

La traduction ci-dessous est fournie à des fins informatives uniquement. En cas d'écart, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Conditions de service AWS

Dernière mise à jour : **27 juin 2024**

1. Conditions de service universelles (applicables à tous les Services)

Les Conditions de service énoncées ci-dessous régissent votre utilisation des Services. Les termes commençant par une majuscule et utilisés dans les présentes Conditions de service, mais non définis ci-dessous, sont définis dans [l'Accord client AWS](#) ou d'autres accords conclus avec nous régissant votre utilisation des Services (l'« Accord »). Aux fins des présentes Conditions de service, « Votre Contenu » inclut tout « Contenu d'entreprise » et tout « Contenu client », tandis que « Contenu AWS » inclut les « Biens Amazon ».

1.1. Vous ne pouvez transférer en dehors des Services aucun logiciel (y compris la documentation connexe) que vous obtenez de nous ou de concédants tiers dans le cadre des Services sans autorisation spécifique.

1.2. Vous devez vous conformer aux documents techniques actuels applicables aux Services (y compris les guides utilisateurs, administratifs et développeurs applicables) affichés sur le Site AWS <https://docs.aws.amazon.com/index.html> (et tout site successeur ou connexe désigné par nous).

1.3. Vous fournirez des renseignements ou d'autres documents relatifs à Votre Contenu (y compris des copies de toute demande du côté client) comme nous l'avons raisonnablement demandé pour vérifier votre conformité à l'Accord. Vous coopérerez raisonnablement avec nous pour identifier la source de tout problème avec les Services que nous croyons raisonnablement être attribuables à Votre Contenu ou à tout matériel Utilisateur final que vous contrôlez.

1.4. Dans le cadre de votre utilisation des Services, vous êtes responsable de la maintenance des licences et de l'adhérence aux conditions de licence de tout logiciel que vous utilisez. Si nous croyons raisonnablement que Votre Contenu viole la loi, enfreint ou détourne les droits d'un tiers, ou viole d'une autre manière une clause importante de l'Accord (y compris les Conditions de service ou la Politique d'utilisation acceptable) (« Contenu interdit »), nous vous informerons du Contenu interdit et pouvons demander que ce contenu soit supprimé des Services ou que l'accès à celui-ci soit désactivé. Si vous ne supprimez pas ou ne désactivez pas l'accès au Contenu interdit dans les 2 jours ouvrables suivant notre avis, nous pouvons supprimer ou désactiver l'accès au Contenu interdit ou suspendre les Services dans la mesure où nous ne sommes pas en mesure de supprimer ou de désactiver l'accès au Contenu interdit. Malgré ce qui précède, nous pouvons supprimer ou désactiver l'accès à tout Contenu interdit sans préavis en relation avec un contenu illégal, lorsque le contenu peut perturber ou menacer les Services ou conformément à la loi applicable ou à toute réglementation ou d'autres ordonnances ou demandes gouvernementales. Dans le cas où nous supprimerions Votre Contenu sans préavis, nous vous fournirions un avis rapide à moins que la loi ne l'interdise. Nous supprimons les comptes des personnes commettant de manière répétée des infractions dans les circonstances appropriées.

1.5. Vous veillerez à ce que toutes les informations que vous nous fournissez via le Site AWS (p. ex., les renseignements fournis dans le cadre de votre inscription aux Services, les demandes de limites d'utilisation accrues) soient exactes, complètes et non trompeuses.

1.6. De temps à autre, nous pouvons appliquer des mises à niveau, des correctifs, des corrections de bogues ou d'autres maintenances aux Services et au Contenu AWS (« Maintenance »). Nous

acceptons de faire des efforts raisonnables pour vous fournir un avis préalable de toute Maintenance prévue (à l'exception de la Maintenance d'urgence), et vous acceptez de faire des efforts raisonnables pour vous conformer à toutes les exigences de Maintenance dont nous vous informons.

1.7. Si votre Accord n'inclut pas une disposition sur les Informations confidentielles d'AWS et que vous et AWS n'avez pas d'accord de non-divulgaration effectif en place, vous acceptez de ne pas divulguer les Informations confidentielles d'AWS (telles que définies dans l'Accord client AWS), sauf si la loi l'exige.

1.8. Vous pouvez effectuer des évaluations ou des tests comparatifs (chacun, un « Test ») des Services. Si vous effectuez ou divulguez, ou instruisez ou autorisez un tiers à effectuer ou à divulguer, tout Test de l'un des Services, vous (i) incluez dans toute divulgation, et nous divulguerez toutes les informations nécessaires pour reproduire ce Test, et (ii) conviendrez que nous pouvons effectuer et divulguer les résultats de Tests de vos produits ou services, indépendamment de toute restriction sur les Tests dans les dispositions régissant vos produits ou services.

1.9. Seule la Partie contractante AWS applicable (telle que définie dans l'Accord client AWS) aura des obligations à l'égard de chaque compte AWS, et aucune autre Partie contractante AWS n'a d'obligation à l'égard de ce compte. La Partie contractante AWS pour un compte peut changer comme décrit dans l'Accord, et la nouvelle partie contractante AWS se chargera d'émettre toutes les factures qui vous seront adressées après cette modification, y compris les factures mensuelles. Les factures pour chaque compte refléteront la Partie contractante AWS qui est responsable de ce compte pendant la période de facturation applicable.

Si, à partir du moment d'un changement de la Partie contractante AWS responsable de votre compte, vous avez effectué un paiement initial pour tous les Services relevant de ce compte, alors la Partie contractante AWS à laquelle vous avez versé ledit paiement initial peut demeurer la Partie contractante AWS pour le compte applicable uniquement en ce qui concerne les Services liés à ce paiement initial.

1.10. Lorsque vous utilisez un Service, vous pouvez utiliser ou être tenu d'utiliser un ou plusieurs autres Services (chacun, un « Service associé ») et, lorsque vous utilisez un Service associé, vous êtes assujéti aux conditions et aux frais qui s'appliquent à ce Service associé.

1.11. Si vous traitez les données à caractère personnel d'Utilisateurs finaux ou d'autres personnes identifiables dans votre utilisation d'un Service, vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité juridiquement adéquats et d'obtenir les consentements nécessaires pour le traitement de ces données. Vous nous déclarez que vous avez fourni tous les avis de confidentialité nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires. Vous êtes responsable du traitement de ces données conformément à la loi applicable.

1.12. Si vous avez été facturé pour un Service pendant une période où ce Service n'était pas disponible (tel que défini dans l'Accord de niveau de service applicable pour chaque Service), vous pouvez demander un crédit de Service égal à tous les montants facturés pour cette période.

1.13. Si vous êtes un client soumis à la Politique générale française de sécurité des systèmes d'information de santé (PGSSI-S), vous convenez que votre utilisation des Services est conforme au PGSSI-S.

1.14. Protection des données

1.14.1 Les présentes Conditions de service intègrent [l'Addendum de traitement des données AWS RGPD](#) (« ATD »), lorsque vous utilisez les Services AWS pour traiter les données des clients (tel que défini dans l'ATD).

1.14.2 Les présentes Conditions de service intègrent [l'Addendum supplémentaire AWS](#) à l'ATD lorsque vous utilisez les Services AWS pour traiter des Données personnelles (au sens de l'ATD).

1.14.3 Les présentes Conditions de service intègrent les Clauses contractuelles types s'appliquant à la relation entre les responsables du traitement des données et les sous-traitants (les « [Clauses responsables du traitement/sous-traitants](#) ») et les Clauses contractuelles types s'appliquant à la relation entre les divers sous-traitants (les « [Clauses sous-traitants/sous-traitants](#) ») agréées par la Décision d'exécution de la Commission européenne (UE) 2021/914 du 4 juin 2021 (les « CCT »). Les CCT ne s'appliqueront que dans les cas suivants : (i) si le RGPD s'applique à votre usage des Services AWS dans le cadre du traitement des Données des clients ; et (ii) si les Données des clients sont transférées de l'Espace économique européen soit directement, soit dans le cadre d'un transfert ultérieur, à un pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen et dont la Commission européenne estime qu'il ne garantit pas un niveau de protection adéquat des données personnelles subordonnées au RGPD (ce processus constituant un « Transfert de données »). Si vous êtes le responsable du traitement (selon la définition du RGPD), les Clauses Responsables du traitement/sous-traitants s'appliqueront au Transfert des données. Si vous êtes un sous-traitant (selon la définition du RGPD), les Clauses sous-traitants/sous-traitants s'appliqueront au Transfert des données.

1.14.4 Les présentes Conditions de service intègrent [l'Addendum au RGPD du Royaume-Uni d'AWS](#) lorsque le RGPD du Royaume-Uni s'applique à votre utilisation des Services AWS pour traiter les Données des clients britanniques (telles que définies dans l'Addendum au RGPD du Royaume-Uni d'AWS) et [l'addendum suisse d'AWS](#) à l'ATD, lorsque la loi française Informatique et Libertés s'applique à votre utilisation des Services AWS pour traiter les Données client suisses (telles que définies dans l'Addendum suisse d'AWS).

1.14.5 Les présentes Conditions de service intègrent les [Conditions CCPA AWS](#) (les « Conditions CCPA »), lorsque la CCPA s'applique à votre utilisation des Services AWS pour traiter les Données personnelles (tel que défini dans les Conditions CCPA).

1.15. Après la fermeture de votre compte AWS, nous supprimerons Votre Contenu conformément à la documentation technique applicable aux services.

1.16. Votre réception et votre utilisation de tous Crédits promotionnels seront soumises aux [Conditions générales promotionnelles AWS](#).

1.17. Devise du paiement

1.17.1 AWS fournit un Service qui permet de payer dans certaines devises (« Devise de paiement ») autres que les dollars américains lorsque vous achetez certains Services d'AWS (le « Service de devise »). Lorsque vous achetez des Services dans certains pays en dehors des États-Unis, nous pouvons vous demander, du fait des contrôles de devise et d'autres facteurs, d'utiliser le Service de devise. En utilisant le Service de devise, on ne vous offre pas de payer dans une devise et de récupérer de notre part une autre devise.

1.17.2 Lorsque vous utilisez le Service de devise, les frais et charges seront automatiquement facturés dans la Devise du paiement. Vous devez payer les factures dans la devise spécifiée sur chaque facture, mais, pour les achats de carte de crédit ou de carte de débit, vous pouvez ne réaliser des paiements que dans les devises supportées par l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de crédit ou de votre carte de débit n'encourage pas la Devise de paiement requise, vous devez utiliser une méthode de paiement différente qui soutient le paiement dans la Devise du paiement.

1.17.3 Nos frais et charges pour votre utilisation du Service de devise, le cas échéant, sont inclus

dans le taux de change appliqué à votre facture (le « Taux de change applicable »). Les tierces parties, telles que votre banque, l'émetteur de votre carte de crédit, l'émetteur de votre carte de débit, ou le réseau de carte, peuvent vous facturer des frais supplémentaires. Le Taux de change applicable est déterminé au moment où votre facture est générée et, pour les factures couvrant l'usage des Services pendant une période, il s'appliquera à tous les usages et charges du Service listés sur ces factures.

1.17.4 Tous les remboursements effectués à partir d'une facture seront fournis dans la devise dans laquelle la facture a été générée et inscrits comme note de crédit ou paiement dans votre devise de paiement.

1.17.5 Vous convenez qu'en utilisant le Service de devise, les informations liées à votre paiement, y compris vos noms et adresse, pourront être utilisés par nos partenaires bancaires pour traiter vos paiements dans des juridictions autres que les États-Unis.

1.18. En accédant au Contenu AWS sur les Services et en l'utilisant, vous acceptez les conditions de la [Licence de propriété intellectuelle](#).

1.19. Nous n'utiliserons pas les Données d'utilisation individualisées ni votre Contenu pour faire concurrence à vos produits et services. Les termes « Données d'utilisation individualisées » renvoient aux données relatives à votre usage des Services qui sont spécifiquement associées à votre compte AWS.

1.20. Nous sommes susceptibles d'utiliser des informations concernant votre utilisation et vos interactions avec les Services pour améliorer les Services.

1.21. Les informations figurant dans les identifiants de ressources, balises de métadonnées, commandes d'accès, règles, politiques d'utilisation, permissions et éléments similaires liés à la gestion des ressources d'AWS ne sont pas couvertes par votre consentement. AWS vous conseille de ne mentionner aucun renseignement d'identification personnelle, confidentiel ou sensible dans ces éléments.

1.22 Statut d'exonération fiscale

1.22.1 Pour demander une exonération fiscale pour votre compte AWS, vous devez nous transmettre un certificat d'exonération fiscale valable ou un document équivalent délivré par la juridiction concernée. Il vous incombe de tenir ladite documentation à jour de manière à ce qu'elle reste pertinente.

1.22.2 Dans certaines juridictions (mentionnées sur les [pages AWS consacrées à l'aide fiscale](#)), vous ne pourrez utiliser votre compte défiscalisé que pour souscrire des services pouvant bénéficier de l'exonération fiscale. Si votre utilisation des services ne relève pas de ladite exonération fiscale, il vous incombe de déclarer et de régler les taxes sur les ventes et les taxes d'usage applicables à votre utilisation des services directement aux services fiscaux concernés dans le respect de la loi applicable.

1.22.3 Si la loi exige que vous nous régliez au moyen des fonds de votre entreprise pour pouvoir bénéficier de l'exonération fiscale, vous nous garanzissez que les achats effectués sur votre compte seront réglés au moyen des fonds défiscalisés de votre entreprise.

1.22.4 Nous pourrons, à notre entière discrétion, refuser votre demande d'exonération fiscale ou révoquer le statut d'exonération fiscale de votre compte à tout moment.

1.23. Dans le cas où vous utilisez l'un quelconque des Services, fonctions et fonctionnalités d'intelligence artificielle et apprentissage automatique (y compris les modèles tiers) que nous fournissons, vous vous conformerez à la Politique d'IA responsable d'[AWS](#).

1.24. Certains services peuvent intégrer des fonctions d'IA générative, alimentées par Amazon Bedrock, qui vous permettent d'utiliser des invites pour générer des résultats, notamment : Amazon CloudWatch, Amazon CodeCatalyst, Amazon Connect Contact Lens, Amazon DataZone, Amazon Lex, Amazon Personalize, Amazon Q, AWS AppFabric et AWS HealthScribe. Les mécanismes de détection automatisée des abus d'Amazon Bedrock peuvent s'appliquer à ces services. Voir [ici](#) pour plus de détails.

1.25. Vous n'utiliserez pas, et vous ne faciliterez pas ni ne permettrez à des Utilisateurs finaux d'utiliser les Services pour extraire des cryptomonnaies sans notre accord écrit préalable.

1.26. AWS consent à l'attribution d'un compte AWS d'une entité à une autre, sous réserve des conditions relatives aux exigences d'attribution de compte AWS, publiées [ici](#).

2. Bêtas et aperçus

2.1. La présente section décrit les conditions supplémentaires en vertu desquelles vous pouvez (a) accéder et utiliser certaines fonctionnalités, technologies et Services mis à votre disposition par AWS qui ne sont pas encore généralement disponibles, y compris, mais sans s'y limiter, tous les produits, services, ou fonctionnalités étiquetées « bêta », « prévisualisation », « prépublication », ou « expérimental », et tout Contenu AWS connexe (chacun, un « Service bêta ») ou (b) les Services d'accès et d'utilisation et tout Contenu AWS connexe disponible dans les régions AWS qui ne sont généralement pas disponibles, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les régions AWS identifiées par AWS comme « bêta », « prévisualisation », « prépublication », ou « expérimental » (chacun, une « Région bêta »).

2.2. Vous devez vous conformer à toutes les conditions relatives à tout Service bêta ou Région bêta tel qu'affiché sur le Site AWS ou autrement mis à votre disposition. AWS peut ajouter ou modifier des dispositions, y compris l'abaissement ou l'augmentation des limites d'utilisation, liées à l'accès ou à l'utilisation de Services bêta ou de Régions bêta à tout moment. AWS peut ajouter, modifier ou supprimer des fonctionnalités, des caractéristiques, de la documentation ou d'autres aspects liés à un Service Bêta ou à une Région Bêta à tout moment et ces aspects peuvent être différents de toute version généralement disponible du Service Bêta ou de la Région Bêta en question. Les Accords de niveau de service ne s'appliquent pas aux Services bêta ou aux Régions bêta.

2.3. Vous pouvez fournir à AWS des informations relatives à votre accès, utilisation, test ou évaluation des Services bêta ou des Régions bêta, y compris des observations ou des informations concernant les performances, les fonctionnalités et les caractéristiques des Services bêta ou des Régions bêta (« Observations de test »). AWS possédera et pourra utiliser et évaluer toutes les Observations de test à ses propres fins. Vous n'utiliserez aucune Observation de test, sauf à des fins d'évaluation interne d'un Service bêta ou d'une Région bêta de votre part.

2.4. AWS peut suspendre ou mettre fin à votre accès ou à l'utilisation de tout Service bêta ou Région bêta à tout moment. Votre accès et votre utilisation à chaque Service bêta et Région bêta prendront fin automatiquement à la sortie d'une version généralement disponible du Service bêta ou de la Région bêta applicable ou sur avis de résiliation par AWS. À moins qu'il ne vous en soit communiqué autrement, tout Service bêta ou Région bêta mis à votre disposition est fourni à des fins d'évaluation et ne doit pas être utilisé pour le traitement de données sensibles. Malgré toute disposition contraire contenue dans l'Accord, après la suspension ou la résiliation de votre accès ou de l'utilisation d'un Service bêta ou d'une Région bêta pour quelque raison que ce soit, (a) vous n'aurez plus le droit d'accéder ou d'utiliser le Service bêta ou la Région bêta applicables, et (b) Votre Contenu utilisé dans le Service bêta ou la Région bêta applicable peut être supprimé ou

inaccessible et Votre contenu peut ne pas être transféré vers une version généralement disponible du Service bêta ou de la Région bêta applicable.

2.5. Les Observations de test, les Suggestions concernant un Service bêta ou une Région bêta, et toute autre information concernant ou impliquant (y compris l'existence de) tout Service bêta ou Région bêta sont considérées comme des Informations confidentielles AWS.

2.6. SANS LIMITER TOUTE EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ CONTENUE DANS L'ACCORD OU LES CONDITIONS DE SERVICE, LES SERVICES BÊTAS ET LES RÉGIONS BÊTAS NE SONT PAS PRÊTS POUR UNE PUBLICATION COMMERCIALE GÉNÉRALE ET POURRONT CONTENIR DES BOGUES, DES ERREURS, DES DÉFAUTS OU DES COMPOSANTS NUISIBLES. PAR CONSÉQUENT, ET NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE DANS L'ACCORD OU LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE, AWS VOUS FOURNIT LES SERVICES BÊTAS ET LES RÉGIONS BÊTAS « EN L'ÉTAT ». AWS ET SES AFFILIÉS ET CONCÉDANTS NE FORMULENT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE CONCERNANT LES SERVICES BÊTAS ET LES RÉGIONS BÊTAS, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE QUE LES SERVICES BÊTAS ET LES RÉGIONS BÊTAS DEVIENDRONT GÉNÉRALEMENT DISPONIBLES, SERONT ININTERROMPUES, EXEMPTES D'ERREUR OU DE COMPOSANTS NUISIBLES OU QUE TOUT CONTENU, Y COMPRIS LE VÔTRE, SERA SÉCURISÉ OU NE SERA PAS AUTREMENT PERDU OU ENDOMMAGÉ. SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI, AWS ET SES AFFILIÉS ET CONCÉDANTS REJETTENT TOUTES LES GARANTIES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU DE JOUISSANCE PAISIBLE ET TOUTES LES GARANTIES DÉCOULANT DE TOUTE OPÉRATION OU USAGE DU COMMERCE. LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE D'AWS ET DE SES AFFILIÉS ET CONCÉDANTS POUR TOUS LES SERVICES BÊTAS ET LES RÉGIONS BÊTAS SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ RÉELLEMENT VERSÉ EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD POUR LES SERVICES BETA OU RÉGIONS BETA QUI ONT DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION AU COURS DE 12 MOIS PRÉCÉDANT LA RÉCLAMATION.

3. Amazon CloudFront

Vous devez posséder ou avoir tous les droits nécessaires pour utiliser n'importe quel nom de domaine ou certificat SSL que vous utilisez en conjonction avec Amazon CloudFront. Vous êtes seul responsable du renouvellement, de la sécurité et de la configuration appropriée de tous les certificats SSL que vous fournissez pour une utilisation avec Amazon CloudFront, y compris toute divulgation de vos certificats SSL à des tiers.

4. Avant-postes AWS

4.1 Le terme « Avant-postes AWS » comprend les baies d'avant-poste AWS et les serveurs d'avant-postes AWS.

4.2. Équipement d'avant-poste. AWS mettra de l'équipement à votre disposition pour soutenir votre utilisation du Service des Avant-postes AWS (l'« Équipement des avant-postes »). AWS ou ses sociétés affiliées conservent tous les droits dans l'Équipement des avant-postes et ne vous vend, ne vous loue et ne vous transfère aucun droit de propriété, droit de propriété intellectuelle ou autre dans l'Équipement des avant-postes. Vous n'aurez pas, et ne prétendez pas, céder, accorder, ou transférer l'Équipement des avant-postes ou tout intérêt dans l'Équipement des avant-postes à une personne ou une entité, et toute cession, accord ou transfert présumé est nul.

4.3. Évaluation des installations. Vous veillerez à ce que, en tout temps, l'installation dans laquelle se trouve l'Équipement des avant-postes (l'« Installation désignée ») remplissent les critères minimum requis au titre de l'installation, de l'entretien, de l'utilisation et du retrait de

l'Équipement des avant-postes tel que décrit [ici](#), dans la Documentation technique des Avant-postes ou indiqué dans les documents qui vous auront été fournis au cours du processus de commande et d'installation.

4.4. Livraison et utilisation. Vous vous assurerez d'avoir tous les droits, certifications et licences nécessaires pour la livraison, l'installation, l'entretien, l'utilisation et le retrait de l'Équipement des avant-postes à l'Installation désignée. Vous êtes responsable de tout dommage à l'Équipement des avant-postes pendant qu'il se trouve à l'Installation désignée, sauf si cela a été causé par AWS. AWS peut mettre fin à votre utilisation des Avant-postes AWS et supprimer l'Équipement des avant-postes si vous enfreignez ces dispositions ou si vous enfreignez matériellement les dispositions de l'Accord en ce qui concerne les Avant-postes AWS. Si nous mettons fin à votre utilisation des avant-postes AWS et retirons l'équipement des avant-postes conformément au présent Article 4.4, nous vous en informerons à l'avance si cela est possible compte tenu des circonstances.

4.5. Accès à l'Équipement des avant-postes. Vous donnerez au personnel désigné par AWS un accès rapide et raisonnable à l'Installation désignée, au besoin, pour livrer, installer, inspecter, entretenir et enlever l'Équipement des avant-postes. Vous n'exigerez pas que le personnel d'AWS signe, convienne ou accepte d'une autre manière toute documentation comme condition d'accès à l'Installation désignée, et vous conviendrez que les conditions de ces documents sont nulles même si elles sont signées par le personnel d'AWS. Vous veillerez à ce que personne n'accède, ne déplace ou ne répare l'Équipement des avant-postes autre que (i) le personnel désigné par AWS, (ii) comme le permet par écrit AWS dans le cadre de l'entretien de l'Équipement des avant-postes, ou (iii) si nécessaire en raison d'une situation impliquant blessures imminentes, dommages matériels ou système d'alarme incendie actif. Vous vous assurerez que personne ne modifie, ne fasse l'ingénierie inverse ou ne falsifie l'Équipement des avant-postes. Vous reconnaissez que l'Équipement des avant-postes peut être équipé d'une surveillance d'altération.

4.6. Options de Soutien AWS. Vous resterez inscrit au [support Enterprise On-Ramp](#) ou [Enterprise Support](#) pendant toute la durée de votre utilisation des Avant-postes AWS.

4.7. Services/ANS/Sécurité. Les Conditions de service pour tous les Services qui s'exécutent localement sur les Avant-postes AWS s'appliquent également à votre utilisation de ces Services sur les Avant-postes. Il existe des différences inhérentes entre les Services fonctionnant localement sur les Avant-postes AWS et ceux qui fonctionnent dans les installations exploitées par AWS parce que l'Équipement des Avant-postes AWS est physiquement situé à l'Installation désignée où vous êtes responsable de la sécurité physique et des contrôles d'accès, ainsi que de toutes les conditions d'alimentation, de réseautage et d'environnement. En raison de ces différences :

a. Les Accords de niveau de service pour tous les Services qui s'exécutent localement sur les Avant-postes AWS ne s'appliquent pas à votre utilisation de ces Services sur les avant-postes AWS.

b. Tous les engagements d'AWS dans l'Accord qui dépendent du fonctionnement par AWS de tels contrôles de sécurité physique et d'accès, ou de l'alimentation, du réseautage et des conditions environnementales, ne s'appliquent pas aux Avant-postes AWS ou aux Services fonctionnant localement sur les Avant-postes AWS.

c. Les programmes spécifiques de conformité et d'assurance qui englobent les avant-postes sont énoncés [ici](#). Les autres Services énoncés [ici](#) ne sont pas englobés lorsqu'ils fonctionnent localement sur les Avant-postes AWS à moins que les Avant-postes AWS soient également énumérés séparément au titre du programme spécifique de conformité et d'assurance.

4.8 Serveurs Avant-postes AWS

4.8.1 Installation, utilisation et retrait. Vous êtes responsable de l'installation, de l'utilisation et de la suppression des serveurs Avant-postes AWS dans l'installation désignée et du retour de l'équipement d'Avant-poste AWS comme décrit dans la documentation technique d'avant-postes ou comme cela vous a été indiqué au cours du processus de commande. En plus des autres droits et recours dont AWS peut disposer en vertu du contrat, AWS peut vous facturer des frais de perte d'appareil si l'équipement hors site est perdu entre le moment où il est en votre possession et celui où le transporteur accepte l'équipement hors site pour le renvoyer à AWS. Vous devez notifier et obtenir le consentement d'AWS avant de déplacer l'équipement d'avant-poste de l'Installation désignée.

5. Amazon Elastic Compute Cloud

5.1. En conjonction avec les Services, vous pouvez être autorisé à utiliser certains logiciels (y compris la documentation connexe) développés et détenus par Microsoft Corporation ou ses concédants de licence (collectivement, les « Logiciels Microsoft »).

5.1.1. Si vous utilisez les Logiciels Microsoft, Microsoft et ses concédants de licence exigent que vous acceptiez ces conditions supplémentaires :

- Les Logiciels Microsoft ne vous sont ni vendus ni distribués, et vous pouvez les utiliser uniquement en conjonction avec les Services.
- Vous ne pouvez pas transférer ou utiliser les Logiciels Microsoft en dehors des Services.
- Vous ne pouvez pas supprimer, modifier ou masquer les avis de droits d'auteur, de marque ou d'autres droits de propriété contenus dans ou sur les Logiciels Microsoft.
- Vous ne pouvez pas faire l'ingénierie inverse, décompiler ou démonter les Logiciels Microsoft, sauf dans la mesure expressément autorisée par la loi applicable.
- Microsoft décline, dans la mesure permise par la loi applicable, toutes les garanties de Microsoft et toute responsabilité de Microsoft ou de ses fournisseurs pour tout dommage, qu'il soit direct, indirect ou consécutif, découlant des Services.
- Microsoft n'est pas responsable de fournir un support en relation avec les Services. Ne contactez pas Microsoft pour obtenir de l'aide.
- Vous n'avez pas le droit d'utiliser les Logiciels Microsoft dans toute application contrôlant des aéronefs ou d'autres modes de transport en commun, des installations nucléaires ou chimiques, des systèmes de survie, du matériel médical implantable, des véhicules automobiles, des armes ou tout autre scénario similaire (collectivement, « Utilisation à haut risque »). Microsoft et ses fournisseurs rejettent toute garantie expresse ou implicite d'aptitude à une Utilisation à haut risque. L'Utilisation à haut risque n'inclut pas l'utilisation des Logiciels Microsoft à des fins administratives, pour stocker des données de configuration, des outils d'ingénierie ou de configuration, ou d'autres applications non-contrôlées, dont la défaillance n'entraînerait pas de décès, de blessures corporelles ou de graves dommages physiques ou environnementaux. Ces applications non-contrôlées peuvent communiquer avec les applications qui exécutent le contrôle, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de contrôle.
- Microsoft est un bénéficiaire tiers prévu de la présente section 5.1.1, avec le droit d'appliquer ses dispositions.

5.1.2. Pour toute instance exécutant Microsoft Software (chacune, une « Instance Microsoft »), vous ne pouvez pas utiliser de nidification, de conteneur ou de technologies similaires pour vendre ou revendre plusieurs instances, parties d'une instance ou conteneurs exécutant dans l'Instance Microsoft, à moins que (a) vous soyez l'Utilisateur final ultime de l'Instance Microsoft, (b) vous ayez complété l'Instance Microsoft avec vos propres applications, ou (c) vous ayez ajouté

des fonctionnalités primaires et significatives à l'Instance Microsoft.

5.2. En conjonction avec les Services, vous pouvez être autorisé à utiliser certains logiciels (y compris le support, la maintenance et la documentation connexes) développés, possédés ou fournis par des tiers ou leurs concédants de licence. L'utilisation de logiciels tiers est soumise à ces conditions supplémentaires :

- Votre utilisation du logiciel GRID de NVIDIA Corporation est soumise aux conditions du [Contrat de licence de l'Utilisateur final du cloud de NVIDIA GRID](#).
- Votre utilisation du pilote Tesla de NVIDIA Corporation, de la boîte à outils CUDA, des boîtes à outils et des pilotes cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi, et de la bibliothèque logicielle NCCL est soumise aux dispositions et conditions du [Contrat de licence de l'Utilisateur final du cloud NVIDIA](#) et de l'[Avis de documents de tiers NVIDIA](#).
- Votre utilisation du logiciel de Red Hat, Inc. est soumise aux dispositions et conditions de l'[Accord d'abonnement au logiciel Red Hat Cloud](#). Red Hat décline également toute (i) garantie concernant le logiciel Red Hat, Inc. ; et (ii) la responsabilité pour tout dommage, qu'il soit direct, indirect, accessoire, spécial, punitif ou consécutif, et toute perte de profits, de revenus, de données ou d'utilisation de données, découlant de l'utilisation du logiciel Red Hat, Inc.
- Votre utilisation du logiciel de SUSE LLC est soumise aux conditions générales du [Contrat de licence d'Utilisateur final SUSE](#) et les [Conditions générales de SUSE](#).
- Votre utilisation du logiciel d'Apple Inc est soumise aux conditions générales du [Contrat de licence du logiciel d'Apple](#) applicable.
- L'utilisation du logiciel de Qualcomm Technologies Inc. est soumise aux conditions générales de l'[Accord de licence du kit de développement logiciel de Qualcomm](#).

5.3. À moins que vous ne spécifiez une date de résiliation, votre demande d'instance ponctuelle restera active jusqu'à la première occurrence de ce qui suit : (1) sept jours se sont écoulés, (2) nous l'effectuons, ou (3) vous l'annulez. Nous pouvons mettre fin, arrêter ou hiberner les Instances ponctuelles à tout moment et sans aucun avis pour vous si le prix actuel de l'instance ponctuelle applicable (le « Prix ponctuel ») est égal ou supérieur au prix que vous avez précisé que vous étiez prêt à payer pour l'instance ponctuelle (« votre Prix maximum »). Les Instances ponctuelles achetées pour une durée fixe (« Blocs ponctuels ») ne seront pas résiliées parce que le Prix ponctuel est égal ou supérieur à votre Prix maximum (si spécifié), mais se terminera à la fin de la durée fixe. Les Instances ponctuelles et les blocs ponctuels peuvent également être résiliés pour les exigences de capacité AWS. Si un Bloc ponctuel est résilié en raison des exigences de capacité AWS, vous ne serez pas facturé pour ce Bloc ponctuel. Les Instances ponctuelles ne peuvent pas être utilisées avec certains Services, fonctionnalités et logiciels tiers que nous spécifions, y compris les logiciels IBM ou Microsoft SQL Server. Vous ne pouvez pas, directement, indirectement, seul, ou en coopération avec un tiers, tenter de contrôler, influencer ou manipuler le prix des Instances ponctuelles. Vous ne pouvez pas soumettre de demandes d'Instances ponctuelles par l'intermédiaire d'un tiers (p. ex., « enchères par procuration ») ou partager des informations avec un tiers concernant votre prix maximum spécifié dans vos demandes d'instance ponctuelle.

5.4. Instances réservées EC2 et hôtes dédiés.

5.4.1. Nous pouvons modifier les Régimes d'épargne, l'Instance réservée EC2 et le prix de réservation d'hôte dédié EC2 à tout moment, mais les changements de prix ne s'appliqueront pas aux Régimes d'épargne précédemment désignés, aux Instances réservées EC2 ou aux Réservations d'hôtes dédiés EC2, sauf en tant que décrit dans la présente section 5.4. Si Microsoft augmente les frais de licence qu'il facture pour Windows, ou si Red Hat augmente les frais de licence qu'il facture pour Red Hat Enterprise Linux (« RHEL »), nous pouvons faire une augmentation correspondante du taux d'utilisation par heure (ou instaurer un taux d'utilisation correspondant par heure) pour les Régimes d'épargne pour, ou Instances réservées EC2 avec, Windows ou RHEL. Toute augmentation (ou institution du) le taux d'utilisation par heure pour les

Régimes d'épargne pour, ou Instances réservées EC2 avec, Windows sera faite entre le 1er décembre et le 31 janvier, et nous fournirons 30 jours de préavis. Pour toute augmentation (ou institution) du taux d'utilisation par heure pour les Régimes d'épargne pour, ou Instances réservées EC2 avec, RHEL, nous fournirons 30 jours de préavis. Si cela se produit, vous pouvez : (a) continuer à utiliser vos Instances réservées EC2 avec Windows ou RHEL avec le nouveau prix d'utilisation par heure ; (b) convertir vos Instances réservées EC2 avec Windows ou RHEL en Instances réservées EC2 comparables avec Linux ; ou (c) mettre fin à vos Instances réservées EC2 avec Windows ou RHEL et recevoir un remboursement au prorata des frais initiaux que vous avez payés pour les Instances réservées EC2 terminées avec Windows ou RHEL.

5.4.2. Nous pouvons mettre fin à tout moment aux Régimes d'épargne, aux Instances réservées EC2 ou aux programmes de tarification de Réserve d'hôte dédié EC2 à tout moment. Les Régimes d'épargne et les Hôtes dédiés EC2 ne sont pas transférables, et les Instances réservées EC2 ne sont transférables que conformément aux exigences du Marché RI fournies sur le Site AWS. Les Instances planifiées et les Instances réservées convertibles ne sont pas admissibles au Marché RI. Les Régimes d'épargne, les Instances réservées EC2 et les Réservations d'hôtes dédiés EC2 ne sont pas annulables, et les Hôtes dédiés EC2 associés à une Réserve d'hôte dédié EC2 ne peuvent pas être supprimés de votre compte, de sorte que vous serez facturé pour la durée que vous avez sélectionnée, même si vous résiliez l'Accord. Tous les montants versés dans le cadre des Régimes d'épargne, des Instances réservées EC2 et des Réservations d'hôtes dédiés EC2 ne sont pas remboursables, à l'exception du fait que si nous résilions l'Accord autrement que pour cause, résilier une Instance réservée EC2 ou un type de Réserve d'hôte dédié EC2, ou mettre fin aux Régimes d'épargne, Instances réservées EC2 ou programmes de tarification des Hôtes dédiés EC2, nous vous rembourserons une partie au prorata de tous les frais initiaux payés dans le cadre de tout Régime d'épargne, Instances réservées EC2 ou Hôtes dédiés EC2 précédemment désignés. Vous ne pouvez pas acheter d'Instances réservées EC2 dans le but de les revendre sur le Marché RI, et nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler votre achat si nous soupçonnons que vous le faites. À l'expiration ou à la fin de la durée des Régimes d'épargne, des Instances réservées EC2 ou des Réservations d'hôtes dédiés EC2, le prix réservé expirera et les prix standard d'utilisation à la demande s'appliqueront. Vous êtes responsable de déterminer si vous êtes soumis à des limitations découlant de l'achat de Régimes d'épargne, d'Instances réservées EC2 ou de Réservations d'hôtes dédiés EC2. Par exemple, vous êtes responsable de vous conformer aux lois, politiques, conditions ou dispositions applicables régissant le paiement des frais initiaux ou l'expiration des ressources réservées, y compris les lois fiscales ou de crédits, ou d'autres politiques ou restrictions les paiements initiaux pour les biens ou les Services.

5.5. Blocs de capacité EC2 pour ML. Les Blocs de capacité AWS ne peuvent être ni annulés ni modifiés, et le prix total d'un bloc de capacité n'est pas remboursable. Il vous incombe de déterminer si vous êtes soumis à des limitations découlant de l'achat de blocs de capacité. Par exemple, vous êtes tenu de respecter les lois, politiques, termes ou conditions applicables régissant le paiement de frais initiaux ou l'expiration de ressources réservées, y compris toute loi fiscale ou d'appropriation, ou d'autres politiques ou restrictions régissant les paiements initiaux pour des biens ou des services. Pendant les 30 dernières minutes d'un Bloc de capacité, nous pouvons mettre fin à vos instances sans préavis et empêcher le lancement de nouvelles instances dans votre réservation. Les Blocs de capacité ne sont pas transférables. Les Blocs de capacité que vous achetez ne peuvent pas être revendus à une autre partie, et nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler votre achat si nous soupçonnons que vous le faites. Vous ne pouvez pas coopérer avec un tiers pour tenter d'influencer ou de manipuler le prix des Blocs de capacité. Vous n'êtes pas autorisé à soumettre des demandes de Blocs de capacité par l'intermédiaire d'un tiers (par exemple, « achat par procuration »).

5.6. Marché (RI) des Instances réservées EC2.

5.6.1. Les droits d'une Instance réservée EC2 active peuvent être mis en vente sur le Marché RI tant que (1) la durée restante sur l'Instance réservée est supérieure à 1 mois et (2) votre paiement

des frais initiaux à cet effet a été reçu et traité (pour les achats par carte de crédit, 30 jours après avoir payé les frais initiaux, et pour les achats de factures, après avoir payé la facture applicable) (une « Instance réservée EC2 commercialisable »). Vous pouvez être un « Vendeur » si vous êtes un client AWS actuel en règle, vous avez une Instance réservée EC2 commercialisable associée à votre compte AWS, et vous complétez le processus d'enregistrement via votre compte AWS. Vous pouvez être un « Acheteur » si vous êtes un client AWS actuel en règle. Les entités non basées aux États-Unis ne peuvent pas être des Vendeurs sans fournir le formulaire W-8BEN (Certificat de statut étranger du propriétaire étranger pour la retenue fiscale américaine) pour établir que vous n'êtes pas un ressortissant américain. Vous pouvez revendre une Instance réservée EC2 que vous avez précédemment achetée via le Marché RI. Vous ne pouvez pas revendre une Instance réservée EC2 que vous avez achetée dans le cadre d'un programme de remise (remises sur le volume d'Instance réservée ou autre) sans obtenir notre approbation préalable.

5.6.2. En tant que Vendeur, vous serez le vendeur enregistré de vos droits à une Instance réservée EC2 commercialisable. Sauf comme expressément énoncé dans les présentes Conditions de service, nous ne sommes pas impliqués dans une Transaction sous-jacente entre vous et n'importe quel Acheteur. Nous ou nos affiliés pouvons également participer au Marché RI en tant que Vendeur ou Acheteur. Nous pouvons supprimer toute Instance réservée EC2 commercialisable du Marché RI à tout moment. Une fois vendue et transférée à un Acheteur, un Vendeur n'aura aucun droit sur cette Instance réservée EC2 commercialisable.

5.6.3. Au nom du Vendeur, nous traiterons tous les paiements pour les Transactions et percevrons le Produit de la transaction applicable. « Transaction » désigne toute vente d'une Instance réservée EC2 commercialisable par l'intermédiaire du Marché RI. Le « Produit de la transaction » désigne le produit brut des ventes que nous recevons de toute Transaction. Vous veillerez à ce que tous les frais et charges payables par les Acheteurs pour l'Instance réservée EC2 commercialisable soient facturés et perçus par notre intermédiaire et vous n'offrirez ou n'établirez aucun autre moyen de paiement. Nous pouvons imposer des limites de transaction à certains ou à tous les Acheteurs et Vendeurs concernant la valeur de tout(e) Transaction ou décaissement, la valeur cumulative de tou(te)s les Transactions ou décaissements pendant une période de temps, ou le nombre d'opérations que nous traiterons au cours d'une période de temps. Nous pouvons retenir pour enquêter ou refuser de traiter toute Transaction que nous soupçonnons d'être frauduleuse, illégale ou contraire aux présentes Conditions de service, à l'Accord ou à la Politique d'utilisation acceptable. Pour chaque Transaction, nous ne remettrons pas le Produit de la transaction à un Vendeur, et l'Instance réservée EC2 commercialisable ne sera pas disponible pour l'Acheteur, jusqu'à ce que nous ayons traité avec succès les paiements pour cette Transaction de l'Acheteur.

5.6.4. Vous ne recevrez aucun fonds collecté sur les paiements associés aux prix horaires de votre Instance réservée EC2 commercialisable. À la fin de chaque jour ouvrable, nous vous verserons tous les Produits de la transaction exigibles et payables que nous avons perçus à la date 2 jours ouvrables avant cette date. Nous déduisons de chaque paiement les frais et charges applicables qui nous sont dus en rapport avec les Instances réservées EC2 commercialisables. Nous pouvons retenir, déduire ou verser tous les montants que vous nous devez à nous ou à nos sociétés affiliées contre tout Produit de la transaction. Les paiements ne seront effectués que sur un compte bancaire compatible CCA situé aux États-Unis que vous enregistrez auprès de nous. S'il y a une erreur dans le traitement d'une Transaction, vous nous autorisez à initier des entrées de débit ou de crédit à votre compte bancaire désigné, pour corriger cette erreur, à condition qu'une telle correction soit faite conformément aux lois et règlements applicables. Si nous ne sommes pas en mesure de débiter votre compte bancaire désigné pour quelque raison que ce soit, vous nous autorisez à soumettre de nouveau le débit, plus les frais applicables, à tout autre compte bancaire ou instrument de paiement que vous avez enregistré chez nous ou à déduire les frais de débit et les frais applicables de Produit de transaction futur.

5.6.5. Les Vendeurs sont responsables du calcul, de la validation et du paiement de tou(te)s les

ventes, utilisations, accises, importations, exportations, valeur ajoutée, retenues et autres Taxes et droits perçus, engagés ou tenus d'être perçus ou payés (« Taxes ») pour quelque raison que ce soit en relation avec toute Transaction et avec toute Instance réservée EC2 commercialisable. Nous ne sommes pas responsables de déterminer si des Taxes s'appliquent à une Transaction ou de payer des Taxes à une autorité fiscale relativement à une Transaction, ou de déclarer toute information (y compris le paiement des Taxes) à l'égard d'une Transaction. Chaque Vendeur nous indemnisera, nous et nos affiliés, contre toute réclamation ou demande de paiement de toute Taxe imposée dans le cadre d'une Transaction, ainsi que pour toute amende, pénalité ou frais similaires imposés en raison de l'omission du Vendeur de percevoir, de payer ou de déclarer des Taxes dans le cadre d'une Transaction.

5.6.6. Pour chaque Vendeur, nous recueillerons les données et les formulaires fiscaux nécessaires pour permettre le respect des lois fiscales applicables. Par exemple, pour les Vendeurs basés aux États-Unis, nous recueillerons et conserverons le nom et l'adresse du Vendeur, et nous pourrions recueillir le numéro d'identification fiscal et d'autres données au besoin pour nous conformer aux exigences de déclaration du formulaire 1099K. Pour les Vendeurs non basés aux États-Unis, nous percevrons et conserverons un Formulaire W-8BEN (qui comprend le nom, l'adresse et une signature) comme preuve que vous êtes exempté du formulaire 1099K. Nous percevrons et conserverons le nom et l'adresse de chaque Acheteur. Les Acheteurs et les Vendeurs ne connaîtront pas le nom de l'autre partie à la Transaction jusqu'à ce que la Transaction soit terminée. À la fin de la Transaction, nous partagerons la ville, l'état et le code postal de l'Acheteur applicable avec le Vendeur afin que le Vendeur puisse calculer la Taxe appropriée (le cas échéant) à payer à l'entité gouvernementale appropriée. Nous partagerons le nom légal du Vendeur sur la facture de l'Acheteur. Les Acheteurs et les Vendeurs ne peuvent pas utiliser les renseignements sur la Transaction ou sur l'autre partie acquise dans le cadre d'une Transaction (« Informations transactionnelles ») à toute fin qui n'est pas liée à la Transaction. Par exemple, vous ne pouvez pas, directement ou indirectement : (1) divulguer des Informations transactionnelles à un tiers, sauf si nécessaire pour que vous exécutiez vos obligations fiscales ou d'autres obligations en vertu des présentes Conditions de service et seulement si vous vous assurez que chaque bénéficiaire utilise l'information uniquement à cette fin et conformément à ces restrictions ; (2) utiliser toute Information transactionnelle à des fins de marketing ou de promotion ; (3) utiliser toute Information transactionnelle de quelque manière qui est incompatible avec la loi applicable ; (4) communiquer avec une partie pour l'influencer afin qu'elle fasse un(e) autre vente ou achat ; ou (5) cibler les communications de quelque nature que ce soit sur la base du fait que le destinataire visé est un Acheteur ou un Vendeur de Marché RI.

5.7. Amazon EC2 vous permet de fournir des Instances Amazon EC2 à l'aide de vos licences Microsoft Software et Microsoft (le « Programme BYOL »). Sauf indication contraire dans votre ou vos accord(s) avec Microsoft, vous ne pouvez participer au Programme BYOL que si vous vous conformez aux exigences stipulées [ici](#), et si (a) vous utilisez des Instances dédiées ou des Hôtes dédiés, et (b) vous effectuez le lancement à partir de machines virtuelles (VM) provenant de binaires logiciels fournis par vous.

Vous devez être admissible à utiliser le Programme BYOL pour les Logiciels Microsoft applicables en vertu de vos accords avec Microsoft. Vous êtes seul responsable de l'obtention de toutes les licences requises et de vous conformer à toutes les exigences de licence Microsoft applicables, y compris les Droits d'utilisation des produits/Conditions de produits. En utilisant les Logiciels Microsoft dans le cadre du Programme BYOL, vous acceptez le Contrat de licence d'Utilisateur final de Microsoft.

Vous convenez que vous avez déterminé que votre utilisation du Programme BYOL sera conforme aux exigences de licence Microsoft applicables. L'utilisation des Services en violation de votre accord avec Microsoft n'est pas autorisée.

5.8. Dans le cadre de l'utilisation d'Amazon EC2, vous acceptez que vos ressources Amazon EC2 puissent être résiliées ou remplacées en raison d'une défaillance, d'un retrait ou d'autres exigences AWS. L'UTILISATION D'AMAZON EC2 NE VOUS ACCORDE PAS, ET VOUS

RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES À, TOUT DROIT D'ACCÈS OU DE POSSESSION PHYSIQUE DE TOUT SERVEUR, ÉQUIPEMENT, BIEN MOBILIER OU IMMOBILIER OU AUTRE ACTIF D'AWS.

6. Services Web Alexa

Vous pouvez utiliser les données que vous recevez du Service d'information des Services Web Alexa et des Meilleurs sites Alexa (collectivement « Services Web Alexa »), comme les données de trafic de sites Web, pour améliorer votre application ou votre site Web, mais ne pouvez pas les utiliser dans une application dont le but principal est d'afficher les mêmes données ou les données connexes ou pour concurrencer www.alexacom.com. Vous ne pouvez pas afficher les données que vous recevez via les Services Web Alexa qui ont été mises en cache pendant plus de 24 heures. Vous ne pouvez pas revendre ou redistribuer les Services Web Alexa ou les données auxquelles vous accédez via les Services Web Alexa.

7. Service Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)

Si au cours des 6 mois précédents vous n'avez pas engagé de frais pour Amazon SimpleDB et n'avez enregistré aucune utilisation de Votre Contenu stocké dans Amazon SimpleDB, nous pouvons supprimer Votre Contenu qui est stocké dans SimpleDB après vous avoir adressé un préavis de 30 jours.

8. Amazon CloudWatch et Autoscaling

8.1 Amazon CloudWatch collecte et stocke certaines informations pour les Services que vous surveillez, y compris l'utilisation du processeur, le transfert de données, et l'utilisation et l'activité du disque (collectivement, les « Données métriques CloudWatch »). Les Données métriques CloudWatch peuvent être utilisées par AWS pour développer et améliorer les Services.

8.2. Vous acceptez et donnez des instructions pour que, lors de l'utilisation d'une fonctionnalité ML d'Amazon CloudWatch, (a) nous puissions utiliser et stocker votre contenu ML d'Amazon CloudWatch pour développer et améliorer cette fonctionnalité et ses technologies sous-jacentes et (b) uniquement dans le cadre du développement et de l'amélioration décrits dans la clause (a), nous puissions utiliser votre contenu ML d'Amazon CloudWatch dans une région AWS en dehors de la région AWS dans laquelle vous utilisez Amazon CloudWatch. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker votre contenu ML d'Amazon CloudWatch comme décrit dans la phrase précédente en configurant une politique de désactivation des services d'IA à l'aide d'AWS Organizations. « Fonctionnalité ML d'Amazon CloudWatch » désigne toute fonctionnalité d'Amazon CloudWatch que vous avez identifiée comme étant alimentée par l'intelligence artificielle ou l'apprentissage automatique. « Contenu Amazon CloudWatch ML » désigne votre contenu traité par une fonctionnalité Amazon CloudWatch ML. En outre, la fonctionnalité ML d'Amazon CloudWatch intitulée « générateur de requêtes » ne peut être utilisée qu'à des fins de génération d'une requête pour vos métriques ou vos journaux.

8.3. Amazon CloudWatch Network Monitoring

8.3.1. « Amazon CloudWatch Network Monitoring » comprend Amazon CloudWatch Internet Monitor et Amazon CloudWatch Network Monitor.

8.3.2. La présente section s'applique aux données fournies par les moniteurs de votre compte AWS et des comptes AWS de tiers. Vous ne pouvez pas, et ne pouvez pas autoriser un tiers à utiliser, Amazon CloudWatch Network Monitor, ou toute donnée ou information mise à disposition via Amazon CloudWatch Network Monitor, pour, directement ou indirectement, développer, améliorer ou offrir un produit ou service similaire ou concurrent. Vous ne pouvez pas revendre ou redistribuer Amazon CloudWatch Network Monitor ou toute Donnée métrique fournie par Amazon CloudWatch Network Monitor, sauf si vous avez été autorisé en tant que revendeur AWS, si vous

ajoutez de la valeur matérielle dans le cadre de la revente ou de la redistribution, si vous empêchez les destinataires de revendre ou de redistribuer à des entités supplémentaires et, pour chaque moniteur, vous ne revendez ni ne redistribuez les Données métriques fournies par le moniteur à plus d'une entité. Vous pouvez distribuer les mesures fournies par votre (vos) moniteur(s) à des services d'observabilité de réseau tiers uniquement pour votre usage personnel.

9. AWS Snowball et AWS Snowcone

9.1. « AWS Snow Family » comprend : AWS Snowball et AWS Snowcone.

9.2. Dans le cadre d'AWS Snowball et d'AWS Snowcone, nous vous expédierons le nombre convenu de dispositifs « Snowball » ou « Snowcone » (chacun un « Appareil ») et nous vous donnerons accès au client AWS Snowball ou au client AWS Snowcone pertinent (avec le logiciel intégré à l'Appareil et toutes les mises à jour ou mises à niveau de ce qui précède, le « Logiciel de l'Appareil »). Vous acceptez de n'autoriser aucun Appareil à quitter le pays où l'Appareil est expédié jusqu'à ce que vous le fournissiez (dans le même pays) à un transporteur pour nous le remettre. Sur notre demande pour n'importe quelle raison, vous nous retournerez rapidement n'importe quel Appareil. Les Appareils collectent et nous fournissent des mesures concernant l'utilisation des Appareils, y compris les temps de démarrage, la taille des fichiers transférés, la durée des transferts et les erreurs ou les délais d'attente. Ces mesures peuvent être associées à votre ID de compte, et nous pouvons utiliser ces mesures pour maintenir, fournir, développer et améliorer les Services.).

9.3. Les données des appareils seront supprimées à l'issue de l'exécution des services de la famille Snow AWS.

9.4. Pour le AWS Import/Export Disk, vous supporterez le risque total de perte ou de dommages à tout Média en transit.

9.5. Pour AWS Snowball et AWS Snowcone, vous restez responsable en cas d'endommagement ou de perte d'un Appareil qui vous aura été livré jusqu'à ce que le transporteur ait accepté de prendre en charge l'Appareil pour nous le retourner. En plus des autres droits et recours que nous pouvons avoir en vertu de l'Accord, nous pourrions vous facturer les frais s'appliquant à la perte de l'Appareil spécifiés sur les pages des tarifs AWS Snowball ou AWS Snowcone : (a) si un Appareil est perdu ou irrémédiablement endommagé entre le moment où il est entre votre possession et le moment où le transporteur ait accepté de le prendre en charge pour nous le retourner ; (b) si vous ne remettez pas l'Appareil au transporteur pour qu'il nous soit retourné à notre demande.

9.6. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE L'APPLICATION DES MESURES DE SÉCURITÉ APPROPRIÉES À VOS DONNÉES ET DE VOTRE UTILISATION DES APPAREILS, Y COMPRIS LE CHIFFREMENT DES DONNÉES SENSIBLES ET DE NE PAS AUTORISER L'ACCÈS NON AUTORISÉ AUX APPAREILS.

9.7. AWS ou ses sociétés affiliées conservent tous les droits sur les Appareils, et ne vous vend, ne vous loue ni ne vous transfère aucun droit de propriété, de propriété intellectuelle ou autres relativement aux Appareils, ou au Logiciel de l'Appareil. Vous ne sauriez et ne tenterez pas de céder, accorder ou transférer les Appareils ou le Logiciel de l'Appareil, ou un quelconque intérêt dans les Appareils ou le Logiciel de l'Appareil, à une quelconque personne ou entité, et l'ensemble des prétendus cessions, accords ou transferts seront nuls. Sans limiter ce qui précède, vous vous engagez à ne pas effectuer (et à ne pas tenter d'effectuer) et à ne pas permettre à des tiers d'effectuer (ou de tenter d'effectuer) (a) de scanner, radiographie, ouverture, modification, altération, démontage ou autre démarche visant à voir l'intérieur de l'Appareil ou de les altérer ; (b) le contournement ou la désactivation des fonctions ou mesures contenues dans l'Appareil ou

le Logiciel de l'Appareil. Vous reconnaissez que les Appareils peuvent être équipés d'une surveillance d'altération

9.8. Vous nous retournerez tous les Appareils pour évaluation et nous permettrez de déterminer comment ils peuvent être réutilisés et quels composants doivent être recyclés d'une manière respectueuse de l'environnement, indépendamment de l'état externe de l'Appareil et même si vous croyez que l'Appareil peut être endommagé ou non fonctionnel. En aucune circonstance vous ne traiterez comme un déchet ou ne vous débarrasserez d'un Appareil (ou de tout composant de celui-ci, y compris les batteries internes). Les expéditions d'Appareils usagés doivent être effectuées d'une manière conforme aux lois applicables relatives à l'équipement électronique usagé, y compris, le cas échéant, les Lignes directrices techniques de la Convention de Bâle sur le mouvement transfrontalier des appareils électriques et électroniques usagés.

9.9. Vous êtes responsable de vous conformer à toutes les lois applicables en matière de protection des données, d'importation, de réimportation, d'exportation et de réexportation, y compris les exigences applicables en matière de licences et les programmes de sanctions propres à chaque pays. Vous êtes responsable de servir en tant qu'exportateur et importateur enregistré (le cas échéant) pour vos données, logiciels ou technologies, et vous acceptez qu'AWS ne participe pas à la procédure d'exportation ou d'importation. Si vous utilisez des Appareils ou le Logiciel de l'Appareil pour des articles à double usage dans l'Union européenne, vous déclarez que vous, ou l'entité juridique que vous représentez, êtes « établis » dans l'Union européenne ; si vous n'êtes pas « établis » dans l'Union européenne, vous déclarez que vous ne téléchargerez pas, ne nous demanderez pas de télécharger et n'exporterez pas lesdits articles à double usage hors de l'Union européenne. Si vous utilisez des Appareils ou le Logiciel de l'Appareil dans l'Union européenne pour des matériels militaires, vous déclarez que vous, ou l'entité juridique que vous représentez, êtes autorisé par l'État membre dans lequel vous êtes juridiquement constitué à télécharger, à nous demander de télécharger ou à exporter de tels matériels militaires depuis ledit État membre, le fait que vous puissiez vous prévaloir de cette autorisation étant une condition du présent Accord et de votre utilisation d' AWS Snow Family.

10. Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)

10.1. Vous pouvez stocker des instantanés de Votre Contenu Amazon RDS pour une utilisation ultérieure dans Amazon RDS, mais les instantanés ne peuvent pas être téléchargés en dehors des Services.

10.2. Le programme d'Instance réservée DB vous permet de désigner les instances de base de données Amazon RDS comme étant soumises aux conditions de prix et de paiement réservées énoncées sur la page de détail Amazon RDS sur le Site AWS (chaque instance désignée, une « Instance réservée DB »). Nous pouvons mettre fin au programme d'Instance réservée DB à tout moment. Nous pouvons modifier les prix pour le programme d'Instance réservée DB à tout moment, mais les changements de prix ne s'appliqueront pas aux Instances réservées DB précédemment désignées. Les Instances réservées DB ne sont pas annulables, et vous devrez le montant facturé pour l'Instance réservée DB pour la durée que vous avez choisie, même si l'Accord est résilié. Les Instances réservées DB ne sont pas transférables et tous les montants versés dans le cadre des Instances réservées DB ne sont pas remboursables, à l'exception du fait que si nous résilions l'Accord autrement que pour cause, un type d'Instance réservée DB individuelle, ou le programme d'Instance réservée DB, nous vous rembourserons une partie au prorata de tous les frais initiaux payés dans le cadre de toute Instance réservée DB précédemment désignée. À l'expiration ou à la fin de la durée d'une Instance réservée DB, le prix de l'Instance réservée DB expirera et les prix standard d'utilisation à la demande s'appliqueront à l'instance de base de données.

10.3. Utilisation du Logiciel Oracle.

10.3.1. « Licence incluse ». Dans le cadre des Services, vous pouvez être autorisé à utiliser

certaines logiciels (y compris la documentation connexe) décrits sur le Site AWS développé et détenu par Oracle America, Inc. ou ses sociétés affiliées (« Oracle ») et les concédants de licence d'Oracle (collectivement, le « Logiciel Oracle »). Si vous choisissez d'utiliser le Logiciel Oracle et n'avez pas déjà une licence d'Oracle pour ce Logiciel Oracle, Oracle et ses concédants exigent que vous acceptiez ces dispositions et conditions supplémentaires :

- Oracle ou ses concédants conservent tous les droits de propriété et de propriété intellectuelle dans le Logiciel Oracle, et le titre du Logiciel Oracle ne vous est pas transféré ou à un tiers en vertu du présent Accord.
- Le Logiciel Oracle est soumis à une licence restreinte et ne peut être utilisé qu'en relation avec les Services, et uniquement par la personne ou l'entité juridique qui a conclu l'Accord.
- Vous ne pouvez utiliser le Logiciel Oracle que pour vos opérations commerciales internes et conformément à l'Accord. Vous pouvez autoriser des agents ou des prestataires (y compris des sous-traitants) à utiliser le Logiciel Oracle en votre nom aux fins énoncées dans l'Accord et sous réserve de celui-ci, à condition que vous soyez responsable de la conformité de l'agent, du prestataire interne et externe avec l'Accord en rapport avec une telle utilisation.
- Vous ne pouvez pas :
 - céder, accorder ou transférer le Logiciel Oracle ou tout intérêt dans le Logiciel Oracle à une autre personne ou entité, et si vous prétendez accorder un intérêt de sécurité dans le Logiciel Oracle, la partie garantie n'aura pas le droit d'utiliser ou de transférer le Logiciel Oracle ;
 - utiliser le Logiciel Oracle pour la location, le partage de temps, les services d'abonnement, l'hébergement ou l'externalisation ;
 - supprimer ou modifier tout avis de droits de propriété d'Oracle ou de ses concédants de licence ;
 - rendre le Logiciel Oracle disponible de quelque manière que ce soit à tout tiers pour une utilisation dans les opérations commerciales du tiers ;
 - dupliquer, faire l'ingénierie inverse (sauf si la loi l'exige pour l'interopérabilité), démonter ou décompiler le Logiciel Oracle (y compris en examinant les structures de données ou des matériaux similaires produits par le Logiciel Oracle) ; ou
 - publier tous les résultats des tests de référence exécutés sur le Logiciel Oracle.
- La technologie tierce qui peut être appropriée ou nécessaire pour une utilisation avec certains logiciels Oracle est spécifiée dans la documentation connexe, et cette technologie de tiers vous est licenciée uniquement pour une utilisation avec les Services et selon les dispositions du contrat de licence tiers spécifié dans la documentation, et non dans le présent Accord.
- Dans la mesure permise par la loi applicable, Oracle décline toute responsabilité pour tout dommage, qu'il soit direct, indirect, accessoire, spécial, punitif ou consécutif, et toute perte de bénéfices, de revenus, de données ou d'utilisation de données, découlant de votre utilisation du Logiciel Oracle.
- Malgré toute disposition contraire contenue ailleurs dans l'Accord, Oracle est un bénéficiaire tiers prévu de l'Accord, mais uniquement en ce qui concerne la section 10.3.1 des présentes Conditions de service.
- La Loi sur les transactions d'informations uniformes (Uniform Computer Information Transactions Act) ne s'applique pas à votre utilisation du Logiciel Oracle.
- Lors de la résiliation de l'Accord, vous devez cesser d'utiliser le Logiciel Oracle et toute documentation connexe.

10.3.2. « Bring-Your-Own-License » (BYOL). Dans le cadre de l'option BYOL, Amazon RDS vous permet de fournir le Logiciel Oracle aux Instances EC2 d'Amazon et d'utiliser les capacités de gestion d'Amazon RDS pour le Logiciel Oracle. Vous pouvez utiliser le Logiciel Oracle avec

Amazon RDS si vous remplissez les conditions suivantes :

- Vous devez avoir une licence valide avec « Licence et support de mise à jour logicielle » pour le Logiciel Oracle que vous souhaitez utiliser. Les dispositions de votre contrat ou vos contrats de licence et de support existant avec Oracle continuent de s'appliquer à votre utilisation du Logiciel Oracle ; et
- Vous devez suivre les politiques actuelles d'Oracle pour l'octroi de licences du Logiciel Oracle Database dans l'environnement de cloud. Les instances de base de données utilisant le Logiciel Oracle avec Amazon RDS résident dans l'environnement Amazon EC2.

10.4. Utilisation des Logiciels Microsoft. « Licence incluse. » L'utilisation des Logiciels Microsoft sur Amazon RDS est soumise à la section 5.1 ci-dessus et à ces conditions supplémentaires :

- SQL Server Web Edition ne peut être utilisé que pour prendre en charge les pages Web publiques et accessibles à Internet, les sites Web, les applications Web ou les Services Web. Il ne peut pas être utilisé pour prendre en charge la gamme d'applications commerciales (par exemple, la Gestion des relations client, la Gestion des ressources d'entreprise et d'autres applications similaires).
- Microsoft est un bénéficiaire tiers prévu de la présente section 10.4, avec le droit d'appliquer ses dispositions.

10.5. Amazon RDS Custom.

10.5.1. RDS Custom vous permet de fournir et de gérer le moteur de base de données et le système d'exploitation fonctionnant sur une instance Amazon EC2. En conjonction avec RDS Custom, vous pouvez utiliser certains binaires, logiciels ou supports similaires (y compris l'assistance, la maintenance et la documentation associées) développés, détenus ou fournis par des tiers ou leurs concédants de licence. Vous convenez que vous avez déterminé que votre utilisation de RDS Custom est conforme, et continuera à l'être, aux exigences applicables en matière de licence et de support. L'utilisation de RDS Custom en violation de vos accords avec des tiers n'est ni autorisée ni permise.

Votre incapacité à maintenir votre instance de base de données dans le périmètre de support (tel que spécifié dans la documentation) peut entraîner une défaillance du service pour laquelle AWS n'est pas responsable. Votre personnalisation, vos copies et l'utilisation de tout logiciel supplémentaire avec RDS Custom relèvent de votre responsabilité et peuvent faire sortir votre instance RDS Custom du périmètre de support et entraîner une défaillance du Service pour laquelle AWS n'est pas responsable.

10.5.2. Votre utilisation de certains moteurs de base de données ou logiciels de systèmes d'exploitation (OS) (y compris la documentation associée) mis à votre disposition pour une utilisation avec RDS Custom est soumise aux exigences de licence tierce partie applicables spécifiées ci-dessous :

- L'utilisation d'une version de système d'exploitation Linux, telle que celles de Red Hat, Inc., SUSE LLC et NVIDIA Corporation, sur RDS Custom est soumise à la section 5.2. ci-dessus.

L'utilisation de logiciels Microsoft "Licence incluse" sur RDS Custom est soumise aux sections 5.1. et 10.4. ci-dessus.

10.6. Les extensions de langage de confiance pour PostgreSQL (extensions de langage approuvées) vous permettent d'utiliser, de créer et d'exécuter des extensions développées, détenues ou fournies par vous, des tiers ou leurs concédants de licence à l'aide de langages

approuvés PostgreSQL dans Amazon RDS. Le code d'extension que vous utilisez avec les extensions linguistiques approuvées est Votre Contenu en vertu de l'Accord. AWS n'est pas responsable des défaillances de service causées par des extensions. Vous consentez à ce qu'AWS analyse le code d'extension à des fins de sécurité et de performances.

10.7. Utilisation des logiciels IBM

10.7.1 « Apportez votre propre licence » (BYOL). Dans le cadre de l'option BYOL, Amazon RDS vous permet de provisionner le logiciel IBM Db2 sur les instances Amazon RDS en utilisant votre licence existante du logiciel IBM Db2 et les droits de support obtenus auprès d'IBM ou d'un revendeur IBM agréé pour IBM Db2 Standard Edition ou IBM Db2 Advanced Edition (« Logiciel IBM Db2 »). Vous pouvez utiliser votre licence logicielle IBM Db2 existante dans le cadre de l'option BYOL avec Amazon RDS si vous respectez et acceptez les conditions suivantes :

- Vous devez disposer d'une licence valide et d'une autorisation d'« Abonnement et de support » en cours de validité auprès d'IBM ou de son revendeur agréé pour le logiciel IBM Db2 que vous souhaitez exécuter. Les conditions générales de votre ou de vos contrats de licence et de support existants avec IBM, et votre respect de ceux-ci, continuent de s'appliquer à votre utilisation du Logiciel IBM Db2 avec Amazon RDS ;
- Vous devez vous conformer à la Politique d'apport de licences logicielles personnelles (BYOSL) dans les nuages publics éligibles en vigueur d'IBM, y compris les conditions associées au logiciel IBM Db2 sur Amazon RDS, que vous trouverez [ici](#) ; et
- Votre utilisation du Logiciel IBM Db2 sur Amazon RDS est susceptible d'être suspendue ou résiliée si vous ne respectez pas les termes et conditions ci-dessus.

10.7.2 Conformément à l'Avis de confidentialité d'AWS (disponible à l'adresse <https://aws.amazon.com/privacy/>), AWS peut envoyer à IBM des informations relatives à vos licences logicielles IBM Db2, telles que les numéros d'identification qui vous ont été attribués par IBM et la version du Logiciel IBM Db2 que vous utilisez.

10.7.3 Lorsque vous achetez des licences pour le Logiciel IBM Db2 par l'intermédiaire de l'intégration AWS Marketplace dans la console RDS, la section 20 (AWS Marketplace) des Conditions de service s'applique.

11. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)

11.1. Amazon SNS de la région Asie-Pacifique (Tokyo) est vendu et fourni par AMCS LLC, une filiale d'AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

11.2. Amazon SNS de la région Asie-Pacifique (Singapour) est vendu et fourni par AMCS SG PRIVATE LIMITED (« AMCS SG »), une filiale d'AWS, et non par AWS mais reste, par ailleurs, soumis aux dispositions de l'Accord.

11.3. Les frais pour Amazon SNS s'appliqueront indépendamment du fait que la livraison de vos notifications soit empêchée, retardée ou bloquée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

11.4. Il vous incombe de vous conformer aux exigences légales relatives aux communications non sollicitées ou indésirables, y compris, sans s'y limiter, la loi sur la protection des consommateurs de téléphones (TCPA), la règle sur les ventes par télémarketing de la FTC et la directive européenne « Vie privée et communications électroniques », ou toute autre loi similaire sur le télémarketing.

11.5. Nous pouvons modifier, interrompre ou retirer le support d'une plateforme de notification push tierce à tout moment. Nous vous informerons à l'avance de la suppression ou de l'interruption du support d'une plateforme de notification push tierce dans la mesure du possible compte tenu des circonstances.

11.6. Grâce à votre utilisation d'Amazon SNS, vous ne devrez pas :

- transmettre tout matériel qui contient des virus, chevaux de Troie, vers, ou tout autre programme malveillant ou nuisible ;
- offrir ou prétendre offrir des Services d'urgence. Les « Services d'urgence » désignent les Services qui permettent à l'utilisateur de communiquer avec le personnel des Services d'urgence ou les points de réponse à la sécurité publique, comme les Services 911 ou E911 ;
- Si la partie contractante AWS concernée est AWS India, les « services d'urgence » désignent les services qui permettent à un utilisateur de se connecter avec le personnel des services d'urgence ou les centres de réception des appels d'urgence, tels que les services 100, 112.
- violer ou faciliter la violation substantielle de toute loi, règle, réglementation ou ordonnance locale ou étrangère, y compris les lois relatives à la transmission de données ou de logiciels ;
- transmettre du matériel sexuellement explicite, se rapportant à des « Services pour adultes » ou contenant des renseignements financiers ou d'identification sensibles (tels que les numéros de sécurité sociale) ;
- revendre, offrir en sous-licence ou partager le temps des Services, ou les utiliser pour le compte d'anonymes ou d'autres tiers ; et
- utiliser les Services dans des environnements dangereux (tels que l'exploitation d'installations nucléaires, la navigation d'aéronefs ou toute autre utilisation pouvant entraîner un risque prévisible de blessures, de décès ou de destruction de biens).

11.7 De temps à autre, les fournisseurs de services de télécommunications peuvent changer ou modifier leurs règles, exigences et politiques (collectivement, les « Politiques des fournisseurs »). Nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer des changements apportés aux Politiques des fournisseurs, par exemple par l'intermédiaire de courriers électroniques, de notifications du Tableau de Bord Personnel de la Santé ou de la Documentation technique. Il vous incombe de vous conformer à toutes les Politiques des fournisseurs qui s'appliquent à votre utilisation du Service. 12. Gestion de l'identité et de l'accès AWS (IAM)

11.8. Si la partie contractante AWS concernée est AWS India, vous devez obtenir notre consentement écrit préalable avant d'utiliser Amazon SNS pour envoyer des SMS pour :

- les opérations financières ou les services de paiement (p. ex., services bancaires mobiles, présentation de factures, paiement de factures, transfert d'argent, paiement peer-to-peer ou prêt de crédit, services de paiement par débit ou à valeur stockée) ;
- tirages au sort ou concours ; ou
- publicités ou promotions pour des produits, des biens ou des services commerciaux.

12.1. Nous pouvons modifier les informations d'identification des utilisateurs créées par vous à l'aide d'IAM si nous déterminons à notre discrétion raisonnable qu'un changement est nécessaire pour la protection de votre compte et ressources AWS, et nous vous informerons rapidement de

tout changement de ce type.

12.2. Nous pouvons modifier, interrompre ou retirer la prise en charge de tout fournisseur d'identité tiers à tout moment sans préavis.

13. Amazon Route 53

13.1. Vous ne pouvez pas créer une zone hébergée pour un domaine que vous ne possédez pas ou sur lequel vous n'avez pas autorité.

13.2. Tous les registres du Système de nom de domaine (Domain Name System, DNS) autres que les registres DNS privés utilisés dans le cadre d'Amazon Route 53 seront accessibles au public, et AWS n'aura aucune responsabilité pour la divulgation de ces registres DNS.

13.3. Les services de registres de noms de domaine sont fournis en vertu du [Contrat d'enregistrement de nom de domaine Amazon Route 53](#).

14. AWS Elastic Beanstalk

14.1. AWS peut rejeter ou modifier toute URL utilisée dans le cadre d'un environnement AWS Elastic Beanstalk qui viole les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou viole la Politique d'utilisation acceptable.

14.2. Si vous cessez d'exécuter votre environnement AWS Elastic Beanstalk à tout moment, la partie [myapp] de l'URL utilisée en relation avec l'environnement ne sera plus disponible pour vous et pourra être utilisée par un autre client AWS.

15. Amazon Simple Email Service (SES)

15.1 Amazon SES de la région Asie-Pacifique (Singapour) est vendu et fourni par AMCS SG PRIVATE LIMITED (« AMCS SG »), filiale d'AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

15.2. Amazon SES de la région Asie-Pacifique (Tokyo) est vendu et fourni par AMCS LLC (« AMCS »), filiale d'AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

15.3. Comme de nombreux fournisseurs de Services de messagerie, afin d'accroître la sécurité et la fiabilité des e-mails que vous envoyez, tentez d'envoyer ou recevez par le biais de SES (« E-mail SES »), nous (ou nos fournisseurs tiers) pouvons stocker et scanner votre E-mail SES et Votre Contenu inclus dans un E-mail SES pour vous protéger vous et protéger SES en bloquant les e-mails « spam » et les e-mails non sollicités, les e-mails de « phishing » ou de simulation de « phishing » les virus, logiciels espions et autres objets nuisibles ou indésirables et en empêchant leur envoi et leur réception sur SES.

15.4. Nous pouvons suspendre ou mettre fin à votre accès à SES, ou bloquer ou refuser d'envoyer ou de recevoir un E-mail SES, si nous déterminons que votre utilisation de SES n'est pas conforme à la politique d'utilisation acceptable d'AWS et aux présentes conditions, par exemple, si :

- notre analyse de l'E-mail SES ou de Votre Contenu inclus dans E-mail SES révèle des e-mails abusifs ou de mauvaise qualité (tels que des « spam » ou d'autres éléments nuisibles ou indésirables) ;
- l'E-mail SES rebondit sur nous ou nous recevons des plaintes d'abus (y compris des plaintes de tiers) dans le cadre de votre E-mail SES ; ou

- la source ou l'adresse e-mail ReturnPath que vous nous avez fournie pour les « rebonds d'adresse » ou les plaintes ne reçoivent pas avec succès l'e-mail.

15.5. Si vos E-mails SES sont bloqués ou retardés ou si leur livraison est bloquée pour des raisons indépendantes de notre volonté, vos obligations de paiement persisteront.

15.6. AWS n'est pas l'« expéditeur » au sens de la Loi CAN-SPAM ou de toute loi applicable similaire.

16. AWS Direct Connect

16.1. Vous êtes responsable de la protection de vos connexions AWS Direct Connect, y compris l'utilisation de la sécurité physique, des pare-feu et d'autres outils de sécurité réseau, le cas échéant.

16.2. AWS permettra aux opérateurs de centres de données ou à d'autres fournisseurs de services de connecter votre matériel au matériel d'AWS à l'emplacement AWS Direct Connect que vous sélectionnez. AWS fournira les informations nécessaires pour permettre à l'opérateur du centre de données ou à tout autre fournisseur de services d'établir et de surveiller cette connexion, y compris votre nom, adresse e-mail, configuration du réseau, informations d'activité et numéro de compte AWS.

16.3. Vous êtes responsable de votre relation séparée avec l'opérateur du centre de données ou un autre fournisseur de services, y compris le respect de votre accord et les politiques et procédures de l'opérateur de centre de données ou d'un autre fournisseur de services, et le paiement de droits applicables à l'opérateur du centre de données ou à un autre fournisseur de services. Vous êtes responsable de fournir ou de vous procurer (et AWS ne sera pas propriétaire ou responsable) de tout équipement ou câblage nécessaire pour établir cette connexion dédiée.

16.4. Si la connexion que vous établissez dans le cadre d'AWS Direct Connect est temporairement indisponible ou résiliée, AWS acheminera le trafic à destination de vos ressources AWS sur l'internet public et les frais standard de transfert de données d'AWS s'appliqueront. Toutefois, si vous utilisez Amazon Virtual Private Cloud (VPC), le trafic à destination de vos ressources Amazon VPC sera acheminé via une connexion VPN IPsec. Si une connexion VPN IPsec n'est pas disponible, le trafic à destination de vos ressources Amazon VPC ne sera pas livré.

17. Amazon ElastiCache

17.1. Vous ne pouvez pas accéder ou altérer un logiciel que nous installons sur les nœuds de cache dans le cadre d'Amazon ElastiCache.

17.2. Le programme Nœud de cache réservé vous permet d'acheter des nœuds de cache Amazon ElastiCache réservés soumis aux prix réservés et des conditions de paiement énoncés sur la page de détail Amazon ElastiCache sur le Site AWS (chaque instance désignée, un « Nœud de cache réservé »). Nous pouvons mettre fin au programme Nœud de cache réservé à tout moment. Nous pouvons modifier le prix des Nœuds de cache réservés à tout moment, mais les changements de prix ne s'appliqueront pas aux Nœuds de cache réservés précédemment désignés. Les Nœuds de cache réservés ne sont pas transférables, et tous les montants versés en rapport avec les Nœuds de cache réservés ne sont pas remboursables, à l'exception du fait que si nous résilions l'Accord autre que pour cause, un type de Nœud de cache réservé individuel, ou un programme de Nœud de cache réservé, nous vous rembourserons une partie au prorata de tous les frais initiaux payés dans le cadre de tous les Nœuds de cache réservés précédemment désignés. À l'expiration ou à la fin de la durée d'un Nœud de cache réservé, les prix d'utilisation standard à la demande s'appliqueront aux nœuds de cache que vous utilisez.

18. Conditions de service AWS GovCloud (US)

18.1. L'utilisation des Services dans les régions AWS GovCloud (États-Unis) est soumise aux Conditions générales AWS GovCloud (US) disponibles via AWS Artifact dans la console de gestion AWS GovCloud (US).

18.2. Vous êtes responsable de satisfaire à toutes les conditions d'admissibilité applicables pour l'utilisation des régions AWS GovCloud (États-Unis), y compris en fournissant des informations d'enregistrement exactes et actuelles. Nous pouvons faire, directement ou par l'intermédiaire de tiers, toute demande que nous jugeons nécessaire pour valider les informations que vous nous fournissez, y compris la vérification des bases de données commerciales et gouvernementales. Bien que nous puissions prendre des mesures pour vérifier l'identité de nos Clients, nous ne pouvons pas et ne garantissons pas l'identité d'un Client.

18.3. AWS ne fait aucune déclaration ou garantie liée au statut de personne des États-Unis de tout Client ou d'un Utilisateur final qui peut obtenir l'accès aux régions AWS GovCloud (États-Unis).

18.4. Vous êtes responsable de vérifier l'adéquation des régions AWS GovCloud (US) pour le traitement et le stockage de Votre Contenu et que votre utilisation des Services AWS sera conforme aux lois et règlements qui peuvent régir Votre Contenu.

19. Amazon DynamoDB

Le programme de Capacité réservée Amazon DynamoDB vous permet d'acheter une capacité de débit réservée (lecture et écriture) sous réserve des prix et des modalités de paiement énoncés sur la page de détail Amazon DynamoDB sur le Site AWS (« Capacité réservée Amazon DynamoDB »). Nous pouvons mettre fin au programme de Capacité réservée Amazon DynamoDB à tout moment. Nous pouvons modifier le prix de la Capacité réservée Amazon DynamoDB à tout moment, mais les changements de prix ne s'appliqueront pas à la Capacité réservée Amazon DynamoDB précédemment achetée. La Capacité réservée Amazon DynamoDB n'est pas transférable et tous les montants versés dans le cadre de la Capacité réservée Amazon DynamoDB ne sont pas remboursables, à l'exception du fait que si nous résilions l'Accord (autrement que pour cause) ou le programme de Capacité réservée Amazon DynamoDB, nous vous rembourserons une partie au prorata de tous frais initiaux payés dans le cadre de toute Capacité réservée Amazon DynamoDB précédemment achetée. À l'expiration ou à la fin de la durée de toute Capacité réservée Amazon DynamoDB, les prix standard d'utilisation à la demande s'appliqueront à votre utilisation d'Amazon DynamoDB.

20. Marché AWS

20.1. Conditions applicables à l'acheteur. Si vous achetez ou obtenez l'accès à un Contenu ou à des services par le biais du Marché AWS, les Conditions applicables à l'acheteur suivantes s'appliquent à vous :

20.1.1 Sauf dans la mesure où le Contenu mis à disposition par le Marché AWS vous est fourni sous une licence distincte qui indique expressément le contraire, ni vous ni aucun Utilisateur final ne pouvez, ou ne pouvez tenter de, (a) modifier, altérer, réparer ou créer autrement des œuvres dérivées de tout Contenu, (b) faire l'ingénierie inverse, démonter ou décompiler du Contenu ou appliquer tout autre processus ou procédure pour dériver le code source de tout logiciel inclus dans le Contenu, (c) revendre ou offrir en sous-licence le Contenu, (d) transférer le Contenu à l'extérieur les Services sans autorisation spécifique, ou (e) altérer ou contourner les contrôles ou faire des copies non autorisées du Contenu.

20.1.2 AWS peut cesser de fournir le Marché AWS (ou toute caractéristique ou annonces dans

le Marché AWS), sans vous avoir adressé de préavis. En outre, AWS peut désactiver ou supprimer le Contenu que vous avez acheté sur le Marché AWS, si AWS détermine raisonnablement que le Contenu peut violer des Politiques ou d'autres règlements, politiques ou lois.

20.1.3 Dans la mesure autorisée par le fournisseur tiers respectif sur le Marché AWS, AWS peut désactiver l'accès ou supprimer tout Contenu tiers que vous avez acheté ou auquel vous avez souscrit sur le Marché AWS en cas de paiements en retard et non perçus, après transmission de la part d'AWS d'un préavis d'au moins 30 jours.

20.1.4 Les services professionnels offerts sur le Marché AWS par des tiers sont soumis à des conditions générales séparées spécifiées par la tierce partie. AWS n'a aucun contrôle sur ces services et ne fait aucune garantie les concernant.

20.1.5 Si vous êtes un acheteur sur le Marché AWS, il vous incombe de recueillir les documents fiscaux, d'effectuer les retenues nécessaires et de déposer toutes les déclarations d'impôts requises auprès des services fiscaux au titre de vos transactions sur le Marché AWS. Si vous êtes un acheteur effectuant un paiement à partir des États-Unis au titre de services ou de redevances à une tierce partie hors États-Unis, l'ensemble des obligations de collecte, de retenue et de déclaration vous incombent dans la mesure où nous n'agissons pas en tant qu'agent chargé de la retenue au sens de la U.S. Treas. Reg. 1.1441-7(a). Dans certains pays, AWS facturera des frais et des taxes pour le compte du vendeur et versera les taxes et les frais d'abonnement au vendeur.

20.1.6 Aux fins de faciliter vos achats auprès de tiers sur AWS Marketplace, la Partie contractante AWS concernée en vertu du Contrat est indiquée dans le tableau ci-dessous. Nonobstant ce qui précède, Amazon Web Services, Inc. continue d'être la partie qui facture les produits tiers qui sont revendus par Amazon Web Services, Inc. sur AWS Marketplace.

Pays du compte	Partie contractante AWS	Facsimile	Adresse postale
Australie (en vigueur depuis le 1 ^{er} octobre 2022)	Amazon Web Services Australia Pty Ltd (numéro d'immatriculation australien ou ABN : 63 605 345 891)	S/O	Level 37, 2-26 Park Street, Sydney, NSW, 2000, Australie
Japon (en vigueur depuis le 1 ^{er} octobre 2022)	Amazon Web Services Japan G.K.	S/O	1-1, Kamiosaki 3-chome, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-0021, Japon
Les pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique (à l'exception de l'Afrique du Sud et de la Turquie) indiqués sur ¹ : https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries/ (en vigueur depuis le 1 ^{er} janvier 2022)	Amazon Web Services EMEA SARL	352 2789 0057	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Et tout autre pays qui n'est pas indiqué dans ce tableau ci-dessus, à l'exclusion de la Chine	Amazon Web Services, Inc.	206-266-7010	410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 États-Unis.
---	---------------------------	--------------	--

¹ Exclut les services professionnels pour lesquels la Partie contractante AWS concernée est Amazon Web Services, Inc. En outre, cela s'applique uniquement si votre achat sur AWS Marketplace est effectué auprès d'un tiers qui a été intégré à Amazon Web Services EMEA SARL. Dans le cas contraire, Amazon Web Services, Inc. est la Partie contractante AWS concernée.

20.1.7 Si vous êtes un client AWS situé en Inde, les parties conviennent que la présente section s'appliquera :

20.1.7.1 Si vous nous avez fourni votre numéro d'enregistrement de la taxe sur les produits et services (TPS) afin qu'il puisse être appliqué à vos achats, les informations que vous fournissez avec votre enregistrement (y compris votre numéro d'enregistrement GST et le nom et l'adresse associés à votre enregistrement GST) seront partagées avec les tiers auprès desquels vous avez acheté des logiciels sur AWS Marketplace dans la mesure nécessaire pour que ces tiers se conforment à la TPS. Règlements et exigences en matière de facturation.

20.1.7.2 Les frais d'achat et les frais payables par vous seront exclus de toutes les taxes applicables et seront libérés de toute déduction ou retenue, tel que requis par la loi. Pour plus de clarté, si une telle déduction ou retenue (y compris, mais sans s'y limiter, les retenues à la source transfrontalières) est requise sur un paiement, vous paierez ce montant supplémentaire, si nécessaire, pour vous assurer que le montant net reçu par AWS ou ses sociétés affiliées est égal au montant alors dû et payable par vous pour vos achats sur AWS Marketplace. AWS ou ses sociétés affiliées vous fourniront les formulaires fiscaux, sur demande raisonnable, afin de réduire ou d'éliminer le montant de toute retenue ou déduction pour taxes, en ce qui concerne les paiements que vous effectuez pour des achats sur AWS Marketplace. AWS ou ses sociétés affiliées peuvent facturer, et vous paierez, toutes les taxes applicables que lui-même ou nous sommes légalement tenus ou autorisés à collecter auprès de vous. AWS ou ses sociétés affiliées ne percevront pas, et vous ne paierez pas, les Taxes pour lesquelles vous nous fournissez un certificat d'exonération dûment rempli, ou un certificat d'autorisation de paiement direct, pour lequel AWS ou ses sociétés affiliées peuvent demander une exonération disponible de ces Taxes.

20.2 – Conditions applicables au vendeur. Si vous promouvez, accordez sous licence, vendez, fournissez ou donnez accès à un Contenu ou à des services par le biais du Marché AWS, les [Conditions de service applicables aux vendeurs du Marché AWS](#) s'appliquent à vous.

21 AWS Ground Station

21.1 Tous les conseils fournis par le biais de Licensing Accelerator ou d'AWS Ground Station le sont à toutes fins utiles, ne constituent pas des conseils en matière juridique ou de conformité, et ne sont pas protégés par le secret professionnel de l'avocat. Il vous incombe vérifier vous-même que votre utilisation d'AWS Ground Station respecte les éventuelles obligations légales et réglementaires qui s'appliquent à vous, en demandant conseil à un juriste si nécessaire.

21.2 Vous ne sauriez utiliser Licensing Accelerator ou AWS Ground Station, ou permettre à quiconque de les utiliser, que ce soit directement ou indirectement, pour développer ou améliorer un produit ou service similaire ou concurrent.

21.3 Il vous incombe de mettre en place les mesures de sécurité adéquates pour protéger vos espaces et les données transmises vers ou depuis vos espaces, par exemple en ayant recours au cryptage, à des pare-feu et à d'autres outils de sécurité des réseaux appropriés, et d'empêcher l'accès non autorisé à vos données.

21.4 Vous déclarez et garantissez que vous possédez l'ensemble des droits, titres et intérêts afférents aux espaces ou que vous êtes pleinement habilité(e) à autoriser l'usage des espaces associés à votre compte AWS, et vous consentez à transmettre à AWS, si AWS vous en fait la demande, tout document justificatif à cet égard. AWS n'est pas partie à l'accord que vous avez ou que vous êtes susceptible de conclure avec une quelconque personne ou entité qui accéderait aux Services, à votre Contenu ou à tout espace associé à votre compte ou qui les utiliserait. Vous assumez l'entière responsabilité de votre relation distincte avec toute personne ou entité décrite ci-dessus.

21.5 Si votre Partie contractante AWS est AWS Serviços Brasil Ltda., AWS Ground Station continue d'être vendue et fournie par Amazon Web Services, Inc. (ou toute autre entité agissant à ce titre), sachant qu'AWS Serviços Brasil Ltda. reste votre Partie contractante en vertu de l'Accord.

22. Amazon Elastic Transcoder

La distribution de fichiers créés par Amazon Elastic Transcoder peut exiger que vous obteniez des droits de licence auprès de tiers, y compris les propriétaires ou les concédants de licence de certains formats audio et vidéo tiers. Vous êtes seul responsable de l'obtention de ces licences et du paiement des redevances ou des frais nécessaires.

23. AWS OpsWorks

23.1 Votre utilisation de l'agent AWS OpsWorks est régie par le [Contrat de licence client AWS OpsWorks](#). Votre utilisation d'AWS OpsWorks pour Chef Automate est soumise au [Contrat de licence d'utilisateur final de Chef Software Inc.](#). Votre utilisation d'AWS OpsWorks pour Puppet Enterprise est soumise au [Contrat de licence de Puppet Enterprise](#).

23.2. Votre utilisation d'AWS OpsWorks for Chef Automate et d'AWS-ApplyChefRecipes, qui exploitent le logiciel Client Chef Infra, est soumise à la [licence principale en ligne et au contrat de services pour Chef](#) de Progress Software Corporation (le « CLUF Progress »), à l'exception des sections 1.9.2. (Conformité du produit à la documentation) et 1.10.1. (Notre obligation d'indemnisation) du CLUF Progress ne s'appliquent pas et le produit, la documentation et la technologie (tous tels que définis dans le CLUF Progress) sont fournis « en l'état », avec tous leurs défauts, et Progress Software Corporation décline toute garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre, d'absence de contrefaçon, de disponibilité, fonctionnement sans erreur ou ininterrompu, et toute garantie découlant de la conduite habituelle, de l'exécution ou de l'usage du commerce. Dans la mesure où Progress Software Corporation ne peut pas, en vertu de la loi applicable, décliner toute garantie implicite, la portée et la durée de cette garantie seront le minimum autorisé par la loi applicable.

24. AWS Supply Chain

24.1. Vous acceptez et nous indiquez que nous pouvons utiliser votre contenu traité par AWS Supply Chain pour générer des prévisions, des informations ou des recommandations.

24.2. Vous et vos Utilisateurs finaux êtes responsables de toutes les décisions prises, de tous les conseils donnés, de toutes les actions entreprises et de tous les manquements à prendre des mesures en fonction de votre utilisation d'AWS Supply Chain. AWS Supply Chain utilise des modèles d'apprentissage automatique qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Le résultat généré par un modèle d'apprentissage automatique est probabiliste et doit

être évaluée pour sa précision en fonction de votre cas d'utilisation, y compris en utilisant un examen humain de ce résultat.

24.3.

Vous acceptez et donnez des instructions à AWS Supply Chain : (a) nous pouvons utiliser et stocker Votre Contenu traité par le service AWS Supply Chain pour développer et améliorer le service et les technologies sous-jacentes ; (b) nous pouvons utiliser et stocker Votre Contenu qui n'est pas une donnée personnelle pour développer et améliorer AWS et ses technologies d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle affiliées ; et (c) uniquement dans le cadre du développement et de l'amélioration décrits dans les clauses (a) et (b), nous pouvons stocker Votre Contenu dans une région AWS en dehors de la région AWS où vous utilisez AWS Supply Chain. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker Votre Contenu traité par AWS Supply Chain pour développer et améliorer le service ou les technologies AWS Supply Chain d'AWS ou de ses sociétés affiliées, en suivant les instructions énoncées dans la section « Politique de désinscription » du guide d'administration AWS Supply Chain.

24.4. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité juridiquement adéquats aux Utilisateurs finaux d'AWS Supply Chain et d'obtenir tout consentement nécessaire de ces Utilisateurs finaux pour le traitement du Contenu et le stockage, l'utilisation et le transfert du Contenu, tel que décrit dans la présente Section 24.

24.5. Si vous avez été intégré au service de visibilité N-Tier d'AWS Supply Chain par votre client (Votre client), les dispositions suivantes s'appliquent à Votre contenu couvert par le service de visibilité N-Tier :

24.5.1. Votre Contenu sera stocké dans la même région AWS que celle où le Contenu de Votre Client est stocké.

24.5.2. Si votre client met fin à son utilisation du service de visibilité AWS Supply Chain N-Tier, vous serez informé de cette résiliation et disposerez de 30 jours après celle-ci pour récupérer Votre contenu auprès du service si vous choisissez de le faire, après quoi Votre contenu sera supprimé.

25. Amazon AppStream 2.0

25.1. Logiciel NVIDIA. Si votre application utilise l'unité de traitement graphique NVIDIA (GPU) sur une instance Amazon AppStream 2.0, votre utilisation est soumise aux dispositions et conditions du Contrat de licence de l'utilisateur final du cloud NVIDIA.

25.2. Si vous utilisez la fonctionnalité de groupe d'utilisateur Amazon AppStream 2.0 pour permettre aux Utilisateurs finaux d'accéder aux applications, vous acceptez que nous puissions stocker et traiter les adresses e-mail de ces Utilisateurs finaux dans les régions AWS en dehors des régions AWS où vous utilisez Amazon AppStream 2.0. Nous n'utiliserons ces adresses e-mail que pour envoyer aux Utilisateurs finaux des notifications par e-mail pour leur permettre d'accéder à Amazon AppStream 2.0.

26. Amazon WorkSpaces

26.1. Tout Contenu sur lequel vous ou n'importe quel Utilisateur final exécutez, avec lequel vous interagissez ou que vous téléchargez dans les Workspaces est Votre Contenu. Vous êtes responsable de la maintenance des licences et de l'adhérence aux conditions de licence de Votre Contenu sur vos Workspaces.

26.2. L'utilisation de logiciels Microsoft sur Amazon WorkSpaces est soumise à la section 5.1 ci-dessus. Microsoft est un bénéficiaire tiers prévu de la présente section 26.2, avec le droit d'appliquer ses dispositions.

26.3. Amazon WorkSpaces est conçu pour servir de service de bureau en cloud. WorkSpaces ne peut pas être utilisé pour accepter les connexions réseau entrantes, en tant qu'instances de serveur, ou pour servir le trafic Web ou votre trafic réseau, et vous ne pouvez pas reconfigurer les connexions réseau entrantes de Workspaces.

26.4. Vous et les Utilisateurs finaux ne pouvez utiliser le logiciel client WorkSpaces que sur du matériel informatique détenu ou contrôlé par vous ou vos Utilisateurs finaux. Votre utilisation du logiciel client WorkSpaces est régie par le Contrat de licence d'application Amazon WorkSpaces.

26.5. Pour effectuer des configurations, des contrôles de santé et des diagnostics sur Amazon WorkSpaces, nous pouvons collecter et utiliser les performances et les informations de journal liées au fonctionnement et à la gestion du Service.

26.6. Les logiciels installés par nous sur WorkSpaces peuvent se connecter à un serveur d'activation de licence hébergé par AWS. Vous ne pouvez pas tenter d'empêcher toute fonction d'activation de licence.

26.7. Dans le cadre du fonctionnement régulier d'Amazon WorkSpaces, WorkSpaces peut être mis à jour avec des mises à niveau de systèmes d'exploitation et de logiciels, des correctifs et des corrections de bogues. Au cours de ces mises à jour, seuls les logiciels, les documents et les paramètres qui font partie de l'image du système d'exploitation utilisé pour Workspace ou une partie du profil d'un utilisateur (lecteur D : sur Workspace) persisteront.

26.8. Licence Microsoft BYOL. Sous cette option, Amazon WorkSpaces vous permet de fournir Workspaces à l'aide de vos licences Microsoft Software et Microsoft (le « Programme Workspaces BYOL »). Vous devez être admissible à utiliser le Programme Workspaces BYOL pour les Logiciels Microsoft applicables en vertu de votre accord ou vos accords avec Microsoft. Vous êtes seul responsable de l'obtention de toutes les licences requises et de vous conformer à toutes les exigences de licence Microsoft applicables, y compris les Droits d'utilisation des produits/Conditions de produits. En outre, votre utilisation des logiciels Microsoft dans le cadre du Programme WorkSpaces BYOL est soumise aux exigences applicables en matière de licence Microsoft, y compris le Contrat de licence utilisateur final de Microsoft (Microsoft EULA).. Vous convenez que vous avez déterminé que votre utilisation du Programme WorkSpaces BYOL sera conforme aux exigences de licence Microsoft applicables. L'utilisation des Services en violation de votre accord avec Microsoft n'est pas autorisée.

27. Amazon Cognito

27.1. Nous pouvons modifier, interrompre ou retirer la prise en charge de tout fournisseur d'identité tiers à tout moment sans préavis.

27.2. Dans le cas où un groupe d'utilisateurs Cognito particulier n'a pas d'utilisateurs actifs dans une période de 12 mois, nous pouvons supprimer le groupe d'utilisateurs Cognito après un préavis de 30 jours.

28. Amazon WorkDocs

28.1. Amazon WorkDocs de la région Asie-Pacifique (Tokyo) est vendu et fourni par AMCS LLC, une filiale d'AWS, et non AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

28.2. Nous pouvons supprimer n'importe quel Contenu de vos Utilisateurs finaux téléchargé sur Amazon WorkDocs si l'Utilisateur final est marqué « inactif » dans le Tableau de bord de l'administrateur d'Amazon WorkDocs et que vous n'avez pas été facturé depuis plus de 30 jours pour l'utilisation de cet Utilisateur final. Nous pouvons également supprimer votre site Amazon WorkDocs et Votre Contenu lorsque vous n'avez pas d'Utilisateurs finaux marqués « Actifs » dans le Tableau de bord de l'administrateur Amazon WorkDocs pendant plus de 30 jours.

28.3. Si aucun compte d'Utilisateur final associé à votre compte AWS n'a enregistré d'utilisation des Services pendant plusieurs mois, nous pouvons supprimer les comptes des Utilisateurs finaux inactifs après avoir fourni un préavis de 30 jours.

28.4. Votre utilisation du logiciel Amazon WorkDocs Sync est régie par le Contrat de licence

Amazon WorkDocs Sync.

28.5. Votre utilisation de l'application Amazon WorkDocs est régie par le Contrat de licence de l'application Amazon WorkDocs.

28.6. Open with Office 365 est un Contenu tiers fourni par Microsoft. En utilisant Open with Office 365, vous êtes soumis aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité. Vous êtes seul responsable d'obtenir toutes les licences requises de Microsoft pour utiliser Open with Office 365 et de vous conformer à toutes les exigences de licence Microsoft applicables.

28.7. Le service d'édition de documents Hancom est un Contenu tiers. Votre utilisation du service d'édition de documents Hancom via Amazon WorkDocs est soumise aux Conditions d'utilisation de Hancom. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation Hancom applicables au service d'édition de documents Hancom, alors n'activez pas et n'utilisez pas le service d'édition de documents Hancom. Si vous activez et utilisez le service d'édition de documents Hancom, Hancom aura accès au contenu du document en cours de modification ainsi qu'au nom de l'Utilisateur final et à son image de profil. Hancom n'est autorisé par AWS à accéder aux informations ci-dessus que dans le but de fournir le service d'édition de documents Hancom et uniquement pour la durée de la session d'édition.

28.8. AWS est le déclarant et contrôle les registres DNS pour tous les noms de domaine [nom].workdocs.aws (« Noms de domaine »). Le Client n'acquiert aucun droit relatif auxdits domaines. La résiliation ou suspension du Compte client AWS pourra entraîner la résiliation ou suspension de la capacité du Client à utiliser les Noms de domaine précédemment attribués. Afin d'utiliser un Nom de domaine, le Client devra se conformer à toutes les directives incluses dans la Politique de dénomination de site Amazon WorkDocs.

29. Amazon Pinpoint

29.1. Des parties d'Amazon Pinpoint au Japon sont vendues et fournies par AMCS LLC (« AMCS »), une société affiliée d'AWS, et non AWS, mais sont autrement soumises aux dispositions du Contrat.

29.2 Des parties d'Amazon Pinpoint à Singapour sont vendues et fournies par AMCS SG PRIVATE LIMITED (« AMCS SG »), une société affiliée d'AWS, et non AWS, mais sont autrement soumises aux dispositions du Contrat.

29.3 Amazon Pinpoint utilise les fonctionnalités sous-jacentes d'Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) et Amazon Simple Email Service (SES), et votre utilisation d'Amazon Pinpoint est soumise aux dispositions qui régissent ces Services.

29.4. Vous reconnaissez qu'Amazon Pinpoint :

a. N'est pas un système éligible au Système intégré d'alerte et d'avertissement du public (IPAWS).

b. N'est pas destiné à être utilisé dans, ou en association avec, le fonctionnement d'un environnement dangereux ou d'un système critique. Vous êtes seul(e) responsable de toute responsabilité qui pourrait découler de cette utilisation.

c. Ne prend pas en charge et ne transmet pas les appels ou messages d'urgence au personnel des Services d'urgence ou aux points de réponse de sécurité publique (« Services d'urgence »), comme des appels ou des messages au 911, et ne peut pas déterminer l'emplacement physique des agents d'appel et des autres Utilisateurs finaux pouvant être demandé lors d'un contact avec les Services d'urgence. Vous comprenez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de : (i) contacter et accéder aux Services d'urgence indépendamment d'Amazon Pinpoint et (ii) informer tous les utilisateurs finaux

de ces limitations.

d. Ne remplace pas les services de téléphonie ou de téléphonie mobile traditionnels, y compris, mais sans s'y limiter, les appels, les SMS ou les contacts avec les Services d'urgence, et ne fonctionne pas comme tel.

30. AWS Lambda

Nous pouvons supprimer, après vous avoir adressé un préavis de 30 jours, Votre Contenu téléchargé sur AWS Lambda s'il n'a pas été utilisé depuis plus de 3 mois. Vous ne pouvez utiliser les ressources de stockage de Lambda que pour stocker un code de fonction (compilé ou non), des dépendances (par ex., des couches), et la configuration et les métadonnées, nécessaires pour exécuter votre code sur Lambda (par la Documentation technique). Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, utilisant le stockage de Lambda à des fins d'hébergement de contenu généralement accessible pour télécharger ou stocker, n'est pas autorisé et nous pourrions alors supprimer votre Contenu.

31. Amazon WorkMail

31.1. Lorsque vous utilisez Amazon WorkMail, vous utilisez également AWS Key Management Service, AWS IAM et Amazon SES, et votre utilisation d'Amazon WorkMail est soumise aux dispositions qui régissent ces Services.

31.2. Amazon WorkMail fournit un Service de filtrage conçu pour filtrer les e-mails indésirables, tels que les spams, les e-mails d'hameçonnage et les e-mails infectés par des virus. Vous reconnaissez que les limites technologiques du service de filtrage se traduira probablement par la capture de certains e-mails légitimes et l'échec de capture de certains e-mails indésirables, y compris les e-mails infectés par des virus.

31.3. Les comptes de votre domaine de messagerie et de vos Utilisateurs finaux peuvent être bloqués, retardés ou empêchés d'être livrés par les serveurs de messagerie de destination et d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Vos obligations de paiement se poursuivent, que la livraison de vos e-mails soit empêchée, retardée ou bloquée.

31.4. Vous acceptez de ne pas utiliser Amazon WorkMail pour l'envoi de :

- e-mails en masse, tels que les e-mails de marketing de masse ;
- e-mails non sollicités et non désirés ; et
- e-mails d'hameçonnage.

31.5. Vous êtes seul responsable de vous assurer que tous les e-mails que vous ou vos Utilisateurs finaux envoyez à l'aide d'Amazon WorkMail sont conformes à la loi CAN-SPAM et à toutes les autres lois applicables. Vous convenez qu'AWS n'est pas l'expéditeur de tous les e-mails que vous ou vos Utilisateurs finaux envoyez en utilisant Amazon WorkMail tel que défini dans la loi CAN-SPAM et toutes les autres lois applicables.

31.6. Amazon WorkMail peut enregistrer et utiliser des informations telles que les noms d'hôtes de serveur, les adresses IP, les horodateurs, les identificateurs de fichiers de file d'attente de courrier et les informations de filtrage de spam à des fins de dépannage ou d'amélioration d'Amazon WorkMail.

31.7. Si votre utilisation d'Amazon WorkMail est résiliée, nous pouvons supprimer vos données et les boîtes aux lettres de vos Utilisateurs finaux.

31.8 Certaines parties d'Amazon WorkMail au Japon sont vendues et fournies par AMCS LLC, une société affiliée à AWS, et non par AWS, mais elles sont par ailleurs soumises aux conditions

de l'Accord.

32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

32.1. Lorsque vous utilisez Amazon WAM, vous utilisez également Amazon WorkSpaces, et votre utilisation est soumise aux dispositions qui régissent Amazon WorkSpaces.

32.2. Vous pouvez utiliser Amazon WAM Admin Studio uniquement pour emballer des applications, et le lecteur d'administration Amazon WAM uniquement pour valider les applications, qui seront livrés via Amazon WAM à vos WorkSpaces.

32.3. Dans le cadre du fonctionnement régulier d'Amazon WAM, nous pouvons mettre à jour vos applications de bureau Amazon WAM avec des mises à niveau logicielles, des correctifs et des corrections de bogues.

33. AWS B2B Data Interchange

33.1. Lorsque vous vous inscrivez en tant que partenaire commercial pour accéder à un Portail AWS B2B Data Interchange établi sous un autre compte AWS (« Portail B2B Data Interchange »), vous êtes un Utilisateur final de ce compte AWS. Le Contenu de votre contribution à un Portail B2B Data Interchange (« Contribution de Contenu par un Partenaire commercial ») en tant qu'Utilisateur final n'est pas considéré comme Votre Contenu aux fins des droits et obligations prévus dans les conditions du présent Contrat. Sous réserve de la licence non exclusive accordée par l'Article 33.2, cela ne modifie aucun des droits que vous pourriez détenir sur votre Contribution de Contenu par un Partenaire commercial »).

33.2. La Contribution de Contenu par un Partenaire commercial peut être consultée par d'autres personnes qui ont accès au Portail B2B Data Interchange. À moins que vous ne passiez un contrat de licence avec d'autres parties qui ont accès au Portail B2B Data Interchange sous des conditions différentes, vous accordez à chaque partie disposant d'un accès une licence non exclusive, dans le monde entier, irrévocable, sans restriction, pour utiliser la Contribution de Contenu par un Partenaire commercial. Vous déclarez et garantissez que vous détenez tous les droits nécessaires pour accorder cette licence.

33.3. Lorsque vous invitez une autre partie à s'enregistrer en tant que partenaire commercial pour accéder à votre Portail B2B Data Interchange, elle devient un Utilisateur final de votre compte AWS et sa Contribution de Contenu par un Partenaire commercial est considérée comme étant Votre Contenu en vertu des conditions du Contrat. Vous êtes responsable du comportement des Utilisateurs finaux que vous invitez, y compris de leur Contribution de Contenu par un Partenaire commercial.

34. AWS Directory Service

L'utilisation de Microsoft Software sur AWS Directory Service est soumise à la section 5.1 ci-dessus. Microsoft est un bénéficiaire tiers prévu de la présente section 34, avec le droit d'appliquer ses dispositions.

35. AWS Device Farm

35.1. Pour tout essai exécuté sur un Appareil Apple (chacun, un « Test Apple »), vous déclarez et garantissez que vous avez un compte Apple Developer enregistré actif et valide en vertu de votre Contrat de licence de programme de développement iOS avec Apple au moment où un tel Test Apple est exécuté. Vous nous nommez comme votre Développeur autorisé (tel que défini dans le Contrat de licence de programme de développement Apple) pour la durée de tous les Tests Apple et comprenez que vous êtes responsable envers Apple de toutes les actions que nous entreprenons dans le cadre de chaque Test Apple.

35.2. Vous acceptez de ne pas tenter de :

- (i) effectuer toute découverte de réseau à l'intérieur de AWS Device Farm ou autrement dans le cadre du test ;
- (ii) générer tout trafic Internet à partir des instances EC2 d'AWS Device Farm, sauf approbation de notre part ; le trafic Internet ne devrait être limité qu'aux Appareils ;
- (iii) découvrir la racine, déverrouiller ou jailbreak tout appareil Device Farm ;
- (iv) installer un logiciel persistant sur les appareils ou les instances EC2 ; ou
- (v) faire une réinitialisation d'usine ou une modification des paramètres sur les appareils, ou appeler ou accéder à des serveurs tiers d'une manière qui interférerait avec les Services.

35.3. Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions divulguer des paquets d'applications, des paquets de test (précompilés), du code source de script de test, des fichiers de prolongation d'application ou des fichiers de données auxiliaires à des tiers uniquement à des fins de vérification de sécurité automatisée.

36. Amazon OpenSearch Service

Amazon OpenSearch Service crée des instantanés automatisés quotidiens de vos domaines Amazon OpenSearch Service. Nous maintiendrons ces instantanés automatisés pendant une période d'au moins 14 jours après leur création. Nous pouvons supprimer les instantanés automatisés à tout moment après 14 jours.

37. AWS Database Migration Service

37.1 AWS Database Migration Service (DMS) comprenant DMS Fleet Advisor, et l'AWS Schema Conversion Tool, constitue du Contenu AWS sous licence de propriété intellectuelle, et vous ainsi que tous les Utilisateurs finaux pouvez l'installer ou l'utiliser uniquement dans le but de migrer ou déplacer des données, à condition (i) qu'au moins l'une des banques de données sources et la banque de données cibles résident dans AWS ; et (ii) les banques de données sources et cibles soient toutes deux répertoriées dans la documentation des Sources et Cibles prises en charge par DMS.

37.2. AWS Database Migration Service (DMS), y compris DMS Fleet Advisor et AWS Schema Conversion Tool, collecte des métriques de performances et des modèles d'utilisation, notamment : les types de moteurs de base de données et les configurations associées utilisés ; le nombre de lignes traitées; et des informations relatives au schéma, aux requêtes, à la compatibilité, aux performances, à la durée et à l'état des tâches ; qui, lorsqu'ils sont combinés avec les informations de licence et de fonctionnalité de base de données, sont utilisés pour fournir, maintenir et améliorer la qualité des Services et des recommandations sur les migrations potentielles de moteurs de base de données et d'instances. DMS Fleet Advisor collecte des informations sur les ressources de votre réseau que vous désignez pour la découverte.

38. AWS Amplify

Vous devez avoir tous les droits nécessaires pour utiliser n'importe quel nom de domaine que vous utilisez en conjonction avec AWS Amplify.

39. Services AWS IoT

39.1. « Services AWS IoT » désigne AWS IoT Core, AWS IoT Device Management, AWS IoT Device Defender, AWS IoT 1-Click, AWS IoT Events, AWS IoT Analytics, AWS IoT SiteWise,

AWS IoT FleetWise, AWS IoT TwinMaker, FreeRTOS, AWS IoT ExpressLink (Preview), et AWS IoT Greengrass.

39.2. Les Services AWS IoT ne sont pas destinés à être utilisés dans, ou en association avec, l'exploitation d'environnements dangereux ou de systèmes critiques susceptibles d'entraîner des blessures corporelles graves ou la mort ou de causer des dommages environnementaux ou matériels, et vous êtes seul responsable de toute responsabilité pouvant découler d'une telle utilisation.

39.3. Les données fantômes de l'appareil pour un appareil individuel peuvent être supprimées si vous ne mettez pas à jour les données fantômes de l'appareil pour un appareil individuel au cours d'une période donnée de 12 mois. Les données du Registre des appareils d'un appareil individuel peuvent être supprimées si vous ne mettez pas à jour les données du Registre pour un appareil individuel au cours d'une période donnée de 7 ans. Une fois que les données fantômes ou du Registre ont été mises à jour pour un appareil individuel, le délai de restriction des données pour cet appareil individuel se réinitialise, et le délai de stockage des données fantômes et du Registre pour un appareil individuel recommence.

39.4 Vous êtes responsable de la création, de la distribution et de la sécurité (y compris l'activation de l'accès) de tous les appareils IoT connectés ou activés par votre compte AWS.

39.5 AWS IoT FleetWise est conçu pour aider les clients à collecter des données provenant de parcs de véhicules et à les transférer aux Services pour analyse et traitement. Les données de véhicules collectées par votre utilisation d'AWS IoT FleetWise sont destinées à des fins d'information uniquement (notamment pour vous aider à former des modèles d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique basés sur le nuage), et vous ne pouvez pas utiliser AWS IoT FleetWise pour contrôler ou faire fonctionner les fonctions des véhicules. Vous assumerez toute responsabilité pouvant découler de toute utilisation hors du cadre d'AWS IoT FleetWise prévu ou qui ne respecterait pas, par ailleurs, les règles applicables au véhicule.

39.6. Les données sur les véhicules recueillies dans le cadre de votre utilisation d'AWS IoT FleetWise doivent être évaluées quant à leur exactitude en fonction de votre cas d'utilisation, y compris aux fins du respect des obligations de conformité que vous pouvez avoir en vertu des réglementations applicables en matière de sécurité des véhicules (telles que les obligations de surveillance et de déclaration de la sécurité). Cette évaluation doit inclure la collecte et l'examen des informations par d'autres moyens et sources standard de l'industrie (tels que les rapports des conducteurs de véhicules). Vous et vos utilisateurs finaux êtes seuls responsables de toutes les décisions prises, des conseils donnés, des actions entreprises et des manquements à l'action basés sur votre utilisation d'AWS IoT FleetWise.

39.7. L'agent Edge relatif à AWS IoT FleetWise vous est concédé sous licence en vertu de la licence logicielle Amazon. Le dispositif d'implémentation de référence de l'agent Edge vise à vous aider à développer votre agent Edge pour AWS IoT FleetWise et comprend un code type que vous pouvez utiliser ou modifier afin de configurer votre agent Edge en fonction de vos besoins. Vous assumez l'entière responsabilité de votre agent Edge et devez veiller à ce que l'agent Edge et ses mises à jour et modifications soient déployés et fonctionnent de manière sûre et sécurisée dans tous les véhicules.

39.8. AWS IoT TwinMaker est conçu pour aider les clients à construire des copies numériques de systèmes physiques tels que des machines, des équipements d'usine et des bâtiments. Les données collectées dans le cadre de votre utilisation d'AWS IoT TwinMaker doivent être évaluées quant à leur exactitude en fonction de votre cas d'utilisation. AWS IoT TwinMaker ne doit pas être utilisé comme un substitut à la surveillance humaine des systèmes physiques dans le but d'évaluer si ces systèmes fonctionnent en toute sécurité. Vous et vos utilisateurs finaux êtes seuls responsables de toutes les décisions prises, des conseils donnés, des actions entreprises et des

négligences basées sur votre utilisation d'AWS IoT TwinMaker.

39.9. AWS IoT ExpressLink est un logiciel de connectivité au nuage AWS et des spécifications que certains partenaires du réseau de partenaires AWS (APN) peuvent intégrer dans des modules matériels qu'ils développent, fabriquent et proposent aux clients AWS. Si vous achetez un module matériel (y compris toute trousse d'évaluation) auprès d'un partenaire APN qui inclut AWS IoT ExpressLink, vous acceptez qu'AWS ne soit pas partie à un quelconque accord entre vous et le partenaire APN régissant votre achat et votre utilisation du module, qu'AWS ne soit pas responsable ou redevable envers vous pour le module et qu'AWS ne fasse aucune déclaration ou garantie concernant le module.

39.10. Le Plan de maintenance étendue FreeRTOS (« FreeRTOS EMP ») offre aux abonnés des patches de sécurité et des résolutions de bogues critiques en vertu de la version Support de long terme FreeRTOS EMP (FreeRTOS Long Term Support - LTS) qui s'étend au-delà de la période initiale de la version LTS concernée. FreeRTOS EMP est un « Service » au sens du présent Accord. Les codes, résolutions ou patches (collectivement, les « Patches EMP ») que vous recevrez ou obtiendrez, ou auxquels vous aurez accès en lien avec FreeRTOS EMP et qui ne font pas partie des bibliothèques FreeRTOS publiques constituent du Contenu AWS qui vous est fourni en vertu de la Licence de propriété intellectuelle, étant entendu qu'AWS vous octroie également une licence limitée, non exclusive, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, non transférable et perpétuelle pour vous permettre (a) de modifier et de créer des œuvres dérivées des Patches EMP et (b) de distribuer les Patches EMP sous forme de code objet uniquement.

39.11. Si vous utilisez Semtech comme fournisseur de géolocalisation dans la fonctionnalité AWS IoT Core Device Location, vous autorisez AWS à transmettre vos paramètres de demande de géolocalisation (par exemple, les données de localisation utilisées pour exécuter les solveurs de localisation) et/ou les données de sortie résultantes générées par la fonctionnalité (par exemple, les coordonnées géographiques) à Semtech à des fins de dépannage et de diagnostic, ainsi que d'autres supports techniques. Semtech peut se trouver en dehors de la région AWS dans laquelle vous utilisez la fonctionnalité. Si vous utilisez HERE comme fournisseur de géolocalisation dans la fonctionnalité AWS IoT Device Core Location, les conditions des sections 82.1-82.5, 82.7-82.8 et 82.10 s'appliquent. AWS peut déprécier ou interrompre tout fournisseur de géolocalisation dans la fonctionnalité à tout moment moyennant un préavis.

39.12 « AWS IoT Core pour LoRaWAN Prise en charge réseau public » est une fonctionnalité d'AWS IoT Core qui permet aux clients de connecter leurs appareils LoRaWAN à AWS en utilisant un réseau LoRaWAN accessible au public (« Réseau public LoRaWAN »), qui est fourni en tant que service par un fournisseur de réseau tiers (« Fournisseur de réseau LoRaWAN »). Le Fournisseur de réseau LoRaWAN est seul responsable de l'exploitation et de la sécurité de son Réseau public LoRaWAN (y compris ses passerelles et tout autre équipement), lequel ne fait pas partie des installations des centres de données AWS, serveurs, équipements de mise en réseau, supports de stockage et systèmes logiciels hôtes et est situé à l'extérieur de ceux-ci. Votre utilisation du Réseau public LoRaWAN d'Everynet est soumise à ses conditions générales. AWS n'a aucun contrôle sur tout Réseau public LoRaWAN et ne fait aucune garantie le concernant.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, vous autorisez AWS à transmettre au Fournisseur de réseau LoRaWAN des codes d'identification de l'appareil et informations de l'appareil connexes afin de permettre au Fournisseur de réseau LoRaWAN de recevoir et transmettre des messages à l'appareil ainsi que d'apporter son assistance. AWS est susceptible de modifier, déclarer obsolète ou interrompre la disponibilité du Fournisseur de réseau LoRaWAN par l'intermédiaire d'AWS IoT Core à tout moment moyennant un préavis.

39.13. AWS IoT Core pour Amazon Sidewalk

39.13.1 « AWS IoT Core pour Amazon Sidewalk » est une fonctionnalité d'AWS IoT Core qui permet aux clients de créer des applications et des appareils connectés à un réseau partagé d'appareils passerelles (« Gateways ») qui fournissent une connexion à faible bande passante aux appareils compatibles avec Amazon Sidewalk afin de permettre l'élargissement de leurs plages de travail et de rester connectés à Internet (« Amazon Sidewalk »). Amazon Sidewalk est fourni par Ring LLC. Toutefois, l'utilisation d'Amazon Sidewalk et la connexion à cette fonctionnalité à partir d'AWS font partie d'AWS IoT Core pour Amazon Sidewalk. Vous acceptez et devez vous conformer à ce qui suit (les énoncés se trouvant dans le Guide de l'utilisateur Amazon Sidewalk) : (i) les exigences du programme Amazon Sidewalk ; (ii) les directives relatives à la certification « Works with Amazon Sidewalk » ; et (iii) les exigences relatives à la sécurité du programme Amazon Sidewalk. Nous pouvons suspendre ou résilier Amazon Sidewalk et/ou votre accès à ce programme à tout moment sans préavis.

39.13.2 Vous ne pouvez pas vendre, distribuer ou autrement rendre disponible tout appareil, composant ou autre produit qui se connecte à, permet la connexion à ou interagit avec Amazon Sidewalk (un « Appareil AS ») à moins que cet Appareil AS n'ait été certifié et le reste tout au long du programme de certification Works with Amazon Sidewalk (« WWAS »).

39.13.3 Nous pouvons collecter et utiliser certaines informations relatives à vos Appareils AS, y compris les identifiants de transmission et d'authentification. Nous utilisons ces données à des fins de maintenance et de fourniture du programme AWS IoT Core pour Amazon Sidewalk. Vous donnez une autorisation spécifique à AWS pour faire appel à Ring LLC en tant que sous-traitant ultérieur conformément à l'ATD pour traiter les données des clients aux États-Unis afin de rendre Amazon Sidewalk disponible pour cette fonctionnalité.

39.13.4 Les passerelles sont détenues par les clients qui fournissent la bande passante entre le service internet existant de leur passerelle et Amazon Sidewalk et ne font pas partie des installations des centres de données AWS, serveurs, équipements de mise en réseau, supports de stockage et systèmes logiciels hôtes, et sont situés à l'extérieur de ceux-ci. Par conséquent, (i) il vous appartient de garantir la sécurité de vos produits et services dans le cadre de leur utilisation d'Amazon Sidewalk ou connexion à ce programme, (ii) tout engagement pris dans l'Accord relatif à la sécurité ne s'applique pas à Amazon Sidewalk, et (iii) la couverture, la densité, la bande passante, la durée réelle de fonctionnement et la disponibilité d'Amazon Sidewalk ne sont pas garanties et peuvent changer sans préavis.

39.13.5. Sous réserve de votre respect à tout moment de l'Accord et des directives relatives au badge Works with Amazon Sidewalk, nous vous accordons par les présentes une licence non exclusive, libre de droits et révoquable pour utiliser les marques AWS qui vous sont fournies dans le cadre du programme de certification WWAS (collectivement, les « Marques WWAS »), pour identifier vos Appareils AS certifiés WWAS comme utilisant Amazon Sidewalk ou étant compatibles avec ce programme. Votre utilisation des marques WWAS est également soumise aux sections 4-7, 9, 11 et 14-18 des directives relatives aux marques déposées AWS. Vous devez inclure l'énoncé suivant dans tout matériel qui affiche les Mentions WWAS : « Amazon, Amazon Sidewalk, de même que toutes les marques connexes sont des marques déposées d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. » Nous pouvons inclure des informations vous concernant ou concernant vos Appareils AS dans notre matériel marketing afin de vous identifier en tant que participant au programme WWAS, notamment votre nom, votre logo, les images et les vidéos de vos Appareils AS.

40. Amazon QuickSight

40.1. Vous pouvez permettre aux Utilisateurs finaux d'utiliser Amazon QuickSight sous votre compte. Si vous choisissez de permettre aux Utilisateurs finaux sous votre compte, il est de votre responsabilité d'informer chaque Utilisateur final que notre résiliation de votre utilisation d'Amazon QuickSight mettra également fin à leur utilisation d'Amazon QuickSight. Il est également de votre responsabilité des informer que vous agissez en tant qu'« Administrateur Amazon QuickSight » et que vous pouvez effectuer les actions suivantes : (a) activer et désactiver les comptes Amazon

QuickSight des Utilisateurs finaux ; (b) contrôler l'accès de l'Utilisateur final aux ensembles de données et à certaines fonctionnalités d'Amazon QuickSight ; et (c) accéder aux informations sur l'utilisation d'Amazon QuickSight par les Utilisateurs finaux.

40.2. Amazon QuickSight peut utiliser Votre Contenu que vous sélectionnez comme source de données pour Amazon QuickSight pour vous faire des recommandations personnalisées, telles que des visualisations suggérées basées sur l'historique de vos requêtes et des idées suggérées.

40.3 Services Amazon QuickSight Machine Learning. La section 50 ci-dessous s'applique à Amazon Q dans QuickSight (anciennement « Amazon QuickSight Q »).

40.4 Lecteurs QuickSight. Les lecteurs (tels que définis dans la documentation QuickSight) qui sont utilisés pour actualiser automatiquement ou programmatiquement les tableaux de bord pour des cas d'utilisation en temps quasi réel doivent choisir la tarification à la capacité. Pour les lecteurs soumis à la tarification utilisateur, chaque lecteur est limité à une utilisation manuelle par une seule personne.

41. AWS Certificate Manager

41.1. En utilisant AWS Certificate Manager (« ACM »), vous nous autorisez, Amazon Trust Services, LLC (« ATS ») ou nos sociétés affiliées (collectivement, « Amazon CA ») à demander et à obtenir des certificats SSL/TLS de confiance publique (chacun, un « Certificat ») auprès des autorités de certification situées aux États-Unis, dont certains peuvent être des tiers, pour le domaine que vous nous fournissez. En soumettant une demande de Certificat, vous certifiez que (1) vous êtes le Déclarant de nom de domaine (tel que défini dans la Politique actuelle de certificat d'exigences de base de CA/Browser Forum pour l'émission et la gestion de Certificats de confiance publique (les « Exigences de Forum CA/B » stipulées [ici](#)) ; (2) vous avez le contrôle sur le Nom de domaine entièrement qualifié (tel que défini dans les Exigences de Forum CA/B) ; ou (3) vous avez été autorisé par le Déclarant de nom de domaine à autoriser Amazon CA à demander et à obtenir chaque Certificat. Vous reconnaissez que, uniquement pour l'obtention du Certificat et à aucune autre fin, vous donnez à Amazon CA le contrôle sur le Nom de domaine entièrement qualifié, et la demande de Certificat par Amazon CA pour le nom de domaine. Nous pouvons refuser de vous fournir un Certificat pour quelque raison que ce soit.

41.2. Vous convenez que :

(i) Toutes les informations que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Certificats sont et seront exactes et complètes en tout temps (et vous nous en informerez rapidement si vos informations changent) ;

(ii) Vous examinerez et vérifierez l'exactitude du Certificat ;

(iii) Vous pouvez utiliser un Certificat que nous vous fournissons uniquement sur les serveurs qui sont accessibles aux subjectAltName(s) énumérés dans le Certificat et utiliserez le Certificat uniquement en conformité avec toutes les lois applicables ;

(iv) Vous cesserez rapidement d'utiliser un Certificat et nous en informerez rapidement, au cas où toute information contenue dans le Certificat serait incorrecte ou inexacte ;

(v) Vous cesserez rapidement d'utiliser un Certificat et nous en informerez rapidement si la clé privée associée au Certificat est assujettie à un Compromis clé (tel que défini dans les Exigences de Forum CA/B) ou si le Certificat est autrement sujet à une mauvaise utilisation ;

(vi) Vous répondrez rapidement aux instructions d'Amazon CA concernant l'utilisation abusive de Compromis clé ou de Certificats ;

(vii) Vous ne modifierez pas, n'offrirez pas en sous-licence ou ne créerez pas une œuvre dérivée

d'un Certificat (sauf si vous devez utiliser le Certificat aux fins prévues) ou de la Clé privée ;

(viii) Vous ne téléchargerez ou ne distribuerez pas, dans le cadre de l'utilisation du Certificat, des fichiers ou des logiciels qui pourraient endommager le fonctionnement de l'ordinateur d'un autre ;

(ix) Vous ne formulerez aucune déclaration concernant notre utilisation d'un Certificat, sauf dans la mesure permise dans le CPS d'ATS ;

(x) Dans le cadre de l'utilisation du Certificat, vous n'usurperez pas ou ne déformerez pas votre affiliation avec une entité ;

(xi) Vous n'autoriserez pas une entité autre qu'Amazon CA à contrôler la Clé privée correspondant à la Clé publique du Certificat (lorsque « Clé privée » et « Clé publique » sont définies par les Exigences de Forum CA/B) ;

(xii) Vous n'utiliserez pas de Certificat pour violer la confiance d'un tiers ou pour envoyer ou recevoir de la correspondance en masse non sollicitée ; et

(xiii) Vous reconnaissez qu'Amazon CA (ou notre prestataire tiers applicable) peut révoquer un Certificat à tout moment, et vous acceptez de cesser d'utiliser le Certificat immédiatement après notre avis de révocation.

42. AWS Verified Access

42.1. Nous pouvons modifier, interrompre ou déprécier le support de tout fournisseur de confiance tiers à tout moment sans préavis.

43. Amazon GameLift

43.1. Vous ne pouvez accéder ou utiliser Amazon GameLift que pour l'hébergement de serveurs de jeux vidéo ; sous réserve, toutefois, que cette restriction ne s'applique pas à votre utilisation de la caractéristique FlexMatch indépendante des autres caractéristiques d'Amazon GameLift.

43.2. Nous ou nos affiliés pouvons supprimer, après un préavis de 30 jours, tout Votre Contenu téléchargé sur Amazon GameLift s'il n'a pas été utilisé depuis plus de 3 mois.

43.3. Votre utilisation d'Amazon GameLift Local est régie par le Contrat de licence locale Amazon GameLift.

43.4. Le programme d'Instance ponctuelle Amazon GameLift vous permet de demander que certaines instances Amazon GameLift s'exécutent conformément aux prix de l'Instance ponctuelle Amazon GameLift et aux conditions de paiement énoncées sur la page de détail du produit Amazon GameLift sur le Site (chaque instance demandée, une « Instance ponctuelle GL »). Nous pouvons mettre fin au programme d'Instance ponctuelle Amazon GameLift à tout moment. Nous pouvons mettre fin, arrêter ou hiberner les Instances ponctuelles GL à tout moment et sans aucun avis à votre attention pour les exigences de capacité AWS. Vous devez configurer votre jeu pour vous assurer qu'il est tolérant aux défauts et gèrera correctement les interruptions. Les Instances ponctuelles GL ne peuvent pas être utilisées avec certains Services, fonctionnalités et logiciels tiers que nous spécifions, y compris ceux énumérés dans la section 5.3 ci-dessus.

44. AWS Application Discovery Service

Lorsque vous utilisez AWS Application Discovery Service, les données numérisées par AWS Application Discovery Service dans vos ressources informatiques sur site seront considérées comme Votre Contenu.

45. Services professionnels AWS

45.1. Les « Services professionnels AWS » sont des Services de conseil et de consultation qu'AWS fournit en vertu d'un énoncé de travail (« ÉDT ») pour vous aider à utiliser les autres Services. Les Services professionnels d'AWS sont des « Services » aux fins de l'Accord.

45.2. AWS ou l'un de ses affiliés peuvent conclure un ÉDT ou un addendum au Contrat avec vous pour fournir des Services professionnels AWS. Aux fins de chaque ÉDT ou addendum, le terme « AWS » dans l'ÉDT, l'addendum et l'Accord fait référence à l'entité AWS qui exécute l'ÉDT ou addendum, et aucune autre entité AWS n'a d'obligations en vertu de cet ÉDT ou addendum. Chaque ÉDT ou addendum (avec l'Accord) est entendu par les parties comme les dispositions définitives, complètes et exclusives de leur accord et remplace tous les accords et ententes antérieurs (oraux ou écrits) entre les parties en ce qui concerne l'objet de cet ÉDT ou addendum.

45.3. AWS vous facturera mensuellement les Services professionnels AWS. Les paiements pour les Services professionnels AWS ne sont pas remboursables.

45.4. AWS ne fournit pas de conseils juridiques ou de conformité. Vous êtes responsable de faire votre propre évaluation du fait de savoir si votre utilisation des Services répond aux exigences légales et réglementaires applicables.

45.5. À l'exception du Contenu tiers, le Contenu qu'AWS fournit dans le cadre des Services professionnels AWS constitue le Contenu AWS. Vous êtes seul responsable du test, du déploiement, de la maintenance et de la mise en charge du Contenu fourni ou recommandé par AWS.

45.6. AWS peut développer pour vous un Contenu composé de (a) documents et diagrammes (« Documents ») ou (b) logiciels (sous forme de code source ou objet), d'exemples de code ou de scripts (« Logiciels ») dans le cadre des Services professionnels AWS (lesdits Documents et Logiciels, « Contenu développé »). Sous réserve de tout accord de non-divulgaration en vigueur entre vous et AWS, AWS n'est pas empêché de développer, d'utiliser ou de vendre des produits ou des services similaires ou liés au Contenu développé. Tout Contenu développé qui vous est fourni par AWS dans le cadre des Services professionnels AWS dans le cadre d'un ÉDT est autorisé sous les dispositions suivantes :

- AWS vous concède sous licence tous les documents sous la licence internationale Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0) ; et
- AWS vous concède sous licence tout Logiciel quel qu'il soit sous la licence Apache, Version 2.0.

45.7. Certains Contenus développés peuvent inclure du Contenu AWS ou du Contenu tiers fourni sous une licence distincte. En cas de conflit entre la section 45.6 ci-dessus et toute licence distincte, la licence distincte prévaudra à l'égard de ce Contenu AWS ou du Contenu tiers.

45.8. Tout matériel ou information que vous possédez ou concéderez sous licence à un tiers et fournissez à AWS aux fins des Services professionnels AWS est Votre Contenu. Si vous choisissez de fournir l'accès à Votre Contenu à AWS, alors vous vous assurerez que vous avez des droits et des autorisations adéquats pour le faire.

45.9. S'il y a un conflit entre la présente section 45 et tout Addendum des services de mise en œuvre d'AWS entre vous et AWS, les dispositions de l'Addendum des services de mise en œuvre d'AWS prévaudront, et les références aux « Services de mise en œuvre » dans cet addendum incluent les Services professionnels AWS.

45.10 AWS et ses sociétés affiliées traiteront toutes les données à caractère personnel concernant votre personnel (« Personnel ») qui sont fournies à AWS ou à ses sociétés affiliées

en lien avec un ÉDT conformément aux pratiques de traitement décrites dans l'Avis de confidentialité d'AWS (disponible sur la page <https://aws.amazon.com/privacy/>). Vous mettrez l'Avis de confidentialité d'AWS à la disposition de tout membre du Personnel dont vous fournissez les données personnelles à AWS ou à ses sociétés affiliées.

46. Amazon Redshift

Le programme de Nœud réservé vous permet de désigner les nœuds Amazon Redshift comme étant soumis aux prix réservés et aux conditions de paiement énoncées sur la page de tarification Amazon Redshift sur le Site AWS (chaque nœud désigné, un « Nœud réservé »). Nous pouvons mettre fin au programme de Nœud réservé à tout moment. Nous pouvons modifier le prix du programme de Nœuds réservés à tout moment, mais les changements de prix ne s'appliqueront pas aux Nœuds réservés précédemment désignés. Les Nœuds réservés ne sont pas annulables, et vous devrez le montant facturé pour le Nœud réservé pour la durée du terme que vous avez choisi, même si l'Accord est résilié. Les Nœuds réservés ne sont pas transférables, et tous les montants versés dans le cadre des Nœuds réservés ne sont pas remboursables, à l'exception du fait que si nous résilions l'Accord autrement que pour cause, un type de Nœud réservé individuel ou le programme de Nœud réservé, nous vous rembourserons une partie au prorata de toute taxe initiale payée dans le cadre de tout Nœud réservé précédemment désigné. À l'expiration ou à la fin de la durée d'un Nœud réservé, le prix du Nœud réservé expirera et les prix standard d'utilisation à la demande s'appliqueront au nœud Amazon Redshift.

47. AWS Server Migration Service

47.1. Lorsque vous utilisez AWS Server Migration Service, les données numérisées par AWS Server Migration Service dans vos ressources informatiques sur site seront considérées comme Votre Contenu.

47.2. Nous pouvons mettre fin à la migration de toute image qui reste dans une file d'attente de migration pendant 90 jours ou plus.

48. Organisations AWS

48.1. Les Organisations AWS vous permettent de créer une « Organisation » en regroupant un seul compte AWS (le « Compte principal ») avec un ou plusieurs comptes AWS (chacun, un « Compte membre »). Sauf si autorisation d'AWS, seuls les comptes AWS utilisés par vous, vos affiliés, vos employés ou vos sous-traitants qui travaillent actuellement en votre nom peuvent être groupés dans une Organisation. En adhérant à une Organisation en tant que Compte membre, vous acceptez : (a) de divulguer les informations de facturation, d'activité du compte et de compte du Compte membre au Compte principal ; (b) que le Compte principal puisse acheter des Instances réservées EC2 au nom d'un Compte membre.

48.2. Si vous activez la facturation consolidée, le Compte principal et le Compte membre seront conjointement et solidairement responsables de tous les frais accumulés par les Comptes membres lorsqu'ils sont groupés dans une Organisation, mais le Compte principal sera facturé pour tous ces frais conformément à l'Accord de compte principal. Si un Compte principal est suspendu pour non-paiement, tous les Comptes membres de l'Organisation seront suspendus.

48.3. Nous pouvons activer, avec un préavis d'au moins 14 jours, toutes les fonctionnalités de votre Organisation si le Compte principal de l'Organisation le demande. Si votre Organisation a toutes les fonctionnalités activées : (i) les dispositions de facturation consolidée telles que décrites dans la section 48.2 s'appliqueront à votre Organisation ; (ii) le Compte principal aura un accès et un contrôle complets sur ses Comptes membres ; et (iii) le Compte principal est conjointement et solidairement responsable de toute action prise par ses Comptes membres.

48.4. Lorsqu'un Compte principal utilise les Organisations AWS ou l'API CreateLinkedAccount pour créer un compte (« Compte créé ») : (i) le Compte créé sera un Compte membre de

l'Organisation du Compte principal avec les fonctionnalités des Organisations AWS que le Compte principal active de temps en temps ; (ii) le Compte créé est régi par les dispositions de l'Accord de compte principal ; (iii) le Compte principal est conjointement et solidairement responsable de toute action prise par le Compte créé ; et (iv) un rôle IAM est créé dans le Compte créé qui accorde au Compte principal un accès administratif complet au Compte créé.

49. Amazon Athena

Malgré toute autre disposition de l'Accord, vous pouvez incorporer dans vos programmes ou applications, et distribuer comme incorporé dans ces programmes ou applications, Amazon Athena JDBC Driver ou Amazon Athena ODBC Driver, dans chaque cas uniquement pour utilisation avec Amazon Athena.

50. AWS Machine Learning et Artificial Intelligence Services

50.1. « AI Services » désigne, collectivement, Amazon Bedrock, Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, Amazon Titan, Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon DevOps Guru, Amazon Forecast, AWS HealthLake, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon Lookout for Metrics, PartyRock, an Amazon Bedrock Playground (« PartyRock »), Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Q, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical, Amazon Translate, AWS HealthOmics, AWS HealthImaging et AWS HealthScribe. « Contenu AI » désigne Votre Contenu qui est traité par un AI Service.

50.2. Les résultats que vous obtenez en utilisant les Services IA constituent Votre Contenu. En raison de la nature de l'apprentissage automatique, les résultats sont susceptibles de ne pas être uniques parmi les clients et les Services peuvent générer des résultats identiques ou similaires parmi les clients.

50.3. Vous convenez et indiquez que pour Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe et Amazon Translate : (a) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu AI qui est traité par chacun des Amazon AI Services ci-dessus pour développer et améliorer le service Amazon AI Service applicable et ses technologies sous-jacentes ; (b) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu AI qui ne constitue pas des données personnelles pour développer et améliorer AWS et les technologies d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle affiliées ; (c) uniquement en relation avec le développement et l'amélioration décrits dans les clauses (a) et (b), nous pouvons stocker ledit Contenu AI dans une région AWS en dehors de la région AWS où vous utilisez un tel AI Service. La présente section ne s'applique pas à Amazon Comprehend Medical, Amazon Transcribe Medical, AWS HealthScribe, Amazon Comprehend Detect PII ou tout Service IA non énuméré dans la première phrase de la présente Section 50.3. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker le Contenu AI traité par un AI Service pour développer et améliorer ce Service ou les technologies d'AWS ou de ses affiliés en configurant une politique de retrait d'AI Services en utilisant des organisations d'AWS. Pour accéder aux services d'IA via l'ID AWS Builder, vous pouvez demander à AWS de s'abstenir d'utiliser et de stocker le Contenu IA traité par un Service d'IA afin de développer et d'améliorer ce Service ou les technologies d'AWS ou de ses sociétés affiliées, en tirant parti du mécanisme de désactivation indiqué dans la documentation de service applicable.

50.4. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité juridiquement adéquats aux Utilisateurs finaux de vos produits ou services qui utilisent n'importe quel AI Service et d'obtenir le consentement nécessaire de ces Utilisateurs finaux pour le traitement du Contenu AI et le stockage, l'utilisation et le transfert du Contenu AI tel qu'il est décrit en vertu de la section 50, y compris la fourniture d'avis requis et l'obtention du consentement parental vérifiable requis en vertu de la Loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne (Children's Online Privacy Protection, COPPA) ou des lois similaires et l'obtention du consentement requis de personnes apparaissant dans des images ou des vidéos traitées par AI Service. Vous nous déclarez que

vous avez fourni tous les avis de confidentialité nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires. Vous êtes responsable de nous informer dans le cas où tout Contenu AI stocké par un AI Service doit être supprimé en vertu de la loi applicable. Si vous utilisez Amazon Lex dans le cadre de sites Web, de programmes ou d'autres applications qui sont dirigés ou ciblés, en tout ou en partie, vers des enfants de moins de 13 ans et soumis à la COPPA ou à des lois similaires, vous devez : (a) fournir tous les avis requis et obtenir tous les consentements parentaux vérifiables requis en vertu de la COPPA ou de lois similaires ; (b) informer AWS pendant le processus de configuration Amazon Lex à l'aide de la case à cocher appropriée (i) dans la console AWS ou (ii) le paramètre Boolean dans la demande ou la réponse d'API Amazon Lex Model Building Service applicable, telle que spécifiée par la Documentation technique Amazon Lex. Amazon Lex ne stocke et ne conserve pas les informations vocales ou textuelles provenant de sites Web, de programmes ou d'autres applications que vous identifiez conformément à la présente section comme étant dirigées ou ciblées, en tout ou en partie, vers des enfants de moins de 13 ans et soumises à la COPPA ou lois similaires.

50.5. Vous n'autoriserez pas un tiers à utiliser AI Service, directement ou indirectement, pour développer ou améliorer un produit ou un service similaire ou concurrent. Ce qui précède ne s'applique pas à Amazon Forecast et Amazon Personalize. Vous ne pouvez pas réaliser de références, de tests comparatifs ou d'évaluations d'Amazon Lookout for Metrics pendant la Prévisualisation.

50.6. AI Services n'est pas destiné à être utilisé dans ou en association avec des environnements dangereux ou des systèmes critiques qui peuvent entraîner des blessures corporelles graves ou la mort ou causer des dommages à l'environnement ou aux biens. Des services d'AI peuvent être utilisés en lien avec l'aide pour des services de soin de santé mais ne sont pas des instruments médicaux et ne sont pas destinés à être utilisés par eux-mêmes pour une prise de décision clinique ou une autre utilisation clinique. Vous êtes responsable de tout ce qui peut survenir dans le cadre de telles utilisations.

50.7. Malgré toute autre disposition de l'Accord, vous pouvez incorporer dans vos programmes ou applications, et distribuer comme incorporé dans ces programmes ou applications, le code binaire que nous distribuons pour AI Services avec les SDK mobiles AWS.

50.8. Utilisation d'Amazon Rekognition par les organismes d'application de la loi. La fonctionnalité de comparaison de visages d'Amazon Rekognition utilise le machine learning pour détecter des similitudes entre les visages dans différentes images et générer des prédictions de probabilité que la même personne apparaît dans les deux images. Cela ne fournit pas d'identifications définitives de toute personne. Compte tenu de la nature des systèmes de machine learning, les dispositions suivantes s'appliquent lorsque les Organismes d'application de la loi utilisent la fonctionnalité de comparaison de visages d'Amazon Rekognition dans le cadre d'enquêtes criminelles. « Organisme d'application de la loi » désigne une entité gouvernementale dont la finalité et les responsabilités principales sont les enquêtes criminelles, les arrestations et les poursuites judiciaires.

50.8.1. Si Amazon Rekognition est utilisé pour assister l'identification d'une personne et que des actions sont prises sur la base de l'identification qui pourraient affecter les libertés civiles ou les droits de l'homme équivalents d'une personne, la décision de prendre des mesures devra être prise par une personne compétente sur la base de son examen indépendant des preuves d'identification.

50.8.2. Les Organismes de l'application de la loi qui utilisent Amazon Rekognition pour assister le personnel dans la prise de décisions qui pourraient affecter les libertés civiles ou les droits de l'homme équivalents devront assurer que ledit personnel reçoit une formation appropriée sur l'utilisation responsable des systèmes de reconnaissance faciale, y compris sur l'emploi approprié du système et l'interprétation de ses résultats. Pour un exemple de mise en œuvre de ladite formation, veuillez consulter le Modèle de développement de politique de reconnaissance faciale publié par le Bureau d'assistance juridique du ministère de la Justice américain.

50.8.3. Amazon Rekognition ne pourra pas être utilisé pour la surveillance prolongée d'une personne spécifique sans le respect d'un processus d'examen indépendant qui est destiné à protéger les libertés civiles ou les droits de l'homme équivalents (comme l'obtention d'une ordonnance judiciaire, d'un mandat ou de toute autre autorisation), à moins que cette utilisation ne soit nécessaire pour répondre à des circonstances particulières impliquant une menace de mort ou d'atteinte grave à une personne.

50.8.4. Les Organismes d'application de la loi qui utilisent Amazon Rekognition dans le cadre d'enquêtes criminelles devront fournir une déclaration publique décrivant leur utilisation des systèmes de reconnaissance faciale. La méthode et le contenu de la déclaration est laissée à la discrétion raisonnable de l'organisme, mais devra être facilement accessible au public (comme la publication sur un site), décrire la façon dont le système de reconnaissance faciale est utilisé et résumer les protections en place pour prévenir les violations des libertés civiles ou des droits de l'homme équivalents. Pour voir des exemples, veuillez consulter les déclarations et évaluations de confidentialité du FBI et le Modèle de développement de politique de reconnaissance faciale publiés par le Bureau d'assistance juridique du ministère de la Justice américain.

50.9. Amazon a mis en place un moratoire sur l'utilisation de la fonction de comparaison de visages d'Amazon Rekognition par les services de police dans le cadre d'enquêtes criminelles. Ce moratoire ne s'applique pas à l'utilisation de la fonction de comparaison de visages d'Amazon Rekognition pour contribuer à identifier ou à localiser des personnes disparues.

50.10. Défense de réclamations et indemnisation pour les services d'IA générative

indemnisés. Les Services AWS peuvent intégrer des fonctions d'IA générative et vous fournir des résultats d'IA générative. « Résultat d'IA générative » désigne le résultat généré par un modèle d'intelligence artificielle générative en réponse à des entrées ou à d'autres données que vous avez fournies. Les « Services d'IA générative indemnisés » désignent, collectivement, les fonctionnalités généralement disponibles d'Amazon Titan Text Express, Amazon Titan Text Lite, Amazon Titan Text Premier, Amazon Titan Text Embeddings, Amazon Titan Image Generator, Amazon Titan Multimodal Embeddings, AWS HealthScribe, Amazon Personalize, Amazon Q (y compris suggestions de code en ligne Amazon Q Developer Pro, anciennement Amazon CodeWhisperer Professional, à l'exclusion de l'offre gratuite Developer Amazon Q), Amazon Connect Contact Lens et Amazon Lex. Les conditions suivantes s'appliquent aux services d'IA générative indemnisés :

50.10.1. Sous réserve des limitations de la présente Section 50.10, AWS vous défendra ainsi que vos employés, dirigeants et administrateurs face à toute réclamation de tiers alléguant que les Résultats d'IA générative générés par le Service d'IA générative indemnisé violent ou détournent les droits de propriété intellectuelle dudit tiers, et versera le montant déterminé lors de tout jugement définitif ou règlement défavorable.

50.10.2. AWS n'assume aucune obligation ni responsabilité en vertu de la Section 50.10.1 eu égard à toute réclamation : (i) naissant d'un résultat d'IA générative généré en lien avec des informations ou autres données que vous avez fournies et qui, seules ou en association, violent ou détournent les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; (ii) si vous interférez avec les filtres et autres outils disponibles ou si vous ne les activez pas, ou si vous ne tenez pas compte des instructions mises à disposition pour le Service d'IA générative indemnisé ; (iii) lorsque votre utilisation du Service d'IA générative indemnisé enfreint l'Accord ; (iv) si vous avez peaufiné, affiné, personnalisé ou autrement modifié un Service d'IA générative indemnisé et que l'infraction ou le détournement présumé n'aurait pas eu lieu sans ce peaufinage, affinage, personnalisation ou modification, (v) à partir du moment où vous avez reçu un avis vous invitant à cesser d'utiliser le Generative AI Output ; (vi) découlant d'un résultat d'IA générative dont vous savez ou devriez raisonnablement savoir qu'il est susceptible d'enfreindre ou de détourner les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; ou (vii) alléguant que votre utilisation du résultat d'IA générative enfreint la marque déposée d'un tiers ou des droits connexes. Les recours de la présente Section 50.10 sont

les recours seuls et exclusifs en vertu de l'Accord en cas de toute réclamation de tiers alléguant que les résultats d'IA génératives par un Service d'IA générative indemnisé violent ou détournent les droits de propriété intellectuelle d'un tiers. Les obligations de défense et de paiement d'AWS en vertu de la présente Section 50.10 ne sont soumises à aucun plafond de dommages-intérêts en vertu de l'Accord.

50.10.3. Les obligations en vertu de la présente Section 50.10 s'appliqueront uniquement dans la mesure où vous : (a) adressez rapidement un avis de la réclamation à AWS ; (b) permettez à AWS de contrôler la défense de la réclamation ; (c) conservez et fournissez suffisamment de documents dans la mesure nécessaire pour évaluer votre éligibilité à la défense de réclamations et d'indemnisation prévues dans la présente section 50.10 ; et (d) coopérez raisonnablement avec AWS (aux frais d'AWS) dans la défense et le règlement de la réclamation. AWS peut régler la réclamation de la manière qu'elle estime appropriée, sous réserve de l'obtention par AWS de votre consentement écrit préalable (qui ne doit pas être refusé sans motif) avant de conclure tout règlement.

50.11. Ni vous ni vos Utilisateurs finaux ne tenterez ni ne procéderez à l'ingénierie inverse, désassemblage ou décompilage des Services, ni n'appliquerez tout autre processus ou procédure afin de dériver le code source ou autres composants sous-jacents (tels que le modèle, les paramètres du modèle ou les poids du modèle) ni ne reproduirez les données d'entraînement des Services IA.

50.12. Amazon Bedrock et PartyRock. Les conditions suivantes s'appliquent à Amazon Bedrock et PartyRock :

50.12.1. Les modèles tiers sont mis à votre disposition en tant que « Contenu tiers » en vertu de l'Accord » avec AWS et sont soumis à des conditions de licence tiers supplémentaires précisées dans Amazon Bedrock, PartyRock, et la documentation connexe. Votre accès et utilisation de modèles tiers sur Amazon Bedrock peuvent nécessiter votre utilisation d'AWS Marketplace et, dans de tels cas, la Section 20 (AWS Marketplace) des Conditions de service s'appliquent. Nonobstant tout élément contraire dans l'Accord ou les Conditions de service, afin de faciliter vos achats d'Amazon Bedrock, Amazon Web Services, Inc. sera la Partie contractante AWS.

50.12.2. Dans le cadre de la prestation du service, Amazon Bedrock est susceptible d'utiliser des mécanismes automatisés de détection des abus visant à détecter les contenus préjudiciables, notamment ceux liés à des violations potentielles de nos conditions d'utilisation ou de nos politiques d'utilisation acceptable, ou de celles de fournisseurs de modèles tiers. Si ces mécanismes détectent du matériel apparemment lié à des abus sexuels sur des enfants, vous consentez et vous nous donnez instruction de signaler l'incident au National Center for Missing and Exploited Children ou à d'autres autorités. Par ailleurs, nous sommes susceptibles de partager des informations, ne comprenant pas Votre Contenu, à propos de votre utilisation d'un modèle tiers sur Amazon Bedrock, PartyRock avec le fournisseur dudit modèle tiers. Voir [ici](#) pour plus de détails.

50.12.3. Engagements de débit de traitement fournis pour Bedrock. Nous pouvons modifier la tarification des engagements de débit de traitement ou cesser d'offrir des engagements concernant le débit de traitement fourni à tout moment. Aucune modification tarifaire ne s'appliquera aux engagements existants. Les engagements de débit de traitement ne sont pas transférables ni remboursables. Par conséquent, vous serez facturé pour la durée que vous avez choisie même dans l'hypothèse où vous résiliez l'Accord.

50.12.4. Amazon Bedrock peut vous permettre de personnaliser les modèles à l'aide des données que vous fournissez (par exemple, en les affinant). Vous aurez l'usage exclusif de votre modèle personnalisé. Les fournisseurs de modèles tiers ne peuvent pas accéder à votre modèle personnalisé. Nous n'accéderons pas à votre modèle personnalisé et ne l'utiliserons pas, sauf si

cela est nécessaire pour maintenir ou fournir le Service Amazon Bedrock, ou si cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou à un ordre contraignant d'un organisme gouvernemental.

50.12.5. **Mistral sur Bedrock.** Tous les modèles Mistral proposés sur Amazon Bedrock (« Modèles Mistral ») sont formés et développés par Mistral AI (« Mistral ») et constituent un Contenu tiers. Si vous utilisez les Modèles Mistral, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent :

- Les Modèles Mistral sont fournis « en l'état » et peuvent être modifiés, mis à jour ou améliorés de temps à autre.
- AWS peut partager avec Mistral des informations relatives à votre utilisation des Modèles Mistral, y compris les Informations relatives au compte et à l'utilisation (mais pas Votre Contenu), à des fins d'analyse commerciale interne de Mistral et de soutien des Modèles Mistral sur Bedrock.
- Mistral détient tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Modèles Mistral. Vous n'aurez aucun accès aux poids ou au code source des Modèles Mistral sans le consentement de Mistral.
- Sous réserve des limitations ci-dessous, Mistral vous défendra contre toute réclamation d'un tiers alléguant que les Modèles Mistral ou les résultats obtenus à partir des Modèles Mistral violent ou détournent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers.
- Mistral n'aura aucune obligation d'indemnisation ou responsabilité pour toute réclamation d'un tiers découlant de : (i) résultats générés en relation avec des entrées ou d'autres données fournies par vous qui enfreignent ou détournent les droits de propriété intellectuelle d'une autre partie ; (ii) votre combinaison des Modèles Mistral avec votre logiciel ou matériel ou celui d'un tiers lorsque la réclamation n'aurait pas eu lieu sans cette combinaison (iii) votre interférence ou votre incapacité à activer les filtres et autres outils disponibles ou à suivre les instructions mises à disposition pour les Modèles Mistral ; (iv) votre violation de la présente section 50.12.5 ; (v) vos Modèles Mistral peaufinés, affinés, personnalisés ou autrement modifiés lorsque la violation ou l'appropriation illicite alléguée n'aurait pas eu lieu sans ce peaufinage, affinage, personnalisation ou modification ; ou (v) votre non-respect de la loi applicable.
- Dans la mesure permise par la loi applicable, et sauf en ce qui concerne les obligations d'indemnisation de Mistral à votre égard : Mistral ne sera pas responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires, punitifs, exemplaires ou consécutifs (y compris la perte réelle ou présumée de revenus) ou des responsabilités, dommages et coûts encourus par vous en cas de : (i) d'un cas de force majeure ; (ii) de toute cause non imputable à Mistral ; ou (iii) de résultats d'un Modèle Mistral similaires ou identiques à ceux d'un autre client ; et pour toute réclamation de ce type, la responsabilité de Mistral à votre égard sera limitée au montant le plus bas entre les paiements totaux que vous avez effectués à AWS pour votre utilisation des Modèles Mistral au cours des quatre mois précédents et 10 000 EUR, sauf pour les modèles open source de Mistral pour lesquels la responsabilité maximale sera le montant le plus bas entre un mois de paiements et 1 000 EUR.
- Vous défendrez, indemniserez et dégagez de toute responsabilité Mistral, ses sociétés affiliées et ses concédants de licence contre toute perte résultant d'une réclamation d'un tiers causée par : (a) votre utilisation des Modèles Mistral en violation de la présente section 50.12.5 ; (b) votre application (le cas échéant) ; et (c) par tout Modèle Mistral affiné, personnalisé ou modifié lorsque la réclamation n'aurait pas eu lieu sans cet affinement, cette personnalisation ou cette modification.

50.12.6. **Llama 3 sur Bedrock.** Le Llama 3 est formé et développé par Meta Platforms, Inc. et Meta Platforms Ireland Limited (collectivement, « Meta ») et constitue un Contenu tiers. Si vous utilisez le Llama 3 sur Bedrock, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent : <https://llama.meta.com/llama3/license/>.

50.12.7 PartyRock est destiné à un usage personnel et éducatif, et non à un usage commercial ou

professionnel. Vous ne pouvez pas utiliser PartyRock si vous avez moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès de personnes de moins de 18 ans, mais si nous découvrons que nous avons collecté par inadvertance des informations auprès de personnes de moins de 18 ans, nous supprimerons ces informations.

50.12.8. Données PartyRock. Nous utilisons les données que vous nous fournissez et les résultats que vous générez lorsque vous utilisez PartyRock (« Données PartyRock ») conformément à la page de confidentialité PartyRock. Comme décrit dans la page de confidentialité PartyRock, nous pouvons utiliser les données PartyRock pour développer et améliorer les technologies de machine learning et d'intelligence artificielle d'AWS et de ses affiliés. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser les Données PartyRock pour développer et améliorer les technologies de machine learning et d'intelligence artificielle d'AWS et de ses filiales en utilisant le mécanisme d'exclusion décrit dans la page de confidentialité PartyRock. Nous pouvons utiliser les Données PartyRock pour maintenir et fournir PartyRock et appliquer nos politiques, y compris pour développer et améliorer nos opérations de fraude, d'abus et de sécurité de l'IA. Les Données PartyRock ne constituent pas votre Contenu tel que défini dans l'Accord.

50.12.9. Applications PartyRock. Par « Application PartyRock », on entend toute application créée ou remixée par l'intermédiaire de PartyRock, y compris tout snapshot d'application et tout le code source correspondant. En créant ou en remixant une Application PartyRock, vous accordez par les présentes : (a) à AWS et à ses filiales une licence mondiale, non exclusive, entièrement payée et libre de redevances pour accéder à, reproduire, préparer des travaux dérivés sur la base de, transmettre, afficher, exécuter et exploiter de toute autre manière votre Application PartyRock relation avec PartyRock ; et (b) à toute personne qui accède à votre Application PartyRock (« Utilisateurs PartyRock »), une licence non exclusive pour accéder à, reproduire, exporter, utiliser, préparer des travaux dérivés, transmettre et exploiter de toute autre manière votre Application PartyRock à des fins personnelles. Nous pouvons rejeter, supprimer ou désactiver votre Application PartyRock, votre alias PartyRock ou votre compte PartyRock à tout moment et pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis. Vous êtes responsable de votre Application PartyRock, de vos données PartyRock et de l'utilisation de votre Application PartyRock, y compris le respect des Politiques telles que définies dans l'Accord et de la législation applicable. À l'exception des dispositions de la présente section 50.12, nous n'obtenons aucun droit en vertu de l'Accord sur les Données PartyRock ou les Applications PartyRock. Ni AWS, ni ses Affiliés, ni les Utilisateurs PartyRock n'ont l'obligation d'effectuer de paiements en votre faveur en rapport avec vos Applications PartyRock. Vous défendrez et indemnisez AWS et ses Affiliées pour tous les dommages, responsabilités, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris les frais d'avocat raisonnables) découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à vos Applications PartyRocks ou à votre utilisation de PartyRock. N'incluez pas d'informations d'identification personnelle, confidentielles ou sensibles dans les données que vous fournissez pour créer ou utiliser une Application PartyRock.

50.12.10 Les résultats générés par les modèles accessibles via Amazon Bedrock ou PartyRock peuvent inclure des informations telles que des métadonnées, des signatures numériques ou des filigranes permettant d'indiquer qu'ils ont été générés à l'aide d'un modèle d'intelligence artificielle générative (« Données sur la provenance »), comme indiqué dans la documentation applicable (par exemple, voir [ici](#) pour Amazon Titan Image Generator). Ni vous ni aucun Utilisateur final ne peut modifier, altérer, supprimer, obscurcir ou altérer de quelque manière que ce soit ces Données sur la provenance.

50.13. Amazon Q. Pour aider Amazon Q à fournir les informations les plus pertinentes, nous pouvons utiliser le contenu IA traité par Amazon Q, tel que les invites et les réponses (« Contenu Amazon Q »), pour améliorer le service comme décrit ci-dessous. Actuellement, la présente section 50.13 ne s'applique qu'à l'offre gratuite Developer Amazon Q, mais nous pouvons ajouter

des fonctionnalités Amazon Q de temps à autre, au fur et à mesure de leur lancement. La présente section 50.13 ne s'applique pas à Amazon Q Business ou Amazon Q Developer Pro.

50.13.1. Amélioration du service. Vous acceptez et demandez que nous puissions utiliser le Contenu Amazon Q pour développer et améliorer Amazon Q et ses technologies sous-jacentes, et à cette fin, nous pouvons stocker le Contenu Amazon Q dans une région AWS en dehors de la région AWS où vous utilisez Amazon Q. 50.13.2. Autres améliorations de service. Vous acceptez et demandez que nous puissions également utiliser le Contenu Amazon Q qui ne contient pas de données personnelles pour développer et améliorer les technologies d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle d'AWS et ses filiales, y compris pour entraîner des modèles d'apprentissage automatique.

50.13.3. Instructions supplémentaires. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker le Contenu Amazon Q à des fins d'amélioration du service, comme décrit dans la présente Section 50.13, (i) en configurant une stratégie de désactivation des services d'IA à l'aide d'AWS Organizations, (ii) si vous utilisez Amazon Q dans l'IDE, en ajustant vos paramètres dans l'IDE, ou (iii) en utilisant le mécanisme d'exclusion décrit dans la documentation d'Amazon Q.

51. Amazon Lightsail

51.1. Vous autorisez AWS à scruter vos VPC Amazon Lightsail et vos VPC Amazon lorsque vous utilisez l'appairage VPC Amazon Lightsail.

51.2. Amazon Machine Images du Marché AWS sont offerts ou vendus selon les dispositions du Marché AWS et de toutes les conditions générales et déclarations de confidentialité spécifiées par la partie offrant ou vendant l'Amazon Machine Image. L'utilisation des Logiciels Microsoft sur Amazon Lightsail est soumise à la section 5.1 ci-dessus. Microsoft est un bénéficiaire tiers prévu de la présente section 51.2, avec le droit d'appliquer ses dispositions.

51.3. Vous ne pouvez pas utiliser Amazon Lightsail d'une manière destinée à éviter d'engager des frais de données d'autres Services (p. ex., proxy le trafic réseau des Services vers l'Internet public ou d'autres destinations ou traiter des données excessives par le biais des Services d'équilibrage de charge ou de réseau de diffusion de contenu (RDC) décrits dans la Documentation technique), et si vous le faites, nous pouvons limiter ou suspendre vos Services de données ou suspendre votre compte.

52. AWS Systems Manager

Systems Manager peut recueillir et transmettre à AWS des informations concernant votre utilisation des Services, y compris les articles d'inventaire (p. ex., l'inventaire des demandes et les articles d'inventaire personnalisés), des paramètres, des données de configuration (p. ex., configuration du réseau et de l'état), des données sur la télémétrie et le diagnostic, l'historique de mise à jour et les clés de registre, les groupes de ressources et les métadonnées de correctif (« Informations système »). Les Informations système peuvent être utilisées par AWS pour améliorer les Services.

52.3. Votre utilisation d'AWS-ApplyChefRecipes est soumise à la Section 23.2. au-dessus.

53. Amazon Chime et Amazon Chime SDK

53.1. Dans cette section, « Amazon Chime » inclut Amazon Chime et Amazon Chime SDK

53.2. Utilisateurs finaux.

53.2.1. Vous pouvez permettre aux Utilisateurs finaux d'utiliser Amazon Chime sous votre compte. La résiliation de l'utilisation d'Amazon Chime par votre compte mettra également fin aux fonctionnalités payantes de ces Utilisateurs finaux, aux fonctionnalités de connexion vocale et

aux fonctionnalités d'appel d'affaires associées à votre compte ou organisation, et tous ces Utilisateurs finaux seront convertis aux fonctionnalités gratuites d'Amazon Chime.

53.2.2. Les Utilisateurs finaux d'Amazon Chime peuvent être gérés par des Utilisateurs finaux avec des privilèges administratifs (« Administrateurs Amazon Chime »). Les Administrateurs Amazon Chime peuvent (a) mettre à niveau ou déclasser le niveau et l'ensemble de fonctionnalités Amazon Chime des Utilisateurs finaux ; (b) suspendre l'accès de l'Utilisateur final à Amazon Chime ; et (c) accéder aux informations sur l'utilisation d'Amazon Chime par leurs Utilisateurs finaux, y compris les détails d'appel.

53.2.3. Amazon Chime SDK permet aux développeurs d'intégrer des fonctionnalités de communications dans une application client. Vous êtes responsable de l'utilisation qui est faite d'Amazon Chime SDK avec votre compte, dans le cadre de votre application ou de votre offre. Vous êtes également responsable des activités des utilisateurs de ces applications ou offres, notamment de leur respect des lois et réglementations en vigueur, de la Politique d'utilisation acceptable d'AWS et des présentes conditions. AWS peut suspendre votre utilisation d'Amazon Chime SDK en cas de non-respect de ces exigences, de votre fait ou du fait de vos utilisateurs.

53.3. Chime PSTN Service.

53.3.1. Le terme « Chime PSTN Service » tel qu'il est utilisé dans ces Termes signifie la possibilité pour vous d'intégrer les fonctions d'appel et de messagerie texte du réseau téléphonique commuté public (PSTN) dans votre expérience Amazon Chime. Le Chime PSTN Service comprend (a) l'accès aux réunions du PSTN par l'intermédiaire des numéros payants standard et sans frais ; (b) composer l'accès aux réunions des numéros PSTN par l'intermédiaire de numéros payants standard ou sans frais ; (c) composer l'accès aux softphones Amazon Chime à partir du PSTN par l'intermédiaire de numéros payants standard ou sans frais ; (d) composer l'accès à partir du softphone Amazon Chime au PSTN par l'intermédiaire de numéros payants standard ou sans frais ; (e) recevoir des messages texte et multimédia dans la messagerie Amazon Chime ou les API via des numéros payants standard ou sans frais ; (f) l'envoi de messages texte et multimédia s'il s'agit de messages Amazon Chime ou d'API via des numéros payants standard ou sans frais ; (g) composer l'accès à la connexion vocale d'Amazon Chime à partir du PSTN via des numéros payants standard ou sans frais ; (h) composer l'accès à partir la connexion vocale d'Amazon Chime au PSTN par l'intermédiaire de numéros payants standard ou sans frais ; (i) composer l'accès aux API à partir de PSTN par l'intermédiaire de numéros de téléphone payants ou sans frais ; et (j) composer l'accès aux API au PSTN par l'intermédiaire de numéros payants standard ou sans frais.

53.3.2. Des parties de Chime PSTN Service, en particulier les appels d'affaires, la connexion vocale et le texte SMS, sont vendues et fournies par AMCS LLC (« AMCS »), une société affiliée d'AWS, et non AWS, mais sont autrement assujetties aux dispositions de l'accord. Votre facture indiquera les Services que vous avez utilisés qui vous sont vendus par AMCS et qui sont vendus par AWS. La facturation pour Chime PSTN Service est effectuée par AWS pour le compte d'AMCS pour des raisons administratives. Vous n'avez pas besoin d'acheter des Services vendus par AMCS ou Chime PSTN Service pour utiliser Amazon Chime, et vous pouvez acheter les fonctions d'appel de Chime PSTN Service (comme les appels entrants ou sortants) séparément, ensemble ou pas du tout auprès d'AMCS. AWS n'est pas un fournisseur de télécommunications et ne fournit aucun Service lié aux télécommunications.

53.3.3. En utilisant le Chime PSTN Service, vous : (a) n'appellerez et n'enverrez pas de SMS aux numéros de téléphone PSTN (que ce soit individuellement, séquentiellement ou automatiquement) pour générer des revenus des frais d'accès ou de résiliation pour vous ou d'autres personnes à la suite de la mise en place de l'appel ou de l'envoi de SMS, (b) n'engagerez pas des schémas d'appel inhabituels incompatibles avec l'utilisation normale et individuelle, et (c) ne revendrez pas le Service Chime PSTN à une tierce partie sans notre consentement préalable écrit.

53.3.4. Votre utilisation de Chime PSTN Service dans certains pays est soumise à des conditions supplémentaires de service de communications spécifiques au pays.

53.4. Si, dans le cadre d'Amazon Chime, AMCS vous fournit, à vous ou à vos Utilisateurs finaux, n'importe quel numéro de téléphone (avec ou sans frais), vous comprenez et acceptez que vous ne possédez pas le numéro et que vous n'avez pas le droit de conserver ce numéro indéfiniment, sous réserve des éventuels droits de portabilité prévus par la loi applicable. AMCS se réserve le droit de changer, d'annuler ou de déplacer des numéros de téléphone.

53.5. Vous et vos Utilisateurs finaux avez la possibilité d'utiliser Amazon Chime pour enregistrer la session audio ou vidéo applicable ainsi que le chat et d'autres types d'enregistrements (collectivement, « Enregistrement »). Si vous ou vos Utilisateurs finaux demandez qu'une session audio ou vidéo ou toute autre communication soit enregistrée, Amazon Chime tentera de vous informer, vous et vos Utilisateurs finaux, de l'Enregistrement en fournissant un bref avis audio ou visuel au moment où vous et vos Utilisateurs finaux vous inscrivez pour participer à la session ou la communication applicable. Vous et vos Utilisateurs finaux reconnaissez qu'un tel avis ou tentative d'avis suivi d'une participation continue à la session ou à la communication constitue votre consentement effectif à l'Enregistrement. Vous et vos Utilisateurs finaux comprenez que l'utilisation de tout Enregistrement peut être assujéti à des lois ou à des règlements concernant l'enregistrement des appels téléphoniques et d'autres communications électroniques, et qu'il est de votre responsabilité et de celle de vos Utilisateurs finaux de vous conformer à toutes les lois applicables concernant l'Enregistrement, notamment en informant correctement tous les participants à une session enregistrée ou à une communication enregistrée que la session ou la communication est enregistrée et obtenir leur consentement. Ni AWS ni ses affiliés ne seront responsables de votre Enregistrement illégal ou de celui de vos Utilisateurs finaux, y compris le défaut de fournir un avis ou d'obtenir le consentement. Tout avis fourni par AWS pour avertir les participants qu'une session ou une communication est enregistrée ne pourra pas être invoqué par vous ou vos Utilisateurs finaux comme divulgation définitive pour vos Utilisateurs finaux conformément aux lois applicables concernant l'Enregistrement.

53.6. Sauf indication contraire, votre abonnement ou celui de vos Utilisateurs finaux à l'une des fonctionnalités gratuites d'Amazon Chime ne nécessite pas le paiement de frais d'abonnement. Les fonctionnalités gratuites d'Amazon Chime ne sont pas garanties pour une certaine période, et AWS peut restreindre, modifier, limiter ou mettre fin à l'utilisation de fonctionnalités « gratuites » ou « de base » d'Amazon Chime par un individu, une entité ou un groupe d'entités. Si vous ou vos Utilisateurs finaux vous inscrivez et utilisez les fonctionnalités payantes d'Amazon Chime, puis pour quelque raison que ce soit, y compris le non-paiement ou la violation, votre accès ou celui de vos Utilisateurs finaux aux Services payants est résilié, vous et vos Utilisateurs finaux pouvez être ramenés aux fonctionnalités gratuites d'Amazon Chime et pourrez ne plus avoir accès aux données et autres documents que vous ou vos Utilisateurs finaux pouvez avoir stockés en relation avec Amazon Chime, et les données et le matériel peuvent être supprimés par AWS.

53.7. Appels d'urgence

53.7.1. Le Service Chime PSTN, y compris les fonctions de connexion vocale et les fonctions d'appel d'affaires, n'est pas un service téléphonique traditionnel et ne remplace pas le service téléphonique traditionnel. Amazon Chime ne permet pas au personnel des services d'urgence ou aux centres d'appel de la sécurité civile de gérer des appels d'urgence (les « Services d'urgence ») hors des États-Unis. Les Utilisateurs finaux ne doivent pas passer d'appels aux Services d'urgence depuis l'extérieur des États-Unis dans la mesure où leur appel ne sera pas acheminé au service chargé de répondre à ce type d'appels à cet endroit-là.

53.7.2. Aux États-Unis, les fonctions de connexion vocale et d'appel d'affaires prennent en charge les appels d'urgence au 911 d'une manière différente que les services de téléphonie traditionnels. Amazon Chime peut ne pas reconnaître l'emplacement physique des Utilisateurs finaux et peut être subordonné à l'accès à l'alimentation électrique et au réseau Internet des Utilisateurs finaux.

Les appels aux Services d'urgence passés par le biais des fonctions de connexion vocale et d'appel d'affaires pouvant ne pas indiquer automatiquement les données géographiques de l'Utilisateur final, celui-ci devra indiquer l'adresse du lieu de l'urgence à l'opérateur qui prendra son appel. Vos Utilisateurs finaux et vous-même êtes tenus de vérifier qu'un numéro de rappel valide est indiqué lors de tout appel passé au 911 par le biais des fonctions de connexion vocale et des fonctions d'appel d'affaires. Vous assumez l'entière responsabilité de toutes vos éventuelles ententes avec des tiers susceptibles de donner à vos Utilisateurs finaux accès aux Services d'urgence et AWS ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie concernant la mise en œuvre de ce type d'entente sur Amazon Chime. Vous vous engagez à informer vos Utilisateurs finaux (a) que le Service Chime PSTN ne peut être utilisé pour passer des appels lorsque l'Utilisateur final subit une panne d'électricité, ne peut accéder à Internet ou n'a pas d'alimentation électrique pour son appareil, (b) les appels passés aux Services d'urgence aux États-Unis par le biais du Service Chime PSTN peuvent ne pas être acheminés correctement dans la mesure où Amazon Chime peut ne pas repérer l'emplacement de l'Utilisateur final ; et (c) les Utilisateurs finaux peuvent accéder aux Services d'urgence par d'autres moyens à leur disposition, par exemple par les éventuelles autres méthodes que vous mettrez en œuvre.

53.7.3. Les fonctions d'Amazon Chime SDK ne prennent pas en charge les appels aux Services d'urgence. Si vous autorisez vos Utilisateurs finaux à passer des appels sortants ou à envoyer des SMS à partir d'un clavier numérique activé par Amazon Chime SDK, vous devez les avertir clairement que l'accès aux Services d'urgence n'est pas pris en charge.

53.7.4. Ni AWS ni ses affiliés ne sont responsables des dommages résultant d'un appel des Services d'urgence ou de l'incapacité de passer un appel aux Services d'urgence ou de les joindre par le biais d'Amazon Chime. AWS décline toute responsabilité au titre des actes des centres locaux d'intervention d'urgence, des tiers que vous engagez pour organiser les sites d'intervention d'urgence ou autres mises à jour d'adresses, et de l'ensemble des autres parties chargées des Services d'urgence. Si la loi applicable le permet, vous consentez à exonérer, indemniser et tenir AWS et ses affiliés francs de toute responsabilité relativement (a) aux éventuels actes ou omissions desdits tiers ou des parties impliquées dans le traitement des appels d'urgence ou dans les interventions leur faisant suite, (b) à votre incapacité à utiliser le Service Chime PSTN pour contacter les Services d'urgence en raison de l'absence d'alimentation électrique ou d'accès Internet, (c) au fait que vos Utilisateurs finaux et vous-même omettiez d'indiquer les coordonnées précises de votre emplacement ou un numéro de rappel, ou (d) au fait que vous n'avez pas prévu d'autres moyens d'accéder aux Services d'urgence.

53.8. Services de Machine Learning d'Amazon Chime SDK. « Services ML d'Amazon Chime SDK » désigne les fonctionnalités de recherche de l'interlocuteur et d'analyse de tonalité vocale d'Amazon Chime SDK. « Contenu ML d'Amazon Chime SDK » désigne votre contenu qui est traité par les Services ML d'Amazon Chime SDK. Les conditions suivantes s'appliquent à votre utilisation des Services ML d'Amazon Chime SDK :

(a) Vous acceptez et convenez que : (i) nous pouvons enregistrer, utiliser et stocker le Contenu ML d'Amazon Chime SDK pour développer et améliorer les services ML d'Amazon Chime SDK et leurs technologies sous-jacentes ; (ii) nous pouvons enregistrer, utiliser et stocker le Contenu ML d'Amazon Chime SDK qui ne constitue pas des données à caractère personnel afin de développer et d'améliorer les technologies de machine-learning et d'intelligence artificielle d'AWS et de ses sociétés affiliées ; et (iii) uniquement en lien avec le développement et l'amélioration visés dans les clauses (i) et (ii), le Contenu ML d'Amazon Chime SDK peut être stocké dans des régions AWS hors des régions AWS dans lesquelles vous utilisez les Services ML d'Amazon Chime SDK. Vous pouvez demander à AWS de ne pas enregistrer, utiliser ou stocker le Contenu ML d'Amazon Chime SDK traité par les Services ML d'Amazon Chime SDK pour développer et améliorer ce service ou ces technologies d'AWS ou ses sociétés affiliées en configurant une politique de désinscription aux services d'IA à l'aide des organisations AWS.

(b) Il vous appartient de fournir un avis de confidentialité adéquat aux utilisateurs finaux de

vos produits ou services qui utilisent les Services ML d'Amazon Chime SDK et d'obtenir tout consentement nécessaire auprès de ces utilisateurs finaux pour le traitement du Contenu ML d'Amazon Chime SDK ainsi que l'enregistrement, le stockage, l'utilisation et le transfert du Contenu ML d'Amazon Chime SDK tel que décrit dans la présente section. Vous nous indiquez que vous avez fourni tous les avis de confidentialité nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires. Vous devez nous aviser dès lors que tout Contenu ML d'Amazon Chime SDK stocké dans le cadre des Services d'Amazon Chime SDK devra être supprimé en vertu de toute loi en vigueur.

(c) Vous vous interdisez et interdisez un quelconque tiers d'utiliser les Services ML d'Amazon Chime SDK pour développer ou améliorer, directement ou indirectement, un produit ou service similaire ou concurrent.

53.9 Recherche de l'interlocuteur Amazon Chime SDK

53.9.1. Si vous utilisez la recherche de l'interlocuteur Amazon Chime SDK dans une juridiction qui prévoit des exigences légales concernant la collecte, la possession, le traitement, l'utilisation, la divulgation ou le stockage (le « traitement ») de toute information ou de tout identifiant biométrique (les « données biométriques ») y compris, mais pas exclusivement, qui relève de la loi sur la confidentialité des Informations biométriques de l'Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act, « BIPA »), la loi sur la capture ou l'utilisation de l'identifiant biométrique du Texas (Texas Capture ou Use of Biometric Identifier), la loi sur l'identifiant biométrique de Washington (Washington Biometric Identifier statute), la loi sur la protection du consommateur de Californie (California Consumer Privacy Act), le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne ou de toute autre loi similaire sur la confidentialité ou lois régissant les données biométriques, alors, en plus de vous conformer à toutes les exigences légales en vigueur, vous devrez également, avant de traiter toute donnée biométrique, fournir des avis adéquats sur le plan juridique à toutes les personnes concernées en question auprès desquelles des données biométriques sont susceptibles d'être collectées en les informant du traitement et vous devrez obtenir auprès de toutes ces personnes concernées auprès desquelles des données biométriques ont été collectées, tout consentement nécessaire (y compris le consentement éclairé par écrit et le consentement explicite, selon le cas) au traitement des données biométriques. En outre, les avis requis en vertu de la présente section doivent être fournis en votre nom et pour le compte d'AWS et les consentements obtenus en vertu de la présente section doivent être obtenus en votre nom et pour le compte d'AWS.

(a) Politique écrite et calendrier de rétention des informations : si votre utilisateur final est un résident de ou est situé dans l'Illinois et que vous relevez de la loi sur la confidentialité des Informations biométriques de l'Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act, « BIPA »), vous devez demander à AWS de détruire de manière permanente les données biométriques lorsque l'objectif initial de la collecte ou de l'obtention de ces données a été atteint, lorsqu'un utilisateur final a demandé à ce que ses données soient supprimées ou si la loi en dispose autrement. Par ailleurs, vous demandez à AWS de détruire de manière permanente les données biométriques dans les trois années qui suivent la dernière interaction de l'utilisateur final avec la fonctionnalité de recherche de l'interlocuteur, tel que déterminé par AWS et à son entière discrétion.

(b) Avis écrit et déclaration. Vous devez fournir les informations suivantes par écrit à chaque utilisateur final de l'Illinois et obtenir une déclaration écrite et signée en vertu de la BIPA auprès d'eux : « [Nom de votre société (« Société »)] utilise Amazon Web Services comme fournisseur de service pour des services de recherche de l'interlocuteur. Des identifiants biométriques et des informations biométriques (les « données biométriques ») peuvent être collectés, stockés et utilisés par Amazon Web Services pour le compte de [Société] afin de fournir les services de recherche de l'interlocuteur, notamment pour comparer la voix d'un appelant avec une voix qui a été enregistrée au préalable. Les données biométriques qui sont générées dans le cadre du processus seront conservées jusqu'à trois ans après votre dernière interaction avec [Société], ou pendant une période plus longue uniquement si cela est autorisé ou requis par la loi en vigueur puis détruites par la suite. À l'exception de ce qui est autorisé ou requis par la loi en vigueur, [Société] demandera à Amazon Web Services de détruire de manière permanente les données biométriques qui sont stockées pour le compte de [Société]

lorsque l'objectif initial de collecte ou d'obtention desdites données aura été atteint, dans un délai de trois ans après votre dernière interaction avec les services ou après nous avoir informés que ces données doivent être détruites, selon la première occurrence. Les données biométriques peuvent être transmises entre [Société] et Amazon Web Services si nécessaire pour fournir et recevoir ce service. Par les présentes, vous fournissez votre déclaration et consentement exprès, éclairés et écrits pour autoriser [Société] et Amazon Web Services à collecter, utiliser et stocker vos données biométriques tel que décrit aux présentes. »

Si vous ne respectez pas ces exigences ou si vous ne respectez pas toutes les lois en vigueur, vous ne pouvez pas utiliser le service. Vous acceptez de coopérer avec AWS pour confirmer le respect de toutes les lois et toutes ces exigences à la demande d'AWS, notamment en lui fournissant la vérification selon laquelle vous avez obtenu le consentement écrit nécessaire en vertu de la BIPA et obtenu tous les autres consentements applicables auprès des utilisateurs finaux. Vous acceptez de défendre et d'indemniser AWS pour tous les dommages, responsabilités, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de, ou liés de quelque manière que ce soit à, votre manquement direct ou indirect à respecter les exigences de cette section ou à vous conformer aux lois en vigueur. Vous fournirez par ailleurs dans les plus brefs délais à AWS une preuve de couverture d'assurance sur demande. Par les présentes, vous dégagez AWS de tous les dommages, responsabilités, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) dans le cadre de toute demande, action, tout audit, procès, enquête ou toute autre procédure lié(e) à votre manquement au respect de ces exigences ou à vous conformer autrement à la législation en vigueur.

53.10. Les Services ML d'Amazon Chime SDK utilisent des modèles de machine learning qui génèrent des prévisions basées sur des schémas de données. Les résultats générés par les Services ML d'Amazon Chime SDK sont des probabilités et doivent être évalués quant à leur exactitude afin de déterminer leur adéquation à votre cas d'utilisation, notamment en faisant appel à une personne humaine pour examiner les résultats obtenus ou en l'associant à d'autres facteurs de vérification. Vous et vos utilisateurs finaux êtes responsables de l'ensemble des décisions prises, des conseils donnés, des mesures prises et de vos manquements à agir sur la base de votre utilisation des Services ML d'Amazon Chime SDK.

53.11. Amazon Chime au Japon est vendu et fourni par AMCS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

53.12. Amazon Chime à Singapour est vendu et fourni par AMCS SG PRIVATE LIMITED, une société affiliée d'AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

53.13. Vous comprenez et acceptez que nous puissions stocker l'ensemble des données des utilisateurs (dont les messages de tchat, les contacts, le calendrier et les enregistrements de réunions) dans la ou les régions des États-Unis hébergeant le service Amazon Chime.

53.14. Chime PSTN Service dans l'espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni et en Suisse est vendu et fourni par AMCS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l'Accord.

54. Amazon Connect

54.1. Connect PSTN Service.

54.1.1. L'expression « Connect PSTN Service » telle qu'elle est utilisée dans les présentes Conditions de service désigne les fonctions d'appel du réseau public commuté entrant et sortant (PSTN) que vous pouvez utiliser en option avec Amazon Connect. Connect PSTN Service inclut l'accès à Amazon Connect à partir du PSTN via les numéros payants standard et les numéros sans frais.

54.1.2. Le Connect PSTN Service est vendu et fourni par AMCS LLC (« AMCS »), une société

affiliée d’AWS, et non AWS, mais il est par ailleurs soumis aux dispositions de l’Accord. Le Connect PSTN Service de la région Asie-Pacifique (Singapour) est vendu et fourni par AMCS SG PRIVATE LIMITED (« AMCS SG »), une filiale d’AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux dispositions de l’Accord. Votre facture indiquera les Services que vous avez utilisés qui vous sont vendus par AMCS ou AMCS SG et qui sont vendus par AWS. La facturation pour Connect PSTN Service est effectuée par AWS pour le compte d’AMCS et AMCS SG pour des raisons de commodité administrative. Vous n’avez pas besoin d’acheter un Service vendu par AMCS, AMCS SG ou Connect PSTN Service pour utiliser Amazon Connect, et vous pouvez acheter les fonctions d’appel du Connect PSTN Service (comme les appels entrants ou sortants) séparément, ensemble ou pas du tout auprès d’AMCS ou AMCS SG. AWS n’est pas un fournisseur de télécommunications et ne fournit aucun Service lié aux télécommunications.

54.1.3. En utilisant Connect PSTN Service, vous : (a) n’appellerez pas les numéros de téléphone PSTN (que ce soit individuellement, séquentiellement ou automatiquement) pour générer des revenus des frais d’accès ou de résiliation pour vous ou d’autres personnes à la suite de la mise en place de l’appel ; ou (b) n’engagerez pas des schémas d’appel inhabituels incompatibles avec l’utilisation normale et individuelle.

54.1.4. À la demande du client lorsque la portabilité du numéro est disponible, l’entité AMCS concernée s’efforcera de transférer les numéros de téléphone fournis par l’entité AMCS ou transférés par le client pour une utilisation avec le service Amazon Connect à un nouveau fournisseur de services. Toutefois, en raison de limitations en vertu de la loi applicable et des politiques des fournisseurs de services de télécommunications sous-jacents, nous pourrions dans certains cas ne pas être en mesure de transférer le numéro de téléphone d’un client.

54.1.5. Nous nous réservons le droit de modifier ou de récupérer les numéros de téléphone attribués par l’entité AMCS concernée (à l’exclusion des numéros que le client a transférés vers Amazon Connect) en cas de violation des présentes conditions, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou à la réglementation applicable, ou si le numéro n’a pas été utilisé pendant 90 jours.

54.1.6. Votre utilisation de Connect PSTN Service dans certains pays est soumise à des conditions de service de communication supplémentaires spécifiques à chaque pays.

54.1.7. L’appel à des numéros surtaxés est pris en charge sous réserve de certaines limites. Des frais supplémentaires peuvent s’appliquer aux appels vers un numéro surtaxé au-delà de ces limites. Pour plus d’informations, veuillez contacter l’assistance Amazon Connect.

54.2. Appel d’urgence.

54.2.1. Connect PSTN Service ne remplace pas les services téléphoniques traditionnels. Amazon Connect ne prend pas en charge et ne transmet pas les appels d’urgence au personnel des Services d’urgence ou aux points de réponse de sécurité publique (« Services d’urgence ») en dehors des États-Unis. Vos agents d’appel et autres Utilisateurs finaux qui sont susceptibles d’utiliser Amazon Connect doivent s’abstenir de passer des Appels d’urgence depuis un lieu extérieur aux États-Unis dans la mesure où ces appels ne seront pas acheminés vers le service d’assistance du lieu concerné.

54.2.2. Aux États-Unis, Connect PSTN Service prend en charge les appels 911 aux Services d’urgence de manière différente que les services téléphoniques traditionnels. Amazon Connect peut ne pas reconnaître l’emplacement physique des Utilisateurs finaux et peut dépendre de l’accès des Utilisateurs finaux à une alimentation électrique et à Internet. Vos Utilisateurs finaux et vous-même êtes tenus de vous assurer que des informations d’emplacement correctes et un numéro de rappel valide de l’Utilisateur final soient fournis à Amazon Connect lors de tout appel au 911 passé par le biais de Connect PSTN Service. Vous vous engagez à informer tous les agents d’appel et autres Utilisateurs finaux susceptibles d’utiliser Amazon Connect : a) que

Connect PSTN Service ne peut pas être utilisé pour passer des appels si l'agent d'appel ou l'utilisateur final n'a pas d'électricité, ne peut accéder à Internet ou n'a plus de batterie sur son appareil ; b) que les appels aux Services d'urgence aux États-Unis par le biais de Connect PSTN Service peuvent ne pas être acheminés convenablement dans la mesure où Amazon Connect peut ne pas reconnaître l'emplacement de l'agent d'appel ou de l'utilisateur final ; c) qu'ils peuvent accéder aux Services d'urgence par d'autres moyens à leur disposition, par exemple par le biais des modalités que vous aurez mises en place à cet effet.

54.2.3. "Ni AWS ni ses affiliés ne seront responsables des dommages résultant d'un appel des Services d'urgence ou de l'incapacité de passer un appel aux Services d'urgence à l'aide d'Amazon Connect. AWS décline toute responsabilité concernant la conduite des centres d'intervention d'urgence, des tiers que vous aurez engagés pour traiter la localisation en cas d'urgence ou la mise à jour des adresses, et des autres tiers impliqués dans les interventions d'urgence. Si la loi applicable le permet, vous acceptez d'exonérer, d'indemniser et de tenir AWS et ses sociétés affiliées francs de tout préjudice concernant : a) l'ensemble des actes ou omissions desdits tiers ou des tiers impliqués dans le traitement ou la réponse aux appels d'urgence ; b) votre incapacité à utiliser Connect PSTN Service pour contacter les Services d'urgence en raison d'une panne d'électricité ou de l'absence d'accès à Internet ; c) le fait que vous, vos agents d'appel ou vos autres Utilisateurs finaux ne parveniez pas à utiliser Amazon Connect pour fournir des données précises sur l'emplacement de l'appelant ou un numéro de rappel ; ou d) le fait que vous n'avez pas mis en place d'autres moyens de joindre les Services d'urgence.

54.3 Il existe d'importantes limitations de service avec Amazon Connect. Vous devez examiner attentivement et vous conformer à la documentation technique applicable en tout temps, y compris les limitations liées aux tarifs et fréquences d'appels, les appels automatisés, les appels vers certaines régions, l'utilisation de données d'identification de l'appelant et d'autres. Si vous croyez que vous dépasserez les limites pour des raisons légitimes, vous devez contacter le service client à l'avance pour demander des exceptions applicables, que nous pourrions ou non accorder à notre discrétion raisonnable. Amazon Connect ne prend pas en charge les appels vers ou depuis des fax ou des modems. Tout service d'identification d'appelant fourni dans le cadre d'Amazon Connect n'est pas garanti de fonctionner en tout temps.

54.3. Il est de votre responsabilité d'utiliser Amazon Connect en conformité avec les lois et règlements des pays où vous et vos agents d'appel sont situés, y compris toute réglementation régissant l'utilisation d'Internet pour les communications vocales et la messagerie. En Inde, vous acceptez de ne pas autoriser vos agents d'appels ou autres Utilisateurs finaux situés en Inde à utiliser Amazon Connect pour passer des appels vers des numéros de téléphone indiens ou autrement à des tiers situés en Inde.

54.4. Vous et vos Utilisateurs finaux avez la possibilité de demander à Amazon Connect d'enregistrer une session audio applicable ainsi que le chat et d'autres types d'enregistrements (collectivement, « Enregistrement »). Vous et vos Utilisateurs finaux comprenez que la fabrication ou l'utilisation d'un Enregistrement peuvent être assujetties à des lois ou à des règlements concernant l'enregistrement d'appels téléphoniques et d'autres communications électroniques ou de communications en général, et que c'est votre responsabilité ou celle de vos Utilisateurs finaux de vous conformer à toutes les lois applicables concernant tout Enregistrement, y compris informer correctement tous les participants à une session enregistrée ou à une communication enregistrée que la session ou la communication est enregistrée et obtenir leur consentement. Ni AWS ni ses affiliés ne seront responsables de votre Enregistrement illégal ou de celui de vos Utilisateurs finaux, y compris le défaut de fournir un avis ou d'obtenir le consentement.

54.6 Pour activer l'intégration d'Apple Business Chat avec Amazon Connect, vous devez créer un compte Apple Business Register et vous devez examiner et accepter toutes les conditions d'Apple. Vous convenez que vous êtes seul responsable de votre utilisation ou de celle de votre utilisateur final d'Apple Business Chat, du contenu que vous ou vos utilisateurs finaux envoyez par l'intermédiaire d'Apple Business Chat, et du respect des conditions applicables d'Apple.

54.7. Amazon Connect Machine Learning Services. « Amazon Connect ML Services » renvoient collectivement à la ‘Lentille de contact pour Amazon Connect, Amazon Connect Customer Profiles, aux campagnes entrantes d’Amazon Connect, Amazon Q in Connect et fonctions de prévisions, planification de capacité et programmation Amazon Connect. « Contenu Amazon Connect ML » renvoie à votre Contenu qui est traité par le Amazon Connect ML Service. Les conditions suivantes s’appliquent à votre utilisation des Amazon Connect ML Services :

a) Vous convenez et indiquez que : (i) nous pouvons utiliser et stocker Votre Contenu qui est traité par Lentille de contact pour Amazon Connect (« Contenu Lentille de contact ») pour développer et améliorer les Services Lentille de contact pour Amazon Connect et ses technologies sous- jacentes ; (ii) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu Amazon Connect ML qui ne constitue pas des données personnelles pour développer et améliorer les technologies d’apprentissage automatique et d’intelligence artificielle d’AWS affiliées ; et (iii) uniquement en relation avec l’utilisation et le stockage décrits dans les clauses (i) et (ii), nous pouvons stocker Votre Contenu de Lentille de contact dans les régions AWS en dehors des régions AWS où vous utilisez Lentille de contact pour Amazon Connect. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker le Contenu de Lentille de contact traité par Amazon Connect pour développer le Service ou les technologies d’AWS et de ses affiliés en configurant une stratégie de désactivation des services d’IA à l’aide d’AWS Organizations.

(b) Il vous incombe de transmettre des avis de confidentialité adéquats aux Utilisateurs finaux de vos produits et services basés sur Lentille de contact pour Amazon Connect et d’obtenir les consentements éventuellement requis desdits Utilisateurs finaux relativement au traitement du Contenu de Lentille de contact et à son stockage, utilisation et transfert comme décrit dans le présent Article. Vous nous déclarez que vous avez fourni tous les avis de confidentialité nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires. Il vous incombe de nous informer lorsqu’un Contenu de Lentille de contact stocké par Lentille de contact pour Amazon doit être supprimé en vertu de la loi applicable.

(c) Vous n’utiliserez pas et n’autoriserez personne à utiliser Lentille de contact pour Amazon, que ce soit directement ou indirectement, pour développer ou améliorer un produit ou un service similaire ou concurrent.

(d) Les services d’Amazon Connect ML ne sont pas destinés à être utilisés dans, ou en association avec, l’exploitation d’environnements dangereux ou de systèmes critiques susceptibles de provoquer des blessures corporelles graves ou la mort, ou de causer des dommages environnementaux ou matériels. Les services d’Amazon Connect ML peuvent être utilisés dans le cadre de services de soins de santé, mais ne sont pas des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à être utilisés en tant que tels pour la prise de décisions cliniques ou toute autre utilisation clinique.

54.8. Amazon Connect Voice ID

54.8.1. Si vous utilisez Amazon Connect Voice ID dans une juridiction qui dispose d’exigences légales liées à la collecte, la possession, le traitement, l’utilisation, la divulgation, ou le stockage (le « traitement ») de toute information ou identifiant biométrique (les « données biométriques »), y compris sans limitation la loi sur la confidentialité des Informations biométriques de l’Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act, « BIPA »), la loi sur la capture ou l’utilisation d’Identifiants biométriques du Texas (Texas Capture and Use of Biometric Identifier Act), le statut sur l’identifiant biométrique de Washington (Washington Biometric Identifier statute), la loi sur la protection du consommateur de Californie (California Consumer Privacy Act), le Règlement Général sur la Protection des Données de l’Union européenne ou toute autre loi similaire sur la confidentialité ou toutes lois régissant les données biométriques, alors, en plus de vous conformer à toutes les exigences légales en vigueur, vous devrez également, avant de traiter toute donnée biométrique, fournir des avis adéquats sur le plan juridique à toutes les personnes concernées en

question auprès desquelles des données biométriques sont susceptibles d'être collectées en les informant du traitement et vous devrez obtenir auprès de toutes ces personnes concernées auprès desquelles des données biométriques ont été collectées, tout consentement nécessaire (y compris les consentements éclairés écrits et les consentements explicites nécessaires comme requis selon le cas) au traitement. En outre, les avis requis en vertu de la présente section doivent être fournis en votre nom et pour le compte d'AWS et les consentements obtenus en vertu de la présente section doivent être obtenus en votre nom et pour le compte d'AWS.

(a) Politique écrite et calendrier de rétention des informations. Si votre appelant est un résident de ou est situé dans l'Illinois, et que vous êtes soumis à la BIPA, vous devez demander à AWS de détruire de manière permanente les données biométriques lorsque l'objectif initial de collecte ou d'obtention desdites données aura été atteint, lorsqu'un appelant a demandé que ses données soient supprimées ou sinon lorsque cela est requis par la loi. En outre, vous devez demander à AWS de détruire de manière permanente les données biométriques dans un délai de 3 ans après la dernière interaction de l'appelant avec les services de vérification vocale, tel que déterminé par AWS et à son entière discrétion.

(b) Avis écrit et déclaration. Vous devez fournir les informations suivantes par écrit et obtenir une déclaration écrite signée comme requis par la BIPA de chaque utilisateur final en Illinois : « [Nom de votre société (« Société »)] utilise Amazon Web Services comme fournisseur de service pour des services de vérification vocale. Des identifiants biométriques et des informations biométriques (les « données biométriques ») peuvent être collectés, stockés et utilisés par Amazon Web Services pour le compte de [Société] afin de fournir des services de vérification vocale, notamment pour comparer la voix d'un appelant avec une voix qui a été enregistrée au préalable. Les données biométriques qui sont générées dans le cadre de ce processus seront conservées jusqu'à trois ans après votre dernière interaction avec [Société], ou pendant une période plus longue si cela est autorisé ou requis par la loi applicable, elles seront par la suite détruites. À l'exception de ce qui est requis ou autorisé par la loi applicable, [Société] demandera à Amazon Web Services de détruire de manière permanente les données biométriques qui sont stockées pour le compte de [Société] lorsque l'objectif initial de collecte ou d'obtention desdites données aura été atteint, dans un délai de 3 ans après que les données biométriques ont été générées, ou après avoir informé [Société] que les données biométriques devaient être détruites, selon la première occurrence. Les informations biométriques pourront être transmises entre [Société] et Amazon Web Services selon leur nécessité pour fournir et recevoir ce service. Vous fournissez par les présentes votre déclaration et consentement exprès, informés et écrits pour que [Société] et Amazon Web Services puissent collecter, utiliser et stocker vos données biométriques tel que décrit dans les présentes ».

Si vous ne vous conformez pas aux présentes exigences ou ne respectez pas autrement toutes les lois en vigueur, vous ne pourrez pas utiliser le service. Vous convenez de coopérer avec AWS pour confirmer la conformité de toutes les lois en vigueur et les présentes exigences sur demande d'AWS, y compris en fournissant à AWS la vérification que vous avez obtenu la déclaration écrite requise des utilisateurs finaux en vertu de la BIPA et obtenu d'autres consentements applicables. Vous défendrez et indemniserez AWS de tout dommage, responsabilité, pénalités, amendes, frais et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) découlant de ou d'une quelconque manière, liés à votre manquement direct ou indirect à satisfaire les exigences de la présente section ou à vous conformer aux lois applicables, et vous fournirez rapidement à AWS la preuve de la couverture d'assurance sur demande. Vous libérez par les présentes AWS de tout dommage, responsabilité, pénalité, amende, frais et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) en lien avec toute réclamation, action, audit, procès, enquête ou autres procédures liés à votre manquement à satisfaire lesdites exigences ou à autrement vous conformer à la loi applicable.

54.8.2. Vous n'autoriserez pas, ni ne permettrez à une tierce partie, d'utiliser Amazon Connect Voice ID pour développer ou améliorer, directement ou indirectement, un produit ou un service similaire ou concurrent.

54.8.3. Amazon Connect Voice ID utilise des modèles d'apprentissage par machine qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Le résultat généré par Amazon Connect Voice ID est probabiliste, et devra être évalué pour plus de précision tel qu'approprié à votre cas, y compris en employant la révision par l'être humain du résultat ou en le combinant avec d'autres facteurs de vérification. Vous et vos Utilisateurs finaux êtes responsables de toutes les décisions prises, des conseils donnés, des actions mises en place et des manquements à agir basés sur votre utilisation d'Amazon Connect Voice ID.

54.9 Campagnes sortantes Amazon Connect. Il vous incombe de respecter les obligations légales liées aux communications ou télémarketing non sollicités ou indésirables, dont notamment le Telephone Consumer Protection Act (TCPA), la Règle « Telemarketing Sales Rule » de la FTC, la directive de l'UE sur la protection de la vie privée et les communications électroniques, les réglementations britanniques en matière de vie privée et de communications électroniques, les politiques de l'Ofcom relatives aux appels et textes malveillants, ou toute autre loi et réglementation fédérales, étatiques ou locales similaires. Nous nous réservons le droit de suspendre votre utilisation des campagnes sortantes Amazon Connect si le pourcentage d'appels répondus est inférieur à 20 % des appels effectués au cours d'une période de 7 jours ou à tout autre niveau que nous pouvons établir dans notre documentation ou nos politiques pour les campagnes sortantes.

54.10 Vous ne pouvez utiliser Amazon Connect Chat qu'aux fins prévues dans la documentation technique. D'autres utilisations, notamment la création de chats dans le but principal d'envoyer des communications non basées sur le chat, telles que des e-mails, ne sont pas autorisées et peuvent entraîner la facturation de frais supplémentaires sur votre compte ou le retour à la capacité par défaut de toute limite de service augmentée.

55. AWS Greengrass

Votre utilisation de AWS Greengrass Core est régie par la [Licence logicielle AWS Greengrass Core](#).

56. AWS Migration Hub

Lorsque vous utilisez AWS Migration Hub, les données numérisées par AWS Migration Hub dans vos ressources informatiques sur site seront considérées comme Votre Contenu.

57. Amazon MQ (AMQ)

Si vos messages envoyés par Amazon MQ sont bloqués, retardés ou empêchés de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, vos obligations de paiement se poursuivent.

58. AWS Media Services

58.1. La distribution de fichiers créés par AWS Media Services peut exiger que vous obteniez des droits de licence de tiers, y compris les propriétaires ou les concédants de licence de certains formats audio et vidéo tiers. Vous êtes seul responsable de l'obtention de ces licences et de payer les redevances ou les frais nécessaires.

58.2. AWS Elemental MediaConnect et Amazon Interactive Video Service (« IVS ») de la région d'Asie pacifique (Tokyo) sont vendus et fournis par AMCS LLC, une société affiliée d'AWS, et non AWS, mais sont autrement soumis aux dispositions du Contrat.

58.3. AWS Elemental Media Event Management (MEM)

58.3.1 Afin de fournir MEM, nous pouvons vous demander d'exécuter des mises à

jour spécifiques du logiciel AWS Elemental et/ou de nous fournir un accès rapide et raisonnable à vos produits AWS Elemental. Les Services MEM n'incluent pas l'installation, la configuration, l'administration, l'exécution, l'exploitation, la résolution des erreurs, des pannes ou des défauts ou tout autre support et maintenance des Produits AWS Elemental, des Services AWS ou de tout produit tiers (ou toute combinaison de ce qui précède).

58.3.2 AWS n'offre pas de conseils en matière de sécurité, de risque, de gouvernance, de droit ou de conformité. Il vous incombe de procéder à votre propre évaluation pour déterminer si votre utilisation des services AWS répond aux exigences légales et réglementaires applicables. Vous êtes également seul responsable de la mise en œuvre de tout conseil ou recommandation que nous fournissons.

58.3.3 Les paiements au titre des services MEM ne sont pas remboursables, et votre seul recours est qu'AWS exécute à nouveau les services MEM concernés, à condition que vous nous informiez de tout manquement dans les 10 jours ouvrables suivant la date initiale d'exécution. Nous vous facturerons de la manière indiquée sur le résumé de votre mission.

58.4. En association avec AWS Media Services, vous pouvez utiliser les logiciel et technologie de tatouage numérique (*watermarking*) développés et appartenant à des tiers (Concédants de licence). Ladite technologie constitue un Contenu tiers. Vous êtes seul responsable d'obtenir toutes les licences requises auprès des Concédants de licence afin d'utiliser leur technologie, de vous acquitter de toutes les redevances ou de tous les frais nécessaires et de vous conformer aux conditions générales applicables.

59. AWS Entity Resolution

59.1. « Contenu AWS Entity Resolution » désigne Votre Contenu traité par AWS Entity Resolution

.

59.2. Vous êtes d'accord et indiquez que : (a) nous pouvons utiliser et stocker Votre Contenu AWS Entity Resolution pour développer et améliorer AWS Entity Resolution et ses technologies sous-jacentes ; (b) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu AWS Entity Resolution qui ne constitue pas des données personnelles pour développer et améliorer AWS et les technologies d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle affiliées ; (c) uniquement en ce qui concerne l'utilisation et le stockage décrits dans les clauses (a) et (b), nous pouvons stocker Votre Contenu AWS Entity Resolution dans une région AWS en dehors des régions AWS où vous utilisez Résolution d'entité AWS. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker le Contenu de résolution d'entité AWS pour développer et améliorer AWS Entity Resolution et les technologies AWS et d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique affilié en configurant une stratégie de désactivation des services d'AI à l'aide d'AWS Organizations.

59.3. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité juridiquement adéquats aux Utilisateurs finaux de vos produits ou services et d'obtenir tout consentement nécessaire de ces Utilisateurs finaux pour le traitement du Contenu AWS Entity Resolution et le stockage, l'utilisation et le transfert du Contenu AWS Entity Resolution tel que décrit dans la présente Section 59. Vous nous déclarez que vous avez fourni tous les avis de confidentialité nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires. Vous êtes responsable de nous informer dans le cas où tout Contenu AWS Entity Resolution stocké par AWS Entity Resolution doit être supprimé en vertu de la loi applicable.

59.4. Vous n'utiliserez pas AWS Entity Resolution, directement ou indirectement, pour développer

ou améliorer un produit ou un service similaire ou concurrent et n'autoriserez aucun tiers à l'utiliser.

60. Amazon SageMaker

60.1. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité juridiquement adéquats aux Utilisateurs finaux de vos produits ou services qui utilisent Amazon SageMaker (y compris les Utilisateurs finaux dans votre main-d'œuvre privée lors de l'utilisation d'Amazon SageMaker Ground Truth) et d'obtenir tous les consentements nécessaires de ces Utilisateurs finaux.

60.2. Votre utilisation du logiciel, des boîtes à outils et des pilotes de NVIDIA Corporation est soumise aux modalités du [Contrat de licence de l'utilisateur final du cloud NVIDIA](#).

60.3. Amazon SageMaker n'est pas destiné à être utilisé dans ou en association avec des environnements dangereux ou des systèmes critiques qui peuvent entraîner des blessures corporelles graves ou la mort ou causer des dommages à l'environnement ou aux biens, et vous êtes seul responsable de tout ce qui peut survenir dans le cadre d'une telle utilisation.

60.4. Lorsque vous utilisez la main-d'œuvre publique d'Amazon SageMaker Ground Truth : (a) vous ne pouvez pas fournir d'ensembles de données contenant des informations de santé protégées, des informations d'identification personnelle ou d'autres données à caractère personnel, (b) vous ne pouvez pas fournir d'ensembles de données contenant du contenu pour adulte sans le marquer comme tel, et (c) vous reconnaissez et acceptez que Votre Contenu fourni à la main-d'œuvre publique peut être déplacé en dehors de la région AWS où vous utilisez Amazon SageMaker Ground Truth.

60.5. Amazon SageMaker Clarify utilise des techniques d'analyse statistique pour générer des mesures qui peuvent être utilisées pour évaluer des biais statistiques dans les données et des modèles d'apprentissage par machine, et pour expliquer comment les modèles génèrent des prédictions. Le résultat fourni par Amazon SageMaker Clarify ne détermine pas l'existence ou l'absence de biais statistiques, ou une réponse compréhensive de la manière dont un modèle génère des prédictions. Ledit résultat n'est pas un conseil légal et doit être évalué de manière indépendante selon ce qui est approprié pour votre cas d'utilisation.

60.6. Amazon SageMaker Edge Manager collecte des mesures et des données de performance et d'utilisation concernant votre utilisation du Service, y compris la version du modèle, l'inférence et les temps de chargement ainsi que les données de diagnostic. Nous pouvons utiliser ces mesures et données pour améliorer la qualité et les ensembles de caractéristiques des Services et du contenu d'AWS.

60.7 Nous pouvons modifier la tarification du plan d'économies SageMaker (« Plan d'économies SM ») ou mettre fin au programme à tout moment. Tout changement de prix ne s'appliquera pas aux Plans d'économies SM précédemment achetés. Tous les montants payés dans le cadre des Plans d'économies SM ne sont pas remboursables, sauf si nous résilions le Contrat autrement que pour un motif valable, ou si nous mettons fin au programme des Plans d'économies SM, nous vous rembourserons une partie proportionnelle de tous les frais initiaux payés. Les Plans d'économies SM ne sont ni transférables ni annulables, vous serez donc facturé pour la durée que vous avez choisie, même si vous résiliez le contrat. À l'expiration ou à la résiliation de la durée des Plans d'économies SM, la tarification réservée expirera et les prix standard d'utilisation à la demande s'appliqueront. Il vous incombe de déterminer si vous êtes soumis à des limitations découlant de l'achat ou de l'utilisation du Plan d'économies SM et de vous conformer à toutes les lois, politiques, conditions ou modalités applicables régissant votre paiement de frais initiaux, y compris les lois fiscales ou d'appropriation, ou d'autres politiques ou restrictions régissant les paiements initiaux de biens ou de services.

60.8 Amazon SageMaker Studio Lab

60.8.1 Vous reconnaissez que nous pouvons stocker votre Contenu qui est traité par Amazon SageMaker Studio Lab dans des régions AWS en dehors de la région AWS où vous utilisez Amazon SageMaker Studio Lab.

60.8.2 Amazon SageMaker Studio Lab est fourni à des fins de formation et d'éducation et n'est pas destiné à des charges de travail de production. AWS peut modifier votre capacité à accéder ou à utiliser Amazon SageMaker Studio Lab à tout moment, y compris toute limite d'utilisation ou de ressources. L'accès aux fonctionnalités d'Amazon SageMaker Studio Lab et aux ressources de calcul, y compris les CPU et les GPU, n'est pas garanti.

60.8.3 Si, au cours des trois mois précédents, vous n'avez enregistré aucune utilisation de votre compte Amazon SageMaker Studio Lab, nous pouvons supprimer votre compte Amazon SageMaker Studio Lab et tout Contenu associé en vous adressant un préavis de 30 jours. La suppression de votre compte Amazon SageMaker Studio Lab entraîne la suppression définitive et automatique des informations associées à votre compte et de tout Contenu associé.

60.8.4 Aux fins de votre utilisation d'Amazon SageMaker Studio Lab, Amazon Web Services, Inc. est la partie contractante AWS en vertu du Contrat.

61. AWS AppSync

Vous acceptez de ne pas effectuer ou tenter d'effectuer de découverte réseau ou de test de charge de Votre Contenu à l'intérieur d'AWS AppSync, sauf autorisation expresse de notre part par écrit.

62. AWS Telco Network Builder

Soutien AWS. Vous resterez inscrit à l'assistance AWS au niveau Business voire mieux, durant l'intégralité de votre période d'utilisation d'AWS Telco Network Builder.

63. AWS RoboMaker

63.1. AWS RoboMaker comprend un environnement intégré de développement et de simulation ainsi que des actifs et outils connexes que nous mettons à disposition ici (collectivement, les « Matériaux RoboMaker »).

63.2. Outre les droits accordés au Contenu AWS en vertu de la Licence de propriété intellectuelle, AWS, Inc. vous accorde également une licence limitée, révocable, non exclusive, ne pouvant faire l'objet de sous-licence (sauf aux Utilisateurs finaux comme prévu ci-dessous), incessible pour faire ce qui suit pendant la durée :

(a) vous pouvez utiliser, reproduire, modifier et créer des œuvres dérivées des Matériaux RoboMaker pour développer et prendre en charge des environnements de test et de simulation AWS RoboMaker qui ne s'exécutent que sur votre AWS ou vos ressources informatiques sur site (chacun de ces environnements de simulation, une « Simulation RoboMaker »).

(b) vous pouvez utiliser, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées de, afficher publiquement, effectuer publiquement, et distribuer aux Utilisateurs finaux les Matériaux RoboMaker (y compris les modifications et les œuvres dérivées autorisées) dans le cadre d'une Simulation RoboMaker.

(c) vous pouvez offrir en sous-licence les droits énoncés dans la présente section 63.2 à vos Utilisateurs finaux uniquement dans le but de permettre à vos Utilisateurs finaux d'utiliser et de modifier votre Simulation RoboMaker.

63.3. Chaque Simulation RoboMaker doit fournir du contenu matériel ou des fonctionnalités au-delà de ceux fournis par les Matériaux RoboMaker, et les Matériaux RoboMaker ne peuvent pas être distribués aux Utilisateurs finaux, sauf dans le cadre d'une Simulation RoboMaker.

64. Amazon FSx

64.1 Amazon FSx pour Windows File Server. L'utilisation de Microsoft Software sur Amazon FSx pour Windows File Server est soumise à la section 5.1 ci-dessus. Microsoft est un bénéficiaire tiers prévu de la présente section 64.1, avec le droit d'appliquer ses dispositions.

64.2 Amazon FXs pour NetApp ONTAP. AWS est susceptible de communiquer des Informations de compte, les données de connexion ou d'autres données d'utilisation à NetApp à des fins d'assistance technique et commerciale.

65. AWS Security Assurance Services

65.1. « AWS Security Assurance Services » sont des services de conseil et de consultation qu'AWS fournit en vertu d'un énoncé de travail (« ÉDT ») pour vous aider à exécuter des charges de travail de données réglementées à l'aide d'autres Services. AWS Security Assurance Services est fourni par AWS Security Assurance Services LLC (« SAS ») ou certains de ses affiliés. SAS est une filiale d'AWS. AWS Security Assurances Services sont des « Services » aux fins de l'Accord.

65.2. SAS ou l'un de ses affiliés peuvent conclure un ÉDT avec vous pour fournir AWS Security Assurance Services. Aux fins de chaque ÉDT, le terme « SAS » dans l'ÉDT et le terme « AWS » ou « SAS » dans l'Accord se réfèrent uniquement à l'entité SAS qui exécute l'ÉDT, et aucune autre entité AWS ou SAS n'a d'obligations en vertu de cet ÉDT. Chaque ÉDT (avec l'Accord tel que modifié par un tel ÉDT) est destiné par les parties comme une expression définitive, complète et exclusive des dispositions de leur accord et remplace tous les accords et ententes antérieurs (oraux ou écrits) entre les parties en ce qui concerne l'objet de cet ÉDT.

65.3. SAS, ou l'une de ses sociétés affiliées pour le compte de SAS, vous facturera mensuellement pour AWS Security Assurance Services. Les paiements pour AWS Security Assurances Services ne sont pas remboursables.

65.4. SAS ne fournit pas de conseils juridiques. Vous êtes responsable de faire votre propre évaluation du fait de savoir si votre utilisation des Services répond aux exigences légales et réglementaires applicables.

65.5. À l'exception du Contenu tiers, le Contenu que SAS fournit dans le cadre d'AWS Security Assurance Services constitue le Contenu AWS. Vous êtes seul responsable du test, du déploiement, de la maintenance et de la mise en charge du Contenu fourni ou recommandé par SAS.

65.6. Tout matériel ou information que vous possédez ou concéderez sous licence à un tiers et fourni à SAS aux fins d'AWS Security Assurance Services est Votre Contenu.

66. Amazon WorkLink

66.1. Vous et vos Utilisateurs finaux ne pouvez utiliser le logiciel client Amazon WorkLink que sur des appareils appartenant ou contrôlés par vous ou vos Utilisateurs finaux et uniquement pour accéder à Votre Contenu à des fins commerciales internes. Chaque Utilisateur final peut être autorisé à utiliser un nombre limité d'appareils ou de sessions au cours d'un mois civil.

66.2. Dans le cadre d'opérations régulières, Amazon WorkLink peut accéder aux appareils de vos Utilisateurs finaux qui sont mis à disposition dans le cadre de la configuration Amazon

WorkLink pour effectuer des configurations, des contrôles de santé et des diagnostics sur une base régulière. Pendant l'exécution de ces tâches, Amazon WorkLink ne récupérera que les performances, les données de journal et d'autres informations liées au fonctionnement et à la gestion du Service.

67. Formation AWS

67.1. « Formation AWS » désigne les programmes de formation qu'AWS offre dans le cadre des Services et comprend des cours numériques, des laboratoires et d'autres séances de formation et du matériel dirigés par des instructeurs et à des rythmes différents. La Formation AWS est un « Service » aux fins de l'Accord. Les références à « AWS » dans chaque Demande de formation ou Confirmation de demande de Formation AWS désignent l'entité AWS sous-traitante pour la formation AWS demandée, et aucune autre entité AWS n'aura d'obligations pour ladite formation demandée. '

67.2. Les conditions générales supplémentaires énoncées [ici](#) s'appliquent à toute formation AWS dirigée par un instructeur, en totalité ou en partie, dispensée dans les juridictions applicables.*

67.3. Financement de l'investissement dans la formation. Si vous faites partie d'un gouvernement à quelque niveau que ce soit, d'un organisme international de gouvernance/de réglementation, d'une entité quasigouvernementale ou d'une institution financée par des fonds publics, ou si AWS vous fournit un financement ou une remise dans la Demande de formation ou la confirmation de formation AWS, lié à la livraison des catégories achetées répertoriées (« Remise »), ou si vous êtes en grande partie détenu, financé, géré ou contrôlé par ceux-ci, alors vous acceptez les conditions suivantes:

67.3.1. Vous reconnaissez que la Remise a uniquement pour but d'accroître votre compétence en matière de cloud ; n'est pas destinée à entraîner un traitement favorable ou autrement bénéfique, ni à récompenser ou à influencer une activité commerciale ou une offre concurrentielle ; qu'elle est offerte indépendamment de toute transaction commerciale passée, actuelle ou potentielle; et n'est pas fournie dans le cadre d'un éventuel appel d'offres concurrentiel ou d'un appel d'offres à venir; et

67.3.2. Vous certifiez que, le cas échéant, vous avez confirmé auprès d'un responsable de l'éthique approprié qu'il n'existe aucune loi, réglementation ou autre règle fédérale, étatique, locale ou institutionnelle en matière d'éthique ou d'approvisionnement, qui restreindrait ou interdirait votre réception d'une remise.

68. AWS Certification

« Programme AWS Certification » désigne le programme par lequel AWS met à disposition des certifications professionnelles et d'autres titres de compétences dans le cadre des Services. Le Programme AWS Certification est un « Service » aux fins de l'Accord. Pour participer au Programme AWS Certification, vous devez accepter l'[Accord de programme de certification](#) (« APC »). Dans la mesure où il y a conflit entre l'Accord et l'APC, l'APC prévaut.

69. Migration Evaluator

Migration Evaluator as a Service recueille des mesures de performance et d'utilisation et des données sur votre image de machine virtuelle et votre infrastructure informatique ; les logiciels et les applications ; le système, l'équipement et la configuration des applications, les processus et les performances ; les configurations de réseau, les communications et les dépendances ; et l'installation et l'exploitation de Migration Evaluator as a Service et ses composants. Nous pouvons utiliser ces mesures et données pour fournir, maintenir et améliorer la qualité et les ensembles de fonctionnalités des Services et du Contenu AWS.

70. AWS IQ

70.1. Les Experts AWS IQ (les « Fournisseurs ») offrent leurs Services (les « Services fournisseurs ») en tant que prestataires indépendants et ne sont pas vos employés ou les nôtres. AWS n'est pas partie à l'accord entre vous et les Fournisseurs pour leurs Services fournisseurs, n'est pas responsable des Services fournisseurs, et ne garantit pas la qualité ou l'exactitude des Services fournisseurs. Afin de lever toute ambiguïté, toute certification qu'un Fournisseur obtient de notre part certifie seulement que le Fournisseur a réussi un test destiné à évaluer la compétence et la compréhension du Fournisseur sur un Service AWS particulier ou un domaine de connaissances auquel cette certification se rapporte, et n'est pas une garantie que les Services fournisseurs seront exécutés à tout niveau particulier de qualité, de vitesse, ou selon vos exigences spécifiques.

70.2. AWS facture des frais de service pour les transactions entre vous et les Fournisseurs sur le marché AWS IQ. AWS ne perçoit ces frais de service que si vous et un Fournisseur payez et recevez un paiement par l'intermédiaire du marché AWS IQ. Par conséquent, pendant 24 mois à partir du moment où vous identifiez un Fournisseur par l'intermédiaire d'AWS IQ, vous acceptez d'utiliser AWS IQ comme méthode exclusive pour payer les Services fournisseurs. Afin de lever toute ambiguïté, si vous n'avez pas identifié un Fournisseur par l'utilisation d'AWS IQ, par exemple si vous avez travaillé avec un Fournisseur avant de communiquer avec ce Fournisseur sur AWS IQ, alors la présente section ne s'applique pas.

70.3. Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions utiliser les informations provenant des listes d'AWS IQ, des propositions, des communications de chat et des dispositions supplémentaires proposées ou convenues entre vous et les Fournisseurs sur AWS IQ pour développer et améliorer la qualité et l'ensemble de fonctionnalités d'AWS IQ.

70.4. Si vous choisissez d'accorder aux Fournisseurs l'accès à votre compte AWS, vous êtes seul responsable (a) des actions prises par le Fournisseur dans votre compte ; (b) de l'utilisation par le Fournisseur de Votre Contenu ou de l'utilisation des Services ou du Contenu AWS ; (c) de veiller à ce que le Fournisseur respecte vos obligations en vertu de l'Accord, de la Politique d'utilisation acceptable, de toute autre politique, de la Licence de propriété intellectuelle et des lois applicables ; (d) de vous assurer que le Fournisseur n'utilise pas les Services ou le Contenu AWS de quelque manière que ce soit ou à d'autres fins que ce qui est expressément permis par l'Accord et la Licence de propriété intellectuelle ; (e) de vous assurer que le Fournisseur ne tente pas de (i) modifier, distribuer, altérer, réparer ou créer d'une autre manière des œuvres dérivées de tout Contenu AWS ou autre Contenu inclus dans les Services (sauf dans la mesure où le Contenu inclus dans les Services vous est fourni sous une licence distincte qui permet expressément la création d'œuvres dérivées), (ii) faire l'ingénierie inverse, de démonter ou de décompiler des Services ou du Contenu AWS ou d'appliquer tout autre processus ou procédure pour dériver le code source de tout logiciel inclus dans les Services ou Contenu AWS (sauf dans la mesure où la loi applicable n'autorise pas cette restriction), (iii) accéder ou utiliser les Services d'une manière destinée à éviter d'engager des frais ou de dépasser les limites d'utilisation ou les quotas, ou (iv) revendre ou offrir en sous-licence les Services ou le Contenu AWS. Vous révoquerez immédiatement l'accès du Fournisseur à votre compte AWS si vous êtes au courant d'une violation de vos obligations en vertu de l'Accord ou de la Licence de propriété intellectuelle qui serait causée par un Fournisseur ayant accès à votre compte AWS. Si vous utilisez la fonctionnalité d'AWS IQ qui vous permet d'accorder à un Fournisseur l'accès à votre compte, AWS peut, mais n'est pas obligé d'examiner les activités de votre compte à des fins de sécurité, et peut révoquer l'accès du Fournisseur à tout moment.

70.5. Vous nous libérez (ainsi que nos agents et employés) des réclamations, demandes et dommages-intérêts (réels ou consécutifs) de toute nature, connus ou inconnus, suspectés ou non, divulgués et non divulgués, découlant ou relatif de quelque façon que ce soit à votre utilisation du marché AWS IQ.

71. AWS Cloud WAN

71.1. AWS Cloud WAN au Japon est vendu et fourni par AMCS LLC, une filiale d'AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux conditions du Contrat.

71.2. AWS Cloud WAN à Singapour est vendu et fourni par AMCS SG PRIVATE LIMITED, une filiale d'AWS, et non par AWS, mais est par ailleurs soumis aux conditions du Contrat.

72. AWS CodeStar Notifications

AWS CodeStar Notifications utilise un ou plusieurs des éléments suivants : Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES) et/ou AWS Chatbot. Le cas échéant, votre utilisation de AWS CodeStar Notifications est également soumise aux dispositions qui régissent ces Services.

73. AWS Data Exchange

73.1. Les [Conditions de service applicables aux vendeurs du Marché AWS](#) s'appliquent à votre utilisation d'AWS Data Exchange. Votre utilisation du Contenu obtenu par l'intermédiaire d'AWS Data Exchange reste soumise à la Politique d'utilisation acceptable d'AWS, même si elle est utilisée en dehors de nos Services.

73.2. Vous ne pouvez pas utiliser de Contenu obtenu par l'intermédiaire d'AWS Data Exchange qui a été anonymisé, désidentifié ou dissocié autrement d'une personne identifiable de quelque manière que ce soit qui permettrait de tenter de réidentifier, de désanonymiser ou d'associer autrement ce Contenu à une personne identifiable.

73.3. Si nous supprimons votre Offre de données (au sens des [Conditions de service applicables aux vendeurs du Marché AWS](#)), nous serons également susceptibles de supprimer l'un quelconque des abonnements connexes en cours si nous déterminons, à notre entière discrétion, que votre Offre de données : (a) représente un risque de sécurité pour nous ou un Abonné (au sens des [Conditions de service applicables aux vendeurs du Marché AWS](#)) ; (b) est susceptible d'engager notre responsabilité, ou celle de nos sociétés affiliées ou de tiers ; (c) est susceptible d'être frauduleuse ; ou (d) viole les Conditions de service du Marché AWS.

73.4. Sauf accord écrit conclu par vous et l'Abonné concerné, si la loi l'autorise, en sus des autres restrictions de votre usage des Données des abonnés (au sens des [Conditions de service applicables aux vendeurs du Marché AWS](#)) figurant dans les Conditions de service applicables aux vendeurs du Marché AWS, vous ne pourrez utiliser les Données des abonnés que pour vérifier leur conformité si les Abonnés acquièrent des droits afférents au contenu sous-jacent de vos Offres de données.

73.5. Vous nous déclarez et nous garantisiez que, si vos Offres de données contiennent des données qui (i) identifient une personne naturelle ou peuvent être utilisées par une tierce partie pour identifier une personnes naturelle ; ou (ii) peuvent par ailleurs être considérées comme des données personnelles ou des renseignements personnels en vertu des lois ou règlements applicables concernant l'Abonné, lesdites données (a) étaient déjà légalement accessibles au public, par exemple par le biais de registres officiels, de média de masse ou de divulgations publiques obligatoires ; et (b) n'incluent pas de données sensibles ou de renseignements sensibles concernant une personne et ne peuvent pas, par ailleurs, être considérées comme des données sensibles ou des renseignements sensibles en vertu des lois et règlements applicables, ce qui inclut notamment les renseignements liés aux données biométriques ou génétiques, aux données de santé, à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques, au sexe ou à l'orientation sexuelle, à l'appartenance à un syndicat, ou aux données en matière de paiement ou autres données personnelles sensibles.

73.6. Si vous ne spécifiez pas de droits de licence concernant vos Offres de données, vous

consentez à accorder vos Offres de données sous licence en vertu des conditions du Contrat d'abonnement aux données type figurant sur <https://aws.amazon.com/marketplace/features/standardized-contracts>.

73.7. Votre utilisation d'AWS Data Exchange est subordonnée aux frais indiqués dans le [Guide de l'utilisateur d'AWS Data Exchange](#).

74. Programme de migration pour fin du support dédié à Windows Server

74.1. Le Programme de migration pour fin du support dédié à Windows Server (EMP) pour Windows Server Service, y compris tous les outils fournis pour le Service EMP (qui sont du Contenu AWS), peut être utilisé uniquement dans le but de migrer Vos applications ou d'autres Contenus vers Amazon EC2 ou d'autres Services AWS.

74.2. Vous reconnaissez que le Service EMP est conçu pour migrer vos applications et d'autres contenus vers les Services AWS et que vous ne pouvez pas utiliser le Service EMP, y compris les outils fournis pour le Service EMP, pour une utilisation continue en dehors des Services AWS (p. ex., sur vos systèmes sur site), à l'exception du fait que vous pouvez exécuter temporairement vos applications ou d'autres Contenus sur vos systèmes sur site en utilisant le Service EMP pendant une période pouvant aller jusqu'à 30 jours pour vérifier les fonctionnalités avant la migration.

74.3. Vous consentez à la collecte et à la fourniture des données recueillies par le Service EMP et de ses logiciels et composants associés, y compris des informations sur votre image de machine virtuelle ; les logiciels ; le système, l'équipement et la configuration des applications, les processus et les performances ; les configurations de réseau, les communications et les dépendances ; les relations entre ce qui précède ; et les informations sur l'installation et l'exploitation du Service EMP et de ses logiciels et composants associés (les « Informations de migration »). Les Informations de migration peuvent être utilisées pour améliorer la qualité et l'ensemble des fonctionnalités des Services.

75. Amazon Fraud Detector

75.1. AWS n'est pas une agence d'information sur les consommateurs telle que définie par la Loi sur l'évaluation équitable des crédits (Fair Credit Reporting Act), 15 U.S.C. §1681 et seq. (« FCRA »), ou l'équivalent en vertu de lois similaires, et Amazon Fraud Detector n'inclut pas ou ne fournit pas de « rapports sur les consommateurs » tels que définis dans la FCRA. Vous ne pouvez pas utiliser Amazon Fraud Detector pour déterminer la situation financière, les antécédents financiers, la solvabilité ou l'admissibilité à l'assurance, au logement ou à l'emploi.

75.2. Vous n'utiliserez pas et n'autoriserez pas un tiers à utiliser Amazon Fraud Detector, directement ou indirectement, pour développer ou améliorer un produit ou un service similaire ou concurrent.

75.3. Vous acceptez et indiquez que : (a) nous pouvons utiliser et stocker Votre Contenu qui est traité avec Amazon Fraud Detector (le « Contenu Fraud Detector ») pour développer et améliorer le Service et ses technologies sous-jacentes ; (b) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu Fraud Detector qui ne constitue pas des données personnelles pour développer et améliorer d'autres services AWS de prévention de la fraude ; (c) uniquement en relation avec l'utilisation et le stockage décrits dans les clauses (a) et (b), nous pouvons stocker ce contenu dans une région AWS en dehors de la région AWS où vous utilisez Amazon Fraud Detector. En suivant un processus que nous vous fournissons, vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser ou stocker Votre Contenu traité par Amazon Fraud Detector pour développer et améliorer Amazon Fraud Detector ou d'autres services AWS de prévention de la fraude.

76. Amazon Augmented AI

76.1. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité juridiquement adéquats aux Utilisateurs finaux de vos produits ou services qui utilisent Amazon Augmented AI (y compris les Utilisateurs finaux dans votre main-d'œuvre privée) et d'obtenir tous les consentements nécessaires de ces Utilisateurs finaux. Vous nous déclarez que vous avez fourni tous les avis de confidentialité nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires.

76.2. Lorsque vous utilisez la main-d'œuvre Amazon Mechanical Turk d'Amazon Augmented AI : (a) vous ne pouvez pas fournir de données ou de contenu contenant des informations de santé protégées ou d'autres informations identifiables à une personne spécifique, et (b) vous reconnaissez et acceptez que Votre Contenu fourni à la main-d'œuvre Amazon Mechanical Turk peut être déplacé en dehors de la région AWS où vous utilisez Amazon Augmented AI.

76.3. Lors de l'utilisation de l'option de la main-d'œuvre d'un fournisseur tiers d'Amazon Augmented AI, vous devez vous assurer que le fournisseur satisfait à toute exigence de conformité applicable à toute donnée à caractère personnel ou à toute information confidentielle présente dans vos données ou votre contenu. Vous ne pouvez pas partager des données ou du contenu qui contiennent des informations de santé protégées avec la main-d'œuvre du fournisseur tiers.

77. AWS Private Certificate Authority

77.1 AWS Private Authority Connector for SCEP (Preview). Lorsque vous utilisez AWS Private CA Connector for SCEP (Preview) avec Microsoft Intune, certaines fonctionnalités sont activées en accédant à Microsoft Intune par le biais des API Microsoft. Votre utilisation d'AWS Private CA Connector for SCEP et des services AWS connexes ne vous dispense pas de l'obligation de posséder une licence valable pour utiliser le service Microsoft Intune.

78. Zones de longueur d'onde/Zones locales

Concernant les Accords de niveau de service relatifs à des Services ou charges de travail des Services que vous utilisez dans des Zones de longueur d'onde ou des Zones locales, les crédits de Service seront calculés sous forme de pourcentage du montant total que vous aurez réglé (hors paiements forfaitaires comme les paiements forfaitaires effectués au titre des Instances réservées) pour chaque Service spécifique fonctionnant dans les Zones de longueur d'onde ou les Zones locales concernées au titre de la totalité du cycle de facturation mensuel pendant lequel l'indisponibilité aura été constatée.

79. Amazon Braket

79.1. Si vous utilisez Amazon Braket pour accéder à du matériel informatique quantique exploité par l'un des fournisseurs de matériel informatique tiers énoncés [ici](#) (chacun étant un « Fournisseur de matériel informatique »), vous : (1) reconnaissez que le Contenu que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation d'Amazon Braket peut être traité par le Fournisseur de matériel informatique en dehors des infrastructures exploitées par AWS ; et (2) autorisez AWS à transférer ledit Contenu au Fournisseur de matériel informatique à des fins de traitement.

79.2. Nous sommes susceptibles de modifier, réduire la valeur ou mettre un terme à toute Offre de service liée aux services offerts par un Fournisseur de matériel informatique, à tout moment. Nous vous informerons à l'avance de la suppression ou de l'interruption d'une telle offre de services dans la mesure du possible compte tenu des circonstances.

80. Amazon Elastic Container Registry Public

80.1. Amazon Elastic Container Registry Public (Amazon ECR Public) est un registre public qui vous permet de charger et de partager du Contenu que quiconque disposant ou ne disposant pas d'un compte AWS (« Utilisateurs enregistrés ») peut télécharger et utiliser. Afin que vous puissiez

charger et partager le Contenu par le biais d'Amazon ECR Public, vous devez accorder à AWS et aux Utilisateurs enregistrés une licence pour le Contenu conformément aux Sections 80.2 et 80.3 ci-dessous.

80.2. En téléchargeant du Contenu sur Amazon ECR Public, vous accordez par les présentes à AWS et à ses sociétés affiliées, une licence mondiale, non exclusive, entièrement payée et libre de redevances, pour stocker, analyser, copier, reproduire (y compris en faisant des reproductions mécaniques), reformater, transmettre, afficher, et réaliser le Contenu en lien avec la fourniture d'Amazon ECR Public, et, en ce qui concerne tout Contenu tiers que vous chargez qui est soumis à de l'open source ou à une licence de Contenu tiers. Vous déclarez et garanteez que les dispositions dudit Contenu tiers autorise AWS et ses sociétés affiliées à stocker, analyser, copier, reproduire (y compris en faisant des reproductions mécaniques), reformater, transmettre, afficher, et réaliser le Contenu en lien avec la fourniture d'Amazon ECR Public.

80.3. Vous pouvez spécifier les termes en vertu desquels vous accordez une licence pour votre Contenu aux Utilisateurs enregistrés. Si vous ne spécifiez pas lesdits termes lorsque vous chargez votre Contenu, vous accordez par les présentes à tout autre Utilisateur enregistré une licence non exclusive pour accéder, télécharger, utiliser, modifier ou autrement exploiter votre Contenu pour toute fin personnelle ou commerciale. Si vous chargez et partagez tout Contenu tiers sur Amazon ECR Public, vous devez vous assurer que vous disposez des droits et licences nécessaires pour le faire.

81. Industrial AI Services

81.1. « Industrial AI Services » désigne, collectivement, Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Monitron, et AWS Panorama. « Industrial AI Content » désigne votre Contenu qui est traité par un Industrial AI Service.

81.2 Industrial AI Services utilise des modèles d'apprentissage par machine qui génèrent des prédictions basées sur des modèles dans les données. Le résultat généré par un modèle d'apprentissage par machine est probabiliste et devra être évalué pour plus de précision tel qu'approprié à votre cas d'utilisation, y compris en employant la révision par l'être humain dudit résultat. Le résultat fourni par Amazon Lookout for Equipment et Amazon Monitron ne doit pas être utilisé comme substitut pour la maintenance régulière et programmée des machines et de l'équipement. Vous et vos Utilisateurs finaux êtes responsables de toutes les décisions prises, des conseils donnés, des actions mises en place et des manquements à agir basés sur votre utilisation d'Industrial AI Services.

81.3. Vous convenez et informez que pour Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment et Amazon Monitron : (a) nous pouvons utiliser et stocker Industrial AI Content qui est traité par chacun des Industrial AI Services précédents pour développer et améliorer l'Industrial AI Service applicable et ses technologies sous-jacentes ; (b) nous pouvons utiliser et stocker le Industrial AI Content qui ne constitue pas des données personnelles pour développer et améliorer AWS et les technologies affiliées d'intelligence artificielle et d'apprentissage par machine ; et (c) uniquement en lien avec le développement et l'amélioration décrits dans les clauses (a) et (b), nous pouvons stocker ledit Industrial AI Content dans une région d'AWS en dehors de la région d'AWS dans laquelle vous utilisez ledit Industrial AI Service. Vous pouvez donner instruction à AWS de ne pas utiliser ni stocker l'Industrial AI Content traité par un Industrial AI Service pour développer et améliorer ce Service ou les technologies d'AWS ou de ses sociétés affiliées par (i) pour Amazon Monitron, en contactant AWS Support et en suivant le processus qui vous est fourni, et (ii) pour Amazon Lookout for Vision et Amazon Lookout for Equipment, en configurant une politique de retrait des services AI en utilisant les organisations AWS.

81.4. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité adaptés légalement aux Utilisateurs finaux de vos produits ou services qui utilisent tout Industrial AI Service et d'obtenir tout consentement nécessaire desdits Utilisateurs finaux pour le traitement de l'Industrial AI Content et le stockage, l'utilisation et le transfert de l'Industrial AI Content tel que décrit en vertu de la présente Section.

81.5. Vous n'utiliserez pas, ni ne permettrez qu'une tierce partie utilise, les Industrial AI Services, pour développer ou améliorer, directement ou indirectement, un produit ou service similaire ou concurrent. Ce qui précède ne s'applique pas à AWS Panorama dans la mesure où vous développez des applications matérielles qui intègrent AWS Panorama, pour Amazon Lookout for Equipment ou pour Amazon Monitron.

81.6. Les Industrial AI Services ne sont pas destinés à l'utilisation au sein de, ou en association avec des environnements dangereux ou des systèmes critiques qui pourraient conduire à des blessures physiques graves ou au décès ou qui pourraient causer des dommages environnementaux ou de biens, et vous êtes uniquement responsable de la responsabilité qui pourrait découler en lien avec une telle utilisation.

81.7. Nonobstant toute autre disposition du Contrat, vous pouvez incorporer dans vos programmes ou applications, et distribuez tel qu'incorporé dans lesdits programmes ou applications, le code binaire que nous distribuons pour les Industrial AI Services avec les SDK Mobile AWS.

82. Amazon Location Service (Prévisualisation)

82.1. Lorsque vous utilisez une fonction d'Amazon Location Service qui vous identifie comme étant fourni par un fournisseur de service de géolocalisation tiers listé ici (chacun, un « fournisseur de géolocalisation »), tel que Maps ou Places, vous autorisez AWS à transmettre vos paramètres de demande (par ex., des recherches de localisation) au Fournisseur de géolocalisation pour le traitement qui peut être en dehors de la région AWS dans laquelle votre demande est effectuée. Cela dit, toutes les demandes Open Data seront traitées par AWS dans la région AWS dans laquelle elles auront été formulées.

82.2. Les données de localisation fournies par Amazon Location Service doivent être évaluées pour en vérifier l'exactitude en fonction de votre utilisation. Il vous incombe d'évaluer vous-même si votre utilisation d'Amazon Location Service est conforme aux exigences légales et réglementaires applicables. Vous et vos utilisateurs finaux êtes seuls responsables de toutes les décisions prises, de tous les conseils donnés, de toutes les actions entreprises et de toutes les absences d'action basées sur votre utilisation d'Amazon Location Service.

82.3. AWS pourra changer, désapprouver ou arrêter tout Fournisseur de géolocalisation ou ses fonctions à tout moment sur notification qui vous sera adressée. Nous vous informerons à l'avance de toute suppression ou interruption d'un fournisseur de géolocalisation ou d'une fonctionnalité de fournisseur de géolocalisation dans la mesure du possible compte tenu des circonstances.

82.4. Pour les Fournisseurs de service autre qu'Open Data, vous ne pouvez pas :

a. Gratter, collecter systématiquement, dupliquer, stocker ou mettre en mémoire cache les données qui vous sont fournies par Amazon Location Service (p. ex., les données cartographiques, transmettre ou inverser des géocodes, des routes, des temps de conduite/isochrons ou d'autres données) (collectivement, des « Données de localisation »), par exemple pour éviter l'utilisation d'Amazon Location Service, étant entendu que vous pouvez stocker ou mettre en mémoire cache :

(i) les résultats relatifs aux routes pendant 30 jours si vous utilisez HERE ou Esri en tant que Fournisseur de géolocalisation (si cela n'est pas interdit en vertu de la section 82.5.a) ;

(ii) les résultats de géocodage et de géocodage inverse (si cela n'est pas interdit en vertu de la section 82.5.a) si vous indiquez que le résultat sera stocké dans le paramètre API, ou

(iii) toutes les Données de localisation nécessaires pour respecter les obligations légales et réglementaires.

b. Utiliser des Données de localisation pour créer ou offrir un produit ou service avec des fonctions qui sont similaires aux services des Fournisseurs de géolocalisation, lorsque ledit

produit ou service ne contient pas de valeur substantielle, indépendante et des fonctions au-delà des services des Fournisseurs de géolocalisation.

c. Incorporer Amazon Location Service, y compris toute Donnée de localisation dans tout système d'infodivertissement embarqué intégré, tout système pour le contrôle autonome du véhicule ou toute application d'optimisation des trajets ou routage dynamique en temps réel installée dans le matériel embarqué. Les applications d'appareils mobiles embarqués, y compris celles se répliquant dans le système de navigation d'un véhicule, sont autorisées.

d. Utiliser, incorporer, modifier, distribuer, fournir l'accès ou combiner toute Donnée de localisation d'une manière qui soumettrait les Données de localisation aux dispositions de la licence de la base de données ouverte ou en open-source qui nécessitent que toute partie des Données de localisation soit divulguée aux tierces parties, accordée en licence aux tierces parties dans le but de faire des travaux dérivés, ou redistribuée aux tierces parties sans frais.

e. Utiliser les Données de localisation pour développer des cartes papier ou un atlas (digital ou autrement) à des fins de vente ou de distribution aux autres.

f. Placer le nom de votre société ou vos marques, ou toute publicité tierce sur ou dans les Données de localisation (par ex., sur l'affichage d'une carte).

82.5 En sus des restrictions de la Section 82.4, si vous utilisez ICI comme votre Fournisseur de géolocalisation, vous ne pouvez pas :

a. Stocker ou cacher des Données de localisation pour le Japon, y compris tout résultat de géocodage ou de géocodage inversé.

b. Superposer les routes d'ICI sur le dessus d'une carte d'un autre prestataire tiers, ou superposer les routes d'un autre prestataire tiers sur le dessus des cartes d'ICI.

82.6 En sus des restrictions énoncées à la section 82.4., si vous utilisez Eris comme Fournisseur de géolocalisation, vous ne pourrez, sans notre consentement exprès écrit, utiliser les Fonctions du Fournisseur de géolocalisation à des fins de gestion des « assets » ou de suivi des « assets » (p. ex., pour localiser, suivre ou acheminer des véhicules, charges, employés ou d'autres éléments que vous utilisez ou employez dans votre entreprise).

82.7 Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Amazon Location Service pour des activités dangereuses, dangereuses ou illégales, y compris toute utilisation ou association avec des environnements dangereux ou des systèmes critiques susceptibles d'entraîner des blessures corporelles graves ou la mort ou de causer des dommages environnementaux ou matériels. Vous êtes seul responsable de toute responsabilité pouvant découler d'une telle utilisation.

82.8 Nous pourrions suspendre ou résilier votre accès à Amazon Location Service ou en limiter l'utilisation immédiatement après vous en avoir informé, si nous estimons raisonnablement que vous utilisez Amazon Location Service en violation de nos conditions, y compris d'une manière visant à éviter de payer les frais d'utilisation appropriés ou en violation de la loi applicable ou d'une ordonnance d'un organisme gouvernemental.

82.9. Open Data utilise les données OpenStreetMap. [OpenStreetMap](#) est sous licence Open Data Commons Open Database License (ODbL) par la Fondation OpenStreetMap. Vous acceptez de vous conformer à l'ODbL et reconnaissez les dispositions d'attribution et de partage à l'identique qui y sont prévues.

82.10 L'attribution pour des Données de localisation se trouve **ici**. Vous devez passer par l'attribution de Données de localisation que vous mettez à la disposition des autres via votre application ou sa documentation. Si de quelconques Données de localisation ont des détails d'attribution joints ou incorporés, vous ne pouvez pas retirer, modifier ou occulter (ou permettre à tout Utilisateur final de retirer, modifier ou occulter) tout droit d'auteur, avis de marque de commerce, légende restrictive ou autres notifications de droit de propriété qui vous sont fournis.

83. AWS Managed Services

83.1. Si vous souhaitez bénéficier des Managed Services d’AWS au titre d’un logiciel ou d’un service qui n’est pas expressément mentionné dans les guides de l’utilisateur des Managed Services d’AWS affichés sur le Site d’AWS (une « Configuration demandée par le client »), tous les Managed Services d’AWS fournis au titre de ladite Configuration demandée par le client seront considérés comme des « Services bêta » en vertu des présentes Conditions de service.

83.2. Vous déclarez et garantisiez à AWS que la personne qui demande que l’un quelconque de vos comptes AWS devienne un Compte Managed Services d’AWS (selon la définition desdits Managed Services d’AWS figurant dans les guides de l’utilisateur affichés sur le Site d’AWS) est autorisée à effectuer ladite demande et à requérir les Managed Services d’AWS en votre nom et au titre desdits comptes AWS.

83.3. AWS et ses filiales déclinent toute responsabilité à votre égard au titre des éventuels dommages qui découleraient (a) des actes effectués par AWS suite aux instructions ou demandes émanant de vous ou que vous aurez approuvées, (b) de votre non-respect d’une consigne ou recommandation d’AWS, (c) du fait que vous tardiez à approuver ou refusiez d’approuver une démarche requise par AWS, ou (d) de toute modification de votre Environnement Managed (selon la définition figurant dans les guides de l’utilisateur des Managed Services d’AWS affichés sur le Site d’AWS).

84. Amazon FinSpace

L’objectif de l’outil Amazon FinSpace est de vous aider à analyser les données de placement et à prendre des décisions commerciales. Il ne vise pas à remplacer le jugement et l’expérience de l’utilisateur s’agissant de faire des placements et de prendre des décisions commerciales. Amazon FinSpace ne fournit pas de conseils de placement, ne fait pas de recommandations en matière de placements et n’évalue pas la pertinence des placements ou des stratégies de placement.

85. Assistance Amazon Elastic Kubernetes Service Anywhere (Amazon EKS Anywhere)

85.1 Vous devez souscrire l’assistance AWS Enterprise pour souscrire l’assistance Amazon EKS Anywhere. Les paiements effectués au titre de l’assistance Amazon EKS Anywhere ne sont pas remboursables.

85.2 Un abonnement à l’assistance Amazon EKS Anywhere ne peut s’appliquer qu’à un cluster Amazon EKS Anywhere.

85.3 Nous pouvons vous demander d’installer certaines mises à jour et de nous transmettre des Informations de compte, des données de connexion ou d’autres données d’utilisation afin de nous permettre de vous fournir l’assistance Amazon EKS Anywhere et de vérifier votre abonnement à l’assistance. Si vous avez besoin d’assistance concernant un logiciel d’Isovalent, comme Cilium, nous serons susceptibles de communiquer vos Informations de compte, données de connexion ou autres données d’utilisation à Isovalent afin de fournir l’assistance requise.

86. AWS DeepRacer Student

86.1 Vous reconnaissez que nous pouvons stocker votre contenu traité par AWS DeepRacer Student dans des régions AWS en dehors de la région AWS où vous utilisez AWS DeepRacer Student.

86.2 Si vous participez à des compétitions AWS DeepRacer Student ou à des activités connexes (y compris des expositions présaisonnières), AWS peut partager publiquement votre nom

d'utilisateur, votre avatar et les résultats de vos performances, par exemple via des classements, des articles de blog et des médias sociaux.

86.3 AWS DeepRacer Student est fourni à des fins de formation et d'éducation et n'est pas destiné aux charges de travail de production. AWS peut modifier votre capacité à accéder ou à utiliser AWS DeepRacer Student à tout moment, y compris toute limite d'utilisation ou de ressources. L'accès aux fonctionnalités d'AWS DeepRacer Student et aux ressources de calcul, y compris les CPU et les GPU, n'est pas garanti.

86.4 Si, au cours des 12 mois précédents, vous n'avez pas utilisé votre compte AWS DeepRacer Student, nous pouvons supprimer votre compte AWS DeepRacer Student et tout contenu associé moyennant un préavis de 30 jours. La suppression de votre compte AWS DeepRacer Student supprime définitivement et automatiquement les informations associées à votre compte et tout contenu associé.

86.5 Aux fins de votre utilisation d'AWS DeepRacer Student, Amazon Web Services, Inc. est la partie contractante AWS en vertu du Contrat.

86.6 Vous devez être étudiant dans un lycée ou un établissement d'enseignement supérieur, et avoir au moins 16 ans, pour utiliser AWS DeepRacer Student. Si vous avez moins de 18 ans, ou l'âge de la majorité dans votre pays, vous pouvez utiliser AWS DeepRacer Student uniquement avec la participation d'un parent ou d'un tuteur qui accepte d'être lié par les présentes Conditions de service.

87. Amazon GuardDuty

87.1. « Le Contenu malveillant » est Votre Contenu que la fonction de protection contre les logiciels malveillants d'Amazon GuardDuty traite et identifie comme étant malveillant ou nuisible.

87.2. Vous acceptez et donnez instruction que : (a) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu malveillant pour développer et améliorer Amazon GuardDuty et ses technologies sous-jacentes ; (b) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu malveillant qui n'est pas une donnée personnelle pour développer et améliorer d'autres services de sécurité AWS ; et (d) uniquement dans le cadre du développement et de l'amélioration décrits dans les clauses (a) et (b), nous pouvons stocker ce Contenu malveillant dans une région AWS extérieure à la région AWS où vous utilisez la fonction de protection contre les programmes malveillants Amazon GuardDuty. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker le Contenu malveillant pour développer et améliorer Amazon GuardDuty ou d'autres services de sécurité AWS en configurant une politique d'exclusion des services IA par le biais d'AWS Organizations.

87.3. « Contenu de surveillance de l'exécution » désigne Votre Contenu traité par la fonctionnalité de surveillance du runtime Amazon GuardDuty.

87.4. Vous acceptez et donnez des instructions pour que : (a) nous puissions utiliser et stocker le Contenu de surveillance de l'exécution pour développer et améliorer Amazon GuardDuty et ses technologies sous-jacentes ; et (b) nous puissions utiliser et stocker du Contenu de surveillance de l'exécution qui n'est pas des données personnelles pour développer et améliorer d'autres services de sécurité AWS. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et stocker le Contenu de surveillance de l'exécution pour développer et améliorer Amazon GuardDuty ou d'autres services de sécurité AWS, en configurant une stratégie de désactivation des services d'IA à l'aide d'AWS Organizations.

88. AWS Wickr

88.1. Utilisateurs finaux.

88.1.1. Vous pouvez autoriser les utilisateurs finaux à utiliser AWS Wickr à partir de votre compte. La résiliation de l'utilisation d'AWS Wickr par votre compte peut également suspendre ou résilier les fonctionnalités ou l'accès de ces Utilisateurs finaux associés à votre compte ou à votre organisation.

88.1.2. Les Utilisateurs finaux d'AWS Wickr peuvent être gérés par des Utilisateurs finaux disposant de privilèges administratifs (« Administrateurs de AWS Wickr »). Les Administrateurs AWS Wickr peuvent (a) mettre à niveau ou déclasser l'ensemble des fonctionnalités AWS Wickr des Utilisateurs finaux ; (b) suspendre l'accès des Utilisateurs finaux à AWS Wickr ; et (c) accéder aux informations concernant l'utilisation de AWS Wickr par leurs Utilisateurs finaux.

89. AWS Private 5G

89.1. Équipement AWS Private 5G. AWS mettra à votre disposition des équipements pour prendre en charge votre utilisation du service AWS Private 5G (« Équipement Private 5G »). AWS, ou ses sociétés affiliées, conservent tous les droits sur l'Équipement Private 5G et ne vous vendent pas, ne louent pas, ne cèdent pas ou ne transfèrent pas de droits de propriété, intellectuels ou autres sur l'Équipement Private 5G. Vous ne céderez pas, n'accorderez pas et ne prétendez pas céder, accorder ou transférer l'Équipement Private 5G ou tout intérêt dans l'Équipement Private 5G à toute personne ou entité, et toute cession, tout accord ou transfert prétendu est nul.

89.2. Évaluation de l'installation. Vous vous assurerez qu'à tout moment, l'installation dans laquelle se trouve l'Équipement Private 5G (« l'installation désignée ») réponde aux exigences minimales nécessaires pour prendre en charge l'installation, la maintenance, l'utilisation et le retrait de l'Équipement Private 5G tel que décrit dans les présentes et autrement tel que décrit dans la documentation technique d'AWS Private 5G ou dans celle qui vous est fournie au cours du processus de commande. Lorsque vous déplacez l'Équipement Private 5G de l'installation désignée vers une nouvelle installation désignée, vous devez communiquer à AWS l'adresse de ladite nouvelle installation désignée.

89.3. Livraison. Vous vous assurerez que vous disposez de tous les droits, certifications et licences nécessaires concernant la livraison, l'installation, l'entretien, l'utilisation et le retrait de l'Équipement Private 5G à l'installation désignée.

89.4. Utilisation. Vous êtes responsable de l'installation, de l'utilisation et du retrait de l'Équipement AWS Private 5G au sein de l'installation désignée et du renvoi de l'Équipement AWS Private 5G à AWS, comme décrit dans la documentation technique dédiée ou qui vous a été fournie lors du processus de commande. Sauf dans les cas prévus dans la documentation technique, vous veillerez à ce que personne n'accède à l'Équipement Private 5G ou ne le répare. Outre les autres droits et recours dont AWS peut disposer en vertu du contrat, AWS peut facturer des frais pour appareil perdu si l'Équipement Private 5G est perdu ou endommagé entre le moment où il est en votre possession pour la première fois et le moment où le transporteur accepte l'Équipement Private 5G pour le renvoyer à AWS. AWS peut mettre fin à votre utilisation d'AWS Private 5G et retirer l'Équipement Private 5G si vous enfreignez les présentes conditions ou si vous enfreignez matériellement les conditions du Contrat en ce qui concerne AWS Private 5G. Dans l'éventualité où nous mettons fin à votre utilisation de AWS Private 5G et retirons l'équipement Private 5G conformément au présent Article 89.4, nous vous en aviserons à

l'avance dans la mesure du possible compte tenu des circonstances.

89.5. Assistance commerciale. Vous resterez inscrit à l'assistance AWS au niveau Business pendant toute la durée de votre utilisation de l'AWS Private 5G.

89.6. Sécurité. L'Équipement Private 5G étant physiquement situé dans l'installation désignée, vous êtes responsable de la sécurité physique et des contrôles d'accès, ainsi que de toutes les conditions d'alimentation, de réseau et d'environnement dans votre installation désignée. Par conséquent, tous les engagements d'AWS indiqués dans le Contrat qui dépendent de l'exploitation par AWS de ces contrôles de sécurité physique et d'accès, ou de l'alimentation, du réseautage et des conditions environnementales, ne s'appliquent pas à AWS Private 5G.

90. AWS SimSpace

90.1. Nous pouvons modifier, interrompre ou déprécier la prise en charge de toute intégration ou échantillon tiers à tout moment. Nous vous informerons à l'avance de la suppression ou de l'interruption du support d'une intégration ou d'un échantillon tiers dans la mesure du possible compte tenu des circonstances.

90.2. AWS SimSpace Weaver est conçu pour aider les clients à créer des simulations. Cela peut inclure la simulation d'emplacements, de scénarios et d'actifs réels, en fonction du code de simulation et des données que vous fournissez. L'exactitude des données générées par AWS SimSpace Weaver doit être évaluée en fonction de votre cas d'utilisation. Vous et vos utilisateurs finaux êtes seuls responsables de toutes les décisions prises, des conseils donnés, des actions entreprises et des omissions d'agir en fonction de votre utilisation d'AWS SimSpace Weaver.

91. AWS Builder ID

91.1. Si, au cours des 12 derniers mois, vous n'avez enregistré aucune utilisation de votre ID AWS Builder, nous pouvons supprimer votre ID AWS Builder moyennant un préavis de 30 jours.

91.2. Lors de la suppression de votre ID AWS Builder, vous n'aurez plus accès à Votre Contenu via votre ID AWS Builder et ce contenu sera supprimé.

91.3. Aux fins de votre utilisation de l'ID AWS Builder, Amazon Web Services, Inc. est la partie contractante AWS en vertu du Contrat.

92. AWS Clean Rooms

92.1. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser AWS Clean Rooms ou toute information obtenue à partir de votre utilisation d'AWS Clean Rooms pour identifier une personne ou associer ces informations à une personne identifiable, sauf autorisation contraire du tiers contributeur concerné des données.

92.2. AWS Clean Rooms ML

92.2.1. Vous n'utiliserez pas, et n'autoriserez pas un tiers à utiliser AWS Clean Rooms ML pour, directement ou indirectement, développer ou améliorer un produit ou service similaire ou concurrent à AWS Clean Rooms ML.

92.2.2. AWS Clean Rooms ML n'est pas destiné à être utilisé dans, ou en association avec, l'exploitation d'environnements dangereux ou de systèmes critiques pouvant entraîner des blessures corporelles graves ou la mort, ou causer des dommages

environnementaux ou matériels. AWS Clean Rooms ML peut être utilisé dans le cadre de services de soutien aux soins de santé, mais il ne s'agit pas d'un dispositif médical et il n'est pas destiné à être utilisé en tant que tel pour une prise de décision clinique ou pour toute autre utilisation clinique. La responsabilité pouvant découler de ces utilisations vous incombe.

93. Amazon CodeCatalyst

93.1. Lorsque vous accédez à un espace Amazon CodeCatalyst établi sous un autre compte CodeCatalyst (« Espace tiers »), vous êtes un utilisateur final de ce compte CodeCatalyst. Cela signifie, par exemple, que vos activités au sein de l'Espace tiers peuvent entraîner des frais dont le propriétaire de l'Espace tiers est responsable. En outre, le Contenu que vous contribuez à un Espace ou à un Projet tiers au sein de cet Espace (« Contenu fourni ») en tant qu'Utilisateur final n'est pas considéré comme Votre Contenu aux fins des droits et obligations en vertu des termes du présent Accord. Sous réserve de la licence non exclusive accordée par l'article 93.2, cela ne modifie pas les droits que vous pouvez détenir sur votre Contenu contribué.

93.2. Le Contenu contribué, y compris les problèmes, commentaires et contributions à un Espace tiers, peut être consulté par d'autres personnes ayant accès à cet Espace tiers. Sauf si vous concluez une licence avec d'autres parties ayant accès à l'Espace tiers spécifiant des conditions différentes, vous accordez à chaque partie ayant accès à l'Espace tiers une licence non exclusive, mondiale et irrévocable pour utiliser, reproduire, préparer des dérivés, distribuer, exécuter et afficher le Contenu contribué. Vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits nécessaires pour accorder cette licence.

93.3. Lorsque vous invitez un autre propriétaire de compte CodeCatalyst à collaborer dans votre espace, il devient un utilisateur final de votre compte CodeCatalyst et son contenu contribué est considéré comme votre contenu selon les termes de l'accord. Vous êtes responsable de la conduite des Utilisateurs finaux que vous invitez à collaborer, y compris leur Contenu contribué, et du maintien de toutes les autorisations des Utilisateurs finaux à des fins de sécurité et d'accès aux données. Vous êtes responsable de tous les frais que vous et les utilisateurs finaux pouvez accumuler pour l'utilisation de CodeCatalyst ou de tout service affilié en relation avec votre espace.

93.4. À moins que vous ne déléguiez des autorisations administratives sur votre Espace CodeCatalyst à un autre propriétaire de compte CodeCatalyst, vous acceptez que la résiliation de votre compte CodeCatalyst ou la suppression de tout Contenu ou Contenu Contribué dans votre Espace, que ce soit par vous ou par nous, peut également mettre fin à l'accès de vos Utilisateurs finaux à Votre Contenu et Contenu Contribué dans Votre Espace. Pour accéder aux services facturables dans ou en relation avec votre compte CodeCatalyst, vous devez associer un compte AWS. Si vous supprimez votre compte CodeCatalyst mais que vous avez délégué des autorisations administratives à un autre propriétaire de compte CodeCatalyst, votre compte AWS continuera d'être facturé pour les services facturables, sauf si vous dissociez également votre compte AWS.

93.5. Lorsqu'un Utilisateur Final que vous avez invité à collaborer dans votre Espace CodeCatalyst supprime son compte CodeCatalyst, son Contenu Contribué ne sera pas supprimé de votre Espace. Toutefois, les identifications de cet utilisateur final, y compris celles associées aux problèmes, aux commentaires et au contenu contribué, peuvent être supprimées.

94. Integrated Private Wireless sur AWS

94.1. AWS peut cesser de fournir le portail Integrated Private Wireless sur AWS (ou supprimer toute offre du site Integrated Private Wireless sur AWS (ou tout site lui succédant), à tout moment. Nous vous en informerons à l'avance dans la mesure du possible compte tenu des

circonstances.

94.2. Les offres du site Integrated Private Wireless sur AWS (ou tout site lui succédant) sont proposées par des tiers et font l'objet de conditions distinctes énoncées par la partie tiers respective. AWS n'exerce aucun contrôle et n'offre aucune garantie concernant ces offres.

95. AWS Diode

95.1. AWS Diode vous permet de mapper votre compte à un autre compte Diode (le « Compte mappé ») de manière à ce que votre contenu puisse être déplacé et stocké par le Compte mappé vers une région AWS de niveau de classification différent. Vous reconnaissez et convenez que l'utilisation du Service peut donner lieu à ce que votre contenu soit déplacé et stocké dans des régions AWS autres que les régions AWS où vous avez initialement stocké votre contenu.

95.2. Vous êtes responsable de toutes les données transférées au moyen d'AWS Diode, y compris, mais pas exclusivement : (i) en vous conformant à toutes les lois, réglementations et politiques relatives au contrôle, à la divulgation et au transfert d'informations classifiées ; et (ii) en transférant les données uniquement dans les régions AWS dont les niveaux de classification sont appropriés. Tout manquement à ces exigences pourrait donner lieu à des frais de nettoyage encourus par Amazon qui vous seraient imputés et qui ne feront pas l'objet d'exonération concernant toute limitation de responsabilité dans l'un quelconque de vos accords avec AWS.

96. AWS Nitro System

Le personnel AWS n'a pas accès à Votre Contenu sur les instances AWS Nitro System EC2. Il n'existe aucun moyen technique ni aucune API permettant de lire, copier, extraire, modifier ou consulter autrement Votre Contenu sur une instance AWS Nitro System EC2 ou un volume crypté par EBS joint à une instance AWS Nitro System EC2. L'accès aux API des instances AWS Nitro System EC2, qui permettent au personnel d'AWS de faire fonctionner le système sans accéder à Votre Contenu, est activé en permanence et exige une authentification et une autorisation systématiques.

97. Amazon Security Lake

97.1. Le « Contenu Security Lake » représente la part de Votre Contenu (a) qu'Amazon Security Lake traite ou (b) qui est stocké dans Amazon Security Lake.

97.2. Vous convenez et reconnaissez que : (a) nous pouvons utiliser votre Contenu Security Lake pour développer et améliorer Amazon Security Lake et ses technologies sous-jacentes ; et (b) nous pouvons utiliser et conserver du Contenu Security Lake qui ne constitue pas des données personnelles afin de développer et d'améliorer d'autres services de sécurité d'AWS. Vous pouvez demander à AWS de ne pas utiliser et de ne pas conserver un Contenu Security Lake pour développer et améliorer Amazon Security Lake ou d'autres services de sécurité d'AWS en configurant une politique de refus des services d'IA à l'aide d'AWS Organizations.

98. Amazon Managed Blockchain

Vous êtes seul responsable de l'évaluation de l'exactitude des informations mises à disposition via Amazon Managed Blockchain Query Service, en fonction de votre cas d'utilisation.

99. Amazon DataZone

99.1. DataZone génère des prévisions, idées ou recommandations probables à partir de Votre Contenu, et il est recommandé d'évaluer l'exactitude de ses résultats en fonction de votre cas d'utilisation, notamment au moyen de leur révision par l'être humain. Vous et vos Utilisateurs finaux êtes seuls responsables de toute décision prise, conseil donné, action prise et manquement à agir.

99.2. **Amazon DataZone Machine Learning Services.** « Amazon DataZone ML Services » renvoie à la Génération de dénomination commerciale automatique de DataZone et aux

Recommandations de l'IA pour les descriptions dans DataZone. « Amazon DataZone ML Content » renvoie à Votre Contenu ayant été traité par Amazon DataZone ML Service. Les conditions suivantes d'appliquent à votre utilisation des Amazon DataZone ML Services :

a. Vous convenez et indiquez que : (i) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu Amazon DataZone ML Content afin de développer et améliorer les Amazon DataZone ML Services et leurs technologies sous-jacentes ; (ii) nous pouvons utiliser et stocker le Contenu Amazon DataZone ML Content ne constituant pas des données à caractère personnel afin de développer et améliorer AWS et les technologies d'apprentissage automatique et intelligence artificielle affiliées ; et (iii) uniquement en lien avec le développement et l'amélioration décrits aux clauses (i) et (ii), nous pouvons conserver votre Contenu Amazon DataZone ML Content dans les régions AWS en dehors des régions AWS dans lesquelles vous utilisez les Amazon DataZone ML Services. Vous pouvez indiquer à AWS de ne pas utiliser ni conserver le Contenu Amazon DataZone ML Content traité par Amazon DataZone afin de développer et améliorer lesdits Services ou technologies d'AWS ou de ses sociétés affiliées en configurant la politique de refus des services IA au moyen d'AWS Organizations.

b. Vous êtes responsable de fournir des avis de confidentialité adéquats d'un point de vue légal aux Utilisateurs finaux de vos produits ou services employant les Amazon DataZone ML Services et d'obtenir tout consentement nécessaire desdits Utilisateurs finaux aux fins du traitement du Contenu Amazon DataZone ML Content et du stockage, utilisation et transfert du Contenu Amazon DataZone ML Content tel que décrit dans la présente Section. Vous nous déclarez avoir fourni l'ensemble des avis de confidentialité et avoir obtenu tous les consentements nécessaires. Vous êtes responsable de nous informer dans l'éventualité où tout Contenu Amazon DataZone ML Content stocké par les Amazon DataZone ML Services doit être supprimé en vertu du droit applicable.

100. AWS re:Post Private

100.1. Vous reconnaissez que nous pouvons stocker votre contenu traité par AWS re:Post Private dans des régions AWS autres que celle où vous utilisez AWS re:Post Private.

100.2. L'utilisation d'AWS re:Post Private est soumise aux Conditions d'utilisation d'AWS re:Post Private qui sont disponibles dans votre re:Post privé.

101. Amazon One Enterprise

101.1. Données de paumes de main (Aperçu). « Service Amazon One Enterprise » comprend tous les services et le contenu Amazon qu'AWS ou ses sociétés affiliées fournissent en conjonction avec les appareils Amazon One Enterprise. Les « Appareils Amazon One Enterprise » sont le matériel et l'équipement qu'Amazon One Enterprise met à votre disposition pour prendre en charge votre utilisation du Service Amazon One Enterprise. Vous comprenez et acceptez que le service Amazon One Enterprise est destiné à être utilisé uniquement dans un contexte commercial ou professionnel et que vous n'utiliserez pas le service Amazon One Enterprise pour collecter des informations ou fournir des services à vos utilisateurs finaux dans le cadre de leurs activités personnelles ou domestiques.

101.2. Exigences en matière d'installations. Vous veillerez à ce que, à tout moment, le site dans lequel les appareils Amazon One Enterprise sont installés et situés (« Installation ») réponde à toutes les exigences nécessaires pour prendre en charge l'installation, la maintenance, l'utilisation et le retrait des Appareils Amazon One Enterprise, telles que décrites dans la documentation technique des Appareils Amazon One Enterprise ou indiquées au cours du processus de commande et d'installation. Vous êtes responsable de tout dommage causé aux Appareils Amazon One Enterprise au cours de l'installation. Les Conditions d'utilisation des appareils Amazon One Enterprise régissent votre achat et votre utilisation d'appareils

d'Amazon One Enterprise.

101.3. Accès aux Appareils Amazon One Enterprise. Vous donnerez au personnel désigné par AWS un accès rapide et raisonnable à l'Installation si nécessaire pour livrer, installer, entretenir, réparer ou inspecter les Appareils Amazon One Enterprise. Vous ne demanderez pas au personnel d'AWS de signer, d'accepter ou de convenir de quelque manière que ce soit de dispositions, conditions, obligations ou accords de quelque nature que ce soit comme condition d'accès à l'installation, et vous acceptez que les termes d'une telle documentation soient nuls même s'ils ont été signés par le personnel d'AWS ou ses représentants. Vous veillerez à ce que personne ne modifie, n'altère, ne fasse de l'ingénierie inverse, ne répare ou n'altère les Appareils Amazon One Enterprise. Vous reconnaissez que les Appareils Amazon One Enterprise peuvent être équipés d'une technologie de contrôle des manipulations.

101.4. Données de paumes de main. Vous acceptez et donnez des instructions pour que, afin de fournir les Données de paumes de main, AWS génère, analyse, traite, stocke et utilise les données relatives aux paumes de main de vos utilisateurs finaux, y compris les images de paumes de main, les signatures de paumes de main, les incrustations et les représentations (« Données de paumes de main ») en votre nom lorsque vous mettez l'Appareil Amazon One Enterprise à disposition de vos utilisateurs finaux pour qu'ils l'utilisent. AWS générera, analysera, traitera, stockera et utilisera les Données de paumes de main uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour maintenir et fournir le service Amazon One Enterprise ou pour se conformer aux lois applicables ou à un ordre contraignant d'un organisme gouvernemental, ainsi que pour développer et améliorer les Services Amazon One et Amazon One Enterprise. AWS ne vendra pas les Données de paumes de main et ne les utilisera pas dans le cadre de la publicité comportementale intercontexte. Les Données de paumes de main comprennent, sans s'y limiter, des images uniques, des modèles ou des représentations mathématiques des paumes des utilisateurs finaux qui sont créés à l'aide de logiciels et d'algorithmes exclusifs. Les Données de paumes de main font partie intégrante du fonctionnement des Données de paumes de main et AWS génère, analyse, traite, stocke, utilise et met à disposition les Données de paumes de main en votre nom uniquement pour une utilisation dans le cadre des Données de paumes de main. Vous comprenez et acceptez que les Données de paumes de main, toutes les informations, technologies ainsi que tous les traitements et résultats connexes nécessaires pour générer, analyser, traiter, stocker et utiliser les Données de paumes de main, ne constituent pas votre Contenu (tel que défini dans l'Accord). Vous comprenez que toutes les formes de Données de paumes de main : (i) ont une valeur économique pour AWS ; (ii) ne sont pas facilement connues ou connaissables par d'autres et ; (iii) sont soumises aux efforts raisonnables d'AWS qui les gardera secrètes et confidentielles, et sont, par conséquent, un secret commercial d'AWS et la propriété d'AWS. Vous comprenez et acceptez que vous et vos Utilisateurs finaux n'aurez aucun accès aux Données de paumes de main, et vous acceptez d'en informer vos Utilisateurs finaux avant qu'ils n'utilisent un Appareil Amazon One Enterprise.

101.5. Protection de la vie privée. Il vous incombe de fournir des avis de confidentialité légalement adéquats à vos Utilisateurs finaux ou à toute autre personne utilisant les Données de paumes de main dans l'Installation avant qu'ils ne s'inscrivent ou n'utilisent le Service Amazon One Enterprise, et d'obtenir tout consentement nécessaire de ces personnes, en votre nom et au nom d'AWS, pour la collecte, la génération, l'analyse, le traitement, le stockage, l'utilisation et l'effacement de leurs Données de paumes de main, conformément aux lois applicables, y compris, sans s'y limiter, la Loi sur la confidentialité des informations biométriques de l'Illinois (Biometric Information Privacy Act , « BIPA »), la Loi sur la capture ou l'utilisation d'identifiants biométriques du Texas (Capture or Use of Biometric Identifier Act , « CUBI »), la Loi sur les identifiants biométriques de Washington (Biometric Identifier statute), la Loi « Ma santé, mes données » de Washington (My Health My Data Act), la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de Californie (California Consumer Privacy Act), le Règlement général sur la protection des données de l'UE ou toute autre loi

similaire sur la protection de la vie privée ou régissant les données biométriques. Vous acceptez de vous conformer aux instructions d’AWS en ce qui concerne les avis ou consentements supplémentaires qu’AWS peut vous demander de fournir ou d’obtenir de la part de vos Utilisateurs finaux qui utilisent le Service Amazon One Enterprise. Vous êtes tenu d’obtenir le consentement de vos Utilisateurs finaux et de toute personne que vous autorisez ou permettez d’utiliser le Service aux conditions d’utilisation d’Amazon One Enterprise avant qu’ils ne soient autorisés à s’inscrire au Service ou à l’utiliser. Vous nous déclarez que vous avez fourni tous les avis nécessaires et obtenu tous les consentements nécessaires, comme l’exige la loi.

a. Vous devez demander à AWS de détruire définitivement les Données de paumes de main lorsque la finalité initiale de la collecte ou de l’obtention de ces données a été atteinte, lorsqu’un Utilisateur final a demandé que ses Données de paumes de main soient supprimées, lorsqu’un Utilisateur final n’est plus un employé ou un utilisateur autorisé de vos Données de paumes de main, ou lorsque la loi l’exige. En outre, vous devez demander à AWS de détruire définitivement les Données de paumes de main d’un Utilisateur final dans les trois ans suivant la dernière interaction de l’Utilisateur final avec les Services Amazon One Enterprise, comme déterminé par AWS et à sa seule discrétion.

b. Vous devez au minimum fournir les informations suivantes par écrit à chaque Utilisateur final et à toute personne que vous autorisez ou permettez d’utiliser le Service, et obtenir une décharge écrite signée de leur part, avant de leur permettre de s’inscrire au Service ou de l’utiliser : Nous utilisons Amazon Web Services (« AWS ») en tant que prestataire de services pour fournir des services de vérification d’identité d’entreprise (le « Service »). Des informations sur vos paumes de main qui peuvent être considérées comme des identifiants biométriques et des informations biométriques, en particulier les images de paumes, les signatures de paumes, les incrustations et les représentations (« Données de paumes de main »), peuvent être collectées, générées, analysées, traitées, stockées, utilisées et supprimées par AWS en notre nom aussi longtemps que nécessaire pour fournir le Service sur n’importe quel appareil dans n’importe quel site de la Société tant que vous êtes un utilisateur autorisé du service par la Société. AWS utilisera les Données de paumes de main uniquement pour fournir le Service et ne les divulguera pas à des tiers, à nous-mêmes ou à vous. Vos Données de paumes de main seront conservées jusqu’à deux ans après votre dernière interaction avec le Service (ou conformément à la loi), ou après avoir été informé que vos Données de paumes de main doivent être détruites, selon ce qui se produit en premier. En cliquant sur « J’accepte », vous nous donnez par la présente votre autorisation écrite, expresse et éclairée, et vous consentez à ce que nous ou AWS collectons, générions, analysons, traitons, stockons, utilisions et supprimions vos Données de paumes de main. Vos Données de paumes de main seront supprimées si vous ne terminez pas l’enregistrement ou si vous cliquez sur « Annuler ».

Si vous ne vous conformez pas à ces exigences ou si vous ne vous conformez pas à toutes les lois applicables, vous ne pouvez pas utiliser le Service Amazon One Enterprise. Vous acceptez de coopérer avec AWS pour confirmer le respect de toutes les lois applicables et de ces exigences à la demande d’AWS. Vous défendrez et indemnifierez AWS pour tous les dommages, responsabilités, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris les frais raisonnables d’avocat) découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à votre manquement direct ou indirect aux exigences de la présente section ou au respect des lois applicables, et vous fournirez rapidement à AWS la preuve de votre couverture d’assurance sur demande. Par la présente, vous libérez AWS de tous les dommages, responsabilités, pénalités, amendes, coûts et dépenses (y compris les frais d’avocat raisonnables) liés à toute réclamation, action, audit, poursuite, enquête ou autre procédure liée à votre manquement à

ces exigences ou à votre non-respect de la législation en vigueur.

101.6. Demandes de droits à la vie privée. Vous êtes seul responsable de la réception des soumissions et de la réponse à toute demande de vos Utilisateurs finaux ou des personnes que vous autorisez ou permettez d'utiliser les Services Amazon One Enterprise concernant leurs informations personnelles (collectivement, « Demandes de droits à la vie privée »), conformément aux lois applicables. Dans la mesure où AWS reçoit des Demandes de droits à la vie privée, AWS vous transmettra ces Demandes de droits à la vie privée et coopérera raisonnablement en vous fournissant les informations nécessaires pour que vous puissiez vous conformer aux Demandes de droits à la vie privée. En outre, vous comprenez et acceptez que, dans la mesure où les Demandes de droits à la vie privée concernent les Données de paumes de main, après avoir vérifié l'identité de l'auteur de la demande : (a) s'il s'agit d'une demande de suppression, vous notifierez la demande à AWS, qui détruira définitivement les Données de paumes de main conformément à la loi applicable ; ou (b) s'il s'agit d'une demande d'accès ou de portabilité, vous informerez le demandeur avec suffisamment de précision que vous avez collecté des Données de paumes de main, mais vous comprenez et acceptez que vous ne pourrez pas divulguer les Données de paumes de main ou y donner accès parce qu'il s'agit d'informations personnelles sensibles et que les lois applicables en matière de protection de la vie privée vous interdisent de divulguer ces informations personnelles sensibles ou d'y donner accès en réponse à une Demande de droits à la vie privée. En outre, vous comprenez et convenez que vous n'avez pas et n'aurez pas accès aux Données de paumes de main parce qu'elles constituent à la fois des informations personnelles sensibles et un secret commercial d'AWS.

101.7. Nonobstant toute disposition contraire, vous acceptez et donnez des instructions pour que nous puissions analyser, traiter, utiliser et stocker votre Contenu, les informations de l'Utilisateur final pour : (a) maintenir et fournir les Services Amazon One Enterprise, et (b) développer et améliorer Amazon One et les Services Amazon One Enterprise, y compris toute technologie sous-jacente et tout modèle de machine learning de formation et de test. Sauf disposition expresse dans les présentes, vous reconnaissez et acceptez que vous et vos Utilisateurs finaux n'aurez aucun droit, titre ou intérêt dans les produits ou services Amazon ou le Contenu AWS et que nous pouvons traiter et stocker votre Contenu et les informations des Utilisateurs finaux dans les régions AWS en dehors des régions AWS où vous utilisez Amazon One Enterprise.

101.8. Vous n'utiliserez pas, et n'autoriserez pas un tiers à utiliser les Services Amazon One Enterprise pour, directement ou indirectement, développer ou améliorer un produit ou un service similaire ou concurrent.

102. Amazon WorkSpaces Thin Client

Outre le contrat et les présentes Conditions de service, l'utilisation des appareils Amazon WorkSpaces Thin Client est soumise aux conditions d'utilisation de l'appareil. Veuillez consulter ces conditions avant d'utiliser un appareil Amazon WorkSpaces Thin Client.

103. AWS Deadline Cloud

103.1. Lorsque vous utilisez AWS Deadline Cloud, vous avez la possibilité d'acquérir une licence pour un logiciel de création de contenu numérique (« **Logiciel DCC** ») auprès de fournisseurs tiers distincts. Le Logiciel DCC est un Contenu tiers. Si vous choisissez d'utiliser le Logiciel DCC, vous acceptez qu'AWS ne soit pas partie à tout accord entre vous et tout fournisseur de Logiciel DCC régissant votre utilisation du Logiciel DCC, qu'AWS ne soit pas responsable envers vous du

Logiciel DCC et qu'AWS ne fasse aucune déclaration ni ne donne aucune garantie concernant le Logiciel DCC. Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à l'utilisation du Logiciel DCC :

- a. Votre utilisation du Logiciel de Foundry est soumise aux conditions générales du Contrat de licence d'utilisateur final de Foundry.
- b. Votre utilisation du Logiciel de Side Effects Software Inc. est soumise aux conditions générales du Contrat de licence du logiciel Side Effects.
- c. Votre utilisation du Logiciel d'Autodesk est soumise aux conditions générales du Contrat de licence et de services d'Autodesk, les Conditions d'utilisation d'Autodesk et des Conditions supplémentaires d'Autodesk.
- d. Votre utilisation d'Arnold for Maya d'Autodesk est soumise aux conditions générales du Contrat de licence d'utilisateur final qui est installé sur le *worker* dans le dossier Arnold EULA.
- e. Votre utilisation du Logiciel de Blender Foundation est soumise aux conditions générales de la Licence publique générale GNU.
- f. Votre utilisation de Keyshot de Luxion est soumise aux Conditions générales.

103.2. AWS n'offre pas de services de support pour les Logiciels DCC. Vous pouvez demander une assistance directement auprès du fournisseur du Logiciel DCC concerné, qui peut exiger que vous acceptiez des conditions générales supplémentaires, y compris des avis de confidentialité. AWS n'est pas responsable de l'assistance fournie par des fournisseurs tiers de Logiciels DCC et ne donne aucune garantie quant à ces services.

103.3. AWS peut modifier ou interrompre toute offre de Logiciel DCC ou le déclarer obsolète à tout moment en vous donnant un préavis. Nous vous informerons au préalable de toute obsolescence ou interruption du Logiciel DCC lorsque cela sera possible compte tenu des circonstances.

Version(s) précédente(s)