

PERSONVERNERKLÆRING

for medlemmer i

Creo – forbundet for kunst og kultur

(Organisasjonsnummer 982 708 257)

Sist oppdatert 2. januar 2019

1 Grunnleggende informasjon

Creo er en fagorganisasjon for utøvende kunstnere og pedagoger.

Ansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som samles inn når du er medlem i Creo, eller på andre måter benytter deg av våre tjenester, er Creos forbundsleder.

Opplysningene behandles i tråd med [personopplysningsloven](#).

2 Nødvendige personopplysninger

For å kunne administrere ditt medlemskap i Creo, må vi behandle personopplysninger som, men ikke begrenset til:

- Personalia
 - Navn
 - Fødsels- og personnummer (eventuelt D-nummer)
- Kontaktinformasjon
 - telefonnummer
 - e-postadresse
 - bostedsadresse/postadresse/fakturaadresse
- Statsborgerskap
- Eventuelle medlemskap i andre LO-forbund
- Arbeidsforhold
 - alle relevante arbeidsgivere, arbeidsplasser, stillingstitler, -brøker og lønn
- Eventuelle tillitsverv i forbundet
- Kontingentinnbetalinger og eventuelle tilbakebetalinger knyttet til disse
- Forsikringer du har gjennom forbundet, og kontobevegelser knyttet til disse
- Relevant kompetanse
- Kursdeltakelse
- Verving og vervepremier
- Utmelding
- Kommunikasjon med forbundet *se punkt 3 Kommunikasjon*

2.1 Innhenting av personopplysninger

Opplysningene innhentes på følgende måter

Type personopplysning	Hentes inn slik
Personalialia og kontaktinformasjon	Du drifter dette selv i medlemsportalen. Du er selv ansvarlig for at opplysningene vi har om deg til enhver tid er korrekte.
Relevante arbeidsforhold/inntektskilder	
Fagforeningstilhørighet i andre LO-forbund	
Kompetanse	
Kursdeltakelse	
Kursdeltakelse	Kursdeltakelse innhentes ved påmelding
Kontingentinnbetaling via arbeidsgiver	Opplysninger om kontingenttrekk kommer fra din arbeidsgiver. Hvis du har flere relevante arbeidsforhold/inntektskilder, trekker én arbeidsgiver for alle. De forskjellige arbeidsgiverne vet ikke om hverandre
Direkte kontingentinnbetaling	
	Opplysninger om direkte kontingentinnbetaling kommer inn ved bankoverføring
Verving og vervepremier	Når noen melder seg inn i Creo kan de registrere at hen er blitt vervet av deg, og du får vervepeng som vises i medlemsportalen
Utmelding	Utmelding skjer skriftlig

2.2 Formålet med behandling av dine personopplysninger

Creo har som formål å ivareta medlemmenes faglige, økonomiske, sosiale og kunstneriske interesser. For å kunne gjøre dette i praksis, spiller dine personopplysninger en rolle.

Under følger en oversikt over hva vi bruker de ulike personopplysningene dine til:

Type personopplysning	Hva Creo bruker den til
Personalialia	Identifisere deg som individ
Kontaktinformasjon	Sende deg relevant informasjon, samt ta kontakt ved behov/oppdateringer i

	medlemskapet. Kan bli brukt til medlemsundersøkelser og andre relevante henvendelser fra forbundet til deg
Arbeidsforhold Lønn	Administrering av kontingenttrekk via arbeidsgiver Statistikk Streikeuttak og streikebidrag Bistand til deg i saker som gjelder lønn- og arbeidsvilkår innenfor Creos forhandlingsområde (skriv om, vanskelig) Kontingentinnplassering
Kontingentinnbetalinger	Føre Creos regnskap Opplyse til skattemyndighetene for fagforeningsfradrag Kontingentinnbetalingene dine danner grunnlaget for vår administrering av ditt medlemskap
Forsikringsinnbetalinger	Videreformidle gyldighetsstatus, personalia og kontaktinformasjon til forsikringsselskaper, se liste under punkt 4
Kursdeltakelse	Statistikk og fordeling – sørge for rullering av deltakere
Fagforeningstilhørighet i andre LO-forbund	Statistikk og administrering av bi-medlemskap
Kompetanse	Statistikk
Statistikk	Vi fører anonymisert statistikk over våre medlemmer. Dette for å kunne kartlegge <i>hvor</i> vi har medlemmer, <i>hva</i> deres interesser er og <i>hva</i> de driver med

2.3 Begrensninger i behandling av dine opplysninger

2.3.1 Creos hovedkontor

Alle ansatte på Creos hovedkontor kan se alt som er registrert i ditt medlemskap, men kun de som jobber direkte med administrering av medlemskap kan gjøre endringer på dine vegne.

Eventuelle saksdokumenter knyttet til forhandlinger og juridisk hjelp er kun synlig for den hos oss som har lagt inn dokumentene.

2.3.2 Creos regionlag

Regionlaget ditt kan se din kontaktinformasjon og relevante inntektsil, og ta ut statistikk for sin region.

2.3.3 Creos tillitsvalgte

Dine tillitsvalgte kan se din kontaktinformasjon, og informasjon om tilknyttede arbeidsforhold: arbeidsgiver, arbeidssted, stillingstittel og stillingsbrøk.

3 Kommunikasjon

3.1 Informasjon/henvendelser fra forbundet til deg

Creo bruker følgende leverandører til å kontakte deg

- Brev Posten Norge AS
- SMS Sveve AS og Consio
- E-post Microsoft Outlook og Consio
- Nyhetsbrev MailMojo og Consio

3.2 Henvendelser fra deg til forbundet

Du kan henvende deg til oss på fire måter

- **E-post**
Hovedtyngden av henvendelser til Creo kommer inn via e-post. Vi bruker Microsoft Outlook som e-postklient.
- **Telefon**
Telefonnummeret, tidspunktet og samtalens varighet blir registrert i *Wave Multikanalt Kontaktsenter*. All informasjon slettes automatisk etter tre måneder. Wave leveres av Zisson AS.

Våre ansattes tjenestetelefoner er tilknyttet Telenor og Telenor Mobilt Bedriftsnett, og samtaleinformasjon blir loggført hos Telenor i tilsvarende lengde.

- **Facebook, Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn og Twitter**
Generelle henvendelser besvares i samme kanal. Personspesifikke forhold vil ikke bli besvart i sosiale medier – du må da ta kontakt med oss på telefon eller e-post. Creo er ikke aktiv på andre sosiale medier enn de nevnt over.

Der det blir nødvendig vil henvendelser fra deg føre til saksbehandling i ett eller flere av programmene nevnt under punkt 4.

4 Utlevering av personopplysninger til tredjepart

Vi deler informasjon med leverandører og samarbeidspartnere som bistår oss med ulike digitale prosesser, eller som benytter seg av dine personopplysninger for at du skal kunne bruke alle fordelene du har i ditt medlemskap:

Hvem	Hva	Hvilke data behandler de
Advisor	Saksbehandlersystem	Større medlemssaker
Digiflow	IT-leverandør	Drifter vårt datautstyr
Europeiske Reiseforsikring	Forsikringsselskap	Nødvendige personopplysninger for å administrere din reiseforsikring
Gramo	Vederlagsbyrå	Personalia på Creo-medlemmer som har oppgitt sin Gramo-ID i medlemsportalen
HELP Forsikring	Forsikringsselskap	Nødvendige personopplysninger for å administrere LOfavør Advokatforsikring
If	Forsikringsselskap	Nødvendige personopplysninger for å administrere instrumentforsikring, bandforsikring eller studioforsikring
Landsorganisasjonen i Norge (LO)	Hovedsammenslutning for arbeidstakere	Nødvendige personopplysninger for statistikk
LOfavør AS	Fordelsprogram	Nødvendige personopplysninger for å administrere de obligatoriske ¹ forsikringene Kollektiv hjemforsikring og Grunnforsikring, samt administrere eventuelle andre fordeler du benytter deg av.
MailMojo	Nyhetsbrevprogram	Vi lagrer e-postlister her for lettere utsending

¹ Noen medlemmer er reservert mot en eller begge disse forsikringene. Dersom du har reservert deg kan du oppheve reservasjonen i medlemsportalen.

Musikkultur	Creos medlemsblad	Mottar adresselister månedlig for utsending av medlemsbladet. Kan hente ut medlemslister i forbindelse med intervjuer.
Office Control	Samhandlingsplattform	Noe medlemsmateriale kan ligge her midlertidig når vi jobber med for eksempel listevask
Sveve AS	SMS-tjenester	Mobilnummer og SMS-innhold. Brukes kun til masseutsendelser
Team Data System AS	Medlemsregisteret	«Alt». Leverer medlemsregisteret <i>Consio</i> . Speiling av det du selv ser i medlemsportalen. Nyhetsbrev
Zisson AS	Kontaktsenterløsning	Drifter vår sentralbordløsning Wave, se punkt 3.2

4.1 Personopplysninger til andre LO-forbund

Når Creo ikke har en tillitsvalgt på en arbeidsplass, men du jobber der, kan en tillitsvalgt fra et annet LO-forbund på samme arbeidsplass forhandle på vegne av deg. Den tillitsvalgte får relevante opplysninger om deg ved behov, via sitt forbund.

4.2 Relevante spørreundersøkelser (fra kulturfeltet og fagbevegelsen)

Vårt mål er å kun sende ut informasjon om spørreundersøkelser vi mener er relevante for deg som medlem.

Vi deler ikke kontaktinformasjon om deg videre til noen, men sender heller ut informasjon om spørreundersøkelser selv. Slik opprettholder vi ditt personvern.

5 Geografisk lagring av personopplysninger

Vi lagrer ikke personopplysninger utenfor Norge, men noen av våre databehandlere kan oppbevare data i andre land hvor GDPR følges.

6 Hvor lenge vi lagrer personopplysninger om deg

Vi lagrer opplysninger om deg så lenge du er medlem, og utover det så lenge det er nødvendig for å oppfylle det vi er pålagt gjennom våre egne vedtekter, formålene beskrevet i denne personvernerklæringen og øvrig norsk lov.

Etter at tillatte lagringstid er over vil opplysningene om deg bli anonymisert slik at de fremdeles kan brukes til statistikk.

Ved eventuelle rettslige krav mot oss eller fra oss vil dine personopplysninger ikke slettes.

7 Dine rettigheter

7.1 Reservasjonsrett

I medlemsportalen kan du reservere deg mot elektronisk kommunikasjon fra forbundet. Vi forbeholder oss likevel retten til å kontakte deg via e-post/SMS ved en eventuell streik.

Du kan reservere seg mot at din(e) arbeidsgiver(e) skal vite om ditt fagforenings-medlemskap. Dette gjør du også i medlemsportalen. Du blir i så fall fakturert direkte fra Creo istedenfor å bli trukket via lønn.

7.2 Innsyn og sletting

Du har rett til innsyn i hvilken informasjon vi har lagret om deg som medlem. Forespørsler om innsyn og sletting sendes til post@creokultur.no. Du har ikke rett til innsyn dersom en sak pågår mellom deg og et annet medlem.

8 Kontaktinformasjon personvernombud

Navn Maria Kråkmo

Telefon 99 34 07 63

E-post mk@creokultur.no

Postadresse Brugata 19, postboks 9007 Grønland, 0133 Oslo