

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon EMR Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 14 Şubat 2023

Bu Amazon EMR Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon EMR Hizmetlerinin (aşağıda tanımlanmıştır) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon EMR Hizmetlerini kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Bu SLA aşağıdaki Amazon EMR yerleştirme modelleri ("Amazon EMR Hizmetleri") için geçerlidir:

- Amazon EC2 üzerinde Amazon EMR
- Amazon EKS üzerinde Amazon EMR
- Amazon EMR Serverless

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Amazon EMR Hizmetini her durumda herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon EMR Hizmetlerinin herhangi birisinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli Amazon EMR Hizmeti için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Herhangi bir Hizmet Kredisini, sadece, aksi takdirde sizden alınacak geçerli Amazon EMR Hizmeti için gelecekteki ödemeler karşılığında uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan

(1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon EMR'nin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve

(iii) talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon EMR SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon EMR'nin aşağıdaki durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka Amazon EMR performans sorunları için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı ya da İnternet erişimi veya Amazon EMR'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanan; (ii) sizin tarafınızdan kendi isteğinizle yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki [Amazon EMR Belgelerinde](#) tarif edilen önerilere uymamanızdan kaynaklanan; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanan veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Amazon EMR kullanma hakkınızı askıya almamızdan ve feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak "Amazon EMR SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için geçerli Amazon EMR Hizmeti tarafından işlenen, Hatalar nedeniyle başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Amazon EMR işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Hata", 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir İstektir.

- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon EMR SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep” aşağıdaki anlama gelir:
 - Amazon EC2 üzerinde Amazon EMR için, doğrudan [Amazon EMR RunJobFlow API’yi](#) arayarak bir Amazon EC2 üzerinde Amazon EMR işlevinin çağrılması.
 - EKS üzerinde Amazon EMR için, doğrudan [EKS üzerinde Amazon EMR StartJobRun API’yi](#) arayarak Amazon EKS üzerinde Amazon EMR işlevinin çağrılması.
 - Amazon EMR Serverless için, doğrudan [Amazon EMR Serverless StartJobRun API’yi](#) arayarak Amazon EMR Serverless işlevinin çağrılması.
- “Hizmet Kredisi” aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.