



# CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

**Eduardo Mello Felix da Silva**

concluiu com êxito o curso de **World Class Manufacturing: Pilar de Desenvolvimento de Pessoas**,  
com carga horária de 8 horas.

Juiz de Fora - MG, 30 de Setembro de 2021

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Rafael Batinga Silva



## **MÓDULO 1 - Fundamentos de Desenvolvimento de Pessoas (PD)**

Lição 1 – Objetivos deste módulo

Lição 2 – O que é Desenvolvimento de Pessoas?

Lição 3 – Abordagens e Competências

Lição 4 – Indicadores de Desenvolvimento de Pessoas

Lição 5 – Os 3 tipos de Formação PD

Lição 6 – Bases e Etapas da Formação PD

Lição 7 – Mapa de Competências

Lição 8 – As partes do Mapa de Competências

Lição 9 – 2 passos para desenvolver o Mapa de Competências

Lição 10 – Metodologia 3x3x3

Lição 11 – Radar Chart

Lição 12 – 3 Formas de Usar o Radar Chart

Lição 13 – O papel do Líder no Erro Humano

Lição 14 – Os 4 passos da Solução de Problemas: O Ciclo

Lição 15 – Passo 1: A Descoberta de Erros

Lição 16 – Passo 2: A Busca da Causa

Lição 17 – Passo 3: Contramedidas e Acompanhamento

Lição 18 – Passo 4: Prevenção da Reincidência

Lição 19 – One Point Lesson (OPL)

Lição 20 – Procedimento Operacional Padrão

Lição 21 – Programa de Sugestões

Lição 22 – Check-List de PD

## **MÓDULO 2 - 7 Passos de Desenvolvimento de Pessoas**

Lição 1 – Objetivos deste módulo

Lição 2 – Visão geral

Lição 3 – Passo 1: Planejamento de educação e treinamento

Lição 4 – Passo 1: Procedimentos e Necessidades

Lição 5 – Passo 2: Definição de um Sistema Inicial de Treinamento

Lição 6 – Passo 2: Procedimentos e Necessidades

Lição 7 – Passo 3: Realização do Treinamento

Lição 8 – Passo 3: O Ciclo

Lição 9 – Passo 3: 5 Formas de Treinamento

Lição 10 – Passo 3: Mapa de Competências

Lição 11 – Passo 3: Lógica do Sistema de Educação e Treinamento

Lição 12 – Passo 3: Formas de transmissão de conhecimento

Lição 13 – Passo 3: Aplicação LUTI

Lição 14 – Passo 4: Análise do Sistema de Treinamento

Lição 15 – Passo 4: Procedimentos

Lição 16 – Passo 5: Treinamento de Competências Avançadas

Lição 17 – Passo 5: Procedimentos

Lição 18 – Passo 6: Treinamento de formação de Especialistas

Lição 19 – Passo 6: Classificação de Líderes

Lição 20 – Passo 7: Avaliação Contínua

Lição 21 – Passo 7: Procedimentos

Lição 22 – Passo 7: CD 5 Anos

Lição 23 – Passo 7: Classificação das Habilidades

Lição 24 – Os Níveis de Desenvolvimento em PD

Lição 25 – 5 Passos para aplicar o que você aprendeu