

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

Amazon CloudFront 서비스 수준 협약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 Amazon CloudFront 서비스 수준 협약(Service Level Agreement, "SLA")은 Amazon Web Services, Inc. 및 그 관계사와 AWS 서비스 사용자(귀하) 간의 Amazon Web Services 고객 계약("AWS 계약") 조건에 따라 Amazon CloudFront의 사용을 규율하는 정책입니다. 본 SLA는 Amazon CloudFront를 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 본 SLA에는 AWS 계약 조건이 적용되며, 대문자 용어는 AWS 계약에 명시된 의미를 가집니다. 당사는 AWS 계약에 따라 본 SLA의 조건을 변경할 권리를 보유합니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안에 월간 가동률이(아래 정의 참고) 99.9% 이상이 되도록 Amazon CloudFront를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다("서비스 약정"). Amazon CloudFront가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

정의

- “오류율”은 (i) Amazon CloudFront에서 반환된 내부 서버 오류의 총 수를 (ii) 해당 5분 동안의 총 요청 수로 나눈 값입니다. 각 Amazon CloudFront 계정의 오류율은 월별 청구 주기의 각 5분 간격에 대한 백분율로 계산합니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 Amazon CloudFront SLA 제외 사항의 결과로 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류가 포함되지 않습니다(아래 정의 참조).
- “월간 가동률”은 월별 청구 주기에서 각 5분 간격의 평균 오류율을 100%에서 공제하여 계산됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 아래에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 오류가 발생한 청구 주기 동안 귀하가 Amazon CloudFront에 대해 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Amazon CloudFront 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량으로 오류가 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드에 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS 는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD) 이상인 경우에만 적용되고 발행됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon CloudFront 를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

- i. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어,
- ii. 사용자가 청구하는 영(0)이 아닌 각 오류를 사건의 발생 날짜 및 시간, 그리고
- iii. 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 이 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 요청 대상인 달에 해당하는 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 동 가동률이 99.9% 이하인 경우, 당사는 귀하의 요청을 당사가 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

Amazon CloudFront SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음에 해당하는 Amazon CloudFront 의 비가용성, 중단 또는 해지, 또는 기타 모든 Amazon CloudFront 성능 문제에는 적용되지 않습니다. (i) AWS 계약의 제 6 조제 1 항에 명시된 중단으로 인한 경우, (ii) 불가항력적 사건이나 Amazon CloudFront 의 경계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제 등 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인한 경우, (iii) 귀하의 작위 또는 부작위로 인한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우, (v) AWS 계약에 따라 귀하의 Amazon CloudFront 사용 권리를 당사가 중단 및 종료한 경우, (vi) Amazon CloudFront 문서에 명시된 사용 한도를 초과하는 경우, 또는 (vii) Amazon S3 이외의 원본 서버 사용으로 인한 경우(총칭하여, “Amazon CloudFront SLA 제외 사항”). 오류를 계산에 사용된 요인과 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.