship Council®) asettaa vaatimuksia luonnon monimuotoisuuden vahvistamiselle sekä metsäkadon vähentämiseksi.



Vastuullisen
metsänhoidon merkki





Tuotot yhteiskunnalle

Veikkauksella on ainutlaatuinen tehtävä tarjota vastuullisia rahapelejä yksinoikeudella. Peleistä saadun tuoton myötä olemme myös monella tavalla mukana suomalaisessa elämässä. Tuottomme käytetään kokonaisuudessaan yhteiseksi hyväksi avustuksista päättävien ministeriöiden määrittelemällä tavalla. Tuotoillamme on tuettu vuosittain yli 4 000 avustuksensaajaa.

Rahapeliuotoilla rahoitettujen yleishyödyllisten toimintojen uusi rahoitusmalli otetaan käyttöön vuoden 2024 alusta alkaen. Tämä tarkoittaa sitä, että yhtiön tuotto otetaan jatkossa valtion talousarvioon ilman nykyisiä arpajaislaissa säädettyjä käyttökohteita.

Kertomusvuonna pelikattemme oli 1 032,0 miljoonaa euroa, josta 585 miljoonaa euroa tuloutetaan ministeriöille.

Kertomusvuoden osalta tilitetään sosiaali- ja terveysministeriölle kaikkiaan 251,6 miljoonaa euroa jaettavaksi sosiaali- ja terveysjärjestöille. Opetus- ja kulttuuriministeriö jakaa puolestaan 310,1 miljoonaa euroa kulttuurille, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Maa- ja metsätalousministeriön kautta ohjautuu tuotoistamme hevosurheilulle 23,4 miljoonaa euroa.



Tuottomme käytetään kokonaisuudessaan yhteiseksi hyväksi.

Oikein toimimisen kulttuuri

Menestyksekkään toimintamme edellytys on, että asiakkaamme ja sidosryhmämme luottavat kaikkeen mitä teemme. Toimintaamme ohjaavat monet eri lait ja säädökset, jotka liittyvät muun muassa tietosuojaan, tietoturvaan ja rahanpesun vastaiseen työhön. Huolehdimme myös tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden vastuullisuudesta sekä viestimme niistä avoimesti. Edellä mainituissa toimissa epäonnistuminen heikentäisi sidosryhmiemme luottamusta sekä toimintavarmuuttamme, joten hallintakeinot näiden riskien toteutumisen torjumiseksi on oltava selkeitä ja niitä on noudatettava systemaattisesti.

Tietosuoja ja tieto- sekä kyberturva, datan ja tekoälyn vastuullinen käyttö ovat keskeinen osa yhtiön vaatimustenmukaisuuden, riskienhallinnan

ja vastuullisuuden periaatteita. EU:n vahva henkilötietoihin ja yksityisyydensuojaan liittyvä lainsäädäntö asettaa korkeat standardit tietosuojan ja tietoturvan hallinnan käytännöille.

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ehkäistäksemme tietosuojaan, tietoturvaan ja rahanpesuun liittyviä riskejä. Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu tarkemmin Corporate Governance 2023 -katsauksessa sivuilla 8 ja 9.

Eettinen tapa toimia – Code of Conduct	42
Tietosuoja	44
Tieto- ja kyberturva	45
Talousrikollisuuden estäminen	46
Vilpin torjunta urheilupeleissä	47
Data ja tekoäly	48
Toimittajahallinta	49
Tuotteet ja palvelut	50
Markkinointiviestintä ja raportointi	51

Eettinen tapa toimia – Code of Conduct

Olemme sitoutuneet toiminnan eettisyyteen ja harjoitamme liiketoimintaamme lakien ja muiden toimintaamme soveltuvien määräysten mukaisesti. Toimimme vastuullisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla arvopohjaamme vahvasti nojaten.

Eettinen tapa toimia (Code of Conduct) sisältää Veikkaus-konsernissa hyväksytyt toimintatavat eli yhteiset pelisääntömme siitä, mikä meillä on oikein toimimista. Siinä linjatut eettiset periaatteet ohjaavat veikkauksilaisia toimimaan arvojen mukaisesti sekä tekemään oikeita valintoja päivittäisessä työssä ja päätöksenteossa. Eettiset periaatteet osoittavat sen, miten muun muassa kohtelemme toisiamme, huolehdimme yhtiön omaisuudesta ja toimimme osana yhteiskuntaa. Jokainen Veikkaus-konsernissa työskentelevä sitoutuu näihin periaatteisiin. Veikkauksen hallitus hyväksyy vuosittain eettiset periaatteemme.

Olemme vuoden 2023 aikana viestineet henkilöstölle eettisistä periaatteistamme useissa yhteyksissä erilaisten sisäisten viestintäkanavien välityksellä. Toteutimme esimerkiksi kevätkaudella “Koodi hallussa?” -henkilökuntakampanjan, jolla pyrimme viemään periaatteita entistä lähemmäs käytäntöä. Jatkuvalle tietoisuuden kasvattamisella pyrimme vahvistamaan oikein toimimisen kulttuuria konsernissamme.

Jokaisen meistä edellytetään perehtyvän ja kertaavan Eettinen tapa toimia (Code of Conduct) -asiakirjan

Veikkauksen Eettinen tapa toimia (Code of Conduct)

1. Noudatamme toiminnassamme lakeja ja määräyksiä.
2. Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa ja edustamme kohtuudella.
3. Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet.
4. Veikkaus ei osallistu poliittiseen toimintaan eikä tue sitä.
5. Toimimme reilusti ja avoimesti.
6. Teemme hankinnat vastuullisesti ja hankintalakia noudattaen ja sitoudumme reiluun kilpailuun.
7. Ehkäisemme rahanpesua ja terrorismin rahoittamista sekä noudatamme kansainvälisiä pakotteita.
8. Huolehdimme tietosuojasta ja tietoturvasta.
9. Huolehdimme toisistamme ja kunnioitamme toisiamme.
10. Käytämme Veikkauksen omaisuutta ja tietoa asianmukaisesti.
11. Viestimme avoimesti ja rakennamme hyvää yrityskuvaa.

Lue lisää [verkkosivuiltamme](#).

säännöllisesti ja suorittavan siihen liittyvä vuosittain pakollinen Eettiset periaatteet -verkkokoulutus lopputesteineen. Koulutusta päivitettiin alkuvuodesta. Seuraamme koulutusten suorittamista säännöllisesti, ja kertomusvuonna se oli 98 prosenttia (tavoite 100 prosenttia).

Sitoutumisemme vastuulliseen ja eettiseen liiketoimintaan edellyttää, että teemme yhteistyötä sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka jakavat kanssamme saman arvomaailman ja sitoutuvat toimintansa eettisyyteen.

Edellytämme, että sopimuskumppanimme ja toimittajamme noudattavat kaikessa toiminnassaan soveltuvia lakeja ja sitoutuvat Veikkauksen toimittajien eettiseen ohjesääntöön.

Eettinen ilmoituskanava

Veikkauksessa otettiin alkuvuonna käyttöön EU:n Whistleblower-direktiiviin ja kansalliseen ilmoittajansuojelulakiin perustuva konsernin eettinen ilmoituskanava. Samalla nykyinen rahanpesulain mukainen rikkomuskanava yhdistettiin osaksi uutta kanavaa.

Kanavan avulla konsernin työntekijät ja heihin rinnastettavat henkilöt, yhteistyökumppaneiden edustajat, sekä tietyiltä osin Veikkauksen kumppaniverkoston asiamiehet voivat ilmoittaa epäilyistä tai havaituista lainsäädännön rikkomuksista, väärinkäytöksistä tai Veikkauksen eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta.

Kanavan kautta tulleet ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti, ja niissä olevat henkilötiedot suojataan. Ilmoituksen voi tehdä yhteystiedoilla tai nimettömästi. Kanavan kautta tulleiden ilmoitusten esikäsittelystä vastaa ulkopuolinen kumppanimme. Tapausten jatkoarvioinnista ja tutkinnasta vastaa Veikkauksessa siihen nimetty erillinen tutkintaryhmä ja tarvittaessa Veikkauksen hallituksen nimeämä ratkaisuelin. Kanavan tilanteesta raportoidaan säännöllisesti Veikkauksen hallituksen tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunnalle.

Eettisestä ilmoituskanavasta on alkuvuodesta viestitty laajasti eri yhteyksissä sisäisiä tiedotuskanavia hyödyntäen. Ilmoituskanavasta toteutettiin lisäksi erillinen verkkokoulutus, joka on pakollinen koko konsernin henkilöstölle. Vuonna 2023 koulutuksen suoritusaste oli 98 prosenttia (tavoite 100 prosenttia).

Eettinen ilmoituskanava on tärkeä työkalu riskien vähentämiseksi ja luottamuksen ylläpitämiseksi, koska se auttaa Veikkausta havaitsemaan mahdolliset väärinkäytökset ja reagoimaan niihin varhaisessa vaiheessa. Lisätietoja ilmoituskanavasta löytyy [verkkosivuiltamme](#).

Kunnioitamme Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksissa määriteltyjä kansainvälisiä työelämän normeja työntekijän oikeuksista. Vuoden 2023 aikana jatkoimme toimintamme ihmisoikeusvaikutusten arviointia. Ihmisoikeustyömme on kuvattu tarkemmin [verkkosivuillamme](#).





Tietosuoja

Kunnioitamme asiakkaiden, työntekijöiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmiemme yksityisyyttä. Tietosuojaperiaatteemme ohjaavat toimintaamme henkilötietojen käsittelyssä.

Käsitlemme henkilötietoja luottamuksellisesti ja läpinäkyvästi, ainoastaan niihin tarkoituksiin, joista olemme tietosuojaselosteissamme viestineet. Varmistamme turvallisen ja yksityisyyttä kunnioittavan henkilötietojen käsittelyn kouluttamalla ja ohjeistamalla henkilökuntaamme. Henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan sekä teknisin että hallinnollisin toimenpitein. Lisäksi varmistamme tietosuojan toteutumisen yhteistyökumppaneidemme kanssa sitouttamalla heidät tietoturvalliseen ja vastuulliseen henkilötietojen käsittelyyn.

Veikkaus on tehnyt vuoden 2023 aikana kolme tietosuoja-asetuksen mukaista henkilötietojen tietoturvaloukkausten ilmoitusta tietosuojavaltuutetulle.

Koordinoimme tietosuojan kehittämistä yhtiön sisäisessä, säännöllisesti kokoontuvassa tietosuojaryhmässä. Lisäksi olemme nimittäneet tietosuojavastaavan, joka raportoi Veikkauksen johtoryhmälle tietosuoja-asioista ja tietosuojan kehittämisestä.



Käsitlemme pelaajien tietoja ehdottoman luottamuksellisesti.

Tieto- ja kyberturva

Haluamme olla toimialamme johtava yhtiö tietoturvallisuusasioiden hoitamisessa. Pyrimme noudattamaan tietoturvan parhaita käytäntöjä siten, että voimme suojata liiketoimintaamme ja taata asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme, työntekijöitämme ja muita sidosryhmiämme koskevien tietojen ja materiaalien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

Käytämme omien asiantuntijoidemme ohella ulkopuolisia kumppaneita, jotta voimme taata riittävän turvallisen tietoturvan tason, joka pohjautuu riskienhallintaan. Tavoitteena on ylläpitää kattavaa ja ajantasaista tilannekuvaa ja mittaristoa tietoturvan toteutumisesta koko organisaatiossa.

Kyberturvallisuus on kaikkien veikkauslaisten yhteinen asia. Ylläpidämme osaamistamme koulutusten, säännöllisten simulointien, tietoisuuksien ja osallistuttamisen keinoin. Esimerkkinä jälkimmäisistä on Kyberturvallisuuskuukausi, jota vietimme lokakuussa ja jonka aikana jaoimme ajankohtaista kybertietoa monien artikkelien, webinaarien ja kohtaamisten kautta useille kohdeyleisöille. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että pelit ovat laadukkaita ja luotettavasti järjestetty ja että asiakkaiden tietosuojasta huolehditaan asianmukaisesti.

Veikkauksella tietoturvan kehitystä ohjaavat asiakasvaatimukset, regulaatio, pelialan standardit ja vaatimukset sekä hyvät käytänteet. Näiden pohjalta olemme muodostaneet seuraavat tietoturvan fokusalueet.

Tietoturvan painopistealueet

- luotattavimman ja turvallisimman asiakaskokemuksen mahdollistaminen
- turvallisen peli- ja tuotekehityksen varmistaminen
- määrätietoinen poikkeamanhallinnan ja vahvan poikkeamansietokyvyn rakentaminen
- kyberriskien-, tietosuojan- ja tietoturvanhallinnan jatkuvakehitys

Veikkauksella on dokumentoitu laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmä, joka perustuu World Lottery Associationin WLA-SCS- ja ISO/IEC 27001 -turvallisuusstandardeihin, ISO 9001 -laatustandardiin, maksukorttitietojen osalta PCI-DSS -turvallisuusstandardiin sekä voimassa oleviin lakeihin ja säädöksiin.

Hallintajärjestelmämme pidetään edellä mainittujen standardien mukaisesti sertifioituna. Laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmämme täsmällinen sisältö, tavoitteet ja turvamekanismit määräytyvät riskianalyysin pohjalta. Hallintajärjestelmän soveltamisala on koko Veikkaus Oy konsernin kaikki pelit ja toiminnot. PCI-DSS:n osalta soveltamisala on rajattu niihin järjestelmiin ja toimintoihin, missä käsitellään maksukorttitietoja.

Talousrikollisuuden estäminen

Talousrikollisuuden torjunta on yhteiskunnallisesti merkittävä tehtävä, johon Veikkaus on sitoutunut toiminnassaan. Suhtaudumme ehdottomalla vakavuudella rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, erilaisten väärinkäytösten ehkäisyyn sekä kansainvälisten pakotteiden noudattamiseen. Veikkauksella on riskiperusteiset menettelytavat rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi. Olemme vuoden 2023 aikana ottaneet määrätietoisia askelia asiakkaan tuntemiseen liittyvien toimien edistämiseksi ja rahanpesun estämiseen liittyvien kyvykkyyksien tehostamiseksi.

Olemme kertomusvuoden aikana mm.

- keränneet asiakkailta KYC-tuntemistietoja (Know Your Customer – Tunne asiakkaasi)
- parantaneet teknisiä valmiuksiamme epäilyttävien liiketoimien havaitsemisessa, pysäyttämässä ja ilmoittamisessa Rahanpesun selvittelykeskukselle
- tehostaneet PEP- (poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö) ja pakotetarkastusten suorittamista sekä uusille että nykyisille asiakkaille

- arvioineet toimintaan liittyviä riskejä ja noudattaneet riskiperusteista lähestymistapaa
- tarkentaneet rooleja, vastuuta ja toimintaperiaatteita
- päivittäneet koko henkilöstölle ja asiamiesverkostolle suunnattuja pakollisia koulutuksia rahanpesun estämiseen liittyen
- tarjonneet asiakkaan tuntemisen ja rahanpesun estämisen parissa työskentelevälle henkilöstöllemme alan huippukoulutusta
- tiivistäneet yhteistyötä rahanpesun estämisen ja rahapelialan toimijoiden suuntaan
- tuoneet kevään 2023 rahanpesulain uudistukset osaksi toimintaamme

Käymme jatkuvaa keskustelua Poliisihallituksen Arpajaishallinnon kanssa rahanpesulain asettamista velvoitteista ja toiminnan tavoitteista. Olemme lisäksi osallistuneet aktiivisesti muiden viranomaisten ja ilmoitusvelvollisten kanssa käytävään vuoropuheluun eri keskustelufoorumeissa ja asiantuntijaryhmissä, niin Suomessa kuin kansainvälisesti.

Jatkamme talousrikollisuuden torjuntaan tähtäävien toimiansa kehittämistä, ja valmistautuu niiden osalta myös monilupamarkkinaan siirtymiseen.

Käymme jatkuvaa keskustelua Poliisihallituksen Arpajaishallinnon kanssa rahanpesulain asettamista velvoitteista ja toiminnan tavoitteista.

Vilpin torjunta urheilupeleissä

Osallistumme rahapeliomialaan kohdistuvan rikollisuuden sekä vilpin havainnointiin ja torjuntaan aktiivisesti niin kotimaassa kuin kansainvälisesti.

United Lotteries for Integrity in Sports (ULIS) on globaali, voittoa tavoittelematon verkosto, joka tukee kansallisia rahapeliyhtiöitä urheiluviedonlyönnin integriteetin vahvistamisessa. Veikkaus on ULIS:n aktiivinen jäsen. ULIS havainnoi ja analysoi maailmanlaajuisesti vedonlyöntiin liittyviä epäilyttäviä toimia sekä mahdollistaa tiedonvaihdon urheiluviedonlyöntiä tarjoavien kansallisten rahapeliyhtiöiden välillä.

Vilpin ennaltaehkäisyssä tärkeitä keinoja ovat koulutus sekä omien toimintatapojen kehittäminen. Pelikohteiksi pyritään valitsemaan ainoastaan luotettavien ja vastuullisten järjestäjien tapahtumia ja otteluita. Veikkaus seuraa kohdetarjontaa tarkasti, pyrkii pudottamaan jo kohdevalinnassa pois epäilyttävät vaihtoehdot sekä reagoimaan nopeasti, jos kohteiksi valituissa sarjoissa tai kilpailuissa havaitaan poikkeavuuksia.

Urheilupeleille suuri uhka on kilpailu- ja ottelumanipulaatio, jonka havaitsemisessa ja ennaltaehkäisemisessä tiivis yhteistyö Suomen urheilun eettisen keskuksen (SUEK), lajiliittojen sekä viranomaisten kanssa on tärkeää. Urheilutapahtuman manipulointi pystytään usein paremmin havaitsemaan asiakkaiden pelikäyttäytymisen perusteella kuin itse tapahtumassa.

Seuraamme reaaliaikaisesti pelidataa ja rahapelaamisen kehittymistä. Näin voidaan tunnistaa tilanteita, joissa pelaaminen saa epäilyttäviä piirteitä.



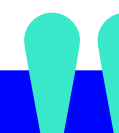
Data ja tekoäly

Veikkauksen tavoitteena on olla maailman dataohjautunein rahapeliyhtiö. Tunnistautuneen pelaamisen laajentumisen myötä meille kertyy asiakasdataa valtavia määriä. Käytämme tätä tietoa erityisesti vastuullisen asiakaskokemuksen kehittämiseen sekä lakisääteisten velvoitteidemme kuten rahanpesun ehkäisyyn.

Vuoden 2022 alusta voimaan tullut arpajaislaki mahdollistaa pelaajatietojen hyödyntämisen entistä tehokkaammin vastuullisen rahapelaamisen edistämiseksi. Pelihaittaennustemallin lanseerasimme vuonna 2022 ja kuluneen vuoden 2023 aikana olemme hyödyntäneet mallia muun muassa asiakaskohtaisten vastuullisuustoimenpiteiden tarjoamiseen. Joulukuussa laajensimme dataperusteisen huolenpitomallin kattamaan myös Helsingin Casinon asiakkaat.

Noudatamme kaikessa datan ja tekoälyn käytössä eettisiä periaatteitamme. Kohtelemme kaikkia asiakkaitamme tasapuolisesti ja pidämme huolta siitä, että voitot maksetaan luotettavasti ja oikeudenmukaisesti. Asiakkaan pelitietoja ei myöskään käytetä siten, että ne muuttaisivat millään tavalla pelien matematiikkaa tai todennäköisyyksiä.

Tekoälyn merkitys kasvaa edelleen tulevina vuosina ja Veikkaus haluaa olla edelläkävijä sen vastuullisessa ja eettisessä hyödyntämisessä.



Noudatamme kaikessa datan ja tekoälyn käytössä eettisiä periaatteitamme.

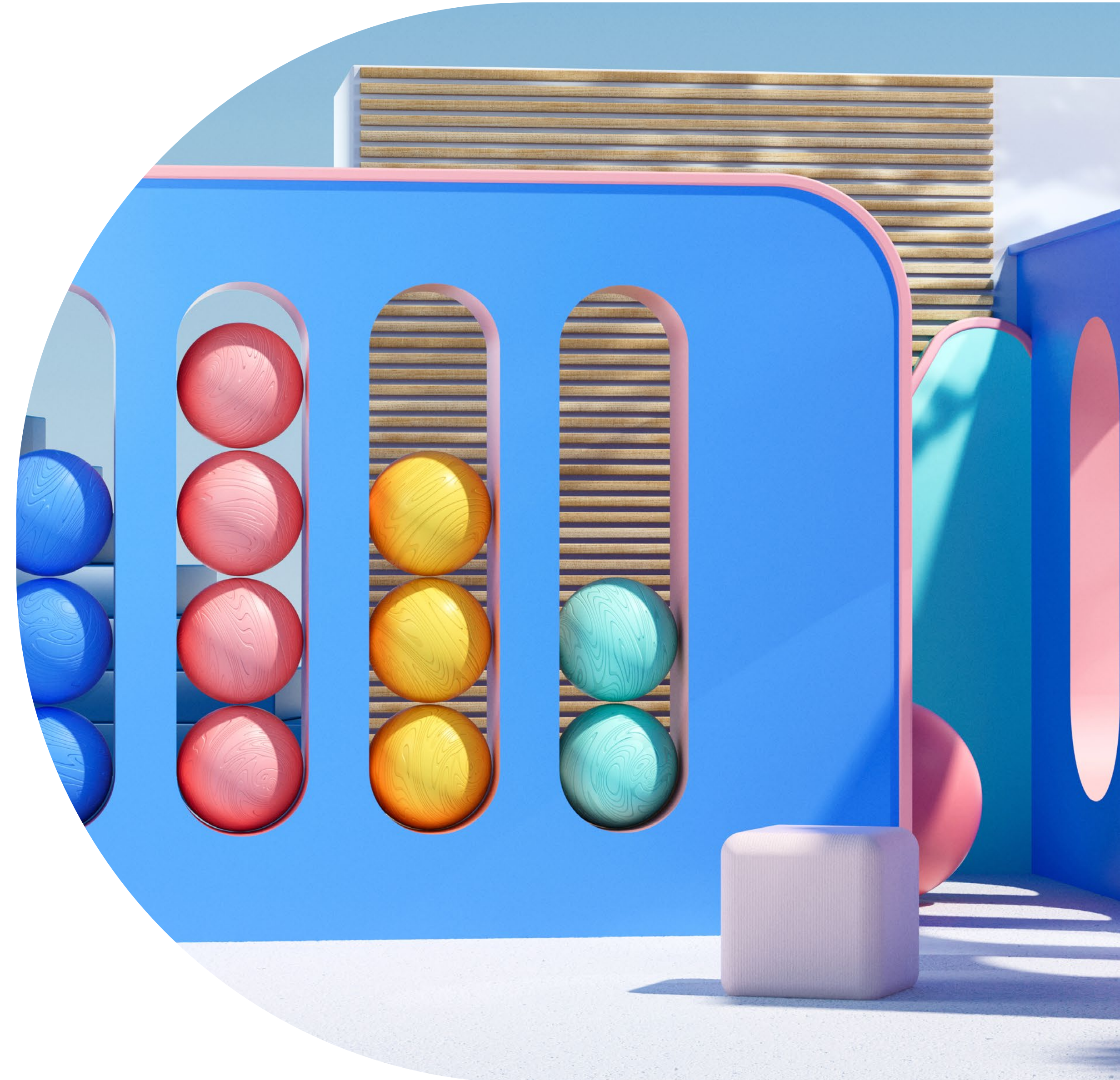
Toimittajahallinta

Vastuullisen toimittajahallinnan mallin tavoitteena on, että tunnemme toimittajamme ja hallitsemme toimitusketjuun liittyviä vastuullisuusriskejä. Kaikissa tulevilla hankinnoissamme noudatetaan vastuullisen toimittajahallinnan käytäntöjä. Vuonna 2023 toimenpiteet keskittyivät uusien käytäntöjen jalkauttamiseen ja henkilöstön kouluttamiseen.

Vastuullisuustoimenpiteet tähtäävät vastuullisuusriskien tunnistamiseen toimiala- ja/ tai toimittajakohtaisesti jo ennen sopimuksen tekoa tai ostoa. Uudet käytännöt mahdollistavat myös lisätoimenpiteet sopimuskauden aikana, mikäli toimittajan toiminnassa havaitaan puutteita. Mahdollisia lisätoimenpiteitä ovat esimerkiksi lisäselvityspyynnöt, omat tarkastukset ja auditoinnit.

Päivitetty toimittajahallintamallimme tukee myös vastuullisuuskriteerien asettamista ja antaa työkalut arvioida toimittajien vastuullisuustoimien tasoa ja riittävyyttä. Tällä edistämme arvoketjumme läpinäkyvyyttä, tuemme vastuullisia toimittajia ja kannustamme toimittajiamme kehittämään toimiaan vastuullisempaan suuntaan.

2023 palvelu- ja tavaraostomme olivat noin 176 miljoonaa euroa ja laskuttavia toimittajia oli yhteensä 1 477 kappaletta. Teimme 38 julkista kilpailutusta (mukaan lukien Hanselin puitesopimukseen liittymiset) ja näiden lisäksi monia puitesopimusten piirissä tehtäviä hankintoja. Merkittävä osa hankinnoistamme kohdistuu ICT:hen. Kertomusvuonna 77 prosenttia sopimustoimittajistamme sitoutui eettiseen ohjesääntöömme (67 % vuonna 2022).



Tuotteet ja palvelut

Kehitämme rahapelejä asiakkaiden odotusten ja eettisen tarkastelun näkökulmista. Taustalla on pelaamisen motiivien tunteminen ja pelaaminen ennalta asetettujen rajojen sisällä. Uusia peli-ideoita kehitellessämme ja uudistaessamme olemassa olevia pelejä teemme aina eettisen arvioinnin.

Arvioinnissa käytämme kansainvälisesti laajasti käytettyä Gamgard-mallia. Mallin avulla tuotettu pelin vastuullisuusprofiili liitetään viranomaisille toimitettavaan pelisääntömuutosehdotukseen. Eettisen arvioinnin lisäksi ennen uusien pelien käyttöönottoa käydään aina keskustelu pelien sääntelystä vastaavien viranomaisten kanssa. Myös sosiaali- ja terveysministeriön (STM) yhteydessä toimiva riippumaton rahapelien haittavaikutusten arviointiryhmä antaa lausuntoja peliimme ja kanavaratkaisujemme haittariskeistä.

Käytössämme on pelikehityksen eettinen ohjeistus, joka kuvaa tahtotilaamme ja sitoutumistamme sekä edistää pelien kehittämistä niin, että turvallinen pelaaminen toteutuu mahdollisimman hyvin. Pelikehityksen eettistä ohjeistusta päivitetään säännöllisesti.

Tavoitteemme on parantaa asiakkaiden tuotetietoutta sekä tuoda pelaajille paremmin ilmi pelien eroja. Kertomusvuonna peliautomaattien käyttöliittymään lisättiin pelitietoutta. Pelaaja voi tutustua pelien perustietoihin peliä käynnistämättä. Myös tieto palautusprosentista ja volatiliiteetista on näkyvissä pelin valintatilanteessa.

Uusia peli-ideoita kehitellessämme ja uudistaessamme olemassa olevia pelejä teemme aina eettisen arvioinnin.



Markkinointiviestintä ja raportointi

Kaikki markkinointiviestinnän konseptimme

läpikäyvät ennalta määritellyn prosessin mukaisesti vastuullisuusarvioinnin, jolla varmistamme, että markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteet toteutuvat. Vastuullisuusperiaatteiden avulla varmistamme, että markkinoimme pelejä ja pelaamista kestäväällä ja vastuullisella tavalla sekä kannamme näin vastuumme pelaajille.

Markkinoimme myös vahvistaaksemme brändiämme, edistääksemme tunnistautunutta ja entistä turvallisempaa pelaamista. Arpajaislain mukaisesti emme markkinoi lainkaan kasino- tai automaattipelejä. Omista pelipaikoistamme voimme viestiä vain pelipaikkainformaation keinoin. Pelaaminen kuuluu vain täysi-ikäisille, emmekä kohdista pelien markkinointia alaikäisille. Markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteissa korostuu strategiamme mukaisesti entistä turvallisempi peliympäristö.

Markkinointiviestinnän koulutus ja valvonta

Vastuullisen markkinointiviestinnän toteutumiseksi edellytämme, että kaikki Veikkauksen markkinointia tekevät suorittavat vastuullisen markkinoinnin verkkokurssin hyväksytysti. Kurssi on pakollinen kaikille markkinointia ja viestintää tekeville veikkauslaisille ja yhteistyökumppaneillemme. Myös ulkoisten kumppaneidemme kuten asiamiesmyynnin sekä mainos-,

viestintä- ja mediatoimistojen edustajien täytyy suorittaa koulutus hyväksytysti ennen kuin he voivat tehdä yhteistyötä kanssamme.

Tärkeä osa vastuullisten sisältöjen toteutumista on tehostettu omavalvonta. Markkinointiprosessimme on rakennettu niin, että matkalla on säännöllisesti tarkistuspisteitä toteutusten eettiselle arvioinnille. Sisäinen markkinoinnin arviointiryhmä valvoo konseptien toteutettavuutta vastuullisuuden ja lain näkökulmasta. Markkinoinnin sisältöjen hyväksymisryhmä tarkastaa sisällöt markkinointiviestien osalta. Markkinointiamme valvovat myös viranomaiset, muun muassa Poliisihallitus.

Vuoden 2023 aikana vastasimme yhteen Poliisihallitukselta saatuun selvityspyyntöön. Selvityspyyntö ei johtanut jatkotoimenpiteeseen, joka voisi olla kieltomääräys tai uhkasakko, eli vastineemme sekä korjaustoimenpiteemme oli riittävä.

Mikä on selvityspyyntö?

Poliisihallituksen selvityspyynnot voivat liittyä joko Poliisihallituksen omaan havainnointiin tai kansalaisilta saatuihin palautteisiin. Selvityspyynnot päättyvät aina saman sisältöiseen kehotukseen: Poliisihallitus pyytää Veikkausta avaamaan omaa näkemystään ja tulkintaansa selvityksen kohteena olevan asian oikeellisuudesta suhteessa lainsäädäntöön. Selvityspyynnön saatuaamme avaamme omassa kirjallisessa vastauksessamme omaa perusteltua näkemystämme asiassa.

Poliisihallitus valvoo markkinointimme lainmukaisuutta, mutta ei anna ennakkopäätöksiä tai harjoita ennakkosensuuria. Siksi kirjalliset lausuntopyynnot ovat keskeisin osa viranomaisen kanssa käymäämme viestintää. Poliisihallituksen selvityspyyntö ei lähtökohtaisesti tarkoita, että lakia olisi rikottu.

Raportointi vastuullisuudesta

Raportoimme vastuullisen rahapelaamisen ja laajemman yhteiskuntavastuun edistämiseksi tehdyistä päätöksistä ja toimenpiteistä säännöllisesti [vuosi- ja vastuullisuusraportissa](#) sekä [puolivuosiraporteissa](#). Markkinointiviestintään käytetyt kulut kerromme vuosittain [nettisivuillamme](#). Hallintoneuvosto antaa vuosittain oman katsauksensa Veikkauksen rahapelitoiminnan kehityksestä ja toimista pelihaittojen ennaltaehkäisemiseksi.

Yritysvastuun liitteet

Veikkauksen panostuksia vastuulliseen rahapelaamiseen

Eur	2023	2022	2021	2020	2019
Sosiaali- ja terveysministeriölle pelihaittojen tutkimukseen ja hoidon kehittämiseen ¹⁾	3 200 000	3 100 000	2 400 000	2 200 000	2 300 000
Peliongelmissa auttavan Peluuri-palvelukokonaisuuden rahoitus	917 000	950 000	950 000	950 000	950 000
Veikkauksen teettämät pelihaittakyselyt/tutkimukset ²⁾	284 000	230 000	169 000	167 000	240 000
Pakolliseen tunnistautumiseen valmistautuminen varsinaisen hankkeen kuluina ³⁾	2 800 000	2 500 000	4 100 000	3 100 000	1 800 000

¹⁾ Veikkaus rahoittaa arpajaislain 52 §:ään perustuen sosiaali- ja terveysministeriön koordinoimaa pelihaittatutkimusta ja hoidon kehittämistä vuosittain ministeriön laskutuksen mukaisesti.

²⁾ Vuonna 2023 väestötason pelihaittakysely toteutettiin kaksi kertaa, samoin kuin alaikäisille suunnattu rahapelaamisen kyselytutkimus. Pandemian takia kyselyt toteutettiin vain kerran vuonna 2021. Vuonna 2019 väestötason pelihaittakysely toteutettiin kolme kertaa.

³⁾ Pakolliseen tunnistautumiseen valmistautumisen painopiste vuonna 2023 oli kuponkipelien ja raaputusarpojen tunnistaumisessa.

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

	2023	2022	2021	2020
Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2), tCO ₂ e *	2 279	2 259	2 795	2 542
Henkilöstön määrä, lkm	1 257	1 336	1 441	1 592
Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti, tCO ₂ e/lkm	1,81	1,69	1,94	1,60

* Scope 2 on markkinaperusteinen

Peliautomaattien ympäristötunnusluvut

	2023	2022	2021	2020
Peliautomaattien kierrätys, %	97	97	97	97
Peliautomaatit ja -päätteet elinkaarihallinnan piirissä (%)	100	100	100	100

Hiilijalanjälki tCO₂e

	2023	2022	2021	2020
Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja Scope 2)				
Scope 1	281	458	568	744
Scope 2, markkinaperusteinen	1 998	1 801	2 227	1 798
Scope 2, sijaintiperusteinen	1 420	1 923	3 067	1 923
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)				
Scope 3	42 404	46 422	42 194	47 512
Upstream				
Ostetut tuotteet ja palvelut & käyttöomaisuus	39 188	43 333	37 295	41 979
Polttoaineiden tuotanto ja energian siirtohäviöt	892	953	1 315	1 044
Kuljetukset ja jakelu	85	69	65	170
Jätteet	4	11	10	36
Liikematkat	488	328	94	101
Työmatkaliikenne	925	795	475	525
Muut ylävirran päästöt	14	-	-	-
Downstream				
Vuokrattu omaisuus	737	933	2 940	3 657
Yhteensä, markkinaperusteinen	44 683	48 681	44 989	50 053
Yhteensä, sijaintiperusteinen	44 105	48 803	45 829	51 199

* Vuoteen 2021 saakka Scope 2 päästöt on laskettu markkinaperusteisesti

Henkilöstön määrä ja rakenne

	2023	2022	2021	2020	2019
Henkilöstö lkm, 31.12.	1 257	1 336	1 441	1 592	1 606
Vakituiset	97 %	98 %	98 %	97 %	97 %
Määräaikaiset	3 %	2 %	2 %	3 %	3 %
Kokoaikaiset	83 %	79 %	75 %	72 %	72 %
Osa-aikaiset	17 %	21 %	25 %	28 %	28 %
Keskimääräinen vaihtuvuus	9 %	19,9 %	8,7 %	10,5 %	21 %
Tulovaihtuvuus	6,6 %	15,4 %	4,1 %	9,6 %	8 %
Lähtövaihtuvuus	11,4 %	24,3 %	13,4 %	11,4 %	34 %
18-30 -vuotiaita	16 %	23 %	24 %	29 %	30 %
31-50 -vuotiaita	55 %	51 %	51 %	49 %	48 %
yli 51 -vuotiaita	29 %	27 %	25 %	22 %	21 %
Henkilöstön keski-ikä	43	41	41	39	39

Naisten ja miesten osuudet eri tehtävissä

%	2023	2022	2021	2020	2019
	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset
	%	%	%	%	%
Koko Veikkaus	62 / 38	60 / 40	61 / 39	60 / 40	60 / 40
Hallitus	50 / 50	56 / 44	57 / 43	63 / 38	43 / 57
Johtoryhmä	58 / 42	56 / 44	50 / 50	56 / 44	67 / 33
Muut esihenkilöt, pl. johtoryhmä	68 / 32	63 / 37	63 / 37	57 / 43	60 / 40
Esihenkilöt*	67 / 33	63 / 37	64 / 36	59 / 41	59 / 41
Muut toimihenkilöt ja työntekijät	61 / 39	60 / 40	61 / 39	60 / 40	60 / 40

* Sisältää johtoryhmän, johtajat ja muut esihenkilöt



GRI-indeksi Veikkaus 2023

Veikkaus raportoi GRI-standardeihin viitaten (with reference to, GRI 1: Foundation 2021) ja noudattaa Valtioneuvoston valtionyhtiöille antamaa periaatepäätöstä 8.4.2020. Miltton Oy on tarkastanut Veikkauksen vastuullisuusraportoinnin 2023 vastaavuuden GRI-standardeihin.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
2-1	Organisaation perustiedot	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 3	Organisaation virallinen nimi: Veikkaus Oy Pääkonttorin sijainti: Helsinki, Suomi
2-2	Kestävyyseraportoinnin kattamat yksiköt	Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2023 s. 63	Vastuullisuusraportin laskentaraja on sama kuin tilinpäätöksessä. Kun käytetään termiä Veikkaus, tarkoitetaan koko Veikkaus-konsernia mukaan lukien Fennica Gaming. Veikkaus Oy kuvaa vain emoyhtiötä. Vuosi- ja vastuullisuusraportissa oleva tieto koskee Veikkaus-konsernia ellei toisin mainita.
2-3	Raportointikausi, julkaisu tiheys ja yhteyshiedot		Raportointijakso: 1.1.-31.12.2023, sama kuin tilinpäätös. Julkaistaan vuosittain. Julkaisupäivä: 7.3.2024 Lisätietoja vastuullisuudesta: Vastuullisuusjohtaja susanna.saikkonen@veikkaus.fi
2-5	Ulkoisen varmennus		Raporttia ei ole varmennettu.
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhheet	Veikkaus lyhyesti s. 4 Vastuullisuus strategian vahva perusta s. 9 Näin luomme arvoa s. 12 Toimittajahallinta s. 49	
2-7	Henkilöstö	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö s. 35 Yritysvastuun liitteet s. 53	Työntekijädata pohjautuu head count -metodologiaan 31.12.2023 laskettuna. Veikkauksen työntekijöillä ei ole lainkaan nollatuntisopimuksia. Veikkauksella on työn alla toiminnanohjausjärjestelmä, josta laajemmat tiedot työntekijöistä aluettain ja sukupuolittain saadaan tulevaisuudessa.
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 4-9 Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Veikkauksen organisaatio	Veikkaus on 100 % valtionyhtiö. Hallituksen sukupuolijakauma: 50 % naisia (4 hlö) ja 50 % miehiä (4 hlö). Hallituksen jäsenet antavat vuosittain sidonnaisuuksistaan riippuvuussuhdeselvitykset. Selvitysten arvioinnin perusteella yhtiö toteaa hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten riippumattomuuden yhtiöön sekä osakkeenomistajaan (Suomen valtio). Saatujen selvityksien perusteella yksi hallituksen jäsen (valtioneuvoston kanslian omistajaohjausyksikön finanssineuvos) on virkansa puolesta riippuvuussuhteessa Suomen valtioon. Riippumattomuus tutkitaan myös valintavaiheessa.
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 6 Vastuullisuuden johtaminen s. 14	Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. 100 % valtionyhtiöinä osakkeenomistajan äänivaltaa yhtiön yhtiökokouksissa käyttää Valtioneuvoston kanslia. Valtioneuvoston omistajapohjaista periaatepäätöstä valittaessa hallituksen jäseniä kiinnitetään huomiota hallitusten monimuotoisuuteen sekä yritys- ja kansainvälisen liiketoimintaosaamisen tarpeeseen.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema		Toimitusjohtaja ei saa toimia hallituksen jäsenenä tai hallituksen puheenjohtajana.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Hallituksen työjärjestys 2023 Hallituksen tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunnan työjärjestys 2023	
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuunjako	Vastuullisuuden johtaminen s. 14	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa		Veikkauksen hallitus on hyväksynyt vuosi- ja vastuullisuusraportin 2023 yleisen vuosikertomushyväksyntäprosessin mukaisesti.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 4	
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle	Eettinen tapa toimia - Code of Conduct s. 43	Veikkauksessa on käytössä Eettinen ilmoituskanava (Whistleblowing Channel), jonka kautta voi luottamuksellisesti ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytösepäilyistä. Kaikki kanavan kautta tulleet ilmoitukset raportoidaan Veikkauksen hallituksen tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunnalle. Vuoden 2023 aikana ilmoituskanavan kautta ei ole noussut kriittiseksi luokiteltuja tapauksia. Jokainen ilmoitus on käsitelty asianmukaisesti ja Eettistä ilmoituskanavaa koskevan politiikan mukaisesti.
2-17	Hallituksen kestävä kehityksen osaaminen		Hallitukseen on valittu jäseniä/jäsen ottaen huomioon myös ehdokkaan/ehdokkaiden vastuullisuusosaaminen ja -ymmärrys. Näiden jäsenien/ Tämän jäsenen tehtävänä on normaalin hallitustyöskentelyn lisäksi edistää hallituksen jäsenten ymmärrystä vastuullisuusasioista sekä nostaa vastuullisuusasioita hallituksen agendalle.
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Corporate Governance -katsaus 2022 s. 5	Hallitus laatii työjärjestyksensä mukaisesti itselleen toimintasuunnitelman toimikausittain. Toimintasuunnitelmaan sisältyy mm. hallituksen toiminnan arviointimenettely toimintavuoden päättyessä. Tällöin selvitetään ja arvioidaan, miten toimintasuunnitelma on toteutunut sekä muiden sidosryhmien odotukset hallitukselle. Mahdolliset jatkotoimet riippuvat kulloinkin hallituksen määrittelemästä toimintasuunnitelmasta.
2-19	Palkitsemispolitiikka	Toimielinten ja henkilöstön palkitsemisraportti 2023	Johdon muuttuva palkitseminen perustuu strategiapalkkiomalliin, jossa suoriutumista ohjataan ja seurataan yrityksen strategiaan pohjautuvien, etukäteen asetettujen mittareiden perusteella. Veikkaus ottaa toiminnassaan vahvasti huomioon yritys vastuuseen sekä henkilöstö- ja asiakaskokemuksen kehittämiseen liittyvät teemat ja nämä aihealueet näkyvät myös strategiapalkkiomittareissa. Toimitusjohtaja ei saa ns. aloitusbonuksia.
2-22	Kestävä kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Toimitusjohtajalta, s. 6-7 Vastuullisuuden johtaminen, s. 14 Vastuullisuusohjelma, s. 15	

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Ihmisoikeusvastuu Veikkauksessa Veikkauksen sitoumukset ja periaatteet Veikkauksen Eettiset periaatteet Eettinen ohjesääntö toimittajille Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Eettinen tapa toimia - Code of Conduct s. 43	<p>Veikkauksen Eettiset periaatteet sisältävät seuraavan sitoumuksen: Kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksissa määriteltyjä kansainvälisiä työelämän normeja työntekijän oikeuksista. Nämä Eettiset periaatteet on hyväksytty Veikkauksen hallituksessa.</p> <p>Veikkauksen Toimittajien eettiset periaatteet, mitkä ovat sisällöltään pääosin samat kuin Veikkauksen omat eettiset periaatteet, ovat sopimusten liitteenä osana Veikkauksen yleisiä sopimusehtoja.</p> <p>Henkilöstölle pidetään vuosittain pakollinen verkkokurssi Veikkauksen eettisistä periaatteista ja uudistuneista periaatteista viestistään asianmukaisesti henkilöstölle.</p>
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Eettinen tapa toimia - Code of Conduct s. 42-43 Toimittajahallinta s. 49	<p>Veikkauksen sitoumukset ja periaatelinjaukset löytyvät kootusti verkkosivuiltamme.</p> <p>Jokaisella politiikalla/periaatedokumentilla on omistaja, joka vastaa dokumentin sisällöstä, sen päivityksestä ja mahdollisesta henkilöstölle suunnatusta verkkokoulutuksesta.</p> <p>Eettinen tapa toimia (Code of Conduct) sisältää eettiset pääperiaatteet Veikkauksessa hyväksytyistä toimintatavoista, joita kaikkien veikkauslaisten on sitouduttava noudattamaan päivittäisessä työssään. Eettiset periaatteet koskettavat kaikkia työntekijöitä ja niitä käsitellään esihenkilöiden toimesta yksikkötasilla yhteisissä kokouksissa.</p> <p>Kaikkien veikkauslaisten on tunnettava eettiset periaatteet ja sovellettava niitä jokapäiväisessä työssä ja päätöksenteossa. Eettisistä periaatteista on olemassa vuosittain toistuva pakollinen koulutus kaikille työntekijöille. Lisäksi aiheesta viestitään säännöllisesti eri sisäisiä viestintäkanavia hyödyntäen.</p> <p>Sitoutumisemme vastuulliseen ja eettiseen liiketoimintaan edellyttää, että teemme yhteistyötä sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka jakavat kanssamme saman arvomaailman ja sitoutuvat toimintansa eettisyyteen.</p> <p>Toimittajien eettinen ohjesääntö on mukana Veikkauksen yleisissä sopimusehdoissa ja niiden noudattamista edellytetään sopimuskumppaneilta. Hankinnoista vastaaville on tarjottu koulutusta teemasta. Sitoumuksista on niiden päivitysten yhteydessä viestintää sisäisissä kanavissa.</p>
2-25	Prosessit negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Vastuullisuusohjelma s. 15-16 Vastuu asiakkaista s. 20-27 Vastuu henkilöstöstä s. 29-30 Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta s. 38-39 Eettinen tapa toimia - Code of Conduct s. 42-43 Tietosuoja ja Tieto- ja kyberturva s. 44-45	<p>Jos Veikkauksen asiakas kokee tulleen väärinkohdelluksi voitonmaksun yhteydessä, hän voi halutessaan pyytää ratkaisusuosituksen Poliisihallitukselta. Lue lisää verkkosivuiltamme.</p>
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen	Eettinen tapa toimia - Code of Conduct s. 43	<p>Jokaisen Veikkauslaisen velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua sekä ilmoittaa epäillyistä ja havaituista rikkomuksista viipymättä. Veikkauslaiset voivat kysyä lisätietoja eettisistä periaatteista ja niiden noudattamisesta esihenkilöiltä tai Veikkauksen Compliance Officerilta.</p> <p>Eettisen ilmoituskanavan kautta voi ilmoittaa Veikkauksen toiminnassa havaituista väärinkäytöksistä, jotka rikkovat tai joiden voidaan epäillä rikkovan Veikkaukseen sovellettavaa lainsäädäntöä tai Veikkauksen Eettisiä periaatteita.</p>
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen		<p>Vuonna 2023 ei ollut merkittäviä tapauksia, joissa lakeja ja asetuksia ei olisi noudatettu.</p>

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
2-28	Jäsenyydet järjestöissä		European Association for the Study of Gambling (EASG) European Casino Association (ECA) The European Lotteries Association (EL) Finnish Business & Society ry (FIBS) Henkilöstöjohdon ryhmä (HENRY ry) Mainostajien Liitto MARK Suomen Markkinointiliitto ry Palvelualojen työnantajat (PALTA ry) Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry UN Global Compact -yritysvastuuverkosto Verkkoteollisuus ry The United Lotteries for Integrity in Sports (ULIS) World Lottery Association (WLA) World Tote Association (WoTa)
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö s. 35-36	
2-30	Työehtosopimukset		Työehtosopimuksen piiriin kuuluu 97 % työntekijöistä eli kaikki työntekijät lukuunottamatta Senior HR Legal Counsel, henkilöstöpäällikkö, työsuhdepäällikkö, ja johtajasopimuksella työskentelevät henkilöt.
3-1	Oleannaisten aiheiden määrittely		Vastuullisuusohjelman olennaiset teemat on työstetty yhteistyössä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa haastatteluiden sekä useiden työpajojen avulla. Olennaiset teemat hyväksyttiin hallituksessa vuonna 2020. Oleannaisten teemojen mittaristoa on päivitetty (2021) ja kullekin teemalle on asetettu raportoitavat tavoitteet seuraavalle vuodelle sekä pitkän tähtäimen tavoitteet vuodelle 2025. Veikkauksella oli ulkopuolinen asiantuntijakumppani oleannaisten teemojen määrittelyprosessissa. Oleannaisten aiheiden päivitys toteutetaan vuonna 2024.
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuusohjelma s. 15-17	Ei muutoksia olennaisiin aiheisiin vuodesta 2021.
3-3	Oleannaisten aiheiden hallinta	Vastuullisuusohjelma s. 15-17	Raportoitu jokaisen painopisteen kohdalla erikseen soveltuvin osin. Veikkaus on ottanut sidosryhmien toiveet huomioon oleannaisten aiheiden hallintatavoissa käyttäen apuna mm. henkilöstökyselyiden, asiakaskantakyselyiden sekä väestökyselyiden tuloksia. Veikkauksen merkittävimmät ilmastovaikutukset syntyvät arvoketjussa, kun taas sosiaaliseen vastuuseen ja pelaamiseen liittyvät haasteet syntyvät pääosin suoraan Veikkauksen oman toiminnan vaikutuksesta.
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Tilinpäätös 2023 s. 67, 70, 71, 74, 82-85	

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
201-3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Tilinpäätös 2023 s. 78, 95	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Näin luomme arvoa s. 12 Tuotot yhteiskunnalle s. 40	
205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Eettinen tapa toimia - Code of Conduct s. 42 Veikkauksen eettiset periaatteet Eettinen ohjesääntö toimittajille	Veikkauksen johtoryhmän ja hallituksen hyväksymissä eettisissä ohjesäännöissä on määritelty korruption- ja lahjonnanvastaiset periaatteet. Aiheesta koulutetaan koko henkilöstöä pakollisella Eettiset periaatteet verkkokoulutuksella, joka tulee suorittaa vuosittain. Lisäksi hankinnoista vastaaville annetaan kohdennettua koulutusta toimittajien eettiseen ohjesääntöön liittyen. Korruptionvastaisuudesta viestitään eri sisäisiä viestintäkanavia hyödyntäen eettisten periaatteiden yhteydessä.
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei tapauksia vuoden 2023 aikana.
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 14	Veikkaus raportoi verojalanjäljestä valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksyksikön antaman ohjeistuksen mukaisesti.
207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 11 Tilinpäätös 2023 s. 101	Verotus ja siihen liittyvät riskit ovat talous, strategia ja palvelut -toiminnon vastuualueella eli CFO:n vastuulla. Veroihin ja verotukseen liittyvät riskinhallintaprosessit ovat samat kuin Veikkauksen muutkin riskinhallintaprosessit. Lue lisää Veikkauksen riskinhallintoprosessista Corporate Governance -katsauksestamme. Veikkauksen alkuvuonna 2023 avattuun whistleblowing-kanavaan voi tehdä ilmoituksen, mikäli epäilee Veikkauksessa tapahtuvan eettisiä rikkomuksia tai muita rikkomuksia millä tahansa liiketoiminnan osa-alueella, mukaanlukien veroasiat.
207-4	Maksetut verot	Corporate Governance -katsaus 2023 s. 14 Tilinpäätös 2023 s. 67-68, 71-72, 79-81	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Yritysvastuun liitteet s. 52	Päästölaskennassa käytetään operaationaalisen hallinnan (operational control) rajausta. Veikkaus käytti laskennassa GHG Protocol-standardin metodologiaa. Päästökertoimien lähde: DEFRA ja Tilastokeskus GWP-arvot: AR4-kertoimet
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Yritysvastuun liitteet s. 52	Päästölaskennassa käytetään operaationaalisen hallinnan (operational control) rajausta. Veikkaus käytti laskennassa GHG Protocol-standardin metodologiaa. Päästökertoimien lähde: Energiaviraston ja sähköyhtiöiden käyttämät päästökertoimet GWP-arvot: Energiaviraston ja sähköyhtiöiden käyttämät arvot



Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Yritysvastuun liitteet s. 52	Päästölaskennassa käytetään operaationaalisen hallinnan (operational control) rajausta. Veikkaus käytti laskennassa GHG Protocol-standardin metodologiaa. Päästökertoimien lähde: DEFRA GWP-arvot: AR4-kertoimet
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus		<p>Vuonna 2023 aloittaneita 85 hlöä (miehiä 56, naisia 29). Vuonna 2023 alkaneet työsuhteet, ikäjakauma: 18-30 v. 19 hlö 31-50 v. 58 hlö yli 51 v. 8 hlö</p> <p>Tulovaihtuvuus 6,6 % Miehet 7,2 % Naiset 5,8 % 18-30 v. 7,7 % 31-50 v. 8,4 % yli 51 v. 2,3 %</p> <p>Vuonna 2023 lähteneitä 147 (miehiä 76, naisia 71). Vuonna 2023 päättyneet työsuhteet, ikäjakauma: 18-30 v. 69 hlö 31-50 v. 50 hlö yli 51 v. 28 hlö</p> <p>Lähtövaihtuvuus 11,4 % Miehet 9,7 % Naiset 14,1 % 18-30 v. 28,1 % 31-50 v. 7,3 % yli 51 v. 8,0 %</p>
402-1	Uudelleenjärjestäytymistilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		Veikkaus noudattaa Suomen lakeja yhteistoimintaneuvottelutilanteissa.
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä		Veikkauksella on työterveys- ja työturvallisuuden hallintajärjestelmä (ei sertifioitu). Järjestelmä kattaa kaikki Veikkauksen työntekijät, ml. Fennica Gaming. Veikkaus noudattaa kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia työturvallisuuteen liittyvissä asioissa.
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta		Työn haitat ja vaarat tunnistetaan ja dokumentoitu riskitietokantaan. Tapauksista tehdään tapahtumailmoitus ja työtapaturmasta tehdään vakuutusyhtiön tapaturmailmoitus. Työnteon yhteydessä sattuneet tapaturmat selvitetään ja käsitellään työsuojelutoimikunnassa, jotta niistä opitaan ja tapaturmia voidaan ennaltaehkäistä jatkossa. Veikkauksella on työturvallisuudessa käytössä jatkuvan parantamisen periaate. Veikkaus seuraa ilmoitusten ja korjaavien toimenpiteiden laatua, ja kouluttaa esihenkilöitä teemasta. AVI suorittaa työsuojelutarkastuksia Veikkaukselle.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
403-3	Työterveyspalvelut		<p>Kaikilla veikkauslaisilla on oikeus käyttää työterveyshuollon sairaanhoitopalveluita. Tiedot kaikista vakuutuksista, Mehiläisen toimipisteistä ja niiden yhteyshenkilöistä löytyy sisäisestä intrasta. Joka vuosi tammikuussa tehdään työterveyspalveluista palvelutasokysely johdolle ja esihenkilöille, ja Veikkaus on sitoutunut tiettyyn palvelun laatuun.</p> <p>Kaikki työterveystiedot ovat luottamuksellisia, ja ne säilytetään tiedonhallintasuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Mehiläisen palvelukokonaisuus pitää sisällään laajan tarjonnan digituettuja valmennuksia hyvinvoinnin ja työkyvyn edistämiseksi.</p>
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Työhyvinvointi s. 29	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen		<p>Veikkauksen työterveyshuollon palvelukokonaisuuteen kuuluvat mm. erikoislääkärit ja -sairaanhoito, hammashoito ja silmälasit. Työterveyspalveluvalikoimaan kuuluu mm. uni- ja ruokavaliovalmennusta sekä tukea tupakasta ja alkoholista irtipääsemiselle. Tiedot näistä palveluista löytyvät sisäisestä intrasta ja työntekijä voi myös ottaa yhteyttä omaan työterveyshoitajaan. Jos työntekijällä on tunnistettavia riskejä työhyvinvoinnin näkökulmasta, tämä ohjataan työterveyden toimesta palveluiden piiriin.</p>
403-7	Liiketoimintasuhdeiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen		<p>Veikkaus pyrkii parhaansa mukaan varmistamaan asiakasrajapinnassa työskentelevien Veikkauslaisten ja kumppanien turvallisuuden. Tätä varmistetaan mm. turvajärjestelyillä kasinoilla, pelisaleissa ja asiakas- ja myyjäpalvelussa. Veikkaus tuottaa aiheeseen liittyvät ohjeistukset ja koulutukset, ja turvallisuutta varmistetaan muilta osin yhteistyössä turvallisuuskumppanin kanssa.</p>
403-8	Työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät		<p>Koko henkilöstö kuuluu työsuojelutoiminnan piiriin.</p>
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat		<p>Veikkauksella ei vuonna 2023 ollut lainkaan kuolemaan johtavia tai vakavia työpaikkatapaturmia. Työpaikkatapaturmia oli yhteensä 19 kappaletta (taajuus 8,3). Yleisimmät tapaturmien syyt olivat liukastuminen, kaatuminen, kompastuminen ja putoaminen.</p> <p>Tapaturmataajuuden laskennan säännöt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisesti korvattava vahinko 2) työpaikkatapaturma, josta vakuutusyhtiö maksanut korvausta 3) suhteutettuna tehtyihin työtunteihin (miljoona työtuntia) <p>Veikkauksen kaikki omat työntekijät ovat mukana tässä laskennassa. Työntekijöistä, joiden työtä Veikkaus hallinnoi mutta jotka eivät ole suoraan Veikkauksen palkkalistoilla (mm. vuokratyöntekijät) ei ole saatavilla dataa.</p> <p>Työn riskejä hallitaan seuraavilla jatkuvan parantamisen toimenpiteillä mm. työn riskien arviointi, työsuojelun havaintokierrokset, tapaturmaselvitykset, työsuojelun tapahtumailmoitukset ja työterveyshuollon työpaikkaselvitykset.</p>
403-10	Työperäiset sairaudet	Peliongelmaton työpaikka s. 30	<p>Veikkauksen omilla työntekijöillä ei tämänhetkisten tilastojen perusteella ole ollut työperäisiä tapauksia. Muille työntekijöillä (jotka eivät ole Veikkauksen omia työntekijöitä mutta joiden työpaikka on Veikkauksen hallinnassa) ei ollut saatavilla dataa.</p>
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutokoulutusohjelmat	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen s. 33	<p>Veikkauksella on käytössä muutosturvakäytänteet ja -valmennukset, jotka tarjoavat apua ja tukea työsopimuksen päättämisen yhteydessä. Valmennusten tavoitteena on mm. antaa ohjeita muutostilanteessa, tarjota tietoa työllistymistä edistävästä palveluista sekä työttömyysturvaan liittyvistä käytännöistä ja uudelleen koulutautumisesta.</p>

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2023	Lisätiedot 2023
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus		Kaikki (100 %) Veikkauksen työntekijät ovat vuotuisten tavoite- ja seurantakeskusteluiden piirissä.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Henkilöstön ikäjakauma, yritys vastuun liitteet s. 53	Johdon ikäjakauma: Johtoryhmä 30-50 v. 33 % 51+ v. 67 % Hallitus 51+ v. 100 %
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Ei tapauksia vuoden 2023 aikana.
414-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu sosiaalisten vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Toimittajahallinta s. 49	Uusien toimittajien kilpailuprosessissa kriteerinä on Veikkauksen toimittajien eettisten ohjesääntöjen noudattaminen, joissa on asetettu sosiaaliset kriteerit mm. ihmisoikeuksien ja työaikojen noudattamiselle. Veikkaus käyttää yleisessä kilpailutuksessa HANSEL-alustaa, jossa sosiaalisen vastuun teemat on integroitu minimivaatimuksiin tarjousten tekijöille.
415-1	Poliittiset tuet		Veikkaus ei osallistu poliittiseen toimintaan eikä taloudellisesti tue sitä. Veikkaus on rekisteröity EU:n Avoimuusrekisteriin (Transparency register)
416-1	Tuote- ja palvelukategorioiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arvioinnit	Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuussa asiakkaille s. 16	
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia koskevien säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuoden 2023 aikana.
417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin	Tuotteet ja palvelut s. 50 Pelien riskitasot Tuotetietous ja pelien riskit	Veikkauksen tuotteiden ja palveluiden yhteydessä informoidaan asiakkaita niihin liittyvistä riskeistä. Veikkauksen pelien tuotetietoutta ja viestintää pelien riskeistä on kehitetty yhteistyössä pelihaittatoimijoiden kanssa. Riskeistä viestiminen ei ole lakisääteinen vaatimus, mutta Veikkaus työskentelee viranomaisten kanssa haittojen minimoimiseksi. Veikkaus tekee eettisen arvioinnin kaikista (100 %) peli-ideoista. Vastuullisuusarviointityökalulla (Gamgard) arvioidaan, millaisen haittariskin peli muodostaa pelaajalle. Viranomaisen hyväksyy uudet pelit.
417-2	Tuote- ja palveluinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuoden 2023 aikana.
417-3	Markkinointiviestinnän säännösten rikkomukset	Markkinointiviestintä ja raportointi s. 51	
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien perusteltujen valitusten lukumäärä	Tietosuoja, s. 44	Veikkaus on tehnyt vuoden 2023 aikana kolme tietosuoja-asetuksen mukaista henkilötietojen tietoturvaloukkauksilmoitusta tietosuojavaltuutetulle.



Toimintakertomus ja tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus	63
Konsernin laaja tuloslaskelma	67
Konsernin tase	68
Konsernin rahavirtalaskelma	69
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	70
Emoyhtiön laaja tuloslaskelma	75
Emoyhtiön tase	76
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	77
Laskelma emoyhtiön oman pääoman muutoksista	79
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	79
Konsernin ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	80

003

Hallituksen toimintakertomus

Veikkaus-konsernin vuosi 2023

Veikkaus-konsernin muodostavat emoyhtiö Veikkaus Oy sekä kansainvälistä yritystenvälistä liiketoimintaa harjoittava tytäryhtiö Fennica Gaming. Veikkaus-konsernin liiketoiminnan varsinaiset tuotot vuonna 2023 olivat 1 033,1 milj. euroa (-3,5 % verrattuna vuoteen 2022). Liiketoiminnan varsinaisissa tuotoissa esitetään rahapelitoiminnan pelikate sekä muun liiketoiminnan liikevaihto.

Veikkaus-konsernin tulos oli 578,5 milj. euroa (-13,7 %) ja liikevoitto 573,6 milj. euroa (-14,5 %). Tuloksen merkittävään laskuun vaikuttivat arpajaisveron nousu, syksyllä käytyjen muutosneuvottelujen seurauksena tehdyt tavanomaisesta poikkeavat kirjaukset sekä merkittävät investoinnit konsernin tulevaisuuteen. Muutosneuvotteluiden kuluvaikutus tilikauden tuloksessa on 23,6 milj. euroa. Casino Tampereen vuokrasopimus samoin kuin kahden lopetetun pelisalin vuokrasopimukset ulottuvat yli tilivuoden 2024 ja tämä on huomioitu käyttöomaisuussoikeuserien alaskirjauksena IFRS16-laskelmassa. Myös liiketoimintakulut ja palkat ovat kasvaneet yleisen kustannustason nousun myötä.

Emoyhtiö Veikkaus Oy:n vuoden 2023 tulos oli 585,0 milj. euroa (-14,0 %) ja liikevoitto 580,2 milj. euroa (-14,7 %). Veikkaus Oy:n tilikauden rahapelitoiminnan tuotto eli pelikate oli hieman edellisvuotta alemmalla tasolla, 1032,0 milj. euroa (-3,6 %). Laskuun vaikutti yleinen kulutuskäyttäytymisen muutos ja ostovoiman lasku sekä Veikkauksen tekemät vastuullisuustoimenpiteet kuten kuponkipeleihin tullut tunnistautumisedellytys. Veikkauksen nettikasino menestyi pelikatteella mitattuna tuoteryhmistä parhaiten.

Rahapelitoiminnan pelikatteesta valtiolle tilittävä arpajaisvero kasvoi 1,6 prosenttiyksikköä edellisvuoden 3,4 %:sta ja oli tilikaudella 5 %. Veikkaus Oy maksoi tarkasteluvuonna arpajaisveroa 51,7 milj. euroa, joka on 15,4 milj. euroa enemmän kuin vuonna 2022.

Veikkaus Oy:n tulos tilitetään edunsaajaministeriöille viimeistä kertaa. Edunsaajaministeriöt jakavat tilittetyt varat määritetyille edunsaajaryhmille. Taide, liikunta, tiede ja nuorisotyö saavat varoista 53 %, sosiaali- ja terveystieteiden 43 % ja hevostenhoito ja -kasvatus 4 %. Vuodesta 2024 alkaen Veikkaus Oy:n tuotto menee valtion talousarvioon ilman määriteltyjä käyttökohteita.

Rahapelitoiminta Suomessa

Suomen rahapeliä kokonaisuudessaan oli vuonna 2023 pelikatteella mitattuna arviolta noin 1515 milj. euroa. Luvussa yhdistyvät Veikkaus Oy:n pelikate ja H2 Gambling Capitalin arvio suomalaisten muille rahapelitoimijoille kohdistuneesta digitaalisesta rahapelaamisesta. Vuoteen 2022 verrattuna kokonaisuudessaan laski noin 5 %. Veikkauksen osuus kokonaisuudessaan oli noin 68 % (+1 prosenttiyksikkö).

Rahapelaaminen siirtyy voimakkaasti digitaaliseen kanavaan, jossa Veikkaus kilpailee Suomen markkinasta täällä luvattomasti toimivien ulkomaisten peliyhtiöiden kanssa. Suomen digitaalinen rahapelimarkkina oli vuonna 2023 noin 1050 milj. euroa, josta muualle kuin Veikkauksen palveluun pelattiin H2 Gambling Capitalin estimaatin mukaan noin 485 milj. euroa. Muualle kuin Veikkauksen palveluihin kohdistunut

nettipeleiden laski vajaat 8 %, mihin vaikuttanee osittain ulkomaisten yhtiöiden vähentynyt aktiivisuus. Veikkauksen osuus koko Suomen digitaalisesta rahapelimarkkinasta oli kertomusvuonna noin 54 % (+3 prosenttiyksikköä). H2 Gambling Capital on ulkopuolinen rahapelimarkkinoita seuraava taho, jonka arviot ovat yleisesti käytössä rahapelialalla.

Veikkauksen kuluttajille suunnatun rahapelitoiminnan pelikatteesta 54,8 % tuli digitaalisesta kanavasta (+4,5 prosenttiyksikköä) ja 45,2 % fyysisistä myyntipaikoista. Veikkauksella oli vuoden 2023 lopussa noin 2 520 000 rekisteröitynyttä asiakasta. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä kasvoi vuoden aikana noin 180 000 asiakkaalla (+8,0 %).

Veikkauksen kaikki kuponkipelit alkoivat edellyttää tunnistautumista 15.5.2023. Veikkaus valmistautui vuoden aikana myös raaputusarpojen tunnistautumisedellytykseen, joka tuli voimaan vuoden 2024 alussa. Tunnistautuneen pelaamisen osuus kaikesta Veikkauksen kotimaan rahapelitoiminnasta vuonna 2023 oli 90,6 % (+11,1 prosenttiyksikköä). 1.1.2024 alkaen kaikkia Veikkauksen pelejä voivat pelata vain Veikkauksen rekisteröityneet asiakkaat ja heidän tulee tunnistautua pelatessaan.

Veikkauksen omien pelipaikkojen pelivolyymit ja kannattavuus ovat heikentyneet jo pidemmän aikaa ihmisten kulutuskäyttäytymisen muutoksen, pelaamisen digitalisoitumisen sekä käyttöön otetun tunnistautumisedellytyksen vuoksi. Tehdyistä kehityshankkeista huolimatta

kannattavuushaasteet jatkuivat vuonna 2023. Tämä johti Veikkauksessa syksyllä 2023 käytyjen muutosneuvottelujen seurauksena 19 pelisalin sekä Tampereen kasinon sulkemispäätökseen. Tampereen kasinon viimeinen aukiolopäivä oli 9. joulukuuta ja sulkemispäätöksen saaneet pelisalit suljettiin 22. joulukuuta mennessä. Asiamiesmyynnissä Veikkauksella on edelleen laaja ja kannattava myyntipaikkaverkosto, jossa kuluttajakysyntä ja liiketoiminnan volyymi ovat säilyneet varsin vahvoina.

Peliryhmät

Veikkauksen kuluttajille suunnatut pelit on jaoteltu seuraaviin peliryhmiin:

Arvontapelit, Kasinopelit ja Vedonlyönti. Arvontapelien osuus Veikkauksen rahapelitoiminnan tuotosta vuonna 2023 oli 54,3 %, Kasinopelien 34,4 % ja Vedonlyönnin 11,3 %.

Arvontapelien pelikate vuonna 2023 oli 560,0 milj. euroa (-6,7 %). Laskuun vaikuttivat muun muassa toukokuussa kuponkipeleihin tullut tunnistautumisedellytys sekä Loton viikkojaksotuksesta johtuva vähäisempi arvontojen määrä. Kuponkipelien tunnistautumisedellytyksellä oli vaikutuksia myös porukkapelaamiseen myyntipaikoissa.

Loton pelikate oli kertomusvuonna 136,5 milj. euroa (-8,9 %). Eurojackpotin pelikate oli 151,1 milj. euroa (+0,0 %). Maaliskuusta 2022 lähtien Eurojackpotissa on ollut kaksi viikkoarvontaa.

Kasinopelien pelikate oli kertomusvuonna 355,1 milj. euroa (+2,4 %). Kasvuun vaikuttivat erityisesti onnistuneet pelijulkaisut nettikasinolla, jonka tuottama pelikate oli 184,0 milj. euroa (+6,1 %).

Peliautomaattien pelikate, 162,0 milj. euroa, laski 1,6 %. Vertailuvuoden 2022 alussa Veikkauksen omiin pelisaleihin ja ravintoloihin sijoitetuissa peliautomaateissa oli vielä koronarajoituksia.

Vedonlyönnin pelikate, 117,0 milj. euroa, jäi edellisvuoden tasosta (-5,6 %). Laskuun vaikutti erityisesti Toto-pelaamisen vähentyminen, joka johtui muun muassa tehdyistä vastuullisuus-toimenpiteistä, alkuvuodesta esiintyneistä teknisistä ongelmista, toukokuussa voimaan tulleesta kuponkipelien tunnistautumisedellytyksestä sekä useista syksyllä perutuista raveista.

VEIKKAUKSEN RAHAPELITOIMINTA SUOMESSA

ARVONTAPELIT

Lotto, Eurojackpot (Tiistai- ja Perjantaiarvonta), Vikinglotto, Jokeri-pelit, Lomattonni-pelit, Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärarit, Tähdentento, eArvat ja eBingo
Raaputusarvat

54,3%*

KASINOPELIT

Nettikasino
digitaaliset automaattipelit, digitaaliset pöytäpelit
Peliautomaatit ja muut kasinopelit
peliautomaatit, kivijalan pöytäpelit

34,4%

VEDONLYÖNTI

Vedonlyöntipelit
Pitkäveto, Live-veto, Moniveto, Tulosveto, Voittajavedot ja Vakio
Toto-pelit
mm. Toto75, Toto65, Toto5, Toto4, Voittaja, Kaksari, Troikka

11,3%

MYYNTIKANAVAT

veikkaus.fi
Veikkaus-sovellus

Veikkauksen pelisalit

Casino Helsinki
Casino Tampere*

Asiamiesverkoston
myyntipaikat

*osuus Veikkauksen rahapelitoiminnan tuotosta

*Casino Tampere suljettu 9.12.2023

Kansainvälinen yritysten välinen liiketoiminta

Veikkauksen kansainvälistä, yritysten välistä liiketoimintaa harjoittava tytäryhtiö Fennica Gaming Oy aloitti toimintansa tammikuun lopussa vuonna 2022. Yhtiön toimialana on kehittää, myydä ja vuokrata rahapelejä sekä niihin liittyviä palveluja. Yhtiön ensimmäisen kokonaisen toimintavuoden 2023 liikevaihto oli 1,1 milj. euroa (+508,3 %). Tulos, -7,5 milj. euroa (-44,7 %), oli odotusten mukainen.

Toimintavuoden keskeisenä tavoitteena oli laajentuminen eArpa-palvelulla uusille markkinoille ja se onnistui hyvin. Yhtiön kautta oli toimitettu vuoden loppuun mennessä pelejä kolmelle mantereelle ja kahdeksalle kansalliselle peliyhtiölle. Suomalaisia nettiarvoja oli vuoden lopussa pelattavissa Pohjoismaissa, Baltiassa, Keski-Euroopassa ja Amerikassa. Laajentumisen vauhdittamiseksi Fennica Gaming solmi yhteistyösopimuksen yhdysvaltalaisen EQL Games-yhtiön kanssa, joka välitti suomalaiset nettiarvat onnistuneesti sekä Etelä- että Pohjois-Amerikkaan.

Lokalisoituja pelejä oli vuoden lopussa julkaistuna yli 90 kappaletta, ja laajentumisen myötä yhtiö sai lisää kosketuspintaa erilaisiin markkinoihin sekä tietoa nettiarpojen toimivuudesta eri pelaajaryhmissä.

Fennica Gamingin asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä yhtiön toimittaman eArpa-palvelun toimitusprosessiin sekä palvelun luotettavuuteen. Toimintavuoden aikana täyteen vauhtiin saatu asiakasprosessi on saanut myös hyvän vastaanoton, ja useissa asiakkuuksissa on päästy jo hyödyntämään yhtiön pelitarjonnan ja -kehittämisen osaamista.

Veikkaus Oy:n hallinto

Veikkaus Oy:n hallitukseen nimitettiin 28.3.2023 pidetyssä yhtiökokouksessa uudeksi jäseneksi Katri Harra-Salonen. Hallituksen puheenjohtajana jatkaa Kaisa Olkkonen ja varapuheenjohtajana Leena Vainiomäki. Muut hallituksen jäsenet ovat Christian Cedercreutz, Pekka Hurtola, Anne Larilahti, Juha A. Pantzar ja Juha Väre.

Veikkauksen johtoryhmän kokoonpano uudistui 1.9.2023 alkaen. Johtoryhmässä aloittivat KTM Jarkko Nordlund (johtaja, suunnittelu- ja valmistelutehtäviä), YTM Tuomo Puumala (johtaja, data, analytiikka ja asiakaspalvelu), KTM Reija Laaksonen (brändi- ja viestintäjohtaja, brändi, viestintä ja sponsorointi) ja Civilekonom Jonas Reuter (johtaja, kansainvälinen liiketoiminta). Heidän ja toimitusjohtaja Olli Sarekosken lisäksi Veikkauksen johtoryhmään kuuluivat vuoden 2023 lopussa Velipekka Nummikoski (varatoimitusjohtaja, sidosryhmäsuhteet ja yritysvastuu), Regina Sippel (CFO, talous, strategia ja palvelut), Nora Vähävirta (kotimaan liiketoimintajohtaja, COO) Jari Heino (kanava- ja myyntijohtaja), Hanna Kyrki (lakiasiaintoimintajohtaja, laki, compliance ja turvallisuus), Ari Aarnihuhta (CIO, peli- ja yritysteknologiat) ja Heli Lallukka (henkilöstöjohtaja).

Henkilöstö

Veikkaus-konsernin palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 1257 henkilöä (vuoden 2022 lopussa 1336 henkilöä). Henkilöstöstä n. 35 % työskenteli pelihoitajina ja muissa asiakaspalvelutehtävissä. Henkilöstöstä 83 % oli kokoaikaisia ja 17 % osa-aikaisia. Vakituksessa työsuhteessa oli 97 % henkilöstöstä. Henkilöstöstä 38 % oli naisia ja 62 % miehiä. Vuonna 2023 Veikkaus-konsernin henkilöstökulut olivat 98,2 milj. euroa (+14,8 %). Henkilöstökuluista palkkojen ja palkkioiden osuus oli 82,2 miljoonaa euroa ja eläkekulujen sekä henkilöstösivukulujen osuus oli 16,1 miljoonaa euroa.

Henkilöstökulujen kasvuun ovat vaikuttaneet muun muassa kasvaneet panostukset Veikkauksen tech-osaamiseen sekä muutosneuvotteluista johtuvat kertakustannukset.

Veikkauksessa käytiin syksyllä 825 veikkauslaista koskeneet muutosneuvottelut, jotka saatiin päätökseen marraskuun alussa. Neuvotteluissa käsiteltiin Veikkauksen toiminnan uudelleenorganisointia kolmeen eri liiketoiminnan osaan sekä omien pelipaikkojen optimointia. Uusi organisaatio-rakenne astui voimaan 1.1.2014. Muutosneuvottelujen tuloksena 190 työsuhdetta päättyi ja 122 henkilön tehtävänkuviiin tuli merkittäviä muutoksia.

Veikkaus oli syksyn aikana mukana myös Oikotien Vastuullinen työpaikka -tutkimuksessa sijoittuen toiselle sijalle yli tuhannen työntekijän organisaatioiden sarjassa. Sijoitus parani yhden sijan vuoden takaiseen nähden ja se kertoo Veikkauksen pitkäjänteisten kehittämistoimenpiteiden tuloksista veikkauslaisten arjessa mm. syrjimättömyyden, työelämän tasapainon ja hyvinvoinnin, työssä kehittymisen sekä esihenkilötyön alueilla. Syksyllä 2023 Veikkaus panosti myös Veikkaukselta pois jäävien henkilöiden muutosturvaan ja tukipalveluihin mm. tähän tarkoitukseen räätälöidyn koulutus- ja yritystuen muodossa.

Tase ja maksuvalmius

Veikkaus-konsernin tase ja maksuvalmius ovat hyvällä tasolla. Konsernin taseen loppusumma oli vuoden lopussa 891,3 milj. euroa.

Valvonta ja riskienhallinta

Arpajaislain 42 §:n 2 momentin (506/2009) mukaan Veikkauksen pelitoimintaa valvoo sisäministeriön alainen Poliisihallitus. Sisäministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt ja Poliisihallitus valvoo sääntöjen noudattamista.

Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu Corporate Governance 2023 –katsauksessa.

Kehitysinvestoinnit

Veikkaus-konsernin kehitysinvestoinnit kohdistuivat sekä kotimaan liiketoimintaan että kansainväliseen yritystenväliseen liiketoimintaan. Kehitysinvestoinnit kohdistuivat vuonna 2023 erityisesti vastuullisemman pelaamisen rakentamiseen sekä kilpailukyvyyn kasvattamiseen Veikkauksen digitaalisessa kanavassa. Konsernin kehitysinvestoinnit olivat toimintavuonna 35,5 milj. euroa. Tuotekehityksen osuus oli 12,7 milj. euroa ja muun kehityksen 22,8 milj. euroa.

Veikkaus käynnisti vuonna 2023 myös toiminnanohjaus-järjestelmähankkeen. Tavoitteena on uudistaa ja nykyaikaistaa useita toiminnallisia osa-alueita. ERP-järjestelmä otetaan käyttöön vuosien 2024 ja 2025 aikana.

Emoyhtiö Veikkaus Oy:n kehitysinvestoinnit vuonna 2023 olivat 34,8 milj. euroa ja ne kohdistuivat erityisesti vastuullisemman pelaamisen rakentamiseen sekä kilpailukyvyyn kasvattamiseen Veikkauksen digitaalisessa kanavassa.

Yksi merkittävimmistä investoinneista kohdistui toukokuussa voimaan tulleen kuponkipelien tunnistautumisedellytyksen käyttöönottoon. Lisäksi vuoden aikana valmistauduttiin vuoden 2024 alussa voimaan tulleeeseen raaputusarpojen täystunnistautumiseen.

Vuoden aikana investointiin merkittävästi myös tuote- ja palvelukehitykseen. Veikkauksen nettikasinoa kehitettiin muun muassa pelitarjontaa parantamalla. Vuoden lopussa käynnistyi myös mittava vedonlyönnin tekninen uudistusprojekti.



Tulevaisuuden näkymät ja tilikauden jälkeiset tapahtumat

Kesäkuussa julkaistuun uuteen hallitusohjelmaan kirjattiin siirtyminen osittaiseen lisenssimalliseen rahapelijärjestelmään viimeistään 11.2026. Hallitusohjelman mukaan lisenssijärjestelmän piiriin kuuluisivat lähtökohtaisesti verkon kasinopelit ja vedonlyönti. Veikkaukselle jäävä yksinoikeustoiminta (esimerkiksi lottopelit ja fyysiset peliautomaatit) ja kilpailuilla markkinoilla oleva toiminta eriytetään kirjauksen mukaan eri yhtiöihin saman konsernin sisällä. Veikkaus on aloittanut valmistautumisen mahdolliseen rahapelijärjestelmän muutokseen. Muun muassa syksyllä 2023 pidettyjen muutosneuvottelujen tavoitteena oli uudistaa Veikkauksen henkilöstö- ja organisaatorakenne tukemaan Veikkauksen muutosstrategiaa.

Veikkaus Oy:n tulos tilitettiin edunsaajaministeriöille viimeistä kertaa vuoden 2023 tuloksen osalta. Vuodesta 2024 alkaen yhtiön tulos menee valtion talousarvioon ilman määriteltyjä käyttökohteita.

Arpajaisvero nousi 12 %:in vuoden 2024 alusta, mikä vaikuttaa tilikauden tulokseen alentavasti.

Veikkaus Oy:n hallituksen esitys voiton käyttämisestä

Veikkaus Oy:n tilikauden 2023 tulos oli 585 017 494,23 euroa. Hallitus esittää, että voitto luovutetaan edunsaajaministeriöille seuraavasti: maa- ja metsätalousministeriölle 23 400 699,77 euroa, opetus- ja kulttuuriministeriölle 310 059 271,94 euroa sekä sosiaali- ja terveysministeriölle 251 557 522,52 euroa.





Konsernin ja emoyhtiön tilinpäätös 2023

Konsernin tuloslaskelma

Eur	Liite	2023	2022
VARSINAISEN LIIKETOIMINNAN TUOTOT	1	1 033 053 543,51	1 070 759 467,11
Liiketoiminnan muut tuotot	3	3 582 632,43	4 936 032,98
Arpajaisvero		51 693 756,78	36 314 635,42
Materiaalit ja palvelut	4	130 361 137,44	132 543 928,57
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5	98 241 803,7	85 569 164,15
Liiketoiminnan muut kulut	7,8	127 285 923,11	101 826 690,11
Poistot ja arvonalentumiset	6, 11, 12	55 449 933,73	48 440 908,18
LIIKEVOITTO		573 603 621,18	671 000 173,66
Rahoitustuotot	10	5 379 475,15	343 210,94
Rahoituskulut	10	513 834,41	684 888,26
TULOS ENNEN VEROJA		578 469 261,92	670 658 496,34
VEROT		0,00	0,00
TILIKAUDEN VOITTO		578 469 261,92	670 658 496,34
Tulos/osake*			
Osakkeiden lukumäärä		6000 kpl	6000 kpl
Tulos per osake		96 411,54	111 776,42

* Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä.

Konsernin tase

Eur	Liite	2023	2022
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset hyödykkeet	11	57 275 894,74	90 812 893,60
Aineettomat hyödykkeet	12	20 406 257,21	26 277 617,09
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	10 732 897,00	18 730 884,00
Pitkäaikaiset sijoitukset	15	771 612,12	771 612,12
Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut	15	12 534 928,82	12 662 069,84
LYHYTAIKAISET VARAT			
Vaihto-omaisuus		2 150 092,58	2 345 676,83
Ennakkomaksut edunsaajaministeriöille		463 000 000,00	679 863 000,00
Saamiset	16	37 366 381,35	36 564 824,05
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset	17	287 093 883,40	110 706 289,23
VARAT YHTEENSÄ		891 331 947,22	978 734 866,76

Eur	Liite	2023	2022
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	18	600 000,00	600 000,00
Hankintapääoma	18	151 257 550,33	151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	18	345 698,01	345 698,01
Kertyneet voittovarot		569 121 047,05	670 520 760,24
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		721 324 295,39	822 724 008,58
VELAT			
PITKÄAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	14	13 373 059,00	12 739 307,00
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat veloitteet	19	802 000,00	2 294 000,00
Muut pitkäaikaiset velat	19	1 037 422,00	1 065 891,00
LYHYTAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	14	3 065 918,00	6 765 590,00
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	20	151 729 252,83	133 146 070,18
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		891 331 947,22	978 734 866,76

Konsernin rahavirtalaskelma

Eur	Liite	2023	2022
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA:			
Liikevoitto		573 603 621,03	671 000 174,04
Oikaisut			
Poistot		45 091 024,54	46 403 773,17
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua (+/-)		9 775 848,05	-7 031 575,69
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		628 470 493,62	710 372 371,52
Käyttöpääoman muutokset			
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		195 584,25	954 746,20
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)"		-674 416,28	-9 912 527,43
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		17 062 713,65	-8 443 292,62
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		645 054 375,24	692 971 297,67
Saadut korot liiketoiminnasta		5 373 475,15	255 973,19
Maksetut korot ja muut liiketoiminnan rahoituskulut (-)		-513 834,56	-684 888,02
Maksetut välittömät verot (-)		0,00	0,00
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		649 914 015,83	692 542 382,84

Eur	Liite	2023	2022
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	13	-3 843 465,82	-16 903 681,56
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		932 009,00	3 739 841,80
Saadut osingot investoinneista	13	6 000,00	87 237,75
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		-2 905 456,82	-13 076 602,01
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA:			
Tilitetty edunsaajaministeriöille		-463 005 975,11	-701 877 445,78
Vuokravelkojen takaisinmaksu		-7 614 989,73	-9 100 377,18
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		-470 620 964,84	-710 977 822,96
RAHAVAROJEN MUUTOS:			
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa		176 387 594,17	-31 512 042,13
		110 706 289,23	142 218 331,36
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		287 093 883,40	110 706 289,23

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Eur	Osake- pääoma	Hankinta- pääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	670 520 760,24	822 724 008,58
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 330 556,81	-360 330 556,81
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 343 659,30	-292 343 659,30
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 194 759,00	-27 194 759,00
Tilikauden voitto				578 469 261,92	578 469 261,92
Oma pääoma 31.12.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	569 121 047,05	721 324 295,39

Eur	Osake- pääoma	Hankinta- pääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2022	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	679 876 709,68	832 079 958,02
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 407 656,26	-360 407 656,26
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 406 211,69	-292 406 211,69
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 200 577,83	-27 200 577,83
Tilikauden voitto				670 658 496,34	670 658 496,34
Oma pääoma 31.12.2022	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	670 520 760,24	822 724 008,58

Emoyhtiön laaja tuloslaskelma

Eur	Liite	2023	2022
PELIKATE	1	1 032 003 604,98	1 070 585 012,49
Liiketoiminnan muut tuotot	3	3 786 781,64	9 693 387,28
Arpajaisvero		51 693 756,78	36 314 635,42
Materiaalit ja palvelut	4	130 361 137,44	132 543 928,57
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5	95 914 677,94	84 065 172,66
Liiketoiminnan muut kulut	7,8	123 234 239,48	99 518 417,92
Poistot ja arvonalentumiset	6, 11, 12	54 343 813,28	47 492 340,90
LIIKEVOITTO		580 242 761,70	680 343 904,30
Rahoitustuotot	10	5 283 567,09	340 183,77
Rahoituskulut	10	508 834,56	677 376,86
TULOS ENNEN VEROJA		585 017 494,23	680 006 711,21
VEROT		0,00	0,00
TILIKAUDEN VOITTO		585 017 494,23	680 006 711,21
Tulos/osake*			
Osakkeiden lukumäärä		6000 kpl	6000 kpl
Tulos per osake		97 502,92	113 334,45

* Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä.

Emoyhtiön tase

Eur	Liite	2023	2022
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset hyödykkeet	11	57 180 773,63	90 743 156,36
Aineettomat hyödykkeet	12	13 316 046,21	18 122 086,00
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	10 732 897,00	18 730 884,00
Pitkäaikaiset sijoitukset	15	17 962 712,12	17 962 712,12
Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut	15	19 655 128,82	12 662 059,84
LYHYTAIKAISET VARAT			
Vaihto-omaisuus		2 150 092,58	2 345 676,83
Ennakkomaksut edunsaajaministeriöille		463 000 000,00	679 863 000,00
Saamiset	16	37 538 520,66	36 798 014,08
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset	17	284 667 320,33	110 277 223,07
VARAT YHTEENSÄ		906 203 491,35	987 504 812,30

Eur	Liite	2023	2022
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	18	600 000,00	600 000,00
Hankintapääoma	18	151 257 550,33	151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	18	345 698,01	345 698,01
Kertyneet voittovarot		585 017 494,23	679 868 975,11
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		737 220 742,57	832 072 223,45
VELAT			
PITKÄAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	14	13 373 059,00	12 739 307,00
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat veloitteet	19	802 000,00	2 294 000,00
Muut pitkäaikaiset velat	19	1 021 268,97	1 043 230,97
LYHYTAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	14	3 065 918,00	6 765 590,00
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	20	150 720 502,81	132 590 470,88
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		906 203 491,35	987 504 822,30

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

Eur	Liite	2023	2022
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA:			
Liikevoitto		580 242 761,55	680 343 904,68
Oikaisut			
Poistot		43 984 904,09	45 455 205,89
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua (+/-)		9 804 566,68	-11 665 766,07
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		634 032 232,32	714 133 344,50
Käyttöpääoman muutokset			
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		195 584,25	954 746,20
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-613 365,56	-10 145 817,45
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		16 616 069,93	-9 021 551,95
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		650 230 520,94	695 920 721,30
Saadut korot liiketoiminnasta		5 277 567,09	252 946,02
Maksetut korot ja muut liiketoiminnan rahoituskulut (-)		-508 834,71	-677 376,62
Maksetut välittömät verot (-)		0,00	0,00
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		654 999 253,32	695 496 290,70

Eur	Liite	2023	2022
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	13	-3 773 500,22	-16 676 655,56
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin		0,00	-3 610 100,00
Tytäryhtiölle myönnettyjen lainojen lisäys		-7 120 200,00	0,00
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		899 509,00	3 739 841,80
Saadut osingot investoinneista	13	6 000,00	87 237,75
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		-9 988 191,22	-16 459 676,01
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA:			
Tilitetty edunsaajaministeriöille		-463 005 975,11	-701 877 445,78
Vuokravelkojen takaisinmaksu		-7 614 989,73	-9 100 377,18
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		-470 620 964,84	-710 977 822,96
RAHAVAROJEN MUUTOS:			
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa		174 390 097,26	-31 941 108,29
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		284 667 320,33	110 277 223,07

Laskelma emoyhtiön oman pääoman muutoksista

Eur	Osake- pääoma	Hankinta- pääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	679 868 975,11	832 072 223,45
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 330 556,81	-360 330 556,81
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 343 659,30	-292 343 659,30
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 194 759,00	-27 194 759,00
Tilikauden voitto				585 017 494,23	585 017 494,23
Oma pääoma 31.12.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	585 017 494,23	737 220 742,57

Eur	Osake- pääoma	Hankinta- pääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2022	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	680 014 455,78	832 217694,12
IAS 8 laadintaperiaatteen muutos Oikaistu alkusaldo 1.1.2022*				-137 736,10	-137 736,10
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 407 656,26	-360 407 656,26
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 406 211,69	-292 406 211,69
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 200 577,83	-27 200 577,83
Tilikauden voitto				680 006 711,21	680 006 711,21
Oma pääoma 31.12.2022	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	679 868 975,11	832 072 223,45

* Oikaistu pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen laadintaperiaatteiden muutoksen vuoksi

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet 2023

Konsernin ja emoyhtiön perustiedot

Veikkaus on suomalainen rahapeliyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Veikkaus-konsernissa on emoyhtiö Veikkaus Oy:n lisäksi tytäryhtiö Fennica Gaming Oy, jonka osakekannan Veikkaus Oy omistaa kokonaan. Veikkaus Oy on valtion täysin omistama osakeyhtiö. Omistajaohjauksesta vastaa Valtioneuvoston kanslia.

Veikkauksen toimintaa säätelee Arpajaislaki, jonka mukaan emoyhtiö Veikkaus Oy:llä on yksinoikeus rahapeliin toimeenpanemiseen Suomessa. Yhtiöön sovelletaan myös osakeyhtiötä koskevia säännöksiä sekä valtion yhtiöomistuksesta ja omistajaohjauksesta annettua lakia. Yhtiön tehtävänä on harjoittaa rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään. Veikkaus Oy:n koko 2023 tulos tilitetään edunsaajaministeriöille, jotka jakavat sen edelleen avustuksina.

Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy myy GaaS- (gaming as a service) ja muita pelaamiseen liittyviä palveluita kansainvälisillä markkinoilla. Yhtiön toiminta käynnistyi 2022.

Veikkaus Oy:llä on hallintoneuvosto. Hallintoneuvoston tehtävänä on seurata ja valvoa, että yhtiö harjoittaa rahapelitoimintaa, sekä tukea yhtiön ja sen sidosryhmien välistä yhteistyötä. Yhtiön pelitoimintaa valvoo sisäministeriön alaisuudessa toimiva Poliisihallitus.

Tilinpäätös on laadittu 12 kuukauden ajalta tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Veikkaus Oy:n hallitus on 4. maaliskuuta 2024 hyväksynyt tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan varsinaisella yhtiökokouksella on oikeus hyväksyä, hylätä tai muuttaa tilinpäätöstä sen julkaisemisen jälkeen.

Tilinpäätöksen laatimisperusta

Veikkauksen konsernitilinpäätös samoin kuin emoyhtiö Veikkaus Oy:n tilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen, 31.12.2023 voimassa olleiden kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niitä koskevien tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätös täyttää myös Suomen kirjanpitolain säännökset (Finnish Accounting Standards FAS) ja muut Suomessa voimassa olevat tilinpäätöksen laadintaa koskevat säännökset ja määräykset.

Tilinpäätöstiedot ilmoitetaan tarkkoina euromääräisinä arvoina, ellei muuta ole mainittu.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Arvionvaraiset erät

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon tulevaisuutta koskevien arvioiden ja harkinnan käyttämistä ja näihin perustuvien ratkaisujen tekemistä, jotka vaikuttavat varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään. Vaikka arviot ja oletukset perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvoista.

Veikkauksen tilinpäätöksessä merkittävimmät arviot liittyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden, käyttöoikeusomaisuuserien ja aineettomien hyödykkeiden poistoaikoihin ja poistomenetelmiin sekä vakuutusmatemaattisiin laskelmiin eläkevelvoitteen ja palveluvuosipalkkion laskemisessa käytettäviin oletuksiin ja nykyarvoon. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Konsernitilinpäätöksen yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu emoyhtiön ja tytäryhtiöiden tuloslaskelmien, laajojen tuloslaskelmien, taseiden, rahavirtalaskelmien ja liitetietojen yhdistelmänä. Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Veikkaus Oy:n lisäksi sen määräysvallassa oleva tytäryhtiö Fennica Gaming Oy, jonka erillistilinpäätös on tarvittaessa oikaistu konsernin yhtenäisten laskentaperiaatteiden mukaisiksi. As Oy Nilsin Eturessu on konsernin kannalta epäoleellinen, eikä lukuja konsolidoida konsernitilinpäätökseen. Veikkaus Oy omistaa myös 20 % LEIA AS -nimisestä yhteistyöyhtiöstä, jonka muut osakkaat ovat ranskalainen FDJ, tanskalainen Danske Spil, norjalainen Norsk Tipping ja ruotsalainen Svenska Spel. Osakkeet raportoidaan muissa osakkeissa, sillä käytännön vaikutusvalta yhtiössä on pienempi kuin 20 % johtuen erityisesti siitä, että yhteistyöyhtiön pelialusta on FDJ:n hallussa.

Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan. Määräysvalta toteutuu, kun konserni altistuu tai on oikeutettu yhteisön muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa. Keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmän mukaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat, sisäiset katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Yhtiön toimintavaluutta on euro. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat saamiset ja velat on arvostettu tilinpäätöskursseihin. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista sekä saamisten ja velkojen muuntamisesta syntyneet kurssierot merkitään tulospaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot

sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksen kurssivoitot ja -tappiot kirjataan rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Uudet ja tulevat standardit

Konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2022 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, joita konserni on soveltanut 1.1.2023 alkaen. Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin.

- IFRS 17 Vakuutus sopimukset. Uusi standardi koskee vakuutus sopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Standardi korvaa IFRS 4 -standardin.
- Muutokset IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen ja IFRS-käytäntö 2:een olennaisuusarvioiden tekeminen. Muutokset selventävät olennaisuuden periaatteen soveltamista tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevaan informaatioon.
- Muutokset IAS 8 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet. Muutokset selventävät, kuinka yhtiöiden tulisi erottaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutokset kirjanpidollisten arvioiden muutoksista, ja keskittyvät kirjanpidollisen arvion määrittelmään ja sen selvennyksiin.
- Muutokset IAS 12 Tuloverot –standardiin liittyen laskennalliseen veroon yhden liiketoiminnan varoista ja veloista sekä Pilari II -mallisäännöt. Muutokset selventävät IAS 12 Tuloverot standardin soveltamista tuloveroihin, jotka syntyvät OECD:n kansainvälisen tuloverotuksen uudistamishankkeessa (OECD/G20 Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting) määrittelyistä Pillar Two -mallisäännöistä (Toisen pilarin tuloverot). Muutokset sisältävät myös tiedonantovaatimuksia mallisäännösten vaikutuksista yhteisöille, joita asia koskee. Tiedonantovaatimukset koskevat jo 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavia vuosiraportointikausia. Veikkauksen arvion mukaan muutoksilla ei ole materiaalista vaikutusta.

Veikkaus ottaa käyttöön seuraavat uudet standardit ja standardimuutokset 1.1.2024 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli ne ovat suunnitellulla käyttöönottohetkellä

hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa. Muutoksilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin.

- Muutokset IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen. Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa soveltamiskäytäntöä sekä selventää vaatimuksia velkojen luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaisiksi. Muutokset täsmentävät, että sellaiset kovenanttiehdot, joiden on täytyttävä raportointikauden päättämispäivän jälkeen, eivät vaikuta velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi raportointikauden päättämispäivänä. Tällaisista kovenanteista on esitettävä tietoja tilinpäätöksen liitetiedoissa. Muutoksilla selvennetään myös, että yhtiön omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien siirto katsotaan velan suorittamiseksi. Jos velkaan liittyy vaihto-oikeus, tämä saattaa vaikuttaa velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi, ellei näitä vaihto-oikeuksia ole kirjattu IAS 32:n mukaisesti omaan pääomaan.
- Muutokset IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardiin. Muutokset lisäävät uuden, muuttuvia maksuja koskevan kirjanpitomallin ja edellyttävät myyjä-vuokralleottajan arvioimaan uudelleen ja mahdollisesti oikaisemaan myynti- ja takaisinvuokrausliiketoimet, jotka on tehty vuonna 2019 tapahtuneen IFRS 16:n käyttöönoton jälkeen.
- Muutokset IAS 7:ään Rahavirtalaskelmat ja IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot. Muutosten tavoitteena on parantaa toimittajarahojusjärjestelyjen läpinäkyvyyttä ja selventää näiden vaikutuksia rahoitusvelkoihin, rahavirtoihin sekä maksuvalmiusriskin kokonaismäärään. Muutokset edellyttävät laadullisten ja määrällisten tietojen esittämistä toimittajarahojusjärjestelyistä.
- Muutokset IAS 21:een Valuuttakurssien muutosten vaikutukset. Muutokset edellyttävät yhdenmukaisen lähestymistavan soveltamista arvioitaessa, milloin valuutta voidaan vaihtaa toiseen valuuttaan, ja jos se ei ole vaihdettavissa, määritettäessä mitä vaihtokurssia voidaan käyttää ja mitä liitetietoja on esitettävä.
- Muutokset IFRS 10:een Konsernitilinpäätös ja IAS 28 Sijoitukset osakkuus- ja yhteisyrityksiin. Muutokset poistavat ristiriidan nykyisen konsolidointiin ja pääomaosuusmenetelmään liittyvien ohjeistusten välillä ja edellyttävät täysimääräisen voiton kirjaamista, kun siirretyt varat täyttävät IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin mukaisen liiketoiminnan määritelmän.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet esitetään alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään poistosuunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään. Palveluna ostettujen järjestelmien implementointikulut sekä muut kulut, kuten normaalit huolto- ja korjaustoimenpiteet kirjataan kuluiksi niiden syntymishetkellä.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- rakennukset ja rakennelmat 25
- huoneistojen perusparannukset 3–5
- kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto 4
- pelikalusto 5–10
- muut koneet ja laitteet 4
- ict-laitteet 4

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- ict-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot 4
- aineettomat oikeudet 6–10

Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä suunnitelman mukaisia poistoja.

Aineellisten hyödykkeiden luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Aineellisten hyödykkeiden poistomenetelmät, taloudelliset vaikutusajat ja jäännösarvot tarkistetaan tilikauden lopussa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiset

Omaisuserien tasearvoa arvioidaan mahdollisten arvonalentumisviitteiden selvittämiseksi tilinpäätöshetkellä ja aina kun on viitteitä siitä, että jokin omaisuserän arvo on alentunut. Mahdollisen arvonalentumisen määrittämiseksi tarvittaessa suoritetaan arvonalentumistestaus, jonka tuloksena voi olla arvonalentumistappion kirjaaminen.

Aiemmin tuloslaskelmaan kirjattu arvonalennus perutaan, mikäli kerrytettävissä olevan tulon määrittämisessä käytettävät arviot muuttuvat olennaisesti.

Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista.

Aineelliset käyttöoikeushyödykkeet ja vuokrasopimukset

IFRS 16-standardin mukaan vuokralle ottajat kirjaavat kaikki vuokrasopimuksensa taseeseen käyttöoikeuteen perustuvan mallin mukaisesti. Vuokrattuja omaisuuseriä käsitellään vuokrauden aikana samoin periaattein kuin omistettuja ja niistä taseeseen kirjatut käyttöoikeushyödykkeet poistetaan määritetyn vuokra-ajan perusteella. Vuokramaksujen nykyarvoon perustuva velka lyhenee sitä mukaan kuin vuokria maksetaan.

Vuokrasopimus erotetaan palvelusopimuksista määräysvaltaan perustuvaa mallia soveltaen. Kun järjestelyyn sisältyy yksilöity omaisuuserä, joka on asiakkaan määräysvallassa, on kyseessä vuokrasopimus, joka kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuushyödykkeeksi ja siitä johtuvaksi velaksi. Palvelusopimukset kirjataan tuloslaskelman kuluksi.

Vuokrasopimusvelka:

Veikkaus arvostaa sopimuksen alkamisajankohtana vuokrasopimusvelan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei kyseisenä päivänä ole maksettu. Maksuihin sisällytetään kiinteät vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saatavilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla. Veikkaus huomioi vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvat maksut osana vuokramaksuja, jos se on ottanut huomioon vuokra-ajalla päättämioption. Arvonlisäveroa ei sisällytetä vuokrasopimusvelan määrään ja myös hoito- ja ylläpitovastikkeet sekä muut palveluluontoiset maksut käsitellään pääsääntöisesti kuluna, jota ei voi aktivoida taseeseen.

Vuokrat diskontataan käyttäen arvioitua Veikkauksen lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko määritellään standardin mukaan koroksi, jotka vuokralle ottaja maksaisi lainatessaan vastaavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin varat, jotka tarvittaisiin käyttöoikeusomaisuuserän hankintamenoa vastaavan omaisuuserän hankkimiseen.

Käyttöoikeusomaisuuserä:

Veikkaus kirjaa vuokrasopimuksesta käyttöoikeusomaisuuserän sopimuksen alkamisajankohtana eli päivänä, jolloin vuokralle antaja luovuttaa omaisuuserän Veikkauksen määräysvaltaan. Kohdeomaisuuserä arvostetaan hankintamenoon, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappio ja jota oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleen arvostamisesta johtuvilla erillä. Alkuperäinen hankintameno vastaa alkuperäistä vuokrasopimusvelan määrää. Käyttöoikeusomaisuuseriä arvioidaan niiden taloudellisen pitoajan perusteella ja niistä voidaan tehdä alaskirjaus osittain tai kokonaan.

Helpotusten soveltaminen ja johdon harkinta:

Veikkaus ei käsittele lyhytaikaisia alle 12 kuukauden vuokrasopimuksia eikä vähäarvoisia hyödykkeitä taseeseen kirjattavina käyttöoikeusomaisuushyödykkeinä vaan kirjaa niistä aiheutuvat vuokratulot tilikauden kuluiksi. Määräaikaiset vuokrasopimukset yhtiö käsittelee ei-purettavissa olevan vuokra-ajan ja huomioi mahdollisesti jatko-optiokaudet, kun yhtiöllä on riittävä varmuus niiden käytöstä. Johdon arvion mukaan näiden sopimusten päättämisestä ei aiheudu merkittäviä sanktioita, joten nämä sopimukset luetaan helpotusten piiriin, eikä niitä kirjata taseeseen.

Niiden vuokrasopimusten jäljellä olevat vastuut, joista ei kirjata käyttöoikeusomaisuushyödykettä eikä vuokrasopimusvelkaa taseeseen, on esitetty liitteessä 20.

Vuokrasopimukset, joissa Veikkaus toimii vuokralle antajana, luokitellaan operatiivisiksi sopimuksiksi ja vuokratuotto kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi näistä on alempi. Hankintameno määritetään pääosin painotettua keskihankintahintaa käyttäen. Vaihto-omaisuuden arvossa huomioidaan epäkuranttiudesta johtuva arvonalentuminen.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: jaksotettu hankintameno, ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat. Luokittelu tapahtuu liiketoimintamallin tavoitteen sekä sijoitusten sopimusperusteisten rahavirtojen perusteella tai soveltamalla käyvän arvon vaihtoehtoa alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat -ryhmään luokitellaan myyntisaamiset ja muut saamiset sekä yli kolmen kuukauden pankkitalletukset. Ryhmään luokitellut varat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Myyntisaamisiin kirjataan asiamiesten myynnit, palkkiot ja asiamiesten asiakkaille maksamien voittojen erotus sekä peliautomaattien rahastuksien ja sijoituspaikkamaksujen välinen erotus. Lyhytaikaisten myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvon oletetaan olevan sama kuin käypä arvo.

Veikkaus Oy:n myyntisaamiset ovat suurimmalta osalta suoraveloitussaamisia, joista aiheutuvien luottotappioiden määrä on erittäin pieni. Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy myyntisaamisten määrä koostuu pääosin kansallisille peliyhtiöille myydyin palvelun myyntisaamisesta. Näiden osalta luottotappioriskin määrä ei ole olennainen. Muiden kuin edellä mainittujen asiakkaiden osalta luottotappioriskiä arvioidaan saamisen syntymishetkellä ja tarvittaessa kirjataan IFRS9 mukainen varaus.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat -ryhmään luokitellaan sellaiset rahoitusvaroihin kuuluvat erät, jotka on hankittu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen tapahtuessa käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavaksi. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat on hankittu pääasiallisesti voiton saamiseksi lyhyellä tai pitkällä aikavälillä ja ne esitetään joko pitkä- tai lyhytaikaisissa rahoitusvaroissa.

Ryhmään sisältyvät Veikkauksen sijoitukset pörssiosakkeisiin sekä noteeraamattomiin osakkeisiin ja osuuksiin. Käyvän arvon muutoksista ja myynneistä aiheutuvat voitot ja tappiot sekä arvonalentumistappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista rahavaroista. Muut rahavarat koostuvat lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, joiden arvo vaihtelee vain vähäisessä määrin. Muihin rahavarioihin luettavien erien juoksuaika on hankinta-ajankohtana enintään kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Yhtiön rahoitusvelat luokitellaan jaksotettuun hankintamenuon kirjattaviin rahoitusvelkoihin. Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiokulut sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat erät voivat sisältää pitkä- ja lyhytaikaisia velkoja, ostovelkoja ja muita velkoja. Rahoitusvelka tai sen osa kirjataan pois taseesta vasta silloin kun velka on lakannut olemasta, kun sopimuksessa yksilöity velvoite on täytetty tai kumottu tai sen voimassaolo lakannut.

Eläkkeet ja muut pitkäaikaiset työsuhde-etuudet

Eläkejärjestelyt

IFRS:n mukaisesti eläkejärjestelyt jaetaan maksupohjaisiin ja etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin. Maksupohjaisiksi järjestelyiksi katsotaan sellaiset järjestelyt, joissa Veikkaus suorittaa kiinteitä maksuja eläkeyhtiölle, eikä sillä ole velvoitetta suorittaa lisämaksuja, vaikka rahastolla ei olisikaan riittävästi varoja eläkkeiden maksuun. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin suoritettavat maksut kirjataan laajaan tuloslaskelmaan eläkekuluksi. Tällaisiksi maksuiksi katsotaan maksut TyEL-järjestelmään.

Muut eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä. Niiden osalta kirjataan taseeseen tiettyjen olettamusten perusteella laskettu velka, joka kuvastaa järjestelyn perusteella tulevaisuudessa maksettavaksi tulevien eläkkeiden määrää. Tulosvaikutteisesti kirjattava eläkekulu kuvastaa mm. henkilöstön tilikaudella suorittaman työn johdosta aiheutuvaa velan lisäystä.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä kirjattavat erät saadaan vakuutusmatemaattisista laskelmista. Laskelmia laadittaessa käytetään oletamuksia, jotka koskevat esimerkiksi eläkejärjestelyn piirissä olevien henkilöiden työsuhteiden päättymistä ennen eläkeikää, tulevaa palkkatasoa sekä laskelmissa käytettävää diskonttokorkoa. Kauden työsuoritukseen perustuva meno ja etuuspohjaisen järjestelyn nettovelan nettokorko kirjataan tulosvaikutteisesti ja esitetään työsuhde-etuuksissa aiheutuvissa kuluissa. Etuuspohjaisen nettovelan (tai –omaisuuserän) uudelleen määrittämisestä aiheutuvat erät kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Pitkäaikaiset työsuhde-etuudet

Palvelusvuosilisien maksuvelvoite on laskettu henkilöstön työhöntulovuosien perusteella, diskonttaamalla kunkin vuoden lopussa arvioitu maksuvelvoite nykyhetkeen. Pitkäaikaiseen työsuhde-etuuteen perustuva velka sisältyy taseen muihin pitkäaikaisiin velkoihin.

Osakepääoma ja voitonjako

Konsernin emoyhtiön Veikkaus Oy:n toimintaa säätelee Arpajaislaki, jossa myös määritellään tuottojen tilittämisestä ja käyttötarkoituksista sekä tuottojen käytön

valvonnasta. Yhtiö tilittää koko tilivuoden tuloksensa sisältäen mahdolliset osingot tytäryhtiöltä edunsaajaministeriöille Arpajaislaissa säädettyjen jako-osuuksien mukaisesti eikä saa jakaa osakkeenomistajilleen osinkoa voitostaan eikä vapaasta omasta pääomastaan eikä toimihenkilöilleen vastikkeetonta etua voitostaan eikä ylijäämästään.

Veikkaus on tilittänyt vuonna 2023 edunsaajaministeriöille ennakkotuottona arvioidun osuuden tilikauden voitosta vähintään neljännesvuosittain. Kuukauden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta tilitetään tilikauden voitto, josta on vähennetty aiemmin tilitetty ennakkotuotto. Ennakkomaksut esitetään taseen lyhytaikaisissa varoissa. Tilikauden tulos kirjataan omasta pääomasta yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Muut lyhytaikaiset velat - voittorahasto

Voittorahastossa raportoidaan yhtiön velka pelaaja-asiakkaille. Voittorahastoon siirretään veikkauspeliä voitonjakoossa jakamatta jäävä rahapeliasetuksen mukaisten voittojen osuus sekä vuoden lunastusajan jälkeen eri pelien voitonjakoissa tai henkilökohtaisen arvonnin pelien pelaamisesta lunastamatta jääneet voitot. Rahastossa olevia varoja käytetään eri pelien ylimääräisiin voitonjakoihin sekä rahapeliasetuksen mukaisiin pelivoittojen oikaisuihin ja tasauksiin. Yhtiöllä on velvoite jakaa koko rahapeliasetuksen mukaisten voittojen määrä pelaajille. Yhtiön oletus on, että pelaaja-asiakkaiden täystunnistautumisen myötä rahastoon ei enää kerry varoja tulevaisuudessa.

Monikansallisissa yhteisten voittoluokkien veikkauspeleissä voittosummien pyöritykset sekä maksamatta jääneet varat siirretään pelin monikansalliseen voittorahastoon. Jollei voittoja ole peritty arpajaislaissa säädetyn ajan kuluessa, yhtiön on siirrettävä yksittäiset vähintään kymmenen miljoonan euron suuruiset perimättä jääneet voitot pelin monikansalliseen voittorahastoon ja muut perimättä jääneet voitot maksamattomiin pelitoiminnan varoihin. Näitä varoja käytetään yhtiön rahapeleissä yhtiön määräämällä tavalla.

Verot

Arpajaisvero oli vuoden 2023 ajan 5 % summasta, joka määräytyy kalenterikuukaudelle kirjanpidossa kohdistuvista pelien myynneistä saaduista tuloista vähennettynä niiden perusteella kuluksi kirjatuista voitoista. Saatuun erotukseen lisätään/vähennetään kalenterikuukauden aikana voittorahastoon/voittorahastosta kirjattujen varojen määrä.

Arvonlisäverolain 59 §:n mukaan Veikkaus ei ole varsinaisesta liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen. Yhtiön kuluihin ja investointeihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero.

Tuloverolain 21 §:n mukaan Veikkaus on tuloverovelvollinen vain muusta kuin arpajaisverolaissa tarkoitetun toiminnan tulosta. Tytäryhtiössä syntyvät laskennalliset verosaamiset kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vähennyskelpoinen väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Joulukuussa 2021 OECD otti käyttöön Global Anti-Base Erosion (GloBE) -säännöt, jotka määrittelevät maailmanlaajuiset vähimmäisverosäännöt, joiden tarkoituksena on varmistaa, että suuret monikansalliset yritykset, joiden konsernin vuotuinen liikevaihto on vähintään 750 miljoonaa euroa, maksavat 15 prosentin vähimmäisverokannan voitosta kaikissa toimintamaissaan, (kutsutaan kakkospilariksi). Veikkaus-konserni kuuluu toisen pilarin piiriin, koska konsernin liikevaihto ylittää 750 milj. euroa. Antaakseen siirtymäkauden helpotusta toisen pilarin verovelvollisuuksiin ja hallinnolliseen taakkaan OECD on ottanut käyttöön Framework for Transitional Safe CbCR Safe Harbors, jota sovelletaan siirtymäkaudella, joka kattaa tilivuodet FY2024 – FY2026. Veikkaus on ryhtynyt toimenpiteisiin arvioidakseen mahdollisen altistumisensa toisen pilarin vähimmäisverotukselle ja valmistautuu vuoden 2023 verotuksessa väliaikaisen safe harbour -statuksen hakemiseen.

Varsinaisen liiketoiminnan tuotot

Veikkaus-konsernin Varsinaisen liiketoiminnan tuotot sisältävät emoyhtiön pelikatteen ja tytäryhtiön liikevaihdon.

Pelikate koostuu pelaaja-asiakkaiden rahapeleihin käyttämistä rahapanoksista vähennettynä pelien sääntöjen mukaisilla voitto-osuuksilla. Veikkaus- ja vedonlyöntipelien myynti tuloutetaan pelin arvonta-ajankohdan mukaan.

Peliautomaattien kassoissa oleva rahastamaton tuotto 31.12. sekä voitonmaksukoneistossa oleva pelipääoma 31.12. on tuloutettu ja kirjattu taseeseen rahavaroihin. Näihin eriin kohdistuva arpajaisvero ja myyntipalkkio on kirjattu velaksi. Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet varat tulee rahapeliasetuksen mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana.

Emoyhtiö tarjoaa myös ulkomaisille pelaaja-asiakkaille pelikohteeksi Suomessa järjestettäviä ravitapahtumia näiden kotimaissa toimivien pelioperaattoreiden välittämänä. Suomessa pelattujen suomalaisten ja ulkomaalaisten totopelien pelikate tuloutetaan pelituloksen vahvistamisen ajankohdan mukaan.

Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy:n liikevaihto koostuu suurimmaksi osaksi asiakkaiden pelikatteesta lasketusta tuotto-osuudesta, jonka prosentuaalinen määrä riippuu asiakkaan kanssa solmitusta sopimuksesta. Liikevaihto kirjataan sille kaudelle, jolloin laskennan perusteena oleva peli on pelattu. Lisäksi Fennica Gaming Oy tekee asiakkailleen automaattipelejä, jotka tuloutetaan IFRS15:n mukaisesti luovutushetkellä.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jonka aikana ne syntyvät. Uusien tuotteiden, tarjoamien ja prosessien kehitystoimintaan liittyvät kulut aktivoidaan, silloin kun on todennäköistä, että kehittämisestä syntyvä aineeton hyödyke tulevaisuudessa tuottaa taloudellista hyötyä ja täyttää IAS 38 -kirjaamiskriteerit. Lisäksi kehittämisestä aiheutuvien menojen on oltava luotettavasti määritettävissä. Aktivoidut kehitysmenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Poistojen kirjaaminen aloitetaan, kun omaisuuserä on valmis käytettäväksi.

Konsernin ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Erittely varsinaisen liiketoiminnan tuotot

Eur	2023 konserni	%-osuus tuotoista	2022 konserni	%-osuus tuotoista	2023 emoyhtiö	%-osuus tuotoista	2022 emoyhtiö	%-osuus tuotoista
KASINOPELIT								
- Nettikasino	184 029 095,97	17,8	173 447 960,60	16,2	184 029 095,97	17,8	173 447 960,60	16,2
- Peliautomaatit ja muut kasinopelit	171 021 006,82	16,6	173 300 933,30	16,2	171 021 006,82	16,6	173 300 933,30	16,2
KASINOPELIT YHTEENSÄ	355 050 102,79	34,4	346 748 893,90	32,4	355 050 102,79	34,4	346 748 893,90	32,4
ARVONTAPELIT	559 984 697,87	54,2	599 993 983,24	56,0	559 984 697,87	54,3	599 993 983,24	56,0
VEDONLYÖNTI	116 968 804,32	11,3	123 842 143,88	11,6	116 968 804,32	11,3	123 842 143,88	11,6
PELIKATE EMOYHTIÖ					1 032 003 604,98		1 070 585 021,02	
GAAS-TUOTOT (Gaming as a Service)	1 049 938,53	0,1	174 454,60	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00
VARSINAISEN LIIKETOIMINNAN TUOTOT YHTEENSÄ	1 033 053 543,51	100,0	1 070 759 475,62	100,0	1 032 003 604,98	100,0	1 070 585 021,02	100,0

Nettikasino: Digitaaliset automaattipelit ja digitaaliset pöytäpelit.

Peliautomaatit ja muut kasinopelit: Peliautomaatit ja kivijalan pöytäpelit

Viikoittain arvottavat pelit: Lotto, Eurojackpot, Tiistai- ja Perjantai-arvonta, Vikinglotto, Jokeripelit ja Lomatonnipelit

Päivittäin arvottavat pelit: Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärarit, Tähdentento, eArvat ja eBingo

Vedonlyöntipelit: Pitkä veto, Live-veto, Moniveto, Tulosveto, Voittajavedot ja Vakio

Toto-pelit: mm. Toto75, Toto65, Toto5, Toto4, Voittaja, Kaksari ja Troikka

GaaS-tuotot koostuvat 1) tuotto-osuudesta, joka lasketaan yritysasiakkaan omilta pelaaja-asiakkailtaan saaman pelikatteen ja sopimuksessa sovitun tuotto-osuusprosentin tulona, 2) yritysasiakkaan tilaaman pelin tai pelikonseptoinnin tuloutetusta myyntihinnasta ja 3) operaattorina toimivan yrityksen kanssa sovitusta tuotto-osuudesta joka on johdettu heidän yritysasiakalta saamasta pelikatteesta. Tuotot kirjataan tulokseen luovutushetkellä.

2. Tunnusluvut vuosina 2021–2023

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö	*2021 oikaistu emoyhtiö
Varsinaisen liiketoiminnan tuotot	1 033 053 543,51	1 070 759 467,11	1 032 003 604,98	1 070 585 021,02	1 100 051 960,64
Liikevoitto	573 603 621,18	671 000 173,66	580 242 761,70	680 343 904,30	680 500 175,09
Varsinaisen liiketoiminnan tuotoista %	55,5 %	62,7 %	56,2 %	63,5 %	61,9 %
Tulos ennen tp-siirtoja ja veroja	578 469 261,92	670 658 496,34	585 017 494,23	680 006 711,21	680 141 586,81
Varsinaisen liiketoiminnan tuotoista %	56,0 %	62,6 %	56,7 %	63,5 %	61,8 %
Tulos	578 469 261,92	670 658 496,34	585 017 494,23	680 006 711,21	680 141 586,81
Varsinaisen liiketoiminnan tuotoista %	56,0 %	62,6 %	56,7 %	63,5 %	61,8 %
Henkilöstömäärä keskimäärin tilikaudella	1257	1383	1242	1371	1441

* Oikaistu pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen laadintaperiaatteiden muutoksen vuoksi

3. Liiketoiminnan muut tuotot

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Vuokratuotot	1 621 696,15	1 488 405,26	1 621 696,15	1 488 405,26
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	731 233,23	2 521 121,22	702 514,60	2 521 121,22
Muut tuotot	1 229 703,05	926 506,50	1 190 194,27	926 506,50
Muut tuotot konsernin sisäiset	0,00	0,00	272 376,72	4 757 354,30
YHTEENSÄ	3 582 632,43	4 936 032,98	3 786 781,74	9 693 387,28

4. Materiaalit ja palvelut

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Viranomaiskulut	14 520 876,52	11 679 702,30	14 520 876,52	11 679 702,30
Myyntipalkkiot ja sijoituspaikkamaksut	82 316 459,66	91 504 860,11	82 316 459,66	91 504 860,11
Materiaalit ja tarvikkeet	3 004 504,77	2 648 215,04	3 004 504,77	2 648 215,04
Kupongit ja arvat	6 570 379,53	4 801 667,16	6 570 379,53	4 801 667,16
Arvontakulut, tulosisformaatio	8 614 674,02	9 056 721,34	8 614 674,02	9 056 721,34
Pelikohdeyhdistyö	5 045 643,69	5 837 253,77	5 045 643,69	5 837 253,77
Tuotemainonta	10 288 599,25	7 015 508,85	10 288 599,25	7 015 508,85
YHTEENSÄ	130 361 137,44	132 543 928,57	130 361 137,44	132 543 928,57

5. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Palkat ja palkkiot	82 153 105,42	72 190 612,76	80 195 984,07	70 944 566,72
Eläkekulut	12 550 803,80	11 714 177,67	12 234 885,05	11 449 364,99
Muut henkilösivukulut	3 537 894,48	1 664 373,72	3 483 808,82	1 671 240,95
YHTEENSÄ	98 241 803,70	85 569 164,15	95 914 677,94	84 065 172,66

2023 luvut sisältävät yhteensä 4,9 miljoonaa euroa emoyhtiössä käytyjen muutosneuvotteluiden jälkeen tehdyistä irtisanomista johtuvaa työsuhde-etuuksiin liittyvää kuluja.

Veikkauksessa käytiin syksyllä muutosneuvottelut, jotka koskivat 825 työntekijää. Neuvotteluiden tuloksena suljettiin 19 omaa pelipaikkaa sekä Casino Tampere. Tilikauden tulos sisältää 23,6 milj. euroa neuvotteluiden seurauksena kirjattua kuluja, joka sisältää päätyneiden työsuhdeiden lisäksi muun muassa kuluja Casino Tampereen ja lopetettujen pelisalien vuokrasopimuksista.

6. Poistot ja arvonalentumiset

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Rakennukset ja rakennelmat	3 289 731,43	10 479 853,88	3 289 731,43	10 479 853,88
Koneet ja kalusto	22 694 772,32	23 265 778,48	22 653 971,96	23 227 618,69
Aineettomat hyödykkeet	6 559 463,76	3 658 868,25	5 494 143,67	2 748 460,76
Käyttöoikeusomaisuuserät	12 547 057,00	8 999 273,00	12 547 057,00	8 999 273,00
Arvonlennukset käyttöomaisuudesta	10 358 909,22	2 037 134,57	10 358 909,22	2 037 134,57
YHTEENSÄ	55 449 933,73	48 440 908,18	54 343 813,28	47 492 340,90

2023 luvut sisältävät yhteensä 9,5 miljoonaa euroa emoyhtiössä käytyjen muutosneuvotteluiden seurauksena suljettujen pelipaikkojen käyttöomaisuuteen tehdyistä romutuksista johtuvaa arvonalennuskirjausta.

Käyttöomaisuushyödykkeistä ja käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään tasapoistot taloudellisen vaikutusajan mukaisesti. Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä poistoja.

7. Palveluiden ostot

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Palveluiden ostot, ICT-palvelut	71 188 576,33	53 136 783,26	69 787 147,88	52 305 732,76
Palveluiden ostot, muut	13 087 474,91	10 264 369,23	12 161 912,78	9 973 687,26
PALVELUIDEN OSTOT	84 276 051,24	63 401 152,49	81 949 060,66	62 279 420,02
Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot				
Tilintarkastus	109 294,40	102 796,00	102 994,40	102 796,00
Todistukset ja lausunnot	36 121,20	52 824,00	13 801,20	52 824,00
Muut palvelut	131 075,75	173 721,98	153 395,75	173 721,98
YHTEENSÄ	276 491,35	329 341,98	270 191,35	329 341,98

8. Liiketoiminnan muut kulut

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Muu mainonta ja markkinointi	9 967 701,88	10 096 623,56	9 822 587,95	10 057 213,61
Kiinteistökulut	13 704 209,50	10 277 689,91	13 704 209,50	10 277 689,91
Pankki- ja rahankäsittelykulut	8 224 806,15	7 479 015,67	8 209 667,54	7 452 545,35
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	4 349 954,95	3 333 820,57	4 277 079,79	3 299 938,69
Rahti-, matka- ja autokulut	4 116 843,50	3 995 013,24	3 891 562,03	3 901 806,43
Muut kulut	2 646 355,89	3 243 374,67	1 380 072,01	2 249 803,91
YHTEENSÄ	43 009 871,87	38 425 537,62	41 285 178,82	37 238 997,90

2023 luvut sisältävät yhteensä 4,0 miljoonaa euroa emoyhtiössä käytyjen muutosneuvotteluiden seurauksena suljettuihin pelipaikkoihin liittyvää kertakirjausta.

9. Tutkimus- ja kehittämismenot

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Tutkimus- ja kehittämiskulut	34 345 814,10	19 081 777,93	33 632 137,37	18 612 241,85
Kehitysinvestoinnit	1 134 018,10	2 118 974,49	1 134 018,10	2 118 974,49
YHTEENSÄ	35 479 832,20	21 200 752,42	34 766 155,47	20 731 216,34

Tutkimus- ja kehittämiskulut sisältyvät pääosin palvelujen ostoihin ja kehitysinvestoinnit aineettomiin hyödykkeisiin.

Konsernin kehitysinvestoinnit olivat toimintavuonna 35,5 milj. euroa. Tuotekehityksen osuus oli 12,7 milj. euroa ja muun kehityksen 22,8 milj. euroa.

Tutkimus- ja kehittämiskulujen raportointikäytäntö muuttui vuonna 2023 ja sisältää nyt myös liiketoiminnallisten prosessien kehityskulut.

Vertailukelpoinen konsernin tutkimus- ja kehittämismenojen vuoden 2022 luku on 32,6 milj.

10. Rahoitustuotot- ja kulut

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Osinkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista	6 000,00	87 237,75	6 000,00	87 237,75
Korkotuotot talletus- ja pankkitileiltä	5 368 548,36	250 524,72	5 269 766,31	247 497,55
Muut korko- ja rahoitustuotot konserniyrityksiltä	0,00	0,00	2 873,99	0,00
Muut rahoitustuotot	4 926,79	5 448,47	4 926,79	5 448,47
RAHOITUSTUOTOT	5 379 475,15	343 210,94	5 283 567,09	340 183,77
Korkokulut vuokrasopimusveloista	485 283,00	582 067,00	485 283,00	582 067,00
Muut korko- ja rahoituskulut	28 551,41	102 821,26	23 551,56	95 309,86
RAHOITUSKULUT	513 834,41	684 888,26	508 834,56	677 376,86
YHTEENSÄ	4 865 640,74	-341 677,32	4 774 732,53	-337 193,09

Veikkaus Oy tilitti vuonna 2023 tuloksestaan ennakkosuorituksia kvartaaleittain, kun edellisvuonna tilitykset tehtiin kuukausittain.

Yritys on tehnyt tästä johtuen aiempaa enemmän lyhytaikaisia sijoituksia. Korkotason ollessa myös aiempaa korkeampi korkotuottojen nousu on merkittävä.

11. Aineelliset hyödykkeet ja poistot konserni

2023 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2 632 286,37	108 185 075,85	187 754 920,44	112 184,59	298 684 467,25
Lisäykset	0,00	653 335,63	2 350 587,09	32 801,60	3 036 724,32
Vähennykset	0,00	-16 290 427,86	-31 455 082,12	0,00	-47 745 509,98
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	112 184,59	-112 184,59	0,00
Hankintameno 31.12.2023	2 632 286,37	92 547 983,62	158 762 610,00	32 801,60	253 975 681,59
Kertyneet poistot 1.1.2023	0,00	-80 410 643,07	-127 460 930,58	0,00	-207 871 573,65
Tilikauden poisto	0,00	-3 289 731,43	-22 694 772,32	0,00	-25 984 503,75
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	6 637 488,31	30 518 802,24	0,00	37 156 290,55
Kertyneet poistot 31.12.2023	0,00	-77 062 886,19	-119 636 900,66	0,00	-196 699 786,85
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	2 632 286,37	15 485 097,43	39 125 709,34	32 801,60	57 275 894,74

2022 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	2 632 286,37	116 616 894,70	206 010 668,39	861 617,60	326 121 467,06
Lisäykset	0,00	1 813 487,22	12 540 628,64	2 963,76	14 357 079,62
Vähennykset	0,00	-10 505 314,41	-31 282 795,63	-8 885,15	-41 796 995,19
Siirrot erien välillä	0,00	260 008,34	486 419,04	-743 511,62	2 915,76
Hankintameno 31.12.2022	2 632 286,37	108 185 075,85	187 754 920,44	112 184,59	298 684 467,25
Kertyneet poistot 1.1.2022	0,00	-79 358 250,56	-133 379 863,30	0,00	-212 738 113,86
Tilikauden poisto	0,00	-10 479 853,88	-23 265 778,48	0,00	-33 745 632,36
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	9 427 461,37	29 184 711,20	0,00	38 612 172,57
Kertyneet poistot 31.12.2022	0,00	-80 410 643,07	-127 460 930,58	0,00	-207 871 573,65
KIRJANPITOARVO 31.12.2022	2 632 286,37	27 774 432,78	60 293 989,86	112 184,59	90 812 893,60

11. Aineelliset hyödykkeet ja poistot emoyhtiö

2023 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2 632 286,37	108 185 075,85	187 602 281,27	112 184,59	298 531 828,08
Lisäykset	0,00	653 335,63	2 280 621,49	32 801,60	2 966 758,72
Vähennykset	0,00	-16 290 427,86	-31 394 580,08	0,00	-47 685 007,94
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	112 184,59	-112 184,59	0,00
Hankintameno 31.12.2023	2 632 286,37	92 547 983,62	158 600 507,27	32 801,60	253 813 578,86
Kertyneet poistot 1.1.2023	0,00	-80 410 643,07	-127 378 028,65	0,00	-207 788 671,72
Tilikauden poisto	0,00	-3 289 731,43	-22 653 971,96	0,00	-25 943 703,39
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	6 637 488,31	30 462 081,57	0,00	37 099 569,88
Kertyneet poistot 31.12.2023	0,00	-77 062 886,19	-119 569 919,04	0,00	-196 632 805,23
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	2 632 286,37	15 485 097,43	39 030 588,23	32 801,60	57 180 773,63

2022 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	2 632 286,37	116 616 894,70	206 010 668,39	861 617,60	326 121 467,06
Lisäykset	0,00	1 813 487,22	12 540 628,64	2 963,76	14 357 079,62
Vähennykset	0,00	-10 505 314,41	-31 435 434,80	-8 885,15	-41 949 634,36
Siirrot erien välillä	0,00	260 008,34	486 419,04	-743 511,62	2 915,76
Hankintameno 31.12.2022	2 632 286,37	108 185 075,85	187 602 281,27	112 184,59	298 531 828,08
Kertyneet poistot 1.1.2022	0,00	-79 358 250,56	-133 379 863,30	0,00	-212 738 113,86
Tilikauden poisto	0,00	-10 479 853,88	-23 227 618,69	0,00	-33 707 472,57
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	9 427 461,37	29 229 453,34	0,00	38 656 914,71
Kertyneet poistot 31.12.2022	0,00	-80 410 643,07	-127 378 028,65	0,00	-207 788 671,72
KIRJANPITOARVO 31.12.2022	2 632 286,37	27 774 432,78	60 224 252,62	112 184,59	90 743 156,36

IFRS 16 -standardin mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät esitetään omana ryhmänä taseen pitkäaikaisissa varoissa. Käyttöoikeusomaisuuserät on eritelty liitetiedossa 14.

12. Aineettomat hyödykkeet ja poistot konserni

2023 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	138 879 146,75	9 065 938,58	266 766,73	148 211 852,06
Lisäykset	716 570,07	0,00	90 171,43	806 741,50
Vähennykset	-51 481 585,83	0,00	0,00	-51 481 585,83
Siirrot erien välillä	100 122,74	0,00	-100 122,74	0,00
Hankintameno 31.12.2023	88 214 253,73	9 065 938,58	256 815,42	97 537 007,73
Kertyneet poistot 1.1.2023	-121 023 827,48	-910 407,49	0,00	-121 934 234,97
Tilikauden poisto	-5 494 143,67	-1 065 320,09	0,00	-6 559 463,76
Vähennysten kertyneet poistot	51 362 948,21	0,00	0,00	51 362 948,21
Kertyneet poistot 31.12.2023	-75 155 022,94	-1 975 727,58	0,00	-77 130 750,52
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	13 059 230,79	7 090 211,00	256 815,42	20 406 257,21

2022 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	130 328 719,77	2 118 321,81	14 764 291,56	147 211 333,14
Lisäykset	2 065 060,41	9 065 938,58	254 515,53	11 385 514,52
Vähennykset	-8 263 758,03	-2 118 321,81	0,00	-10 382 079,84
Siirrot erien välillä	14 749 124,60		-14 752 040,36	-2 915,76
Hankintameno 31.12.2022	138 879 146,75	9 065 938,58	266 766,73	148 211 852,06
Kertyneet poistot 1.1.2022	-126 526 241,90	0,00	0,00	-126 526 241,90
Tilikauden poisto	-2 748 460,76	-910 407,49	0,00	-3 658 868,25
Vähennysten kertyneet poistot	8 250 875,18	0,00	0,00	8 250 875,18
Kertyneet poistot 31.12.2022	-121 023 827,48	-910 407,49	0,00	-121 934 234,97
KIRJANPITOARVO 31.12.2022	17 855 319,27	9 065 938,58	266 766,73	26 277 617,09

12. Aineettomat hyödykkeet ja poistot emoyhtiö

2023 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	138 879 146,75	0,00	266 766,73	139 145 913,48
Lisäykset	716 570,07	0,00	90 171,43	806 741,50
Vähennykset	-51 481 585,83	0,00	0,00	-51 481 585,83
Siirrot erien välillä	100 122,74	0,00	-100 122,74	0,00
Hankintameno 31.12.2023	88 214 253,73	0,00	256 815,42	88 471 069,15
Kertyneet poistot 1.1.2023	-121 023 827,48	0,00	0,00	-121 023 827,48
Tilikauden poisto	-5 494 143,67	0,00	0,00	-5 494 143,67
Vähennysten kertyneet poistot	51 362 948,21	0,00	0,00	51 362 948,21
Kertyneet poistot 31.12.2023	-75 155 022,94	0,00	0,00	-75 155 022,94
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	13 059 230,79	0,00	256 815,42	13 316 046,21

2022 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	130 328 719,77	2 118 321,81	14 764 291,56	147 211 333,14
Lisäykset	2 065 060,41	0,00	254 515,53	2 319 575,94
Vähennykset	-8 263 758,03	-2 118 321,81	0,00	-10 382 079,84
Siirrot erien välillä	14 749 124,60	0,00	-14 752 040,36	-2 915,76
Hankintameno 31.12.2022	138 879 146,75	0,00	266 766,73	139 145 913,48
Kertyneet poistot 1.1.2022	-126 526 241,90	0,00	0,00	-126 526 241,90
Tilikauden poisto	-2 748 460,76	0,00	0,00	-2 748 460,76
Vähennysten kertyneet poistot	8 250 875,18	0,00	0,00	8 250 875,18
Kertyneet poistot 31.12.2022	-121 023 827,48	0,00	0,00	-121 023 827,48
KIRJANPITOARVO 31.12.2022	17 855 319,27	0,00	266 766,73	18 122 086,00

13. Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin

Eur	2023 konserni	2022 konserni		
Rakennukset	348 446,72	239 545,68		
Peliautomaatit	321 126,77	793 303,51		
Kasinopelit	0,00	66 692,16		
Koneet ja laitteet	113 375,78	757 101,85		
Kuljetuskalusto	2 028 269,13	652 179,61		
ICT-laitteet	0,00	2 811 218,40	10 757 770,55	13 266 593,36
ICT-ohjelmat		816 692,81		16 814 185,01
Muut aineettomat hyödykkeet		0,00		227 026,00
Huoneistojen perusparannukset		304 888,91		1 833 949,88
Osakkeet ja osuudet		0,00		0,00
Osinkotuotot		-6 000,00		-87 237,75
Keskeneräiset investoinnit muutos		-89 334,30		-15 238 072,69
YHTEENSÄ		3 837 465,82		16 816 443,81

Eur	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö		
Rakennukset	348 446,72	239 545,68		
Peliautomaatit	321 126,77	793 303,51		
Kasinopelit	0,00	66 692,16		
Koneet ja laitteet	113 375,78	757 101,85		
Kuljetuskalusto	1 958 303,53	652 179,61		
ICT-laitteet	0,00	2 741 252,80	10 757 770,55	13 266 593,36
ICT-ohjelmat		816 692,81		16 814 185,01
Muut aineettomat hyödykkeet		0,00		0,00
Huoneistojen perusparannukset		304 888,91		1 833 949,88
Osakkeet ja osuudet		0,00		3 610 100,00
Osinkotuotot		-6 000,00		-87 237,75
Keskeneräiset investoinnit muutos		-89 334,30		-15 238 072,69
YHTEENSÄ		3 767 500,22		20 199 517,81

14. Vuokrasopimukset

Taseeseen kirjatut käyttöoikeusomaisuuserät esitetään omana ryhmänä taseen pitkäaikaisissa varoissa. Velat vuokrasopimuksista esitetään lyhyt ja pitkäaikaisina korollisina velkoina. Tulevat vuokramaksut on diskontattu nykyarvoonsa taseelle käyttäen arvioitua lisälainan korkoa (1,5-4,85%).

Käyttöoikeusomaisuus KONSERNI JA EMOYHTIÖ Eur

	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	129 162,98	18 601 721,83	18 730 884,81
Tilikauden lisäykset	8 628,31	4 540 441,49	4 549 069,79
Tilikauden vähennykset	0,00	-5 512 359,00	-5 512 359,00
Tilikauden poistot	-14 516,50	-7 020 181,53	-7 034 698,03
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	123 274,79	10 609 622,78	10 732 897,57

Käyttöoikeusomaisuus KONSERNI JA EMOYHTIÖ Eur

	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	141 760,00	25 253 611,00	25 395 371,00
Tilikauden lisäykset	1 255,76	2 333 530,60	2 334 786,36
Tilikauden poistot	-13 852,78	-8 985 419,77	-8 999 272,56
KIRJANPITOARVO 31.12.2022	129 162,98	18 601 721,83	18 730 884,81

Maa-alueet omaisuusryhmään sisältyy tonttivuokrat. Rakennukset ja rakennelmat omaisuusryhmään sisältyvät liiketilojen kuten omien pelisalien ja kasinon vuokrasopimukset sekä muiden toimitilojen ja varastojen vuokrasopimukset. Pääkonttorin vuokrasopimus sisältyy myös kyseiseen ryhmään.

Emoyhtiössä käytyjen muutosneuvotteluiden seurauksena tehtiin käyttöomaisuusoikeuseristä vuonna 2023 yhteensä 5,2 miljoonan euron alaskirjaus liittyen vuokraohteisiin, joilla ei ole taloudellista pitoarvoa 31.12.2023 jälkeen. Vuokrasopimukseen liittyvä velka sisältyy edelleen taseeseen.

Tulosvaikutteisesti kirjattavat vuokratulot

	2023	2022
Vuokratulot lyhytaikaisista vuokrasopimuksista	1 238 715,02	1 580 719,73
Vuokratulot vähäarvoisista vuokrasopimuksista	18 368,12	41 751,19
Muut ja muuttuvat vuokratulot vuokrasopimuksista	2 240 040,75	296 217,96
YHTEENSÄ	3 497 123,89	1 918 688,88

Rahavirtalaskelmaan kirjattavat määrät

	2023	2022
Vuokrasopimusvelkojen lyhentyminen	7 614 989,73	9 100 377,18
Korot vuokrasopimusveloista	485 283,15	582 066,76
Tulosvaikutteisesti kirjatut vuokratulot	3 497 123,89	1 918 688,88
YHTEENSÄ	11 597 396,77	11 601 132,82

Vuokrasopimusvelat KONSERNI JA EMOYHTIÖ

	31.12.2023	31.12.2022
Pitkäaikaiset velat		
Velat vuokrasopimuksista, korollinen	13 373 059,00	12 739 307,00
Lyhytaikaiset velat		
Velat vuokrasopimuksista, korollinen	3 065 918,00	6 765 590,00
KIRJANPITOARVO 31.12.	16 438 977,00	19 504 897,00
Diskonttaamattomien vuokramaksujen erääntyminen		
Yhden vuoden kuluessa	6 194 340,32	6 800 756,04
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	9 712 234,79	13 340 536,43
Yli viiden vuoden kuluttua	9 334 164,64	9 754 561,30
YHTEENSÄ	25 240 739,75	29 895 853,77

15. Pitkäaikaiset sijoitukset ja muut pitkäaikaiset saamiset

Pitkäaikaiset sijoitukset

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Pörssinoteeraamattomat osakesijoitukset	765 358,22	765 358,22	17 956 458,22	17 956 458,22
Pörssinoteeratut osakesijoitukset	6 253,90	6 253,90	6 253,90	6 253,90
YHTEENSÄ	771 612,12	771 612,12	17 962 712,12	17 962 712,12

Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Saamiset saman konsernin yrityksiltä, pääomalaina	0,00	0,00	7 120 200,00	0,00
Vakuustalletus, Eurojackpot	12 185 291,00	12 185 291,00	12 185 291,00	12 185 291,00
Ennakkomaksut ICT-järjestelmistä	349 637,82	476 778,84	349 637,82	476 778,84
YHTEENSÄ	12 534 928,82	12 662 069,84	19 655 128,82	12 662 069,84

Veikkaus Oy on tilikaudella 2023 antanut pääomalainaa omistamalleen yhtiölle Fennica Gaming OY:lle 7 120 200 euroa.

Lainalla ei ole eräpäivää. Velallisella on oikeus päättää lainan ja korkojen takaisinmaksusta haluamallaan tavalla. Lainan pääoman takaisinmaksua sovelletaan ainoastaan, jos OYL 12 luvun 1 § 1 momentin asettamat edellytykset täyttyvät. Korko maksetaan ainoastaan, jos yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän.

Maksuedellytysten täytyessä lainalle maksetaan korko, joka on Euribor 12 kk lisättynä 3,3 % marginaalilla.

Velan nostohetkellä Euribor 12 kk korko oli 3,568%, korko tarkistetaan vuosittain maaliskuun 31. päivänä.

Vuonna 2023 kertynyt korko on 368 436,21 euroa.

16. Lyhytaikaiset saamiset

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Myyntisaamiset	20 125 597,72	23 729 889,35	20 009 819,04	23 653 144,32
Siirtosaamiset	7 197 386,27	8 330 470,75	6 754 031,59	8 314 816,75
Muut saamiset	10 043 397,36	4 504 601,15	10 774 670,03	4 830 053,01
YHTEENSÄ	37 366 381,35	36 564 961,25	37 538 520,66	36 798 014,08

Myyntisaamiset ovat pääasiassa asiamiehiltä veloittamattomia pelimaksuja. Veloitusjakso on maanantaista sunnuntaihin ja edellisen viikon veloitus tapahtuu maksuaineistolla tiistaina, keskiviikkona ja torstaina. Myyntipaikkojen lukumäärä on 4775 kpl. Myyntisaamisten luonteesta johtuen ei luottoriskiä arvioida olevan. Myyntisaamiset sisältävät lisäksi n. 0,6 % myyntisaamisia mm. Leia AS:ltä jonka osakkeita Veikkaus Oy omistaa, sekä kansainvälisiltä Lottery-yhtiöiltä. Tilinpäätöstä laadittaessa on arvioitu että nämä saamiset eivät myöskään sisällä luottoriskiä. Luottoriski arvioidaan myyntisaamisen syntyessä ja tarpeen tullen tehdään kirjaus epävarmoin saamisiin. Myyntisaamisten tasearvot tilinpäätöspäivänä oletetaan olevan sama kuin käypä arvo.

Siirtosaamisten olennaiset erät

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Automaattien rahastamattomat tuotot	1 640 444,30	1 480 129,50	1 640 444,30	1 480 129,50
Muut siirtosaamiset	5 556 941,97	6 850 341,25	5 113 587,29	6 834 687,25
YHTEENSÄ	7 197 386,27	8 330 470,75	6 754 031,59	8 314 816,75

17. Rahavarat ja lyhytaikaiset sijoitukset

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Käteinen raha ja pankkitilit	122 093 883,40	55 706 289,23	119 667 320,33	55 277 223,07
Talletukset ja saamiset	165 000 000,00	55 000 000,00	165 000 000,00	55 000 000,00
YHTEENSÄ	287 093 883,40	110 706 289,23	284 667 320,33	110 277 223,07

Talletukset ja saamiset ovat talletuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

Rahoitusriskien hallinnan periaatteet

Veikkaus altistuu liiketoiminnassaan vähäisessä määrin rahoitusriskeille.

Pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski ja vastapuoliriski (luottoriski).

Näiden rahoitusriskien hallintaan sovelletaan riskienhallintapolitiikkaa, joka on Veikkauksen hallituksen hyväksymä. Rahoitusriskeistä valuuttakurssiriski ja maksuvalmiusriski eivät ole merkittäviä Veikkauksen toiminnan luonteesta johtuen.

Korkoriski

Tulot ja operatiiviset rahavirrat ovat pääosin riippumattomia markkinakorkojen vaihtelusta. Lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat Veikkauksen korkoriskille, joka ei ole kuitenkaan merkittävä.

Luottoriski

Veikkaus noudattaa sijoitustoiminnassaan hallituksen hyväksymää rahavarojen sijoitusohjetta ja vastuullisen sijoittamisen politiikkaa. Näiden mukaan sijoitukset tehdään pääoman turvaavalla tavalla ilman valuutta- ja pitkää korkoriskiä.

Sijoitustoiminnan periaatteet eivät salli aktiivista osakesijoittamista eikä johdannaiskauppaa. Pitkäaikaisissa sijoituksissa esitetyt osakesijoitukset ovat osa aikaisempien rahapeliyhtiöiden omaisuutta, jotka yhdistymisen myötä siirtyivät Veikkauksen hallintaan.

Myyntisaamisiin liittyvä luottoriski on laajalti hajaantunut eikä siihen näin ollen liity merkittävää luottoriskiä. Asiamiesten myynti, palkkio, asiakkaille maksetut voitot, peliautomaattien rahastukset sekä sijoituspaikkamaksut netotetaan keskenään. Nettosaaminen veloitetaan tai nettovelka maksetaan Veikkauksen toimesta suoraveloitus-/hyvitys-järjestelyn kautta. Historiaan perustuen luottotappioriski on lähes 0%.

18. Oma pääoma

Eur	osakkeet kpl	2023 Konserni	osakkeet kpl	2022 Konserni	osakkeet kpl	2023 Emoyhtiö	osakkeet kpl	2022 Emoyhtiö
Osakepääoma	6 000	600 000,00	6 000	600 000,00	6 000	600 000,00	6 000	600 000,00
Hankintapääoma		151 257 550,33		151 257 550,33		151 257 550,33		151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto		345 698,01		345 698,01		345 698,01		345 698,01
Kertyneet voittovarot		578 469 251,92		670 520 760,24		585 017 494,23		679 868 975,11
YHTEENSÄ		730 672 500,26		822 724 008,58		737 220 742,57		832 072 223,45

Hankintapääoma

Hankintapääoma on yhtiön vapaata omaa pääomaa, jota voidaan käyttää varojen jaossa Valtioneuvoston kanslian erillisellä päätöksellä.

Sijoitetun vapaan pääoman rahasto

SVOP-rahastosta säädetään osakeyhtiölain 8:2§:ssä. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto on yhtiön vapaata omaa pääomaa, jota voidaan käyttää varojen jaossa Valtioneuvoston kanslian erillisellä päätöksellä.

19. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet veloitteet

Eläkeveloitteet

Veikkauksen etuusperäiset eläkejärjestelyt ovat osalle henkilöstöä vakuutusyhtiössä järjestettyjä lisäeläkkeitä, jotka mahdollistavat kyseisten henkilöiden varhaisemman eläkkeelle jäämisen ilman eläke-etuuden pienenemistä. Eläkejärjestelyitä on myönnetty osittain ennen vuotta 1985 työsuhteensa aloittaneille ja Raha-automaattiyhdistykseltä siirtyneiden henkilöiden osalta eläke-etuuden piiriin on päässyt ennen 28.2.1994 työsuhteensa aloittanut henkilö.

Taseessa veloitteena esitetään vakuutetuille annettu lupaus ja omaisuuseränä esitetään vakuutusyhtiön vastuulla oleva osuus tästä veloitteesta. Eläkkeitä ja vapaakirjoja korotetaan eläkeindeksillä, jonka kustannus on yhtiön vastuulla.

Vakuutusjärjestelyssä varojen määrä lasketaan samalla diskonttauskorolla kuin velvoite, jolloin diskonttauskoron muutos ei aiheuta oleellista riskiä. Myöskään eliniän odotteen kasvaminen ei aiheuta merkittävää riskiä, koska vakuutusyhtiö kantaa suurimman osan eliniän odotteen kasvun vaikutuksesta. Eläkkeiden korotus sen sijaan on täysin yhtiön vastuulla, jolloin esimerkiksi eläkeindeksin kasvu 0,5 %:lla nostaisi veloitetta 6,9 % ja vastaavasti sen lasku 0,5 %:lla vähentäisi veloitetta 6,2 %.

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Laajan tuloslaskelman eläkekulu				
Tuloslaskelman etuusperäinen eläkekulu				
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	160 000,00	306 000,00	160 000,00	306 000,00
Nettokorkokulu	87 000,00	39 000,00	87 000,00	39 000,00
Yhteensä	247 000,00	345 000,00	247 000,00	345 000,00
Uudelleenmäärittämisestä johtuvat erät	-324 000,00	-1 826 000,00	-324 000,00	-1 826 000,00
Taseessa esitetyn etuusperäisen nettovelan täsmäytyslaskelmat				
Etuuspohjainen velvoite	12 263 000,00	12 687 000,00	12 263 000,00	12 687 000,00
Varojen käypä arvo	-11 461 000,00	-10 393 000,00	-11 461 000,00	-10 393 000,00
Etuuspohjainen nettovelka taseessa 31.12.	802 000,00	2 294 000,00	802 000,00	2 294 000,00
Etuuspohjainen nettovelka 1.1.	2 294 000,00	4 492 000,00	2 294 000,00	4 492 000,00
Kirjaukset laajaan tuloslaskelmaan yhteensä, joista uudelleenmäärittämisestä johtuvia erä -324 000 eur (2022; 1 826 000 eur)	-77 000,00	-1 481 000,00	-77 000,00	-1 481 000,00
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	-1 415 000,00	-717 000,00	-1 415 000,00	-717 000,00
Etuuspohjainen nettovelka taseessa 31.12.	802 000,00	2 294 000,00	802 000,00	2 294 000,00
Taseessa esitetyn etuusperäisen nettovelan muutokset				
Etuuspohjainen velvoite 1.1.	12 687 000,00	18 976 000,00	12 687 000,00	18 976 000,00
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	160 000,00	333 000,00	160 000,00	333 000,00
Korkokulut	484 000,00	168 000,00	484 000,00	168 000,00
Uudelleenmäärittämisestä johtuvat erät				
Voitot (-) / tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista	-256 000,00	-5 119 000,00	-256 000,00	-5 119 000,00
Kokemusperäiset voitot (-) / tappiot (+)	-49 000,00	34 000,00	-49 000,00	34 000,00
Sopimukset	0,00	-1 166 000,00	0,00	-1 166 000,00
Maksetut etuudet	-763 000,00	-539 000,00	-763 000,00	-539 000,00
ETUUSPOHJAINEN VELVOITE 31.12.	12 263 000,00	12 687 000,00	12 263 000,00	12 687 000,00

19. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet veloitteet

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset

Käyvät arvot 1.1.	10 393 000,00	14 484 000,00	10 393 000,00	14 484 000,00
Korkotuotot	397 000,00	129 000,00	397 000,00	129 000,00
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto (lukuun ottamatta korkokuluun/-tuottoon sisältyviä eriä)	19 000,00	-3 259 000,00	19 000,00	-3 259 000,00
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	1 415 000,00	717 000,00	1 415 000,00	717 000,00
Sopimukset	0,00	-1 139 000,00	0,00	-1 139 000,00
Maksetut etuudet	-763 000,00	-539 000,00	-763 000,00	-539 000,00
Käyvät arvot 31.12.	11 461 000,00	10 393 000,00	11 461 000,00	10 393 000,00
Määrä, jonka yhtiö odottaa suorittavansa etuusperusteisiin järjestelyihin seuraavana vuonna	848 000,00	162 000,00	848 000,00	162 000,00
Järjestelyn varat ovat hyväksytyjä vakuutus sopimuksia.				
Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset				
Diskonttauskorko	4,1 %	3,9 %	4,1 %	3,9 %
Palkkojen nousu	2,5 %	2,5 %	2,5 %	2,5 %
Eläkkeiden korotus	2,6 %	2,6 %	2,6 %	2,6 %
Etuusperusteisen veloitteen painotettuun keskiarvoon perustuva duraatio	11	12	11	12

19. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet veloitteet

Muut pitkäaikaiset työsuhde-etuudet: palvelusvuosilisä

Veikkaus myöntää henkilöstölle pitkäaikaiseksi työsuhde-etuudeksi luokiteltavan palvelusvuosilisän. Taseeseen kirjattu velvoite

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Tilikauden alussa	1 065 890,60	1 302 298,00	1 043 230,78	1 302 298,00
Muutos	-28 469,00	-236 407,40	-21 962,00	-259 067,22
TILIKAUDEN LOPUSSA	1 037 421,60	1 065 890,60	1 021 268,78	1 043 230,78

Laskennassa käytetyt olettamukset

Eläkkeelle menoikä	65	65	65	65
Diskonttauskorko	4,1 %	3,9 %	4,1 %	3,9 %
Palkka & inflaatioindeksi	2,5 %	2,5 %	2,5 %	2,5 %
Palvelusvuosiraha 10, 20, 30 ja 40 -palvelusvuosista				
10 vuotta: 2 viikon kertaluonteinen palkka				
20 vuotta: 2 viikon kertaluonteinen palkka				
30 vuotta: 1 kuukauden kertaluonteinen palkka				
40 vuotta: 1 kuukauden kertaluonteinen palkka				
Kertaluonteinen lisävapaa 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 ja 45 -palvelusvuosista				
5 vuotta = 2 vapaapäivää				
10 vuotta = 2 vapaapäivää				
15 vuotta = 2 vapaapäivää				
20 vuotta = 5 vapaapäivää				
25 vuotta = 5 vapaapäivää				
30 vuotta = 5 vapaapäivää				
35 vuotta = 10 vapaapäivää				
40 vuotta = 10 vapaapäivää				
45 vuotta = 10 vapaapäivää				

20. Lyhytaikaiset velat

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Saadut ennakot	6 549 762,19	5 545 121,50	6 549 762,19	5 545 121,50
Kestopeliennakot	9 296 546,22	9 641 721,97	9 296 546,22	9 641 721,97
Ostovelat	18 828 174,27	17 517 129,79	18 332 315,90	17 412 258,89
Asiakkaiden varat	38 691 192,38	36 704 883,67	38 691 192,38	36 704 883,67
Tilitysvelat valtiolle				
Arpajaisvero	8 749 401,73	6 395 278,42	8 749 401,73	6 395 278,42
Ennakonpidätysvelka	1 897 887,18	1 670 664,24	1 848 782,17	1 622 705,14
Sairausvakuutusmaksuvelka	91 769,43	75 042,40	89 825,62	73 476,09
Arvonlisävero	1 058 319,81	2 184 787,02	1 058 319,81	2 184 787,02
Tilitysvelat valtiolle yhteensä	11 797 378,15	10 325 772,08	11 746 329,33	10 276 246,67
Muut velat				
Ay-maksuvelka	20 102,02	20 339,55	20 102,02	20 339,55
Muut velat yhteensä	20 102,02	20 339,55	20 102,02	20 339,55
Siirtovelat				
Siirtyvät maksettavat voitot	12 356 490,28	11 624 712,54	12 356 490,28	11 624 712,54
Palkkoihin liittyvät erät	27 127 010,16	19 537 406,83	26 658 738,56	19 182 966,84
Muut siirtovelat	17 091 751,67	14 123 198,92	16 998 693,48	14 076 435,92
Siirtovelat yhteensä	56 575 252,11	45 285 318,29	56 013 922,32	44 884 115,30
Muut lyhytaikaiset velat				
Voittorahasto	8 229 366,60	6 301 553,44	8 229 366,60	6 301 553,44
Eurojackpot rahasto	1 741 478,89	1 804 229,89	1 741 478,89	1 804 229,89
Muut lyhytaikaiset velat, konsernin sisäinen	0,00	0,00	99 486,96	
Muut lyhytaikaiset velat	9 970 845,49	14 871 373,33	9 970 845,49	14 871 373,33
Lyhytaikaiset velat yhteensä	151 729 252,83	139 911 660,18	150 621 015,85	139 356 060,88

Asiakasvarat sisältävät lunastamattomia voittoja ja vedonlyöntipelien palautuksia sekä nettipelaaajien pelitileillä olevat varat.

Voittorahasto sisältää edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot, voittojen pyöristämisestä syntyneet varat sekä hävitettyihin arpoihin sisältyneet lunastamattomat voitot, jotka rahapeliasetuksen mukaan tulee sirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä kierroksilla. Vuonna 2023 voittorahastoon kertyi varoja 8,1 milj. euroa ja varoja käytettiin tilikauden aikana eri pelien voittojen maksamiseen 6,2 milj. euroa.

21. Lähipiiritapahtumat

Veikkauksen lähipiiriin kuuluvat toimitusjohtaja, johtoryhmä, hallitus ja hallintoneuvosto sekä heidän läheiset perheenjäsenet ja näiden määräysvallassa olevat yhtiöt sekä muut valtionyhtiöt.

Maksetut palkat, palkkiot ja luontaisedut

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Toimitusjohtaja	518 047,60	483 359,00	518 047,60	483 359,00
Muut johtoryhmän jäsenet*	2 344 325,30	2 146 981,00	2 078 085,07	1 901 596,00
Hallitus	292 800,00	288 600,00	292 800,00	288 600,00
Hallintoneuvosto	80 800,00	86 900,00	80 800,00	86 900,00
YHTEENSÄ	3 235 972,90	3 005 840,00	2 969 732,67	2 760 455,00

*Johtoryhmässä oli toimitusjohtajan lisäksi 7 jäsentä 1.1.2023. Johtoryhmässä aloitti 1.9.2023 neljä uutta jäsentä, joten toimitusjohtajan lisäksi johtoryhmässä oli 11 jäsentä 31.12.2023. Palkoissa on ilmoitettu koko vuoden veronalainen ansio tulospalkkioineen.

Henkilöt ovat oikeutettuja vuodelta 2023 ansaittuun tulospalkkioon, jonka suuruus määräytyy tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen ja maksetaan vuonna 2024.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on molemmin puolin kuusi (6) kuukautta. Toimitusjohtajan eläkeikä määräytyy työeläkelain mukaan. Irtisanomisaika on linjassa vuoden 2020 valtion omistajapolitiikkaa koskevan periaatepäätöksen kanssa. Johtajasopimuksessa ei ole sovittu toimitusjohtajalle mahdollisesti maksettavasta erorahasta. Toimitusjohtajalla ei ole lisäeläkettä.

Johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on yhtiön ja johtajan puolelta 3 kuukautta.

Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole tavanomaisista työsuhte-eduista poikkeavia etuuksia. Yritysjohdolla on oikeus puhelin- ja autoetuun. Yhtiön johdolla ei ole lisäeläke- ja optio-oikeuksia.

Muut lähipiiritapahtumat:

Veikkaus saattaa ostaa tavaroita tai palveluita muilta valtionyhtiöiltä. Tavaroiden ja palveluiden ostohinnat ja toimitusehdot ovat samat kuin minkä tahansa muun asiakasryhmän kanssa toimittaessa ja niiden määrä on vähäinen.

Veikkaus Oy:llä ei ole ollut tytäryhtiöidensä (As. Oy Nilsiä Eturessu ja Fennica Gaming Oy) tai omistusyhteisyrityksensä (Leia AS) kanssa tavanomaisesta poikkeavia liiketoimia.

22. Vuokrasopimukset ja muut vastuusitoumukset

Eur	2023 konserni	2022 konserni	2023 emoyhtiö	2022 emoyhtiö
Vuokravastuut operatiiviseksi kuluksi luokiteltavat erät	3 805 348,10	4 499 684,20	3 805 348,10	4 499 684,20
Leasingvastuut	51 442,44	510 162,52	51 442,44	510 162,52
Muut vastuusitoumukset	50 000,00	50 000,00	50 000,00	50 000,00
YHTEENSÄ	3 906 790,54	5 059 846,72	3 906 790,54	5 059 846,72
Vuokravastuut				
Yhden vuoden kuluessa	2 226 284,10	2 540 893,80	2 226 284,10	2 540 893,80
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	1 579 064,00	1 951 342,40	1 579 064,00	1 951 342,40
Yli viiden vuoden kuluttua	0,00	7 448,00	0,00	7 448,00
YHTEENSÄ	3 805 348,10	4 499 684,20	3 805 348,10	4 499 684,20
Vuokravastuut koostuvat toimi-, liike-, varastotila ja autopaikka vuokrista. Arvoltaan merkittävimmät sopimukset ovat määräaikaista ja tulkitaan IFRS 16 standardin mukaan vuokrasopimuksiin, jotka on 1.1.2019 alkaen luokiteltu taseen käyttöoikeusomaisuuseräksi				
Leasingvastuut				
Yhden vuoden kuluessa	43 670,55	409 629,80	43 670,55	409 629,80
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	7 771,89	100 532,72	7 771,89	100 532,72
YHTEENSÄ	51 442,44	510 162,52	51 442,44	510 162,52

Leasingvastuut koostuvat matkapuhelimista, kahviautomaateista ja Casino Helsingin tuontiraha-automaateista. Lisäksi leasingiin sisältyy kopiokoneita. Pankit ja rahalaitokset ovat antaneet takauksia Veikkauksen normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 12 235 291,00 euron arvosta.

23. Konserniyritykset

Tytäryritys	Maa	Konsernin omistusosuus
Fennica Gaming Oy	Suomi	100 %
Asunto Oy Nilsin Eturessu	Suomi	100 %

Asunto Oy Nilsin Eturessu ei sisälly konsernitilinpäätökseen vaikutuksen ollessa epäolennainen.



24. Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä, 4. päivänä maaliskuuta 2024

Kaisa Oikkonen
hallituksen puheenjohtaja

Leena Vainiomäki Christian Cedercreutz

Pekka Hurtola Anne Larilahti

Juha A. Pantzar Katri Harra-Salonen

Juha Väre

Olli Sarekoski
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 6. päivänä maaliskuuta 2024

KPMG Oy Ab

Leenakaisa Winberg, KHT

25. Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista

Tilinpäätökseen sisältyvät seuraavat kirjat

Tilinpäätös	sidottuna paperilla
Pääkirja	digitaalisessa muodossa
Päiväkirja	digitaalisessa muodossa
Asiakasreskontra	digitaalisessa muodossa
Toimittajareskontra	digitaalisessa muodossa
Käyttöomaisuusrekisteri	digitaalisessa muodossa
Vaihto-omaisuusrekisteri	digitaalisessa muodossa

Yhtiön pääkirjanpito, käyttöomaisuus-, vaihto-omaisuuskirjanpito, ostoreskontra sekä myyntireskontra on tehty SAP-toiminnanohjausjärjestelmässä. Maksuliikennejärjestelmänä käytössä on ollut Nomentia. Ostolaskujen käsittelyjärjestelmänä on ollut Baswaren Invoice Processing -järjestelmä sekä Kofax tytäryhtiössä. Matkalaskujärjestelmä on ollut Visman M2 ja palkkajärjestelmänä SD Works. Nettipelijärjestelminä käytössä ovat olleet IGT:n, Playtechin, NetEnt:n, Yggdrasilin, Relaxin, Every Matrix, Leia import. Pragmaticplay ja Veikkauksen omat nettipelijärjestelmät.

Tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2034

Tositelajit ja niiden käyttö, ulkoinen laskenta

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Käyttöomaisuuskirjaus	AA	200000000	200000100	digitaalisessa muodossa
Pääkirja kuittaustosite	AB	100000000	100001196	digitaalisessa muodossa
Pelitilikorjaukset	AC	6840001	6840338	digitaalisessa muodossa
Käyttöomaisuus poistokirjaukset	AF	310000001	310000047	digitaalisessa muodossa
Maksuliikennesite Basware tiliote	BA	4000000000	4000001642	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra C2B	CB	8082309509	8243903728	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra Käteisreklamaatio	CC	8082544931	8243903556	digitaalisessa muodossa
Asiakastosite	DA	1600000000	1600002924	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra DEBIT	DD	8082300264	8243903676	digitaalisessa muodossa
Asiakkaat - maksu	DZ	1400000000	1400000491	digitaalisessa muodossa
Ennakkoperintä	EP	1200024038	1208109890	digitaalisessa muodossa
Fintoto liittymä	FT	1200001912	1208109888	digitaalisessa muodossa
Holvi	HO	6830001	6832369	digitaalisessa muodossa
Maskuliikennesite IPJ automaattikirj.	IN	6910001	7020406	digitaalisessa muodossa
Nettireskontratositteet IPJ manuaalikirj.	IP	6901000	6901402	digitaalisessa muodossa
RAY-kortti	PK	6820002	6828928	digitaalisessa muodossa
Lask.v.otto.nto FI	RF	5200000000	5200026600	digitaalisessa muodossa
Terveystenhoito	RK	5400000000	5400000049	digitaalisessa muodossa
Ostoreskontra Laskun korjaus	RL	5200001286	5200026631	digitaalisessa muodossa
Ostoreskontra Lask.v.otto nto MM	RN	5100000000	5100000286	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra Laskun siirto	RV	8082299266	8243916923	digitaalisessa muodossa
Pääkirjatilitosite muistio ja palkkatosite	SA	1	3207	digitaalisessa muodossa
Palkkatositteet	SC	20000	20096	digitaalisessa muodossa
SIPraha	SI	8500000000	8500056808	digitaalisessa muodossa
Matkalaskut	TR	3000000000	3000000077	digitaalisessa muodossa
SIPraha	SI	8500000000	8500061686	digitaalisessa muodossa
Matkalaskut	TR	3000000000	3000000039	digitaalisessa muodossa

Tositelajit ja niiden käyttö, ulkoinen laskenta

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Online tapahtumat	V1	1200000018	1208109755	digitaalisessa muodossa
Maksetut voitot	V2	1200003483	1208089915	digitaalisessa muodossa
Nettipelit	V3	1200003482	1208095676	digitaalisessa muodossa
Arpatapahtumat	V4	1200003484	1208109739	digitaalisessa muodossa
Voittolaskelma	V5	1200003485	1208089913	digitaalisessa muodossa
Varastostaotto	WA	4900000000	4900031950	digitaalisessa muodossa
Tavaranvastaanotto	WE	5000000000	5000000601	digitaalisessa muodossa
Inventointitosite	WI	4900010700	4900028617	digitaalisessa muodossa
Maksukirjaus	ZP	2000004663	2000539452	digitaalisessa muodossa
Maksuselvitys	ZV	2000005226	2000539915	digitaalisessa muodossa
Casinojärjestelmän tapahtumat	NE	6850001	6858884	digitaalisessa muodossa
Casino Helsinki	59	5910001	5911510	digitaalisessa muodossa
Pelikalikirjanpito Helsinki toimisto	60	6010001	6011889	digitaalisessa muodossa
Pelaamot	84	8040001	841566	digitaalisessa muodossa
PelikalikirjanpitoRahanlähetykset	95	940001	943477	digitaalisessa muodossa
PelikalikirjanpitoPankkikortti	96	960001	983917	digitaalisessa muodossa
Enkora kassajärjestelmä	KJ	1300000000	1300210659	digitaalisessa muodossa
Manuaalilaskut	RO	8400002394	8400002970	digitaalisessa muodossa
Liitetietosisitteet	LT-tositelaji	1	25	digitaalisessa muodossa

Veikkaus Oy

PL 1, 01009 Veikkaus

p. 09 437 01

Y-tunnus 2765220-1

veikkaus.fi

VEIKKAUS