

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 14/11/2023

Expedia, Inc. ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Expedia Group (“เรา”) ให้ความสำคัญกับคุณในฐานะลูกค้าของเรา และตระหนักดีว่าความเป็นส่วนตัวมีความสำคัญต่อคุณ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะอธิบายว่าเราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรในเวลาที่คุณใช้แพลตฟอร์มและบริการที่เกี่ยวข้องของเรา สิทธิของคุณในการกำหนดสิ่งที่เราดำเนินการกับข้อมูล และบอกคุณว่าจะติดต่อเราได้อย่างไร

สรุปนโยบายความเป็นส่วนตัว

นี่คือสรุปนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา หากต้องการดูนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ของเรา โปรดคลิก [ที่นี่](#) หรือเลื่อนลงมา

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายว่า

- เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรและประเภทใดบ้าง
- เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดและกับใคร
- คุณมีตัวเลือกอะไรบ้างเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- วิธีเข้าถึงและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างที่เราเก็บรวบรวมและใช้ และเราเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างไร

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อ

- คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่เรา
- เราเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นโดยอัตโนมัติ
- เราได้รับข้อมูลนั้นจากผู้อื่น

เมื่อคุณสร้างบัญชีบนเว็บไซต์ของเรา ลงทะเบียนเพื่อรับข้อเสนอหรือข้อมูล หรือทำการจองโดยใช้แพลตฟอร์มของเรา เท่ากับว่าคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผ่านทางเทคโนโลยีอัตโนมัติ เช่น คุกกี้ที่อยู่ในเบราว์เซอร์ของคุณโดยได้รับความยินยอมจากคุณในกรณีที่เกี่ยวข้อง เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราหรือดาวน์โหลดและใช้แอปของเรา เรายังได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัทในเครือภายใน Expedia Group ตลอดจนหุ้นส่วนทางธุรกิจและบุคคลภายนอกอื่นๆ ซึ่งช่วยเราในการปรับปรุงแพลตฟอร์ม ตลอดจนเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้อง อัปเดตและเก็บรักษาข้อมูลประวัติที่ถูกต้อง อาจตรวจหาและสอบสวนการฉ้อโกง และทำการตลาดบริการของเราอย่างได้ผลมากขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะมีการเปิดเผยให้ผู้อื่นอย่างไร

อาจมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวัตถุประสงค์ต่างๆ รวมทั้งเพื่อช่วยในการจองการเดินทางและ/หรือ การเข้าพักรีสอร์ทในวันหยุดของคุณ สื่อสารกับคุณ (รวมทั้งในกรณีที่เราส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ หรือจัดการให้คุณสามารถสื่อสารกับผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือเจ้าของที่พัก) และปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ที่ด้านล่างนี้แสดงลักษณะการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

คุณมีสิทธิ์และทางเลือกอะไรบ้าง

คุณสามารถใช้สิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณได้ในหลายทางด้วยกัน ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมการทำการตลาดโดยคลิกที่ลิงก์ “ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร” ในอีเมล ในบัญชีของคุณ แล้วแต่กรณี หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกต่างๆ รวมทั้ง

[สิทธิและตัวเลือก](#) ในการคุ้มครองข้อมูลที่คุณมี

[วิธีการติดต่อเรา](#)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเราอยู่ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) บัญชีสมบุรณ์ของเรา คุณยังสามารถติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้ในหัวข้อ ["ติดต่อเรา"](#) เพื่อถามคำถามว่าเราจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือมีคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

นโยบายความเป็นส่วนตัว

[ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้](#)

[การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล](#)

[การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน](#)

[การใช้ AI ของเรา](#)

[สิทธิ์และทางเลือกของคุณ](#)

[การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)

[กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล](#)

[การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนของ APEC](#)

[การรักษาความปลอดภัย](#)

[ผู้เยาว์](#)

[การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ](#)

[ติดต่อเรา](#)

[การปรับปรุงนโยบาย](#)

[คำแถลงเรื่องคุกกี้](#)

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ในส่วนนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

- ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้
- วิธีที่เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล
- วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล และ
- พื้นฐานทางกฎหมายของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล

พื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผล:

ตารางด้านล่างแสดงพื้นฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โดยสรุปแล้ว เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณก็ต่อเมื่อมีพื้นฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- **ความยินยอม:** หมายความว่าเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณให้ความยินยอมในการดำเนินการดังกล่าว (เช่น การส่งการสื่อสารทางการตลาดเมื่อได้รับความยินยอมที่จำเป็น)
- **ข้อผูกพันทางกฎหมาย:** หมายความว่าเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อเรามีข้อผูกพันทางกฎหมายที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ เช่น เมื่อจำเป็นต้องใช้ประวัติธุรกรรมเพื่อทำตามข้อผูกพันทางการเงินและทางภาษีภายใต้กฎหมาย
- **การปฏิบัติตามสัญญา:** หมายความว่าเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจำเป็นต่อการทำสัญญากับคุณ (เช่น จัดการการจอง ดำเนินการชำระเงิน หรือสร้างบัญชีตามคำขอของคุณ)
 - หากเราขอให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ทำได้กับคุณ เราก็จะแจ้งให้ทราบในเรื่องนี้อย่างชัดเจนเมื่อถึงเวลาที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้คุณทราบว่าจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ (รวมถึงผลที่ตามมาที่อาจเกิดขึ้นหากคุณไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ)
- **ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** หมายความว่าเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อการประมวลผลนั้นเป็นไปตามผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา ซึ่งจะไม่ถูกลบล้างโดยสิทธิ์ของคุณ (ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง)
 - บางประเทศและภูมิภาคอนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หากเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกใดๆ) โดยทั่วไปแล้วผลประโยชน์นี้จะมีเพื่อดำเนินงานหรือปรับปรุงแพลตฟอร์มของเราและสื่อสารกับคุณตามจำเป็นเพื่อให้บริการแก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบยืนยันความปลอดภัยเมื่อคุณติดต่อเราเพื่อตอบคำถามของคุณ ทำการตลาด หรือเพื่อตรวจจับหรือป้องกันกิจกรรมที่ผิดกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่าแนวคิดด้วยผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายจะมีอยู่เฉพาะในบางประเทศและภูมิภาคเท่านั้น แต่เราก็ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับสิทธิ์ของคุณทั่วโลก

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- **วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง - ประกอบด้วย**
 - เปิดใช้งานการจอง ยืนยันตัวตนของคุณ และการทำประกันภัยการเดินทาง
 - จองการเดินทางที่ร้องขอไว้หรือเปิดใช้งานการจองที่ปักสำหรับวันหยุดพักผ่อน
 - ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือบัญชี
 - สร้าง ดูแลรักษา และอัปเดตบัญชีผู้ใช้บนแพลตฟอร์มของเรา และยืนยันตัวตนของคุณในฐานะผู้ใช้
 - ดูแลรักษาประวัติการค้นหาและประวัติการเดินทาง การกำหนดลักษณะที่ปักและการเดินทาง และข้อมูลที่คล้ายกันเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มและบริการของ Expedia Group โดยคุณ และตามที่อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
 - ช่วยให้คุณสามารถยอมรับและประมวลผลการชำระเงิน คุกกี้ และธุรกรรมอื่นๆ ได้ และอำนวยความสะดวกให้การดำเนินการดังกล่าว
 - บริหารจัดการโปรแกรมสมาชิกและโปรแกรมสะสมคะแนน
 - เก็บรวบรวมและเปิดใช้งานรีวิวที่เกี่ยวข้องกับการจอง
 - ช่วยให้คุณใช้บริการของเราได้อย่างรวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้นผ่านทางคุณสมบัติต่างๆ เช่น ความสามารถในการเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีของคุณภายในบริการและเว็บไซต์ออนไลน์ของแบรนด์บางแบรนด์ของ Expedia Group
- **วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและบริการลูกค้า - ประกอบด้วย**
 - ตอบคำถาม คำขอข้อมูล และประมวลผลตัวเลือกข้อมูลของคุณ
 - ช่วยให้คุณสื่อสารกับซัพพลายเออร์การเดินทางอย่างเช่น โรงแรมและเจ้าของที่พักสำหรับวันหยุด

พักผ่อน

- ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ) เพื่อให้ข้อมูลอย่างเช่นการยืนยันและการอัปเดตการจองการเดินทาง การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
- **วัตถุประสงค์ทางการตลาด - ประกอบด้วย**
 - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
 - วิเคราะห์ข้อมูล เช่น ประวัติการเรียกดูและ/หรือประวัติการซื้อ และใช้ผลลัพธ์เพื่อปรับการโฆษณาและการตลาดให้เหมาะสมโดยสอดคล้องกับความสนใจและความชอบของคุณ
 - วัดและวิเคราะห์ประสิทธิผลของการตลาดและการส่งเสริมการขายของเรา
 - ดูแลจัดการการส่งเสริมการขาย เช่น การแข่งขัน การชิงโชค และการแจกของรางวัลในทำนองเดียวกัน
 - นำเสนอโฆษณาที่ตรงเป้าหมายและโฆษณาตามโปรไฟล์ของคุณ คำแถลงเรื่องคุกกี้ของเราจะอธิบายเพิ่มเติมว่าเราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกันอย่างไร
- **วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา - ประกอบด้วย**
 - จัดทำการสำรวจ การวิจัยตลาด และการวิเคราะห์ข้อมูล
 - ดูแลรักษา ปรับปรุง วิจัย และวัดประสิทธิผลของเว็บไซต์และแอป กิจกรรม เครื่องมือ และบริการของเรา
 - เฝ้าติดตามหรือบันทึกการโทร แชท และการสื่อสารอื่นๆ กับทีมบริการลูกค้าของเราและตัวแทนอื่นๆ ตลอดจนการสื่อสารบนแพลตฟอร์มระหว่างหรือในกลุ่มพันธมิตรและนักเดินทาง สำหรับการควบคุมคุณภาพ การฝึกอบรม การระงับข้อพิพาท และตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
 - จัดทำข้อมูลรวมหรือไม่ระบุตัวตนหรือลบข้อมูลระบุตัวตนออกไป ซึ่งเราอาจใช้และเปิดเผยได้โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในกรณีที่ได้รับอนุญาต
- **วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด - ประกอบด้วย**
 - ส่งเสริมความปลอดภัย ยืนยันตัวตนลูกค้าของเรา ป้องกันและสืบสวนการฉ้อโกงและกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต โต้แย้งการเรียกร้องสิทธิและความรับผิดชอบอื่นๆ และจัดการความเสี่ยงอื่นๆ
 - ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คู่สมรรถสิทธิ์และผลประโยชน์ของเราและผู้ใช้ของเรา ปกป้องตัวเราเอง และทำตามหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายอื่นๆ และคำขอที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางกฎหมาย
 - ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบบังคับที่ใช้บังคับในการรักษาความปลอดภัยและการต่อต้านการก่อการร้าย การต่อต้านการติดสินบน สุลกากรและการตรวจคนเข้าเมือง และกฎหมายและระเบียบบังคับอื่นๆ ในการสอบทานธุรกิจดังกล่าว

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม	ที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	พื้นฐานโดยชอบด้วยกฎหมาย
ข้อมูลระบุตัวตนที่ออกโดยรัฐบาล ได้แก่ หนังสือเดินทาง ใบขึ้นชื่อ หมายเลข Redress ของรัฐ ประเทศที่พำนัก หมายเลขประจำตัวผู้	<ul style="list-style-type: none">● วัตถุประสงค์ในการทำงาน แพลตฟอร์ม และการจอง● วัตถุประสงค์ด้านความ	<ul style="list-style-type: none">● จากคุณโดยตรง● จากบริษัทในเครือ Expedia	<ul style="list-style-type: none">● ภาระผูกพันตามกฎหมาย● การปฏิบัติ

เสียงาษี (สำหรับเจ้าของที่พัก)	ปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	Group อื่นๆ	ตามสัญญา กับคุณ
<p>ข้อมูลระบุตัวตน ได้แก่ ชื่อ ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ รวมถึงที่อยู่บ้าน ที่อยู่ที่ทำงาน และที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน (รวมถึงที่อยู่ไปรษณีย์และรหัสไปรษณีย์)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • ภาระผูกพันตามกฎหมาย • การปฏิบัติตามสัญญา กับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมจากพ่อแม่/ผู้ปกครองในการใช้ข้อมูลของเด็ก)
<p>ข้อมูลการชำระเงิน ได้แก่ หมายเลขบัตรชำระเงิน วันที่หมดอายุ ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน และหมายเลขบัญชีทางการเงิน/ธนาคาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านความ 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ภาระผูกพันตามกฎหมาย • การปฏิบัติตามสัญญา กับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง)

	ปลอดภัย และการ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนด	ของเรา และผู้ใช้ บริการที่ได้ รับอนุญาต	ทาง) ● ความ ยินยอม
<p>การกำหนดลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ได้แก่ จุดหมายปลายทางที่คุณชื่นชอบและประเภทที่พัก และการจัดเตรียมอาหารพิเศษและความต้องการของผู้มีข้อจำกัดทางกายภาพตามที่มีอยู่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง ● วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า ● วัตถุประสงค์ทางการตลาด ● วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา 	<ul style="list-style-type: none"> ● จากคุณโดยตรง ● จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ ● จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ ● จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ใช้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) ● ความยินยอม
<p>ข้อมูลโปรแกรมสมาชิก ได้แก่ การเป็นสมาชิก โปรแกรมสมาชิก ยอดคะแนนโปรแกรมสมาชิก คะแนนที่ได้รับและใช้ไป สถานะโปรแกรมสมาชิก</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง ● วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า ● วัตถุประสงค์ทางการตลาด ● วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา 	<ul style="list-style-type: none"> ● จากคุณโดยตรง ● จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ ● จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ ● จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ใช้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) ● การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ ● ความยินยอม

<p>ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ได้แก่ ตำแหน่งที่อนุমানได้จากหมายเลข IP Address ประเทศที่เลือกเพื่อใช้เว็บไซต์ของเรา และตำแหน่งตามเวลาจริงที่แน่นอน (โดยได้รับความยินยอมจากคุณ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • การผูกพันตามกฎหมาย • การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) • ความยินยอม
<p>ภาพ วิดีโอ และการบันทึก ได้แก่ รูปถ่าย ใบหน้า ภาพที่คุณอัปโหลด และวิดีโอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ • ความยินยอม

	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	
<p>การติดต่อสื่อสารกับเรา ได้แก่ อีเมล บันทึกการแชท และบันทึกการโทรกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า วัตถุประสงค์ทางการตลาด วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> จากคุณโดยตรง จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเราและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> ภาระผูกพันตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมจากพ่อแม่/ผู้ปกครองในการใช้ข้อมูลของเด็ก)
	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> จากคุณโดยตรง จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ภาระผูกพัน

<p>ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ ได้แก่ การค้นหาที่คุณทำ การทำธุรกรรมและการใช้งานอื่นๆ ที่คุณทำคุณในแพลตฟอร์ม บริการออนไลน์ และแอปของเรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<p>ตามกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ความยินยอม
<p>ข้อมูลอุปกรณ์ ได้แก่ ประเภทอุปกรณ์ หมายเลขประจำเครื่องที่ไม่ซ้ำกัน ระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการมือถือ ลักษณะที่อุปกรณ์ของคุณโต้ตอบกับบริการออนไลน์ของเรา รวมทั้งหน้าที่เข้าถึง ลิงก์ที่คลิก การเดินทางที่คุณคุณสมบัติที่ใช้ พร้อมด้วยวันที่และเวลาที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์ม และการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • ภาระผูกพันตามกฎหมาย • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ความยินยอม
	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งาน 		

<p>ข้อมูลของเพื่อนและผู้ร่วมเดินทาง ได้แก่ ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราเกี่ยวกับบุคคลอื่นๆ เช่น ผู้ร่วมเดินทางของคุณหรือบุคคลอื่นที่คุณกำลังทำการจองให้</p>	<p>แพลตฟอร์มและการจอง</p> <ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) • ความยินยอม
<p>ข้อมูลของเด็ก ได้แก่ ชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้เดินทางที่เป็นผู้เยาว์ ซึ่งคุณให้ไว้ในฐานะพ่อแม่/ผู้ปกครองของผู้เยาว์โดยเป็นส่วนหนึ่งของการจองการเดินทาง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมจากพ่อแม่/ผู้ปกครองในการใช้ข้อมูลของเด็ก)
	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งาน 		

<p>ข้อมูลคลิกสตรีม โดยในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลคลิกสตรีมเพื่อแสดงภาพการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณ ข้อมูลคลิกสตรีม คือชุดลำดับเหตุการณ์ที่แสดงการดำเนินการของผู้เยี่ยมชมบนเว็บไซต์ เราอาจจำลองเส้นทางเว็บไซต์ของคุณตามเวลาและตำแหน่งของการดำเนินการของคุณ</p>	<p>แพลตฟอร์มและการจอง</p> <ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย • ความยินยอม
<p>วันเกิดและเพศ ได้แก่ วันเดือนปีเกิดของคุณหรือช่วงอายุโดยประมาณ รวมถึงเพศของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย และการ 	<ul style="list-style-type: none"> • จากคุณโดยตรง • จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ และบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 	<ul style="list-style-type: none"> • ภาระผูกพันตามกฎหมาย • การปฏิบัติตามสัญญา กับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) • ความยินยอม

	ปฏิบัติตาม ข้อกำหนด		
<p>ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่อาจเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนได้ ได้แก่ ต้นกำเนิดทางเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ของคุณ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา เพศวิถี ข้อมูลด้านสุขภาพหรือความทุพพลภาพ</p> <p>เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> จากคุณโดยตรง จากบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การผูกพันตามกฎหมาย ความยินยอม

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ด้านล่างและในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	ประเภทวัตถุประสงค์
<p>บริษัทในเครือ Expedia Group เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในบริษัทในเครือ Expedia Group ที่มีรายชื่อใน expediagroup.com บริษัทในเครือ Expedia Group (ไม่ว่าที่ทำการด้วยตนเองหรือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วม แล้วแต่กรณี) แบ่งปัน เข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า วัตถุประสงค์ทางการตลาด วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของ

	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
<p>ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่คุณและการดำเนินธุรกิจของเรา</p> <p>ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเหล่านี้จะต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันให้ และจะต้องไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวบุคคลโดยตรงในลักษณะอื่นใดนอกเหนือจากการให้บริการที่เราทำสัญญาให้บุคคลเหล่านั้นดำเนินการ โดยไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดโดยตรงของบุคคลเหล่านั้นเอง (เว้นแต่คุณจะได้ยินยอมกับบุคคลภายนอกต่างหากภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยบุคคลภายนอกนั้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
<p>ซัพพลายเออร์การเดินทาง เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัทรถเช่า บริษัทประกันภัย เจ้าของและผู้จัดการที่พักให้เช่าสำหรับวันหยุดพักผ่อน ตลอดจนผู้ให้บริการกิจกรรม บริษัทรถไฟ หรือบริษัทล่องเรือที่ดำเนินการตามการจองของคุณ ถ้ามี โปรดทราบว่าซัพพลายเออร์การเดินทางอาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม หากจำเป็นและตามความจำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ในการใช้งานแพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ในการวิจัย

<p>จองของคุณ หรือเพื่อให้บริการการเดินทางหรือบริการที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p>
<p>พันธมิตรทางธุรกิจและข้อเสนอ หากเราส่งเสริมโปรแกรมหรือเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับพันธมิตรดังกล่าวเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำการตลาดหรือเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าวส่วนใหญ่ โปรแกรมหรือข้อเสนอดังกล่าวจะระบุชื่อของพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะระบุเฉพาะชื่อพันธมิตรหรือระบุร่วมกับเรา มิฉะนั้น ระบบจะนำคุณไปยังเว็บไซต์ของธุรกิจนั้นโดยมีคำบอกกล่าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● วัตถุประสงค์ในการใช้งาน แพลตฟอร์ม และการจอง ● วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า ● วัตถุประสงค์ทางการตลาด ● วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา
<p>พาร์ทเนอร์การโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่พันธมิตรการตลาดที่เป็นบุคคลภายนอกของเราสำหรับการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นการ "แบ่งปัน" ข้อมูลภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ภายใต้ข้อกำหนดบางประการ ผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกาบางรายมีสิทธิ์ที่จะเลิกแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของตนเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ สิทธิ์และทางเลือกของคุณ ที่ด้านล่างนี้ คุณควรทราบว่า การเลิกเปิดเผยข้อมูลประเภทดังกล่าวจะทำให้เรามีความสามารถจำกัดในการปรับแต่งประสบการณ์ของคุณด้วยเนื้อหาที่คุณอาจสนใจ หรือมอบประสบการณ์การเดินทางที่ดียิ่งขึ้นให้แก่คุณ</p> <p>โปรดดู ค่าแกลงเรื่องคุกกี ของเรา เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการติดตามของเราเพื่อจุดประสงค์ในการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● วัตถุประสงค์ทางการตลาด ● วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา
<p>โซเชี่ยลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์: เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับเอเจนซี่สื่อ โซเชี่ยลมีเดีย เครื่องมือค้นหา และแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เพื่อช่วยเรากำหนดเป้าหมายการตลาดออนไลน์ของเรา โซเชี่ยลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เหล่านี้อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่พวกเขาถืออยู่ และรวมหรือจับคู่กับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเราเพื่อสร้างกลุ่มเป้าหมาย ซึ่ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● วัตถุประสงค์ทางการตลาด ● วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การ

<p>เป็นกลุ่มเป้าหมายที่เราคิดว่าน่าจะสนใจโฆษณาออนไลน์ของเรา โดยโซเซียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ อาจสร้างโปรไฟล์ 'จำลอง' ของประเภทบุคคลที่เราพยายามกำหนดเป้าหมายและจัดทำโฆษณาเฉพาะเจาะจงแก่บุคคลเหล่านั้นขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ตหรือโซเซียลมีเดีย</p>	<p>วิเคราะห์และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p>
<p>บุคคลภายนอกอื่นๆ เมื่อคุณเข้าถึงคุณลักษณะบางอย่าง เช่น ปุ่ม “ถูกใจ” ของ Facebook หรือการเข้าใช้งานหลายระบบด้วยการลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียว ซึ่งจะทำให้คุณสามารถล็อกอินเข้าสู่บริการออนไลน์ของเราโดยใช้ข้อมูลประจำตัวสำหรับโซเซียลมีเดียของคุณได้ คุณจะแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอกอย่างเช่นบริษัทโซเซียลมีเดีย เช่น ข้อมูลที่ว่าคุณได้เข้าชมหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเรา ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร (UK) เราจะไม่โหลดปุ่มการแชร์โซเซียลมีเดียหรือปุ่มลงชื่อเข้าใช้บนเว็บไซต์ของเรา เว้นแต่และจนกว่าคุณจะได้ยอมรับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันของเรา หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ค่าแกลงเรื่องคุกกี้ ของเรา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกอาจนำข้อมูลนี้ไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ ที่บุคคลเหล่านั้นมีเกี่ยวกับคุณ ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันนั้นจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เราอาจเข้าถึงผ่านทางผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกควรแจ้งให้คุณทราบว่า คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของคุณบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการดังกล่าวได้อย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา
<p>ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์และหน้าที่ตามกฎหมายของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลประวัติที่เกี่ยวข้องของคุณเพื่อบังคับใช้นโยบายของเรา เปิดเผยตามความจำเป็นเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางภาษีหรือการรายงานตามระเบียบบังคับอื่นๆ รวมทั้งการนำเสนอทางบางประเภทในระหว่างการประมวลผลการชำระเงิน หรือในกรณีที่เราได้รับอนุญาตให้ (หรือเชื่อโดยสุจริตว่าเราจะต้อง) กระทำการดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น เพื่อตอบสนองต่อหมายศาลหรือคำขอตามกฎหมายอื่นๆ โดยเกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เสนอหรือเพื่อคุ้มครองและปกป้องทรัพย์สิน บุคลากร ตลอดจนสิทธิ์หรือผลประโยชน์อื่นๆ ของเรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
<p>ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเกี่ยวกับองค์กร เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเกี่ยวกับองค์กร เช่น การขายบริษัท การควบกิจการ การรวมกิจการ การโอนสิทธิหรือการขายทรัพย์สิน หรือในกรณีของการล้มละลายซึ่งเป็นไปได้ยาก ในกรณีของการเข้าซื้อกิจการใดๆ เราจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบว่าผู้ซื้อจะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่แสดงไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกัน

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน และบริษัทในเครือ Expedia Group จะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันในลักษณะดังต่อไปนี้

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภทที่ระบุไว้ในหัวข้อ "ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้" ร่วมกันสำหรับการใช้งานที่ระบุไว้ในตารางข้างต้น
- บริษัทในเครือ Expedia Group ตามรายชื่อที่ <https://expediagroup.com/travel-with-us/default.aspx> จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ร่วมกัน
- Expedia, Inc. เป็นฝ่ายรับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการติดต่อเกี่ยวกับการใช้งานร่วมกันได้ในหัวข้อ "[ติดต่อเรา](#)"

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ของเรา

เราใช้ปัญญาประดิษฐ์และ Machine Learning ตามวัตถุประสงค์ต่างๆ เพื่อให้บริการแพลตฟอร์มและบริการที่เกี่ยวข้องของเรา เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเข้าใช้และทำให้เว็บไซต์ของเราปลอดภัย
- เพื่อกำหนดลำดับการแสดงผลที่คุณมองเห็นบนเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อให้คำแนะนำสำหรับจุดหมายปลายทาง ที่พัก หรือกิจกรรม
- เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกและการแจ้งเตือนสำหรับราคาเที่ยวบิน
- เพื่อคัดกรองเนื้อหาที่คุณอัปโหลดบนเว็บไซต์ของเรา (เช่น รูปภาพที่พักของคุณ) เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณภาพหรือการจัดรูปแบบของเรา และเพื่อระบุสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องที่รวมอยู่ในรายการที่พักของคุณ
- เพื่อคัดกรองรีวิวที่คุณแบ่งปันกับเราเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวบุคคลได้ หรือเพื่อประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
- เพื่อป้องกันและตรวจหาการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของเราหรือการกระทำที่ผิดกฎหมายอื่นๆ เพื่อดูแลให้เว็บไซต์ของเราปลอดภัย
- เพื่อแสดงภาษาและภาษาถิ่นของคุณภายในประสบการณ์ของผู้ช่วยเสมือนของเรา

การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติอาจทำขึ้นโดยการนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใส่ในระบบ และใช้กระบวนการที่ทำงานอัตโนมัติคำนวณการตัดสินใจนั้น

เราจะอาศัยผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยและปรับปรุงประสบการณ์การเข้าใช้ของคุณ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยระบบอัตโนมัติที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่มีผลทางกฎหมายหรือผลกระทบที่สำคัญในทำนองเดียวกันโดยอิงตามการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยระบบอัตโนมัติเพียงอย่างเดียวเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีดังนี้

- คุณยินยอมอย่างชัดแจ้งให้ดำเนินการประมวลผลดังกล่าว
- การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำสัญญาหรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา
- เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับในกรณีอื่นๆ

คุณอาจมีสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยระบบอัตโนมัติ ได้แก่

- ความสามารถในการร้องขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจด้วยมนุษย์แทน หรือ
- ศักดิ์ด้านการตัดสินใจที่เกิดจากการประมวลผลโดยระบบอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูหัวข้อ [สิทธิ์และทางเลือกของคุณ](https://expediagroup.com/travel-with-us/default.aspx) ที่ด้านล่างนี้ <https://expediagroup.com/travel-with-us/default.aspx>

สิทธิ์และตัวเลือกของคุณ

คุณจะมีสิทธิและตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

- หากคุณมีบัญชีกับเรา คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะการสื่อสารของคุณได้โดย (1) เข้าสู่ระบบและอัปเดตข้อมูลในบัญชีของคุณ (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือ (2) ติดต่อเรา [ที่นี่](#)
- คุณสามารถควบคุมการใช้คุกกี้บางประเภทของเราได้โดยปฏิบัติตามแนวทางใน [คำแนะนำเรื่องคุกกี้](#) ของเรา
- คุณสามารถเข้าถึง แก้ไข สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการลบ หรืออัปเดตความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดก็ได้โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณหรือติดต่อเรา [ที่นี่](#)
- หาก你不ประสงค์ที่จะได้รับอีเมลการตลาดและการส่งเสริมการขายอีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้โดยคลิกที่ลิงก์ 'ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร' ในอีเมล นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าสู่

ระบบบัญชีของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสาร (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือติดต่อเรา [ที่นี่](#) โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารจากอีเมลการตลาดหรือไม่เข้าร่วมอีเมลการตลาด เราอาจยังคงส่งข้อความที่สำคัญเกี่ยวกับการทำธุรกรรมและบัญชีให้กับคุณซึ่งคุณจะไม่สามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารสำหรับข้อความนี้ได้

- สำหรับแอปมือถือของเรา คุณสามารถดูและจัดการการแจ้งเตือนและการกำหนดลักษณะในเมนูการตั้งค่าของแอปและของระบบปฏิบัติการของคุณ
- หากเรากำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยความยินยอม คุณก็สามารถถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้โดยการติดต่อเรา การถอนความยินยอมของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลใดๆ ที่ได้เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะถอนความยินยอม และจะไม่ส่งผลต่อการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งได้ดำเนินการโดยอาศัยมูลฐานทางกฎหมายที่ไม่ใช่ความยินยอม

บางประเทศและภูมิภาคให้สิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่พลเมืองของตน สิทธิ์เพิ่มเติมเหล่านี้มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศและภูมิภาค และอาจรวมถึงความสามารถในการ:

- ร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมประมวลผล
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เลือกที่จะไม่ให้ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับตรรกะที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจโดยระบบอัตโนมัติ ตลอดจนผลลัพธ์ของการตัดสินใจดังกล่าว
- คัดค้านการใช้การตัดสินใจโดยระบบอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว รวมถึงการทำโปรไฟล์ที่มีผลทางกฎหมายที่สำคัญ และขอให้ใช้กระบวนการตัดสินใจโดยมนุษย์แทน
- คัดค้านการตัดสินใจที่เกิดจากการประมวลผลโดยระบบอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าคุณมีสิทธิ์ใดบ้างในฐานะเจ้าของข้อมูลได้โดยคลิก [ที่นี่](#)

สำหรับคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว สิทธิ์และทางเลือกของคุณ และเพื่อให้คุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ (แล้วแต่กรณี) สามารถจัดทำคำขอเพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อเรา [ที่นี่](#)

นอกเหนือจากสิทธิ์ข้างต้นแล้ว คุณยังอาจมีสิทธิ์ในการร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณติดต่อกับเราก่อนเพื่อให้เราสามารถพยายามอย่างเต็มที่เพื่อหาทางแก้ไขข้อกังวลของคุณ คุณสามารถยื่นคำขอต่อเราได้โดยใช้ข้อมูลในหัวข้อ [ติดต่อเรา](#)

เราตอบคำขอทั้งหมดที่เราได้รับจากบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ์ของตนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ หากคุณมีสิทธิ์ที่จะอุทธรณ์คำตัดสินที่จะไม่ดำเนินการตามคำขอภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีจัดทำคำอุทธรณ์ดังกล่าวจะรวมอยู่ในคำตอบของเราที่ให้แก่คุณ

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ทั้งนี้ อาจมีการเข้าถึง ประมวลผลหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลจาก/ไปยังประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่คุณอยู่อาศัย ประเทศเหล่านั้นอาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างไปจากกฎหมายของประเทศของคุณ เราจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณข้ามพรมแดนดังกล่าวเพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่ธุรกรรมที่คุณทำกับเราได้ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เซิร์ฟเวอร์สำหรับแพลตฟอร์มของเราตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา และบริษัทในเครือ Expedia Group และผู้ให้

บริการที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก เมื่อเรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในประเทศใดๆ เหล่านั้น พนักงานของเราอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผู้รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอยู่อาศัย

เราได้ดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมและนามาตรการป้องกันมาใช้เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าการเข้าถึง การประมวลผล และ/หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะยังคงได้รับการคุ้มครองโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ และสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ มาตรการดังกล่าวทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีมาตรฐานการคุ้มครองที่อย่างน้อยเทียบได้กับมาตรฐานภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่เทียบเท่าในประเทศของคุณ โดยไม่คำนึงว่าข้อมูลของคุณจะมีการเข้าถึงจากที่ใด ประมวลผล และ/หรือถ่ายโอนไปยังที่ใด เราจะปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ข้อบังคับ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ ซึ่งอาจรวมถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เช่น การประเมินและ/หรือการรับรองการรักษาความปลอดภัย และการลงนามในข้อตกลงกับผู้รับในต่างประเทศตามสัญญามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ

มาตรการบางอย่างที่เรานำมาใช้ มีดังต่อไปนี้:

- คำตัดสินที่เพียงพอของคณะกรรมการการยุโรปที่ยืนยันถึงการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอในประเทศนอก EEA โปรดดูรายชื่อล่าสุดของประเทศดังกล่าวที่ประกาศโดยคณะกรรมการการยุโรปได้ [ที่นี่](#)
- การเข้าร่วมของประเทศผู้รับโอนในฟอรัม APEC-CBPR โปรดดูรายชื่อประเทศที่เข้าร่วมล่าสุดได้ [ที่นี่](#) Expedia Group ถือใบรับรอง APEC-CBPR และเราได้กำหนดมาตรการสำหรับบริษัทในเครือ Expedia Group ทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลจะถูกแบ่งปันโดยเป็นไปตามข้อกำหนดของ CBPR เท่านั้น รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าร่วมของ Expedia Group ในฟอรัมดังกล่าว อยู่ในหัวข้อ [“การเข้าร่วมระบบกฎหมายความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนของ APEC”](#) ที่ด้านล่างนี้
- การดูแลให้มั่นใจว่าหุ้นส่วนที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่ทำการถ่ายโอนข้อมูล ได้นำกลไกที่เหมาะสมมาใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตัวอย่างเช่น ข้อตกลงของเราที่ลงนามกับพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการของเรา ได้รวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการการยุโรปที่ออกโดยคณะกรรมการการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักร) และกำหนดให้คู่สัญญาทุกฝ่ายต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อตกลงของเรากับพันธมิตร ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเรา ยังอาจรวมถึงหนังสือรับรองของบุคคลดังกล่าวภายใต้ EU-U.S. DPF และข้อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับหนังสือรับรอง EU-U.S. DPF และ/หรือ Swiss-U.S. DPF (และข้อเพิ่มเติมเฉพาะประเทศอื่นใดสำหรับ DPF ที่รับเอามาใช้เป็นครั้งคราว) หรือการอาศัยกฎบริษัทที่มีผลผูกมัดของผู้ให้บริการตามที่คณะกรรมการการยุโรปให้คำจำกัดความ แล้วแต่กรณี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักการต่อไปของกรอบการทำงาน DPF หาก Expedia, Inc. ทราบว่าบุคคลภายนอกใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะที่ขัดแย้งกับนโยบายนี้ เราจะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันหรือยุติการใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว Expedia, Inc. อาจต้องรับผิดชอบการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกที่ละเมิดนโยบายนี้และกรอบการทำงาน DPF (จะเปลี่ยนข้อกำหนดที่กำหนดไว้หากจำเป็นตามความคิดเห็นข้างต้น)
- ข้อตกลงภายในกลุ่มที่นำมาใช้สำหรับบริษัทในเครือของเรา ซึ่งรวมข้อกำหนดการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวดของบริษัท (ซึ่งรวมถึงข้อสัญญามาตรฐานที่ออกโดยคณะกรรมการการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักร) และกำหนดให้บริษัทในเครือทั้งหมดต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

การจัดทำการประเมินความเสี่ยงตามระยะเวลา และดำเนินการให้เป็นผลตามมาตรการต่างๆ ทางเทคโนโลยีและองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูล

กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาที่ Expedia, Inc. เป็นเจ้าของทั้งหมด (เป็นส่วนหนึ่งของ [แบรนดิในเครือ Expedia Group](#)) ได้รับรองการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF) ซื่อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF และการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์กับสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) (“กรอบการทำงาน DPF”) และรับรองว่าจะยึดตามหลักการของกรอบการทำงาน DPF ว่าด้วยคำประกาศ ตัวเลือก ภาระรับผิดชอบในการถ่ายโอนข้อมูลต่อไป การรักษาความปลอดภัย บุรณภาพของข้อมูลและการจำกัดวัตถุประสงค์ การเข้าถึง และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การบังคับใช้ และความรับผิดชอบสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลจากสหภาพยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร คณะกรรมาธิการการค้าของรัฐบาลกลาง (Federal Trade Commission) มีอำนาจในการตัดสินคดีเหนือการปฏิบัติตามกรอบการทำงาน DPF ของบริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ Expedia Group ยังจัดให้มีข้อสัญญามาตรฐานภายในเครือบริษัทในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปไปยังสหรัฐอเมริกา โดยสามารถดูหนังสือรับรองของเราได้ [ที่นี่](#) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการของกรอบการทำงาน DPF ได้โดยไปที่: <https://www.dataprivacyframework.gov>

Expedia, Inc. จะปฏิบัติตามต่อไปเพื่อให้เป็นไปตามกรอบการทำงาน DPF บริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา (เป็นส่วนหนึ่งของ [แบรนดิในเครือ Expedia Group](#)) มุ่งมั่นที่จะร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสหภาพยุโรป (DPA) สำนักงานคณะกรรมการสารสนเทศแห่งสหราชอาณาจักร (ICO) หน่วยงานกำกับดูแลแห่งยิบรอลตาร์ (GRA) และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลและสารสนเทศแห่งสหพันธรัฐสวิส (FDPIC) เกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับทางกรอบการทำงาน DPF โดยภายใต้สถานการณ์บางอย่าง คุณอาจสามารถเรียกใช้อนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันสำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม DPF ที่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยกลไกอื่นๆ ที่ DPF มีให้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ลิงก์นี้: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

Expedia, Inc. มุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักการ DPF เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ บุคคลในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรและชาวสวิสที่มีข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับโดยอาศัยกรอบการทำงาน DPF ควรติดต่อเราผ่านทาง [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้ก่อน

การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวส่วนตัวข้ามพรมแดนของ APEC

แนวปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของ Expedia, Inc ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เป็นไปตามระบบกฎความเป็นส่วนตัวส่วนตัวข้ามพรมแดนของ APEC ระบบ APEC CBPR จัดให้มีกรอบการทำงานสำหรับองค์กรต่างๆ เพื่อรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างประเทศในเขต APEC ที่เข้าร่วมได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการทำงานของ APEC ได้ [ที่นี่](#)

ความปลอดภัย

เราต้องการให้คุณรู้สึกมั่นใจที่จะใช้แพลตฟอร์มของเราและเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการต่างๆ อย่างเหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม แม้ว่าเราไม่มีบริษัทใดที่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้อย่างแน่นอน แต่เราจะดำเนินการต่างๆ ตามสมควรเพื่อบังคับใช้มาตรการทางกายภาพและทางเทคนิคเชิงองค์กรที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผล

ทีมรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเราพัฒนาและนำการควบคุมและมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคมาใช้งานจริง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบ โดยเป็นส่วนหนึ่งของระดับการรักษาความลับหรือความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล เราดำเนินการเพื่อนำมาตรการรักษาความปลอดภัยมาใช้งานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้พ้นจากการเข้าถึง การสูญหาย การทำลาย หรือการปรับแก้โดยไม่ได้รับอนุญาต เรากำหนดให้หุ้นส่วนในการจัดการข้อมูลของเราปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงเท่าเทียมกัน

เราได้สร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมและได้รับการรับรอง PCI-DSS นอกจากนี้ เรายังใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตของข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ การส่ง และการแบ่งปัน และได้ใช้มาตรการทางเทคนิคและการจัดการบางอย่าง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการยืนยันและการควบคุมการเข้าถึง, VPN, การส่งข้อมูลโดยเข้ารหัส SSL และกลไกการยืนยันตนเองหลายระดับ ตามมาตรฐานการจำแนกประเภทและการประมวลผลข้อมูลของเรา เพื่อรับประกันความปลอดภัยของระบบและบริการ

เรามีกฎกติกการจัดการและการอนุมัติสำหรับพนักงานที่อาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณได้ และจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอสำหรับพนักงาน

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์และผลประโยชน์ของคุณ คุณจะได้รับการแจ้งตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ เราจะรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจทราบ หากกฎหมายและระเบียบข้อบังคับกำหนดไว้

ผู้เยาว์

เว็บไซต์ของเราและแอปมือถือของเราไม่ได้มุ่งเป้าไปที่ผู้เยาว์ (ตามที่นิยามไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้) และเราไม่สามารถแยกแยะอายุของบุคคลที่เข้าถึงและใช้เว็บไซต์ของเราและแอปมือถือของเราได้ หากผู้เยาว์ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง พ่อแม่หรือผู้ปกครองควรติดต่อเรา (ดูหัวข้อ "[ติดต่อเรา](#)" ด้านล่าง) หากเราทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง เราจะยุติบัญชีของผู้เยาว์ในกรณีที่ผู้เยาว์นั้นมีบัญชีอยู่กับเรา

ในบางกรณีเราอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โดยสถานการณ์ที่จำกัดนี้ ได้แก่ กรณีที่เป็นส่วนหนึ่งของการจอง การซื้อบริการเกี่ยวกับการเดินทางอื่นๆ หรือในกรณีพิเศษอื่นๆ (เช่น พีเออร์ที่ส่งถึงครอบครัว) เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ เราจะปฏิบัติตามหลักความถูกต้องด้วยกฎหมาย ความจำเป็น วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความเปิดเผย ความโปร่งใส และความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และเราจะใช้มาตรการที่เข้มงวดในการปกป้องข้อมูลดังกล่าว

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ หรือหากคุณ (ในฐานะพ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้เยาว์) ต้องการลบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โปรดคลิก[ที่นี่](#)

การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ตราบเท่าที่ข้อมูลนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดหรืออนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่ยาวนานขึ้น เราจะลบข้อมูลระบุตัวตน รวบรวม หรือไม่ระบุชื่อในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากเราตั้งใจที่จะใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือการวิเคราะห์แนวโน้มสำหรับระยะเวลายาวนานขึ้น

เมื่อเราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราใช้วิธีการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีทางกู้คืนหรือดึงข้อมูลของคุณกลับมาได้ เราอาจเก็บรักษาสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เหลืออยู่ในระบบสำรองข้อมูล เพื่อปกป้องระบบของเราไม่ให้เกิดการสูญเสียโดยประสงคร้าย โดยจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้เว้นแต่จะมีการกู้คืน และข้อมูลที่ไม่ว่าจะเป็นทั้งหมดจะถูกลบออกเมื่อมีการกู้คืนข้อมูล

หลักเกณฑ์ที่เราใช้ในการพิจารณาระยะเวลาการเก็บรักษาของเรา ได้แก่

- ระยะเวลาของความสัมพันธ์ที่เรามีกับคุณ รวมถึงบัญชีใดๆ ที่เปิดอยู่ซึ่งคุณอาจมีกับบริษัทในเครือ Expedia Group หรือการจองหรือการทำธุรกรรมอื่นๆ เมื่อไม่นานมานี้ที่คุณได้ดำเนินการบนแพลตฟอร์มของเรา
- ประเด็นที่ว่าเรามีหน้าที่ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ เช่น กฎหมายที่กำหนด

- ให้เราต้องเก็บรักษาบันทึกของธุรกรรมที่คุณทำกับเรา
- มีหน้าที่ทางกฎหมายล่าสุดและที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ส่งผลต่อระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ ซึ่งรวมถึงข้อผูกมัดตามสัญญา การเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินคดี อายุความ และการสอบสวนตามกฎหมาย
 - ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจำเป็นหรือไม่สำหรับการสำรองข้อมูลที่ปลอดภัยของระบบของเรา

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา หรือประสงค์ที่จะสอบถามเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา และใช้สิทธิ์ของคุณเพื่อเข้าถึง แก้ไข หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราผ่านทางหัวข้อความเป็นส่วนตัว[ที่นี่](#) หรือส่งอีเมลถึงทีมงานบริการลูกค้าของเราที่ APACSAR@expediagroup.com คลิก[ที่นี่](#) เพื่อดูรายชื่อบริษัทในเครือ **Expedia Group**

ผู้ควบคุมข้อมูลหลักของคุณคือบริษัทในเครือ **Expedia Group** ที่รับผิดชอบเว็บไซต์หรือแอปที่คุณกำลังใช้งานอยู่ และผู้ควบคุมข้อมูลนี้อาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมร่วมกับบริษัทอื่นๆ ในเครือ **Expedia Group** โปรดคลิก[ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูล (และผู้ควบคุมร่วม แล้วแต่กรณี) และ/หรือตัวแทนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

การปรับปรุงนโยบาย

เราอาจปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไปหรือการพัฒนาเทคนิคหรือธุรกิจ หากเราเสนอให้ทำการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญใดๆ เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยการประกาศในหน้านี้ คุณสามารถดูได้ว่านโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อใดโดยการตรวจดูวันที่ “ปรับปรุงล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ที่ด้านบนสุดของนโยบายนี้

โปรด[ติดต่อเรา](#) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงก่อนหน้า