



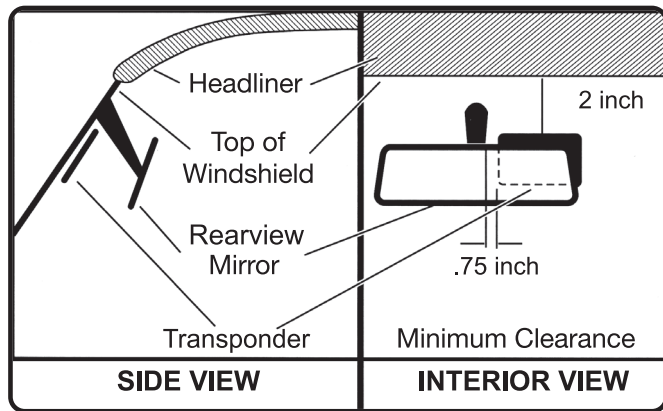
E-ZPass® Go Pak

REGISTRATION

Register your Go Pak 24 hours before use on the PA Turnpike and 48 hours before use on other toll facilities. Register via the PA Toll Pay app, online at www.paturndpike.com or by calling 1.877.736.6727.

- Registration of the Go Pak establishes a PA Turnpike E-ZPass account. (Using an unregistered transponder will result in toll invoices and fees.)
- Your account will have \$35 in funds available to pay tolls.
- Use of the transponder signifies acceptance of the terms of agreement. (The terms and a user's manual are available at www.paturndpike.com.)

INSTALLATION



Proper mounting of the transponder is essential to ensure it can be detected during travel.

- Clean the mounting surface.
- Remove the clear plastic from the back of the mounting strips. If your transponder has suction cups, go to the next step. Note: Some customers find that applying a thin layer of petroleum jelly around the bottom of the suction cups helps to provide a secure seal to the windshield.
- Position the transponder on the inside of the windshield behind the rearview mirror and below tinting.
- Place the transponder on the windshield with the E-ZPass logo facing you (upright) and press firmly.

YOUR ACCOUNT INFORMATION

For reference, record your account number below and retain it in a safe place.

E-ZPass Account #: _____

TRANSPONDER CARE

You will be charged for damaged or defaced transponders.

- Do not submerge the transponder in water or use cleaning agents.
- Do not cover the transponder with varnish or paint.
- Do not modify or alter the transponder in any way.

MANAGING YOUR ACCOUNT

Monitor and manage your E-ZPass account using the PA Toll Pay app or online at www.paturndpike.com.

- Sign up to receive email notifications for important information regarding your E-ZPass account.
- Keep your E-ZPass account information up to date (contact, credit card, vehicle, and license plate information) to ensure you are being appropriately charged and do not accrue fees.
- Toll transactions for the previous 18 months are available online at no cost or can be requested for a fee.

LOST/STOLEN TRANSPONDERS

You will be required to pay the full cost of a lost or stolen transponder. Immediately report lost or stolen transponders by logging into your account through the PA Toll Pay app, online at www.paturndpike.com, or by calling 1.877.736.6727. You will be responsible for charges incurred until you report the transponder lost/stolen. If you locate your transponder, do not use it. Call 1.877.736.6727 to have it reactivated. Using a transponder that has not been reactivated will result in toll invoicing and fees. See E-ZPass Terms of Agreement for more information.

RETURN POLICY

Do not return the E-ZPass Go Pak to the retailer or place of purchase for a refund. To obtain a refund, return the Go Pak, along with your name, address, and telephone number to: PTC E-ZPass Customer Service Center, 300 East Park Drive, Harrisburg, PA 17111. (Note: The retailer's convenience fee is nonrefundable.)

VENDOR:

Affix sticker with transponder number and PIN here.

PA TURNPIKE E-ZPASS CUSTOMER SERVICE CENTER: 1.877.736.6727

When prompted, say 'Customer Service,' then select 1.



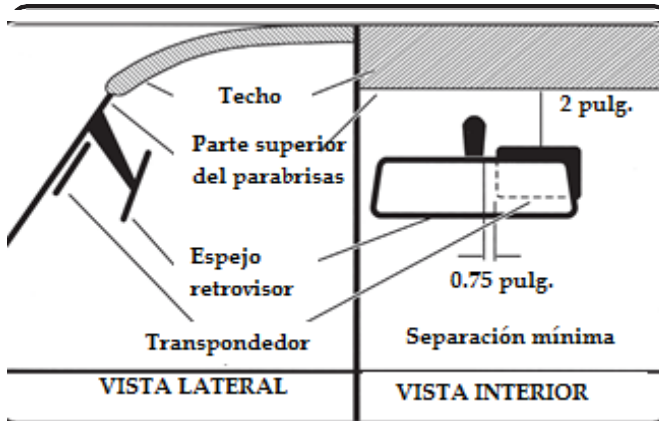
E-ZPass® GoPak

REGISTRO

Registre su Go Pak 24 horas antes de su uso en PA Turnpike y 48 horas antes de su uso en otras instalaciones de peaje. Regístrese a través de la aplicación PA Toll Pay, en línea en www.paturnpike.com o llamando al 1.877.736.6727.

- El registro en Go Pak crea una cuenta de Turnpike E-ZPass de PA. (El uso de un transpondedor no registrado generará facturas de peaje y tarifas).
- Su cuenta tendrá \$35 en fondos disponibles para pagar los peajes. El uso del transpondedor implica la aceptación de los términos del acuerdo. (Los términos y el manual del usuario están disponibles en www.paturnpike.com).

INSTALACIÓN



Es fundamental montar correctamente el transpondedor para garantizar que pueda detectarse durante el viaje.

- Limpie la superficie de montaje.
- Retire el plástico transparente de la parte posterior de las tiras de montaje. Si su transpondedor tiene ventosas, vaya al siguiente paso. Nota: Algunos clientes afirman que aplicar una fina capa de vaselina alrededor de la parte inferior de las ventosas ayuda a lograr una fijación segura al parabrisas.
- Coloque el transpondedor en el interior del parabrisas, detrás del espejo retrovisor y debajo del polarizado.
- Coloque el transpondedor en el parabrisas con el logotipo de E-ZPass hacia usted (vertical) y presione firmemente.

CUIDADO DEL TRANSPONDEDOR

Deberá pagar por los transpondedores dañados o estropeados.

- No sumerja el transpondedor en agua ni le aplique productos de limpieza.
- No cubra el transpondedor con barniz ni pintura.
- No modifique ni altere el transpondedor de ninguna manera.

ADMINISTRAR SU CUENTA

Supervise y administre su cuenta de E-ZPass mediante la aplicación PA Toll Pay o en línea en www.paturnpike.com.

- Regístrese para recibir notificaciones por correo electrónico con información importante sobre su cuenta E-ZPass.
- Mantenga actualizada la información de su cuenta de E-ZPass (información de contacto, tarjeta de crédito, vehículo y matrícula) para asegurarse de que se le esté cobrando correctamente y no acumule tarifas. Las transacciones de peaje de los últimos 18 meses están disponibles en línea sin costo o se pueden solicitar pagando una tarifa.

TRANSPONEDORES PERDIDOS/ROBADOS

Se le pedirá que pague el costo total de un transpondedor perdido o robado. Denuncie inmediatamente los transpondedores perdidos o robados iniciando sesión en su cuenta a través de la aplicación PA Toll Pay, en línea en www.paturnpike.com, o llamando al 1.877.736.6727. Usted será responsable de los cargos incurridos hasta que denuncie la pérdida o el robo del transpondedor. Si localiza su transpondedor, no lo use. Llame al 1.877.736.6727 para reactivarlo. El uso de un transpondedor que no ha sido reactivado resultará en la facturación y tarifas de peaje. Consulte los Términos del Acuerdo de E-ZPass para obtener más información.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

No devuelva el E-ZPass Go Pak al minorista o el lugar donde lo compró para obtener un reembolso. Para obtener un reembolso, devuelva el Go Pak en la dirección que figura a continuación e indique su nombre, dirección y número de teléfono: PTC E-ZPass Customer Service Center, 300 East Park Drive, Harrisburg, PA 17111. (Nota: La tarifa de conveniencia del minorista no es reembolsable).

INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Como referencia, anote su número de cuenta a continuación y guárdelo en un lugar seguro.

N.º de cuenta E-

ZPass: _____

PROVEEDOR:

Pegue aquí el adhesivo con el número de transpondedor y el PIN.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE E-ZPASS DE PA TURNPIKE: 1.877.736.6727

Cuando se le indique, diga "Servicio al Cliente" y luego seleccione 1.