

# 隱私權聲明

上次修改日期：2022 年 12 月 21 日

本隱私權聲明說明 Western Digital (以下稱為「Western Digital」、「我們」) 收集、使用及披露您資訊的方式。本隱私權聲明適用於所有 Western Digital 產品和服務，具有單獨隱私權聲明的產品和服務除外。

如適用，您同意每次使用我們的產品或服務時依據本隱私權聲明中所述使用您的資訊，因此我們敦促您完整閱讀此文件，如有任何問題，請[聯絡我們](#)。

## 收集和使用個人資訊

個人資訊是可用於直接或間接識別您的資訊。個人資訊還包含資訊，其會連結至可用於直接或間接識別您的資訊。個人資訊不包含不可逆轉地匿名或彙總的資訊，因此，這些資訊無法再讓我們識別您，無論是與其他資訊組合還是其他方式。在我們處理去識別化資訊的範圍內，我們會以去識別化的形式維護並使用這類資訊。

下文描述我們可以收集的個人資訊類型以及可能的處理方式：

## 我們收集哪些個人資訊

根據您使用的產品和服務，我們可能或已經從您那裡收集不同種類或與您有關的個人資訊（包括在這之前 12 個月內）：

- **個人識別碼**，包括名字、使用者名稱、電子郵件地址、電話號碼，以及郵寄或收件地址。
- **商業資訊**，包括客戶所購買或考慮購買的產品或服務、您的 Western Digital 帳戶的相關資訊和驗證資訊、帳單地址、收件地址和聯絡詳細資料。
- **財務資訊**，包括特定有限的信用卡或簽帳卡資訊。
- **個人特徵**，例如人口統計資料，包括您的位置、年齡、性別、收入水準、就業狀況或教育水準。
- **一般位置資訊**。在可取得的情況下，我們的服務可能會使用 GPS、從您的 IP 位址推斷得出的位置以及其他技術，來判斷您在安裝或存取我們產品或服務時，所使用之電腦、手機或其他裝置的約略位置。
- **網際網路或其他電子網路活動資訊**，包括瀏覽記錄、搜尋記錄以及您與我們產品和服務互動之相關資訊，例如您所用裝置類型、您的裝置設定、您裝置的唯一識別碼、IP 位址、您的作業系統、您所用的網際網路瀏覽器的類型、使用情況資訊、診斷資訊、瀏覽資訊、工作階段摘要資訊、CPU 及其他使用統計資料、API 呼叫、服務當機資訊、網路狀態、儲存利用情況、搜尋字詞，以及檔案屬性（包括相片、視訊、音樂及文件的屬性）。
- **專業或就業相關資訊**，例如職位、職務、職業、先前工作經歷、目前僱主或前僱主。
- **由個人資訊推斷得出的資訊**，例如您的興趣或購買偏好的相關資訊。
- **敏感個人資訊**，尤其是我們付款處理者為了協助完成您所要求之交易而需用到的信用卡或簽帳卡資訊。

除了上述類別的個人資訊外，您也可能會在某些情境下選擇向我們提供其他個人資訊，例如當您建立帳戶、填寫表單、提供照片或提交工作應徵申請時。

## 我們如何收集個人資訊

- **您提供的資訊**：當您使用我們的產品和服務，建立帳戶、聯絡我們、參與問卷調查、參與社群討論或聊天室、應徵工作、訂閱我們的行銷通訊、在親自蒞臨活動中與我們互動或以其他方式與我們互動時，我們可能收集您提供的個人資訊。**有關付款的資訊**：如果您有進行購買，我們可能會收集與購買相關的個人資訊。
- **關於使用我們產品與服務的資訊**：當您使用我們的產品和服務，包括我們的網站及網路、行動及桌面應用程式，或查看我們的電子郵件或廣告時，我們可能會收集您在安裝或存取我們產品或服務時，所使用之電腦、手機或其他裝置的相關資訊，或收集來自上述裝置的資訊。我們可能會自動收集部分此類資訊。請閱讀我們的 [Cookie 聲明](#) 來瞭解有關我們如何使用網路追蹤技術以及您擁有的選擇的更多資訊。**來自第三方的資訊**：我們會收集來自第三方的資訊，包括業務合作夥伴、行銷機構和服務提供者。這有可能會包括我們參與聯合行銷或聯合品牌活動時，行銷合作夥伴提供的您的聯絡資訊、服務提供者提供的您的 IP 位址或位置資訊以提供與您的位置相關的特定產品和服務，來自您的社交網路的資料以驗證您對我們產品的使用，或您授予對我們產品或服務存取的權限。
- **來自公開來源的資訊**：我們可能會收集來自政府來源和政府檔案的資訊，以及其他公眾可得而知的資訊。

## 我們使用您個人資訊的方式

我們可能將個人資訊用於本隱私權聲明所述的目的。一般來說，我們使用個人資訊來提供、改進、開發及個人化我們的產品與服務體驗，與您通訊、向您提供針對性的廣告和服務，以及保護我們和我們的使用者。在適用法律允許的最大範圍內，我們可

能在征得您的同意、遵守法律義務、履行與您的合約或捍衛我們的合法利益時這樣做。Western Digital Technologies, Inc. 出於以下目的收集、處理和判定如何以資料控制者身分處理您的個人資料：

- **提供、改進、開發和個人化我們的產品和服務體驗：** 我們可能使用個人資料來協助提供、改進、開發和個人化我們的產品和服務體驗。這包括將個人資料用於資料分析、研究和稽核目的。我們的此類處理基於您的同意，或者我們為您提供產品和服務的合法利益以及持續營運。如果您參與抽獎、競賽或其他促銷，我們可能會使用您提供的個人資料來管理這些活動程序。部分這些活動具有其他規則，可能包含有關我們如何使用個人資料的進一步資訊，因此我們鼓勵您在參與活動前詳細閱讀這些規則。
- **與您通訊：** 我們可能使用個人資料來回應您的詢問並與您溝通重要通知，包括有關您的帳戶、產品、服務、交易或我們政策和條款變更的通知。之所以進行此類處理，是因為需要履行與您的合約，或者基於我們與您互動以向您提供產品和服務的合法利益。我們亦可能使用個人資料與您溝通您的就業請求。我們對應徵者和員工的聲明提供了有關我們收集的個人資料，以及我們如何使用與您的就業請求有關的個人資料的額外資訊。在您事先明確同意後，我們可能會使用個人資料來傳送與 Western Digital 的自有產品和服務有關的行銷通訊，並且我們可能會與第三方合作夥伴共用您的個人資料，他們可能會傳送與其產品和服務有關的行銷通訊。如果您不想再接收以行銷為目的之電子郵件通訊，請[聯絡我們](#)退出。您聯絡我們時，我們可能會使用您的資訊來處理和對您的請求做出回應。
- **提供和評估針對性廣告和服務：** 我們可能會使用個人資料來為您提供個人化的廣告，包括在第三方網站和應用程式上的廣告，以及判定我們促銷活動的有效性。請閱讀我們的 [Cookie 聲明](#)，來瞭解有關我們如何對個人化廣告使用網路追蹤技術以及您擁有的選擇的更多資訊。我們還可能使用受眾對應來覆蓋使用我們產品和服務的人（或與此相似的人），或在我們的一個或多個資料庫中識別的人。這是透過向廣告合作夥伴提供雜湊電子郵件地址清單，或者將廣告合作夥伴的像素整合到我們自己的產品和服務中，然後由廣告合作夥伴對應我們的資料與其資料之間共同因素來完成的。
- **增進安全和防護：** 我們使用個人資料校驗帳號和使用者的活動，並增進安全和防護，例如監控罪行和調查可疑份子或可能的非法活動或違反我們條款和政策的行為。之所以進行此類處理，是因為需要履行與您的合約，或者基於我們幫助確保產品和服務安全性的合法利益。
- **付款處理：** 我們的付款處理者可能會使用您的個人資料，包括商業資訊和財務資訊，尤其是為了要處理您所要求之產品或服務的相關付款和交易費用。

對於上述依照適用法律需要您事先明確同意才能使用您資料的任何情況，請注意您可以透過我們的[網頁表單](#)聯絡我們來撤銷您的同意。

作為全球公司，Western Digital Corporation 在不同管轄地擁有大量附屬公司。每個附屬公司會收集、處理和判定如何以資料控制者身分處理您的個人資料，來協助提供您請求的產品和服務。

## Cookie 和類似技術

我們使用並且已在之前 12 個月內使用 Cookie 和類似技術來提供、保護和改進我們的產品和服務，例如透過個人化內容、瞭解使用者行為以及提供更安全的體驗。我們亦會使用這些技術來為您提供個人化的廣告，包括在第三方網站和應用程式上的廣告，以及判定我們促銷活動的有效性。

請閱讀我們的 [Cookie 聲明](#) 來進一步瞭解我們如何使用 Cookie 和網路追蹤技術以及您擁有的選擇。

## 個人資料的披露

我們會基於本隱私權聲明所述目的，將特定個人資料提供給下方所述之策略合作夥伴和其他接收者。

### 服務提供者與其他公司

我們可能與代表我們提供服務的服務提供者和其他公司共用個人資料，例如網站託管、電子郵件服務；行銷、廣告、贊助抽獎、競賽及其他促銷活動；稽核；付款處理；履行客戶訂單；資料分析；提供客戶支援；執行客戶研究和滿意度調查、雲端儲存服務；及協助提供或銷售我們產品和服務的其他服務。我們也可能與廣告商、資料分析提供者和社群媒體網路共用您的個人資料，以協助我們提出產品推薦、行銷訊息，並且向您傳送相關內容。這些公司有義務保護您的資訊，且可能位於我們營運所在的任何地點。

### 公司附屬公司和公司業務交易

我們可能會與所有 Western Digital Corporation 附屬公司共用個人資料。若發生合併、重組、收購、合資、轉讓、分割、轉移或銷售或分配本公司事業所有或任何部分之情事，其中包括與任何破產或類似行動相關者，我們可能會將任何和所有個人資料傳輸給相關第三方。

### 法律合規性和安全性

依據法律或因法律程序、訴訟或您居住所在國家/地區內或之外的公共或政府機構的要求，我們可能必須披露個人資料。如

果我們判定出於國家安全性、執法目的或其他公眾重要性問題，披露是必須或適當的，我們也可能會披露個人資訊。如果我們善意判定披露對於保護我們的權利和實行可能的救濟、執行我們的條款與條件、調查詐欺行為或保護我們的作業或使用者是合理必須的，我們也可能會披露個人資訊。

## 您的權利（包括您的加州隱私權）

我們採取合理的步驟來確保您的個人資訊是準確、完整和最新的。視您居住的地點而定，您可能具有如下所述的權利。

- **知情權**：對於我們所收集的個人資訊您享有知情權，包括個人資訊的收集來源、我們之所以收集的目的，以及我們共用您個人資訊的接收者類別，包括任何基於第三方自身之行銷目的所進行的共用活動
- **近用權**：您對於我們所處理而與您相關之個人資訊，享有以結構化標準格式取得之權利
- **刪除權**：您對於您的個人資訊享有刪除權
- **選擇退出銷售或共用之權**：您可以行使此權利以拒絕向第三方出售或共用您的個人資訊
- **選擇退出目標式廣告之權**：包括與第三方共用您的個人資訊，以進行跨情境行為廣告投放的情況
- **選擇退出特定自動化決策之權**
- **更正或修正權**：您對於任何與您相關之不正確資訊享有更正或修正權

## 行使您的權利

您可以填寫我們的[網頁表單](#)來行使您的適用權利。我們將在適用法律要求的時限內（通常是在 30 天內）回應您的要求。

為符合法律要求，以及為保護您個人資訊的隱私和安全性，我們可能會要求您提供資訊來確認您的身分和存取此類資訊的權利，以及進行搜尋並向您提供我們維護的個人資訊。在某些情況下，適用法律或法規要求有可能會允許或要求我們必須拒絕某項要求。

如果您是加州居民，而有權選擇退出向第三方出售或共用您個人資訊，不讓您的資料用於上述用途（包括進行跨情境行為廣告投放），或如果您是居住在有提供此等權利的其他州或其他司法管轄區，您可以透過下列方式提出要求：

- (1) 選擇[此處](#)提供的「請勿出售或分享我的個人資訊」表單提交申請，指明您希望選擇退出銷售（例如，透過下文 (2) 所述的 Cookie 或網路追蹤技術以外的方式，與我們的合作夥伴共用您的資訊，以達到受眾對應的目的）；以及
- (2) 按一下下方頁尾的 [Cookie 偏好](#)，將「效能和功能」及「廣告」Cookie 選項切換為「否」，然後按一下「提交喜好設定」。此操作將停用我們網站上的效能、功能及廣告 Cookie 和網路追蹤技術，包括用於受眾對應目的和個人化廣告的 Cookie 和網路追蹤技術。停用這些 Cookie 和網路追蹤技術可能僅適用於您點選連結的特定瀏覽器，如果您變更設定，偏好設定可能會重設。

授權代理人：您可以為授權代理人提供書面許可，讓其能代表您提交請求，同時，我們需要核實該代理人的身份。如果您是加州居民且想指定一名代理人提出請求，則該代理人必須在加利福尼亞州務卿處註冊，並隨您的經核驗消費者請求一起提交該註冊複本。請要求您的授權代理人依上述說明傳送請求，並將授權該代理人代表您行事的書面聲明（由公證人認證）郵寄至以下地址：Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California 95119 USA。若您的授權代理人擁有委託書，則可能無需執行這些步驟。

您也可以撥打 888-914-9661 與我們聯絡（PIN：228663），以行使您的適用權利，還可以就您個人資訊的處理向相關資料保護當局投訴。您也可以反對或限制進一步處理您的個人資訊；有關您適用權利之行使如有任何裁決，您也可以對其進行上訴。我們不會因您行使適用權利而歧視您。

如果您要求刪除您的資料，此舉會使您無法存取任何 Western Digital 帳戶。我們沒有義務保留您的資訊，我們可能會刪除您的任何或所有資訊而不承擔任何責任。但是，在我們認為對於防止欺詐或以後的濫用（如果法律要求）有必要，或出於合法目的（如適用）（例如非個人資訊分析、帳戶恢復、維護我們系統的功能或安全性、稽核我們的記錄或執行我們合約中規定的權利和義務）時，我們可能會保留與您有關的資訊。

## 第三方網站與服務

我們的產品與服務，包括我們的網站與數位媒體內容，可能包含連結或能夠讓您存取第三方網站、產品及服務。我們概不對這些第三方運用的隱私權慣例負責，也不對其產品和服務包含的資訊或內容負責。本隱私權聲明僅適用於我們所收集的資訊。我們鼓勵您在繼續使用任何第三方網站、產品或服務之前，先閱讀其隱私權政策。

## 資訊的安全性、完整性和持久性

您應採取預防措施，防止他人未經授權存取您的 Western Digital 產品、帳戶認證以及電腦或其他裝置，這一點很重要。若您認為個人帳戶或資訊安全性受到了破壞，請立即[與我們聯絡](#)。請注意，儘管我們會努力維持合理且適當的實體、電子和程序安全措施，但無法突破的安全系統並不存在。若發生安全性漏洞，我們會在法律要求的情況下立即通知您和適當的主管部門。

我們會根據適用的資料保護法律來儲存您的個人資料；只要是為了達成本隱私權聲明所載目的而有其必要，我們就會在此必要期間內根據我們的資料保留政策保留此等資訊，而除非法律要求或允許更長的保留期間，否則我們會根據我們的刪除政策刪除此等資訊；敏感資訊則應僅限用於原本所設想的特定交易，且除非使用者另有許可，否則我們只可在完成該交易所需之必要期間內保留敏感資訊。

## 兒童

我們不會故意收集、使用或披露 16 歲以下兒童的資訊。如果我們獲悉收集了未滿 16 歲（或相應司法管轄區規定的同等最低年齡，例如美國為 13 歲，中華人民共和國（在本隱私權聲明中，不含香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣地區）為 14 歲）兒童的個人資料，我們將儘快採取措施刪除資訊。如果您意識到 16 歲以下兒童已向我們提供個人資料，請立即[聯絡我們](#)。

如果您是 18 歲以下的加州居民，且是我們產品或服務的註冊使用者，加州法律允許您申請和取得移除您已公開發佈的內容或資訊。若要提出此類申請，請[聯絡我們](#)並提供有關內容或資訊所發佈至的位置，且證明是您所發佈的特定資訊。而後我們將做出合理、誠信的努力，以適用法律要求的程度為限，移除貼文避免準公眾檢視，或將其匿名化，以便無法識別您的個人資料。請注意，此類申請不會確保完整或全面地移除您已發佈的內容或資訊，而且可能在有些情況下，即使申請，法律也不要求或不允許移除。

## 全球資訊傳輸、儲存與處理

當我們與我們的合作夥伴，Western Digital 附屬機構和服務提供者分享您的個人資料時，您的個人資料可能會傳輸到歐洲經濟區或中華人民共和國以外的國家/地區，和/或可從歐洲經濟區或中華人民共和國以外的國家/地區存取。在這種情況下，我們將簽訂歐盟委員會或中國國家網際網路資訊辦公室採用的示範合約條款（如適用），或依賴其他法律依據，並實施強制性措施以根據適用法律行事（例如，建立在將您的個人資料傳輸至中華人民共和國之外時向您披露額外所需資訊的流程）。對於我們的某些服務，出於為您提供該等服務的目的，您的個人資料可能被傳輸和/或儲存到美國，或您的居住國以外的其他地點的伺服器上並進行處理。

## 本隱私權聲明的變更

我們可能出於與新技術、行業新慣例和法規新要求保持同步或其他原因，定期更改本隱私權聲明。我們預期，此類更改大多是小幅度的。任何非重大更改均會在發佈更新的隱私權聲明後立即生效，我們也會在文件頂部注明「上次修改日期」。但是，在某些情況下，對本隱私權聲明的更改可能更重要。在此類情況下，我們會在我們的網站上發佈醒目的通知，或直接向您傳送通知。

您在隱私權聲明生效日期後繼續使用我們的產品和服務即表示您接受修訂的隱私權聲明。若您不同意修訂後的隱私權聲明，請停止使用我們的產品或服務，並[聯絡我們](#)，以關閉您所建立的所有帳戶。

## 聯絡我們

如果您對本隱私權聲明或其實作有任何問題，可以透過 [DPO@wdc.com](mailto:DPO@wdc.com) 傳送電子郵件給我們的資料保護人員 (DPO)。您也可以透過我們的[網頁表單](#)聯繫我們，或寫信至離您最近的[辦公地點](#)，信封上請註明：ATTN: Legal Department - Privacy Statement Question.

對於歐盟國家的顧客，我們已經遵照 Irish Data Protection Commission (愛爾蘭資料保護委員會) 的相關要求完成 DPO 註冊。如果您有任何與我們的隱私權慣例相關的問題或疑慮，歡迎您透過上述電子郵件地址與我們的資料保護人員聯絡。