



Evaluaciones de riesgos múltiples centradas en la niñez y el trabajo infantil

Foto: Plan International

En contextos de desastre, conflicto y otras crisis, los niños, niñas y adolescentes suelen estar expuestos a nuevos riesgos o amenazas exacerbadas, como la violencia física, la separación familiar y el trabajo infantil. Si bien los actores de la protección infantil ponen un fuerte énfasis en comprender y mitigar los numerosos riesgos de protección infantil, a menudo carecen de una evaluación y un análisis sólidos de las amenazas y vulnerabilidades relacionadas con el clima, los desastres y los conflictos, que impactan en la situación de protección de la infancia y la adolescencia.

Evaluaciones de riesgos múltiples centradas en la niñez: Guía práctica y kit de herramientas fue desarrollada en 2018 por Plan International para evaluar los riesgos múltiples en el entorno de un niño, niña o adolescente. Este nuevo marco de evaluación integra múltiples perspectivas de riesgo, particularmente los riesgos de desastres, conflictos y protección infantil. El trabajo infantil a menudo está íntimamente relacionado con los riesgos de desastres, conflictos y protección. Estas herramientas de evaluación posibilitan que los niños, niñas y adolescentes identifiquen el trabajo infantil y otros riesgos y soluciones antes, durante y después de las emergencias, incluso durante la preparación o el seguimiento de la situación.

Esta es una descripción general de las herramientas de evaluación y cómo se pueden utilizar para profundizar en la comprensión del trabajo infantil en un contexto específico:

- Mapeo de riesgos y recursos
- Caminatas transectoriales
- Calendario estacional
- Mapeo corporal
- Mapeo de partes interesadas
- Planificación de acciones

MAPEO DE RIESGOS Y RECURSOS

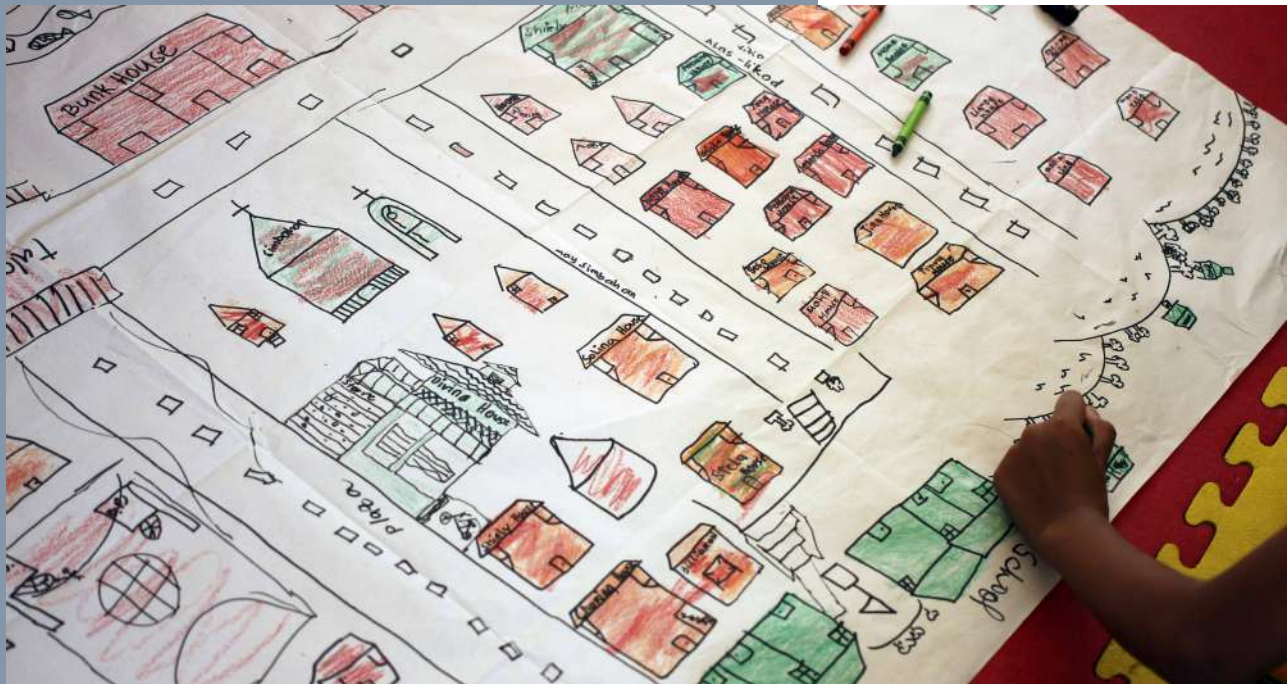


Foto: Plan International

Los niños, niñas y adolescentes pueden identificar lugares, personas y eventos seguros e inseguros dentro de su comunidad. Cuando se trata de evaluaciones del trabajo infantil, las herramientas de mapeo se pueden utilizar para identificar aspectos seguros e inseguros de los lugares de trabajo y de camino a él.



Foto: Plan International / Anika Buessemeier

CAMINATAS TRANSECTORIALES



Foto: Plan International

Se pueden utilizar como parte del mapeo de riesgos y recursos. Los niños, niñas y adolescentes caminan en grupos por la comunidad para identificar y mapear los riesgos y los lugares inseguros, así como los recursos, incluidos los lugares y servicios seguros.

CALENDARIO ESTACIONAL



Foto: Plan International

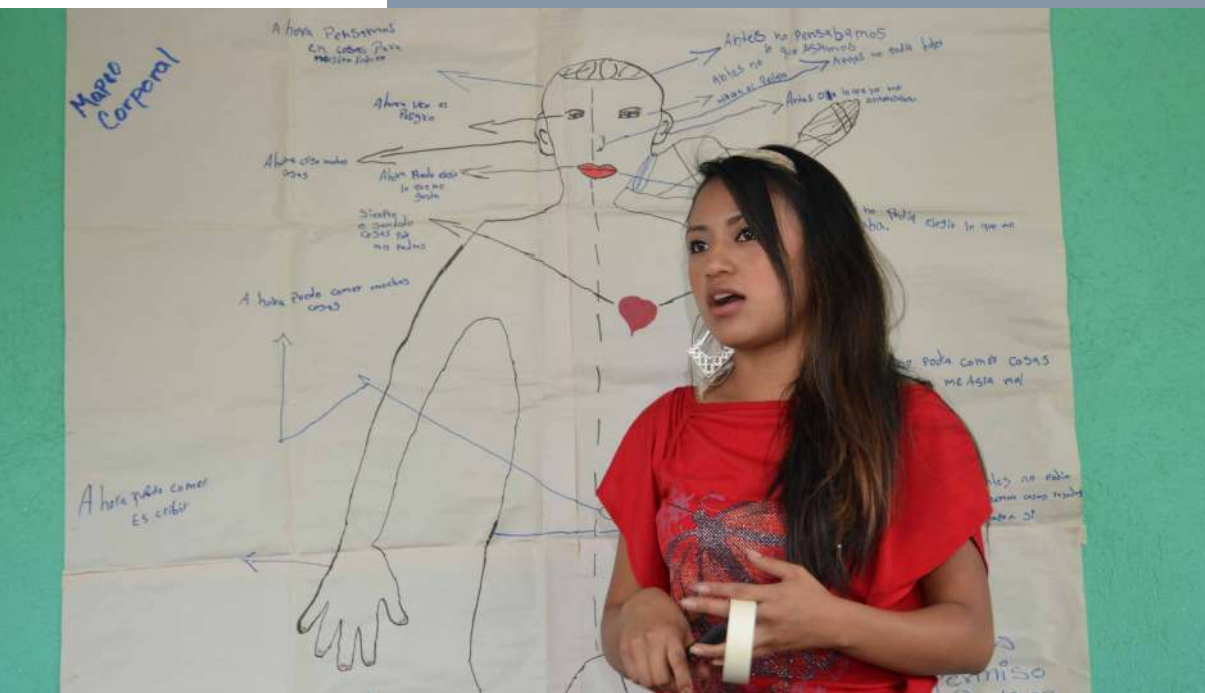
Se utiliza para identificar eventos (comunitarios) que son estacionales y predecibles. Esta herramienta se puede utilizar para analizar los vínculos entre los eventos estacionales y el trabajo infantil: por ejemplo, los picos estacionales en la agricultura que afectan el trabajo y la asistencia a la educación.

MAPEO CORPORAL



Foto: Plan International

Es una herramienta para explorar las experiencias de los niños, niñas y adolescentes; entre ellos, los riesgos y vulnerabilidades sociales y de protección menos “tangibles” en su entorno. Esta herramienta se puede utilizar para examinar las experiencias de los niños, niñas y adolescentes que trabajan: sus pensamientos, sentimientos, esperanzas y temores.



MAPEO DE PARTES INTERESADAS



Foto: Plan International


Se utiliza para identificar a las partes interesadas clave en un área o comunidad en particular del proyecto y para analizar su rol e influencia al abordar ciertos problemas. Al evaluar o monitorear el trabajo infantil, esta herramienta podría usarse para identificar el papel y la influencia de los niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil, sus padres, madres y personas cuidadoras, personas empleadoras y otros actores involucrados en el trabajo infantil.

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES



Foto: Plan International / Meera Koutaniemi

Sobre la base de los resultados de la evaluación de riesgos centrada en la niñez, los niños, niñas y adolescentes reciben asistencia para identificar soluciones y acciones prioritarias para abordar estos riesgos.



La naturaleza, el alcance y los patrones del trabajo infantil: una comparación entre una emergencia de inicio rápido y una crisis prolongada

Foto: Plan International

La naturaleza, el alcance y los patrones del trabajo infantil pueden cambiar drásticamente en una situación de emergencia o crisis. En Filipinas, el trabajo infantil aumentó a raíz del supertifón Haiyan en 2013, mientras que el inicio de la guerra de Siria en 2011 aumentó el trabajo infantil en el Líbano. En ambos países, el impacto social y económico generalizado de las crisis provocó un aumento del trabajo infantil y sus peores formas.

El trabajo infantil antes de la crisis

Antecedentes

En noviembre de 2013, el supertifón Haiyan dejó devastada gran parte de la región de Visayas, en Filipinas. Mató a más de 6.000 personas, desplazó a 4 millones y destruyó las viviendas, la tierra, la infraestructura y los servicios de hasta 14 millones de personas.

Antes del tifón, los niños, niñas y adolescentes de las áreas afectadas trabajaban con mayor frecuencia en la agricultura: en la cosecha, la siembra, la pesca y las plantaciones de coco y caña de azúcar. En las zonas urbanas, el trabajo infantil se encontró en servicios como hoteles, restaurantes, transporte y venta minorista, así como en industrias como la fabricación, la construcción, el reciclaje, la recogida y eliminación de residuos. Las formas comunes de trabajo infantil en las zonas urbanas y rurales incluyen trabajos en centros de transporte, conducción de bicitaxis y triciclos, y en la construcción.

La migración y la trata desde las zonas rurales hacia las urbanas era alta entre las y los adolescentes: ellas solían trasladarse a trabajar como ayudantes del hogar y ellos trabajaban como jornaleros, por ejemplo, en la construcción. Otras peores formas de trabajo infantil incluyen el trabajo doméstico forzoso, la explotación sexual (también en línea) y las actividades ilícitas.

Antecedentes

El trabajo infantil era frecuente en el Líbano y Siria antes de 2011, pero no en la medida en que se veía después del inicio de la guerra siria. El Líbano alberga actualmente a 1,5 millones de refugiados sirios, más de la mitad de los cuales son niños, niñas y adolescentes menores de 18 años.

Antes de la guerra, la tasa de trabajo infantil en Siria era del 4 % (5 % en hombres y 3% en mujeres). Tanto en Siria como en el Líbano, el trabajo infantil se generó con mayor frecuencia en la agricultura. El trabajo infantil se puede encontrar en las empresas familiares y en la industria, el comercio, los hoteles, los restaurantes y la construcción. La trata con fines de explotación sexual existe desde hace mucho tiempo en Siria y el Líbano, aunque hay muchas lagunas en los datos al respecto.

La guerra de Siria, combinada con la crisis política y económica en el Líbano, ha tenido un impacto severo. Las familias sirias luchan por ganarse la vida, permanecer juntas y satisfacer sus necesidades básicas de alimentos y refugio. Ha habido una presión significativa sobre los recursos y la infraestructura, que ha afectado tanto a los refugiados como a las familias vulnerables en las comunidades de acogida. Más recientemente, la crisis de la COVID-19 y la explosión en Beirut el 4 de agosto de 2020 han exacerbado la situación vulnerable de miles de familias en Beirut y el país en general.

Incidencia del trabajo infantil

- Después del tifón, se observaron mayores tasas y severidad del trabajo infantil en las comunidades afectadas. Esto dio una rápida escalada de algunas de las peores formas de trabajo infantil, como la recolección de basura en los vertederos, el trabajo doméstico, el transporte (bienes y personas) y el trabajo infantil peligroso en la agricultura.

Naturaleza cambiante del trabajo infantil

- Condiciones más peligrosas para los niños, niñas y adolescentes, especialmente en la agricultura y las plantaciones, donde tareas como el corte de caña de azúcar o la tala de árboles y la limpieza de desechos, hacían que el trabajo fuera más peligroso.
- Se reforzaron los roles tradicionales de género. Los niños, niñas y adolescentes se vieron obligados a asumir roles más adultos a medida que aumentaba su vulnerabilidad. Ellas se encargaban con más frecuencia de limpiar, cocinar y cuidar de sus hermanos, y ellos ayudaban más a menudo a los padres con las reparaciones del hogar y las actividades generadoras de ingresos.
- Se informó que se exacerbaban las rutas de tráfico preexistentes desde zonas rurales hacia provinciales, regionales y/o nacionales.

Incidencia del trabajo infantil

- La guerra de Siria empeoró en el Líbano las condiciones tanto de los refugiados sirios como de las comunidades de acogida vulnerables. UNICEF descubrió que el trabajo infantil se multiplicó por tres entre 2009 y 2016 debido a la combinación de factores de pobreza; alto desempleo como indicador de una economía tensa; infraestructura deficiente, servicios limitados de agua y electricidad, y escasas redes de protección económica para las familias.

Naturaleza cambiante del trabajo infantil

- La investigación ¹ mostró que el trabajo infantil afectó de manera desproporcionada a los niños, niñas y adolescentes refugiados: los de Siria superaron en número a los de otras nacionalidades. Al mismo tiempo, cada vez más niños, niñas y adolescentes del Líbano trabajaban, sumándose a los refugiados y migrantes de países vecinos como Irak y Palestina, para complementar los ingresos familiares a consecuencia de una economía en declive.
- Algunos estudios encontraron que el trabajo infantil es más frecuente entre los niños y los adolescentes, pero los profesionales advirtieron que muchas niñas y adolescentes trabajan en tipos de trabajo “invisibles”; entre ellos, el trabajo doméstico. Se descubrió que niñas de hasta cinco años trabajaban junto con sus familias en las granjas, y las adolescentes realizaban trabajos domésticos (no remunerados) en sus hogares, a menudo con un alto riesgo de abuso, abuso sexual y explotación.

¹ Habib R.R., Ziadee M., Abi Younes E., *et al.* (2019). “Displacement, deprivation and hard work among Syrian refugee children in Lebanon”, *BMJ Global Health* vol. 4, no. 1., <https://gh.bmj.com/content/4/1/e001122>

- Según los informes, también se exacerbaron formas preexistentes de explotación sexual, como la explotación sexual en calles, mercados, hoteles, casas de huéspedes, redes de explotación sexual infantil homosexuales y transgénero y redes de cibersexo recientemente establecidas en barracones; explotación sexual/matrimonio precoz por hombres extranjeros mayores (con venta de niños y niñas a través de Internet), y sexo para sobrevivir con militares locales presentes en respuesta a emergencias y en el ejercicio de sus funciones.

Nuevos factores de empuje y atracción del trabajo infantil

- El número de madres solteras y parejas de adolescentes que vivían solas aumentó después del desastre, resultado del abandono o en un intento de acceder a la ayuda de emergencia o de subsistencia (medios de vida). La pobreza de los hogares, el aumento del trabajo doméstico o de cuidados y el embarazo en la adolescencia fueron factores clave de la deserción escolar y el aumento del trabajo infantil en las adolescentes.
- Después del tifón se observó que, en algunas áreas, el trabajo infantil estaba mejor pagado que antes del desastre debido a la escasez de trabajadores asalariados. Los propietarios que necesitaban mano de obra tenían que competir con los programas humanitarios de “dinero por trabajo”, lo que resultó en un aumento de las tarifas diarias, que fue un factor de atracción para el trabajo infantil, especialmente entre las y los adolescentes.

- El trabajo infantil se detecta en los mismos sectores que antes de la crisis, pero implica cada vez más tareas y condiciones dañinas, por ejemplo, en la agricultura, donde el trabajo forzoso y en servidumbre es cada vez más frecuente entre los refugiados sirios. Los niños, niñas y adolescentes y las personas adultas se ven obligados a trabajar en las granjas de los terratenientes a cambio de un lugar donde vivir.

Nuevos factores de empuje y atracción del trabajo infantil

- Las presiones económicas cada vez mayores y graves sobre las familias de refugiados sirios y de otras nacionalidades y sobre las familias libanesas vulnerables para satisfacer sus necesidades básicas han provocado el abandono escolar de los niños, niñas y adolescentes y los ha empujado hacia el trabajo no regulado, a menudo en condiciones laborales muy malas y peligrosas. El último bloqueo económico al país, la pandemia de COVID-19 y la explosión de Beirut han provocado más deserción escolar y trabajo infantil.
- Un factor importante que impulsa el trabajo infantil entre las familias sirias es la restricción del derecho al empleo para los refugiados. Las escasas oportunidades de encontrar trabajo decente, acceder a la protección social y otros servicios dejan a las familias vulnerables con pocas opciones. El grave y severo deterioro económico de la economía libanesa ha provocado una competencia cada vez mayor en el mercado laboral formal e informal.

Nuevas formas de trabajo infantil

- Las nuevas formas de trabajo duro y peligroso que no existían antes de la emergencia eran en su mayoría peores formas de trabajo infantil. En algunas localidades se reportaron nuevas formas de explotación sexual comercial; los niños, niñas y adolescentes se dedicaban a trabajos peligrosos en la pesca de altura.
- Los niños participaron en el trabajo asociado con la respuesta humanitaria: limpieza de escombros, reparaciones de casas, haciendo fila en la distribución de ayuda (de alimentos) y transporte de artículos de ayuda humanitaria, recolección de basura y desechos, y ventas.
- Existen pruebas aisladas de trabajo infantil relacionado de manera más directa con la respuesta humanitaria, en particular durante los programas de medios de vida (subsistencia) y la reconstrucción:
 - ◀ En algunos programas de “dinero por trabajo” se informó sobre personas adultas inscritas para el trabajo, pero que finalmente realizaron personas menores de edad.
 - ◀ Según informes, personas menores de edad participaron en la producción de materiales de construcción en los programas de reconstrucción.
 - ◀ Se observó trabajo infantil en el proceso de despejar la costa de cocoteros destruidos, encargado por la Coconut Authority (que contó con el apoyo de actores humanitarios).

Nuevas formas de trabajo infantil

- Antes de la crisis de refugiados, era poco común en Siria ver niñas, niños y adolescentes en situación de calle; sin embargo, las cifras en el Líbano están aumentando rápidamente. La mayoría de quienes viven y trabajan en las calles proceden de Siria; algunos llegaron antes de la guerra, pero la mayoría lo hizo desde el inicio de la crisis. Los niños y niñas que se ven en las calles son mucho más jóvenes de lo que solían ser antes de la crisis.
- Se ha reportado trabajo forzoso y en servidumbre —en particular de niños, niñas y adolescentes sirios que trabajan en la agricultura y en las calles— para pagar el alquiler, saldar deudas o como parte de su participación en grupos armados/políticos. La mayoría de los refugiados sirios viven en asentamientos informales de tiendas de campaña en zonas agrícolas donde los terratenientes (*shaweesh*) conforman familias —incluidos niños, niñas y adolescentes— para trabajar en granjas locales, restaurantes o talleres de reparación de automóviles a cambio del derecho a vivir en sus tierras.
- El matrimonio infantil se ha convertido en una estrategia de supervivencia para muchas familias de refugiados económicamente desesperadas y familias libanesas vulnerables. Las jóvenes enfrentan gran cantidad de riesgos, ya que están casadas con hombres por dinero y con una falsa sensación de protección.
- Aunque apenas se informa, la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes está aumentando como resultado de la crisis de refugiados. Según informes, las redes de trata tienen como víctimas a personas menores de edad y mujeres jóvenes, a las que trasladan entre el Líbano, Siria y otros países de la región. Pruebas aisladas de profesionales en Trípoli apuntan a que los adolescentes explotan sexualmente a niñas y adolescentes a cambio de pequeñas cantidades de dinero en efectivo o bienes.

Cambios en los sistemas de respuesta al trabajo infantil

La emergencia ejerció una gran presión sobre las familias y las comunidades, así como sobre la infraestructura, los servicios y los sistemas existentes necesarios para responder eficazmente al trabajo infantil. Los servicios de bienestar social estaban encargados de proporcionar diversos servicios de respuesta para niños, niñas, adolescentes y personas adultas; sin embargo, su capacidad para identificar y derivar a aquellos en riesgo o que ya se encontraban en trabajo infantil se vio gravemente afectada en los primeros meses de la respuesta de emergencia.

Se establecieron rutas locales de referencia para la protección infantil y la violencia de género, conectando a proveedores de servicios gubernamentales y no gubernamentales pertinentes. Sin embargo, la disponibilidad y cobertura de servicios de calidad para niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil siguió siendo escasa. Otras limitaciones fueron la falta de un sistema de seguimiento del trabajo infantil coordinado centralmente para registrar y responder a los casos de trata y otras peores formas de trabajo infantil; la falta de personal para gestionar los mostradores de lucha contra la trata de personas en los centros de transporte marítimo, aéreo y terrestre de las zonas afectadas, y la falta de alojamiento o refugios seguros para mujeres y para niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil. Antes del tifón, varias organizaciones ejecutaron importantes programas de trabajo infantil, aunque se acotaban en industrias específicas o no cubrían las áreas afectadas.

En julio de 2014, ocho meses después de que el tifón tocara tierra, se realizó un taller interinstitucional sobre trabajo infantil, que reunió a los actores gubernamentales, de desarrollo y humanitarios para diseñar una estrategia integral de prevención y respuesta.

La crisis de Siria ha aumentado las tensiones sobre las familias y las comunidades, así como sobre la infraestructura, los servicios y la economía en general en el Líbano. La capacidad de los sistemas formales para proteger a los niños, niñas y adolescentes del trabajo infantil no ha sido suficiente para hacer frente a la crisis de refugiados y al deterioro más reciente del sistema económico libanés.

Los sistemas informales de las comunidades y familias sirias y libanesas soportan una carga sustancial para proteger a los niños, niñas y adolescentes donde las respuestas de los sistemas formales al trabajo infantil han sido escasas y donde las cifras del trabajo infantil han excedido las capacidades existentes. Los sistemas educativos del Líbano no han hecho frente al creciente número de niños, niñas y adolescentes que requieren educación formal. Antes de la guerra, más del 90 por ciento asistían a la escuela en Siria. En 2018, menos de la mitad de los refugiados sirios en edad escolar en el Líbano estaban matriculados en la educación formal. Más recientemente, también ha habido un aumento significativo de la deserción escolar entre los escolares libaneses.

Los mecanismos de prevención y respuesta al trabajo infantil han sido insuficientes. Los servicios de protección infantil se han visto abrumados por la gran cantidad de casos y se han topado con obstáculos por la falta de alternativas al trabajo infantil, como el cuidado de la familia, la asistencia económica sostenible y la educación informal y profesional adecuada. Las lagunas en el marco legal dejan a las y los adolescentes de 12 y 13 años vulnerables al trabajo infantil, ya que no están obligados a asistir a la escuela. Por la escasez de fondos y los ciclos de financiación cortos en todos los sectores, una respuesta coordinada y estratégica ha sido extremadamente desafiante, llevando a cabo pocas soluciones a largo plazo.



Integrar el trabajo infantil en las evaluaciones de las necesidades humanitarias

Foto: Iniciativa REACH

Este estudio de caso describe (i) cómo se ha integrado el trabajo infantil en las evaluaciones de las necesidades humanitarias (multisectoriales) en Afganistán, Bangladesh, Irak y Filipinas y (ii) los principales desafíos y lecciones aprendidas.

Integración del trabajo infantil en las evaluaciones de las necesidades humanitarias

- 1. En marzo de 2014 en Filipinas, el Clúster de educación y el Subclúster de protección infantil** llevaron a cabo una evaluación conjunta que incluyó el trabajo infantil como asunto prioritario. Las metodologías de recopilación de datos incluyeron entrevistas con informantes clave y grupos focales. La evaluación se centró principalmente en los cambios del trabajo peligroso, preguntando en general sobre los tipos de trabajo que realizaban los niños, niñas y adolescentes, si estaban surgiendo nuevas formas de trabajo infantil y si se había percibido un aumento del trabajo infantil en la comunidad. En casi todas las comunidades evaluadas, los informantes clave señalaron percibir un aumento del trabajo infantil y sus peores formas. Aunque la evaluación no recopiló datos de prevalencia, las tendencias identificadas llevaron al desarrollo de una estrategia regional intersectorial de respuesta al trabajo infantil.
- 2. En 2019 en Cox's Bazar, Bangladesh, el Grupo de educación con el apoyo de REACH** realizó una evaluación de la educación utilizando un enfoque de protección infantil para identificar las barreras a la matrícula y asistencia escolar de niños, niñas y adolescentes. La evaluación utilizó un enfoque de módulo mixto de lista de hogares mediante el cual una encuesta de hogares inicial identificó a cada niño, niña y adolescente del hogar y le preguntó sobre asistencia a la escuela, discapacidad, trabajo infantil y tareas domésticas. A cada niño, niña y adolescente que había trabajado o realizado tareas domésticas en los últimos siete días se le hicieron preguntas adicionales sobre el tipo de actividad, el número de días y horas trabajadas en esa semana y si el trabajo implicaba exposición a condiciones peligrosas.

Evaluación de la educación en Cox's Bazar

En esta evaluación, se midió la asistencia a la escuela de menos de cuatro días a la semana y se identificó a los niños, niñas y adolescentes con discapacidades mediante el módulo Washington Group Question/UNICEF sobre el funcionamiento infantil. El trabajo infantil se definió como la participación de niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años en cualquier actividad durante los siete días anteriores a la recopilación de datos a cambio de ingresos en efectivo o en especie, con tareas específicas: trabajo o ayuda en la parcela, la granja o el huerto del hogar, o cuidando animales, ayudando en un negocio familiar o negocio de un familiar con o sin sueldo, o manejando su propio negocio, produciendo o vendiendo artículos, artesanías, ropa, alimentos o productos agrícolas. Las tareas del hogar exploraban específicamente buscar agua para el hogar, recolectar leña para el hogar, comprar para el hogar, cocinar para el hogar, lavar los platos o limpiar la casa, lavar la ropa para el hogar, cuidar a los niños en el hogar, cuidar a alguien enfermo en el hogar, o realizar otras tareas domésticas durante más de 28 horas a la semana.

3. En 2018 y 2019 en Cox's Bazar, Bangladesh, el ACNUR, con el apoyo de REACH, realizó dos rondas de una Evaluación multisectorial de las necesidades (MSNA, por sus siglas en inglés) utilizando un enfoque de lista de hogares mediante el cual los elementos del trabajo infantil se integraron en preguntas más amplias sobre medios de vida. La encuesta identificó a todos los miembros del hogar mayores de cinco años que habían trabajado en los últimos 30 días ¹. Para cada miembro del hogar que había trabajado a cambio de un ingreso, se hicieron preguntas adicionales sobre el tipo de trabajo, si el trabajo fue pagado por una ONG, cuánto era el salario y, si el miembro del hogar era menor de 18 años, si el trabajo involucraba condiciones peligrosas. En la sección de protección de la encuesta, se hicieron preguntas sobre los riesgos más graves que enfrentan los niños, niñas y adolescentes: las respuestas comunes apuntaron el trabajo infantil, el secuestro (relacionado con la trata) y el riesgo de reclutamiento por grupos o fuerzas armadas.

4. A finales de 2017 en Cox's Bazar, Bangladesh, el Clúster de educación y el Subclúster de protección infantil llevaron a cabo una evaluación conjunta para analizar la dinámica de los riesgos de protección infantil y la educación. A través de entrevistas con informantes clave, la evaluación identificó si había niños, niñas y adolescentes en edad escolar fuera del sistema educativo, cuáles eran las barreras para que asistieran (como trabajo, matrimonio o tareas del hogar), la participación de los niños, niñas y adolescentes en trabajos remunerados o no remunerados y los tipos de trabajo. La evaluación también identificó riesgos de trata; entre ellas, situaciones de personas desconocidas y conocidas de la comunidad ofrecían llevar a los niños, niñas y adolescentes a buenos trabajos, a recibir mejores cuidados o haciendo otro tipo de promesas.

5. En 2017, en Afganistán, el Grupo de trabajo de educación en situaciones de emergencia y el Subgrupo de protección infantil, con el apoyo de REACH, realizaron una evaluación conjunta de educación y protección infantil a través de encuestas de hogares (cuantitativas) y grupos focales (cualitativo). Se formularon preguntas tanto indicativas como directas sobre el trabajo infantil ². Las preguntas directas incluyeron identificar si los hogares dependían del trabajo infantil como estrategia de supervivencia y señalaron las principales barreras para que los niños, niñas y adolescentes del hogar asistieran a la escuela: entre otras, dejar la escuela para trabajar y dejar la escuela para ayudar en el hogar. La encuesta también identificó a los niños, niñas y adolescentes —sobre todo mujeres— casados y que no asistían a la escuela.

¹ En el MSNA de Bangladesh de 2019, el trabajo infantil se definió como cualquier trabajo a cambio de ingresos en los últimos 30 días.

² En esta evaluación, el trabajo infantil se definió como cualquier trabajo fuera del hogar realizado por niños, niñas o adolescentes menores de 18 años a cambio de ingresos en efectivo o en especie.

6. Anualmente, desde 2018 en Irak, Protección infantil y otros grupos de trabajo, OCHA y el Grupo de coordinación interclúster, con el apoyo de REACH, han realizado un MSNA utilizando un enfoque de lista de hogares para cada miembro del hogar, con evaluaciones adicionales de áreas específicas. Dados los problemas en torno a la protección de las poblaciones afectadas (documentación civil, libertad de movimiento, etc.), se adoptó un enfoque de protección sólida y un enfoque de protección infantil, que incorporaba el análisis de las tasas de asistencia escolar y la presencia del matrimonio infantil entre niños, niñas y adolescentes ³.

Retos

Los miembros del personal involucrados en la evaluación y redacción de este estudio de caso han identificado los siguientes retos:

Personas encuestadoras y encuestadas

- Las preguntas que requieren un cálculo complejo por parte de las y los encuestadores (por ejemplo, cuando tienen que sumar el número total de horas trabajadas en un número determinado de días para cada niño, niña o adolescente) pueden afectar la precisión de los datos. (Bangladesh)
- Las preguntas que requieren un cálculo de las y los encuestados (como el número total de horas trabajadas o los ingresos familiares obtenidos en un período determinado) pueden ser difíciles de responder para las personas encuestadas, especialmente cuando tienen bajos o nulos niveles de alfabetización o de educación. (Bangladesh)
- Pedir a las personas cuidadoras principales que respondan a las preguntas de la encuesta en nombre de todo el hogar puede generar datos menos fiables sobre el trabajo infantil. (Bangladesh, Irak, Filipinas)

Contexto, prácticas culturales y creencias

- Las situaciones de inseguridad y altos riesgos de protección pueden hacer que los padres, madres y personas cuidadoras y quienes ejercen la jefatura del hogar no estén dispuestos a compartir información sobre sus familias. (Irak)
- En contextos donde el trabajo infantil y el matrimonio infantil son ilegales pero comunes, plantear preguntas sobre estas prácticas en el hogar puede ser delicado. (Irak)
- Puede ser difícil evaluar cuánto tiempo pasan los niños, niñas y adolescentes trabajando si el hogar no considera estas actividades como “trabajo” (por ejemplo, el trabajo doméstico o el mantenimiento de una empresa familiar). Como resultado, las horas y las condiciones del trabajo remunerado y no remunerado realizado en el hogar y el trabajo doméstico son generalmente difíciles de capturar. (Los cuatro países)

Falta de datos detallados

- Para determinar si se trata de trabajo permitido (adolescentes con la edad mínima), trabajo infantil o sus peores formas, se requiere información más detallada sobre el tipo de trabajo (incluidas las actividades y tareas) y las condiciones (incluidas las horas y los peligros). Sin esta información, es difícil identificar el trabajo peligroso, particularmente en el sector agrícola y en el trabajo doméstico.

³ En el MSNA de Irak, las tasas de asistencia a la escuela se identificaron sobre la base de una asistencia de menos de cuatro días a la semana. El matrimonio infantil contempla a cualquier niño, niña o adolescente menor de 18 años casado en el momento de la recopilación de datos.

Éxitos y lecciones aprendidas

Clarificación de conceptos, parámetros y legislación sobre “trabajo” y “trabajo infantil” en el contexto

- Definir claramente “trabajo infantil” antes de la evaluación. Utilizar la edad legal para trabajar establecida por el país como punto de corte para el desglose de datos a fin de identificar cuántos niños, niñas y adolescentes están en trabajo infantil y cuántos adolescentes realizan trabajos permitidos. Recopilar más información sobre días/horas, tipos de trabajo y condiciones para determinar si están involucrados en peores formas de trabajo infantil. (Afganistán, Irak)
- Averiguar cómo las poblaciones afectadas entienden los conceptos de “trabajo”, especialmente en entornos donde los grupos de población (como las personas refugiadas) legalmente no pueden trabajar, cuando una cantidad significativa del trabajo está en la economía informal o donde el trabajo se utiliza para intercambiar o pagar bienes o pagar deudas.
- En entornos donde el marco legal no se aplica, o solo se aplica parcialmente, a las poblaciones afectadas (como refugiados y comunidades de acogida), utilizar el marco legal nacional del país donde reside la población afectada. En los análisis e informes es importante destacar estas lagunas y faltas de coherencia en las políticas y la legislación. (Bangladesh)
- Determinar el riesgo de subdeclaración del trabajo infantil mediante la evaluación de la tasa de población adulta económicamente activa. Si las tasas de empleo de las personas adultas son bajas porque el trabajo está muy restringido o se lleva a cabo dentro de la economía informal, es probable que las tasas de trabajo infantil también parezcan bajas por no reportarse. (Bangladesh)
- En entornos donde el trabajo infantil es un tema delicado, evitar hacer preguntas directas a los hogares sobre el trabajo infantil, pero sí hablar sobre el trabajo en términos generales, o hacer preguntas sobre el trabajo infantil en la comunidad en lugar de en el hogar.
- Siempre probar antes las preguntas de la evaluación y su traducción local. (Afganistán, Irak, Bangladesh)

Selección de personas encuestadas y encuestadoras

- Durante la etapa de diseño de la investigación de una evaluación, se deben identificar los objetivos específicos y las preguntas que sería preferible que respondieran niños, niñas o adolescentes. De existir este tipo de preguntas, se debe anteponer métodos alternativos para que sean las personas adultas quienes lo hagan. Si la inclusión de niños, niñas y adolescentes se considera esencial, se debe presentar una justificación clara y desarrollar un conjunto específico de Procedimientos Operativos Estándar (POE) para protegerlos ⁴.
- Si también se encuesta a niños, niñas y adolescentes en una evaluación, es fundamental garantizar que personas expertas y profesionales en protección infantil en el contexto formen sobre protección infantil y comunicación a las y los encuestadores. (Bangladesh)
- Involucrar a las y los trabajadores de primera línea en el diseño de evaluaciones para garantizar que se reflejen las sensibilidades y los términos específicos utilizados en el contexto.

⁴ Estos POEs deben incluir una solicitud de permiso del cuidador principal del adolescente, niña y/o niño participante, siempre que estén disponibles. Además, la recopilación de datos entre adolescentes, niñas y/o niños solo debe llevarse a cabo en lugares donde haya un mecanismo de referencia para cuestiones de protección; por lo tanto, los POEs deben incluir la recopilación de consentimiento para derivar al participante a actores humanitarios específicos, según sea necesario.

Selección de las herramientas y metodologías de evaluación

- Reconocer que las cuestiones sobre trabajo infantil —y sobre protección en general— deben captarse mediante evaluaciones de métodos mixtos. Comprenderlas de forma profunda y contextualizada tiende a generar resultados más relevantes para las necesidades de información humanitaria que los hallazgos sobre prevalencia.
- Integrar preguntas estándar sobre edad, sexo, asistencia escolar y trabajo en las encuestas de hogares para identificar tendencias preliminares del trabajo infantil. (Irak)
- Utilizar revisiones de datos secundarios para identificar lagunas de datos y orientar el diseño de nuevas evaluaciones. Incluir los hallazgos de la revisión documental en el análisis y los informes. (Filipinas, Bangladesh, Irak)
- Comparar los datos de las evaluaciones de necesidades multisectoriales y las encuestas de hogares con otras fuentes de información, como los estudios de desarrollo y los datos de gestión de casos, que a menudo muestran una subnotificación considerable del trabajo infantil en las evaluaciones de las necesidades. Los datos de gestión de casos pueden revelar una imagen más precisa de la prevalencia del trabajo infantil entre las familias más vulnerables. (Irak)
- Las familias más vulnerables pueden quedar excluidas de las evaluaciones de las necesidades como resultado del muestreo aleatorio por la marginación e invisibilidad en la comunidad o por no tener tiempo para participar en encuestas, grupos focales o entrevistas. (Irak)

Dimensiones del trabajo infantil: tendencias, condiciones, factores de “atracción y disuasión” para que niños, niñas y adolescentes trabajen

- Recopilar información sobre los factores de “atracción y rechazo” del trabajo infantil, tales como (i) las principales razones por las que los niños, niñas y adolescentes trabajan o son más vulnerables a la trata y (ii) cómo logran combinar la escuela y el trabajo. (Filipinas, Afganistán, Bangladesh)
- Siempre que sea posible, recopilar información sobre las condiciones del trabajo de los niños, niñas y adolescentes para determinar si es un trabajo peligroso. Esto incluye, entre otros, las horas de trabajo, las condiciones, los peligros existentes y las normas de seguridad (como la disponibilidad de equipo de protección).
- Cuando sea factible y relevante, se deben recopilar datos sobre diversas condiciones laborales. Tomando como base temas de investigación prevalentes —como el trabajo infantil más común y el trabajo infantil doméstico— también se debe buscar información más general sobre trabajo infantil y trata.
- Es posible que las encuestas cuantitativas no siempre capturen las actitudes subyacentes, las prácticas culturales o las estrategias de afrontamiento que impulsan el trabajo infantil. Para diferenciar por qué los hogares utilizan el trabajo infantil, se necesitan preguntas sobre cuándo los niños, niñas o adolescentes dejaron de asistir a la escuela y comenzaron a trabajar, así como las razones para trabajar: por ejemplo, si se debió al desplazamiento, si reciben remuneración o no, etc. (Bangladesh)

La evaluación del trabajo infantil promueve un enfoque multisectorial para abordar asuntos estructurales

- El trabajo infantil es un tema transversal, que evidencia asuntos de protección, necesidades educativas, estrategias de afrontamiento y vulnerabilidad económica de las poblaciones afectadas. Por ejemplo, los datos sobre el trabajo infantil pueden proporcionar conclusiones directas o indirectas sobre las causas de la angustia psicosocial que experimentan los niños, niñas y adolescentes que trabajan; los riesgos de protección infantil en el lugar de trabajo y de camino a él; las causas estructurales de la deserción escolar y en qué medida el trabajo infantil es un mecanismo para hacer frente a la pobreza de ingresos familiares, y otros asuntos. Como tal, al integrar las preguntas sobre el trabajo infantil en una evaluación, se puede analizar una perspectiva multisectorial de las causas y consecuencias estructurales del trabajo infantil, proporcionando una base de evidencia para la planificación estratégica intersectorial. (Irak)

Recursos

Filipinas

- ▶ UNICEF (2014). Education Cluster and Child Protection Sub-Cluster joint assessment Child Protection and Education Cluster Joint Needs Assessment. Education and Child Protection sub-Cluster Philippines.
 - Informes de medio período y Fase uno: <https://reliefweb.int/report/philippines/mid-term-report-key-findings-joint-assessment-phase-1-child-protection-and>
 - Informe final: [https://www.urban-response.org/system/files/content/resource/files/main/b1df71bc-9204-4a41-afeb-7ca36fba6a6c-\(1\).pdf](https://www.urban-response.org/system/files/content/resource/files/main/b1df71bc-9204-4a41-afeb-7ca36fba6a6c-(1).pdf).

Bangladesh

- ▶ REACH (2019). Education Needs Assessment. REACH in partnership with the Education Cluster, REACH, Bangladesh.
 - Informe de resultados: https://www.impact-repository.org/document/reach/8ab3968b/reach_bgd_report_education_needs_assessment_march_2019.pdf.
- ▶ ACNUR y REACH (2019). Bangladesh - Multi-sector Needs Assessment: Cox's Bazar, Rohingya Refugee Response - January 2019. UNHCR and REACH Bangladesh.
 - Informe de resultados: <https://microdata.unhcr.org/index.php/catalog/137>.
- ▶ UNICEF (2017). Education and Child Protection Joint Rapid Needs Assessment, Education Sector and Child Protection Sub-Sector Cox's Bazar.
 - Informe de resultados: https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/eie_cpje_report_-_rohingya_refugee_response_-_25_january_2018.pdf.

Afganistán

- ▶ REACH (2017). Joint Education and Child Protection Needs Assessment, Education in Emergencies Working Group and REACH, Afghanistan.
 - Informe de resultados: <https://www.humanitarianresponse.info/ru/operations/afghanistan/document/reach-education-and-child-protection-joint-needs-assessment-november>.

Irak

- ▶ REACH (2018). Multi-Cluster Needs Assessment, Round VI, REACH and the Iraq Assessment Working Group, Iraq.
 - Informe de resultados: <https://reliefweb.int/report/iraq/iraq-multi-cluster-needs-assessment-round-vi-september-2018>.



Medición del trabajo infantil por medio de las encuestas de hogares en el Líbano

Foto: ©UNICEFLebanon2018/ HedinnHalldorsson

Este estudio de caso describe cómo la medición del trabajo infantil se ha integrado en las encuestas nacionales de hogares en el Líbano. Describe los desafíos comunes y específicos de cada encuesta, así como las lecciones clave aprendidas.

Objetivo: Recopilar datos de referencia durante la crisis de refugiados para proporcionar una descripción general de la situación de los niños, niñas, adolescentes y las mujeres en el Líbano. Los datos iban a ser utilizados por UNICEF y otras partes interesadas para ayudar a dar forma a las políticas y la práctica.

A: Todas las cohortes de población de personas refugiadas libanesas, sirias, palestinas de Siria y del Líbano y otras nacionalidades.

Metodología: Encuesta de indicadores múltiples por conglomerados (MICS, por sus siglas en inglés).

<https://mics.unicef.org/>

Período: 2016 (en adelante).

Cómo mide el trabajo infantil: El trabajo infantil medido en los niños, niñas y adolescentes de entre 5 y 17 años, incluidas las actividades económicas y las tareas domésticas realizadas la última semana durante más del número máximo * de horas específico para cada edad, y si estuvieron expuestos a determinadas condiciones peligrosas.

* Número máximo de horas que los niños, niñas y adolescentes en el Líbano pueden realizar actividades económicas: 5-11 años: 1 hora semanal; 12-14 años: 14 horas semanales, y 15-17 años: 43 horas semanales.

Objetivo: Recopilar anualmente datos interinstitucionales para ayudar a mejorar la elegibilidad y la selección de familias y para rastrear la vulnerabilidad de las personas refugiadas a lo largo del tiempo.

A: Personas refugiadas sirias.

Herramienta: Encuesta multisectorial desarrollada originalmente entre el PMA, ACNUR y UNICEF.

Período: Anualmente a partir de 2013.

Cómo mide el trabajo infantil: El trabajo infantil medido en los niños, niñas y adolescentes de entre 6 y 15 años, incluida la matriculación y asistencia a la escuela, las principales fuentes de ingresos de la familia y los sectores de empleo. A partir de 2018, también midió la prevalencia del trabajo infantil y sus peores formas mediante la evaluación de las actividades económicas de las y los adolescentes de 15 años o más: el tiempo dedicado a trabajar; regularidad; cuánto tiempo han estado trabajando; si es el principal sostén de la familia; sector; si el trabajo fue en horario escolar, y el número de tareas domésticas no remuneradas, en línea con los indicadores de trabajo infantil de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desafíos comunes

Dado que el trabajo infantil aumentó en el Líbano durante la crisis de Siria, era necesario contar con mejores datos y seguimiento de la prevalencia y las tendencias del trabajo infantil. En los dos procesos descritos en este estudio de caso, los datos se recopilaron de acuerdo con el marco legal en términos de horas, tipo o tipos de trabajo y asistencia a la escuela. Los desafíos más comunes fueron:

- Es posible que las preguntas básicas relacionadas con el trabajo infantil, como la edad, la asistencia a la escuela, las horas de trabajo y el sector de empleo, no siempre proporcionen el nivel de detalle de la información requerido para determinar si en realidad se trata de trabajo permitido, trabajo infantil o una peor forma de trabajo infantil. Para hacerlo, se necesita más información sobre el tipo de actividades, el horario y las condiciones específicas.
- Del total estimado de niños, niñas y adolescentes refugiados sirios en el Líbano, muchos siguen sin contabilizarse tanto en el trabajo como en la escuela. Los equipos de coordinación interinstitucional estiman que muchos están trabajando. Sin embargo, las encuestas presentaron niveles relativamente bajos de trabajo infantil entre los niños, niñas y adolescentes sirios —del 5 % en la encuesta de hogares y del 6,7 % en la evaluación de vulnerabilidad de los refugiados sirios (VASyR, por sus siglas en inglés)—, así como niveles probablemente infrarreportados de niños, niñas y adolescentes no escolarizados (del 40 % y 50 % en las respectivas encuestas).
- Las respuestas de las familias que dependían de la ayuda humanitaria pudieron haber estado influenciadas por la esperanza o el temor de que la encuesta afectara su asistencia.
- La recopilación de datos no capturó los sectores no regulados y las formas de trabajo más “invisibles” (el trabajo doméstico, las actividades ilícitas o la explotación sexual, entre otras).
- La recolección de datos a través de encuestas se basó en informes propios, con escasa verificación y triangulación.

Desafíos específicos relacionados con la encuesta de hogar

- En 2016, la encuesta midió las horas trabajadas y otros datos básicos como la asistencia a la educación. La asistencia a la escuela se eliminó de los cálculos de trabajo infantil, ya que una proporción significativa del trabajo de campo se realizó durante el receso entre los años escolares y, por lo tanto, los resultados habrían sido sesgados.

Desafíos específicos relacionados con la VASyR

- La definición utilizada hasta 2017 se centró más en niños, niñas y adolescentes que trabajan (formas de trabajo permitidas —como trabajo de adolescentes con la edad mínima de admisión al empleo en condiciones no peligrosas— y no permitidas —es decir, trabajo infantil—) que en el trabajo infantil. Además, diversas organizaciones utilizaron diferentes definiciones de

- La última encuesta de indicadores múltiples antes de la guerra de Siria se llevó a cabo en 2009. Durante la crisis de Siria, el rango de edad se amplió de 5-14 años a 5-17 años. Como resultado, las estadísticas sobre trabajo infantil no fueron comparables para el grupo de adolescentes mayores de 15-17 años.
- Inicialmente se utilizó un límite máximo de 43 horas semanales de trabajo para adolescentes de 15-17 años, pero pronto quedó claro que era demasiado alto. Para considerar un día semanal libre legal y garantizar la estandarización en todos los países, asegurando así una medición sistemática con respecto a los indicadores de los ODS, el límite superior de horas trabajadas debería haberse calculado en 36 horas a la semana o seis horas al día para adolescentes de 15 años.

trabajo infantil al realizar la encuesta. Cada sector gestionó de forma independiente la evaluación de vulnerabilidad de las personas refugiadas sirias (VASyR, por sus siglas en inglés), sin puntos comunes de recopilación de datos.

- Definir el trabajo infantil como los niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años que trabajaron al menos un día en los 30 días anteriores no indica la cantidad de días u horas que realmente trabajan, el tipo de trabajo que realizan o las condiciones en las que lo hacen: por ejemplo, gravedad, alcance del daño, categoría de las peores formas de trabajo infantil y si el tipo de trabajo es de alto o bajo riesgo.
- Los datos se recopilaban en primavera, que es la época pico en la agricultura. Esto afectó la participación de las y los trabajadores agrícolas y provocó una subrepresentación de los niños, niñas y adolescentes que trabajaban en la agricultura.

Lecciones aprendidas

- Obtener definiciones, indicadores y parámetros del trabajo infantil —tales como matrícula y asistencia a la educación, horarios y condiciones laborales peligrosas— correctos y acordados desde un principio a través de la coordinación interinstitucional. Utilizar los estándares nacionales e internacionales existentes como guía para la evaluación. Integrar definiciones e indicadores de trabajo infantil específicos del contexto en las herramientas de la encuesta alineados con la medición en todos los países y los indicadores de los ODS.
- Involucrar a los actores relevantes —incluido el sector y actores de protección infantil— en el desarrollo del marco de evaluación del trabajo infantil.
- Si es posible, emprender una recopilación de datos cualitativos sobre los factores y decisiones específicos del contexto que sustentan el trabajo infantil y sus peores formas para establecer criterios e indicadores efectivos para la recopilación de datos cuantitativos. El informe de 2020 de UNICEF *Underneath the Surface* es un ejemplo de esto.

Lecciones aprendidas

- La recopilación de datos sobre las horas semanales que los niños, niñas o adolescentes realizan en una “actividad productiva” o “tareas domésticas” no ofrece información suficiente para determinar si se trata o no de trabajo infantil. Para determinar si es trabajo infantil o alguna de sus peores formas, se debe recopilar información adicional: la asistencia a la escuela, los tipos de actividad, la condición, si trabaja de día o de noche, el tipo de pago y la cantidad.
- De manera similar, realizar una encuesta sobre el tipo de trabajo y sector puede indicar condiciones peligrosas, pero no siempre brinda suficiente información sobre a qué están expuestos. Es fundamental preguntar sobre las condiciones en las que se realiza el trabajo —como a través de una MICS— para determinar si el trabajo es peligroso.
- Hay varias cuestiones que han de considerarse sobre a quién entrevistar. Al entrevistar a un padre, madre o persona cuidadora u otro miembro del hogar sobre el trabajo infantil, la información puede ser subjetiva y, por lo tanto, puede no ser completamente precisa. Encuestar directamente a los niños, niñas o adolescentes puede arrojar datos más objetivos, pero solo debe realizarse bajo estrictos protocolos éticos. Además, hacerlo puede significar que los niños y niñas pequeños —como las y los menores de 10 años— se pierdan; y, por consiguiente, las y los encuestados sustitutos pueden ser una mejor opción. Se deben analizar y acordar localmente diferentes opciones, manteniendo en todo momento la protección de los niños, niñas y adolescentes. La recopilación de datos con niños, niñas y adolescentes solo deben realizarla con mucho cuidado agencias experimentadas y personas encuestadoras capacitadas.
- Los datos se verificaron eficazmente mediante la tabulación cruzada de datos con otras bases de datos para identificar inconsistencias.
- Las encuestas de hogares revelaron lagunas en los datos sobre los mecanismos de afrontamiento positivos de las familias y los factores que ayudan a prevenir el trabajo infantil.

Recursos

- ◇ UNICEF (2016). Baseline Survey for Women and Children – Preliminary Findings. Presentación en borrador, <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/49509>.
- ◇ UNICEF (2020). Underneath the Surface: Understanding the Root Causes of Violence against Children and Women in Lebanon, <https://www.unicef.org/lebanon/reports/understanding-root-causes-violence-against-children-and-women-lebanon>.



Medición del trabajo infantil en la agricultura: Comparar enfoques de evaluaciones en profundidad

Foto: FAO

Este estudio de caso compara dos enfoques para la evaluación en profundidad del trabajo infantil en el Líbano y describe las principales lecciones aprendidas.

Investigación en profundidad sobre el trabajo infantil en la agricultura

Antecedentes: Se trata de un estudio en profundidad sobre el trabajo infantil en el sector agrícola desde el lado de la oferta realizado en 2018 por el Ministerio de Trabajo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y UNICEF en colaboración con la Universidad Americana de Beirut (AUB) en el Líbano.

Objetivo: El objetivo era (i) comprender mejor la incidencia, las condiciones de vida y de trabajo de los niños, niñas y adolescentes refugiados sirios que viven en asentamientos informales con tiendas de campaña en el sector agrícola del valle de Beqaa, en el Líbano e (ii) identificar el capital social y la situación de seguridad alimentaria de los niños, niñas y adolescentes que trabajan y sus familias y los efectos del trabajo infantil en el logro educativo y el bienestar para apoyar mejor las actividades de protección social y erradicación del trabajo infantil durante la respuesta a los refugiados.

La metodología: Incluyó una encuesta a 1.902 hogares que comprenden 12.708 personas refugiadas. Se utilizó un cuestionario de hogar y un cuestionario infantil (para niños, niñas y adolescentes de entre 8 y 18 años). Para los niños y niñas menores de ocho años, se utilizaron personas encuestadas sustitutas. Las y los encuestadores empleados eran trabajadores sociales capacitados. Todo en la metodología pasó por múltiples rondas de aprobación ética por parte de una Junta de Revisión Institucional de la AUB, y tomó 24 meses obtener las autorizaciones requeridas y la capacitación de las y los encuestadores.

Evaluación rápida del trabajo infantil en la agricultura

Antecedentes: Este estudio conjunto abordó el trabajo infantil en la agricultura desde el lado de la demanda —incluidas las cadenas de suministro—, y fue realizado en 2017 por la FAO y UNICEF en colaboración con el Instituto de Consulta e Investigación, una compañía de consultoría empresarial para el Líbano y la región.

Objetivo: El objetivo era (i) comprender mejor las prácticas de las y los agricultores y su razón para emplear a niños, niñas y adolescentes, (ii) ayudar a identificar los principales desafíos del sector agrícola desde la crisis siria, (iii) recopilar información detallada sobre las condiciones de trabajo y su influencia sobre el alcance y la gravedad del trabajo infantil en las explotaciones y (iv) ofrecer al Ministerio de Agricultura recomendaciones que contribuyan a la ejecución del Plan de Acción Nacional del Gobierno del Líbano.

La metodología: Incluyó una encuesta utilizando la herramienta de evaluación rápida de la OIT con 422 agricultoras y agricultores que empleaban niños, niñas y adolescentes para trabajos agrícolas en fincas e invernaderos pequeños, medianos y grandes. Además de la encuesta, se llevaron a cabo debates con las partes interesadas y se realizaron visitas de campo con 30 niños, niñas y adolescentes que trabajaban y 30 propietarios locales (*shaweesh*) de asentamientos con tiendas de campaña. La FAO y UNICEF aprobaron los cuestionarios y la metodología, y señalaron que la evaluación tomó en consideración el Procedimiento de UNICEF para las normas éticas en la investigación, evaluación, recopilación y análisis de datos para

Cronograma: El estudio tardó tres años en completarse.

Socio: La AUB es una universidad de renombre y tiene altos estándares académicos éticos, especialmente en relación con las personas participantes en la encuesta con múltiples vulnerabilidades: estatus de refugiado, ser a veces muy joven, estar marginado, estar en trabajo infantil y vivir en asentamientos con tiendas de campaña.

Calidad de los hallazgos: Los datos producidos fueron de excelente calidad, confiables, informativos y muy detallados, lo que fue muy útil para la planificación del Gobierno del Líbano y dentro de la FAO, la OIT y UNICEF para la prestación de servicios y acciones preventivas.

abordar las dimensiones éticas relativas a: consentimiento informado; privacidad y confidencialidad; daños y beneficios, y gestión de riesgos. Las y los encuestadores obtuvieron el consentimiento directamente de las personas participantes y luego procedieron con el cuestionario. Las y los encuestadores empleados eran recolectores de datos técnicos.

Cronograma: El estudio tardó 18 meses en completarse.

Socio: La empresa de consultoría tenía menos estructuras formales para realizar la evaluación y era más flexible en la selección de participantes, ya que no tuvieron un período de aprobación prolongado de una junta de revisión ética.

Calidad de los hallazgos: Los datos recopilados de esta evaluación, aunque mucho más pequeños en tamaño de muestra, llevaron a hallazgos similares a los de la investigación académica en profundidad: tareas, grupos de edad, niveles de pobreza y estrategias de afrontamiento/sobrevivencia.

Lecciones aprendidas

- Para seleccionar la metodología de evaluación adecuada en situaciones de emergencia y crisis prolongadas, es importante considerar el tiempo y los recursos disponibles. Comprender las implicaciones de los distintos tipos de evaluaciones y encuestas antes de elegir una metodología.
- Los datos recopilados en ambos estudios fueron similares: las tareas y condiciones, el número de horas trabajadas y el salario recibido, los grupos de edad, los niveles de pobreza y educación y las estrategias de afrontamiento. Dada la complejidad del tema, el gobierno y los organismos regionales requirieron un estudio académico detallado para medir el alcance y la gravedad del trabajo infantil a fin de establecer políticas y estrategias de programas. Sin embargo, las agencias humanitarias y de las Naciones Unidas consideraron que, en retrospectiva, la evaluación rápida fue más ágil y más adecuada al contexto operativo que la investigación.
- Al planificar una investigación en profundidad, considerar los plazos (en ocasiones, largos) necesarios para las juntas de revisión ética e institucional previas a la recopilación de datos.
- Siempre equilibrar la necesidad de analizar las complejas realidades del trabajo infantil en el contexto y la obtención de la información mínima requerida para la respuesta humanitaria. En situaciones de emergencia y contextos de rápida evolución, la investigación en profundidad puede no ser el enfoque más adecuado.
- Asegurar que las y los encuestadores tengan las habilidades profesionales —y experiencia— para emprender la recolección de datos sobre trabajo infantil. Ya sea que realicen una investigación en profundidad o evaluaciones rápidas, las y los encuestadores deben tener las habilidades específicas para entrevistar con la sensibilidad requerida a los niños, niñas, adolescentes y las familias en riesgo.
- Combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. Las evaluaciones rápidas de la FAO y UNICEF se complementaron con encuestas en profundidad y aprendizaje experimental en tiempo real de las y los profesionales sobre el terreno. Las partes interesadas clave del programa —como la protección infantil y la seguridad y salud en el trabajo—, junto con oficiales de extensión agrícola, agricultoras y agricultores y agentes de protección infantil, proporcionaron a la FAO información y conocimientos sobre trabajo infantil que demostraron ser cruciales para dar forma a las acciones programáticas para erradicar el trabajo infantil en la agricultura.
- Cuando el tiempo y los recursos lo permitan, el seguimiento y la verificación de los resultados y las recomendaciones de la encuesta pueden ser útiles para garantizar que la información sea completa y precisa.

Recursos

- ◇ Rima R. Habib (2019). Survey on Child Labour in Agriculture in the Bekaa Valley of Lebanon: The Case of Syrian Refugees. Beirut, Lebanon: American University of Beirut Press: <https://www.unicef.org/lebanon/reports/survey-child-labour-agriculture> (AUB, Gobierno del Líbano, OIT, UNICEF, FAO, IDRC).
- ◇ UNICEF y FAO (2019). Child Labour in Agriculture: The Demand Side, <http://www.fao.org/3/ca2975en/ca2975en.pdf>.



Estrategia regional sobre trabajo infantil para la crisis de Siria

Foto: ©UNICEFLebanon2018/DiegolbarraSanchez

Este estudio de caso describe las lecciones aprendidas del proceso interinstitucional de desarrollo de una estrategia regional de trabajo infantil que abarca Egipto, Irak, Jordania, Líbano y Turquía en respuesta al aumento del trabajo infantil a raíz de la guerra en Siria.

Antecedentes

En 2016, ACNUR, UNICEF y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) encargaron un inventario de los esfuerzos regionales para abordar el trabajo infantil en el contexto del Plan Regional de Refugiados y Resiliencia (3RP) en respuesta a la crisis de Siria. El informe recomendó (i) desarrollar una estrategia regional y multisectorial sobre trabajo infantil para los países del 3RP (Egipto, Irak, Jordania, Líbano y Turquía), alineada con los planes nacionales de respuesta humanitaria y los planes nacionales de acción sobre trabajo infantil de cada país y (ii) priorizar la prevención y respuesta a las peores formas de trabajo infantil (PFTI), especialmente el trabajo infantil peligroso, dada la gran magnitud del trabajo infantil en la región.

Estrategia regional de trabajo infantil

En 2017, ACNUR, UNICEF y la OIT desarrollaron y pusieron en marcha la estrategia regional de trabajo infantil, en estrecha colaboración con los socios de la iniciativa regional *No Lost Generation*¹ y los gobiernos nacionales de los países del 3RP. La estrategia cubre acciones clave de prevención y respuesta en múltiples sectores: educación, protección infantil y seguridad alimentaria y medios de vida, incluida la protección social, la asistencia en efectivo y los sectores de empleo. El objetivo de la estrategia era orientar el desarrollo de políticas y programas nacionales sobre trabajo infantil, la coordinación, la promoción y la gestión del conocimiento para enfrentar el trabajo infantil, en particular sus peores formas.

1 Ver: <https://www.nolostgeneration.org/>

Lecciones aprendidas

- La estrategia regional brindó la oportunidad de vincular los mecanismos nacionales de coordinación del trabajo infantil con los actores de la respuesta humanitaria y de mejorar la colaboración interinstitucional en torno al trabajo infantil.
- La estrategia se centró en la situación de las personas refugiadas y promovió su mayor acceso a los servicios de prevención y respuesta: las necesidades básicas, la educación y el empleo.
- Vincular la estrategia a los planes de respuesta sectoriales ayudó a asegurar la apropiación de la estrategia dentro de los grupos de coordinación y la rendición de cuentas con respecto a sus principales recomendaciones.
- El fuerte compromiso y la experiencia de los socios de *No Lost Generation* posibilitaron el intercambio efectivo, las buenas relaciones de trabajo y la fuerte coordinación de las agencias líderes durante el desarrollo de la estrategia y la planificación de la ejecución para abordar las peores formas de trabajo infantil.
- El proceso de desarrollo de la estrategia no involucró a niños, niñas o adolescentes (que trabajaban y que no) o socios del sector privado, y por lo tanto excluyó sus perspectivas y roles de la estrategia de respuesta.
- Cada organización utiliza diferentes conceptos, definiciones y lenguaje sobre trabajo infantil y las estrategias de respuesta. Llevó tiempo llegar a un acuerdo entre los socios sobre la terminología que se utilizaría en la estrategia, pero era importante llegar a una interpretación homogénea y a un consenso sobre las prioridades estratégicas.

Recursos

- ◇ ACNUR (2017). [Child Labour within the Syrian Refugee Response: A Regional Strategic Framework for Action](#).



Procedimientos operativos estándar para abordar los riesgos del trabajo infantil en los centros de distribución en Jordania

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe un Procedimiento Operativo Estándar (POE) desarrollado en Jordania para prevenir el trabajo infantil e identificar a los niños, niñas y adolescentes en riesgo durante las distribuciones.

Antecedentes

En Jordania, en 2014, las distribuciones regulares de alimentos y artículos no alimentarios (NFI, por sus siglas en inglés) atraerían a muchos niños, niñas y adolescentes que los recogían en nombre de sus familias, así como a otras y otros no registrados en una tarjeta familiar, como los no acompañados. Las personas con discapacidad también tendrían dificultades para llegar a las distribuciones de forma segura y, a menudo, pedirían a los niños, niñas y adolescentes que fueran en su nombre. Para prevenir y responder a la protección infantil, el trabajo infantil y los riesgos de las personas con discapacidad y para defender el principio fundamental de “No causar daño”, ACNUR y otras instituciones del campamento desarrollaron Procedimientos Operativos Estándar (POE) para ayudar a los niños, niñas y adolescentes durante las distribuciones en el campo de refugiados de Zaatari.

Procedimientos Operativos Estándar para las distribuciones

Para garantizar el acceso seguro a los artículos de socorro para todas las familias y proteger a los niños del trabajo infantil, los procedimientos operativos estándar incluyeron los siguientes procedimientos:

1. Casetas para niños, niñas y adolescentes

En la entrada de cada centro de distribución, se instaló una caseta/un puesto para niños, niñas y adolescentes donde se analizaba a las y los que ingresaban. Todo el personal del puesto recibió capacitación sobre las vías/rutas de referencia/derivación de casos de protección infantil y de violencia de género, y se preparó para tomar medidas inmediatas —entre otras, para asegurar que los artículos de socorro para los niños, niñas y

adolescentes no acompañados se registraran en la tarjeta de racionamiento de sus familias de acogida—. Los niños, niñas o adolescentes que llegaron solos a recoger artículos de socorro en nombre de su propia familia o de otra fueron inscritos y entrevistados para determinar su sexo, edad, motivos para ir a recoger los artículos, situación familiar, vulnerabilidad y existencia de otras personas mayores de 16 años en su familia que podrían retirar los artículos.

En función de la situación del niño, niña o adolescente, se podrían tomar las siguientes medidas:

- **A niños, niñas y adolescentes menores de 12 años** no se les permitió, bajo ninguna circunstancia, acceder a los sitios de distribución. Si tenían un miembro de la familia mayor de 16 años que podía recolectar los artículos, regresaban a la casa con un folleto para sus padres, madres o personas cuidadoras con información sobre por qué estos niños o niñas no pueden ir a las distribuciones y sobre el Plan de personas alternativas para la recogida (ver más adelante). Si indicaban no tener un miembro de la familia que pudiera recoger los artículos, el niño o niña sería referido directamente a los Servicios Comunitarios del ACNUR para recibir apoyo.
- **Adolescentes de entre 12 y 16 años** sin un miembro de la familia que pudiera recoger los artículos de socorro podrían calificar como “caso especial” para recogerlos en nombre de su familia. En cambio, si tenían un miembro de la familia mayor de 16 años que podía recoger los artículos, se enviaban de vuelta a la casa con un folleto para sus padres, madres o personas cuidadoras.
- **A las y los adolescentes mayores de 16 años** se les permitió acceder al centro de distribución y recoger los artículos en nombre de su propia familia después de verificar la edad.

2. Un plan de personas alternativas para la recogida

El Plan de personas alternativas para la recogida se puso en marcha para garantizar que los hogares que no podían enviar a recoger los artículos a ninguna persona mayor de 16 años, pudiesen también recibir las distribuciones. Los hogares elegibles se identificaron de forma directa y mediante derivación de los equipos de servicios comunitarios, protección y sobre el terreno del ACNUR, puestos para niños, niñas y adolescentes, Handicap International, socios del Grupo de Trabajo sobre Edad y Discapacidad, Consejo Noruego para los Refugiados (NRC, por sus siglas en inglés) y otros agentes de protección en general y protección infantil. Algunos criterios de vulnerabilidad incluyeron hogares encabezados por mujeres, por personas adultas mayores, por personas con discapacidad y otras vulnerabilidades. Los hogares vulnerables fueron identificados de manera permanente y remitidos a servicios comunitarios para su registro.

Todos los casos identificados se asignaron a un socio para que realizara una visita domiciliaria a fin de determinar la elegibilidad e identificar al recolector alternativo designado:

- otro miembro adulto disponible de la familia que no figure en la misma tarjeta de racionamiento;
- un miembro que no es de la familia —como un vecino o vecina— apuntado por el hogar en cuestión.

ACNUR registró a todas las personas alternativas para la recogida aprobadas en las mismas tarjetas de racionamiento de las listas de distribución de familiares y socios, de modo que el personal pudiera verificarlo en las distribuciones.

3. Medidas comunitarias paliativas

Para aumentar la conciencia sobre los procedimientos operativos estándar, antes de las distribuciones, todas las familias participaron en actividades de divulgación sobre la recolección de artículos de socorro, la elegibilidad y los procedimientos. Los mensajes se difundieron eficazmente a través de puestos para niños, niñas y adolescentes, centros comunales, centros juveniles, espacios adaptados a niños, niñas y adolescentes y movilizadores comunitarios.

4. Vigilancia y seguimiento

Se utilizó el seguimiento posterior a la distribución (PDM, por sus siglas en inglés) por teléfono para garantizar que todas las familias vulnerables hubieran recibido sus artículos de socorro y para recopilar comentarios sobre el proceso. Cuando una familia no había recibido los artículos de socorro, se tomaban acciones de seguimiento para evaluar por qué no había sucedido y, cuando era necesario, designar a una persona alternativa para la recogida. Los niños, niñas y adolescentes identificados en riesgo recibieron asistencia de socios de protección infantil y fueron monitoreados como parte de los servicios de gestión de casos.

Recurso

- [Anexo 1. Procedimiento Operativo Estándar.](#)



Abordar el trabajo infantil en los centros de distribución de Gaza

Foto: UNRWA

Este estudio de caso describe cómo la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA) abordó los problemas del trabajo infantil en los centros de distribución de Gaza a través de un proyecto integrado de educación, fortalecimiento económico y protección.

Antecedentes

En Gaza, el trabajo infantil es un asunto relevante en materia de protección infantil debido a complejas causas socioeconómicas, alimentadas por sistemas de protección inadecuados, conflictos repetidos, inestabilidad política y bloqueo. Estas condiciones han tenido un gran impacto en la economía local y se ha iniciado una reversión del desarrollo, que ha nutrido un círculo vicioso de desempleo que afecta al 44 % de la población. El 70 % de la población refugiada palestina vive en la pobreza. Dado que esta es el factor de más peso del trabajo infantil, no es de extrañar que, si bien en el mundo ha disminuido el trabajo infantil ¹, en Gaza está aumentando ² y constituye una grave amenaza para el bienestar físico, mental y emocional de los niños, niñas y adolescentes.

El trabajo infantil es un mecanismo de supervivencia común, especialmente para los niños y los adolescentes. Ocurre con mayor frecuencia en familias numerosas de seis o más hijos, en hogares con padres y madres con bajos niveles educativos y en hogares que han perdido su fuente de ingresos o medios de vida o a sus principales asalariados ³. Las evaluaciones rápidas de protección infantil realizadas en 2018 mostraron que el 88 % de las personas informantes clave conocían a niños, niñas y adolescentes involucrados en trabajos

1 OIT (2013). *Marking progress against child labour – Global estimates and trends 2000-2012*.

2 Oficina Central de Estadísticas de Palestina (PCBS, por sus siglas en inglés) (2016). *Status of the Right of Palestinian Children*.

3 Child Protection Working Group Gaza y Fundación Terre des Hommes (2018). *Child Protection Rapid Assessment Report*. UNRWA GFO formó parte del Comité Directivo Técnico de Evaluación Rápida de Protección Infantil y ayudó con la recopilación de datos en el campo.

peligrosos. La forma más común es el trabajo manual pesado — como el transporte de mercancías o el trabajo en el sector de la construcción—, donde es mayor la presencia de los niños y los adolescentes. Los niños, niñas y adolescentes que trabajan en las calles son especialmente vulnerables a la violencia y el abuso, tanto psicológicos como físicos. El bajo aporte económico que pueden hacer a sus familias supone un costo muy alto para su bienestar y futuro.

UNRWA (la Agencia de la Naciones Unidas para los refugiados de Palestina en Oriente Próximo) desarrolló un proyecto multisectorial para ofrecer alternativas a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban como portadores en los centros de distribución de la UNRWA y para establecer un entorno propicio para su educación y desarrollo permanentes. Este proyecto de un año se incluyó en el Plan de Respuesta Humanitaria de 2017 de Gaza y fue financiado por la Cooperación Suiza para el Desarrollo.

Proyecto multisectorial sobre trabajo infantil

El objetivo del proyecto era mitigar los riesgos del trabajo infantil y encontrar alternativas para los niños, niñas y adolescentes que trabajan como portadores en los centros de distribución de la UNRWA. Los componentes clave del proyecto abarcaron apoyo individual (clases y reintegración a la escuela), formación profesional y asistencia directa (uniformes escolares o ropa). Las familias fueron seleccionadas a través de pequeños proyectos de generación de ingresos familiares. El proyecto se dirigió a 138 niños de entre 7 y 17 años, así como a sus hermanos y familias en 12 centros de distribución.

Las siguientes actividades se consideraron la mejor manera de lograr este objetivo:

1. Identificación y remisión de niños, niñas y adolescentes en riesgo de trabajo infantil

- Las y los gerentes de los doce centros de distribución, las y los supervisores de la intervención social y el personal de apoyo operativo identificaron a los niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil en los centros y sus alrededores. Como era de esperar, todas y todos los identificados fuera de los centros de distribución eran hombres (niños y adolescentes).
- Después de la identificación, las y los asesores de los equipos comunitarios de salud mental establecieron contacto con las familias de los niños, niñas y adolescentes para obtener el consentimiento y planificar una reunión.
- Las y los asesores entrevistaron a cada niño, niña y adolescente y a su familia. Durante las entrevistas iniciales se buscó información básica:
 - ◀ Condición de refugiado: De los 138 niños, niñas y adolescentes identificados, 115 eran refugiados palestinos registrados en la UNRWA y 13 no eran refugiados.
 - ◀ Edad: Todos tenían entre 7 y 17 años.
 - ◀ Composición familiar: La mayoría (127) procedían de familias de más de seis miembros.
 - ◀ Razones para trabajar: Muchas familias no podían satisfacer sus necesidades diarias y, en algunos casos, los niños, niñas y adolescentes complementaban los ingresos familiares. Además de las dificultades económicas, también surgieron factores importantes como el bajo rendimiento en la escuela y que los padres y madres no percibieran el valor de la educación.
 - ◀ Ingresos: La mayoría de los niños, niñas y adolescentes (86) ganaban menos de 10 shekels (3 dólares de los EE. UU.) al día.
 - ◀ Asistencia escolar: Casi el 60 % (81) no asistía a la escuela.
 - ◀ Los niños, niñas y adolescentes no refugiados fueron remitidos a la ONG palestina Centro de Desarrollo Ma'an, que evaluó a cada uno y asistió la gestión de casos y planes de intervención. Solo una de las 13 familias no quiso participar en la evaluación o el proyecto.

2. Servicios de gestión de casos

- Se inició la gestión de cada caso: 138 niños, niñas y adolescentes de 103 familias (varios casos eran de una misma familia). A un total de 16 trabajadoras y trabajadores sociales se les asignó de seis a siete casos cada uno.
- Se completaron las evaluaciones de las necesidades asistiendo directamente con cada niño, niña y adolescente y su familia para comprender sus necesidades y analizar y acordar con ellas y ellos la respuesta apropiada y los planes de intervención.

3. Intervenciones a medida

Las intervenciones analizaron las necesidades y el potencial de cada familia, lo que fue clave para la respuesta efectiva en la mayoría de los casos. Por ejemplo, algunas familias valoraban la educación, pero no tenían los recursos económicos para mantener a sus hijos e hijas. En otros casos, los padres o madres no veían ningún valor o razón para la educación, o simplemente no sabían qué servicios de apoyo extraescolar había disponibles. Igualmente, hubo familias que tenían una clara capacidad y habilidades para desarrollar negocios para mejorar su situación económica, pero que carecían de los recursos económicos.

Las intervenciones se adaptaron a la situación específica de cada niño, niña, adolescente y su respectiva familia:

- ◀ asistencia económica a las familias para uniformes escolares y material escolar para que permanezcan o reanuden la escuela;
- ◀ clases de apoyo para niños, niñas y adolescentes que habían abandonado la escuela o se estaban quedando atrás, así como a sus hermanas y hermanos en riesgo de deserción escolar o de trabajo infantil;
- ◀ formación profesional para adolescentes y quienes no pueden reintegrarse a la escuela;
- ◀ apoyo en generación de ingresos para familias con ideas de pequeños negocios;
- ◀ apoyo psicosocial;
- ◀ sesiones de defensa/promoción de la educación para padres y madres y familias.

4. Seguimiento y evaluación

El seguimiento se realizó mediante el análisis de los datos de gestión de casos y mediante el seguimiento y la gestión regulares del proyecto. La relevancia y efectividad de las intervenciones se evaluó analizando:

- la asistencia a la escuela y a la formación profesional (supervisada para quienes se reintegraron después de un período de inasistencia);
- los resultados escolares (resultados de los exámenes de quienes asistían a la escuela en comparación con el promedio de sus calificaciones antes del proyecto);
- comentarios de padres, madres y docentes;
- informes de trabajadoras y trabajadores sociales.

En un ejercicio de análisis de lecciones aprendidas con el personal del proyecto, se revisó qué estaba funcionando, qué desafíos enfrentaron y qué ajustes se podrían hacer para mejorar la eficacia. Se realizaron entrevistas en profundidad con niños, niñas y adolescentes y padres y madres para obtener información directa sobre los beneficios y desafíos del enfoque del proyecto.

Éxitos

Éxitos clave del proyecto:

- 126 de los 138 niños, niñas y adolescentes identificados (91 %) aceptaron recibir apoyo de diversas formas (entre ellas, la gestión de casos y el apoyo psicosocial);
- 45 niños (32%) y 89 hermanos en situación de riesgo recibieron apoyo educativo en matemáticas, ciencias, árabe e inglés;
- 113 niños de 134 niños, niñas y adolescentes matriculados que recibieron apoyo educativo obtuvieron buenos resultados en la escuela en el primer semestre;
- 43 adolescentes (31 %) estaban matriculados en formación profesional;
- nueve familias iniciaron actividades de generación de ingresos;
- seis niños y niñas inscritos en clases de alfabetización (y pronto se prevén más inscripciones);
- 19 niños, niñas y adolescentes que habían abandonado la escuela regresaron a tiempo completo y los que todavía estaban en la escuela, pero rezagados, mejoraron sus calificaciones después de asistir a clases de apoyo;
- entre los cambios en las actitudes y el bienestar: cambios positivos en la actitud de padres, madres y niños, niñas y adolescentes con respecto a la importancia de la educación; cambios positivos significativos en la confianza personal y la autoestima de muchos niños, niñas y adolescentes; las familias participan más en la vida de sus hijos e hijas, y más padres y madres indicaron seguir el progreso de sus hijos e hijas con alegría y orgullo.

Desafíos

El proyecto enfrentó varios desafíos, principalmente relacionados con la complejidad de los casos y la escasez de recursos disponibles.

- **Carga de trabajo:** El proyecto se gestionó internamente, sin subcontratación de actividades ni personal adicional, salvo las y los instructores que imparten formación profesional. Todo el personal involucrado asumió las tareas de ejecución del proyecto de trabajo infantil, además de sus funciones normales. Esto significó un aumento significativo de la carga de trabajo, en particular para las y los trabajadores sociales, que se ocuparon directamente de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, además de sus casos habituales.
- **Complejidad de los casos:** La naturaleza compleja de muchos casos de trabajo infantil requirió mucho más tiempo del personal de lo que se previó inicialmente. Además, algunos casos no fueron elegibles para las intervenciones disponibles. Por ejemplo, 22 casos identificados inicialmente eran demasiado mayores para reintegrarse a la escuela y tampoco cumplían con los criterios de inscripción en la formación profesional, que exigía la finalización del sexto grado. Además, también hubo desafíos para ubicarlos en cursos básicos de alfabetización debido al horario y la ubicación de estos cursos.
- **Medios financieros:** Los limitados recursos financieros disponibles en el proyecto fueron insuficientes para abordar la escala y complejidad del trabajo infantil. Las limitaciones financieras también redujeron el alcance de las clases de apoyo y las actividades generadoras de ingresos.

Lecciones aprendidas

- El proyecto es un ejemplo de un enfoque integrado y multisectorial del trabajo infantil en un contexto humanitario, que fue eficaz a la hora de abordar el problema arraigado, complejo y sensible del trabajo infantil. La colaboración eficaz permitió una planificación, ejecución y aprendizaje multidisciplinarios.
- El énfasis puesto en toda la familia y el sistema de apoyo alrededor del niño, niña o adolescente para desarrollar la resiliencia y la capacidad más allá de la vida del proyecto. Esto implicó involucrar a toda la familia y desarrollar una comprensión más profunda de sus vulnerabilidades y capacidades.
- El proyecto asistió y dio resultados concretos a niños, niñas y adolescentes en situaciones de protección graves, expuestos a la violencia y la explotación cotidianas. Muchos de ellas y ellos se encontraban en peores formas de trabajo infantil y no iban a la escuela, y otros asistían de manera irregular y estaban en riesgo de abandonar la escuela. La mayoría de las familias tenían pocas expectativas y esperanzas para el futuro de sus hijos e hijas, situación que se revirtió para muchos de ellas y ellos. Los padres reconocieron ampliamente el impacto del proyecto en sus vidas, ya que retiró efectivamente a sus hijos e hijas del trabajo infantil.
- El proyecto, y en particular el proceso de gestión de casos, mejoró la comprensión de los equipos sobre cómo abordar el trabajo infantil en Gaza y los complejos factores estructurales que provocan estas graves situaciones de protección. Los niños, niñas y adolescentes del proyecto participaban en algunas de las formas más visibles de trabajo infantil. El proyecto posibilitó a UNRWA comprender mejor estas formas de trabajo infantil para una posible intervención (por ejemplo, el trabajo durante la noche en barcos de pesca o recogiendo chatarra y plástico en los basureros). No obstante, con la situación política y socioeconómica imperante y sin apoyo adicional, seguirán aumentando los asuntos urgentes y graves en materia de protección infantil, y de forma clara el trabajo infantil.



Apoyar a los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil a través de espacios adaptados a ellas y ellos en Myanmar

Foto: Save the Children

Este estudio de caso describe cómo los espacios adaptados a los niños, niñas y adolescentes ofrecieron actividades integrales (de prevención) y apoyo psicosocial para aquellas y aquellos en situación de trabajo infantil en el estado de Rakhine, en Myanmar.

Antecedentes

En el estado de Rakhine, en Myanmar, los espacios adaptados a los niños, niñas y adolescentes (CFS, por sus siglas en inglés) se iniciaron en 2012 como espacios seguros para jugar durante las etapas de violencia y desplazamiento. Desde entonces, y dentro de un contexto de crisis, han derivado en programas de alcance comunitario que ofrecen múltiples actividades para los niños, niñas y adolescentes vulnerables y sus familias. En lugares donde muchos niños, niñas y adolescentes trabajan —varios de ellos y ellas, en trabajos peligrosos o escondidos en hogares—, adolescentes han estado desatendidos y es difícil involucrarlos donde enfrentan mayores riesgos de trata, trabajo infantil y forzoso, matrimonio precoz, explotación sexual, violencia y abuso.

Componentes clave del programa CFS

En los campamentos para personas desplazadas internas (PDI), el objetivo del CFS era ofrecer seis componentes clave a adolescentes en riesgo: oportunidades de recreación; acceso a apoyo psicosocial; sensibilización; fortalecimiento familiar; formación profesional, y desarrollo de habilidades para la vida.

1. Servicios y apoyo para adolescentes en trabajo infantil y en riesgo

Las actividades de juego libre son actividades destinadas a desarrollar el aprendizaje a través del juego: habilidades emocionales y físicas, mecanismos de afrontamiento, apoyo de los pares y el bienestar psicosocial, incluido el juego creativo, imaginativo, comunicativo, físico y manipulativo.

Las actividades estructuradas son actividades destinadas a desarrollar habilidades de comunicación, confianza, habilidades prácticas y motoras, resolución de problemas, colaboración y concentración. En su mayoría, se dirigen a adolescentes con vulnerabilidades específicas; entre ellos, quienes están en trabajo infantil o en riesgo. Se identifican sus necesidades e intereses, y los planes se basan en las necesidades

expresadas y evaluadas, que abarca el apoyo personalizado en el CFS. El paquete de sesiones estructuradas comprenden:

- **Habilidades para la vida:** dirigidas a los niños, niñas y adolescentes que trabajan y no asisten a la escuela, están facilitadas por animadoras y animadores del CFS y contienen los paquetes “*Living in Harmony*” (Vivir en armonía) y “EXCEL”.
- **Vivir en armonía** es un plan de estudios de diez sesiones para promover la autoconciencia, los valores fundamentales, la comunicación positiva y la empatía para prevenir la discriminación y la exclusión. Cada sesión se estructura en torno a la actividad, el aprendizaje y la reflexión.
- **EXCEL (Educación y Aprendizaje Extendido y Continuo)** es un programa de nueve meses de formación flexible y habilidades para la vida para niños, niñas y adolescentes de 10 a 17 años.
- **El paquete de desarrollo de habilidades para adolescentes** es un entrenamiento de habilidades vocacionales aplicado por facilitadoras y facilitadores de desarrollo comunitario en colaboración con empresarios y comerciantes locales. Su objetivo es desarrollar habilidades prácticas basadas en el trabajo en profesiones como la serigrafía, la reparación de motocicletas, la artesanía o el mantenimiento de embarcaciones. Al finalizar la formación, las y los adolescentes reciben apoyo para acceder a formación o empleo, según su edad.
- **El Banco Juvenil** (Youth Bank) forma parte del paquete de habilidades vocacionales y apoya el ahorro comunitario y la reinversión para personas jóvenes.
- **El Teatro Forum** está dirigido por grupos de niños, niñas y adolescentes para identificar los principales problemas de protección infantil, presentarlas a pares, familiares y líderes comunitarios, y proponer diversas soluciones y resultados a través del diálogo. Las soluciones están documentadas y los grupos comunitarios reciben apoyo para ejecutarlas.

2. Apoyo para padres, madres y personas cuidadoras

Se desarrolló una estrategia de participación de padres, madres y personas cuidadoras para superar sus reticencias sobre los espacios seguros (CFS) y promover la participación de las y los adolescentes en las actividades. Para ello se realizó lo siguiente:

- **Divulgación de información y comunicación** dirigida a padres, madres y personas cuidadoras para promover la transparencia sobre las actividades y objetivos del CFS;
- **Consultar a los padres, madres y personas cuidadoras** durante el diseño de las actividades dirigidas a adolescentes para aumentar su respaldo.

Las actividades dirigidas a los padres, madres y personas cuidadoras abarcan:

- **Paquete de familia moderna:** Ocho sesiones para padres, madres y personas cuidadoras sobre habilidades de crianza, orientación de adolescentes, manejo del estrés y técnicas de relajación para las personas cuidadoras, así como cuidado personal, manejo del estrés, manejo de la presión de los pares y comprensión de las dificultades de los padres y madres para los niños, niñas y adolescentes.
- **Eventos familiares e infantiles** enfocados al bienestar psicosocial utilizando juegos y actividades de uso de la creatividad.
- **Grupos de protección infantil** dirigidos por padres, madres y personas cuidadoras. Comparten información con la comunidad sobre los servicios disponibles en el CFS y participan en actividades de sensibilización sobre la prevención de los principales problemas de protección infantil.
- **Sensibilización comunitaria periódica** sobre la protección infantil y el trabajo infantil, entre otros temas relevantes.
- **Ambiente de cuidado (Caring Environment)** está dirigido por el Grupo de protección infantil de la comunidad y ofrece sesiones regulares de concientización y apoyo práctico sobre el desarrollo de un ambiente afectuoso y seguro para los niños, niñas y adolescentes; entre ellos, la prevención del trabajo infantil.

Éxitos

- El monitoreo mostró que los padres, madres y personas cuidadoras estaban usando cada vez más la disciplina positiva, enviando a sus hijos e hijas a la escuela con regularidad e indicando que era útil para disminuir el estrés y desarrollar relaciones positivas con sus hijos e hijas.
- La participación acercó a los padres, madres y personas cuidadoras al juego, al diálogo y a compartir emociones con sus hijos e hijas, que antes consideraban algo vergonzoso y sin sentido.

Desafíos

- La falta de divulgación de información sobre el CFS con la comunidad impidió crear confianza al inicio del programa.
- Retener a las y los adolescentes en algunos de los paquetes más largos fue un desafío, particularmente cuando trabajaban a tiempo completo o contribuían a los ingresos del hogar. Luego de consultarlo con ellas y ellos, se realizaron adaptaciones: horarios más flexibles (incluidas clases nocturnas y de fin de semana), diferentes módulos con un ritmo más lento, acercamiento activo a la comunidad y equilibrio entre sus necesidades e intereses actuales y futuros.

Lecciones aprendidas

- La participación activa de las estructuras comunitarias en los campamentos y la incidencia con el gobierno para proporcionar espacios seguros han ayudado a fomentar enfoques comunitarios más sólidos.
- Se necesita una combinación equilibrada entre habilidades vocacionales (en las que las y los adolescentes están particularmente interesados y que ayudan a mantener su asistencia) y actividades psicosociales y de habilidades para la vida (que las y los facilitadores entienden que contribuyen al bienestar psicosocial, la protección, el apoyo emocional y conductual).
- Proporcionar paquetes y actividades estructurados permite monitorear de manera más efectiva los cambios en la vida de los niños, niñas y adolescentes.
- Desarrollar las habilidades psicosociales de los niños, niñas y adolescentes y de los padres, madres y personas cuidadoras a través de la recreación conjunta aumentó la asistencia y la cohesión familiar.
- Inicialmente, utilizar formadores consultores u organizaciones comunitarias para impartir formación profesional resultó a menudo caro, de baja calidad e insostenible. A medida que se redujeron los fondos, el programa cambió para trabajar en estrecha colaboración con los empresarios locales para brindar opciones más sostenibles para la comunidad y el gobierno.
- Cuando las ONG no pueden proporcionar ciertos apoyos, algunos jóvenes que participan en la formación profesional y los “bancos de jóvenes” han ganado y ahorrado dinero con la venta de bienes y servicios. Luego, han utilizado ese dinero para apoyar a los miembros vulnerables de la comunidad, así como para reinvertir en actividades de formación y para jóvenes.
- Las políticas de recursos humanos deberían haberse revisado antes para reducir la rotación de personal y brindar un mejor apoyo e incentivos para el personal.
- Un enfoque en las comunidades y campamentos de desplazados internos ha dejado de lado a algunas comunidades no desplazadas, pero sí aisladas y con mayores necesidades. Debió haber transparencia e intercambio de información entre ambas comunidades.

Recursos

- ◊ La guía para la educación y el aprendizaje continuos y extendidos (EXCEL) basados en la comunidad también se puede descargar de <http://www.themimu.info/search/document?search=excel>.



Espacios móviles adaptados a niños, niñas y adolescentes dirigidos a quienes trabajan y a las niñas y las adolescentes confinadas en el hogar en Jordania

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe cómo los espacios móviles adaptados a niños, niñas y adolescentes ayudaron a las y los que estaban en situación de trabajo infantil y a las niñas y las adolescentes confinadas en sus hogares en comunidades vulnerables de Jordania.

Antecedentes

Save the Children en Jordania formuló y ejecutó el programa piloto de espacios móviles adaptados a los niños, niñas y adolescentes (CFS) entre 2016 y 2017. El objetivo del programa piloto era acercar las actividades del CFS a los hogares de los niños, niñas y adolescentes “difíciles de alcanzar”, con grandes barreras para acceder a los centros comunitarios tradicionales y los servicios de protección infantil por trabajar o por estar confinados en su propio hogar (es decir, con restricción de movimientos fuera del hogar). Se realizó una evaluación inicial de la vulnerabilidad, la población y los servicios disponibles en un área. Save the Children, con la ayuda de las comunidades y los propios niños, niñas y adolescentes, identificó lugares adecuados y seguros para las actividades móviles del CFS para llegar a los dos principales grupos objetivo: niñas y adolescentes que trabajan “confinadas en el hogar” y niños, niñas y adolescentes que trabajan.

Espacios móviles adaptados a los niños, niñas y adolescentes

Los principales componentes del abordaje son los siguientes:

- **Evaluar las necesidades de adaptar las actividades móviles a comunidades y grupos específicos de niños, niñas o adolescentes**, utilizando diversos métodos mixtos: entrevistas individuales, conversaciones con niños, niñas y adolescentes y sus cuidadoras y cuidadores, observaciones de las y los facilitadores, y evaluaciones de la organización y movilización comunitarias.
- **Contar con horarios en los espacios amigables para los niños, niñas y adolescentes (CFS) que respondan a sus necesidades** operando también fuera de los días y horas regulares de oficina. El equipo solo está presente en el lugar durante los horarios programados, lo necesario para

el seguimiento y el análisis necesario después de la sesión. Fuera de los horarios programados, los padres, madres y personas cuidadoras pueden recibir apoyo adicional por teléfono o en Mobile CFS Community Hub (un centro que los equipos móviles utilizan como base para llegar a los lugares de intervención).

- **Determinar cuánto tiempo y con qué frecuencia debe estar activo un CFS móvil en un área específica** dependiendo de las necesidades, la demanda, el grado de asistencia adicional requerido por los niños, niñas y adolescentes y los ciclos de intervenciones psicosociales que se planean.
- **Dotar de personal a cada CFS móvil** con un equipo de protección infantil que contemple un coordinador o coordinadora de CFS para el seguimiento y gestión, un o una facilitadora y un o una voluntaria que dirija las actividades y una movilizadora o movilizador comunitario que recopile y proporcione información a la comunidad para respaldar las actividades.
- **Ofrecer actividades variadas.** Todos los niños, niñas y adolescentes pueden asistir a sesiones generales recreativas y creativas. Si tienen necesidades adicionales —identificadas a través de la evaluación, los criterios de vulnerabilidad y el registro—, pueden recibir más asistencia con algunos programas estructurados:
 - ◀ un paquete para niñas y adolescentes confinadas en el hogar desarrollado localmente que cubre habilidades para la vida, salud sexual y reproductiva, educación financiera y conversaciones sobre protección y violencia de género (VdG) (específico de la localidad);
 - ◀ [Sanación y educación a través de las artes \(HEART, por sus siglas en inglés\)](#), que utiliza el arte y la expresión creativa para ayudar a los niños, niñas y adolescentes a procesar, expresar y comunicar sus sentimientos y experiencias con personas adultas de confianza con vínculos afectivos positivos;
 - ◀ un paquete de resiliencia para niños, niñas y adolescentes que trabajan y para quienes no asisten a la escuela, desarrollado como un híbrido de los paquetes de Save the Children “Safe you, Safe me”, el “Programa de resiliencia infantil” y el “[Programa de resiliencia juvenil](#)”, y adaptado al contexto para los niños, niñas y adolescentes que trabajan y quienes están en riesgo de trabajo infantil;
 - ◀ cada paquete es para entre 20 y 30 niños, niñas y adolescentes, y generalmente para 20 sesiones distribuidas durante un período promedio de dos meses.
- **Animar a los padres, madres y personas cuidadoras** a que asistan a sesiones de formación sobre disciplina positiva y crianza de los hijos e hijas.
- **Invitar a las y los empleadores a asistir a sesiones diseñadas** para crear conciencia sobre la legislación laboral y la prevención del trabajo infantil. De igual forma, se proporciona información sobre cómo mejorar el entorno laboral, la salud y la seguridad de las y los adolescentes que trabajan de conformidad con la ley.
- **Colaborar con los comités de protección infantil comunitarios**, cuando existan y estén en funcionamiento, para fortalecer la protección infantil localmente.

Lecciones aprendidas

- Los CFS móviles han posibilitado que los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil participen en actividades más próximas a sus hogares o lugares de trabajo.
- En asentamientos informales donde los servicios también suelen ser informales, el mapeo para identificar ubicaciones adecuadas para los CFS móviles puede ser un desafío. Es vital hablar y respetar las opiniones de las familias, los niños, niñas y adolescentes y los líderes comunitarios sobre dónde y cómo se asignan los servicios.
- Era importante reconocer los factores culturales y las limitaciones a las que se enfrentaban las niñas y adolescentes confinadas en el hogar, muchas de las cuales estaban involucradas en trabajo infantil doméstico. Las y los facilitadores descubrieron que trabajar con las madres y otras mujeres de peso en el hogar para realizar actividades similares al paquete de servicios en el hogar ayudó al acceso y la asistencia de las niñas y las adolescentes al CFS.

- Cuando los equipos se encontraban por primera vez con niños, niñas y adolescentes con vulnerabilidades adicionales —especialmente con las y los que trabajaban, con muchas demandas que competían entre sí—, era difícil predecir su capacidad para asistir a todas las sesiones planificadas en un ciclo. Sus compromisos eran muchos (trabajo, familia, etc.) y con frecuencia no podían asistir a sesiones estructuradas durante un período prolongado.
- Durante el piloto, se utilizó un Cuestionario de capacidades y dificultades (SDQ, por sus siglas en inglés) para evaluar las necesidades de los niños, niñas y adolescentes completado por las y los facilitadores para cada uno y teniendo en cuenta su edad. Los equipos encontraron la herramienta difícil de usar en las actividades móviles, demasiado clínica y poco confiable. En su lugar se utilizaron métodos mixtos después del piloto.
- En general, se consideró que veinte sesiones era la duración adecuada considerando las vulnerabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los problemas de protección que enfrentan. Sin embargo, reevaluar sus necesidades durante el ciclo exigió un mayor esfuerzo, en particular hacia el final del ciclo, para identificar a quienes requerirían más referencias y seguimiento.
- Dada la naturaleza del CSF móvil, seguía siendo un desafío cómo planificar mejor y referir/derivar y dar seguimiento más exhaustivo a largo plazo. En algunas comunidades —como los asentamientos informales, donde muchos niños, niñas y adolescentes requieren apoyo psicosocial especializado—, las derivaciones eran un desafío y los equipos de CSF tuvieron que ser proactivos en el seguimiento. Organizar una ONG local para proporcionar servicios especializados en los asentamientos y tener voluntarios de CSF móviles del área local ayudaron al proceso de referencia/derivación: llevaron los servicios directamente a los niños, niñas y adolescentes a los que es difícil llegar y aseguraron un seguimiento adecuado.
- Si bien Save the Children no ofreció servicios de gestión de casos en la respuesta, cada vez era mayor la necesidad de entrar en esa área y dar servicios especializados de seguimiento a los niños, niñas y adolescentes identificados con necesidades adicionales.
- Aunque el programa ayudó a conectar a los niños, niñas y adolescentes con los servicios, continuó siendo un reto el crear conciencia y asistir su bienestar psicosocial, la seguridad alimentaria y los medios de vida (SAMV). Los padres, madres y personas cuidadoras señalaron continuamente este como el mayor obstáculo para la atención efectiva de sus hijos e hijas. El programa se fortaleció para incluir un componente de medios de vida y pequeñas subvenciones para microempresas sostenibles para adolescentes que trabajan fuera de casa y adolescentes confinadas en el hogar para después del piloto.
- El personal indicó haber percibido una diferencia considerable en la cantidad de niños, niñas y adolescentes que asistían a CFS móviles que anteriormente no podían o que provenían de áreas desatendidas. Al realizarse las actividades más cerca de sus casas, participar les era más seguro (principal preocupación para muchas familias) y reducía la necesidad de transporte (con su consiguiente reducción de los costes, no asumibles para familias de bajos ingresos).



Apoyo a niños, niñas y adolescentes en situación de calle a través de unidades de servicios móviles en Egipto

Foto: Plan International / Heba Khalifa

Este estudio de caso describe cómo las unidades de servicios móviles fueron efectivas para llegar, identificar y apoyar a los niños, niñas y adolescentes que vivían y trabajaban en las calles de Egipto. También muestra los principales desafíos y éxitos del programa piloto.

Antecedentes

Desde 2011, la cantidad de niños, niñas y adolescentes que viven en las calles de áreas urbanas ha aumentado enormemente en Egipto a raíz de los cambios políticos y económicos del país y de la región en general. La guerra de Siria ha provocado que un número creciente de niños, niñas y adolescentes refugiados sirios vivan y trabajen en las calles de los principales centros urbanos de Egipto. En 2017, el Ministerio de Solidaridad Social (MoSS, por sus siglas en inglés) lanzó una iniciativa nacional de cinco años respaldada por el fondo presidencial egipcio “Tahya Misr” para asistir a los niños, niñas y adolescentes que vivían en la calle a través de divulgación y servicios integrales y comunitarios. El proyecto se destacó por su enfoque diferencial, su alcance exitoso y su apoyo integral a las adolescentes y madres jóvenes.

Unidades de servicios móviles para niños, niñas y adolescentes que viven en la calle

El programa tenía como objetivo llegar y apoyar a los niños, niñas y adolescentes en situación de calle a través de unidades de servicios móviles e intervenciones comunitarias, incluidos los acuerdos de atención provisional. El Ministerio de Solidaridad Social (MoSS) ejecutó el programa en colaboración con las ONG socias Hope Village Society, Family for Every Child y Caritas —todas, organizaciones con amplia experiencia en Egipto trabajando con niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan—.

El programa tiene los siguientes componentes:


- Identificación de los niños, niñas y adolescentes que viven o trabajan en las calles, y un mapeo de “puntos calientes” donde se concentraban mediante una investigación del Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Criminológicas de Egipto realizada con el apoyo del MoSS.
- Establecimiento de “unidades móviles de prestación de servicios” gestionadas por ONG con personal especializado dotado para:
 - ◀ realizar actividades de divulgación para identificar a los niños, niñas y adolescentes que viven y/o trabajan en las calles en los puntos críticos de trabajo infantil identificados;
 - ◀ registrar a los niños, niñas y adolescentes y realizar una evaluación inicial de salud, mientras se les proporcionan refrigerios y comidas y realizan actividades recreativas y juegos —entre otros, juegos de computadora— en presencia de una o un trabajador social capacitado y un psicólogo o psicóloga;
 - ◀ realizar una planificación de casos adaptada para trabajar con el niño, niña o adolescente hasta que esté completamente rehabilitado y reintegrado en su familia;
 - ◀ cuando sea necesario, remitir al niño, niña o adolescente a un centro de atención provisional —incluidos los segregados por sexo— gestionado por el MoSS para albergar y cuidar a las y los no acompañados.
- Renovación y equipamiento de los centros de atención provisional/albergues del MoSS existentes para satisfacer las necesidades de los niños, niñas y adolescentes que viven en la calle, considerando a quienes tienen alguna discapacidad. Por ejemplo, se crearon habitaciones en la planta baja con baños accesibles para quienes tenían dificultades de movilidad.
- Se establecieron centros de atención provisional específicos para las adolescentes a fin de satisfacer sus necesidades específicas. El centro para las niñas y adolescentes que vivían en la calle y eran sobrevivientes de violencia sexual y de género (VSG) se inauguró en El Cairo para garantizar el apoyo y rehabilitación adecuados e integrales para ellas y sus hijos e hijas. Hope Village Society, en colaboración con MoSS, proporcionó estos servicios.
- Remisión/derivación de niños, niñas y adolescentes a la educación formal (primaria y secundaria). Cuando las brechas educativas eran grandes, se matriculaban en programas de educación alternativa o acelerada con clases de lectura, escritura y aritmética básica, formación profesional o programas de prácticas profesionales/pasantías.
- Reagrupación familiar de niños, niñas y adolescentes separados y no acompañados y reintegración en sus comunidades.

Desafíos

- Uno de los principales desafíos fue localizar a los niños, niñas y adolescentes que vivían y/o trabajaban en la calle.
- Una vez identificados, algunos no estaban dispuestos a ingresar inmediatamente en los programas de rehabilitación, ya que estaban acostumbrados a vivir y trabajar de forma independiente.
- Muchos estaban acostumbrados a ganar dinero rápidamente mendigando o vendiendo en las calles y eran reacios a renunciar a ello.
- Algunos niños, niñas y adolescentes fueron controlados por pandillas y grupos mafiosos, lo que planteó desafíos al intentar desvincularlos de estos grupos y de las calles, con el riesgo de que volvieran a las calles o participaran en actividades ilícitas.
- Otros desafíos incluyeron la sostenibilidad de intervenciones bastante costosas, incluida la necesidad de mayor capacitación especializada para las y los trabajadores de las ONG.

Éxitos

- El programa piloto, inicialmente financiado a través del Fondo Presidencial “Tahya Misr” y las ONG participantes, fue exitoso y este modelo se había integrado en el presupuesto general de la Iniciativa presidencial y gubernamental nacional para su ampliación. La prevalencia de niños, niñas y adolescentes que viven y/o trabajan en las calles de Egipto, especialmente en El Cairo, se redujo después del proyecto.
- El programa tuvo éxito en llegar a las niñas y las adolescentes sobrevivientes de VSG y en proveerles servicios integrales para su resiliencia y rehabilitación.
- Una de las fortalezas de este programa fue el enfoque multinivel: diferentes niveles de cooperación política y complementariedad de los proveedores de servicios —entre ellos, las asociaciones comunitarias de base—.
- Las unidades móviles de servicios han sido una modalidad exitosa para realizar actividades de divulgación y hacerse con la confianza de los niños, niñas y adolescentes en las calles con la prestación inicial de servicios. Este enfoque también fue eficaz para identificar a los niños, niñas y adolescentes que requerían un apoyo más especializado y/o acuerdos de cuidado alternativo.
- Se cree que las unidades móviles pueden llegar a más niños, niñas y adolescentes y a un menor costo, en comparación con los centros fijos. Además, es más probable que las y los que viven en la calle asistan a unidades móviles que el hecho de permanecer en centros de atención residencial durante mucho tiempo.



Servicios multisectoriales para niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus familias en Jordania

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe un enfoque multisectorial y multinivel para abordar el trabajo infantil en áreas urbanas y semiurbanas en Jordania.

Servicios integrales para niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil

Terre des Hommes (TdH) desarrolló un programa multisectorial y multinivel de un año para abordar el trabajo infantil entre los niños sirios y jordanos en Zarqa y el este de Amman, en Jordania. Los principales componentes son:

1. Gestión de casos de protección infantil y derivación a servicios especializados

- Se proporcionaron servicios de gestión de casos a 513 niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus peores formas o en riesgo para retirarlos y mejorar su protección. El 90 % de las y los beneficiarios estaban en trabajo infantil, y de este grupo, alrededor del 18 % realizaban trabajos peligrosos (una peor forma de trabajo infantil).
- El paso inicial fue identificar a los niños, niñas y adolescentes ya involucrados en trabajo infantil o sus peores formas, así como la detección temprana de niños con alto riesgo. Se identificaron a través de referencias internas de otros programas de TdH, referencias externas de otros actores de la sociedad civil y mediante actividades de divulgación específicas realizadas por el proyecto.
- Los servicios de gestión de casos fueron respaldados por el sistema interinstitucional de gestión de la información de protección infantil (CPIMS, por sus siglas en inglés), así como por vías de derivación a servicios proporcionados por otros actores.
- Después de la identificación inicial, una evaluación en profundidad de las necesidades (“Evaluación del interés superior” o BIA, por sus siglas en inglés) determinó el nivel de riesgo y el gestor o gestora del caso desarrolló un plan de atención integral en consulta con el niño, niña o adolescente y la familia. El proyecto apoyó a 209 niños, niñas y adolescentes en situación de alto riesgo, 277 en riesgo moderado y 26 en bajo riesgo.

2. Servicios de asistencia social que incluyen apoyo psicosocial, habilidades para la vida y sesiones de grupos de apoyo para personas adultas

- Se realizaron 12 ciclos de **apoyo psicosocial** (PSS, por sus siglas en inglés) en pequeños grupos por sexo y edad, adoptando un enfoque artístico y musical, dirigido a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban tanto jordanos como sirios. Estas sesiones fueron diseñadas para desarrollar su resiliencia y bienestar a través de la creación de redes entre pares, el conocimiento de sus derechos, la cohesión social, la gestión emocional y el desarrollo de habilidades de afrontamiento.
- Se brindó formación en **habilidades para la vida** a adolescentes que trabajaban y estaban en riesgo de sufrir las peores formas de trabajo infantil. El programa proporcionó además 30 sesiones de apoyo técnico para planificar y ejecutar iniciativas comunitarias. Su objetivo era desarrollar las “habilidades psicosociales” esenciales en el lugar de trabajo (conocimientos de la legislación laboral y los derechos de las personas trabajadoras adolescentes) y actividades para mejorar la autoconfianza, las habilidades interpersonales y de comunicación, el manejo de conflictos, el pensamiento creativo, la toma de decisiones y otras competencias psicosociales.
- Las sesiones de **habilidades empresariales** ayudaron a las y los adolescentes a explorar sus activos, talentos e intereses personales individuales para orientar las derivaciones a la formación profesional. Al final de cada ciclo, las y los participantes organizan una iniciativa en la comunidad basada en las habilidades aprendidas.
- **Las sesiones de grupos de apoyo para padres y madres** (SGS, por sus siglas en inglés) estaban dirigidas a las personas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes que trabajan y que reciben asistencia en la gestión de casos. Las sesiones abarcaron temas como el desarrollo de la autoestima de sus hijos e hijas, mecanismos de afrontamiento positivos, manejo de las emociones, el estrés y las experiencias adversas de la vida, y vías para acceder a la asistencia social. En estas sesiones se utilizaron técnicas como juego de roles, autoexpresión y exploración, técnicas de relajación, desarrollo de habilidades, arteterapia y reestructuración emocional para tener el mayor impacto.

3. Asistencia de emergencia con efectivo para niños, niñas y adolescentes en situaciones de alto riesgo

- Se proporcionaron transferencias de efectivo a las familias de los niños, niñas y adolescentes que trabajaban para satisfacer sus necesidades básicas y reducir la exposición de sus hijos e hijas a trabajos peligrosos y los consiguientes riesgos de protección. Se proporcionaron transferencias de efectivo a las familias que cumplían con los criterios de vulnerabilidad específicos con una puntuación derivada del BIA y una evaluación de la vulnerabilidad familiar.
- La evaluación para determinar si los niños, niñas y adolescentes estaban en riesgo de trabajo infantil analizó: el tipo de trabajo y el nivel de riesgo asociado con las tareas o el trabajo, el número de días laborables y horas semanales trabajadas, el horario, la asistencia a la escuela, el acceso a cualquier educación no formal, y la condición de salud física y mental del niño, niña, adolescente y las personas cuidadoras. Además, la evaluación revisó el número de miembros de la familia, su situación económica y el estatus legal/de refugiada de la familia.
- Solo se proporcionó efectivo a los hogares cuando se identificó la necesidad de apoyo económico en el plan de caso de un niño, niña o adolescente. Las transferencias de efectivo se proporcionaron por un mínimo de un mes y un máximo de tres meses, según la puntuación y la recomendación del gestor o gestora de casos. El pago mensual osciló entre los 70 y los 120 dinares jordanos. El efectivo se desembolsó mensualmente a través de los proveedores de servicios de transferencia de dinero más cercanos a ellos.

4. Mensajes de protección y sensibilización enviados por la comunidad y las personas jóvenes a los niños, niñas, adolescentes y las personas cuidadoras

- Se formaron comités comunitarios de protección infantil (CBCPC, por sus siglas en inglés) para emprender iniciativas para abordar el trabajo infantil. Mediante la adopción de enfoques participativos, el proyecto involucró a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres y madres, miembros de la comunidad y líderes en la movilización y difusión de mensajes sobre el trabajo infantil y los derechos de la infancia y la adolescencia.
- Los CBCPC trabajaron en conjunto con las y los adolescentes graduados del programa Life Skills (Habilidades para la vida) y con las y los movilizados comunitarios que ayudaron a facilitar el proceso de planificación y organización de iniciativas comunitarias. El proceso incluyó reuniones estructuradas en las que identificaron conjuntamente cuestiones y actividades clave, y desarrollaron un plan de acción para la ejecución, aclarando roles, responsabilidades y cronogramas.
- Las iniciativas dirigidas por adolescentes se centraron en cuestiones clave identificadas por los niños, niñas y adolescentes que participaron en las actividades del proyecto. Estas iniciativas abordaron temas como el tabaquismo, el abuso infantil, el trabajo infantil y otras violaciones de los derechos de la infancia y la adolescencia.
- Se impartieron sesiones específicas de sensibilización a familiares de niños, niñas y adolescentes que trabajaban, destinadas a incrementar su información y conocimiento sobre los riesgos en los lugares de trabajo y el impacto en su desarrollo. Además, compartieron información sobre diferentes servicios de protección y desarrollo infantil disponibles para personas refugiadas y comunidades de acogida.

Éxitos

- **Gestión de casos:** El equipo de trabajadoras y trabajadores sociales identificó con éxito a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban; lo hicieron en colaboración proactiva con las partes interesadas clave de la comunidad, personas empleadoras, organizaciones comunitarias, voluntarios y voluntarias, actores de la sociedad civil y autoridades. Este enfoque permitió al equipo identificar a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables en las primeras etapas y apoyarlos con los servicios adecuados durante el proyecto, al mismo tiempo que sensibilizaba a estas partes interesadas sobre el riesgo del trabajo infantil.
- **Apoyo psicosocial:** Los niños, niñas y adolescentes que trabajaban y tenían poco o nada de tiempo y oportunidad para actividades recreativas dijeron haber apreciado y disfrutado en las sesiones psicosociales con artes creativas, que les permitieron desarrollar sus talentos y divertirse. Las iniciativas dirigidas por niños, niñas y adolescentes que trabajaban se consideraron una buena práctica por mejorar sus habilidades de planificación y comunicación y su autoconfianza.
- **Habilidades para la vida:** La mayoría de los niños, niñas y adolescentes que asistieron a las sesiones de habilidades para la vida mostraron mayor confianza, conocimiento de sus derechos y mejores habilidades de autoprotección. Las niñas y las adolescentes que participaron en habilidades para la vida y apoyo psicosocial manifestaron ser más conscientes de sí mismas en términos de los cambios físicos y emocionales que estaban atravesando y que sentían mayor control. Los niños y los adolescentes indicaron conocer desde entonces sus derechos y poder planificar mejor su futuro. Tanto ellos como ellas afirmaron que las actividades les ayudaron a comunicarse mejor en sus lugares de trabajo, a sentirse con más seguridad y a adquirir habilidades de liderazgo.
- **Sesiones de grupos de apoyo:** Los padres y madres que participaron en las sesiones dijeron que les dieron la oportunidad de salir de sus casas, aprender algo nuevo y conocer gente nueva. En el tramo final del proyecto, afirmaron sentirse más felices y haber notado mejoras en la relación con sus hijos e hijas. La asistencia en efectivo les ayudó a satisfacer las necesidades urgentes de sus hijos e hijas y del hogar, aliviando parte de la presión sobre ellos y ellas mismos y sobre los hijos e hijas que trabajaban. Además, apuntaron ser más conscientes de los derechos de sus hijos e hijas, de la legislación sobre trabajo infantil, de los riesgos a los que están expuestos en sus lugares de trabajo,

los tipos de servicios disponibles para los niños, niñas y adolescentes que trabajan y su protección, la importancia de la educación y las oportunidades económicas. Los padres y madres también anotaron cambios positivos en su propia vida social y la de sus hijos e hijas.

- **Las iniciativas lideradas por adolescentes** abarcaron comunicación entre pares y divulgación de mensajes con materiales educativos, carteles y murales, así como soluciones tecnológicas amigables para niños, niñas y adolescentes. Una iniciativa resultó en la creación de una aplicación móvil llamada “haqi w hemayti” que ofrecía formación sobre los derechos de la niñez y la adolescencia, dirigida por dos jóvenes con el apoyo de miembros del comité local de jóvenes. Esta aplicación se presentó en el foro de ONG internacionales de Jordania.
- **Las iniciativas de concienciación comunitaria** fomentaron una mayor colaboración, liderazgo y cohesión social de la comunidad. El proyecto pudo generar cierto nivel de interés y propósito entre algunos miembros de la comunidad sobre cuestiones de protección infantil y trabajo infantil. Como resultado, se identificó a algunos niños, niñas y adolescentes expuestos a riesgos de protección y recibieron apoyo del proyecto.
- **Reducción de las condiciones de trabajo nocivas:** Los niños, niñas y adolescentes afirmaron ser más conscientes de sus derechos. Se sentían capaces de protegerse y expresar su opinión para hacer que el entorno fuera más seguro para ellas y ellos; esto, en algunos casos, derivó en una reducción de las horas de trabajo, descansos razonables durante las horas de trabajo y tiempo para asistir a la escuela o a la formación profesional.
- **Transferencias en efectivo:** La asistencia en efectivo ayudó a evitar el factor de atracción económica del trabajo infantil. Los padres y madres informaron haber utilizado la ayuda en efectivo para cubrir los costos educativos (como el pago del transporte escolar) y otras necesidades básicas de la familia (como cubrir los costos de calefacción en el invierno o tratar problemas de salud y enfermedades).

Desafíos

- **Gestión de casos:** Hubo retrasos en el acceso al sistema interinstitucional de gestión de la información de protección infantil (CPIMS, por sus siglas en inglés) debido a asuntos relacionados con la renovación del contrato, que conllevaron retrasos en el proceso de derivación a otras organizaciones. Además, hubo brechas significativas en los servicios de derivación, pues de los 283 casos que se remitieron a otras organizaciones, solo 63 casos recibieron respuesta.
- **Apoyo psicosocial:** Los niños, niñas y adolescentes comentaron querer que las actividades de PSS se realizaran más cerca de sus hogares o lugares de trabajo. De hecho, informaron que la distancia y el tiempo de viaje a las ubicaciones/centros del proyecto eran importantes y les quitaban tiempo de trabajo. Incluso cuando se proporcionó transporte, todavía algunos no asistían con regularidad por el tiempo de movilizarse. Para abordar este desafío, las actividades se trasladaron de los Centros de apoyo social (SSC, por sus siglas en inglés) en Marka a las instalaciones de las organizaciones comunitarias locales (CBO, por sus siglas en inglés) más próximas a los lugares de trabajo y los hogares de los niños, niñas y adolescentes, en Zarqa. Por el enfoque adoptado por el proyecto algunos servicios esenciales se prestaron en el hogar o en el lugar de trabajo del niño, niña o adolescente.
- **Transferencias de efectivo:** Si bien las transferencias de efectivo fueron eficaces —debido a que la asistencia fue de solo tres meses—, no fue suficiente para asegurar el retiro permanente de un niño, niña o adolescente del trabajo. Como era de esperar, los padres y madres dijeron que habrían apreciado montos mayores y durante más tiempo, ya que en muchos casos la única fuente de ingresos provenía del trabajo de sus hijos e hijas.
- **Sesiones de crianza y concienciación:** Un desafío importante fue la falta de participación de los padres y madres en las sesiones de crianza, especialmente en las etapas iniciales. El proyecto hizo ajustes en el horario y la ubicación de las sesiones para adaptarse mejor a los hombres.

- **Duración del proyecto:** La duración del proyecto (un año) fue insuficiente para lograr un cambio de comportamiento a largo plazo y desarrollar alternativas sostenibles para el trabajo infantil. La ejecución duró menos de un año, debido a retrasos en las aprobaciones gubernamentales. No obstante, TdH movilizó apoyo financiero adicional para continuar con este proyecto y para mejorar y ampliar la programación sobre trabajo infantil con el fin de lograr resultados sostenibles en Jordania.

Lecciones aprendidas

- Los niños, niñas y adolescentes participaron activamente en la toma de decisiones, la gestión y la ejecución de las actividades —entre otras, las campañas—, lo que permitió a TdH comprender mejor las complejidades del trabajo infantil y adoptar enfoques más efectivos. Por lo tanto, es fundamental garantizar la participación de los niños, niñas y adolescentes en todas las etapas del proyecto.
- Si bien el proyecto, con su marco de tiempo y recursos limitados, no pudo ayudar a los niños, niñas y adolescentes con soluciones permanentes para el trabajo infantil, el enfoque centrado en la comunidad de múltiples actividades y niveles tuvo un impacto positivo en el aumento de la conciencia, las actitudes y los comportamientos con respecto al trabajo infantil y sus efectos nocivos. TdH reconoce que la situación del trabajo infantil en Jordania es compleja y requiere un enfoque de programación bien coordinado, con recursos suficientes, multisectorial y de largo plazo. Desde el proyecto, TdH ha invertido en un análisis integral de la situación del trabajo infantil, ha desarrollado un modelo de programación y ha ampliado su trabajo en red sobre el tema con actores formales y cívicos.

Recursos

- ◇ Terre des Hommes: What works for working children: Being effective when tackling child labour, <https://www.terredeshommes.org/wp-content/uploads/2019/06/TDH-what-works-for-working-children-web-FINAL.pdf>.



Prevención y respuesta integral al trabajo infantil en la agricultura en el Líbano

Foto: BEYOND Association

Este estudio de caso describe un proyecto piloto para brindar servicios integrales a los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil en el sector agrícola y sus familias en el valle de Beqaa, en el Líbano.

Antecedentes

El trabajo infantil en la agricultura es muy común y afecta a niños, niñas y adolescentes tanto libaneses como refugiados sirios que a menudo viven y trabajan en asentamientos informales con tiendas de campaña en vastas tierras agrícolas. Sobre todo los niños, niñas y adolescentes refugiados sirios se encuentran en formas de explotación, abuso y trabajo infantil peligroso, forzoso o en servidumbre. Muchas niñas y adolescentes realizan trabajo doméstico cuidando de sus hermanos y hermanas menores. La ONG nacional BEYOND Association desarrolló y aplicó un paquete integral de servicios coordinados para niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil en el sector agrícola. Tras consultar con padres, madres e hijos e hijas, se desarrolló un paquete de servicios para prevenir, retirar y rehabilitar del trabajo infantil y sus peores formas en la agricultura y las cadenas de suministro conexas en el Líbano. BEYOND Association estableció un centro para el trabajo infantil para proveer estos servicios.

Prueba piloto integral sobre trabajo infantil desarrollado en un centro

Los pasos clave de este proyecto fueron:

- **La investigación** sobre el trabajo infantil en el sector agrícola en Beqaa Valley proporcionó una base sólida para diseñar el programa. La investigación estuvo a cargo de la Asociación BEYOND bajo la supervisión de la Universidad Americana de Beirut (AUB), el paraguas del Ministerio de Trabajo libanés y apoyada técnica y financieramente por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), UNICEF y el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC, por sus siglas en inglés).

- **El desarrollo de capacidades en materia de trabajo infantil** se centró en todo el personal de la Asociación BEYOND, en coordinación con los ministerios y sindicatos pertinentes. Se formó sobre cómo responder al trabajo infantil, especialmente en la agricultura y en las calles. El proyecto desarrolló un conjunto de herramientas para capacitar a las y los trabajadores sociales y a las y los maestros sobre cómo identificar, derivar y apoyar a los niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil y en riesgo en la agricultura.
- **El paquete integral de servicios** para niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil o en riesgo contenía: programas de lectura, escritura y aritmética básica, gestión de casos de protección infantil, atención médica y actividades de sensibilización sobre los derechos de la infancia y la adolescencia, los derechos laborales y la seguridad y salud en el trabajo. El centro también tuvo actividades adaptadas para niños, niñas y adolescentes con discapacidades y con problemas de salud mental derivados de altos niveles de angustia.
- Las actividades del [programa SCREAM \(Defensa de los derechos del niño a través de la educación, las artes y los medios de comunicación\) de la OIT](#) se utilizaron para desarrollar materiales de apoyo para la rehabilitación psicosocial y la concienciación sobre los efectos negativos del trabajo infantil, los responsables políticos y los miembros de la comunidad —entre ellos, los *shaweesh* (terratenientes locales)—. Se contrató a profesionales sirios calificados para facilitar actividades creativas y de medios de comunicación —un club de prensa, coros, clubes de dibujo, pintura, poesía y teatro—, a quienes se formó sobre trabajo infantil.
- Se realizaron **actividades de medios de vida para asistir a familias libanesas y sirias** con la condición de que retiraran a sus hijos e hijas del trabajo infantil peligroso. De este enfoque fue muy positivo que las oportunidades de formación y empleo, además de que las y los refugiados podían ejercerlas legalmente en el Líbano, también serían pertinentes en Siria; y, por consiguiente, serían un respaldo para la reintegración de las familias en Siria cuando ya fuera seguro regresar. En ausencia de muchos hombres que sostienen la familia en los hogares de refugiados, el centro proporcionó empleo a las madres. Para evitar que sus hijos e hijas se vieran obligados a realizar tareas de cuidado infantil, el centro disponía de servicios de cuidado infantil para las madres mientras asistían a clases o trabajaban.
- La **coordinación con las partes interesadas** conllevó una implicación constante con los miembros de la comunidad, los municipios, los ministerios pertinentes, las ONG, los sindicatos de agricultores y los líderes religiosos locales. Esto ayudó a asegurar el apoyo sociopolítico local para el centro, sus actividades y los niños, niñas y adolescentes que trabajaban. La coordinación de las partes interesadas también se enfocó en las y los empleadores y contratistas locales que contrataban a niños, niñas y adolescentes, incluidos los *shaweesh*. La participación y la negociación se centraron en la retirada de los niños y niñas más pequeños del trabajo infantil, la protección de las y los adolescentes en el trabajo y la promoción de su acceso equitativo a los servicios educativos, sociales y de salud.

Lecciones aprendidas

- **Consideraciones de género:** Inicialmente, fue difícil involucrar a las niñas y las adolescentes en las actividades, ya que el centro y su programa no se consideraban entonces un lugar confiable de la comunidad. Para abordar este desafío, el personal del proyecto identificó diferentes formas de involucrar y generar confianza en los padres, madres y personas cuidadoras y de integrar las actividades del centro dentro de la comunidad. Esto se hizo de varias maneras: se contrató a madres de niños, niñas y adolescentes que trabajaban para suministrar comidas en el centro durante las actividades y eventos, que al mismo tiempo les sirvieron como fuente de ingresos. Se invitó a las madres a participar en actividades teatrales junto con sus hijos e hijas, lo que les sirvió para conectar entre ellas y relacionarse con otros miembros de la comunidad a través del centro. El involucramiento de las madres fue decisivo para aumentar rápidamente la participación de las niñas y las adolescentes en el centro y en todas sus actividades.

- **Centro para el trabajo infantil:** El enfoque integral inicialmente solo se dirigió al trabajo infantil en la agricultura, pero como resultado de su éxito, se amplió posteriormente a otros sectores: las industrias, la mecánica y a los niños, niñas y adolescentes que trabajan en las calles.
- **Flexibilidad para responder a nuevas emergencias:** Durante la pandemia de la COVID-19 en 2020, el centro tuvo que adaptarse rápidamente a los nuevos riesgos y necesidades surgidos en las comunidades vulnerables. A las actividades en curso se sumaron otras nuevas para crear conciencia sobre los riesgos de la COVID-19. Por ejemplo, los programas de alfabetización se adaptaron a metodologías que usan teléfonos celulares, lo que permitió que los niños, niñas y adolescentes continuaran su aprendizaje desde casa.



Asistencia y tutoría comunitarias para niñas y adolescentes en trabajo doméstico en Burkina Faso

Foto: Terre des hommes

Este estudio de caso describe un enfoque innovador para la atención y el apoyo de mentoras de niñas y adolescentes trabajadoras domésticas en Burkina Faso.

Antecedentes

En Burkina Faso, la inseguridad alimentaria y la pobreza de los hogares son factores que impulsan el trabajo infantil. Cada año, muchos niños, niñas y adolescentes migran de las zonas rurales a las ciudades; muchas son niñas y adolescentes de 10 a 14 años que se convierten en trabajadoras domésticas de familias con más recursos. Ellas se ven privadas de su derecho a la educación y, a menudo, se encuentran en situaciones de explotación y abuso. Terre des Hommes (TdH) en Burkina Faso inició un proyecto para apoyarlas a través de intervenciones comunitarias.

Asistencia en la comunidad para niñas y adolescentes trabajadoras domésticas

El proyecto constaba principalmente de dos intervenciones:

1. Centros de acogida en las escuelas

- Terre des Hommes estableció centros de acogida, llamados “Point d’Espoir” (Punto de esperanza), donde las niñas y adolescentes trabajadoras domésticas podían reunirse dos veces al mes en un lugar seguro y neutral, compartir experiencias y acceder a asistencia. Los centros de acogida estaban ubicados en escuelas de varios distritos y abrían los domingos. Durante la semana, cuando las escuelas estaban abiertas, se organizaron sesiones de sensibilización para las y los estudiantes de las escuelas sobre los riesgos y consecuencias del trabajo infantil, ya que muchas y muchos de ellos tenían niñas y adolescentes trabajadoras domésticas en sus hogares.

- Los Points d’Espoir también sirvieron de puente entre 1.000 niñas y adolescentes trabajadoras domésticas y diversos servicios de protección infantil: la policía y los servicios sociales, que visitaban los centros periódicamente para interactuar con ellas y analizar sus situaciones, y brindarles información sobre cómo denunciar la violencia u otros abusos que se dieran en el lugar de trabajo.

2. Big Sisters (Hermanas mayores): apoyo y mentoría entre pares

- El sistema de apoyo de Big Sisters fue creado por las comunidades locales y apoyado por TdH. Las Big Sisters eran adolescentes de 17 a 19 años trabajadoras domésticas (en ese momento o que lo habían sido) que actuaban como mentoras de otras trabajadoras domésticas recién llegadas de entre 10 y 14 años.
- El papel de las Big Sisters era aconsejar y apoyar a las más jóvenes. Las visitaban en su lugar de trabajo y actuaban como intermediarias entre ellas y varios proveedores de servicios de protección. Las mentoras de Big Sisters podrían aprovechar sus propias experiencias en el trabajo doméstico para ayudar a otras. También mediaron en situaciones en las que las y los empleadores se negaron a pagar a las trabajadoras domésticas o cuando se vieron obligadas a trabajar jornadas extremadamente largas. Las Big Sisters siempre iban acompañadas por un trabajador o trabajadora social de TdH y con un dispositivo de protección.
- Si una niña o adolescente se identificaba en riesgo —por ejemplo, una sobreviviente de explotación o abuso— o si fue privada de sus derechos —como el acceso a la alimentación, la educación o la salud—, se brindó apoyo en el Point d’Espoir o por un trabajador o trabajadora social de TdH. En una situación de emergencia, TdH podría proporcionar asistencia directa, apoyo de primeros auxilios y acceso a la atención médica, y derivar a la niña o adolescente a otros servicios especializados —entre ellos, los servicios sociales estatales—. Para casos menos urgentes, las niñas y adolescentes se derivaban a los servicios sociales estatales y a los equipos de trabajadores y trabajadoras sociales de TdH, quienes trabajaban en conjunto con los servicios sociales para ayudar a cada una con los servicios de gestión de casos.

Logros

- Recibieron asistencia las niñas y adolescentes trabajadoras domésticas “invisibles” para que se conectaran con sus pares y participaran en actividades psicosociales y recreativas. También se les brindó sesiones de información y cursos de capacitación sobre cómo prevenir y responder a situaciones de abuso y explotación, y sobre dónde denunciar el abuso. Estas actividades les ayudaron a fortalecer su autoestima y desarrollar autonomía.
- El apoyo de las Big Sisters fue fundamental y único: les daban información y desarrollaban en ellas la confianza en sí mismas para abordar los problemas en el lugar de trabajo.

Desafíos

- A veces era difícil saber si todas y todos los empleadores que empleaban a niñas y adolescentes como trabajadoras domésticas les permitían acceder a la asistencia disponible de las y los trabajadores sociales de Point d’Espoir, Big Sisters y TdH. Esto requirió más seguimiento, supervisión y divulgación.
- El enfoque de “Big Sister” aún no se ha evaluado completamente. Si bien las Big Sisters siempre estuvieron acompañadas por trabajadoras y trabajadores sociales de TdH, existía la posibilidad de que ellas y las niñas y adolescentes a las que daban mentoría encararan situaciones de riesgo con sus empleadores. Es necesario el seguimiento, asistencia y supervisión atentos en todo momento.



Sesión de sensibilización con adolescentes

Para más información y recursos, visitar:

<https://alliancecpha.org/es>

<https://alliancecpha.org/es/grupo-operativo-sobre-el-trabajo-infantil>



Servicios multisectoriales para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan en el Líbano

Foto: IRC/Jacob Russel

Este estudio de caso describe (i) un enfoque integral para la prestación de servicios a niños, niñas y adolescentes que viven en la calle y que trabajan en el Líbano y (ii) las principales lecciones aprendidas y los enfoques efectivos del programa.

Antecedentes

En respuesta al creciente número de niños, niñas y adolescentes en situación de calle en el Líbano desde el inicio de la crisis en Siria, el Comité Internacional de Rescate (IRC, por sus siglas en inglés) inició un programa de gestión de casos y servicios integrales de protección infantil a través del modelo de espacio seguro del propio IRC: espacios seguros de recuperación y formación (SHLS, por sus siglas en inglés). En 2016, reconociendo que no se estaba llegando a un número significativo de niños, niñas y adolescentes que estaban en diferentes tipos de trabajo infantil, el programa se adaptó y amplió a quienes trabajaban en las calles, a menudo en peores formas de trabajo infantil.

Servicios integrales para niños, niñas y adolescentes que viven y trabajan en la calle

El programa para niños, niñas y adolescentes en situación de calle en el Líbano tuvo los siguientes componentes y lecciones aprendidas:

1. Inicio del programa

- **Realizar un ejercicio de determinación del alcance** en cada área nueva: observación, cuestionarios para los niños, niñas, adolescentes y personas cuidadoras, y coordinación con otros proveedores de servicios.

- **Esforzarse para desarrollar la confianza con los niños, niñas y adolescentes y sus familias** en las etapas iniciales de los programas proporcionando apoyo psicosocial básico (PSS, por sus siglas en inglés) e informando en la calle.
- **Ubicar un espacio seguro cerca del lugar donde trabajan los niños, niñas y adolescentes** para que el personal pueda estar presente, observar su entorno de trabajo y brindar servicios lo más cerca posible de los lugares en que están expuestos a riesgos.

2. Modalidades de prestación de servicios móviles y en centros

- **Realizar actividades de acercamiento en la calle y proveer los servicios en centros u otros espacios cerrados**, por ejemplo, un centro comunitario, un espacio amigable para niños, niñas y adolescentes o un espacio seguro de recuperación y formación (SHLS, por sus siglas en inglés) para mejorar la eficiencia y la confidencialidad y reducir las interrupciones al trabajar con los niños, niñas y adolescentes.
- **Tener un horario de apertura regular** de cuatro horas al día, aunque también flexible y por la noche, dependiendo del horario de trabajo y la disponibilidad de los niños, niñas y adolescentes.
- **Proveer servicios móviles** además del espacio fijo del SHLS, ya que los niños, niñas y adolescentes en situación de calle se trasladan a diferentes áreas de la ciudad para trabajar según la época del año, celebraciones o eventos.

3. Servicios multisectoriales integrales

- **Brindar múltiples servicios psicosociales y de protección en la comunidad** a través de SLHS: formación social y emocional; alfabetización y aprendizaje básicos; crianza positiva para las personas cuidadoras; sesiones de sensibilización; un equipo de gestión de casos; un servicio de asistencia y un centro de información sobre todos los servicios de la agencia, y divulgación para los niños, niñas y adolescentes sobre las actividades.
- **Proveer apoyo psicosocial específico** a través de un paquete de aprendizaje social y emocional desarrollado concretamente para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan. Por lo aprendido de la experiencia, el PSS no enfocado no era muy efectivo para los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajaban: se aburrían fácilmente, pues habían desarrollado habilidades de supervivencia y se comportaban y pensaban como si tuvieran más edad. Se necesitaban formas específicas para involucrarlos en las intervenciones y distintos planes de estudio adaptados por grupos de edad. Luego de esa experiencia, las actividades consideran las circunstancias de cada niño, niña o adolescente, su desarrollo y experiencias. Las sesiones abarcan atención plena (*mindfulness*), afrontamiento de emociones difíciles, desarrollo de relaciones positivas, cómo mantenerse a salvo y prevenir el acoso en la calle y habilidades para la vida.
- **Capacitar y empoderar a todo el personal de protección infantil, gestión de casos y PSS para identificar a los niños, niñas y adolescentes con riesgos adicionales que requieren asistencia adicional.** La capacitación desarrolla habilidades para emitir juicios informados, manejar la información y derivar los casos de manera adecuada. Cubre conceptos básicos de protección infantil, los tipos de trabajo y la legislación libanesa e internacional al respecto, los riesgos y las condiciones peligrosas de trabajo, y la intervención temprana. Es importante desarrollar

Mapeo de la seguridad

Un gestor o gestora de casos se reúne individualmente con cada niño, niña o adolescente o, a veces, lo hace en grupo. Dibujan un mapa de su hogar y trabajo, las rutas de la casa al trabajo y alrededor del trabajo, etc., agregando quién está en la ruta, dónde se sienten seguros/inseguros y quiénes son las personas que los hacen sentir seguros/inseguros. Se pone en marcha un plan adicional para mitigar los riesgos que han identificado y brindar alternativas como diferentes rutas, y personas y lugares que les hacen sentir seguros.

el pensamiento crítico y las habilidades analíticas para elaborar contenidos y metodologías a medida. Las sesiones con los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan no pueden ser iguales que las que se les darían a otros.

- **Realizar, como actividad de PSS, un mapeo de la seguridad individual** de cada niño, niña o adolescente, sin importar si necesita o no gestionarse su caso, ya que podría ayudar a mitigar riesgos. Si durante el mapeo de riesgos hay alguna revelación, se deriva al niño, niña o adolescente a las o los gestores de casos. El o la gestora de casos realiza el mapeo de la seguridad cuando su riesgo se considera alto.
- **Ofrecer la gestión de casos a niños, niñas y adolescentes considerados de alto riesgo.** Los escasos recursos y capacidad para la gestión de casos conlleva utilizar factores adicionales (además de estar en una peor forma de trabajo infantil) para determinar si se considera de alto riesgo. Esos factores son: edad, tipo de trabajo, tipos de herramientas, exposición a productos químicos o combustibles, estar separado o no acompañado, trabajar de noche, trabajar sin supervisión, asistir a la escuela o no, y otros problemas de protección adicionales a los que podrían estar expuestos, como como abuso físico o sexual.

Héroes de la calle y Héroes de campo

Cómics sobre toma de decisiones para usar como apoyo en actividades para mejorar la seguridad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que trabajan y que viven en la calle. Los materiales se desarrollaron a partir de grupos focales con niños, niñas y adolescentes y observándolos en la calle y en el campo para identificar el tipo de peligros a los que estaban expuestos y las medidas de mitigación adecuadas. Cada escena se basa en la vida real y las decisiones que los niños, niñas y adolescentes toman todos los días. Por ejemplo: “Si una persona extraña se le acerca y le ofrece 100 dólares, ¿qué haría usted?”. El lector o lectora responde a una serie de preguntas y avanza en el cómic en función de esas respuestas. Al final, según las decisiones que toman, se les dan mensajes clave como “llamar a la línea directa”, “hablar con alguien de confianza”, etc.

Cuenta también con una guía para facilitadoras y facilitadores de las sesiones. Durante la planificación debe considerarse cualquier riesgo potencial que se pueda dar en la ejecución: la ubicación, los problemas de seguridad, la posible intimidación (bullying) dentro de un grupo y las revelaciones —posiblemente sean muchas en los grupos—. Las personas facilitadoras deben evitar la culpa y los estereotipos, y centrarse en empoderar a los niños, niñas y adolescentes para que tomen mejores decisiones y busquen ayuda.

- **Centrarse en la toma de decisiones con soluciones** que mitiguen los riesgos y fortalezcan el entorno para los niños, niñas y adolescentes que trabajan y viven en la calle. En el contexto, es difícil esperar que ninguno trabaje, especialmente las y los adolescentes cuando son el principal sostén de la familia. El personal ha de ser flexible para obtener el mejor resultado lo antes posible en cada caso. Cuanto antes sea la intervención, más rápido y mayor será el impacto; por ejemplo, esto podría darse disminuyendo las horas de trabajo, capacitándolos para tomar decisiones seguras, etc. Los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan necesitan mucho seguimiento y apoyo con habilidades para la vida como la higiene.

- **Trabajar con las personas cuidadoras.** Pueden asistir a un programa diseñado específicamente para las personas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan. Cubre: las causas y consecuencias del trabajo infantil, los riesgos para los niños, niñas o adolescentes en el lugar de trabajo, los impactos del trabajo en la salud y el desarrollo, las diferencias con las personas adultas y las obligaciones legales de una manera muy simple (por ejemplo, las horas y el tiempo que las personas adolescentes pueden trabajar, etc.).
- **Abogar decididamente por el acceso de las personas cuidadoras a los derechos, servicios y apoyo adicional disponibles.** Por ejemplo, salud, registro, efectivo de emergencia, efectivo de protección o efectivo para usos múltiples, tarjeta del PMA. Las personas cuidadoras necesitan asistencia, ya que a menudo tienen muchas vulnerabilidades.
- **Desarrollar materiales de aprendizaje y concientización para apoyar** la gestión de casos y PSS adecuados para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan con los paquetes Street Heroes (Héroes de la calle) y Field Heroes (Héroes del campo).
- **Considerar durante la gestión de casos** que, si bien muchos padres y madres están abiertos a tratar sobre el trabajo de sus hijos e hijas y a poner en marcha un plan para reducir los daños, otros son quienes los explotan y les generan esos daños. Debe haber un puesto —establecido individualmente— para asistir a padres y madres tanto como sea posible, pero que acepta en los casos necesarios presentar denuncias formales y ante el poder judicial: cuando se han hecho todos los esfuerzos posibles, pero los padres o madres siguen siendo perjudiciales para el niño, niña o adolescente. Esto solo se hace bajo condiciones estrictas y después de que ninguna de las acciones posibles para lograr el cambio haya tenido éxito, ya que pueden terminar en la separación del niño, niña o adolescente de la familia.
- **Apoyar a los hermanos y hermanas al mismo tiempo.** Por lo aprendido de la experiencia, después de una intervención para ayudar a un niño, niña o adolescente que trabaja, a menudo se veía a sus hermanos o hermanas trabajando en los meses siguientes. Para reducir los riesgos de que las y los hermanos menores sean obligados a trabajar, se les destina apoyo educativo adicional con el equipo de educación: sesiones de desarrollo infantil temprano y sesiones de crianza positiva para niños y niñas desde el nacimiento hasta los cinco años.
- **Apoyar el fortalecimiento económico del niño, niña, adolescente y la persona cuidadora.** Por lo aprendido de la experiencia, si bien la gestión de casos y las actividades de PSS se realizaron, no se abordaron de modo sostenible las causas estructurales del trabajo infantil dentro del hogar. El equipo de protección infantil y recuperación y desarrollo económico (RDE) trabajó en estrecha colaboración tanto en la formación profesional como en los medios de vida con adolescentes de 15 a 18 años y personas cuidadoras. Las reflexiones y lecciones aprendidas son:
 - ◀ La formación profesional responde a intereses y talentos personales, dura cuatro meses y provee un estipendio. Los equipos de protección infantil y RDE evalúan a las y los empleadores, y el programa sigue las directrices de la OIT sobre formación profesional. Se elabora un plan de formación detallado con el empleador sobre el tipo de habilidades y experiencia que obtendrán las y los participantes. Previamente, asisten a las sesiones de habilidades para la vida. Además, se estipulan condiciones: no regresar al trabajo de la calle u otras peores formas de trabajo infantil, y que las y los hermanos menores no trabajen. Dentro de un hogar, generalmente solo una o un adolescente o una persona cuidadora se beneficia del apoyo a los medios de vida.
 - ◀ Las y los adolescentes que viven en la calle y que trabajan necesitan mucho seguimiento durante y después de las actividades de RDE. Esto se hace con presencia sobre el terreno, visitas domiciliarias, visitas de seguimiento y una estrecha cooperación con el equipo de RDE y la comunidad para verificar la asistencia, la calidad y la seguridad en la formación profesional y para asegurarse de que las y los adolescentes o sus hermanos o hermanas no estén en un trabajo peligroso durante o después de la formación profesional.
 - ◀ Se requiere muchas herramientas adicionales para asistir a los hogares económicamente muy vulnerables. Posiblemente se necesiten kits para el invierno, kits de verano, kits para el Ramadán o asistencia en casos de emergencia sanitaria para cubrir necesidades médicas.

- ◀ Los equipos de protección infantil deben trabajar con el equipo de RDE a principios de año para planificar la cantidad de espacios requerida para las familias identificadas y derivadas por los trabajadores y trabajadoras sociales. Las y los adolescentes que trabajan y viven en la calle y sus cuidadores se integran en programas más amplios de RDE.

4. Trabajo con las y los empleadores

- **Trabaje con cautela y sensibilidad con las y los empleadores.** Es mucho lo que se puede lograr defendiendo ante las y los empleadores cuestiones como la reducción de las horas de trabajo de las y los adolescentes, alentar el uso de equipos de seguridad y herramientas adecuadas, tomar descansos saludables, asistir a las actividades de SHLS o a la escuela. La experiencia ha demostrado que acercarse y trabajar con las y los empleadores debe hacerse de manera cuidadosa y gradual, observando todo el entorno para identificar dónde se ubican la mayoría de los riesgos que deben mitigarse. Las situaciones no siempre son claras y las medidas deben ser flexibles para proteger el interés superior del niño, niña o adolescente en todo momento.
- **Proveer con un juego de herramientas personalizado para el lugar de trabajo (caja de herramientas para el trabajo seguro de artículos no alimentarios o NFI, por sus siglas en inglés) a las y los adolescentes en trabajos peligrosos,** según el tipo de trabajo y los riesgos de las tareas que realicen. Hay diferentes juegos de herramientas para el trabajo como mecánicos, en una cantera de piedra, recolectando basura, etc. Los kits contienen guantes, mascarillas, toallitas antibacterianas, respiradores, vendajes, etc. Los equipos monitorean a las y los adolescentes para asegurarse de que estén usando los equipos.

5. Centrarse en el acceso a la educación

- **Incorporar en la educación formal a los niños, niñas y adolescentes que trabajan debe ser una prioridad para todo profesional de la protección infantil y de la educación.** En el supuesto de que las barreras sean demasiadas, las y los profesionales deberán insertarlos en opciones de educación no formal con la mira siempre puesta en buscar la manera de que finalmente se inserten en la educación formal.
- **Acceder a la educación es fundamental y de suma prioridad para los niños, niñas y adolescentes que trabajan.** Las y los profesionales de la protección infantil que trabajan con niñas, niños y adolescentes de este perfil deben participar en reuniones de coordinación y orientar a las y los representantes del Ministerio de Educación —en una labor de incidencia sistemática— para reducir las barreras y restricciones: falta de acreditaciones de educación formal, falta de identificación oficial, así como discriminación y violencia.

6. Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje

- **Desarrollar un marco de seguimiento y evaluación** que incluya una lista de verificación que analice el impacto de lo que estamos haciendo: por ejemplo, qué riesgos se han reducido, si las horas de trabajo han disminuido, si hay protección física para hacer el trabajo o un ambiente protector.
- **Establecer un mecanismo de retroalimentación y respuesta** para que los niños, niñas y adolescentes y los padres y madres hagan llegar sus comentarios; por ejemplo, a través de grupos focales y controles/verificaciones regulares (individuales o grupales). Esto incluiría preguntas con respuestas anónimas y confidenciales en una lista de verificación sobre el bienestar del niño, niña o adolescente, cómo está, qué está experimentando, etc. Destaca los problemas que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, y contribuye a construir la imagen general de la situación de bienestar de quienes viven y trabajan en la calle y cuáles son sus problemas.
- **Limitaciones.** Pocos niños, niñas y adolescentes fueron beneficiarios de este enfoque de programa intensivo, que a menudo no resulta atractivo para los donantes. Durante un período de cinco años, se llegó a unos 2.000. Al ser un programa pequeño, los servicios no pueden ayudar a todos. El programa no trabaja con las y los empleadores de manera integral; y así como algunos empleadores cooperaban, otros no. Fue difícil determinar qué enfoques son especialmente exitosos.

Recursos

- ◇ IRC (2018). The Child Labor Project, <https://www.rescue.org/resource/child-labor-project>.
- ◇ IRC. Safe Healing and Learning Spaces Toolkit, <http://shls.rescue.org/>.



Programación de transferencias en efectivo condicionadas para abordar el trabajo infantil y promover la educación en Turquía

Foto: Concern Worldwide

Este estudio de caso describe cómo se utilizaron las transferencias en efectivo (monetarias) condicionadas para promover la educación como alternativa al trabajo infantil para los niños, niñas y adolescentes sirios refugiados y turcos vulnerables en la provincia de Sanliurfa, en Turquía.

Antecedentes

Desde 2011, Turquía ha acogido a millones de personas refugiadas sirias. En 2016, a través de sus programas en la provincia de Sanliurfa, CONCERN Worldwide identificó un número creciente de niños, niñas y adolescentes refugiados sirios en trabajo infantil. Una evaluación de los hogares determinó que la pobreza de ingresos constituía el principal obstáculo para que asistieran a la escuela y era el mayor impulsor del trabajo infantil. Además, la falta de transporte escolar y las barreras del idioma también fueron impedimentos. Para responder a estos problemas, en el año escolar 2016-2017, CONCERN Worldwide ejecutó un programa educativo y de asistencia en efectivo condicionada para aumentar la matrícula escolar y prevenir el trabajo infantil entre los niños, niñas y adolescentes refugiados.

Asistencia en efectivo condicionada para la educación

El programa se dirigió principalmente a niños, niñas y adolescentes sirios que trabajaban y/o que no iban a la escuela. La mayoría fueron identificados y remitidos al programa educativo por el equipo de protección de CONCERN —que asistió en la gestión de casos de familias— o por referencias de las y los coordinadores escolares u otras organizaciones locales. Los componentes del programa se presentan a continuación.

1. Identificación de las necesidades

El equipo encargado de la asistencia en efectivo para la educación se reunía con el niño, niña o adolescente y la familia para evaluar sus necesidades y explicarles en qué consistía la asistencia y las condiciones de su participación en el programa. Inicialmente, la ayuda financiera solo se proporcionó a un niño, niña o adolescente por familia. Cuando fue necesario, se realizaron referencias a otros servicios en colaboración con el equipo de protección.

2. Apoyo educativo y de transferencias de efectivo

Cada familia recibió 300 liras turcas (unos 40 dólares de los EE. UU.) al mes condicionadas a que la asistencia de sus hijos e hijas a la escuela fuera de al menos el 90%. La familia y la organización firmaban un convenio, y se les habilitó una cuenta bancaria y una tarjeta para extraer los fondos transferidos. Si bien la ayuda financiera estaba condicionada a la asistencia, las familias tenían la libertad de gastar el dinero de acuerdo con sus necesidades y prioridades.

Además de brindar ayuda en efectivo, el programa fomentó las iniciativas de educación en el hogar. El equipo encargado de la asistencia en efectivo para la educación se reunió con los padres y las madres para mostrarles cómo ayudar a sus hijos e hijas con las tareas y, mediante un programa de biblioteca, les proporcionó libros para usar en la casa. Para evitar que los niños, niñas y adolescentes volvieran al trabajo infantil durante las vacaciones de verano, el programa impulsó el aprendizaje continuo con clases de idioma turco en los Centros de Educación Temporal (TEC, por sus siglas en inglés). Para que la familia reciba el apoyo económico mensual, los niños, niñas y adolescentes inscritos en el programa tenían que asistir al menos el 90 % del tiempo durante las vacaciones de verano de julio y agosto.

3. Seguimiento y monitoreo

Luego de que los niños, niñas y adolescentes se inscribieran en las escuelas y de que la familia recibiera el apoyo en efectivo, se llevó a cabo el monitoreo y el seguimiento:

- Se realizaron reuniones mensuales con escuelas, docentes o personal de administración para monitorear la asistencia. Cuando no alcanzaba el 90 por ciento, se visitaba a las familias para analizar y comprender las razones de no asistencia.
- Se realizaron visitas domiciliarias regulares cada dos meses para verificar el bienestar del niño, niña o adolescente y asegurarse de que no estuviera trabajando. El personal hablaba con el niño, niña o adolescente y la familia por separado, utilizando una lista fija de preguntas para dar seguimiento e identificar si todavía iban a la escuela.
- El equipo de seguimiento y evaluación llevó a cabo reuniones trimestrales de seguimiento posteriores a la distribución con una muestra de familias para verificar que estuvieran recibiendo las transferencias de efectivo a tiempo y comprobar que los niños, niñas y adolescentes aún asistían a la escuela. El equipo educativo hizo un seguimiento de las discrepancias.

Continuar en el programa iba ligado a la asistencia a la escuela. Si se interrumpía, el seguimiento implicaba ciertos pasos.

- Cuando un niño, niña o adolescente estaba enfermo o tenía un problema de protección en el hogar, el equipo visitaba a la familia. En estos casos, permanecían en el programa. Cuando se identificaron las necesidades de protección, se derivaron al equipo de protección para la gestión de casos de protección infantil o a otro programa educativo (administrado por CONCERN) para atender necesidades específicas, como dispositivos (anteojos o audífonos).
- Cuando un niño, niña o adolescente abandonaba la escuela por no ser la asistencia financiera suficiente para el hogar o cuando las familias optaban por que los niños, niñas o adolescentes trabajaran, se realizaban visitas domiciliarias para encontrar una solución con la familia y asegurar así la asistencia a la escuela, poniéndolos en contacto con servicios adicionales y el equipo del área de protección.

Desafíos

- Por cambios en la política educativa nacional, las escuelas árabe-sirias se cerraron y los niños, niñas y adolescentes refugiados tuvieron que integrarse en las escuelas turcas. Sin embargo, las barreras del idioma, el estigma y el riesgo de intimidación siguieron siendo las principales barreras para que asistieran a la escuela. Incluso aunque quisieran, algunos no podían por las escasas opciones de transporte a las escuelas, especialmente en las zonas rurales.
- Para la educación secundaria, las familias no podían elegir a qué escuela asistía su hijo o hija. Si se le asignaba una escuela alejada del hogar y no había transporte, era muy posible que el o la adolescente regresara al trabajo.
- Muchas de las familias identificadas necesitaban apoyo a largo plazo y cambios duraderos, por ejemplo, a través de oportunidades laborales y de generación de ingresos sostenibles para los padres y madres. Sin embargo, había muy pocas oportunidades de trabajo en la provincia y muchos de los padres y madres del programa no cumplían con los requisitos para un empleo formal (como certificados de idiomas, certificados de educación o de formación profesional, edad y condiciones de salud).
- El programa no era adecuado para todas las familias. El programa apenas llegó a los niños, niñas y adolescentes que estaban de paso o en tránsito para la reunificación familiar o para acceder al estatuto de protección temporal; a los niños, niñas y adolescentes y las familias que trabajaban en la agricultura estacional, o las familias que vivían en zonas rurales. En los casos de niños, niñas, adolescentes y familias con buenos ingresos laborales (más de 900 liras turcas al mes), el programa no podía competir.
- Tanto ellos como ellas niñas tuvieron barreras para acceder a la educación. Si bien el trabajo infantil es más común entre los niños y los adolescentes (hombres), algunas familias prefieren mantener a las niñas y las adolescentes en casa por diversas razones culturales: su papel en el trabajo doméstico, la expectativa de matrimonio y la distancia entre la escuela y el hogar.
- Muchas y muchos adolescentes sirios en edad de asistir a la escuela secundaria habían perdido muchos años de educación, y regresar a la escuela fue un desafío; sobre todo, porque no había programas de recuperación/nivelación y se les pedía que al mismo tiempo se pusieran al día con contenidos, estudiaran otros nuevos y aprendieran turco.

Logros

- Las tasas de alfabetización fueron más altas para los niños, niñas y adolescentes con un entorno familiar que apoya la educación y con libros en casa.
- Muchas familias valoraban mucho la educación, pero se mostraban reacias a enviar a sus hijos e hijas a la escuela y retirarlos del trabajo. CONCERN fue eficaz promoviendo la educación con apoyo financiero, pero el mensaje sobre la importancia de la educación y las consecuencias negativas del trabajo infantil fue esencial para que los padres y madres se sintieran más cómodos enviando a sus hijos e hijas a las escuelas turcas.
- El apoyo personalizado a las familias con visitas domiciliarias ayudó a los padres y madres a navegar por el sistema educativo: facilitaban el contacto con las escuelas, traducían los formularios escolares, proveían apoyo adicional a los niños, niñas y adolescentes con sobriedad (con más edad que el grado en que ingresan a escuela) y daban seguimiento a cualquier problema en el primer día de inscripción.
- A los equipos, tener redes sólidas con las escuelas y las autoridades educativas les ayudó a asistir a los padres y madres durante el proceso.

Lecciones aprendidas

- Una revisión realizada un año después de su inicio por un especialista en programas de efectivo encontró que en el programa se inscribieron más niños y adolescentes hombres que niñas y adolescentes mujeres. Además, después de recibir la asistencia en efectivo, muchas familias enviaron de regreso a la escuela a varios —y no solo a uno— de sus hijos, pero no a las hijas. Es necesario un enfoque más sensible al género para mitigar la perpetuación de roles perjudiciales.
- Las sólidas redes y relaciones con las autoridades educativas y las escuelas turcas, las y los coordinadores escolares y los TEC han ayudado vincular “el sistema” con los padres, madres y familias que participan en el programa.
- El programa solo estaba abierto a las y los refugiados, pero el trabajo infantil afectaba tanto a niños, niñas y adolescentes turcos como a refugiados en las comunidades seleccionadas; se necesitaban actividades de cohesión social positiva en las escuelas para mitigar potenciales tensiones dentro de las comunidades.
- Se necesitan más vínculos con otras organizaciones que ofrecen servicios más especializados en VG o protección infantil que apoyan el acceso de migrantes y refugiados al trabajo y programas de generación de ingresos.
- A propósito de la coordinación interna de la programación sobre trabajo infantil dentro de CONCERN:
 - ◀ Habría sido conveniente que el equipo de educación de CONCERN — a cargo de diseñar del programa— hubiera implicado a otras áreas durante el diseño. Por ejemplo, el equipo de medios de vida podría haber brindado a las familias en riesgo oportunidades de empleo a largo plazo después de las transferencias de efectivo, y así haber tenido logros más allá del proyecto.
 - ◀ Fue útil que todas las áreas de CONCERN incluyeran el trabajo infantil en su quehacer y así refirieran al programa de transferencias condicionadas a las familias que identificaban.
 - ◀ Recibir y hacer referencias internas fue al mismo tiempo una fortaleza y una debilidad. Si bien fue muy valioso el apoyo de otras áreas, el enfoque de CONCERN no era fuerte en protección infantil, por lo que no siempre tuvo la capacidad requerida de proveer asistencia en casos más complejos, por ejemplo, casos de VSG.
 - ◀ El equipo encargado de la asistencia en efectivo para la educación no hizo referencias externas relacionadas con la protección, pero analizó con el equipo de protección cómo abordar los problemas identificados y trabajó con ellos para garantizar su apoyo o el de una organización externa.
 - ◀ El equipo encargado de la asistencia en efectivo para la educación podía supervisar la mayor parte de los casos y manejó con cuidado los desafíos. Funcionó bien que los miembros del equipo tuvieran experiencia en educación —pues habían trabajado como docentes en Siria— y que se hubieran formado en gestión de casos de protección infantil para comprender los problemas que afectan a las familias con niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil.

Recomendaciones

Después de revisar el proyecto, se hicieron las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar un marco de evaluación y criterios de vulnerabilidad, y que el equipo evalúe, analice y asigne a cada caso una puntuación de vulnerabilidad. Utilizar formularios estándar para los expedientes.
- Establecer un monto adicional para las familias que envían a más de un hijo o hija a la escuela.

- Establecer un monto adicional mayor cuando son niñas o adolescentes (mujeres) quienes participan en el programa, en consonancia con los cambios en un esquema de transferencia en efectivo condicionada para la educación (CCTE, por sus siglas en inglés) administrada en todo el país por el gobierno y UNICEF. Su objetivo es actuar como incentivo para mitigar el matrimonio infantil y alentar la educación de las niñas y las adolescentes y su reinserción en la escuela.
- Crear un curso destinado a personas cuidadoras, padres y madres para involucrarlos en la educación y promover una educación continuo en el hogar. El curso debe contener módulos sobre trabajo infantil, matrimonio infantil, crianza positiva, desarrollo infantil, música/arte en el hogar, juegos para estimular el desarrollo, educación financiera, etc.
- Las transferencias de efectivo deben contemplar a los niños, niñas y adolescentes que se han ausentado de la escuela más de tres años y no tienen el nivel académico requerido para la educación formal, pero que sí asisten a un Programa de Aprendizaje Acelerado (PAA).



Promover la educación para prevenir el trabajo infantil entre las adolescentes en el Líbano

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe cómo la educación personalizada y el apoyo psicosocial para las adolescentes sirias y libanesas en riesgo han ayudado a prevenir el trabajo infantil.

Antecedentes

En el Líbano, la deserción escolar es común entre las y los adolescentes sirios y libaneses vulnerables — en particular entre ellas—, y constituye un factor de riesgo relevante para el trabajo infantil y el matrimonio infantil. En 2017, menos del 3 % de las adolescentes sirias de entre 15 y 17 años estaban matriculadas en la educación secundaria. Las adolescentes sirias y libanesas que no asisten a la escuela se encuentran involucradas en formas “ocultas” de trabajo infantil, como el trabajo doméstico o la explotación sexual. El matrimonio infantil también se asocia frecuentemente con el trabajo doméstico en condiciones de trabajo forzoso, la explotación y el abuso por parte de su familia política. El proyecto de Plan International en asociación con la Fundación Rene Moawad en el norte del Líbano (en Trípoli, Mennieh-Dennieh y Zgharta) se diseñó para mejorar el acceso a actividades de educación inclusiva y de calidad para adolescentes sirias refugiadas y libanesas vulnerables de entre 12 y 17 años a fin de enfrentar los riesgos de protección relacionados con el trabajo infantil y el matrimonio infantil.

Educación y apoyo psicosocial para prevenir el trabajo infantil entre las adolescentes

El proyecto se centró tanto en las adolescentes que no iban a la escuela y estaban confinadas en sus hogares como en las que estaban en la escuela pero en riesgo de abandonar la escuela por bajo rendimiento, asistencia irregular u otros factores de riesgo como el matrimonio infantil y el trabajo infantil. El proyecto también se dirigió a adolescentes casadas y madres.

El objetivo del proyecto era proporcionar programas educativos y actividades psicosociales adecuadas, adaptadas y flexibles para ayudarles a continuar con su educación. Se utilizaron modalidades móviles y centros para las actividades de apoyo psicosocial que promovieran su bienestar y educación. Se organizaron actividades específicas para que los miembros de la comunidad y las y los tutores se movilizaran apoyo para que las adolescentes tuvieran oportunidades de educación, aprendizaje permanente y de calidad.

Los componentes centrales del programa fueron:

- A las adolescentes que asistían a la escuela, pero lo hacían de manera irregular o con bajo rendimiento se les proporcionaban clases semanales de recuperación y tareas para mejorar su rendimiento y asistencia; el objetivo era contribuir a su permanencia escolar.
- Las adolescentes que no asistían a la escuela participaron en programas de educación no formal de alfabetización básica (árabe e inglés) y clases de aritmética; y algunos programas de formación profesional o de educación no formal de su elección se hicieron a la medida.
- A todas las adolescentes interesadas y elegibles se les ofreció un programa de formación profesional de su elección financiado por un proyecto aparte.
- Además del apoyo educativo, las adolescentes participaron en sesiones de habilidades para la vida para promover el apoyo entre pares, la confianza en sí mismas y las competencias psicosociales.
- Se puso a su disposición actividades recreativas semanales y “clubes de chicas” para reunirse, interactuar y desarrollar habilidades de liderazgo. Los “clubes de chicas” también son un mecanismo para que diseñen y lleven a cabo sus propias iniciativas —como acciones para impulsar su educación y bienestar—.
- Para los padres, madres y personas cuidadoras de las adolescentes se organizaron sesiones semanales de crianza para fomentar su apoyo y facilitar el debate sobre la importancia de la educación y abordar cualquier obstáculo a la educación de las adolescentes.
- En la comunidad se promovieron los diálogos entre familias y comunitarios sobre la importancia de la educación de las niñas y las adolescentes y su participación en la sociedad; entre las iniciativas promovidas se incorporaron las dirigidas por las propias adolescentes.

Lecciones aprendidas

- Cuando se trabaja con adolescentes, especialmente con adolescentes mujeres, es importante involucrarse con los padres, madres y personas cuidadoras y miembros de la comunidad para ganar su confianza, evitar hacer daño y crear un entorno de apoyo para ellas y ellos.
- Las asociaciones con organizaciones comunitarias existentes son clave para generar confianza con los padres, las madres, las personas cuidadoras y la comunidad.
- Los programas a distancia y flexibles son esenciales para llegar a las adolescentes confinadas, casadas y que trabajan.
- Las intervenciones centradas en la educación deben acompañarse de actividades de apoyo psicosocial que ayuden a las adolescentes a ganar confianza, entablar amistades y fortalecer su resiliencia.
- Las adolescentes de 14 a 17 años prefieren las clases básicas de lectura, escritura y aritmética básica que pueden vincularse a temas que les interesan, como la formación profesional.
- Cuando los proyectos que abordan el trabajo infantil no incluyen un componente de medios de vida, es importante vincularlos a otros proyectos que abordan esa barrera. En el caso de esta intervención, se vinculó a otro programa ejecutado por el mismo socio en las mismas áreas.



Programas integrales para niños, niñas y adolescentes confinados en casa y que trabajan en zonas urbanas en Jordania

Foto: Plan International / Vincent Tremeau

Este estudio de caso describe un enfoque integral a escala comunitaria para apoyar a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo de trabajo infantil en las zonas urbanas de Amán, Jordania.

Antecedentes

Desde 2016, Plan International Jordan y el [Fondo Hachemita Jordano para el Desarrollo Humano \(JOHUD, por sus siglas en inglés\)](#) han trabajado en asociación para apoyar a niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil o en riesgo en las comunidades de refugiados y de acogida. Plan International Jordan desarrolló un proyecto en Marka, en el noreste de Amán, con el Centro de Apoyo Social (CAS o SSC, por sus siglas en inglés) local de JOHUD. El JOHUD es una organización comunitaria con fuertes lazos locales y reconocida por apoyar a niños, niñas y adolescentes que no asisten a la escuela. En una estrategia multisectorial para asistir a quienes están en trabajo infantil o en riesgo en Marka, el proyecto involucró a varios socios: el Ministerio de Trabajo, el proveedor de educación no formal Quest Scope y el proveedor de formación profesional Al-Faisal.

Enfoque de programa integrado

Marka es un área del municipio del Gran Amán, ubicado al noreste de la ciudad. Tiene altos niveles de trabajo infantil y sus peores formas entre la población refugiada siria y la comunidad de acogida jordana. El CAS tiene un acuerdo permanente con el Ministerio de Trabajo para prevenir y abordar el trabajo infantil a través de una ventanilla única de múltiples servicios:

- **Educación:** Se ofrecen programas certificados de formación alternativa dirigidos a niños y niñas en trabajo infantil y no escolarizados (de 6 a 10 años) y a adolescentes (de 11 a 17 años) con itinerarios de formación profesional para hombres y mujeres jóvenes (de 18 a 24 años). Los programas de formación van acompañados de clases de alfabetización y la entrega de kits básicos con materiales para el curso de EFTP.

- **Desarrollo de la primera infancia:** El DPI para niñas y niños de 3 a 5 años se proporcionaba en el Centro de Apoyo Social (CAS) para posibilitar que los padres y las madres se unieran a la formación sobre medios de vida, las actividades de concienciación o las sesiones de crianza.
- **Protección infantil y apoyo psicosocial:** Las actividades de apoyo psicosociales en la comunidad abarcaron actividades recreativas y deportivas, así como sesiones de habilidades para la vida más estructuradas para adolescentes de todas las edades para fortalecer su autoestima y confianza para volver a la escuela. Se hicieron referencias/derivaciones hacia asistencia especializada en salud mental y protección infantil.
- **Divulgación y sensibilización de la comunidad:** El personal realizó actividades de divulgación puerta a puerta para invitar a niños, niñas y adolescentes a unirse al programa; este nivel de movilización comunitaria fue fundamental para generar confianza con las familias y crear conciencia sobre el programa. El CAS organizó eventos comunitarios periódicos y campañas y eventos de concienciación dirigidos por niños, niñas y adolescentes para mostrar sus programas y ganar la confianza de padres y madres.
- **Igualdad de género:** El CAS y Plan International Jordan pusieron énfasis en el derecho de las niñas y las adolescentes a la educación y en las vías que llevan hacia el trabajo decente. Las niñas y adolescentes sirias a menudo se quedan en casa, sin asistir a la escuela ni trabajar. Para mitigar los riesgos del matrimonio infantil para estas niñas y adolescentes, el CAS ofreció actividades específicas para las adolescentes, comenzando con actividades recreativas e informales, con el objetivo de inscribirlas nuevamente en la escuela.

Logros

- **La sólida reputación del CAS dentro de la comunidad** y la confianza que muchos padres, madres y familias depositaron en el centro como espacio seguro fueron las claves del éxito del programa. Muchos padres y madres —en particular, adolescentes mujeres— que inicialmente se mostraron reacios a permitirles participar en las actividades, estaban más convencidos de la importancia de las actividades sociales y recreativas, así como de la educación de sus hijas.
- **Las actividades del programa se adaptaron a niños, niñas y adolescentes que trabajaban,** con sesiones de habilidades para la vida adaptadas a sus necesidades y destrezas. Esto contribuyó a una alta tasa de inscripción y logros tanto en habilidades para la vida como en programas educativos.
- **El enfoque de movilización comunitaria y las sesiones de crianza** llevaron a un alto compromiso de los padres, madres y personas cuidadoras en las actividades del CAS. El conocimiento, las actitudes y los comportamientos de las y los cuidadores se midieron mediante encuestas previas y posteriores, que mostraron cómo había mejorado su conocimiento sobre las habilidades de crianza y su compromiso de apoyar y defender a sus hijos e hijas.

Desafíos

- **Planeación y participación:** Si bien las actividades se adaptaron a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban, fue un desafío establecer un horario apropiado para todas y todos ellos, pues tenían diferentes horarios laborales y responsabilidades, como las tareas domésticas y de cuidado en el hogar. La situación fue similar para los padres, madres y personas cuidadoras. En consecuencia, la asistencia a las sesiones tanto de los niños, niñas y adolescentes como de las personas cuidadoras era irregular.
- **Conformidad para la formación de las adolescentes:** Las normas sociales y de género afectaron la participación de las adolescentes. Para ellas, unirse a actividades recreativas en un espacio comunitario se consideraba inseguro o inaceptable, mientras que para ellos se estimaba seguro y apropiado. Si bien las actividades comunitarias, la divulgación y las sesiones de crianza influyeron en la forma en que los padres y madres veían la participación de las adolescentes, el CAS señaló que tomaría más tiempo que la duración del proyecto cambiar las normas nocivas y abordar las barreras a la educación y recreación.

Lecciones aprendidas

- **Valor añadido de un enfoque integrado:** Para las familias de niños, niñas y adolescentes que trabajan, que suelen estar poco conectadas con los servicios sociales y la educación, el enfoque integrado puso a disposición una ventanilla única para múltiples servicios. Las familias pudieron acceder a servicios de calidad de diversos sectores en un lugar centralizado, ya que la ventanilla única eliminó las barreras financieras, logísticas y administrativas.
- **Posición única de los actores comunitarios para llegar a niños, niñas y adolescentes excluidos:** El CAS utilizaba un enfoque comunitario para abordar las barreras a la educación de niños, niñas y adolescentes que trabajan y en riesgo. El CAS creó confianza mediante un fuerte acercamiento y compromiso con padres y madres. Esto, junto con servicios de alta calidad, ha generado confianza entre padres y madres jordanos y sirios por igual y, como resultado, permitieron que sus hijos e hijas (especialmente ellas) se inscribieran en la formación del centro. Esto ha enfrentado una de las principales barreras a la educación de niños, niñas y adolescentes sirios: la falta de confianza entre padres y madres hacia las escuelas y los servicios públicos.
- **Adaptar los programas a las familias más vulnerables:** Aunque no se planificaron inicialmente, las actividades recreativas para niños y niñas pequeños y las actividades de DPI fueron un componente importante del proyecto. Esto permitió a las madres solteras, a las madres adolescentes y a los padres y madres con niñas y niños pequeños tener un lugar seguro para dejarlos mientras asistían a actividades de sensibilización, habilidades para la vida, crianza o educación.
- **Rutas hacia los medios de vida de las y los jóvenes:** Finalmente, una de las lecciones principales del proyecto es la relevancia de que Plan International y el CAS de JOHUD continúen trabajando con la población refugiada siria y las y los adolescentes jordanos en riesgo hasta que se gradúen del programa educativo y les brinden una ruta hacia la EFTP y, en última instancia, acceso al trabajo decente.



Protección infantil, WASH (agua, saneamiento e higiene) y trabajo por dinero integrados para abordar el trabajo infantil en adolescentes en Siria

Foto: Global Communities Turkey/Syria

Este estudio de caso describe cómo un proyecto integrado de protección, WASH y asistencia de casos, tuvo como objetivo prevenir y responder al trabajo infantil entre las y los adolescentes en Siria.

Antecedentes

En el campamento de Atmeh, en el norte de Siria, se desarrolló un enfoque de programa innovador para ayudar a los adolescentes extremadamente vulnerables de entre 15 y 17 años de edad que se encontraban en peores formas de trabajo infantil o en riesgo: en trabajo infantil peligroso y reclutados por grupos o fuerzas armadas. La prevención y erradicación del trabajo infantil —dentro de ello, el retiro de adolescentes de las peores formas— fueron un desafío por la falta de fuentes alternativas de ingresos. Después de reconocer esta brecha para las y los adolescentes en la planificación, los programas WASH y de protección infantil de Global Communities desarrollaron una solución creativa para vincularlos con oportunidades económicas dentro del programa humanitario WASH en curso.

Protección, WASH y asistencia en efectivo integradas para adolescentes

Cuando el equipo de protección infantil identificó a adolescentes de entre 15 y 17 años de edad en peores formas de trabajo infantil o en riesgo, los vinculó con el programa WASH que ofrecía oportunidades de dinero por trabajo para adolescentes en edad laboral. Durante el primer piloto, se formó a 40 adolescentes para trabajar como promotores en campañas de higiene (en actividades de sensibilización y visitas domiciliarias). Cada adolescente fue emparejado con un miembro del personal de WASH a cargo de su mentoría y capacitación.

Principales componentes del programa:

- Las y los trabajadores sociales de protección infantil identificaron a las y los adolescentes según criterios específicos de vulnerabilidad. El proyecto priorizó a los de alto riesgo, como las adolescentes en riesgo de matrimonio temprano o quienes habían estado reclutados en grupos armados o estaban en riesgo, e involucrados en trabajos peligrosos. Sin embargo, el proyecto también incluyó a adolescentes en riesgo de trabajo infantil; por ejemplo, adolescentes que no asistían a la escuela o con alguna discapacidad.
- Cuando se creía que las y los adolescentes o sus familiares seguían asociados con grupos armados o fuerzas armadas, no se seleccionaban para el programa; en cambio, las y los trabajadores sociales los remitieron a agencias más especializadas que podrían apoyar el proceso de desmovilización.
- Se realizó una evaluación inicial de las necesidades de cada adolescente para analizar si el programa de dinero por trabajo afectaría positivamente los problemas de protección identificados antes de remitirlos al programa de empleo WASH.
- El equipo de protección infantil brindó apoyo adicional a las y los adolescentes para que se inscribieran y permanecieran en la escuela y realizó las derivaciones a otros servicios.
- Las y los adolescentes fueron contratados para trabajar por medio día para que también pudieran asistir a la escuela o a otras formaciones. Se les proporcionó un estipendio equivalente a 100 dólares de los EE. UU. al mes.
- Se capacitó a adolescentes sobre seguridad en el trabajo y derechos de la infancia.
- Las y los adolescentes participantes también fueron inscritos en actividades de apoyo psicosocial comunitarios, clases de lectura y escritura y cursos de formación profesional.
- Las y los gestores de casos de protección infantil identificaron y rastrearon a hermanas y hermanos en riesgo de las y los adolescentes participantes y asistieron a toda la familia —incluidas sesiones de apoyo para padres, madres y personas cuidadoras—.

Principales consideraciones relacionadas con la formación del personal:

- El personal de WASH y de protección infantil con experiencia con niños, niñas y adolescentes que habían estado en trabajo infantil, dio asesoría técnica de forma conjunta.
- Todo el personal y las y los mentores fueron capacitados en la política de salvaguardia, principios de protección infantil y trabajo infantil. Era importante que todo el personal estuviera bien informado sobre los problemas a los que se enfrentaban las y los adolescentes que habían sido reclutados anteriormente en grupos armados y el apoyo que necesitarían en el trabajo actual.
- Se informó a los padres, madres y personas cuidadoras sobre el programa y se les animó a instar a sus hijos e hijas a asistir a las actividades. Se les alentó a notificar al personal del proyecto sobre cualquier problema en la familia durante el transcurso del programa.
- El personal de protección infantil realizó visitas periódicas “en el lugar de trabajo” al programa WASH para monitorear el progreso y tratar cualquier desafío.

Para garantizar la salvaguarda de las y los adolescentes anteriormente vinculados a grupos armados y fuerzas armadas, se tomaron las siguientes medidas:

- El proyecto y el personal no compartieron información personal sobre las y los participantes (tampoco sobre los riesgos de nuevo reclutamiento en grupos armados);
- Se proporcionó cuidadosamente a los equipos WASH información sobre las y los adolescentes participantes y sus necesidades y vulnerabilidades, sin revelar ninguna información personal o sensible.

Logros

- La evaluación del proyecto, que incluyó una evaluación inicial y final mediante entrevistas y grupos focales, mostró alta satisfacción de todas y todos los participantes del proyecto, así como un impacto positivo significativo en su bienestar psicosocial y una mitigación inmediata de los riesgos de protección identificados. Por ejemplo:
 - ◀ Las y los adolescentes informaron haber sentido una sensación de esperanza y disfrutaron de obtener ingresos al final del proyecto. Muchos indicaron que volverían a la escuela o buscarían otro tipo de trabajo en un futuro próximo.
 - ◀ Las y los adolescentes indicaron sentir un mayor apoyo y confianza entre pares, así como haber desarrollado habilidades profesionales en recopilación de datos, en sensibilización y comunicación, conocimiento relacionado con WASH y educación financiera.
 - ◀ Muchas adolescentes señalaron que la oportunidad de trabajo les ayudó a posponer sus planes de matrimonio.
- El estipendio de 100 dólares mensuales fue suficiente para retirar a las y los adolescentes de trabajos peligrosos y evitar que ingresaran en las fuerzas armadas.
- El centro juvenil tuvo gran aceptación y aumentó la participación de adolescentes, que siguieron asistiendo a diferentes sesiones. Muchas y muchos adolescentes vulnerables continuaron yendo a los espacios juveniles, lo que puede mostrar —aunque no ha sido probado— un beneficio en cadena.
- Las y los beneficiarios apuntaron querer aprender habilidades adicionales en el programa, como fotografía y conocimientos financieros.
- Desde la prueba piloto inicial, un total de tres rondas de 40 adolescentes completaron el programa de mentores y dinero por trabajo de WASH.

Desafíos

- Si bien el proyecto evitó con éxito que las y los adolescentes volvieran al trabajo infantil y a ser reclutados en las fuerzas armadas, el programa fue menos efectivo en reintegrarlos a todos en la escuela. Esto se debió en gran parte a las grandes lagunas educativas de las y los adolescentes de 15 y 16 años y a la falta de programas de formación personalizados.
- A pesar de que las actividades de dinero por trabajo solo les tomaba la mitad del día, algunos turnos de trabajo inicialmente interfirieron con la escuela. Se requirieron ajustes en el horario para adaptarse a los turnos escolares de la tarde; como resultado, las actividades laborales debían realizarse temprano en la mañana.
- Al monitorear el programa, fue un desafío rastrear quién usaba y gastaba los ingresos. En algunas familias, las y los adolescentes entregaban a sus padres y madres el dinero que ganaban, y se gastaba de una manera que no beneficiaba al propio adolescente. En estos casos, el equipo de protección infantil trató de alentar a los padres y madres y adolescentes a utilizar el dinero ganado para la educación.
- Un desafío general fue poder escalar el programa. Esto no pudo ser debido a la falta de oportunidades y financiamiento de los donantes.

Lecciones aprendidas

- Un programa de dinero por trabajo con un fuerte componente de protección infantil puede ser eficaz para satisfacer las necesidades económicas inmediatas de las y los adolescentes y las familias y mitigar los riesgos de protección infantil y trabajo infantil. Sin embargo, se debe enfatizar que los programas de dinero por trabajo son una intervención a corto plazo y, a menos que se brinde apoyo educativo y de subsistencia a largo plazo, las necesidades de las y los adolescentes siguen sin atenderse.
- Es clave aplicar medidas de protección cuando se trabaja con niños, niñas y adolescentes de alto riesgo para evitar el estigma y garantizar la seguridad de todas las partes.

Recursos

- Anexo 1. [Observation checklist.](#)
- Anexo 2. [Baseline and Endline questionnaire.](#)
- Anexo 3. [Focus Group Discussion.](#)



Orientación sobre el trabajo infantil peligroso en la producción agrícola en Níger

Foto: Cenci/FAO

Este estudio de caso describe cómo los actores del sector agrícola de Níger colaboraron para enfrentar el trabajo infantil peligroso en la agricultura.

Antecedentes

En 2016, la Red Nacional de Cámaras de la Agricultura de Níger, con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), desarrolló una nota de orientación práctica para las y los pequeños productores agrícolas. La mayoría de estas explotaciones agrícolas son empresas familiares que a menudo involucran a todos los miembros de la familia, incluidos niños, niñas y adolescentes, quienes realizan regularmente tareas peligrosas. La guía fue desarrollada para brindar a las y los productores agrícolas consejos y orientaciones prácticas para aplicar medidas de mitigación para prevenir el trabajo infantil peligroso y así cumplir con las leyes y normativas laborales.

Orientación para los actores del sector agrícola

Los actores del sector agrícola iniciaron la guía y se desarrolló mediante un enfoque participativo en tres regiones de Níger. El proceso reunió a productores, oficinas de las cámaras regionales de agricultura, ONG y actores del sector privado, administración del gobierno local e instituciones de servicios agrícolas, educación, salud, trabajo y protección social.

El propósito de la colaboración fue promover la agricultura y defender los intereses de las y los productores rurales al tiempo que apuntaba a abordar las principales dificultades para el desarrollo en el sector agrícola que afectan la salud, el desarrollo, el bienestar y la educación de niños, niñas y adolescentes.

La orientación se centró en nueve tareas que suelen realizar niños, niñas y adolescentes en cuatro subsectores agrícolas (cultivos, ganadería, hidráulica y medio ambiente). Las nueve tareas fueron: uso de fertilizantes, pesticidas y semillas; uso de pozos de riego; manipulación de herramientas afiladas; transporte

de cargas pesadas; utilización de niños, niñas y adolescentes en el cultivo del arroz; utilización de niños, niñas y adolescentes para recoger agua; cuidar ganado; ir a buscar leña, y la utilización de niños, niñas y adolescentes para trabajos intensivos en mano de obra. Para cada tarea, la guía proporcionó pasos concretos para prevenir y eliminar condiciones de trabajo peligrosas.

Información sobre la naturaleza y los tipos de trabajo infantil abarcaba:

- Los riesgos a los que están expuestos los niños, niñas y adolescentes en la agricultura;
- Los niveles de riesgo y cómo el riesgo afecta al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes;
- El área geográfica donde la práctica está extendida.

Los pasos clave para prevenir y eliminar el trabajo infantil peligroso comprendían:

- Propuestas de soluciones alternativas para reducir los daños y abordar los riesgos del trabajo infantil, anotando cuáles son los recursos y herramientas necesarios para hacerlo;
- Una ilustración de cada tarea con una foto o imagen que muestre la mala práctica que debe evitarse y la buena práctica que ha de adoptarse.

Recursos

- ◇ FAO (2016). [Guide sur le travail des enfants dans l'agriculture.](#)
- ◇ FAO (2013). [Protégeons nos enfants des pesticides ! Guide visual d'animation.](#)



Servicios prestados en centros y asistencia en efectivo para combatir el trabajo infantil en Turquía

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe un nuevo enfoque de los servicios prestados en centros y la asistencia en efectivo para atender el trabajo infantil en Turquía.

Antecedentes

En Turquía, los Centros de Servicios Sociales (CSS o SSC, por sus siglas en inglés) ofrecen una amplia gama de servicios y apoyo a la ciudadanía turca y, cada vez más, a la población refugiada —sobre todo, siria—. Los CSS brindan protección infantil y servicio de gestión de casos de violencia sexual y de género (VSG), y otros muchos para las personas que requieren protección, atención y asistencia; los centros también hacen derivaciones a otros servicios gubernamentales, entre otros, de asistencia financiera. Los CSS cuentan con trabajadores y trabajadores sociales, psicólogos y psicólogas, especialistas en protección infantil, orientadoras y orientadores y personal de salud.

Servicios familiares basados en un centro y asistencia en efectivo para abordar el trabajo infantil

En 2016, el ACNUR, las autoridades gubernamentales provinciales responsables del bienestar social y la educación —a saber, la Dirección Provincial de Familia, Trabajo y Servicios Sociales (PDoFLSS, por sus siglas en inglés) y la Dirección Provincial de Educación Nacional (PDoNE, por sus siglas en inglés) y los CSS— en Estambul iniciaron una colaboración para abordar el creciente problema del trabajo infantil entre los niños, niñas y adolescentes refugiados sirios. El objetivo era ayudar a los CSS a extender sus servicios a un grupo más grande de niños, niñas y adolescentes refugiados y sus familias.

Se concientizó a las familias refugiadas sirias para que se acercaran a su CSS local para que las evaluaran y recibieran apoyo. Las ONG también remitían cada vez a más a las familias de refugiados sirios a los centros de cooperación Sur-Sur. Luego, las y los trabajadores sociales e intérpretes visitarían el hogar familiar para evaluar las necesidades de cada niño, niña y adolescente individualmente y de la familia en conjunto. Evaluaron si la familia era elegible para recibir asistencia en efectivo y si los niños, niñas y adolescentes iban a la escuela. Sobre la base de esta evaluación, se proporcionó principalmente dos tipos de asistencia en efectivo a las familias:

- asistencia en efectivo única para satisfacer las necesidades inmediatas, y
- asistencia económica mensual, respaldada por medidas educativas dictadas por el juzgado de menores, que obligaba a la escolarización y asistencia del niño, niña o adolescente.

Desafíos

- Para poder recibir asistencia a través del CSS, las familias debían estar registradas oficialmente como residentes en los distritos donde se ubicaba el CSS en el que la solicitaron. Esto afectó de manera desproporcionada a las personas solicitantes de asilo no sirias, ya que era menos probable que estuvieran registradas.
- Muchas personas adolescentes con la edad legal para trabajar (de 15 años o más) no estaban dispuestas a volver a la escuela. No hubo suficientes programas de formación profesional o de práctica profesional que los pusiera en camino hacia un trabajo decente.
- La gran cantidad de trabajo infantil excedió la capacidad de los CSS: la proporción de trabajadores sociales para apoyar a las familias era muy baja. Esto originó una gran acumulación de casos al comienzo del proyecto.
- La asistencia en efectivo es un apoyo a corto plazo, y hubo pocas opciones de medios de vida sostenibles para las familias.
- La falta de una base de datos integrada de las diferentes instituciones estatales obstaculizó un enfoque holístico en la gestión de casos de protección infantil.
- La limitada comunicación y colaboración con las direcciones provinciales clave disminuyó el impacto social de las intervenciones de protección infantil de los CSS.

Lecciones aprendidas

Las familias participantes en el programa piloto de 2016 recomendaron lo siguiente:

- Aumentar la cantidad y el periodo de tiempo de la asistencia en efectivo para mantener a los niños, niñas y adolescentes fuera del trabajo infantil de manera efectiva.
- Aumentar el número de espacios de cuidado infantil para que los padres, madres y personas cuidadoras puedan ir a trabajar.
- Brindar asistencia adicional a los niños, niñas y adolescentes para asistir a la escuela.
- Sensibilizar sobre la educación.
- Desarrollar estrategias nuevas y personalizadas para que las personas adolescentes elaboren planes de futuro.

Otras lecciones aprendidas fueron las siguientes:

- Se necesita que el Departamento de Educación realice un estrecho seguimiento de los niños, niñas y adolescentes para garantizar que asistan a la escuela con regularidad.
- Inicialmente, los centros no utilizaron los mismos criterios de vulnerabilidad para la asistencia en efectivo. Deben desarrollarse herramientas y marcos de evaluación armonizados.

- El monto de la transferencia en efectivo era bastante alto, pero se necesitaban soluciones y políticas sostenibles a más largo plazo a nivel central para combatir el trabajo infantil con la participación de las partes interesadas pertinentes, ya que la asistencia en efectivo no era sostenible.
- Las iniciativas conjuntas de capacitación y coordinación de actores gubernamentales y no gubernamentales fueron importantes para mejorar su coordinación y colaboración.
- También era importante incluir en el mecanismo de remisión a las autoridades municipales, ya que a menudo se encontraban en primera línea para atender las necesidades de las personas refugiadas en las áreas urbanas y sumarse para realizar evaluaciones de casos, aumentando así notablemente los recursos existentes.
- Se necesitaban vínculos más sólidos con los servicios de empleo del gobierno, las personas o empresas del sector privado y los programas de medios de vida de las ONG para garantizar a las familias un mejor acceso al empleo.

Con el fin de fomentar la inclusión de los niños, niñas y adolescentes refugiados en los mecanismos de protección de los CSS, bajo el liderazgo del Gobierno turco, ACNUR ha apoyado el fortalecimiento del sistema desde 2017. Su enfoque comprende lo siguiente:

- **Personal adicional para los CSS:** ACNUR comenzó en 2017 a apoyar a los CSS mediante la provisión de trabajadoras y trabajadores sociales, intérpretes, conductores y vehículos. En 2020, había llegado a 31 CSS en Estambul y 41 en la región de Mármara.
- **Desarrollo de capacidades:** Para fortalecer la capacidad de protección de los CSS, ACNUR apoyó las capacitaciones de las PDoFLSS para los trabajadores y trabajadoras sociales de los CSS, las organizaciones de la sociedad civil y los gobiernos locales. ACNUR exponía cuál es su mandato y qué acciones realiza la organización, en qué consiste la protección internacional y el derecho de las personas refugiadas, cuáles son los marcos nacionales e internacionales sobre protección de la infancia y las actividades específicas de protección de la infancia de ACNUR —entre ellos, los procedimientos relativos al interés superior—.
- **Formación sobre supervisión y orientación:** ACNUR apoyó una formación de formadores en supervisión y orientación en la gestión de casos, facilitada por la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria y dirigida al personal de alto nivel de la PDoFLSS de Estambul. El objetivo era establecer un sistema de supervisión y formación en la PDoFLSS de Estambul, como piloto para el país. Después de la formación, ACNUR gestionó una visita de estudio a Austria para brindar a los participantes un ejemplo de buenas prácticas sobre el terreno y fortalecer la capacidad de gestión de casos de las PDoFLSS; entre ellas, las actividades de protección infantil de los CSS.
- **Reuniones y talleres de coordinación con gerentes de los CSS:** ACNUR facilita reuniones y talleres con la participación de gerentes de los CSS y otras partes interesadas para analizar brechas, desafíos y oportunidades en campo y decidir de manera conjunta qué caminos seguir. También se invita a estas reuniones a funcionarias y funcionarios de otras direcciones provinciales pertinentes a fin de mejorar la comunicación y la colaboración entre ellos en la protección de las personas refugiadas.
- **Reuniones de coordinación entre PDoFLSS y ONG:** En 2019, ACNUR apoyó las reuniones de coordinación lideradas por las PDoFLSS y dirigidas a las ONG para mejorar la comunicación y la colaboración entre estas y las diversas unidades de protección de las PDoFLSS, principalmente los CSS. Su finalidad era descubrir la forma de lograr complementariedad, centrándose especialmente en la protección de la infancia.
- **Materiales de protección estandarizados:** El Subgrupo de Trabajo Interinstitucional de Protección Infantil (CPsWG, por sus siglas en inglés) liderado por ACNUR creó una Nota de Orientación Interinstitucional sobre Matrimonio Infantil para (i) estandarizar y proporcionar una respuesta integral de las organizaciones a los casos, y (ii) consolidar actividades de prevención sostenibles, comunitarias, eficaces y focalizadas en la lucha contra el matrimonio infantil. El CPsWG también creó y aprobó la Evaluación de riesgos específicos de protección infantil y la Guía de priorización de casos, que ayudan a determinar el grado de urgencia de la intervención de los casos de protección infantil. Estos documentos se remitieron a la PDoFLSS de Estambul para su posible uso en los CSS de Estambul.



Orientaciones y herramientas sobre trabajo infantil para las y los inspectores del trabajo en Jordania

Foto: ILO Jordan

Este estudio de caso describe cómo la orientación y las herramientas sobre trabajo infantil mejoraron la aplicación de la ley sobre trabajo infantil en Jordania.

Antecedentes

En Jordania, los ministerios y agencias gubernamentales encargados de abordar el trabajo infantil necesitaban herramientas prácticas para orientar las inspecciones sobre la aplicación de las leyes sobre trabajo infantil y las listas de trabajos peligrosos. Las inspecciones del trabajo infantil presentan desafíos más allá de simplemente determinar si un niño, niña o adolescente está trabajando. Las autoridades a menudo se enfrentan a situaciones complicadas y delicadas para determinar cómo aplicar la ley.

En 2012, Jordania actualizó la lista nacional de trabajos peligrosos y elaboró un manual simplificado para las y los inspectores del trabajo con el que identifican y tratan el trabajo infantil. En 2016, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) apoyó al gobierno para desarrollar aún más el manual e incluir orientación sobre las medidas requeridas en varios escenarios. Como la mayoría de los marcos legales, Jordania permite algunos trabajos a adolescentes a partir la edad mínima para trabajar (16 años): todo trabajo que no sea incluido en la lista de trabajos peligrosos del país (de estar en la lista, se considera trabajo infantil); por ejemplo, carpintería, construcción, trabajos mecánicos, trabajos eléctricos y pesca. Esta lista completa incluye casi todos los trabajos existentes en la economía jordana.

Al descubrir a un niño, niña o adolescente en trabajo infantil (por debajo de 16 años o, si teniendo entre 16 y 18 años, realizaban trabajos peligrosos), se esperaba que las y los inspectores del trabajo iniciaran sanciones legales contra el establecimiento. Sin embargo, la legislación no se aplicó uniformemente: algunos siguieron la lista al pie de la letra, mientras que otros la aplicaron a su discreción haciendo excepciones. Así las cosas, la lista no resultó ser una herramienta eficaz.

La herramienta revisada lanzada en 2017 proporciona ahora a las y los inspectores del trabajo orientación sobre cómo identificar el trabajo infantil y las diferentes acciones posibles. Proporciona una guía más detallada y convierte la lista original en un manual que especifica, en cada ocupación o lugar de trabajo, las actividades

peligrosas para las y los adolescentes de entre 16 y 18 años que trabajan. La herramienta recoge también tareas o trabajos permitidos.

Algunos ejemplos:

- En una construcción, las y los adolescentes que trabajan no pueden llevar cargas excesivas ni operar maquinaria pesada, pero pueden colocar ladrillos.
- En un taller de carpintería, un o una adolescente puede recibir formación sobre el uso de mascarilla, tapones para los oídos y un dispositivo respiratorio para proteger los ojos, oídos y pulmones.
- En un taller de mecánica automotriz, un o una adolescente no puede soldar ni trabajar debajo del automóvil, pero se le pueden asignar tareas como reemplazar los asientos interiores y lavar el vehículo. Un cuidado que debe tenerse es cubrir el pozo de reparación de automóviles cuando no esté en uso. Estos cambios pueden hacer que trabajar en esos centros sea permitido y seguro para las y los adolescentes que superan la edad mínima para trabajar.

Logros

El manual fue una valiosa herramienta para las y los inspectores laborales dado que:

- Ayuda a desempeñar sus labores de manera eficiente y a cumplir con las leyes y reglamentaciones con un enfoque más coherente;
- Les ayuda a identificar situaciones de trabajo verdaderamente peligrosas para las y los adolescentes de entre 16 y 18 años, al tiempo que posibilita que más profesiones sean permitidas para adolescentes (teniendo en cuenta cuáles, qué tareas y en qué condiciones se pueden realizar);
- Brinda orientación a las empresas sobre el cumplimiento de la ley adoptando medidas adecuadas para garantizar la salud y la seguridad de sus trabajadoras y trabajadores adolescentes;
- La participación de las y los funcionarios y las partes interesadas en el diseño del manual ha promovido la propiedad conjunta;
- Al usarse a diario, las y los inspectores están motivados para sugerir mejoras adicionales y asegurar su relevancia y uso continuos.

Lecciones aprendidas

- No es suficiente tener políticas y legislación en vigor; también es importante respaldarlas con herramientas y mecanismos para aplicarlas.
- El desarrollo de herramientas eficaces es un aspecto importante del desarrollo de las capacidades de las y los inspectores del trabajo. Las herramientas les brindan orientación sobre las medidas apropiadas en diferentes escenarios, además de darles la confianza para tratar el trabajo peligroso.
- Los manuales y las directrices deben actualizarse periódicamente para que sigan siendo relevantes en contextos y situaciones cambiantes, y para que se ajusten a los nuevos conocimientos.
- El manual proporciona suficientes indicadores no solo para ayudar a todos los inspectores en su trabajo de campo, sino también para dar a conocer a escala nacional, regional e internacional los efectos negativos del trabajo infantil.

Para más información y recursos, visitar:

<https://alliancecpha.org/es>

<https://alliancecpha.org/es/grupo-operativo-sobre-el-trabajo-infantil>