

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Accord de niveau de service Amazon CloudFront

Dernière mise à jour : 5 mai 2022

Le présent Accord de niveau de service Amazon CloudFront (« ANS ») est une politique régissant l'utilisation d'Amazon CloudFront selon les dispositions du Contrat client Amazon Web Services (le « Contrat AWS ») entre Amazon Web Services, Inc. et ses affiliés (« AWS », « nous » ou « notre/nos ») et les utilisateurs des services d'AWS (« vous »). Le présent ANS s'applique séparément à chaque compte utilisant Amazon CloudFront. Sauf disposition contraire des présentes, ce SLA est soumis aux termes de l'accord AWS et les termes en majuscules auront la signification spécifiée dans l'accord AWS. Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions du présent ANS conformément au Contrat AWS.

Engagement de service

AWS déploiera des efforts commercialement raisonnables pour rendre Amazon CloudFront disponible avec un Pourcentage de disponibilité mensuelle (tel que défini ci-dessous) d'au moins 99,9 % au cours de tout cycle de facturation mensuel (l'« Engagement de service »). Le non-respect, le cas échéant, par Amazon CloudFront de l'Engagement de service, vous donne droit à un Crédit de service tel que décrit ci-dessous.

Définitions

- « Taux d'erreur » désigne : (i) le nombre total d'erreurs internes de serveur renvoyées par Amazon CloudFront divisé par (ii) le nombre total de demandes au cours d'une période de cinq minutes. Nous calculerons le Taux d'erreur pour chaque compte AWS CloudFront sous la forme d'un pourcentage pour chaque intervalle de cinq minutes compris dans le cycle de facturation mensuel. Le calcul du nombre d'erreurs de serveur internes n'inclura pas les erreurs qui surviennent directement ou indirectement à la suite de l'une des Exclusions de l'ANS Amazon CloudFront.
- Le « Pourcentage de disponibilité mensuelle » est calculé en soustrayant de 100 % la moyenne des Taux d'erreur pour chaque intervalle de cinq minutes dans le cycle de facturation mensuel.
- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessous que nous pouvons verser sur un compte admissible.

Crédits de service

Les Crédits de service sont calculés en pourcentage du total des frais que vous avez payés pour Amazon CloudFront pour le cycle de facturation au cours duquel l'erreur s'est produite, conformément au barème ci-dessous.

Pourcentage de disponibilité mensuelle/

Pourcentage de Crédit de service

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

| | |
|---|-------|
| Inférieur à 99,9 %, mais égal ou supérieur à 99,0 % | 10 % |
| Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 % | 25 % |
| Inférieur à 95,0 % | 100 % |

Nous n'appliquerons les Crédits de service qu'aux futurs paiements Amazon CloudFront dont vous serez redevable par ailleurs. À notre discrétion, nous pouvons émettre le Crédit de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l'erreur s'est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d'AWS. Un Crédit de service sera applicable et émis uniquement si le montant du crédit pour le cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre compte. Sauf disposition contraire dans le Contrat AWS, votre seul et unique recours en cas d'indisponibilité, d'inexécution ou de tout autre manquement de notre part à fournir Amazon CloudFront sera de recevoir un Crédit de service (si vous y êtes admissible) conformément aux conditions du présent ANS.

Procédures de demande de crédit et de paiement

Pour recevoir un Crédit de service, vous devez soumettre une réclamation en [ouvrant une demande dans le Centre d'assistance AWS](#). Pour que votre demande de crédit soit admissible, nous devons la recevoir avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure :

- (i) les termes « Demande de crédit ANS » dans la ligne d'objet ;
- (ii) les dates et heures de chaque incident de Taux d'erreur non nul pour lequel vous faites une réclamation ; et
- (iii) vos journaux de demande qui documentent les erreurs et corroborent la panne alléguée (toute information confidentielle ou sensible figurant dans ces journaux doit être supprimée ou remplacée par des astérisques).

Si nous confirmons le Pourcentage de disponibilité mensuelle d'une telle demande et qu'il est inférieur à 99,9 %, alors nous vous verserons le Crédit de service dans un délai d'un cycle de facturation suivant le mois au cours duquel nous confirmons votre demande. Votre manquement à fournir la demande et d'autres informations comme requis ci-dessus vous rendra inadmissible à recevoir un Crédit de service.

Exclusions de l'ANS Amazon CloudFront

L'Engagement de service ne s'applique pas à toute indisponibilité, suspension ou résiliation d'Amazon CloudFront, ou à tout autre problème de performance d'Amazon CloudFront : (i) résultant d'une suspension décrite à la section 6. 1 du Contrat AWS ; (ii) causé par des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable, y compris tout cas de force majeure ou tout problème d'accès à Internet ou problème connexe au-delà du point de démarcation d'Amazon CloudFront ; (iii) résultant de toute action ou inaction de votre part ; (iv) résultant de votre équipement, de votre logiciel ou de toute autre technologie ; (v) résultant de la suspension et de la résiliation de votre droit d'utiliser Amazon CloudFront conformément au Contrat AWS ; (vi) résultant du dépassement des limites d'utilisation indiquées dans la documentation d'Amazon CloudFront ; ou (vii) résultant de l'utilisation d'un serveur d'origine autre qu'Amazon S3 (collectivement, les « Exclusions de l'ANS Amazon CloudFront »). Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux utilisés dans notre

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

calcul du Taux d'erreur, nous pouvons émettre un Crédit de service en tenant compte de ces facteurs à notre discrétion.