



Guía de Beneficios de Capital One World Mastercard®

Información importante. Por favor léala y guárdela.

Esta Guía de Beneficios contiene información detallada sobre los servicios de seguros y protección a transacciones minoristas a los que usted puede acceder como tarjetahabiente preferencial. Esta Guía reemplaza cualquier guía o descripción de programa que usted pueda haber recibido anteriormente.

Para presentar una reclamación o para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, llame al Centro de Asistencia de **Mastercard al 1-800-627-8372 o en español al 1-800-633-4466.**

El término “Tarjeta” se refiere a la tarjeta World Mastercard y “Tarjetahabiente” se refiere a un tarjetahabiente de World Mastercard®.

Índice

Términos Clave.....	2
Seguridad de Compras.....	2-4
Protección de Precios.....	4-5
Garantía Extendida: Beneficio de Dos Años.....	5-8
Mastercard ID Theft Protection™.....	8-9
Información de la Cuenta y de Facturación.....	9
Información Legal Importante.....	9-10

Para presentar una reclamación, llame al **1-800-627-8372** o, **en español, al 1-800-633-4466.**



Términos Clave

En todo este documento, “Usted” y “Su” se refieren al **tarjetahabiente** o al **usuario autorizado** de la **tarjeta cubierta**. “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro/a/s” se refieren a New Hampshire Insurance Company, una Compañía de AIG.

Administrador se refiere a Sedgwick Claims Management Services, Inc. Si tiene preguntas sobre esta cobertura o si desea presentar una reclamación, puede comunicarse con el **administrador**. **Puede comunicarse con el administrador** por teléfono llamando al **1-800-627-8372**.

Subasta (por Internet o en directo) significa un lugar o sitio de Internet en el que se venden artículos mediante pujas de precios, cotizaciones de precios; o en el que los precios fluctúan con base en la cantidad de personas que compran o están interesadas en comprar un producto. (Algunos ejemplos incluyen, entre otros, Ebay, Ubid, Yahoo, **subastas** públicas o privadas en directo, etc.).

Usuario Autorizado significa una persona que está registrada como **usuario autorizado** de una **Cuenta que Califica** por el **Cuentahabiente** y que está autorizada por el **Cuentahabiente** para hacer pagos a la **Cuenta que Califica**.

Tarjetahabiente significa el **Cuentahabiente** o **Usuario Autorizado** de una **Cuenta que Califica** que esté al día.

Tarjeta Cubierta significa la tarjeta Mastercard® vinculada a su **Cuenta que Califica**.

Daño significa artículos que ya no pueden desempeñar la función para la cual fueron creados en su funcionamiento normal debido a piezas rotas, fallas materiales o fallas estructurales.

Cuenta que Califica significa la cuenta relacionada con la tarjeta de crédito del **Tarjetahabiente** emitida en los Estados Unidos que califica para recibir cobertura en virtud de la **Póliza de Grupo**.

Evidencia de Cobertura (EOC) significa el resumen de beneficios establecido a continuación que describe los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones de la cobertura que se le proporciona a Usted sin cargo adicional bajo una **Póliza de Grupo** emitida por New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG. Las declaraciones o promesas hechas por cualquier persona que no estén incluidas en la **póliza de grupo** no forman parte de Su cobertura. En el caso de que la **EOC**, los **Términos Clave** o la **Información Legal Importante** de esta Guía de Beneficios estén en conflicto con las disposiciones de la **póliza de grupo**, los términos de la **póliza de grupo** son los que rigen Su cobertura.

Póliza de Grupo significa la Póliza de Seguro de Protección para Móviles suscrita entre New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG, y Mastercard Insurance Master Trust, que es a la que se refiere esta Guía de Beneficios.

Desaparición Misteriosa se refiere a la desaparición de un artículo sin explicación alguna donde no existe prueba de un acto ilícito por parte de una o más personas.

Anuncios de Internet que no son de subastas significa anuncios publicados en Internet por un comerciante que no hace **Subastas** por Internet y que tiene un número de identificación del contribuyente válido. El anuncio debe haberse publicado en un plazo de ciento veinte (120) días desde la fecha en que usted compró el producto y debe ser

para el mismo artículo (en el anuncio debe comprobarse el mismo fabricante y número de modelo). La versión impresa del anuncio por Internet debe incluir la dirección de Internet y el número de teléfono de servicio al cliente del comerciante, así como el artículo, incluyendo el fabricante, número de modelo, precio de venta y fecha de publicación.

Anuncios Impresos significa anuncios que aparecen en periódicos, revistas, circulares de tiendas o catálogos en los que se indica el nombre del distribuidor autorizado o de la tienda, el artículo (incluida la marca, el número de modelo) y el precio de venta. El anuncio debe haberse publicado en un plazo de ciento veinte (120) días desde la fecha en que usted compró el producto y debe ser para el mismo artículo (en el anuncio debe comprobarse el mismo fabricante y número de modelo).

Robado significa artículos que son tomados por la fuerza y/o bajo coacción o la desaparición de un artículo de un lugar conocido bajo circunstancias que indicarían la probabilidad de robo.

Dólares Estadounidenses (USD) significa la moneda de los Estados Unidos de América.

Seguridad de Compras

Evidencia de Cobertura

De acuerdo con los términos y condiciones que se indican a continuación, cuando un artículo que usted compró con su **tarjeta cubierta** es **dañado** o **robado** dentro de los noventa (90) días siguientes a la compra, es posible que usted califique para beneficios en virtud de esta cobertura.

Consulte los **Términos Clave** para obtener las definiciones de los términos “usted”, “su/s”, “nosotros”, “nos”, “nuestro/a/s” y de las palabras que aparecen en negrita y en la **Información Legal Importante**.

A. Para obtener cobertura:

- Usted debe comprar el artículo nuevo en su totalidad con su **tarjeta cubierta** y/o puntos acumulados de su **tarjeta cubierta** para usted o para hacer un regalo.

B. El tipo de cobertura que usted recibe:

- La mayoría de los artículos que usted compra en su totalidad con su **tarjeta cubierta** están cubiertos contra **daños** o **robo** durante los noventa (90) días siguientes a la fecha de compra indicada en el recibo de su **tarjeta cubierta**.
- También están cubiertos los artículos que usted compre con su **tarjeta cubierta** y regale.
- Esta cobertura es secundaria a cualquier otro seguro o cobertura aplicable que esté disponible para usted o para la persona que recibe el regalo. La cobertura se limita únicamente a las cantidades que no estén cubiertas por ningún otro seguro o beneficio de cobertura.

C. Limitaciones de la cobertura:

- La cobertura se limita a la cantidad menor de las siguientes:
- El costo real del artículo (excluyendo los costos de transporte y entrega).
- Un máximo de USD \$ 1,000 por **pérdida** y un total de USD \$25,000 por cuenta de **tarjetahabiente** por cada período de doce (12) meses.
- Las compras compuestas por un par o un conjunto estarán limitadas al costo de reparación o reemplazo del artículo

específico **robado** o **dañado**. Si el artículo específico no puede ser reemplazado individualmente o reparado, el valor del par o conjunto estará cubierto, siempre que no sobrepase los límites mencionados arriba.

- La cobertura por joyas u obras de arte **robadas** o **dañadas** se limitará al precio de compra real que aparece en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito, independientemente de su valor sentimental o su revalorización en el mercado.

D. Lo que NO está cubierto:

- Artículos dejados a la vista del público, fuera de alcance, sin el cuidado, custodia o control del **tarjetahabiente**.
- Artículos **perdidos** y artículos que **desaparecen misteriosamente** (la única prueba de **pérdida** es inexplicable o no hay evidencia física que demuestre lo que sucedió con el artículo) sin que exista evidencia de que haya ocurrido un acto ilícito.
- Artículos que son **robados** de cualquier ubicación o lugar (incluyendo, entre otros, instalaciones para hacer ejercicio, lugares de trabajo, escuelas o lugares de culto) debido a falta de diligencia debida de su parte o de otra parte.
- Artículos **perdidos, robados, dañados** o entregados en el destino incorrecto mientras estaban bajo el cuidado, la custodia y el control de un tercero o de una **empresa de transporte** (incluyendo, entre otros, aerolíneas, el Servicio Postal de los Estados Unidos, UPS, FedEx u otros servicios de entrega).
- **Pérdidas** debidas al uso y desgaste normal, mal uso, deterioro gradual y/o abuso.
- **Pérdidas** resultantes de cualquier acto deshonesto, fraudulento o criminal cometido u organizado por usted.
- **Pérdidas** que no se pueden verificar ni justificar.
- Artículos cubiertos por la retirada de un producto del mercado por parte de un fabricante o por una demanda colectiva.
- Artículos que usted **dañe** al hacerles alteraciones (incluyendo, entre otros, cortes, recortes con sierra, modelado).
- Artículos usados o antiguos; artículos de colección de cualquier tipo (como artículos diseñados para coleccionistas o artículos que con el tiempo se convertirán en artículos de colección); artículos reciclados, de segunda mano, restaurados, reconstruidos o refabricados.
- Artículos **robados** sin un reporte policial documentado.
- Artículos que se **dañen** durante el transporte por cualquier medio.
- Artículos **robados** del interior o exterior de embarcaciones/ botes, aeronaves, motocicletas, automóviles o cualquier otro vehículo motorizado.
- Vehículos motorizados, incluyendo, entre otros, automóviles, embarcaciones/botes, aeronaves y motocicletas, o sus motores, equipos o accesorios. Califican para la cobertura los equipos motorizados no diseñados para el transporte y usados únicamente para la conservación y el mantenimiento de una residencia (incluyendo, entre otros, lanzadoras de nieve, cortadoras de césped y podadoras de setos).
- Terrenos, cualquier edificio (incluyendo, entre otros, casas y viviendas), artículos instalados permanentemente, accesorios o estructuras.

- Cheques de viajero, boletos de cualquier tipo (por ejemplo, para aerolíneas, eventos deportivos, conciertos o loterías), instrumentos negociables, lingotes, metales raros o preciosos, sellos y monedas, dinero o su equivalente.
- **Pérdidas** causadas por insectos, animales o mascotas.
- Plantas, arbustos, animales, mascotas, artículos de consumo y productos perecederos.
- Artículos comprados para su reventa, alquiler o para uso profesional o comercial.
- Servicios profesionales (incluyendo, entre otros, la realización o prestación de mano de obra o mantenimiento; reparación o instalación de productos, bienes o propiedades; asesoramiento profesional de cualquier tipo, incluyendo, entre otros, información/servicios o asesoramiento obtenido de cualquier línea de ayuda o apoyo; o apoyo técnico para software, hardware o cualquier otro dispositivo periférico).
- Programas de aplicación, programas de computadora, software operativo y demás software.
- **Pérdidas** como resultado de guerras u hostilidades de cualquier tipo (incluyendo, entre otros, invasión, terrorismo, rebelión, insurrección, disturbios o desorden público); confiscación o **daños** por parte de cualquier gobierno, autoridad pública o funcionario de aduanas; riesgos de contrabando; actividades o actos ilegales.
- **Pérdidas** causadas por sobrecarga eléctrica, contaminación por sustancias radiactivas o peligrosas, incluyendo el moho.
- **Pérdidas** directas o indirectas que resulten de cualquier Hecho Fortuito (incluyendo, entre otros, inundaciones, huracanes, relámpagos y terremotos).
- **Pérdidas** causadas por líquidos, fluidos, aceites, productos químicos o fluidos/excreciones corporales.
- Animales de caza, mascotas o especímenes conservados para su exhibición (por ejemplo, peces, aves, reptiles o mamíferos).
- Artículos **robados** o **dañados** en el sitio de construcción de una vivienda nueva.
- Artículos alquilados, arrendados o prestados por los cuales usted será responsable.
- Cargos por viajes, servicios o diagnósticos en ausencia de reparaciones cubiertas o fallas verificadas.
- Cualquier cargo de envío, cargo de transporte y entrega, o plazos límites prometidos para la entrega, independientemente de si están o no establecidos o cubiertos por la garantía del fabricante.

E. Cómo presentar una reclamación:

- Visite www.mycardbenefits.com o llame al **1-800- 627-8372** para iniciar una reclamación. Usted debe informar la reclamación dentro de los sesenta (60) días contados a partir de la **pérdida**; de lo contrario es posible que no se acepte la reclamación.
- Presente la siguiente documentación dentro de los ciento ochenta (180) días contados a partir de la fecha en que reporte la reclamación:
 - Presupuesto de reparación del(de los) artículo(s) **dañado(s)**.
 - Fotografía que muestre claramente el **daño**, si corresponde.
 - Recibo que muestre la compra del(de los) artículo(s) cubierto(s).

- Estado de cuenta que muestre la compra del(de los) artículo(s) cubierto(s).
- Reporte policial donde se enumeren todos los artículos **robados**.
- Copia de la página de declaraciones de cualquier seguro o protección aplicable (incluyendo, entre otros, la póliza de seguro del propietario, del inquilino o del automóvil).
- Cualquier otra documentación que nosotros o nuestro **administrador** le pidamos por motivos razonables para validar una reclamación.

Protección de Precios

Evidencia de Cobertura

Consulte los Términos Clave para obtener las definiciones de los términos “usted”, “su/s”, “nosotros”, “nos”, “nuestro/a/s” y de las palabras que aparecen en negrita y en la Información Legal Importante.

A. Para obtener cobertura:

Usted debe comprar el artículo nuevo en su totalidad con su **tarjeta cubierta** y/o puntos acumulados de su **tarjeta cubierta** para usted o para hacer un regalo.

Usted debe ver un **anuncio impreso** o un **anuncio de Internet que no sea de subastas** para el mismo producto (en el anuncio debe comprobarse el mismo fabricante y número de modelo) a un precio inferior en un plazo de ciento veinte (120) días desde la fecha de compra indicada en su recibo.

B. El tipo de cobertura que usted recibe:

- Las compras que usted haga en su totalidad con su **tarjeta cubierta** están cubiertas durante ciento veinte (120) días desde la fecha de compra indicada en su recibo por la diferencia entre el precio que pagó y el precio más bajo anunciado.
- También están cubiertos los artículos que usted compre con su **tarjeta cubierta** y regale.
- Esta cobertura es secundaria a cualquier otro seguro o cobertura aplicable disponible para usted o el destinatario del regalo, incluidos los beneficios proporcionados por el minorista (incluyendo, entre otros, reembolsos, cambios y créditos de la tienda). La cobertura se limita únicamente a las cantidades que no estén cubiertas por ningún otro seguro o cobertura, ni por los beneficios del minorista (incluidos, entre otros, reembolsos, cambios y créditos de la tienda).

C. Limitaciones de la cobertura:

- La cobertura se limita a la diferencia entre el costo real del artículo (excluidos impuestos, almacenamiento, gastos de manejo y envío) y el precio más bajo anunciado, hasta \$250 USD por reclamación. Hay un máximo de cuatro (4) reclamaciones por cuenta de **tarjetahabiente** por cada período de doce (12) meses.

D. Lo que NO está cubierto:

- Cualquier artículo comprado en un sitio de Internet cuyo objetivo principal no sea la venta de dicho artículo ni de artículos relacionados.
- Artículos comprados para su reventa, alquiler o para uso profesional o comercial.
- Joyas, arte, artículos usados o antiguos; artículos de colección de cualquier tipo (como artículos diseñados para coleccionistas o artículos que con el tiempo se convertirán

en artículos de colección); artículos reciclados, de segunda mano, restaurados, reconstruidos o refabricados.

- Artículos personalizados, únicos o comprados por pedido especial.
- Artículos reservados con pago a plazos; artículos devueltos a cualquier tienda.
- Cualquier artículo comprado en una **subasta**.
- Artículos cuyo anuncio **impreso** o **anuncio de Internet que no sea de subastas** y que incluya el precio más bajo se haya publicado después de ciento veinte (120) días desde la fecha de compra del artículo.
- Artículos anunciados o presentados como cotizaciones de precios, pujas o cantidades de venta final en un sitio de Internet que no sea de **subastas**.
- Artículos anunciados en "cantidad limitada", "en liquidación por cierre del negocio" o como "descontinuados", o como resultado de estas situaciones.
- **Anuncios impresos** o **anuncios de Internet que no sean de subastas** que muestren precios inferiores a los del artículo que usted compró debido a descuentos, ofertas especiales, bonos, artículos/regalos gratuitos, cupones del fabricante o financiación especial.
- Servicios profesionales, incluidos mano de obra, instalación, asesoramiento profesional y asistencia técnica o línea de ayuda.
- Plantas, arbustos, animales, mascotas, artículos de consumo y productos perecederos.
- Vehículos motorizados, incluyendo, entre otros, automóviles, embarcaciones/botes, aeronaves y motocicletas, o sus motores, equipos o accesorios.
- Terrenos, cualquier edificio (incluyendo, entre otros, casas y viviendas), artículos instalados permanentemente, accesorios, estructuras o mejoras del hogar.
- Animales de caza, mascotas o especímenes conservados para su exhibición (por ejemplo, peces, aves, reptiles o mamíferos).
- Cheques de viajero, boletos de cualquier tipo (por ejemplo, para aerolíneas, eventos deportivos, conciertos o loterías), instrumentos negociables, lingotes, metales raros o preciosos, sellos y monedas, dinero o su equivalente.
- Diferencias de precio debidas a impuestos sobre las ventas, almacenamiento, envío, manejo, franqueo, transporte y entrega.
- Diferencias de precio debidas a tasas de cambio de moneda extranjera o a la fluctuación de tasas de cambio de moneda extranjera.

E. Cómo presentar una reclamación:

Para un Anuncio Impreso:

- Visite www.mycardbenefits.com o llame al **1-800-627-8372** para iniciar una reclamación. Usted debe informar la reclamación dentro de los ciento veinte (120) días contados a partir del incidente; de lo contrario es posible que no se acepte la reclamación.
- Presente la siguiente documentación en un plazo de ciento ochenta (180) días desde la publicación del anuncio:
 - Una copia del **anuncio impreso** en el que se indique la fecha del anuncio, el nombre del minorista, el producto (en el anuncio debe comprobarse el mismo fabricante y número de modelo) y el precio de venta.

- Recibo en el que se indique que el(los) artículo(s) fue(ron) comprado(s).
- Estado de cuenta en el que se indique el(los) artículo(s) comprado(s) y el uso de los puntos acumulados.
- Recibo(s) detallado(s) de la compra.
- Cualquier otra documentación que nosotros o nuestro **administrador** le pidamos por motivos razonables para validar una reclamación.

Para un Anuncio de Internet que No Sea de Subastas:

- Visite **www.mycardbenefits.com** o llame al **1-800- 627-8372** para iniciar una reclamación. Usted debe informar la reclamación dentro de los ciento veinte (120) días contados a partir del incidente; de lo contrario es posible que no se acepte la reclamación.
- Presente la siguiente documentación en un plazo de ciento ochenta (180) días desde la publicación del anuncio:
 - Una copia de un anuncio que no sea de **subastas** en el que se indique la fecha del anuncio, la dirección del sitio web, el nombre del minorista, el producto (en el anuncio debe comprobarse el mismo fabricante y número de modelo), el precio de venta y, si corresponde, los gastos de manejo, envío y otros gastos.
 - Recibo en el que se indique que el(los) artículo(s) fue(ron) comprado(s).
 - Estado de cuenta que muestre el(los) artículo(s) comprado(s).
 - Recibo(s) detallado(s) de la compra.
 - Cualquier otra documentación que nosotros o nuestro **administrador** le pidamos por motivos razonables para validar una reclamación.

Garantía Extendida: Beneficio de Dos Años

Términos Clave

En todo este documento, “usted” y “su” hacen referencia a un Tarjetahabiente. “Nosotros”, “nos” y “nuestro/a/s” se refieren a New Hampshire Insurance Company, una Compañía de AIG, Nueva York, NY.

Cuentahabiente significa una persona a quien se le emite una Cuenta que Califica y quien posee la Cuenta que Califica bajo su nombre.

Administrador se refiere a Sedgwick Claims Management Services, Inc. Si tiene preguntas sobre esta cobertura o si desea presentar una reclamación, puede comunicarse con el Administrador. Puede comunicarse con el Administrador por teléfono llamando al 1-800-627-8372.

Usuario Autorizado significa una persona que está registrada como un Usuario Autorizado de una Cuenta que Califica por el Cuentahabiente y que está autorizada por el Cuentahabiente para hacer pagos a la Cuenta que Califica.

Tarjetahabiente significa el Cuentahabiente o el Usuario Autorizado de una Cuenta que Califica que está al día y que es ciudadano estadounidense o residente legal de los EE. UU. o de un territorio de los EE. UU., incluidos el Distrito de Columbia, Samoa Americana, Puerto Rico, Guam, las Islas Vírgenes de los EE. UU. y las Islas Marianas del Norte.

Tarjeta Cubierta significa la tarjeta Mastercard vinculada a su Cuenta que Califica.

Compra Cubierta significa un artículo que se compra en su totalidad con su Tarjeta Cubierta.

Cuenta que Califica significa la cuenta relacionada con la tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta de cheques, línea de crédito, certificado de depósito u otra cuenta emitida en los Estados Unidos que califica para recibir cobertura en virtud de la Póliza de Grupo.

Evidencia de Cobertura (EOC) significa el resumen de beneficios establecido a continuación que describe los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones de la cobertura que se le proporciona a usted sin cargo adicional bajo la Póliza de Grupo. Las declaraciones o promesas hechas por cualquier persona que no estén incluidas en la Póliza de Grupo no forman parte de su cobertura. En el caso de que la EOC, los Términos Clave o la Información Legal Importante de esta Guía de Beneficios estén en conflicto con las disposiciones de la Póliza de Grupo, los términos de la Póliza de Grupo son los que rigen su cobertura.

Póliza de Grupo significa la Póliza de Seguro de Garantía Extendida suscrita entre New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG, y Mastercard Insurance Master Trust, que es a la que se refiere esta Guía de Beneficios.

Garantía del Fabricante significa una Garantía del Fabricante original de los Estados Unidos, por escrito, de dos años o menos, sobre un artículo o producto.

Garantía de la Tienda significa una Garantía de la Tienda de los Estados Unidos o garantía del instalador de dos años o menos en un artículo o producto con marca de la tienda.

Garantía Comprada significa un contrato de servicio independiente o una garantía extendida opcional adquirida sobre un artículo o producto.

Evidencia de Cobertura

Consulte los Términos Clave para obtener las definiciones de los términos “usted”, “su(s)”, “nosotros”, “nos”, “nuestros(as)” y de las palabras que aparecen en mayúscula. Esta EOC está sujeta a la Información Legal Importante que se presenta más adelante.

A. Para obtener cobertura:

- Debe comprar la Compra Cubierta en su totalidad con su Tarjeta Cubierta o en combinación con su Tarjeta Cubierta y los puntos acumulados de su Tarjeta Cubierta para usted mismo o como regalo. La cobertura solo se extiende a las pérdidas incurridas por una persona que no sea usted si usted regala la Compra Cubierta a esa persona y esa persona se adhiere a los términos y condiciones de este programa.
- El artículo debe tener una Garantía del Fabricante original o una Garantía de la Tienda de veinticuatro (24) meses o menos.
- Su cobertura termina en cualquiera de las siguientes fechas: La fecha en que usted deje de calificar como Tarjetahabiente; la fecha en que su organización participante determine que su Tarjeta Cubierta no califica; la fecha en que su organización participante deje de pagar la prima de la Póliza de Grupo; la fecha en que su organización participante deje de participar en la Póliza de Grupo; o la fecha en que se dé por terminada la Póliza de Grupo.

B. El tipo de cobertura que usted recibe:

- La Garantía Extendida duplica el plazo de la Garantía del Fabricante original de su Compra Cubierta o la Garantía de la Tienda hasta un máximo de veinticuatro (24) meses a

partir del día en que expira la Garantía del Fabricante o la Garantía de la Tienda.

- Si usted compra una Garantía Comprada de veinticuatro (24) meses o menos en una Compra Cubierta con una Garantía del Fabricante original (o Garantía de la Tienda), esta cobertura duplica el plazo de la Garantía del Fabricante original de la Compra Cubierta (o Garantía de la Tienda) hasta veinticuatro (24) meses adicionales a partir del día en que terminan los períodos de cobertura de la Garantía del Fabricante original (o Garantía de la Tienda) y de la Garantía Comprada.

C. Limitaciones de la cobertura:

- El beneficio máximo por reparación o reemplazo no sobrepasará el menor de los siguientes valores por reclamación: (1) La cantidad real de la compra pagada con su Tarjeta Cubierta, menos los gastos de manejo y envío; (2) el costo real de la reparación; (3) el costo real del reemplazo por un artículo del mismo tipo y calidad; o (4) \$10,000.
- Nosotros o nuestro Administrador decidiremos si una Compra Cubierta será reparada o reemplazada, o si se le reembolsará hasta la cantidad máxima de beneficio por el artículo. Solo se cubren reparaciones válidas y razonables hechas en un taller de reparación certificado. Los artículos serán reemplazados por otros de la misma clase y calidad. Sin embargo, no podemos garantizar que sean de igual color, material, marca, tamaño o modelo.
- La cobertura es secundaria y complementaria a cualquier otro seguro o indemnización aplicable que esté disponible para usted o para el destinatario del regalo. La cobertura se limita únicamente a aquellas cantidades que no estén cubiertas por ningún otro seguro o indemnización. Está sujeta a las condiciones, limitaciones y exclusiones descritas en este documento. En ningún caso se aplicará esta cobertura como seguro contributivo. Esta cláusula de no contribución tendrá prioridad sobre toda cláusula similar que se encuentre en otro texto de seguro o indemnización.

D. Lo que NO está cubierto:

- Artículos usados, antigüedades o artículos de colección de cualquier tipo (como artículos diseñados para que las personas los coleccionen o artículos que con el tiempo se convertirán en artículos de colección) que no cuentan con una Garantía del Fabricante o Garantía de la Tienda (la cantidad por reparación o reemplazo no incluirá el valor de mercado en el momento de la reclamación).
- Artículos reciclados, de segunda mano, reacondicionados, reconstruidos o remanufacturados.
- Garantías de productos o artículos con "satisfacción garantizada".
- Modelos de exhibición que no tienen una Garantía del Fabricante original o Garantía de la Tienda.
- Vehículos motorizados, incluyendo, entre otros, automóviles, embarcaciones/botes, aeronaves y motocicletas, y sus motores, equipos y accesorios, incluidos remolques y otros elementos que puedan ser arrastrados por cualquier vehículo motorizado o enganchados a él. Las piezas, si se compran por separado, podrían estar cubiertas.
- Terrenos, cualquier edificio (incluyendo, entre otros, casas y viviendas), artículos instalados permanentemente, accesorios o estructuras.

- Plantas, arbustos, animales, mascotas, artículos de consumo, productos perecederos y artículos de vida útil limitada (como baterías recargables).
- Servicios Profesionales (incluyendo, entre otros, la realización o prestación de mano de obra o mantenimiento; reparación o instalación de productos, bienes o propiedades; asesoramiento profesional de cualquier tipo, incluyendo, entre otros, información/servicios o asesoramiento obtenido de cualquier línea de ayuda o apoyo; o apoyo técnico para software, hardware o cualquier otro dispositivo periférico).
- Programas de aplicación, software operativo y demás software.
- Todo tipo de medios con datos o música almacenados (incluyendo, entre otros, software de computadora, DVD, casetes de video, CD, casetes de audio y películas).
- Cualquier cargo de envío, cargo de transporte y entrega, o plazos límites prometidos para la entrega, independientemente de si están o no establecidos o cubiertos por la Garantía del Fabricante o la Garantía de la Tienda.
- Pérdidas directas o indirectas que resulten de cualquier Hecho Fortuito (incluyendo, entre otros, inundaciones, huracanes, relámpagos y terremotos).
- Falla mecánica derivada de retiradas de productos del mercado.
- Cargos por viajes, servicios o diagnósticos en ausencia de reparaciones cubiertas o fallas verificadas.
- Pérdida como resultado de guerras u hostilidades de cualquier tipo (incluyendo, entre otros, invasión, terrorismo, rebelión, insurrección, disturbios o desorden público); confiscación o daños por parte de cualquier gobierno, autoridad pública o funcionario de aduanas; riesgos de contrabando; actividades o actos ilegales.
- Artículos comprados para su reventa o para uso profesional o comercial.
- Fallas mecánicas causadas por falta de mantenimiento/servicio.
- Pérdidas causadas por sobrecarga eléctrica, contaminación por sustancias radiactivas o peligrosas, incluyendo el moho.
- Daños físicos del artículo.
- Cualquier exclusión mencionada en la Garantía del Fabricante original o la Garantía de la Tienda.
- Pérdidas debidas a actos intencionados de su parte.
- La pérdida, pérdida de uso, daño, corrupción, incapacidad de acceso o incapacidad de manipulación, de cualquier sistema informático o datos electrónicos en una Compra Cubierta como resultado de un acceso no autorizado o uso no autorizado de dicho sistema o datos, un ataque por denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso. Sistema informático significa cualquier hardware o software electrónico, o sus componentes, que se usan para almacenar, procesar, transmitir, recibir u obtener acceso a información. Datos electrónicos significa cualquier dato almacenado en un sistema informático. Además, no se considerará que proporcionamos cobertura y no seremos responsables de pagar ninguna reclamación ni proporcionar ningún beneficio bajo la Póliza de Grupo en la medida en que la provisión de dicha cobertura, el pago de dicha reclamación o la provisión de dicho beneficio nos

expondría a nosotros, a nuestra compañía matriz o a su entidad de control final a cualquier sanción, prohibición o restricción en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la Unión Europea o los Estados Unidos de América.

E. Cómo presentar una reclamación:

- Visite www.mycardbenefits.com o llame al 1-800-633-4466 para iniciar una reclamación. Usted debe informar la reclamación dentro de los sesenta (60) días contados a partir de la falla, o tan pronto como sea razonablemente posible; de lo contrario es posible que no se acepte la reclamación.
- Presente una prueba de pérdida por escrito dentro de los ciento ochenta (180) días contados a partir de la fecha de la falla, o es posible que no se acepte la reclamación. La documentación requerida puede incluir, entre otras, lo siguiente:
 - Recibo que muestre el(los) artículo(s) cubierto(s).
 - Estado de cuenta que muestre el(los) artículo(s) cubierto(s).
 - Recibo(s) detallado(s) de la compra.
 - Garantía del Fabricante Original o Garantía de la Tienda.
 - Contrato de servicio o garantía extendida opcional, si corresponde.
 - Presupuesto detallado de reparación de un taller o proveedor de servicios certificado.
 - Cualquier otra documentación que nosotros o nuestro Administrador le pidamos por motivos razonables para validar una reclamación.

Información Legal Importante

Esta Guía de Beneficios no es, en sí misma, una póliza ni un contrato de seguro u otro tipo de contrato.

Los beneficios se le proporcionan a usted, el Tarjetahabiente, sin cargo adicional. Los servicios que no son de seguros podrían tener costos relacionados, que usted tendrá que asumir.

Los beneficios del seguro son proporcionados bajo una Póliza de Grupo emitida por New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG. Esta Guía de Beneficios es un resumen de los beneficios que se le proporcionan. Los Términos Clave y la EOC adjuntos se rigen por la Póliza de Grupo.

Fecha de vigencia de los beneficios: Esta Guía de Beneficios reemplaza toda la información importante, descripciones de programas, publicidad y folletos anteriores de cualquiera de las partes. El Titular de la Póliza y la aseguradora se reservan el derecho de cambiar los beneficios y las características de estos programas en cualquier momento.

Se proporcionará un aviso de cualquier cambio.

Cancelación: El Titular de la Póliza puede cancelar estos beneficios en cualquier momento o elegir no renovar la cobertura de seguro para todas las Tarjetas Cubiertas. Si el Titular de la Póliza cancela estos beneficios, a usted se le notificará por adelantado. Si damos por terminada, cancelamos o elegimos no renovar la cobertura del Titular de la Póliza, a usted se le notificará tan pronto como sea posible. Los beneficios del seguro seguirán vigentes para cualquier cobertura que califique que se adjunta antes de la fecha de la terminación, cancelación o no renovación, sujetos a los términos y condiciones de la cobertura.

Beneficios para usted: Estos beneficios corresponden únicamente a las Tarjetas Cubiertas emitidas en los Estados Unidos. Ninguna persona o entidad que no sea usted tendrá derecho, recurso o reclamación legal o equitativo alguno con respecto a los beneficios, fondos de seguro y daños que se deriven de estos programas o que surjan de ellos. Estos beneficios no se aplican si los privilegios de su tarjeta han sido cancelados. Sin embargo, los beneficios del seguro se seguirán aplicando a cualquier beneficio para el que usted calificaba antes de la fecha en que su cuenta sea suspendida o cancelada, sujeto a los términos y condiciones de la cobertura.

Transferencia de derechos o beneficios: La Póliza de Grupo no se puede transferir, pero los beneficios podrían ser transferidos.

Declaración Falsa y Fraude Intencional: Si se determina que cualquier petición de beneficios conforme a la Póliza de Grupo es fraudulenta, o si usted o cualquier persona que califique como asegurado usa medios o dispositivos fraudulentos para obtener beneficios conforme a la Póliza de Grupo, se perderán todos los beneficios. No se otorga cobertura si usted o cualquier persona que califique para ser asegurado hace lo siguiente: (1) Oculta o declara falsamente cualquier hecho sobre el que nos basemos, si tal ocultamiento o declaración falsa es importante y se realiza con la intención de engañar; u (2) oculta o declara falsamente cualquier hecho que contribuya a la pérdida.

Diligencia Debida: Usted debe ejercer o llevar a cabo todas las actividades de vigilancia, atención y cuidado que una persona razonable y prudente llevaría a cabo en circunstancias iguales o similares para evitar, disminuir o reducir cualquier pérdida o daño asegurados bajo la Póliza de Grupo.

Acción Legal: No se podrá emprender ninguna acción conforme a derecho o equidad para recuperar bajo la Póliza de Grupo antes de que transcurran sesenta (60) días desde la presentación de la prueba de pérdida por escrito, de acuerdo con los requisitos de esta Guía de Beneficios. No se podrá emprender dicha acción después de transcurridos tres (3) años desde el momento en que se requiera la presentación de la prueba de pérdida por escrito.

Subrogación: Si se hace un pago conforme a estos beneficios, tenemos derecho a recuperar esas cantidades de otras partes o personas, en la medida de nuestros pagos. Toda parte o persona que reciba un pago conforme a estos beneficios debe transferirnos sus derechos de recuperación contra cualquier otra parte o persona y debe hacer todo lo necesario para asegurar estos derechos y abstenerse de hacer algo que los ponga en riesgo.

Valor Recuperado: Si un artículo no se puede reparar, es posible que pidamos que usted o quien reciba el regalo nos envíe, con cargo a usted o al de quien reciba el regalo, el artículo para recuperar el valor. Si no nos envía el artículo para el cual se pidió el valor recuperado, es posible que se deniegue la reclamación.

Los beneficios enumerados en esta Guía de Beneficios están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones descritas en cada una de las secciones de beneficios. **La recepción y/o posesión de esta Guía de Beneficios no garantiza la cobertura ni la disponibilidad de la cobertura.**

Esta Guía es un resumen de los servicios, beneficios y coberturas y, en caso de haber un conflicto entre la Guía

y la Póliza de Grupo, prevalecerá la Póliza de Grupo. La prestación de servicios está sujeta a su disponibilidad y a las restricciones legales aplicables.

Residentes de Washington: Solamente para los residentes de Washington, Evidencia de Cobertura (EOC) significa la sección de esta Guía de Beneficios que describe los términos, las condiciones y las exclusiones de su cobertura. La EOC, los Términos Clave y la Información Legal Importante son el acuerdo completo entre usted y nosotros. Las declaraciones o promesas hechas por cualquier persona que no estén incluidas en la EOC, los Términos Clave o la Información Legal Importante no forman parte de su cobertura. En caso de que existan conflictos entre esta Guía de Beneficios y la Póliza de Grupo, prevalecerá la Guía de Beneficios.

Mastercard ID Theft Protection™

Mastercard ID Theft Protection le alerta sobre posibles robos de identidad mediante el monitoreo de la web superficial, oscura y profunda, la búsqueda de credenciales en riesgo y el posible uso perjudicial de sus datos personales registrados. También le brinda servicios de resolución en caso de que sea víctima de un robo de identidad.

Elegibilidad: Todos los tarjetahabientes de Mastercard en los Estados Unidos califican para esta cobertura. Se requiere inscripción.

Proveedor de Servicios: ID Theft Protection es proporcionada por Iris® Powered by Generali. Puede encontrar más información sobre este proveedor de servicios en:

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Acceso: Para recibir el servicio ID Theft Protection, usted debe inscribirse en: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. El servicio ID Theft Protection se proporciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

Cargos: El servicio ID Theft Protection no tiene costo; lo proporciona su institución financiera.

Llame al 1-800-627-8372 si cree que ha sido víctima de robo de identidad.

Disposiciones del Programa: Para recibir el servicio ID Theft Protection, usted debe inscribirse como se ha descrito anteriormente. Los beneficios relacionados con el servicio ID Theft Protection se activan a partir de la fecha de inscripción. Mastercard ID Theft Protection se rige por los términos proporcionados en esta Guía de Beneficios, en los Términos y Condiciones y en los Términos de Servicio disponibles en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. Los términos y condiciones contenidos en esta Guía de Beneficios podrán ser modificados mediante envíos posteriores por correo postal, inserciones anexas a los estados de cuenta o mensajes en los estados de cuenta.

Mastercard o su institución financiera puede cancelar o no renovar estos servicios y, de hacerlo, se lo notificaremos con al menos treinta (30) días de antelación. Si el proveedor no renueva o cancela cualquiera de los servicios proporcionados a tarjetahabientes de Mastercard que califican, se le notificará dentro de los 30 a 120 días anteriores al vencimiento del contrato de servicios. En el caso de que un servicio sustancialmente similar entre en vigor sin interrupción, no será necesario tal aviso.

Si tiene preguntas generales relacionadas con estos servicios, por favor llame al 1-800-627-8372 o visite

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Servicios ID Theft Protection Proporcionados: 1. DETECCIÓN DE AMENAZAS DE IDENTIDAD Y DE FRAUDE

Información Personal Identificable (PII)

Credenciales en Riesgo monitorea una combinación de direcciones de correo electrónico/nombres de usuario/contraseñas/preguntas de seguridad dentro de:

- Sitios de volcado de cuentas de piratas cibernéticos
- Foros hacktivistas
- Filtración de datos
- Registros de malware

Las alertas se envían con los detalles del evento, que también se enumeran en la consola de resolución y con frecuencia incluyen la fuente del acceso no autorizado a información confidencial (desde donde los datos fueron obtenidos).

Transacciones de Alto Riesgo monitorea las transacciones de alto riesgo de un Consumidor con más de 300 de las compañías más grandes del país, a fin de descubrir e impedir intentos de usurpación de cuentas. La Autenticación Basada en Conocimientos (preguntas cuya respuesta solo debe conocerla una persona sobre sí misma, como en qué calle vivía en 2009) es usada por organizaciones en muchas industrias y limita el riesgo de robo de identidad o los intentos de usurpación de cuentas. Las alertas se envían cuando se generan una serie de preguntas de autenticación basadas en conocimientos para validar la identidad del Consumidor (por ejemplo, al obtener acceso a un reporte de crédito). Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:

- Tarjetas de crédito
- Cuentas bancarias
- Cuentas de inversiones
- Portales de atención médica
- Intranets de lugares de trabajo
- Otros servicios (por ejemplo, transferencias de fondos entre personas)

Monitoreo de la Web Oscura proporciona monitoreo de páginas web clandestinas que personas pueden visitar sin que a terceros les sea posible rastrear la ubicación de los visitantes en la web, ni la del editor de la página web. Los sitios web oscuros constituyen aproximadamente el 0.01% de la Internet y están intencionalmente ocultos o protegidos por tecnologías de encriptación y no se puede acceder a ellos a través de navegadores web estándar.

Información de Crédito

Monitoreo de Crédito de una Sola Agencia monitorea un expediente de crédito del Consumidor en TransUnion para detectar cambios que puedan indicar fraude, tales como averiguaciones de crédito nuevas, un cambio de dirección o la apertura de cuenta(s) de crédito nueva(s) a su nombre. Para poder usar este servicio, los Consumidores deben proporcionar ciertos datos personales, como nombre, dirección, fecha de nacimiento y Número de Seguro Social (SSN), y someterse a una verificación digital vía mensaje de texto o a una autenticación basada en conocimientos. Cada vez que se detecten en el expediente de crédito del Consumidor

averiguaciones posiblemente no autorizadas o actividades sospechosas, ID Theft Protection envía notificaciones de alerta por correo electrónico, tales como alertas sobre cambios de dirección, de modo que puedan tomarse medidas inmediatas a fin de minimizar posibles daños.

Información Adicional

Small Business ID Theft Protection es una versión mejorada de los servicios de monitoreo de identidad de ID Theft Protection en la que se agrega el monitoreo de direcciones URL y de Dominios a la lista existente de elementos monitoreados. El monitoreo de direcciones URL y de Dominios realiza una búsqueda de las direcciones URL y los dominios comerciales que pertenecen al Consumidor (límite de 10 dominios) en los incidentes conocidos de acceso no autorizado a información corporativa, en programas maliciosos (botnets) de terceros y en foros dedicados a examinar la actividad criminal.

2. ALERTAS DE ACTIVIDAD SOSPECHOSA

- Direcciones de Correo Electrónico
- Tarjetas de Débito/Crédito
- Tarjetas de Lealtad/Afinidad
- Números de Cuenta Bancaria
- Números de Pasaporte
- Tarjetas de Seguro Médico y de Vehículos
- Licencias de Conducir
- Números de Identificación Nacional/Números de Seguro Social
- Líneas de Crédito Nuevas
- Cambios de Dirección

3. RESOLUCIÓN DE AUTOSERVICIO O APOYO ESPECIALIZADO

El Kit de Resolución de Autoservicio de Robo de Identidad es un documento de resolución de autoservicio que informa a los Consumidores sobre las diferentes formas de robo de identidad y cómo resolver cada situación. Las herramientas de resolución del kit incluyen medidas preventivas, guías paso a paso y ejemplos de cartas que pueden ser enviadas a las agencias de cobranzas.

El Acceso a Especialistas en Resoluciones asigna un administrador de caso personal que le ayuda a encargarse de todo.

El Asistente para el Autoservicio de Robo de Identidad es un servicio que ofrece consejos paso a paso para muchas de las situaciones de robo de identidad que los Consumidores podrían enfrentar. Todos los usuarios del servicio ID Theft Protection tienen acceso al Kit de Protección Contra el Robo de Identidad disponible en la sección "Profile" (Perfil) de su portal, donde se explican las múltiples formas de robo de identidad y presenta medidas de protección que cualquier persona puede tomar para limitar su riesgo. El kit también contiene un ejemplo del formulario de declaración jurada de la Comisión Federal de Comercio, así como ejemplos de plantillas de cartas que pueden usarse para presentar reclamaciones en casos de robo de identidad o de fraude.

Las Alertas de Fraude por Internet permiten que los Consumidores incluyan una declaración en su reporte de crédito que les indica a los prestamistas que se comuniquen con el Consumidor antes de emitir crédito nuevo. Esto hace que a un ladrón de identidad le sea más difícil abrir cuentas

nuevas a su nombre. Cuando los Consumidores colocan una alerta de fraude en una agencia de información de crédito, las otras dos agencias también reciben la información y la alerta queda entonces colocada en los expedientes de las tres agencias. La colocación de alertas de fraude es gratuita y las alertas permanecen en los expedientes de crédito del Consumidor por un año.

Información de la Cuenta y de Facturación

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera que emite su tarjeta si tiene preguntas relacionadas con su cuenta, como, por ejemplo, saldo de la cuenta, línea de crédito, averiguaciones sobre facturación (incluyendo las tasas de cambio de transacciones), reclamaciones con comerciantes o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera debería estar disponible en su estado de cuenta mensual o en el reverso de su tarjeta.

Recordatorio: Por favor consulte la sección de **Información Legal Importante**.

Información Legal Importante

Esta Guía de Beneficios no es, en sí misma, una póliza ni un contrato de seguro u otro tipo de contrato.

Los beneficios se le proporcionan a usted, el **Tarjetahabiente**, sin cargo adicional.

Los beneficios del seguro son proporcionados bajo una **Póliza de Grupo** emitida por New Hampshire Insurance Company, una compañía de AIG. Esta Guía de Beneficios es un resumen de los beneficios que se le proporcionan. Los Términos Clave y la **EOC** adjuntos se rigen por la **Póliza de Grupo**.

Fecha de vigencia de los beneficios: Esta Guía de Beneficios reemplaza toda la información importante, descripciones de programas, publicidad y folletos anteriores de cualquiera de las partes. El Titular de la Póliza y la aseguradora se reservan el derecho de cambiar los beneficios y las características de estos programas en cualquier momento. Se proporcionará un aviso de cualquier cambio.

Cancelación: El Titular de la Póliza podría cancelar estos beneficios en cualquier momento o elegir no renovar la cobertura de seguro para todos los **Tarjetahabientes**. Si el Titular de la Póliza cancela estos beneficios, a usted se le notificará por adelantado. Si damos por terminada, cancelamos o elegimos no renovar la cobertura del Titular de la Póliza, a usted se le notificará tan pronto como sea posible. Los beneficios del seguro seguirán vigentes para cualquier cobertura que califique que se adjunta antes de la fecha de la terminación, cancelación o no renovación, sujetos a los términos y condiciones de la cobertura.

Beneficios para usted: Estos beneficios se aplican solo al **Tarjetahabiente** cuyas tarjetas sean emitidas por instituciones financieras de los Estados Unidos. Los Estados Unidos, para los propósitos de esta sección, se definen como los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Samoa Americana, Puerto Rico, Guam y las Islas Vírgenes de los EE.UU. Ninguna persona o entidad que no sea el **Tarjetahabiente** tendrá derecho, recurso o reclamación legal o equitativo alguno con respecto a los

beneficios, fondos de seguro y **Daños** que se deriven de estos programas o que surjan de ellos. Estos beneficios no se aplican si los privilegios de su tarjeta han sido cancelados. Sin embargo, los beneficios del seguro se seguirán aplicando a cualquier beneficio para el que usted calificaba antes de la fecha en que su cuenta sea suspendida o cancelada, sujeto a los términos y condiciones de la cobertura.

Transferencia de derechos o beneficios: La **Póliza de Grupo** no se puede transferir, pero los beneficios podrían ser transferidos.

Declaración Falsa y Fraude Intencional: Si se determina que cualquier petición de beneficios conforme a la **Póliza de Grupo** es fraudulenta, o si usted o cualquier persona que califique como asegurado usa medios o dispositivos fraudulentos para obtener beneficios conforme a la **Póliza de Grupo**, se perderán todos los beneficios. No se otorga cobertura si usted o cualquier persona que califique para ser asegurado hace lo siguiente: (1) Oculta o declara falsamente cualquier hecho sobre el que nos basemos, si tal ocultamiento o declaración falsa es importante y se realiza con la intención de engañar; u (2) oculta o declara falsamente cualquier hecho que contribuya a la pérdida.

Diligencia Debida: Usted debe ejercer o llevar a cabo todas las actividades de vigilancia, atención y cuidado que una persona razonable y prudente ejercería o llevaría a cabo en circunstancias iguales o similares para evitar, disminuir o reducir cualquier pérdida o **daño** asegurados bajo la **Póliza de Grupo**.

Subrogación: Si se hace un pago conforme a estos beneficios, tenemos derecho a recuperar esas cantidades de otras partes o personas, en la medida de nuestros pagos. Toda parte o persona que reciba un pago conforme a estos beneficios debe transferirnos sus derechos de recuperación contra cualquier otra parte o persona y debe hacer todo lo necesario para asegurar estos derechos y abstenerse de hacer algo que los ponga en riesgo.

Valor Recuperado: Si un artículo no se puede reparar, es posible que le pidamos que nos envíe, con cargo a usted, el artículo para recuperar el valor. Si no nos envía el artículo para el cual se pidió el valor recuperado, es posible que se deniegue la reclamación.

Divisibilidad de las Disposiciones: Si en el futuro una o más de las disposiciones de esta Guía de Beneficios es considerada, en cualquier medida y por cualquier razón, inválida o inaplicable, entonces dicha(s) disposición(es) se considerará(n) “divisible(s)” de las demás disposiciones de esta Guía. En ese caso, todas las demás disposiciones de esta Guía seguirán siendo válidas y aplicables.

Los beneficios enumerados en esta Guía de Beneficios están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones descritas en cada una de las secciones de beneficios. **La recepción y/o posesión de esta Guía de Beneficios no garantiza la cobertura ni la disponibilidad de la cobertura.**

Esta Guía es un resumen de los servicios, beneficios y coberturas y, en caso de haber un conflicto entre la Guía y la **Póliza de Grupo**, prevalecerá la **Póliza de Grupo**.

Residentes de Washington: Solamente para los residentes de Washington, **Evidencia de Cobertura (EOC)** significa la sección de esta Guía de Beneficios que describe los términos, las condiciones y las exclusiones de su cobertura. La **EOC**,

los Términos Clave y la Información Legal Importante son el acuerdo completo entre usted y nosotros. Las declaraciones o promesas hechas por cualquier persona que no estén incluidas en la **EOC**, los Términos Clave o la Información Legal Importante no forman parte de su cobertura. En caso de que existan conflictos entre esta Guía de Beneficios y la **Póliza de Grupo**, prevalecerá la Guía de Beneficios.

Información de Contacto sobre los Beneficios

Si tiene preguntas sobre cada beneficio, incluido cómo usarlos, use los siguientes números de teléfono y sitios web:

Seguridad de Compras

Para obtener más información, llame al **1-800-627-8372**
o visite **www.mycardbenefits.com**.

Protección de Precios

Para obtener más información, llame al **1-800-627-8372**
o visite **www.mycardbenefits.com**.

Garantía Extendida: Beneficio de Dos Años

Para obtener más información, llame al **1-800-627-8372**
o visite **www.mycardbenefits.com**.

Mastercard ID Theft Protection™

Para obtener más información, llame al **1-800-627-8372**.

©2023 Mastercard.

Capital One y sus compañías afiliadas no son responsables de los productos o servicios que se ofrecen en este documento.