

การเปิดใช้งาน VoWiFi บน True Super Talkie 4G

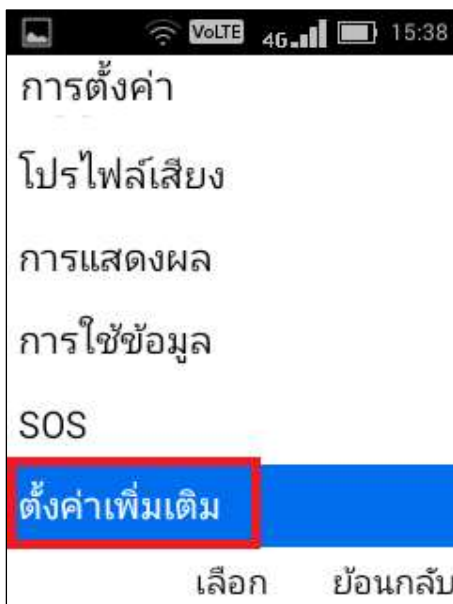
1. หน้าจอหลัก เลือก เมนูหลัก (Menu)



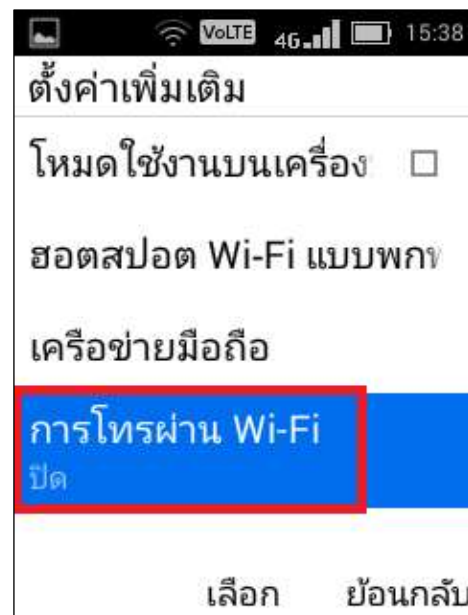
2. เลือก การตั้งค่า (Settings)



3. เลือก ตั้งค่าเพิ่มเติม (More)



4. เลือก การโทรผ่าน Wi-Fi (Wi-Fi calling)



5. ในหน้าการโทรผ่าน Wi-Fi (Wi-Fi calling) กดปุ่มเมนู ให้เปิดการใช้งาน



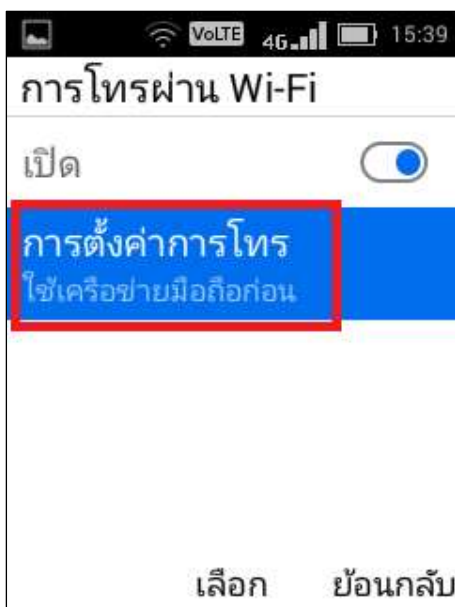
6. จะปรากฏเมนู การตั้งค่าการโทร (Calling preference) ขึ้นมา



7. จากนั้นเลือก การตั้งค่าการโทร (Calling preference)

8. จะปรากฏหน้าจอให้เลือกการโทรผ่าน Wi-Fi

- ใช้ Wi-Fi ก่อน (Wi-Fi preferred) : กรณีที่มีทั้งสัญญาณมือถือ และ Wi-Fi จะเลือกใช้การโทรผ่าน Wi-Fi ก่อน
- ใช้เครือข่ายมือถือก่อน (Cellular preferred) : กรณีที่มีทั้งสัญญาณมือถือ และ Wi-Fi จะเลือกใช้การโทรผ่านสัญญาณมือถือก่อน, ถ้าไม่มีสัญญาณมือถือ จึงจะใช้ Wi-Fi แทน



9. เลือก **ใช้ Wi-Fi ก่อน (Wi-Fi preferred)** : แนะนำให้เลือกหัวข้อนี้ เพื่อที่เลือกใช้ VoWiFi (Native) เป็นสิ่งแรกเสมอ

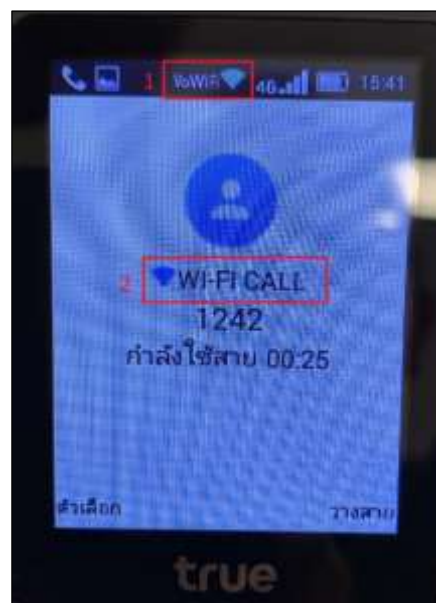
10. จากนั้นจะกลับมาหน้าจอการโทรผ่าน Wi-Fi (Wi-Fi calling) สังเกตที่เมนูการตั้งค่าการโทร (Calling preference) จะปรากฏใช้ Wi-Fi ก่อน (Wi-Fi preferred)



11. รอสักครู่จะปรากฏข้อความ VoWiFi พร้อมสัญลักษณ์รูปพัดสีเขียว ปรากฏขึ้นมาแทนที่รูปพัดเดิม = ตัวแจ้งสถานะว่า ณ ตอนนี้ตัวเครื่องกำลังใช้งาน VoWiFi อยู่

12. เมื่อมีการโทรออก หรือมีสายเรียกเข้า

- สังเกตข้อความ VoWiFi พร้อมสัญลักษณ์รูปพัดยังปรากฏอยู่
- หน้าจอการโทร (ทั้งโทรออก-สายเรียกเข้า) : จะปรากฏสัญลักษณ์รูปพัด พร้อมข้อความ WI-FI CALL: เป็นตัวแจ้งว่า ณ ตอนนี้กำลังใช้งาน VoWiFi ในารโทรอยู่



ข้อควรทราบ

- ต้องเปิดบริการ 4G HD Voice (VoLTE) บน SIM Card กับเครือข่ายที่ให้บริการด้วย
- เครื่อง True Super Talkie 4G รองรับเฉพาะ SIM TrueMove H เท่านั้น, ไม่รองรับ SIM ของผู้ให้บริการอื่น

ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

- ระหว่างเปิดใช้งาน ถ้าตัวเครื่องพักหน้าจอ แล้วการเชื่อมต่อ Wi-Fi หาย เมื่อเชื่อมต่อ Wi-Fi ใหม่ อาจจะยังไม่ปรากฏสัญลักษณ์ VoWiFi จำเป็นจะต้องปิด - เปิด VoWiFi 1 ครั้ง เพื่อให้สัญลักษณ์ VoWiFi กลับมาอีกครั้ง
- ถ้าใช้งานโทรผ่าน VoWiFi แล้วปิดการใช้งาน อาจจะส่งผลให้ VoLTE ไม่ปรากฏ สามารถแก้ไขได้โดยรอสักครู่ ถ้ารอแล้วยังไม่ปรากฏ ให้ทำการปิด - เปิดเครื่อง 1 ครั้ง จากนั้น VoLTE จะปรากฏปกติ