

# Declaração de Privacidade

Última atualização: 31/10/2023

**A Vrbo**, parte do Expedia Group, (“nós” ou “nos”), reconhece a importância que a privacidade tem para si e está empenhada em protegê-la. A presente Declaração de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e divulgamos informações pessoais quando utiliza a nossa plataforma e os serviços associados, os seus direitos para determinar o que fazemos com as informações que recolhemos ou conservamos sobre si, além de lhe indicar como nos pode contactar.

## Resumo da Declaração de Privacidade

Este é um resumo da nossa Declaração de Privacidade. Para consultar a Declaração de Privacidade na íntegra, clique [aqui](#) ou navegue para baixo.

## O que abrange a presente [Declaração de Privacidade](#)?

A presente Declaração de Privacidade foi concebida para descrever:

- Como e que tipos de informações pessoais recolhemos e utilizamos;
- Quando e com quem partilhamos as suas informações pessoais;
- As escolhas que pode fazer em relação à forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos as suas informações pessoais;
- Como pode aceder e atualizar as suas informações pessoais.

## [Que informações pessoais recolhemos e utilizamos e como as recolhemos?](#)

Recolhemos informações pessoais quando:

- Nos fornece essas informações pessoais;
- As recolhemos automaticamente;
- As recebemos de terceiros.

Fornece-nos as suas informações quando cria uma conta num dos nossos websites, se regista para receber ofertas ou informações ou efetua uma reserva através da nossa plataforma. Também recolhemos estas informações pessoais através de tecnologias automáticas, como cookies colocados no browser com o seu consentimento, sempre que aplicável, quando acede aos nossos websites ou transfere e utiliza as nossas aplicações. Paralelamente, recebemos informações pessoais de filiais do Expedia Group, bem como de parceiros comerciais e outros terceiros, que nos ajudam a melhorar a nossa plataforma e os serviços e ferramentas associados, a atualizar e a manter registos corretos, a detetar e a investigar potenciais fraudes e a promover os nossos serviços de forma mais eficaz.

## [Como são partilhadas as suas informações pessoais?](#)

As suas informações pessoais podem ser partilhadas para vários fins,

incluindo: para ajudar a reservar uma viagem e/ou férias, prestar-lhe assistência relacionada com a sua viagem e/ou estadia, comunicar consigo (incluindo quando enviamos informações sobre produtos e serviços ou permitimos que comunique com fornecedores de serviços de viagem e/ou proprietários de alojamentos) e cumprir a lei. A Declaração de Privacidade completa explica em detalhe como são partilhadas as informações pessoais.

### [Quais são os seus direitos e escolhas?](#)

Pode exercer os seus direitos de proteção de dados de várias formas. Por exemplo, pode cancelar a receção de comunicações de marketing clicando na ligação “cancelar a subscrição” nos e-mails que recebe, na sua conta, conforme aplicável, ou ao contactar o nosso serviço de apoio a clientes. A nossa Declaração de Privacidade inclui outras informações sobre as [escolhas e os direitos](#) de proteção de dados de que dispõe.

### [Como nos contactar](#)

A [Declaração de Privacidade](#) completa inclui mais informações sobre as nossas práticas de privacidade. Pode também contactar-nos conforme descrito na secção “[Contacte-nos](#)” abaixo para colocar questões sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais ou fazer pedidos relacionados com as mesmas.

\*\*\*\*\*

## **Declaração de Privacidade**

### [Categorias de dados pessoais que recolhemos e utilizamos](#)

### [Partilha das informações pessoais](#)

### [Utilização conjunta das informações pessoais](#)

### [A nossa utilização de IA](#)

### [Os seus direitos e escolhas](#)

### [Transferência internacional de dados](#)

### [Estrutura de privacidade de dados](#)

### [Participação no Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC](#)

### [Segurança](#)

### [Menores](#)

### [Retenção de registos](#)

### [Contacte-nos](#)

## [Atualizações à declaração](#)

### [Declaração de Cookies](#)

## **Recolha e utilização das suas informações pessoais**

Nesta secção encontrará informações sobre:

- que tipos de informações pessoais recolhemos e utilizamos;
- como as recolhemos e utilizamos;
- as finalidades para as quais as recolhemos e utilizamos, e
- a base legal em que nos baseamos para as recolher e utilizar.

## **Fundamentos jurídicos para o tratamento:**

Nas tabelas abaixo, encontrará a base legal em que nos baseamos para recolher e utilizar as suas informações pessoais.

Em suma, recolhemos as suas informações pessoais apenas quando uma das seguintes bases legais for aplicável:

- **Consentimento:** significa que trataremos as suas informações pessoais nas situações em que tiver dado o seu consentimento para o fazermos (por exemplo, ao enviar-lhe comunicações de marketing quando for necessário consentimento).
- **Obrigação legal:** significa que trataremos as suas informações pessoais quando tivermos a obrigação legal de recolher informações pessoais suas, por exemplo, quando for necessário utilizar o histórico das suas transações para cumprimento das nossas obrigações financeiras e fiscais nos termos da lei.
- **Execução de um contrato:** significa que trataremos as suas informações pessoais quando estas forem necessárias para cumprir um contrato celebrado consigo (por exemplo, para gerir as suas reservas, processar pagamentos ou criar uma conta a seu pedido).
  - Se lhe pedirmos que nos faculte informações pessoais para cumprirmos um requisito legal ou celebrarmos um contrato consigo, iremos explicar claramente esse facto em momento adequado, bem como indicar se o fornecimento das suas informações pessoais é ou não obrigatório (assim como as eventuais consequências de não as facultar).
- **Interesse legítimo:** significa que trataremos as suas informações pessoais quando o processamento for do nosso interesse legítimo e este interesse não for anulado pelos seus direitos (conforme explicado abaixo).
  - Determinados países e regiões permitem-nos tratar informações pessoais tendo com base em interesses legítimos. Se recolhermos e utilizarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos (ou nos interesses legítimos de terceiros), o referido interesse consistirá, normalmente, em operar ou melhorar a nossa plataforma e comunicar consigo

conforme necessário para lhe prestarmos os nossos serviços, para efeitos de verificação da segurança quando nos contacta, para respondermos aos seus pedidos de esclarecimento, realizarmos atividades de marketing ou potencialmente detetarmos e impedirmos atividades ilegais. Embora o conceito de interesse legítimo exista apenas em determinados países e regiões, avaliamos a nossa utilização das suas informações pessoais em relação aos seus direitos a nível global.

## **Categorias das informações pessoais que recolhemos e utilizamos**

Recolhemos informações pessoais para as seguintes finalidades:

- **Utilização da plataforma e finalidades de reserva**, incluindo para:
  - Permitir a sua reserva, verificar a sua identidade e para fins de seguros de viagem;
  - Reservar a viagem pretendida ou permitir a reserva de um alojamento para férias;
  - Disponibilizar serviços relacionados com a reserva e/ou a conta;
  - Criar, manter e atualizar contas de utilizador na nossa plataforma e efetuar a sua autenticação;
  - Manter o seu histórico de viagens e pesquisas, preferências de viagem e alojamento, bem como informações semelhantes sobre a sua utilização da plataforma e dos serviços do Expedia Group, e para quaisquer outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade;
  - Ativar e facilitar a aceitação e o processamento de pagamentos, cupões e outras transações;
  - Disponibilizar programas de fidelização;
  - Recolher e permitir avaliações relacionadas com reservas;
  - Ajudar a utilizar os nossos serviços de forma mais simples e rápida através de funcionalidades como a capacidade de iniciar sessão com a sua conta nos serviços online e websites de algumas das marcas do Expedia Group.
- **Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações**, incluindo para:
  - Responder às suas perguntas e aos seus pedidos de informações, bem como processar as opções relativamente às informações;
  - Permitir a comunicação entre si e fornecedores de viagens, como hotéis e proprietários de alojamentos para férias;
  - Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-mails, chamadas telefónicas, correio, notificações automáticas ou mensagens noutras plataformas de comunicação) de forma a fornecer informações como confirmações e atualizações sobre reservas de viagens, para notificações de emergência ou para outros fins descritos na presente Declaração de Privacidade.
- **Objetivos de marketing**, incluindo para:
  - Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-

mails, chamadas telefónicas, correio, notificações automáticas ou mensagens noutras plataformas de comunicação) para fins de marketing;

- Analisar informações como o histórico de navegação e/ou de compras e utilizar o resultado para otimizar a publicidade e o marketing de acordo com os seus interesses e as suas preferências;
  - Medir e analisar a eficácia do nosso marketing e das promoções;
  - Realizar promoções, como concursos, sorteios e passatempos semelhantes;
  - Fornecer publicidade direcionada e publicidade com base no seu perfil. A nossa Declaração de Cookies explica melhor como utilizamos os cookies e as tecnologias de monitorização semelhantes.
- **Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços**, incluindo para:
    - Realizar inquéritos, estudos de mercado e análises de dados;
    - Manter, melhorar, investigar e avaliar a eficácia dos nossos websites, aplicações, atividades, ferramentas e serviços;
    - Monitorizar ou gravar chamadas, conversas em chats e outras comunicações com a nossa equipa do serviço de apoio a clientes e outros representantes, bem como comunicações na plataforma entre parceiros e viajantes, para fins de controlo de qualidade, formação, resolução de litígios e outros descritos na presente Declaração de Privacidade;
    - Criar dados agregados ou de outra forma anonimizados ou desidentificados, que poderemos utilizar e divulgar sem restrições sempre que for permitido.
  - **Finalidades de segurança e conformidade**, incluindo para:
    - Promover a segurança, verificar a identidade dos nossos clientes, prevenir e investigar fraudes e atividades não autorizadas, defendermo-nos contra reclamações e outras responsabilidades e gerir outros riscos;
    - Cumprir a legislação aplicável, proteger os nossos direitos e interesses, assim como os dos nossos utilizadores, defendermo-nos e respondermos a autoridades de aplicação da lei, outras autoridades jurídicas e pedidos no âmbito de processos jurídicos;
    - Cumprir leis aplicáveis de segurança e combate ao terrorismo, antissuborno, direito aduaneiro e imigração, bem como outras leis e requisitos de devida diligência.

Recolhemos as seguintes categorias de informações pessoais para as seguintes finalidades:

| <b>Categoria de informações pessoais</b> | <b>Finalidades da recolha</b> | <b>Origem das informações pessoais</b> | <b>Base legal</b> |
|--|-------------------------------|--|-------------------|
|  |                               |  |                   |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>Dados de identificação emitidos pelo governo – incluindo passaporte, carta de condução, números de retificação governamentais, país de residência, número de identificação fiscal (para proprietários de alojamentos)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>● Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diretamente de si</li> <li>● De outras empresas do Expedia Group</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obrigação legal</li> <li>● Execução de um contrato consigo</li> </ul>  |
| <p>Dados de identificação – incluindo o nome, nome de utilizador, endereço de e-mail, número de telefone, bem como os endereços de residência, profissional e de faturação (incluindo o nome da rua e o código postal)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>● Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>● Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diretamente de si</li> <li>● De outras empresas do Expedia Group</li> <li>● De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>● De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obrigação legal</li> <li>● Execução de um contrato consigo (e com qualquer acompanhante)</li> <li>● Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante)</li> <li>● Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização dos dados da criança)</li> </ul> |
| <p>Dados de pagamento – incluindo o número do cartão de pagamento, a data de validade, o endereço de faturação e o</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>● Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diretamente de si</li> <li>● De outras empresas do Expedia Group</li> <li>● De terceiros, como os nossos parceiros</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obrigação legal</li> <li>● Execução de um contrato consigo (e com qualquer acompanhante)</li> <li>● Consentimento</li> </ul>   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| número da conta bancária/financeira   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>  | comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados  |  |
| Preferências relacionadas com viagens - incluindo destino e tipos de alojamento favoritos ou as necessidades específicas de alimentação e acessibilidade, conforme disponível | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>Finalidades de marketing</li> <li>Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente de si</li> <li>De outras empresas do Expedia Group</li> <li>De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante)</li> <li>Consentimento</li> </ul>  |
| Dados de fidelização - incluindo filiação ao programa de fidelização, saldo de pontos de fidelização, pontos ganhos e utilizados, estatuto de fidelização                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>Finalidades de marketing</li> <li>Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente de si</li> <li>De outras empresas do Expedia Group</li> <li>De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante)</li> <li>Execução de um contrato consigo</li> <li>Consentimento</li> </ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilização da plataforma e finalidades de</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente</li> </ul>  |  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>Dados de geolocalização - incluindo localização inferida a partir do endereço IP, país selecionado para utilizar o nosso website e localização exata em tempo real (com o seu consentimento)</p> | <p>reserva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>   | <p>de si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal</li> <li>• Execução de um contrato consigo (e com qualquer acompanhante)</li> <li>• Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante)</li> <li>• Consentimento</li> </ul> |
| <p>Imagens, vídeos e outras gravações - incluindo fotografias do rosto, imagens carregadas por si e vídeos</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato consigo</li> <li>• Consentimento</li> </ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal</li> <li>• Execução de um contrato consigo (e com qualquer acompanhante)</li> </ul>  |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>Comunicações conosco - incluindo e-mails, transcrições de chat e gravações de chamadas com representantes do serviço de apoio a clientes</p>             | <p>apoio a clientes e comunicações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>  | <p>do Expedia Group</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul>   | <p>qualquer acompanhante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante)</li> <li>• Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização dos dados da criança)</li> </ul> |
| <p>Dados de interação no site - incluindo pesquisas efetuadas, transações e outras interações consigo na nossa plataforma, serviços online e aplicações</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal</li> <li>• Interesse legítimo</li> <li>• Consentimento</li> </ul>   |
| <p>Dados de dispositivo - incluindo o tipo de dispositivo, números de identificação única do dispositivo, sistema operativo,</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De modo</li> </ul>   |  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>operadora móvel e a forma como o seu dispositivo interagiu com os nossos serviços online, incluindo as páginas visitadas, as ligações clicadas, as viagens visualizadas e as funcionalidades utilizadas, juntamente com as datas e as horas associadas</p> | <p>comunicações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>   | <p>automático, no seu dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal</li> <li>• Interesse legítimo</li> <li>• Consentimento</li> </ul>  |
| <p>Dados de amigos e acompanhantes - incluindo dados que nos forneça sobre outras pessoas, como a sua companhia de viagem ou outras pessoas para as quais efetue uma reserva</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato consigo (e co qualquer acompanhante)</li> <li>• Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante)</li> <li>• Consentimento</li> </ul> |
| <p>Dados da criança - incluindo o nome e dados de contacto de viajantes menores fornecidos por si</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De modo automático, no seu dispositivo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato consigo (e co qualquer acompanhante)</li> <li>• Consentimento (incluindo o</li> </ul>  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p>enquanto progenitor/tutor do menor no âmbito de uma reserva de viagem</p>   | <p>apoio a clientes e comunicações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul>  | <p>consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados da criança)</p>  |
| <p>Dados de sequência de cliques – Em certos casos, podemos utilizar dados sobre o fluxo de cliques para ilustrar a sua utilização do nosso website. Os dados sobre o fluxo de cliques constituem a recolha de uma sequência de eventos que representam as ações dos visitantes num website. Podemos reconstruir o seu percurso pelo website em função do momento e da localização das suas ações.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De modo automático, no seu dispositivo</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo</li> <li>• Consentimento</li> </ul>   |
| <p>Data de nascimento e género – incluindo a sua data de nascimento específica ou uma faixa etária aproximada na</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de marketing</li> <li>• Finalidades de pesquisa de mercado,</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> <li>• De terceiros, como os nossos parceiros</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal</li> <li>• Execução de um contrato consigo (e com qualquer acompanhante)</li> <li>• Interesse legítimo (seu</li> </ul> |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>qual se enquadre, juntamente com o seu género.</p>   | <p>análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>   | <p>comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados</p>   | <p>ou de um acompanhante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento</li> </ul> |
| <p>Dados confidenciais – dados que podem revelar informações confidenciais, incluindo a sua origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual ou informações sobre saúde ou deficiência.</p> <p>As suas informações pessoais sensíveis serão utilizadas apenas para os fins para os quais foram recolhidas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>• Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• De outras empresas do Expedia Group</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigações legais</li> <li>• Consentimento</li> </ul> |

## Partilha das informações pessoais

Partilhamos as suas informações pessoais tal como descrito abaixo e na presente Declaração de Privacidade, e conforme permitido pela legislação aplicável.

| Destinatário das informações pessoais | Categoria de finalidade   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>• Finalidades do</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Empresas do Expedia Group.</b> Partilhamos as suas informações pessoais no seio das empresas do Expedia Group, enumeradas em <a href="http://www.expediagroup.com">www.expediagroup.com</a>. As empresas do Expedia Group (quer autonomamente ou como responsáveis pelo tratamento de dados conjuntos, se aplicável) partilham, acedem e utilizam as suas informações pessoais conforme descrito na presente Declaração de Privacidade.</p>  | <p>serviço de apoio a clientes e comunicações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>● Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>   |
| <p><b>Prestadores de serviços terceiros.</b> Partilhamos informações pessoais com terceiros para lhe prestar serviços e manter o funcionamento adequado dos nossos negócios.</p> <p>Estes prestadores de serviços terceiros estão obrigados a proteger as informações pessoais que partilhamos com os mesmos e não podem utilizar informações pessoais diretamente identificáveis para propósitos diferentes da prestação dos serviços para os quais foram contratados. Não podem utilizar as informações pessoais que partilhamos para fins de marketing direto próprio (a menos que tenha dado separadamente consentimento a esse terceiro para tal, de acordo com os termos fornecidos pelo mesmo).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>● Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> <li>● Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul> |
| <p><b>Fornecedores de viagens.</b> Partilhamos informações pessoais com fornecedores de serviços relacionados com viagens, como hotéis, companhias aéreas, empresas de aluguer de veículos, seguradoras, gestores e proprietários</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>● Finalidades do serviço de apoio a clientes e</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>de alojamentos para férias e, se disponíveis, prestadores de atividades, comboios e cruzeiros, que satisfazem as suas reservas. Tenha em atenção que os fornecedores de viagens poderão entrar em contacto consigo para obter informações pessoais adicionais se e conforme necessário para possibilitar a sua reserva ou de outro modo disponibilizar a viagem ou os serviços associados.</p>   | <p>comunicações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul>   |
| <p><b>Parceiros comerciais e ofertas.</b> Se promovermos um programa ou oferecermos um serviço ou um produto em conjunto com um parceiro comercial terceiro, iremos partilhar as suas informações pessoais com o mesmo com vista a facilitar atividades de marketing ou disponibilizar o produto ou o serviço associado. Na maioria destes casos, o programa ou a oferta irá incluir o nome do parceiro comercial terceiro, seja isoladamente ou em conjunto com o nosso nome, ou redirecionará o utilizador para o website desse parceiro com um aviso.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilização da plataforma e finalidades de reserva</li> <li>● Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações</li> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul> |
| <p><b>Parceiros de publicidade direcionada.</b> Podemos divulgar as suas informações pessoais aos nossos parceiros de marketing terceiros para publicidade direcionada. Esta situação pode ser considerada como "partilha" de dados ao abrigo da legislação da Califórnia. Sob reserva de certas limitações, alguns residentes dos EUA têm o direito de optar por não partilhar as suas informações pessoais para este fim. Para obter mais informações, consulte a secção <a href="#">Os seus direitos e escolhas</a> abaixo. Deve ter em conta que, ao optar por cancelar este tipo de divulgação, pode limitar a nossa capacidade de personalizar a sua experiência com conteúdos que possam ser do seu interesse ou de lhe proporcionar uma melhor experiência de viagem.</p> <p>Consulte a nossa <a href="#">Declaração de Cookies</a> para obter mais informações sobre a nossa utilização da tecnologia de monitorização para fins de publicidade direcionada.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul>   |
|   |  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Redes sociais e plataformas online:</b> partilhamos informações pessoais com meios de comunicação social, redes sociais, motores de pesquisa e outras plataformas online para nos ajudar a direcionar o nosso marketing online. Estas redes sociais e outras plataformas online também podem utilizar as informações pessoais que detêm e combiná-las ou compará-las com as informações pessoais recebidas de nós para criar públicos-alvo, que são públicos que consideramos que estariam interessados na nossa publicidade online. Esta ação pode envolver a criação de um perfil "semelhante" ao tipo de pessoa que estamos a tentar alcançar nas redes sociais e outras plataformas online e o fornecimento de anúncios específicos para estas pessoas quando as mesmas navegam na Internet ou utilizam redes sociais.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul> |
| <p><b>Outros terceiros.</b> Quando aceder a determinadas funcionalidades, como o botão “Gosto” do Facebook ou um início de sessão único que lhe permita iniciar sessão com os seus dados de acesso das redes sociais nos nossos serviços online, irá partilhar informações, como o facto de nos ter visitado ou interagido connosco, com o terceiro responsável por essas funcionalidades, como uma empresa de redes sociais. No Espaço Económico Europeu (EEE), na Suíça e no Reino Unido, apenas iremos carregar botões de início de sessão ou de partilha em redes sociais no nosso website se e quando aceitar a nossa utilização de cookies e tecnologias semelhantes. Para obter mais informações, consulte a nossa <a href="#">Declaração de Cookies</a>. O fornecedor terceiro poderá combinar estas informações com outras informações que tenha sobre si. As informações pessoais partilhadas serão regidas pela política de privacidade do fornecedor terceiro (incluindo informações pessoais às quais possamos aceder através do mesmo). Os fornecedores terceiros deverão explicar-lhe como pode alterar as suas configurações de privacidade nos respetivos sites.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Finalidades de marketing</li> <li>● Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços</li> </ul> |
| <p><b>Destinatários em relação aos nossos direitos e obrigações legais.</b> Poderemos divulgar as suas informações pessoais e registos associados para aplicar as nossas políticas; se necessário, para satisfazer as nossas obrigações de informação fiscal ou outras obrigações de declaração regulamentares, incluindo a remissão de certos impostos no decurso do processamento de pagamentos; ou quando a legislação aplicável nos permita fazê-lo (ou acreditamos de boa-fé que somos obrigados a tal), como, por exemplo, em resposta a uma intimação ou outro pedido legal, no contexto de um litígio efetivo ou proposto ou para proteger e defender a nossa propriedade, os nossos funcionários e outros direitos ou interesses.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Finalidades de segurança e conformidade</li> </ul>  |

### **Destinatários em relação a transações**

**empresariais.** Podemos partilhar as suas informações pessoais relacionadas com uma transação empresarial, como uma alienação, fusão, consolidação, cessão ou venda de ativos, ou no caso improvável de insolvência. No caso de uma aquisição, iremos informar o comprador de que tem de utilizar as suas informações pessoais apenas para as finalidades apresentadas na presente Declaração de Privacidade.

- Finalidades de segurança e conformidade

## **Utilização conjunta das suas informações pessoais**

Nós e as empresas do Expedia Group somos responsáveis conjuntos pelo tratamento das suas informações pessoais e estas são utilizadas de forma conjunta da seguinte forma:

- Processamos todas as categorias de informações pessoais identificadas na secção "Categorias das informações pessoais que recolhemos e utilizamos" em conjunto para as utilizações identificadas na tabela acima.
- As empresas do Expedia Group indicadas em <https://expediagroup.com/travel-with-us/default.aspx> processam estas informações pessoais conjuntamente.
- A Expedia, Inc. é a entidade responsável por gerir as suas informações pessoais. Pode encontrar mais informações sobre como entrar em contacto connosco relativamente a tal utilização conjunta na secção "[Contactos](#)".

## **A nossa utilização de inteligência artificial**

Utilizamos inteligência artificial e aprendizagem automática para várias finalidades no sentido de disponibilizarmos a nossa plataforma e os serviços associados. Podemos utilizar as suas informações pessoais para as seguintes finalidades:

- Para melhorar a experiência do utilizador e manter o nosso site seguro;
- Para determinar o posicionamento nos resultados de pesquisa que vê no nosso website;
- Para fornecer recomendações sobre destinos, alojamentos ou atividades;
- Para fornecer informações detalhadas e alertas sobre preços de voos;
- Para filtrar os conteúdos que carrega no nosso website (por exemplo, imagens dos seus alojamentos) para garantir que cumprem os nossos requisitos de qualidade ou formatação e para identificar comodidades relevantes incluídas no seu anúncio;
- Para filtrar as avaliações que partilha connosco para garantir que não contêm informações pessoais identificáveis ou para avaliar a satisfação do cliente;
- Para impedir e detetar qualquer violação dos nossos termos e condições



ou de outras atividades fraudulentas para manter o nosso website seguro;

- Para apresentar o seu idioma e dialetos na experiência dos nossos agentes virtuais.

Podem ser tomadas decisões automáticas ao colocar as suas informações pessoais num sistema, sendo que a decisão é calculada através de processos automáticos.

Basear-nos-emos no nosso interesse legítimo para mantermos o nosso site seguro e para melhorarmos a sua experiência de utilizador. Não nos envolveremos em tomadas de decisão automatizadas que envolvam uma decisão com efeitos legais ou igualmente significativos exclusivamente com base no tratamento automatizado de informações pessoais, a menos que:

- tenha dado o seu consentimento explícito para o tratamento;
- o tratamento seja necessário para a celebração de um contrato ou para a sua execução;
- quando autorizado de outra forma pela lei aplicável.

Poderá ter direitos em relação à tomada de decisões automatizada, incluindo:

- a capacidade de solicitar um processo de tomada de decisão manual ou
- contestar uma decisão com base apenas no tratamento automatizado.

Se quiser saber mais sobre os seus direitos de proteção de dados, consulte a secção [Os seus direitos e escolhas](#) abaixo.

## **Os seus direitos e escolhas**

Dispõe de determinados direitos e escolhas relativamente às suas informações pessoais, conforme descrito abaixo:

- Se tiver uma conta nos nossos serviços, poderá alterar as suas preferências de comunicação (1) iniciando sessão e atualizando as informações na sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou (2) contactando-nos [aqui](#).
- Pode controlar a nossa utilização de determinados cookies seguindo as orientações da nossa [Declaração de Cookies](#).
- Poderá aceder, corrigir, questionar acerca da eliminação ou atualizar informações pessoais incorretas sobre si em qualquer altura, seja ao iniciar sessão na sua conta ou ao contactar-nos [aqui](#).
- Se já não pretender receber e-mails promocionais e de marketing, pode cancelar a subscrição clicando na ligação "Cancelar a subscrição" do e-mail. Pode também iniciar sessão na sua conta para alterar as configurações de comunicação (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou contactando-nos [aqui](#). Tenha em atenção que, se decidir cancelar a subscrição ou recusar receber e-mails de marketing, poderemos continuar a enviar-lhe mensagens importantes relacionadas com transações e a sua conta, sendo que não poderá cancelar a

subscrição das mesmas.

- Se utilizar as nossas aplicações móveis, poderá ver e gerir as notificações e as preferências nos menus de configurações das mesmas e do seu sistema operativo.
- Se tratarmos as suas informações pessoais mediante consentimento, poderá retirá-lo em qualquer altura entrando em contacto connosco. O facto de retirar o seu consentimento não irá afetar a licitude de qualquer tratamento realizado antes de o fazer nem o tratamento das suas informações pessoais realizado com base em fundamentos jurídicos diferentes do consentimento.

Determinados países e regiões concedem aos residentes direitos adicionais relacionados com as informações pessoais. Estes direitos adicionais variam consoante o país e a região e podem incluir a capacidade de:

- Solicitar uma cópia das suas informações pessoais;
- Solicitar informações sobre a finalidade das atividades de tratamento;
- Eliminar as suas informações pessoais;
- Opor-se à nossa utilização ou divulgação das suas informações pessoais;
- Restringir o tratamento das suas informações pessoais;
- Recusar a venda das suas informações pessoais;
- Exportar as suas informações pessoais;
- Solicitar informações sobre a lógica associada à nossa tomada de decisões automática, bem como o resultado dessas decisões;
- Opor-se à utilização da tomada de decisão totalmente automatizada, incluindo a criação de perfis, com efeito legal significativo e, em vez disso, solicitar um processo de tomada de decisão manual;
- Contestar uma decisão com base apenas no tratamento automatizado.

Para obter mais informações sobre os direitos que poderá ter ao seu dispor enquanto titular de dados, clique [aqui](#).

Se tiver dúvidas sobre a privacidade e os seus direitos e escolhas, se o utilizador ou o seu agente autorizado (se aplicável) pretender solicitar a correção ou a atualização das suas informações pessoais, ou para questões acerca da eliminação das suas informações, contacte-nos [aqui](#).

Além dos direitos mencionados acima, poderá ter o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados acerca da recolha e utilização que fazemos das suas informações pessoais. No entanto, recomendamos que nos contacte primeiro para tentarmos resolver a sua questão. Utilize as informações indicadas na secção [Contacte-nos](#) para nos enviar o seu pedido.

Respondemos a todos os pedidos que recebemos de pessoas que pretendem exercer os respetivos direitos de proteção de dados pessoais nos termos da legislação sobre proteção de dados aplicável. Caso tenha o direito de recorrer da decisão de não dar seguimento a um pedido ao abrigo da lei aplicável, as instruções sobre como apresentar esse recurso serão incluídas na resposta que lhe enviaremos.

## Transferência internacional de dados

As informações pessoais que tratamos poderão ser acedidas por, tratadas ou transferidas para países diferentes daquele em que reside. A legislação sobre proteção de dados destes países poderá ser diferente da legislação do seu país. Esta transferência transfronteiriça das suas informações pessoais é necessária para realizarmos as suas transações connosco e para as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade.

Os servidores da nossa plataforma encontram-se nos Estados Unidos e as empresas do Expedia Group, assim como os prestadores de serviços terceiros com os quais trabalhamos, operam em diversos países do mundo. Quando recolhemos as suas informações pessoais, poderemos tratá-las em qualquer um desses países. Os nossos funcionários podem aceder às suas informações pessoais a partir de vários países de todo o mundo. Os cessionários das suas informações pessoais também podem estar localizados em países diferentes do país em que reside.

Envidámos esforços adequados e implementámos medidas de segurança para ajudar a garantir que qualquer acesso, tratamento e/ou transferência das suas informações pessoais permanecem protegidos de acordo com a presente Declaração de Privacidade e em conformidade com a lei de proteção de dados em vigor. Estas medidas proporcionam às suas informações pessoais um padrão de proteção pelo menos comparável ao da legislação local equivalente no seu país, independentemente do local onde os seus dados são consultados, tratados e/ou para onde são transferidos. Cumpriremos as obrigações relativas à transferência transfronteiriça de informações pessoais de acordo com as leis, regulamentos e condições de proteção de dados aplicáveis estabelecidos pelas autoridades competentes. Tal pode incluir o cumprimento de obrigações como avaliações e/ou certificações de segurança e a assinatura de acordos com destinatários internacionais, de acordo com o contrato padrão estabelecido pelas autoridades competentes.

Algumas das medidas que temos em vigor incluem o seguinte:

- Decisões de adequação da Comissão Europeia que confirmem um nível apropriado de proteção de dados nos respetivos países não pertencentes ao EEE. Consulte a lista mais recente de tais países publicada pela Comissão Europeia [aqui](#).
- Participação dos países cessionários no fórum APEC-CBPR. Consulte a lista mais recente dos países participantes [aqui](#). O Expedia Group dispõe da certificação APEC-CBPR e, de acordo com a mesma, implementou medidas em todas as empresas do Expedia Group para garantir que os dados são partilhados apenas de acordo com os requisitos do CBPR. Pode obter mais informações sobre a participação do Expedia Group no fórum na secção "[Participação no Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC](#)" abaixo.
- A garantia de que os parceiros, fornecedores e prestadores de serviços

terceiros para os quais as transferências de dados são feitas dispõem de mecanismos apropriados para proteger as suas informações pessoais. Por exemplo, os nossos acordos assinados com os nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros incorporam termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, se aplicável, as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia emitidas pela Comissão Europeia e/ou pelo Reino Unido para transferências a partir do EEE/Reino Unido) e exigem que todas as partes contratantes protejam as informações pessoais que tratam em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável. Os acordos com os nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros podem também incluir, se aplicável, disposições que dizem respeito à conformidade com as estruturas de proteção de privacidade, tais como o EU-U.S. DPF, a extensão do EU-U.S. DPF para o Reino Unido e/ou a certificação Swiss-U.S. DPF (e qualquer outra extensão específica de um país para essas DPF, adotadas periodicamente). Além disso, os acordos podem permitir a confiança nas regras vinculativas de um prestador de serviços, conforme definido pela Comissão Europeia. Em relação ao princípio subsequente das Estruturas DPF, se a Expedia, Inc. tomar conhecimento de que um terceiro está a utilizar ou a divulgar as suas Informações Pessoais de maneira contrária a esta Política, irá tomar as medidas razoáveis para impedir ou interromper tal utilização ou divulgação. A Expedia, Inc. pode ser responsável por transferências posteriores de Informações Pessoais para terceiros que violem esta Política e as Estruturas DPF (procederá à alteração do termo definido se necessário com base no feedback acima).

- Acordos intragrupo em vigor para as empresas do nosso Grupo que incorporam termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, se aplicável, as cláusulas contratuais-tipo emitidas pela Comissão Europeia e/ou pelo Reino Unido para transferências a partir do EEE/Reino Unido) e exigem que todas as empresas do grupo protejam as informações pessoais que tratam em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

Realização de avaliações periódicas de risco e implementação de várias medidas tecnológicas e organizacionais para garantir o cumprimento das leis pertinentes em matéria de transferência de dados.

## **Estrutura de privacidade de dados**

Todas as filiais inteiramente pertencentes à Expedia, Inc. (parte das [marcas do Expedia Group](#)) nos EUA têm a certificação relativa à Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF), à extensão do EU-U.S. DPF para o Reino Unido e à Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF) ("as DPF Frameworks"). Além disso, seguimos os Princípios de Proteção da Privacidade da UE, da Suíça e do Reino Unido em matéria de aviso, escolha, responsabilidade por transferências subsequentes, segurança, integridade dos dados e limitação da finalidade, acesso, recurso, aplicação e responsabilidade por informações pessoais. A Federal Trade Commission tem jurisdição sobre a

conformidade de tais filiais do Expedia Group nos EUA com as DPF Frameworks. Além disso, o Expedia Group mantém cláusulas contratuais padrão entre as suas filiais, quando necessário, para abranger a transferência de informações pessoais da UE para os EUA. As nossas certificações podem ser encontradas [aqui](#). Para obter mais informações sobre os princípios das DPF Frameworks, visite: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Em conformidade com as DPF Frameworks, as filiais da Expedia, Inc. As filiais dos EUA (parte das [marcas do Expedia Group](#)) comprometem-se a colaborar e a cumprir, respetivamente, os conselhos do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados (DPA) da UE, pelo Gabinete do Comissário de Informações (ICO) do Reino Unido, pela Autoridade Reguladora de Gibraltar (GRA) e pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça (FDPIC) no que diz respeito a reclamações não resolvidas sobre o tratamento de dados pessoais recebidas com base nas DPF Frameworks. Em certas circunstâncias, pode ter a opção de recorrer à arbitragem vinculativa para reclamações relacionadas com o cumprimento dos DPF que não foram resolvidas por meio de nenhum outro mecanismo previsto nestas estruturas. Aceda a este link para obter mais informações:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

A Expedia, Inc. compromete-se a resolver reclamações relacionadas com os Princípios de DPF relativos à nossa recolha e utilização das suas informações pessoais. Os indivíduos da UE e do Reino Unido e os indivíduos da Suíça que tenham dúvidas ou reclamações em relação ao tratamento de dados pessoais recebidos com base nas Estruturas DPF devem primeiro entrar em contacto connosco através da secção [Contacte-nos](#) abaixo.

## **Participação no Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC**

As práticas de privacidade da Vrbo, descritas na presente Declaração de Privacidade, estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC. O sistema CBPR da APEC fornece uma estrutura para que as organizações garantam a proteção de informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Pode obter mais informações sobre a estrutura da APEC [aqui](#).

## **Segurança**

Queremos que se sinta confiante ao utilizar a nossa plataforma e todos os serviços e ferramentas associados e estamos empenhados em tomar medidas adequadas para proteger as informações que recolhemos. Embora nenhuma empresa possa garantir uma segurança absoluta, envidamos esforços razoáveis para implementar medidas físicas, técnicas e organizacionais adequadas com vista a proteger as informações pessoais que recolhemos e tratamos.

A nossa equipa de cibersegurança desenvolve e implementa controlos e medidas técnicas de segurança para garantir a recolha, o armazenamento e a partilha de informações pessoais responsáveis e proporcionais ao nível de confidencialidade ou sensibilidade das informações pessoais. Esforçamo-nos por implementar e atualizar continuamente as medidas de segurança para proteger as suas informações pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou alterações. Exigimos padrões igualmente elevados dos nossos parceiros de tratamento de dados.

Estabelecemos um sistema de proteção de segurança da informação com base nas melhores práticas da indústria e obtivemos a certificação PCI-DSS. Também implementámos medidas de segurança apropriadas durante todo o ciclo de vida da recolha, do armazenamento, do tratamento, da utilização, da transmissão e da partilha de dados, e tomámos certas medidas técnicas e de gestão, incluindo, entre outras, verificações e controlos de acesso, VPN, transmissão com encriptação SSL e mecanismos de autenticação multifator, com base nos nossos padrões de classificação e tratamento de informações, para garantir a segurança de sistemas e serviços.

Temos mecanismos de gestão e aprovação para os funcionários que podem ter acesso às suas informações e fornecemos formação regular em matéria de segurança da informação aos funcionários.

No caso de um incidente de segurança com dados pessoais que possa afetar os seus direitos e interesses, receberá uma notificação de acordo com as leis e os regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Também comunicaremos o incidente relevante às autoridades reguladoras competentes, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

## **Menores**

O nosso website e a aplicação móvel não se destinam a menores (conforme definido nas leis de proteção de dados aplicáveis) e não nos é possível distinguir a idade das pessoas que acedem e utilizam os mesmos. Se um menor nos tiver fornecido informações pessoais sem o consentimento dos progenitores ou tutores, os progenitores ou tutores devem entrar em contacto connosco (consulte a secção "[Contactos](#)" abaixo). Se tomarmos conhecimento de que foram recolhidas informações pessoais de um menor sem o consentimento dos progenitores ou tutores, encerraremos esta conta, caso exista.

As circunstâncias limitadas que possam ser necessárias para a recolha de informações pessoais de menores incluem: no âmbito de uma reserva, de uma compra de outros serviços relacionados com viagens ou noutras circunstâncias excecionais (como funcionalidades destinadas a famílias). Ao tratarmos informações pessoais de menores, seguimos com rigor os princípios de legalidade, necessidade, finalidade clara, abertura, transparência e segurança, e tomamos medidas rigorosas para proteger tais dados.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação em relação à forma como protegemos

as informações pessoais de menores, ou se (na qualidade de progenitor ou tutor do menor) pretender eliminá-las ou corrigi-las, clique [aqui](#).

## Retenção de registos

Iremos reter as suas informações pessoais de acordo com todas as leis aplicáveis, durante o tempo em que estas possam ser relevantes para cumprir as finalidades estipuladas na presente Declaração de Privacidade, salvo no caso de um período de retenção mais longo ser exigido ou permitido por lei. Iremos desidentificar, agregar ou anonimizar de outra forma as suas informações pessoais se as pretendermos utilizar para fins analíticos ou de análise de tendências ao longo de períodos prolongados.

Quando eliminamos as suas informações pessoais, utilizamos métodos normalizados da indústria para impedir qualquer recuperação ou obtenção das suas informações. Podemos manter cópias residuais das suas informações pessoais em sistemas de cópia de segurança para proteger os nossos sistemas contra perdas maliciosas. Estas informações pessoais ficam inacessíveis, a menos que sejam restauradas, e todas as informações pessoais desnecessárias serão eliminadas após a restauração.

Os critérios que utilizamos para determinar os nossos períodos de retenção incluem:

- A duração da nossa relação consigo, incluindo contas abertas que tenha em empresas do Expedia Group ou reservas ou outras transações recentes que tenha efetuado na nossa plataforma;
- A existência de uma obrigação legal relacionada com as suas informações pessoais, como leis que nos obriguem a manter registos das suas transações conosco;
- A existência de obrigações legais atuais e relevantes que influenciem durante quanto tempo as suas informações pessoais serão mantidas, incluindo obrigações contratuais, retenções de litigação, períodos de prescrição e investigações por órgãos reguladores;
- Se as suas informações pessoais forem necessárias para a realização de cópias de segurança seguras dos nossos sistemas.

## Contactos

Em caso de dúvidas ou questões sobre a utilização das suas informações pessoais, ou se pretender obter informações sobre as nossas práticas de gestão das informações pessoais e exercer os seus direitos de acesso, correção ou informação sobre a eliminação das informações pessoais, contacte-nos através da Secção de Privacidade [aqui](#). Para consultar uma lista das empresas do Expedia Group, clique [aqui](#).

O seu principal responsável pelo tratamento de dados é a empresa do Expedia Group responsável pelo site ou aplicação com o qual esteja a interagir, e pode estar a atuar em conjunto com outras empresas do Expedia Group. Para obter mais informações sobre o ou os responsáveis pelo tratamento de dados (e

responsáveis pelo tratamento conjuntos, se aplicável) e/ou o Representante para as informações pessoais que tratamos, clique [aqui](#).

## **Atualizações à declaração**

Poderemos atualizar a presente Declaração em resposta a alterações da legislação ou desenvolvimentos técnicos ou comerciais. Se nos propusermos a efetuar quaisquer alterações materiais, receberá uma notificação nesta página. Poderá ver a data da última atualização da presente Declaração de Privacidade consultando a informação "Última atualização" apresentada na parte superior da mesma.

Para obter mais informações sobre atualizações anteriores, [contacte-nos](#).