

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN |
|--|
| Nombre de la PROMOCIÓN: STEAM200 (la “PROMOCIÓN”) |
| Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 22 de agosto de 2024 hasta el día 29 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. |
| Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 47 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. |
| Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional. |
| Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. |
| II. CONSIDERACIONES PREVIAS |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ . |
| III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN |
| <p>1. Objeto – El CLIENTE obtendrá un saldo a favor de COP \$200.000 en su cuenta de STEAM, plataforma de juegos (“<u>BENEFICIO</u>”) por la compra de mínimo uno y máximo cuatro productos de la categoría “Monitores” de las siguientes referencias: Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta: LS27BG402ENXGO), (Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz: LC34G55TWWNXZA), (Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 32” : LS32CG512ENXZA), (Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 27” : LS27CG512ENXZA), (Monitor de juegos de 27” Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz: LS27DG500ENXZA), (Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta: LS34BG850SNXZA), (Monitor 49 Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta: LS49CG930SNXZA), (Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz: LS43CG702NNXZA), (Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C: LS49CG950ENXZA), (Monitor de juegos de 32 pulgadas Odyssey OLED G8 G80SD: LS32DG800SNXZA), (Monitor de juegos de 27” Odyssey OLED G6 G50D QHD de 360 Hz: LS27DG600SNXZA), (Monitor 27” Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz: LS27AG552ENXZA), (Monitor 32” Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz: LS32AG550ENXZA), (Monitor de juegos G95SC Odyssey OLED G9 de 49 pulgadas 2023: LS49CG950SNXZA9), (Monitor de juegos de 32” Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz: LS32DG500ENXZA), (Monitor 32 Odyssey CG550 QHD Tasa de refresco de 165Hz y Tiempo de respuesta de 1 ms: LS32CG550ENXZA), (Monitor 27 Odyssey CG552 QHD: LS27CG552ENXZA) (“<u>PRODUCTOS</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> |
| <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://www.samsung.com/co |
| <p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) objeto de la PROMOCIÓN son, según disponibilidad en la Tienda Autorizada Participante, las siguientes referencias de la categoría “Monitores”: Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta: LS27BG402ENXGO), (Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz: LC34G55TWWNXZA), (Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 32”: LS32CG512ENXZA), (Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 27”: LS27CG512ENXZA), (Monitor de juegos de 27” Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz: LS27DG500ENXZA), (Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta: LS34BG850SNXZA), (Monitor 49 Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta: LS49CG930SNXZA), (Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz: LS43CG702NNXZA), (Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C: LS49CG950ENXZA), (Monitor de juegos de 32 pulgadas Odyssey OLED G8 G80SD: LS32DG800SNXZA), (Monitor de juegos de 27” Odyssey OLED G6 G50D QHD de 360 Hz: LS27DG600SNXZA), (Monitor 27” Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz: LS27AG552ENXZA), (Monitor 32” Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz: LS32AG550ENXZA), (Monitor de juegos G95SC Odyssey OLED G9 de 49 pulgadas 2023: LS49CG950SNXZA9), (Monitor de juegos de 32” Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz: LS32DG500ENXZA), (Monitor 32 Odyssey CG550 QHD Tasa de refresco de 165Hz y Tiempo de respuesta de 1 ms: LS32CG550ENXZA), (Monitor 27 Odyssey CG552 QHD: LS27CG552ENXZA).</p> |
| <p>4. Clientes –Personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.</p> |
| <p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Primero. El CLIENTE accederá a cualquier portal online de las Tiendas Autorizadas Participantes, a la categoría de “Monitores” y agregará al carrito el PRODUCTO de su preferencia que se ajuste a las referencias indicadas en el numeral 3 de estos T&C.</p> <p>Segundo. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde podrá visualizar su PRODUCTO agregado.</p> <p>Tercero. El CLIENTE deberá confirmar que el PRODUCTO adquirido hace parte de los PRODUCTOS objeto de la PROMOCIÓN y seguirá los pasos para finalizar su compra.</p> <p>Cuarto. El CLIENTE deberá escribir al número de WhatsApp Business (+57 3001601415), para reclamar el BENEFICIO en la plataforma de juegos STEAM.</p> <p>Quinto. El CLIENTE recibirá un mensaje por parte de STEAM con los requisitos para la validación y entrega del BENEFICIO, incluyendo la fecha de entrega del BENEFICIO, a la cuenta de STEAM del CLIENTE.</p> |
| <p>6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El BENEFICIO será acumulable con otras promociones. • El CLIENTE solo podrá acceder al BENEFICIO una (1) única vez por transacción. • El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO. |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- El CLIENTE reconoce y acepta que es su responsabilidad escribir al número de WhatsApp establecido en el numeral 5 de estos T&C y seguir las indicaciones ahí establecidas para reclamar el BENEFICIO. En caso de no hacerlo, el CLIENTE perderá el BENEFICIO y SAMSUNG únicamente estará obligado a realizar la entrega del PRODUCTO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones.
9. La PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través de WhatsApp al número (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 22 de agosto de 2024 hasta el día 29 de septiembre de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 47 unidades disponibles del BENEFICIO. "STEAM200": el CLIENTE obtendrá un saldo a favor de COP \$200.000 en su cuenta de STEAM, plataforma de juegos ("BENEFICIO") por la compra de mínimo uno y máximo cuatro productos de la categoría "Monitores" de las siguientes referencias: Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta: LS27BG402ENXGO), (Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz: LC34G55TWWNXZA), (Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 32": LS32CG512ENXZA), (Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 27": LS27CG512ENXZA), (Monitor de juegos de 27" Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz: LS27DG500ENXZA), (Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta: LS34BG850SNXZA), (Monitor 49 Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta: LS49CG930SNXZA), (Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz: LS43CG702NNXZA), (Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C: LS49CG950ENXZA), (Monitor de juegos de 32 pulgadas Odyssey OLED G8 G80SD: LS32DG800SNXZA), (Monitor de juegos de 27" Odyssey OLED G6 G50D QHD de 360 Hz: LS27DG600SNXZA), (Monitor 27" Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz: LS27AG552ENXZA), (Monitor 32" Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz: LS32AG550ENXZA), (Monitor de juegos G95SC Odyssey OLED G9 de 49 pulgadas 2023: LS49CG950SNXA9), (Monitor de juegos de 32" Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz: LS32DG500ENXZA), (Monitor 32 Odyssey CG550 QHD Tasa de refresco de 165Hz y Tiempo de respuesta de 1 ms: LS32CG550ENXZA), (Monitor 27 Odyssey CG552 QHD: LS27CG552ENXZA) ("PRODUCTOS"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO será acumulable con otras promociones. El CLIENTE solo podrá acceder al BENEFICIO una (1) sola vez por transacción. El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.