

วิธีการเพิ่ม eSIM (How to Add eSIM) บน iPhone

1. การตั้งค่านี้สามารถใช้ได้กับ iPhone XS, XS Max และ XR หรือ iPhone รุ่นที่รองรับ eSIM ได้

2. ก่อนอื่นเราจะต้องมี QR Code สำหรับทำ eSIM โดยสามารถหาได้ 2 วิธีดังนี้ :

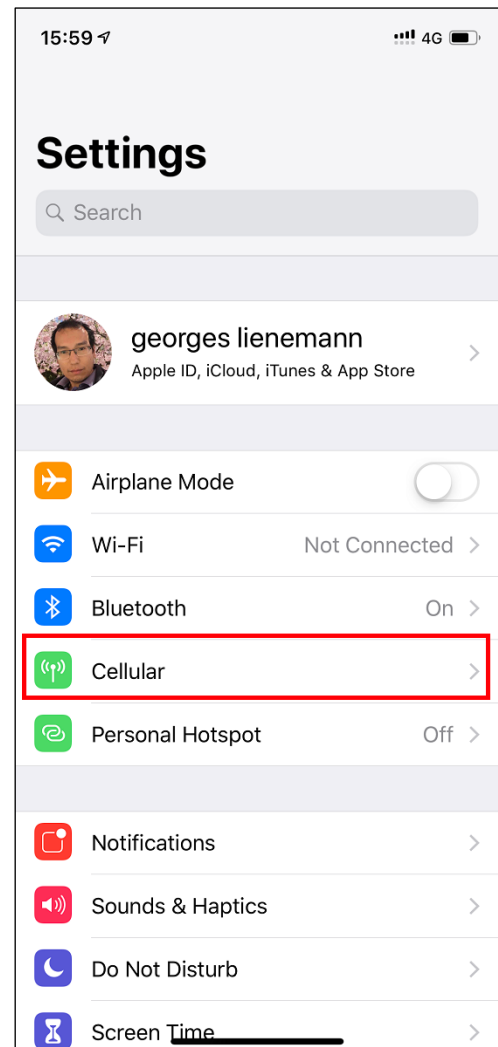
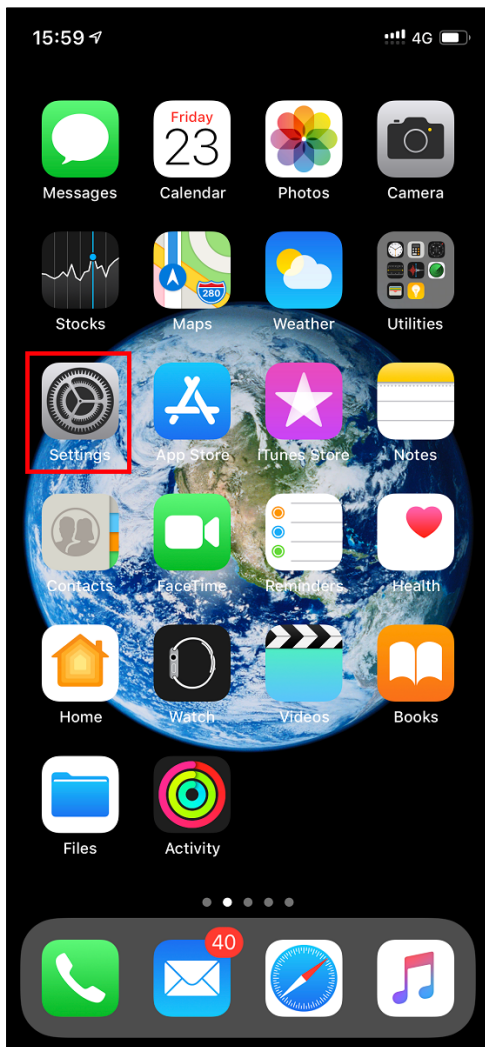
2.1 ติดต่อ True Shop เพื่อขอ QR Code => โดยจะได้รับเป็นเอกสารแสดง QR Code

2.2 ทำเป็นการด้วยตัวเองผ่านแอป True iService => โดยจะได้รับ QR Code เมื่อทำการตามขั้นตอนในอีเมล

3. หน้าจอหลัก => **แตะ การตั้งค่า (Settings)**

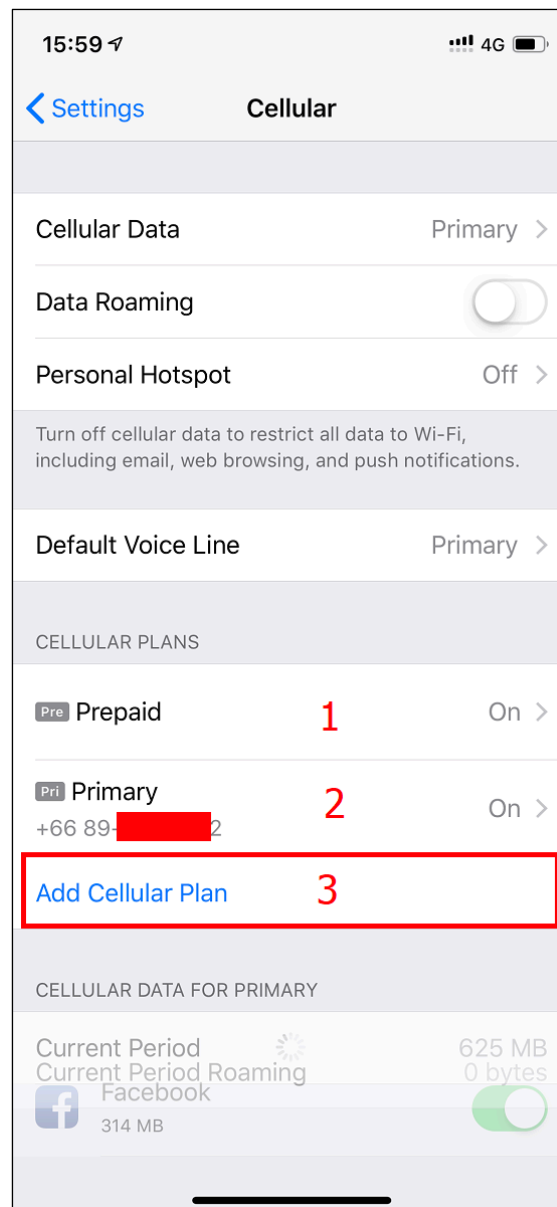
* ระหว่างการดำเนินการ ตัวเครื่อง iPhone จะต้องสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยจะเชื่อมต่อผ่าน SIM ที่อยู่ในเครื่อง หรือ Wi-Fi ก็ได้

4. **แตะ เซลลูลาร์ (Cellular)**

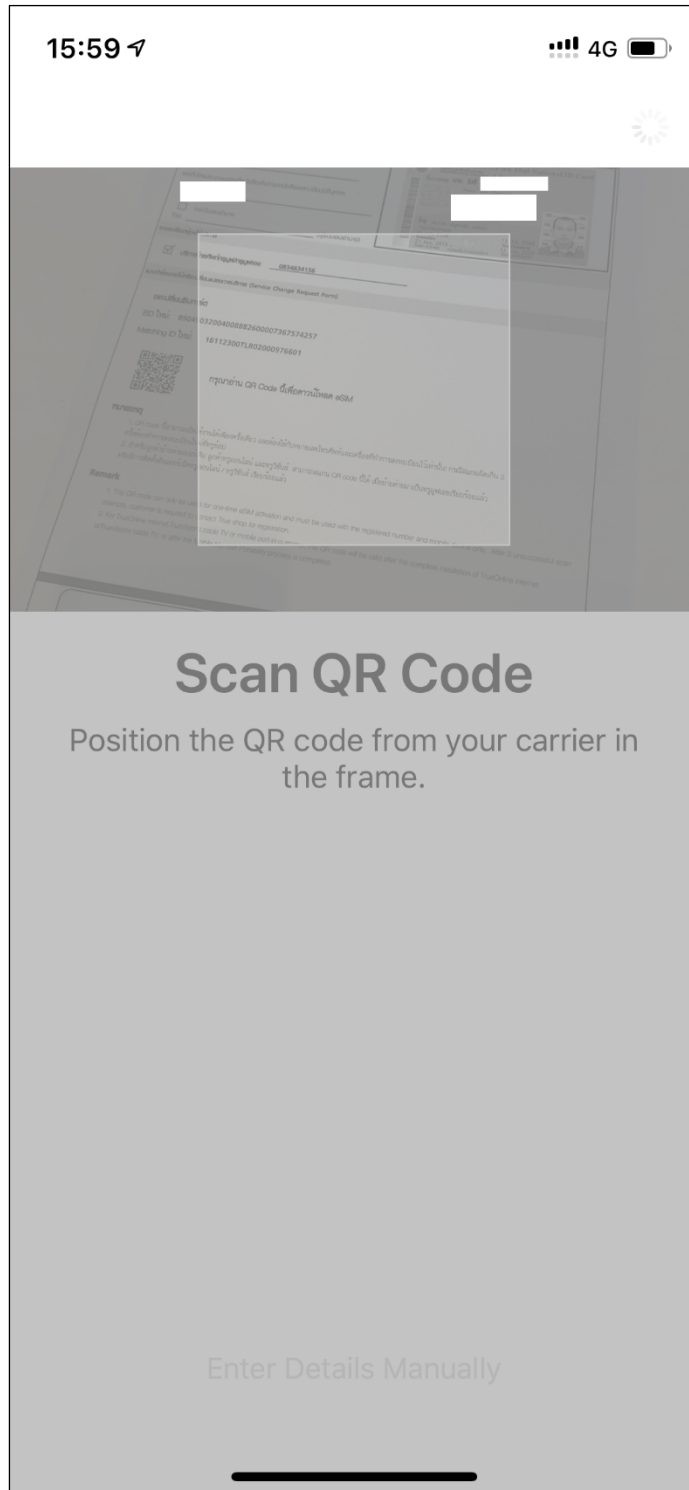


5. สังเกตตรงกลางหน้าจอ => จะพบหัวข้อ**แพคเกจบริการเซลลูลาร์ (CELLULAR PLANS)** :

- 1) Prepaid = SIM เต็มเงินที่เป็น nanoSIM => ในตัวอย่างจะทำ nanoSIM นี้เป็น eSIM (ชื่อ Prepaid เป็นชื่อที่พิมพ์ตั้งขึ้นมาเอง)
- 2) Primary = SIM ที่เป็น eSIM เต็มบนตัวเครื่องที่เคยเพิ่มมาก่อนหน้านี้
- 3) **เพิ่มแพคเกจบริการเซลลูลาร์ (Add Cellular Plan) => แตะหัวข้อนี้เพื่อเพิ่ม eSIM**



6. ตัวเครื่อง iPhone จะเปิดกล้องหลัง เพื่อเตรียมตัวถ่ายสแกน QR Code ของ eSIM



7. จากนั้นเตรียมข้อมูล QR Code ที่ได้มา โดยแบ่งเป็น 2 รูปแบบคือ

7.1 เอกสารจาก True Shop (หรือได้รับมาจากช่องทางต่างๆ) => สังเกตตรงกลาง จะมี QR Code สำหรับใช้สแกน

วันที่ 23 / 11 / 2561
เลขที่ กบอ 18112300TLR020009766

true

แบบฟอร์มขอใช้หรือเปลี่ยนแปลงบริการ

รายละเอียดผู้ให้บริการ

นาย นาง นางสาว มิติบุคคล

ชื่อ-สกุล โจส จี

เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง/หนังสือทะเบียนนิติบุคคล
3

กรณีมอบอำนาจ
โดย _____ (ผู้รับมอบอำนาจ)

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
เลขประจำตัวประชาชน Identification Number
จำนวนลูก นาย โจส
Name Mr. Georges
Last name
เกิดวันที่
Date of Birth
150 160
170 180
190 200
รูปถ่าย
วันออกบัตร
Date of Issue
วันหมดอายุ
Date of Expiry

รายละเอียดผู้ให้บริการ


บริการโทรศัพท์มือถือ 0834834156

แบบฟอร์มขอใช้หรือเปลี่ยนแปลงบริการ (Service Change Request Form)

ขอเปลี่ยนบริการ

ED ใหม่: 89049032004008882600007367574257

Matching ID ใหม่: 18112300TLR02000976601

 **กรุณาย่าน QR Code นี้เพื่อความไหลต eSIM**

หมายเหตุ

- QR code นี้สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียว และต้องใช้กับหมายเลขโทรศัพท์และเครื่องที่ทำการลงทะเบียนไว้เท่านั้น กรณีสแกนผิดเกิน 3 ครั้งต้องทำการลงทะเบียนใหม่หรือโทรขอป
- สำหรับลูกค้าขายค่ายรายเดือน ลูกค้าทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ สามารถสแกน QR code นี้ได้ เมื่อย้ายค่ายมาเป็นทรูมูฟเอชเรียบร้อยแล้ว หรือมีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตทรูออนไลน์ / ทรูวิชั่นส์ เรียบร้อยแล้ว

Remark

- This QR code can only be used for one-time eSIM activation and must be used with the registered number and mobile device only. After 3 unsuccessful scan attempts, customer is required to contact True shop for registration.
- For TrueOnline internet, TrueVisions cable TV or mobile port-in customer, this QR code will be valid after the complete installation of TrueOnline internet or TrueVisions cable TV, or after the Mobile Number Portability process is completed.

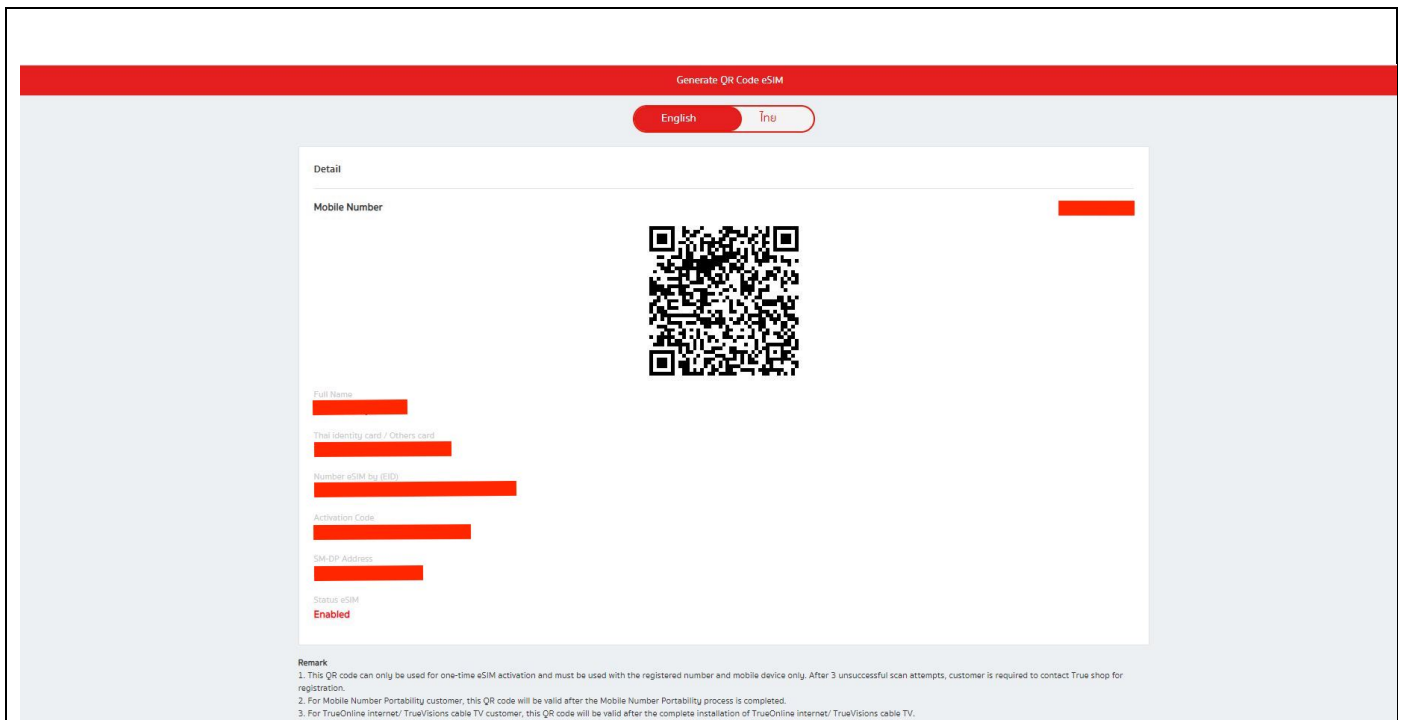
สำหรับผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ โจส _____ ผู้ขอใช้บริการ
(..... นายโจส)
วันที่ 23 / 11 / 2561

สำหรับเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ สุพดา อนินตวงค์ชัย _____ ผู้รับเรื่อง
(..... 80000422)
วันที่ 23 / 11 / 2561

7.2 QR Code ที่ได้จากการทำตามขั้นตอนในอีเมล จากการดำเนินการด้วยตนเองผ่านแอป True iService



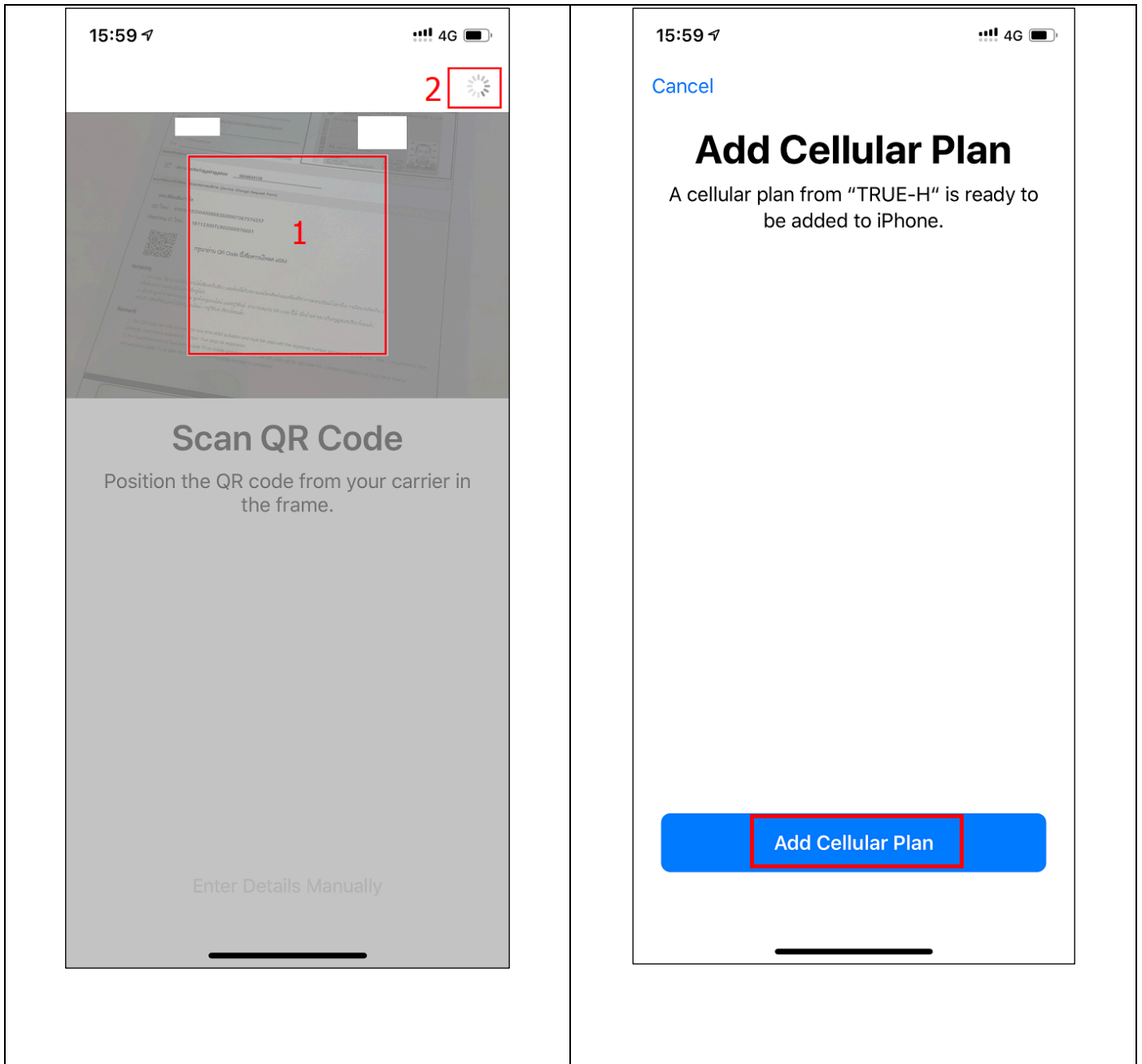
8. ดำเนินการ :

- 1) นำกล่องหลังของ iPhone ที่เปิดอยู่ ไปสแกนที่นี้
- 2) เมื่อสแกนเสร็จแล้ว ระบบจะเริ่มทำการลงทะเบียน และเปิดใช้งาน eSIM => จะปรากฏวงกลมหมุนมูมบนขวามือ รอประมาณ 1 – 2 นาที

* ขั้นตอนนี้อาจจำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต

9. เมื่อลงทะเบียน และเปิดใช้งาน eSIM เสร็จแล้ว จะปรากฏหน้าจอเพิ่มแพคเกจบริการเซลลูลาร์ (Add Cellular Plan) เพื่อตั้งค่าชื่อ และสายเริ่มต้นการโทร กับเซลลูลาร์ในการใช้งาน => **แต่ ดำเนินการต่อ (Add Cellular Plan) ด้านล่าง**

* ถ้าไม่ต้องการตั้งค่าในขณะนี้ => สามารถ**แต่ ยกเลิก (Cancel)** มุมบนซ้ายมือได้ => จะข้ามไปข้อ 13.



10. จะปรากฏหน้าจอชื่อแพนบริการเซลล์ลาร์ (Cellular Plan Lables) :

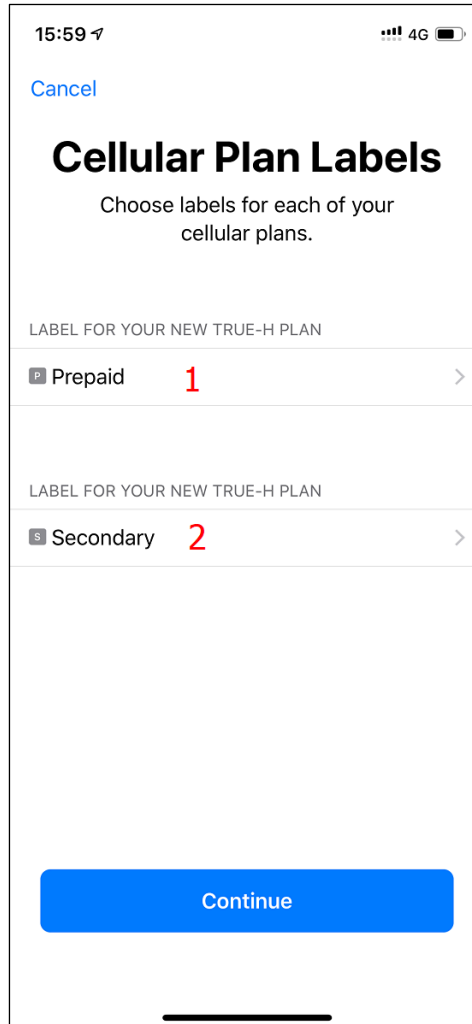
- 1) **แตะเพื่อตั้งชื่อ**
- 2) **แตะเพื่อตั้งชื่อ**

แตะเพื่อตั้งค่าชื่อแพนบริการ โดยจะตั้งชื่อตามค่ามาตรฐานที่มีการให้ หรือพิมพ์กำหนดชื่อด้วยตัวเองก็ได้ (ถ้าพิมพ์ชื่อเอง ผู้ใช้งานจะต้องจำชื่อที่ตั้งไว้ให้ได้)

เพิ่มเติม : ตามปกติ ชื่อแพนบริการจะต้องมีข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ปรากฏ เพื่อให้ทราบว่าชื่อนี้คือหมายเลขโทรศัพท์อะไร แต่ถ้าใช้บางซิมข้อมูลอาจจะไม่ปรากฏ จำเป็นจะต้องไปกรอกข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เองในภายหลัง

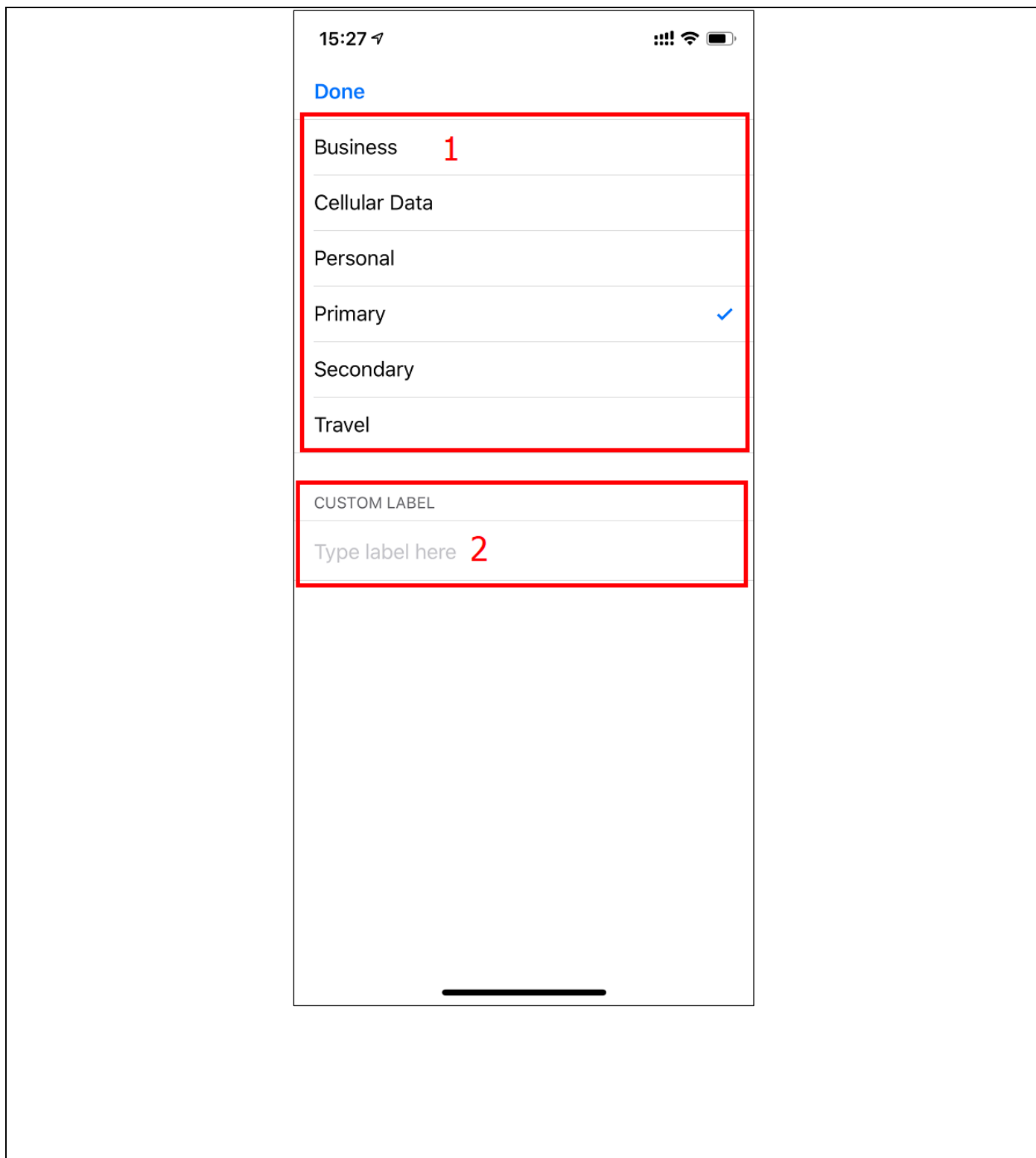
ในตัวอย่าง :

- **Prepaid** = nanoSIM เต็มเงินเติมที่นำมาทำ eSIM ดังนั้น ณ ตอนนี nanoSIM นี้จะใช้งานไม่ได้แล้ว
- **สอง (Secondary)** = eSIM เต็มเงิน ที่โอนข้อมูลมาจาก nanoSIM ข้างบน ณ ตอนนี eSIM นี้ใช้งานได้แล้ว

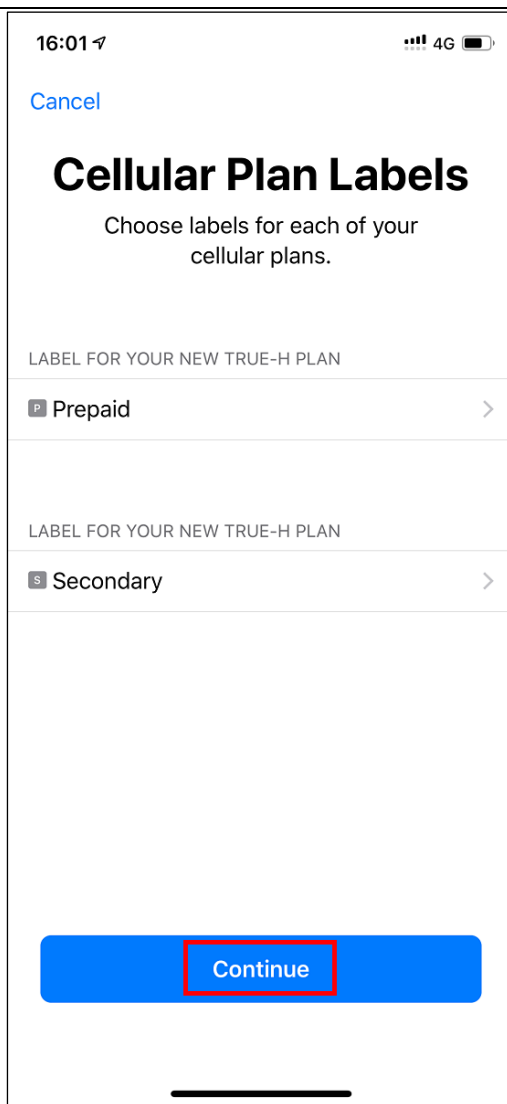


11. ข้อมูลชื่อต่าง ๆ บนตัวเครื่อง :

- 1) ชื่อมาตรฐานที่ระบบมีมาให้
- 2) ถ้าต้องการพิมพ์ชื่อเอง => ในหัวข้อกำหนดชื่อเอง (CUSTOM LABEL) => ให้พิมพ์ในช่องบ่อนชื่อที่นี่ (Type label here)



12. เมื่อตั้งชื่อเสร็จแล้ว => **แตะ ทำเนิการต่อ (Continue)**



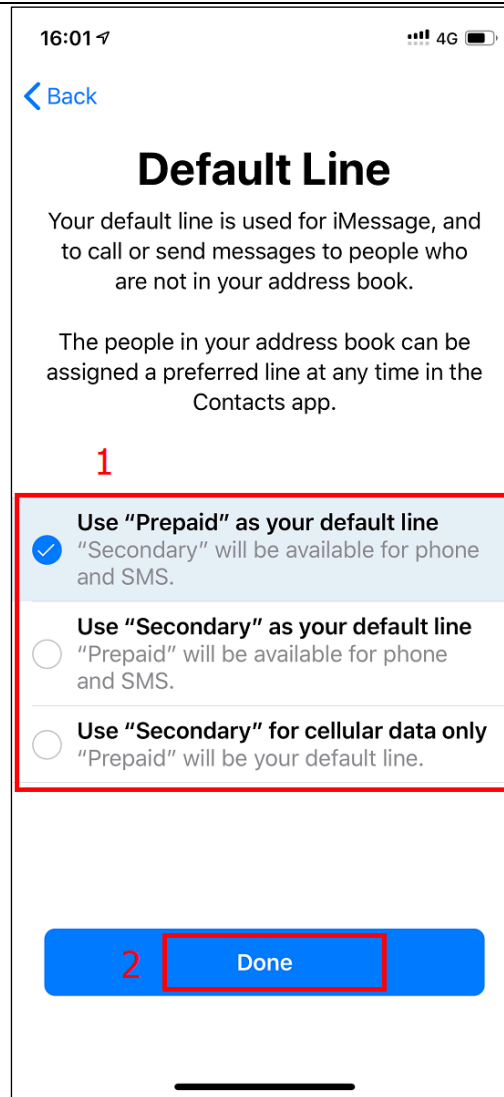
13. จะปรากฏหน้าจอสายโทรเริ่มต้น (Default Line) :

1) กำหนดหมายเลขเริ่มต้น ซึ่งจะเป็หมายเลขที่ iMessage และ FaceTime ใช้ และเป็นหมายเลขที่คุณจะใช้เมื่อโทรหรือส่งข้อความถึงใครก็ตามที่ไม่ได้อยู่ในแอฟรายชื่อของคุณ

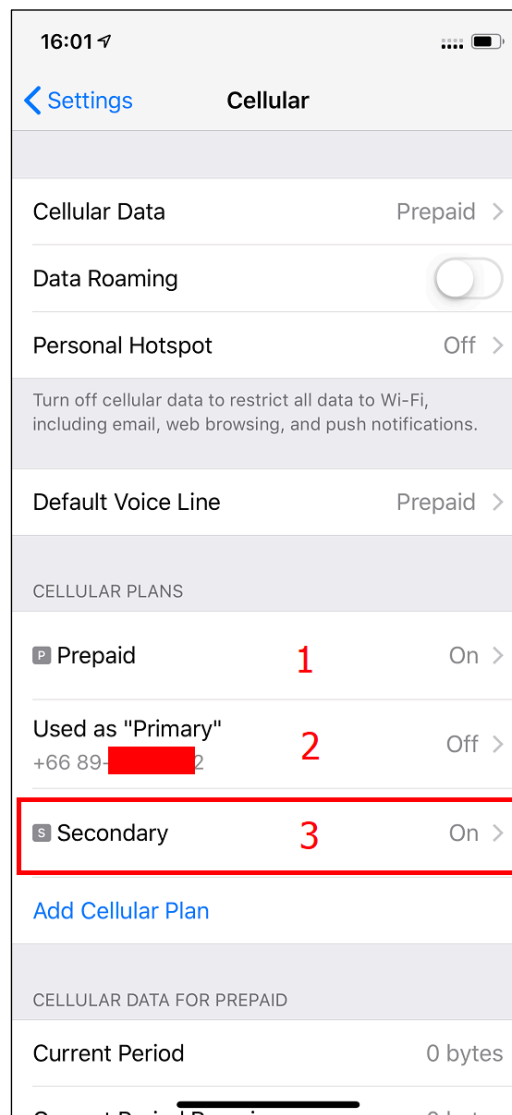
ในหน้าจอนี้ ให้เลือกหมายเลขที่ใช้เป็นหมายเลขเริ่มต้นของคุณ คุณสามารถเลือกได้เช่นกันว่าจะใช้หมายเลขใดหมายเลขหนึ่งสำหรับข้อมูลเซลลูลาร์เท่านั้น หมายเลขอื่นของคุณจะถูกกำหนดเป็นหมายเลขเริ่มต้น

- ใช้ **“Prepaid”** เป็นสายโทรเริ่มต้นของคุณ (Use **“Prepaid”** as your default line) : หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ **“Prepaid”** จะถูกใช้เป็นหมายเลขเริ่มต้นสำหรับเสียง, SMS, ข้อมูล, iMessage และ FaceTime หมายเลขรอง (Secondary) จะใช้ได้เฉพาะสำหรับเสียงและ SMS เท่านั้น => **ในตัวอย่างเลือกข้อนี้**
- ใช้ **“หมายเลขรอง”** เป็นสายโทรเริ่มต้นของคุณ (Use **“Secondary”** as your default line) : หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ หมายเลขรอง (Secondary) จะถูกใช้สำหรับเสียง, SMS, ข้อมูล, iMessage และ FaceTime Prepaid จะใช้ได้เฉพาะสำหรับเสียงและ SMS เท่านั้น
- ใช้งาน **“หมายเลขรอง”** สำหรับข้อมูลเซลลูลาร์เท่านั้น (Use **“Secondary”** for cellular data only) : แนะนำให้เลือกตัวเลือกนี้หากคุณกำลังเดินทางไปต่างประเทศและต้องการเก็บ Prepaid ไว้ใช้สำหรับเสียง, SMS, iMessage และ FaceTime วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถใช้งานหมายเลขรอง (Secondary) เพื่อรับข้อมูลได้

หมายเหตุ : ค่าต่าง ๆ ที่กำหนดในหน้าจอนี้ => สามารถไปเปลี่ยนแปลงภายหลังได้



14. จะกลับมาหน้าจอเซลล์ลาร์ (Cellular) => สังเกตที่ **แพนบริการเซลล์ลาร์ (CELLULAR PLANS)** จะพบ :
- 1) **Prepaid** = nanoSIM เต็มเงินเต็ม : สถานะ = เปิด (ON) - แต่ใช้งานไม่ได้แล้ว เพราะเปลี่ยนเป็น eSIM แล้ว
 - 2) **ใช้เป็น “หลัก” (Use as “Primary”)** = eSIM เต็ม : สถานะ = ปิด (OFF) - เนื่องจากตอนนี้ใช้งาน eSIM ตัวใหม่ ของ Prepaid เต็มเงินอยู่
 - 3) **รอง (Secondary)** = eSIM ใหม่ (จาก nanoSIM เต็มเงิน) : สถานะ = เปิด (ON) - ใช้งานได้ โดยทำการเปลี่ยนระบบจาก nanoSIM เต็มเงินเป็น eSIM เต็มเงินแล้ว

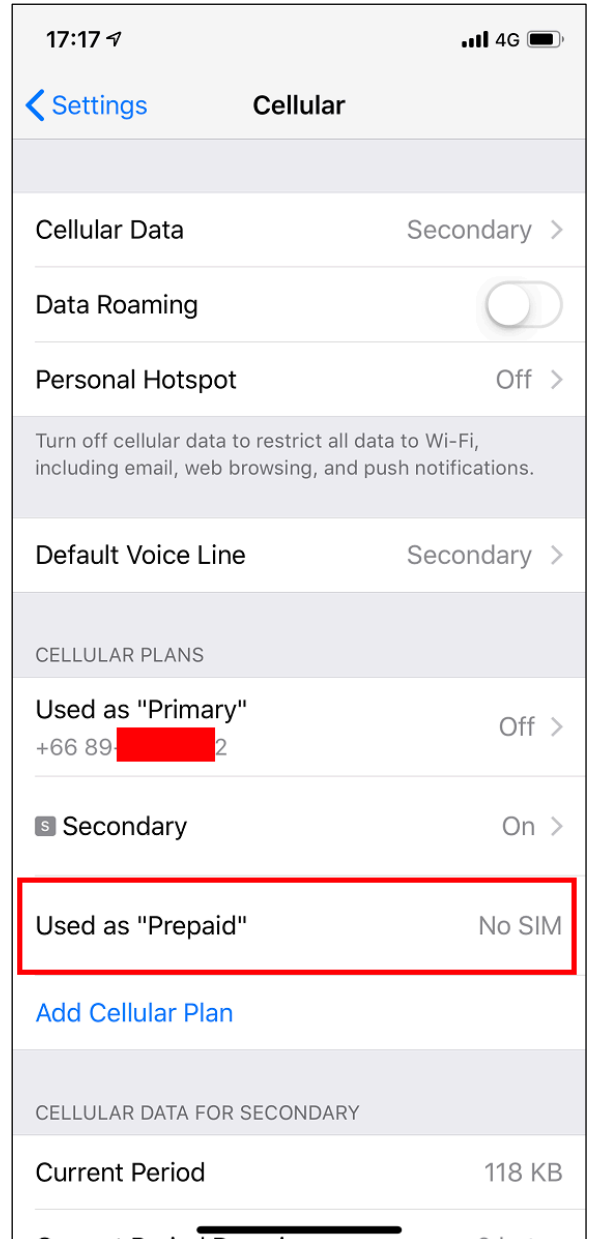
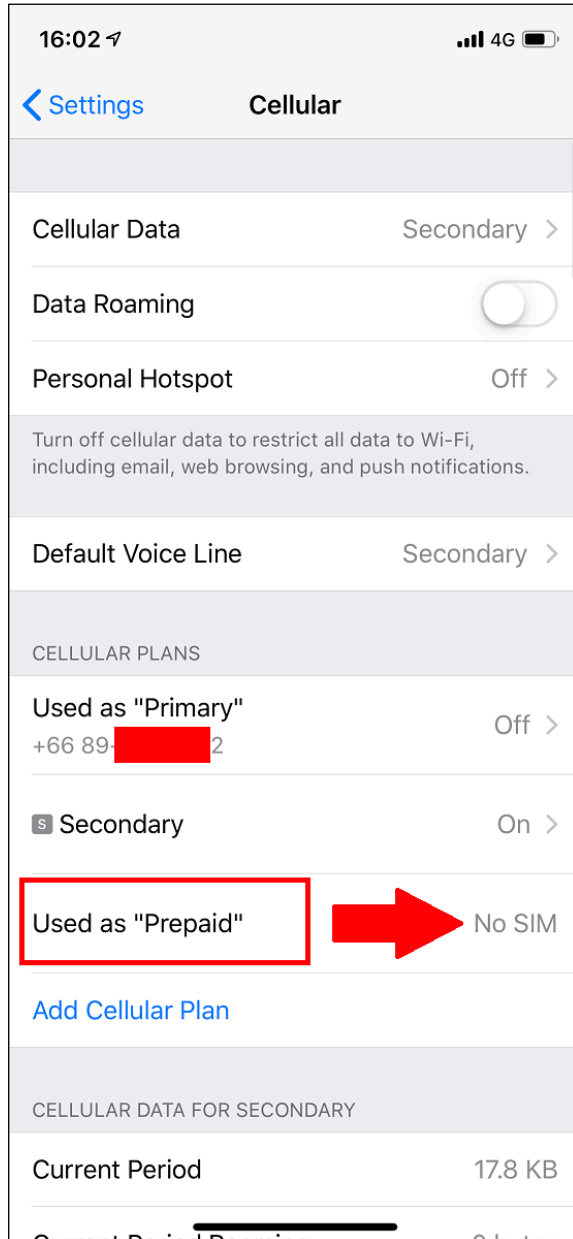


15. ณ ตอนนี Prepaid ซึ่งเป็น nanoSIM เต็มเงิน จะไม่สามารถใช้งานได้แล้ว (เนื่องจากโอนถ่ายข้อมูลเป็น eSIM ไปแล้ว) => ให้ทำการถอด SIM ออกมา

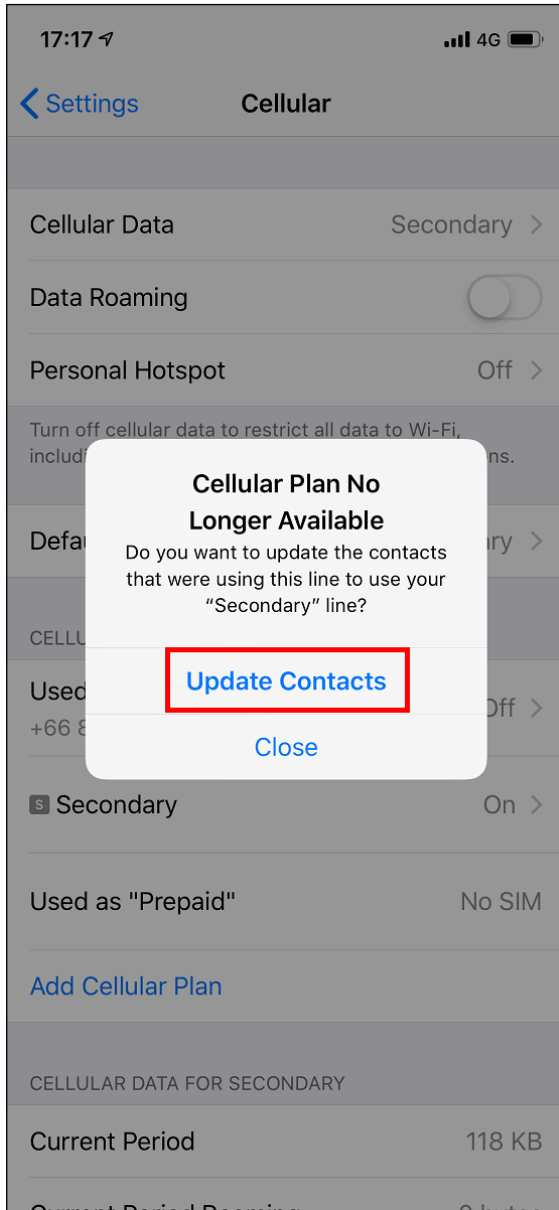


16. เมื่อถอด nanoSIM ออกแล้ว => สังเกต
“Prepaid” จะปรากฏสถานะ = ไม่มีซิม (No
SIM)

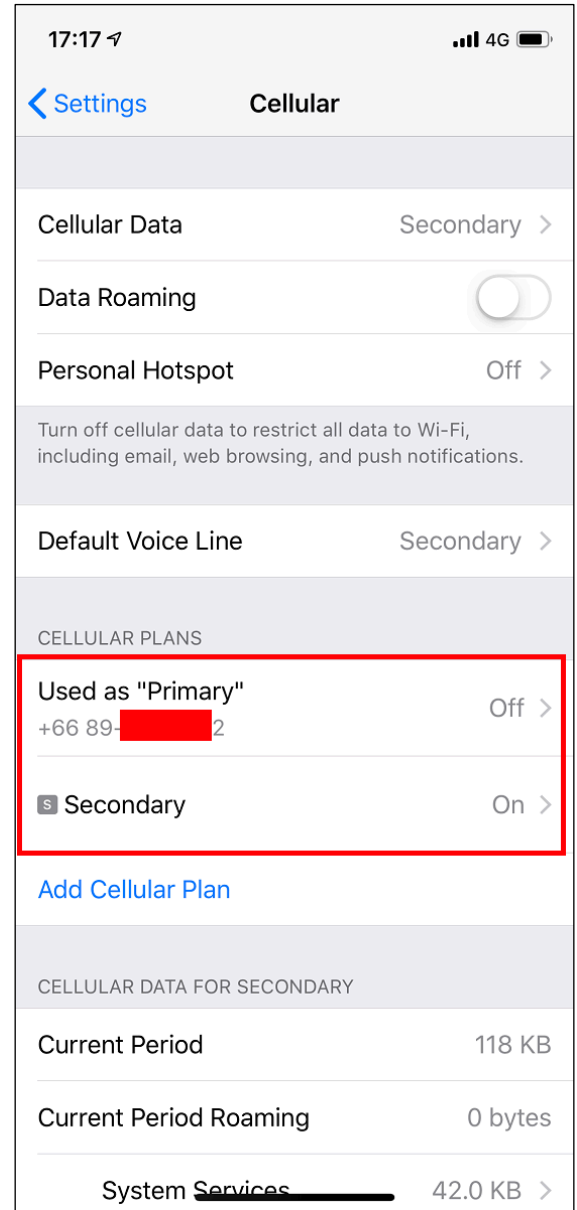
17. การลบข้อมูลแพนบริการเซลลูลาร์ออก => ใน
ตัวอย่าง nanoSIM “Prepaid” นั้นไม่มีการใช้งาน
อีกต่อไป แล้วต้องการเอาชื่อนี้ออก => ให้ทำการ
แตะที่ชื่อ “Prepaid”



18. จะปรากฏหน้าจอ**แพนบริการเซลลูลาร์ไม่มีอีกต่อไป (Cellular Plan No Longer Available) => และ อัปเดตรายชื่อ (Update Contacts) เพื่อลบข้อมูลออก**



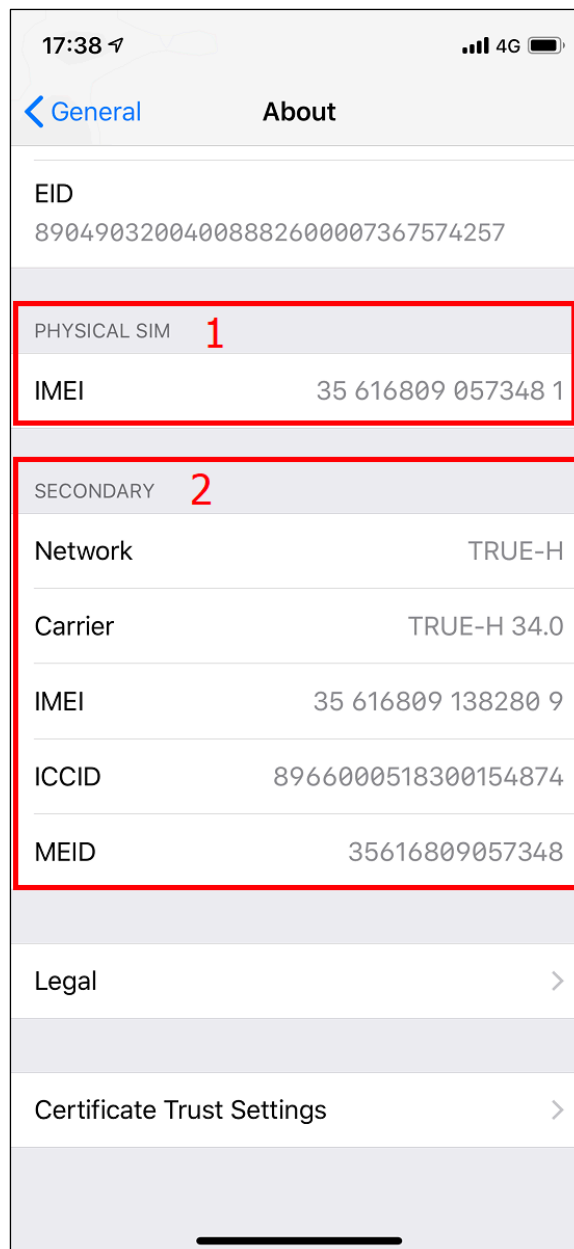
19. จากนั้นข้อมูล "Prepaid" จะหายไป => โดย ณ ตอนนี้จะมียข้อมูลเพียง eSIM 2 หมายเลขเท่านั้น



20. ถ้าเข้าไปที่ **การตั้งค่า (Settings)** => **ทั่วไป (General)** => **เกี่ยวกับ (About)** => เลื่อนหน้าจอตกลงด้านล่าง :

- 1) **แผ่นซิมการ์ด (PHYSICAL SIM)** = จะปรากฏเพียงเลข IMEI ของเครื่อง : เนื่องจากตอนนี้ไม่มี nanoSIM อยู่ในเครื่อง iPhone
- 2) **รอง (SECONDARY)** = จะปรากฏข้อมูลต่าง ๆ ของ SIM “รอง (Secondary)” : เนื่องจากตอนนี้เลือกใช้งาน SIM “รอง (Secondary)” ที่เป็น eSIM อยู่
 - * ข้อมูล eSIM ของ “หลัก (Primary)” จะไม่ปรากฏ เนื่องจากยังไม่ได้เลือกใช้งาน

หมายเหตุ : ข้อมูลต่าง ๆ ของ เครือข่าย (Carrier) / ICCID / MEID / Network นั้น จะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการใส่ nanoSIM หรือเลือกใช้งาน eSIM นั้น ๆ



21. ข้อมูลการใช้งาน Dual SIM ที่รองรับ eSIM (Learn about Dual SIM with your iPhone XS or iPhone XS Max) บนเว็บไซต์ของ Apple

- English = <https://support.apple.com/en-us/HT209044>

- ไทยไทย = <https://support.apple.com/th-th/HT209044>