

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon CloudFront Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon CloudFront Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Web Services, Inc. ve onun bağlı kuruluşları ("AWS", "bize" veya "biz") ile AWS'nin hizmetlerinin kullanıcıları ("siz") arasındaki Amazon Web Services Müşteri Sözleşmesinin ("AWS Sözleşmesi") koşulları kapsamında Amazon CloudFront kullanımını düzenleyen bir politikadır. Bu SLA, Amazon CloudFront kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu belgede aksi belirtilmediği sürece, bu SLA, AWS Sözleşmesinin koşullarına tabidir ve büyük harfle başlayan terimler AWS Sözleşmesinde belirtilen anlama sahip olacaktır. Bu SLA'nın koşullarını AWS Sözleşmesine uygun şekilde değiştirme hakkını saklı tutuyoruz.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca Amazon CloudFront'ı en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi (aşağıda tanımlanmıştır) ile kullanılabilir hale getirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon CloudFront'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Tanımlar

- "Hata Oranı" şu demektir: (i) Amazon CloudFront tarafından geri döndürülen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) o beş dakikalık aralık sırasındaki taleplerin toplam sayısı. Her Amazon CloudFront hesabının Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her beş dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak Amazon CloudFront SLA İstisnalarının herhangi birinin sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi" aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalamasının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Hizmet Kredisi" aşağıda açıklanan şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Amazon CloudFront için hatanın olduğu aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

%95,0'dan az

%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon CloudFront ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe Amazon CloudFront'ın kullanılamaması, ifa edilememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir olay açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- ii. iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
- iii. hataları belgeleyen ve talep ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve %99,9'dan az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon CloudFront SLA İstisnaları

Şu durumlarda, Hizmet Taahhüdü, Amazon CloudFront'ın herhangi bir kullanılamazlığı, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka Amazon CloudFront performans sorunu için geçerli değildir: (i) AWS Sözleşmesinde Bölüm 6.1'de açıklanan bir askıya alma işleminden kaynaklanması (ii) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya Amazon CloudFront'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (iii) sizin eylemlerinden veya eylemsizlikleri sonucunda ortaya çıkması; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden dolayı ortaya çıkması; (v) sizin Amazon CloudFront kullanma hakkınızı bizim AWS Sözleşmesine uygun şekilde askıya almamız veya feshetmemiz sonucunda ortaya çıkması; (vi) Amazon CloudFront belgelerinde belirtilen kullanım sınırlarının aşılması sonucunda ortaya çıkması veya (vii) Amazon S3 dışında bir kaynak sunucusu kullanılması sonucunda ortaya çıkması (toplu olarak "Amazon CloudFront SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.