	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	1 de 18

## DENGO CHOCOLATES S.A.

CNPJ 23.244.006/0001-00



### TERMO DE USO DENGO

#### INTRODUÇÃO:

Olá! Seja bem-vinda(o)!

A Dengo é mais do que uma marca brasileira de cacau e chocolate. Somos um negócio de impacto social, que reúne as pessoas num ciclo justo e afetuoso.


Juntos, promovemos uma rede de pequenos e médios produtores de cacau e grãos de café de alta qualidade que apoiam a agricultura consciente. Pessoas que acreditam na partilha de valor e na preservação da natureza.

O site DENGO é um portal digital disponibilizado na Internet pela DENGO, para você, CONSUMIDOR, com o objetivo de fomentar as relações com a nossa marca e nossos PRODUTORES, criando novas formas de relacionamento, comunicação e comercialização.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	2 de 18

Adotamos esse modelo de negócios por respeitar quem produz, inspirar quem consome e preservar a natureza.

A DENGO CHOCOLATES S.A (“DENGO”), conduz a privacidade, proteção e a segurança dos dados com prioridade e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, de todas as partes que a nós confiam suas informações.

O Termo de Uso (“TERMO”) da Denngo, foi desenvolvido para que você (“VOCÊ” ou “USUÁRIO”) esteja ciente das informações e dados que coletamos e entenda a finalidade. Este TERMO abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, como sites na internet, redes sociais, centrais de atendimento ao cliente, lojas físicas, pontos de vendas, eventos, whatsapp, entre outros.

## **DEFINIÇÕES**

Para os fins deste Termo de Uso, as palavras grafadas em maiúsculo terão os seguintes significados:

**SITE DENGO:** portal (plataforma) hospedado no endereço eletrônico [www.dengo.com](http://www.dengo.com) ou [www.dengo.com.br](http://www.dengo.com.br) , incluindo todos os recursos que o compõe, cujo provimento é de responsabilidade da empresa DENGO CHOCOLATES S.A. inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060).


**PRODUTOR DENGO:** pessoa física que mantém uma parceria em suprimento de café ou cacau de qualidade para industrialização e comercialização de PRODUTOS ao CONSUMIDOR por meio da DENGO.

**CONSUMIDOR:** toda pessoa que acessa ou utiliza o site DENGO, com a finalidade de conhecer ou adquirir seus PRODUTOS.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	3 de 18

**PRODUTOS:** Produtos diversos para comercialização no site

**DENGO POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** documento aplicável a todos os USUÁRIOS do site DENGO, disponível para consulta no próprio site, o qual contém as disposições relativas à coleta, ao tratamento e à guarda de dados de USUÁRIOS dos sites DENGO.

### **OBJETO E VINCULAÇÃO**

1. O presente termo de uso tem por objeto regular a utilização dos sites DENGO pelo CONSUMIDOR, estabelecendo seus direitos e obrigações. Este documento contém informações legais importantes e indispensáveis à utilização do site DENGO. Portanto, é indispensável sua leitura e compreensão.

2. Ao utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas no site DENGO, o CONSUMIDOR automaticamente declara sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições previstas neste TERMO DE USO DENGO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGO.

3. Utilizando a DENGO, o CONSUMIDOR poderá conhecer e adquirir PRODUTOS de sua preferência no site.


### **CADASTRO**

4. Para utilizar ou comprar no site DENGO, o CONSUMIDOR deverá ser civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil ou país de compra do denGO.com. No caso de ser constatado qualquer dano cometido por agentes de absoluta ou relativamente incapazes (por exemplo, menores de 18 anos de idade), com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão responsáveis por todos os atos praticados pelos menores, na forma da lei.



Por um mundo  
com mais denGO

denGO.com  
/denGOchocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	4 de 18

5. O cadastro no site DENGO é exigível somente para a efetivação da compra, feito por livre e espontânea vontade do CONSUMIDOR.

6. O cadastro no site DENGO é condicionado ao fornecimento de dados cadastrais do CONSUMIDOR, através do preenchimento de campos específicos. Os dados cadastrais serão processados e guardados pela DENGO nos termos deste TERMO DE USO e da [POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGO](#).

7. O CONSUMIDOR poderá alterar ou cancelar seu cadastro na DENGO a qualquer momento. Para alterar ou modificar o USUÁRIO deverá acessar sua conta, com seu login e senha diretamente no site DENGO e efetuar as alterações

8. O CONSUMIDOR se compromete a prestar informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade dessas e assumindo o compromisso de atualização dos dados informados em caso de alteração.

9. A DENGO se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o CONSUMIDOR, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que, a seu exclusivo critério, estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoas informados.


10. Caso a DENGO decida checar a veracidade dos dados cadastrais fornecidos pelo CONSUMIDOR e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CONSUMIDOR se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a DENGO poderá bloquear o cadastro, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

11. Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima, automaticamente serão cancelados e excluídos os conteúdos inseridos pelo CONSUMIDOR nas páginas da DENGO, não lhes assistindo, por esta razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	5 de 18

12. O CONSUMIDOR é comunicado neste ato sobre a inclusão de seus dados cadastrais nas bases de dados da DENGO, concordando expressamente que esta não constitui violação de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza dos dados cadastrados.

13. Após a validação do cadastro realizado, a compra de produtos através do site DENGO será feita pelo CONSUMIDOR mediante o emprego de login e senha, a serem cadastrados na primeira compra. A compra poderá ser alterada a qualquer momento pelo CONSUMIDOR conforme sua conveniência.

14. O login e senha de acesso ao site DENGO são de uso exclusivo, pessoal e intransferível do CONSUMIDOR que realizou o cadastro, sendo que este assume integral responsabilidade pela sua guarda e sigilo, e se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas através de seu login.

15. Para maior segurança do CONSUMIDOR, recomenda-se a não utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de nascimento, entre outros.

16. Também, visando sua segurança, recomenda-se ao CONSUMIDOR utilizar um computador com recursos de segurança, anti-vírus instalado e atualizado, sistema operacional atualizado e, periodicamente, alterar sua senha de acesso ao site DENGO, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.


17. O CONSUMIDOR não poderá utilizar no seu login nome de caráter ofensivo ou ilegal, que induzam terceiros a erro ou que confundam com a marca DENGO, seus produtos, bem como com produtos e marcas de outras empresas, concorrentes ou não, e ainda que, de qualquer forma sejam considerados inadequados, ou que já estejam em uso por outro usuário, a exclusivo critério da DENGO.

18. O CONSUMIDOR autoriza neste ato à DENGO utilizar como meio de comunicação consigo, além das ferramentas ou canais de comunicação, como: telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, e



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	6 de 18

correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao CONSUMIDOR.

19. O CONSUMIDOR fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras deste documento, a DENGGO se reserva o direito de bloquear temporariamente e/ou suspender definitivamente o cadastro do CONSUMIDOR, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem necessidade de comunicação prévia.

20. O CONSUMIDOR fica ciente que a DENGGO poderá disponibilizar a terceiros, por força de lei, decisão judicial, requerimento de autoridade policial e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país, informações de seu cadastro pessoal, inclusive registros eletrônicos, sem que tal ato constitua qualquer violação de sigilo e/ou de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza destes dados.

### **GUARDA DE DADOS**

21. Ao realizar o cadastro junto à DENGGO, o CONSUMIDOR autoriza automaticamente a DENGGO a armazenar e utilizar os dados fornecidos no ato do cadastro e todo o conteúdo disponibilizado no site DENGGO, Loja Física, App Dengo, WhatsApp, bem como todos os demais registros eletrônicos de criação e acessos, nos termos da [POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGGO](#).


22. As informações de cadastro, conteúdo e registro eletrônicos do CONSUMIDOR, serão utilizadas de maneira irrestrita pela DENGGO, sempre para fins lícitos, com o objetivo específico de gerir e atingir o objeto do presente documento ou conforme previsto na [POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGGO](#).

23. O CONSUMIDOR tem ciência neste ato e concorda expressamente que informações de compra e alguns dados do seu cadastro, serão disponibilizados para o time de atendimento DENGGO, com o único e exclusivo propósito de viabilizar a comercialização e atendimento.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	7 de 18

24. O CONSUMIDOR concorda e declara, expressamente, que pela natureza dos dados que fornece para a DENGGO, estes não constituem correspondência, comunicação telegráfica, de dados ou comunicações telefônicas.

25. A DENGGO não terá acesso aos dados do cartão de crédito utilizado pelo CONSUMIDOR, sendo que tais dados estarão submetidos à POLÍTICA DE PRIVACIDADE da provedora de serviços de pagamento online. Em virtude do disposto na presente cláusula, o CONSUMIDOR reconhece e aceita que a DENGGO não terá qualquer responsabilidade pela guarda, uso ou vazamento de aludidos dados do cartão de crédito.

### **PEDIDO DE COMPRA**

26. O site DENGGO é composto por diversas páginas, nas quais mantém a comercialização de seus produtos e comunicação de marca, com a finalidade exclusiva de anúncio e venda de seus produtos.

27. O portfólio de produtos será exposto com a descrição do produto, quantidade, características, composição, preço, valor do frete e formas de pagamento.


28. A partir do acesso ao site DENGGO, o consumidor pode concluir a compra, mediante pagamento do preço do produto, acrescido do valor do frete informado no ato da compra.

29. O CONSUMIDOR que realizar negociações fora do âmbito do site DENGGO, procederá por sua conta e risco, não incumbindo a DENGGO qualquer ônus e/ou responsabilidade decorrente da transação.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	8 de 18

### **CONDIÇÕES DE ENTREGA**

30. Após a confirmação do pagamento, a DENGO realizará a entrega do produto diretamente no endereço de entrega informado pelo CONSUMIDOR, no prazo informado no momento do fechamento do pedido por meio de empresa de destruição/fretes terceirizada.

31. O produto será entregue para qualquer pessoa no endereço indicado pelo CONSUMIDOR, todavia lhe será solicitada a apresentação do número de documento de identidade.

32. A indisponibilidade de um produto no estoque da DENGO poderá ensejar prazo superior de entrega, informado no ato da compra, com a possibilidade de faturamento parcial ou cancelamento do pedido e devolução dos valores eventualmente já pagos, caso indisponibilidade do produto solicitado persistir.

33. O CONSUMIDOR poderá efetuar pagamento alternativamente, ao seu exclusivo critério, por meio de cartão de crédito, cartão de débito, débito online (transferência bancária) ou boleto.

34. Em todos os casos, o pagamento será efetuado diretamente para a empresa prestadora de serviços de pagamento online, devidamente autorizada pela DENGO para este fim.

35. Confirmado o pagamento pela empresa prestadora de serviços de pagamentos online, o produto será entregue pela DENGO ao CONSUMIDOR por meio de terceiro designado.

### **ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**


36. A DENGO disponibiliza um serviço de atendimento ao consumidor através de [faleconosco@denngo.com](mailto:faleconosco@denngo.com) para atender críticas, sugestões, elogios, informações e reclamações do CONSUMIDOR.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates



	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	9 de 18

37. Somente serão aceitas reclamações realizadas pelo próprio CONSUMIDOR, que deverá possuir CPF próprio.

38. Para registrar a reclamação sobre o produto, o CONSUMIDOR deverá estar de posse do produto para informar a respectiva data de aquisição, lote e prazo de validade.

39. Por se tratar de produtos não duráveis, é resguardado ao CONSUMIDOR o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto.

40. A DENGO poderá exigir a coleta do produto reclamado pelo CONSUMIDOR para submetê-lo à análise.

41. Não sendo o vício sanado no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da entrega do produto para análise, a DENGO poderá reembolsar o valor pago ou trocar o produto reclamado por outro no mesmo valor, com base no preço informado no site à época da respectiva aquisição.

42. Na hipótese de reclamação por sensibilidade, a DENGO poderá a seu exclusivo critério oferecer ao CONSUMIDOR atendimento médico especializado.

43. Não será atendida reclamação relativa a produto nas seguintes condições:


- a) Produto envidado após o prazo de validade
- b) Produto com involucro violado
- c) Produto danificado pelo CONSUMIDOR
- d) Brindes, exceto no caso de defeito
- e) Produto adquirido há mais de 31 (trinta e um) dias

44. O CONSUMIDOR poderá exercer seu direito de arrependimento relativo à compra realizada junto à DENGO, no prazo de 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento do produto, sendo devolvido integralmente o valor pago, sempre observada a boa-fé do CONSUMIDOR.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	10 de 18

45. Para usufruir de tais direitos, o CONSUMIDOR deverá formalizar a desistência ou reclamações através de um dos canais de atendimento ao CONSUMIDOR.

### **OBRIGAÇÕES DO CONSUMIDOR**


46. Constituem obrigações do CONSUMIDOR ao utilizar o site DENGO:

- f) Utilizar o site DENGO unicamente com intuito lícito
- g) Não utilizar o site DENGO para fins estranhos à sua finalidade original, tais como promover marcas e produtos próprios ou de outras empresas, concorrentes ou não, transmitir vírus, promover fraudes, entre outros, a estes não se limitando.
- h) Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual da DENGO ou de terceiros
- i) Não utilizar, armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros, textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral que violem direitos da DENGO ou de terceiros, de qualquer tipo; contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; induzam ou incitem os usuários a se envolverem em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; que contenham informações falsas, inexatas, exageradas ou que de qualquer forma induzam a erro terceiros; sejam contrários à intimidade, honra, reputação, e/ou privacidade de



Por um mundo  
com mais denigo

denigo.com  
/denigochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	11 de 18

qualquer pessoa ou empresa; constituam publicidade ilícita ou enganosa; concorrência desleal; entre outros, a estes não se limitando.

j) Não utilizar o site DENGGO para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede; interromper serviço, servidores, ou rede de computadores através de qualquer método ilícito; burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; vigiar secretamente terceiros; acessar informações confidenciais de qualquer natureza, tais como nome de usuários ou senhas de acesso de outro usuário na internet que esteja vulnerável.

k) Respeitar toda e qualquer legislação brasileira vigente e aplicável a utilização do site DENGGO

l) Respeitar todas as condições estabelecidas no presente instrumento.

47. No caso de descumprimento de alguma das obrigações ora estabelecidas, a DENGGO se reserva o direito de bloquear e/ou excluir o cadastro do CONSUMIDOR ou conteúdos publicados, sem necessidade de comunicação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**


48.1) Para maior segurança na utilização do site DENGGO, é recomendável a leitura das Cartilhas de Segurança para Internet, desenvolvidas pelo NIC-BR Security Office, atualmente disponíveis no endereço <http://cartilha.cert.br/> para imediata adoção das medidas recomendadas em tal material.

48.2) A DENGGO possui sua Política de Segurança, onde os Colaboradores, Fornecedores e Parceiros devem seguir as guias adotadas e aprovadas para a proteção e salvaguarda das



Por um mundo  
com mais denço

denço.com  
/dençochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	12 de 18

informações, sendo que sua não adoção ou infração de forma comprovada, permitirá a DENGGO aplicar medidas de penalização.

48.3) Para maior segurança e prevenção a DENGGO aplica aos colaboradores e ao seu público interno ações de capacitação, treinamento e conscientização em Segurança e Proteção de Dados, além de materiais como a Cartilha LGPD Denngo e a Cartilha Anti-Phishing para imediata adoção das medidas recomendadas em tais materiais disponibilizados de forma interna.

49. Caso o CONSUMIDOR identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, deverá, imediatamente, comunicar a DENGGO, através do envio de e-mail ao endereço [faleconosco@denngo.com](mailto:faleconosco@denngo.com), para que se possa apura a denúncia, ficando a responsabilidade da DENGGO limitada a remoção do material se considerada procedente a suposição do CONSUMIDOR

#### **DISPONIBILIDADE DO SITE**

50. O acesso aos sites DENGGO poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de interrupções necessárias em razão de serviços de manutenção de qualquer natureza, ou falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica, empresas prestadoras de serviço de telecomunicações, caso fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não sejam de controle da DENGGO


#### **TENTATIVAS DE ACESSO NÃO AUTORIZADAS**

51. O acesso a áreas restritas dentro do site DENGGO somente é permitido ao CONSUMIDOR devidamente cadastrado, utilizando seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	13 de 18

52. Neste sentido, o CONSUMIDOR fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita do site DENGO, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha ainda assim incidirá o CONSUMIDOR nas sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

### **PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

53. O conteúdo das telas do site DENGO, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos e, quaisquer outras criações autorais e intelectuais são de propriedade exclusiva da DENGO, e estão protegidas pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.


54. É vedado ao CONSUMIDOR modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações fornecidas pela DENGO, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

55. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados pela DENGO, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela lei.

56. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que são publicados na DENGO são de propriedade exclusiva da DENGO, sem que o uso ou acesso à DENGO seja entendido como atribuição de direitos para que o CONSUMIDOR possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.

57. Caso o CONSUMIDOR apure a ocorrência de violação de direitos relativos a propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a DENGO, através do e-mail



	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	14 de 18

[faleconosco@denngo.com](mailto:faleconosco@denngo.com) , que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.

58. O CONSUMIDOR está ciente que todo conteúdo enviado para a DENGO passa a pertencer automaticamente á DENGO, não sendo passível de proteção no campo da propriedade intelectual e industrial.

59. O CONSUMIDOR ao remeter para a DENGO ideias, sugestões, informações, não se restringindo a estas, concede automaticamente para a DENGO uma licença global, gratuita, exclusiva, não revogável e pelo prazo legal de vigência dos direitos autorais patrimoniais ou outro estabelecido por futura alteração legislativa de todo o conteúdo publicado na DENGO.

#### **EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

60. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, publicados na DENGO, é de responsabilidade única e exclusiva do usuário autor de referida postagem, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da DENGO, em razão de sua natureza de mero provedor de hospedagem.

61. A DENGO não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do CONSUMIDOR impropria, defensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.


62. A DENGO não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ela prestados, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo CONSUMIDOR, excluindo da responsabilidade da DENGO, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

63. A DENGO não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões do CONSUMIDOR baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	15 de 18

exibidos por terceiros, sendo tais opiniões e recomendações por conta e risco exclusivo do mesmo.


64. O CONSUMIDOR está ciente de que o acesso ao site DENGGO dependerá da manutenção de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, não sendo de responsabilidade da DENGGO a sua conexão com a Internet, cabendo exclusivamente a esta aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações, assim como dos programas de computador necessários à utilização do site DENGGO.

65. O CONSUMIDOR declara estar ciente que o acesso ao site DENGGO depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da DENGGO, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do CONSUMIDOR, e outros, a estes não se limitando. Assim, a DENGGO fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

66. A DENGGO não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão (via telefônica ou qualquer outro porventura disponível) com os endereços na internet onde estará disponibilizada estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança da rede utilizada para acesso ao site DENGGO, uma vez que esta é mantida por terceiros, e portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

67. O CONSUMIDOR fica ciente que a DENGGO recomenda para acesso, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo CONSUMIDOR, de ferramentas e tecnologias desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a DENGGO isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo CONSUMIDOR.



	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	16 de 18

68. Empregamos os melhores esforços técnicos e administrativos, considerando as características dos sistemas informáticos e tecnologias aplicadas, sempre com o objetivo de proteger o Titular dos Dados e suas informações, mas os cenários de riscos existem e sempre conduziremos nossos esforços para minimizar e mitigar possíveis falhas.

### **VIGÊNCIA E RESCISÃO**

69. O presente contrato terá vigência por prazo indeterminado.

70. A violação a qualquer disposição constante desse documento e da Lei implicará na rescisão automática do presente instrumento e cancelamento do cadastro do CONSUMIDOR, sem qualquer notificação ou aviso prévio.

### **PENALIDADES**

71. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao CONSUMIDOR o imediato cancelamento de seu acesso ao site DENGGO, independentemente de qualquer aviso ou comunicação prévia, sem prejuízo do CONSUMIDOR responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil

### **ALTERAÇÕES, REVISÕES E ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO**


72. A DENGGO reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, com aviso prévio de 05 (cinco) dias de antecedência, modificar ou alterar este **Termo de Uso**, razão pela qual recomenda ao CONSUMIDOR, quando for utilizar o site DENGGO, que proceda à leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que, expirado o prazo do aviso prévio, um novo Termo de Uso terá sido disponibilizado e estará vigorando.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates



	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	17 de 18

73. A utilização do site DENGGO pelo CONSUMIDOR implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

74. O CONSUMIDOR declara e garante possuir plena capacidade jurídica para a celebração do presente Contrato de Adesão.

75. O CONSUMIDOR declara que todos os dados eventualmente fornecidos são verdadeiros, sob as penas da lei.

76. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao site DENGGO, não poderão ser transferidos pelo CONSUMIDOR a terceiros, sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a DENGGO de quaisquer responsabilidades, e obriga o CONSUMIDOR.

77. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste contrato, a qualquer tempo.


78. As atividades desenvolvidas pela DENGGO não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o CONSUMIDOR declara concordar neste ato.

79. A DENGGO poderá, a qualquer tempo, alterar a sua forma, por razões de ordem técnica e operacional, sempre visando a melhor interação do CONSUMIDOR



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-DOC-0001	1
	<b>TERMO DE USO</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	18 de 18

80. O CONSUMIDOR concorda na obrigação de se responsabilizar, em ação regressiva, qualquer prejuízo causado à DENG0 em decorrência de ações que envolvam seus atos, incluindo os efeitos do art. 70, III, do Código de Processo Civil.

### **LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO**

81. O site DENG0 é provido pela empresa DENG0 CHOCOLATES SA, inscrita no CNPJ 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060, para onde deverão ser direcionadas quaisquer notificações, intimações ou citações, que somente serão validas com a expedição de aviso de recebimento.

82. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente contrato, que será regido pelas leis vigentes na República Federal.

---



---

### **VIGÊNCIA E CONTROLE DE VERSÃO**

Esta política entra em vigor a partir da data de sua disponibilização aos Destinatários e será periodicamente revisada e atualizada pelo Responsável, com a frequência mínima de uma vez a cada 12 (doze) meses.

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>ALTERAÇÕES:</b>	<b>DATA:</b>
Claranet Brasil	Claranet Brasil	Adequação LGPD	29/10/2023

### **APROVAÇÃO**

<b>APROVADORES</b>		
<b>APROVADOR</b>	<b>ÁREA:</b>	<b>DATA:</b>
Dengo Chocolates	Comitê de Proteção e Privacidade de Dados	29/10/2023



Por um mundo  
com mais denigo

denigo.com  
/denigochocolates