



**Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V.
Código de Gestión y Administración de Tráfico
para el servicio corporativo de acceso a Internet
Septiembre 2021**

Índice

- 1. Nuestros servicios y clientes**
- 2. Derechos de nuestros clientes en relación con el servicio corporativo de acceso a Internet**
- 3. Políticas de gestión y administración de tráfico**
 - 3.1 ¿En qué consiste?**
 - 3.2 ¿En qué casos y para qué se utilizan?**
 - 3.3 Impactos de estas políticas al utilizar el servicio corporativo de acceso a Internet, así como en los distintos tipos de tráfico que transitan por la red.**
 - 3.4 Posibles afectaciones a la red, al usuario final y/o en sus comunicaciones en caso de no ser implementada.**
- 4. Recomendaciones a nuestro clientes a fin de minimizar riesgos a su privacidad y de sus comunicaciones privadas**
- 5. Marco legal aplicable y estándares internacionales**
- 6. Fecha de actualización y número de versión del presente código**

Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (Verizon) se reserva en todo momento el derecho de modificar el presente Código de Gestión y Administración de Tráfico para el servicio corporativo de acceso a Internet

Para cualquier consulta relacionada con este documento por favor comunicarse a:

Verizon-International-Regulatory@verizon.com

1. NUESTROS SERVICIOS Y CLIENTES

Verizon se encuentra autorizado para prestar los siguientes servicios de telecomunicaciones: transmisión bidireccional de datos, acceso a Internet, y local fijo y larga distancia internacional.

Estos servicios se prestan única y exclusivamente a clientes corporativos (empresas) (en lo sucesivo “**Cientes Corporativos**”), con el objetivo de ayudarlos a simplificar los desafíos de mantener sus organizaciones conectadas y seguras, de manera efectiva y eficiente, donde sea que se encuentren sus oficinas y empleados. En otras palabras, los servicios **no** se prestan al público en general.

Por lo que respecta al servicio corporativo de acceso a internet, Verizon ofrece las siguientes modalidades:

Internet Dedicado

Internet Dedicado ofrece conexiones permanentemente abiertas y de gran ancho de banda, dedicadas a la red IP global de Verizon a través de una amplia gama de circuitos de acceso como E1 / T1 a 100 Mbps en México.

Internet Dedicado ofrece un paquete de servicios IP estándar que incluye nombres de dominio, DNS, noticias, direcciones IPv4 e IPv6 y acuerdos de nivel de servicio, así como supervisión 24x7.

Este servicio se ofrece en dos modalidades¹:

Plan de servicio escalonado: Con el servicio por niveles, Verizon brinda acceso a Internet a la velocidad seleccionada por el cliente (nivel).

Plan de opciones de servicio ampliable: Con el servicio ampliable, el cliente puede suscribirse a un ancho de banda compromiso que sea inferior a la velocidad total del Servicio dedicado de Internet seleccionado y puede posteriormente subir a la velocidad máxima del Servicio Dedicado de Internet seleccionado según sea necesario.

Conexión de Banda Ancha

La conexión de banda ancha es una oferta de productos sencilla destinada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes para un acceso fiable y económico a Internet. Se vende a través de la reventa de servicios de operadores autorizados en México.

Las tecnologías de banda ancha incluyen pero no se limitan a cobre, inalámbrico, fibra y cable. El ancho de banda soportado varía desde sub-1 Mbps hasta 500 Mbps (o superior) - puede ser asimétrico o simétrico.

¹ Para mayor información véase: https://enterprise.verizon.com/service_guide/reg/cp_ids_plus_internet_dedicated.pdf

Nuestros Clientes Corporativos reconocen que cuando la banda ancha se proporciona a través de terceros proveedores autorizados en México, Verizon no ejerce ningún control sobre esos proveedores.

Cualquier velocidad de transmisión cotizada para banda ancha se refiere al máximo velocidad de descarga y carga alcanzable con banda ancha en condiciones ideales.

Con fines informativos, la velocidad de carga y descarga normalmente disponible y la velocidad mínima de carga y descarga puede ser menor que la velocidad máxima de carga y descarga por una variedad de razones que incluyen, entre otras, congestión de la red, interferencia de línea y congestión de Internet. Estas situaciones pueden ocurrir cuando el servicio está congestionado y hay un gran volumen de usuarios durante las horas pico.²

2. DERECHOS DE NUESTROS CLIENTES EN RELACIÓN CON EL SERVICIO CORPORATIVO DE ACCESO A INTERNET

Libre elección

Los Clientes Corporativos que contraten el servicio de acceso a Internet podrán acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio y Verizon nunca limitará, degradará, restringirá o discriminará el acceso a los mismos.

Verizon no limitará el derecho de sus Clientes Corporativos del servicio de acceso a Internet a incorporar o utilizar cualquier clase de instrumentos, dispositivos o aparatos que se conecten a su red, siempre y cuando éstos se encuentren homologados.

Las personas físicas empleadas por los Clientes Corporativos o que estén autorizados por los Clientes Corporativos para usar el servicio de acceso a Internet aceptarán las políticas de uso de Internet impuestas por el Cliente Corporativo y Verizon no será responsable por dichas políticas.

No discriminación

Excepto en los casos previstos por la legislación mexicana, así como por sus distintos reglamentos o regulación que para efecto se emita, Verizon se abstendrá de obstruir, interferir, inspeccionar, filtrar o discriminar contenidos, aplicaciones o servicios.

Privacidad

Verizon preservará la privacidad de sus Clientes Corporativos del servicio de acceso a Internet conforme la Política de Privacidad de Verizon.³

² Para mayor información véase: https://enterprise.verizon.com/service_guide/reg/cp_ibs_plus_internet_broadband.pdf

³ Para mayor información véase: Protección de datos y política de privacidad, <https://www.verizon.com/about/privacy/international-policy-es>

Transparencia e información

En la siguiente página de internet los Clientes Corporativos podrán consultar información en relación con las características del servicio ofrecido, velocidad, calidad, la naturaleza y garantía del servicio:

<https://www.verizon.com/business/terms/latam/mx/>

Gestión de tráfico

Verizon podrá tomar las medidas o acciones necesarias para la gestión de tráfico y administración de red, a fin de garantizar la calidad o la velocidad de servicio contratada, sin dañar la sana competencia y libre concurrencia.

Calidad

Verizon observa y preserva los niveles mínimos de calidad de conformidad con los lineamientos que para tal efecto emitió el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

3. POLÍTICAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE TRÁFICO

3.1 ¿En qué consisten?

Verizon no prioriza ni manipula el tráfico de acceso a Internet enrutado a través de la infraestructura de red. Tampoco se limita el uso del servicio de Internet en términos de volúmenes de datos transferidos, velocidad de utilización o aplicaciones, etc. Nuestros Clientes Corporativos siempre pueden usar el servicio a la velocidad contratada.

En caso de que en el futuro sea necesario implementar alguna o algunas políticas de gestión y administración de tráfico, Verizon incluirá la información respectiva a través de la emisión de una nueva versión del presente código.

3.2 ¿En qué casos y para qué se utilizan?

De forma excepcional, Verizon puede realizar alguna priorización, pero esto solo sucedería a solicitud expresa de un Cliente Corporativo y esto solo afectaría la línea de acceso de dicho Cliente Corporativo.

3.3 Impactos de estas políticas al utilizar el servicio de acceso a internet, así como en los distintos tipos de tráfico que transitan por la red.

En caso de que a petición de un Cliente Corporativo se implemente algún tipo de priorización, se manifiesta que dicha situación no tendría ningún impacto en el tráfico o las líneas de acceso de otros Clientes Corporativos.

3.4 Posibles afectaciones a la red, al usuario final y/o en sus comunicaciones en caso de

no ser implementada.

Véase 3.3 anterior.

4. RECOMENDACIONES A NUESTRO CLIENTES A FIN DE MINIMIZAR RIESGOS A SU PRIVACIDAD Y DE SUS COMUNICACIONES PRIVADAS

Verizon sugiere a sus Clientes Corporativos considerar la contratación de servicios adicionales (que no son de telecomunicaciones) como el de seguridad distribuida de denegación de servicio (DDoS). Los servicios de seguridad de DDoS ayudan a proteger la disponibilidad de las operaciones comerciales conectadas a Internet del Cliente Corporativo. La seguridad DDoS de Verizon es un servicio administrado, basado en la nube, diseñado para monitorear, interceptar y eliminar cantidades significativas de tráfico DDoS malicioso dirigido a la red conectada a Internet de los Clientes Corporativos.

5. MARCO LEGAL APLICABLE Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES

- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
- Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet.

6. FECHA DE ACTUALIZACIÓN Y NÚMERO DE VERSIÓN DEL PRESENTE CÓDIGO

Fecha de actualización: 03 de septiembre de 2021

Versión: 01