

PRIVACYVERKLARING

1. VOORAFGAAND

Wij, Boem BV, met zetel te 3670 Oudsbergen, Beukenstraat 17 en met ondernemingsnummer: 0748.578.395 (hierna: “**Boem**”) hechten veel waarde en belang aan je privacy en de veilige verwerking van je persoonsgegevens bij het gebruik van de website <https://www.itsready.be>, de It’s Ready mobiele Applicatie en de portal website en/of mobiele applicatie van de aangesloten handelaars. Wij willen de gegevens van de bezoekers van onze website (hierna: “**Bezoekers**”) optimaal beschermen tegen verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen en enige andere onrechtmatige verwerking.

Wij zullen persoonsgegevens dan ook uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Europese Verordening van 27 april betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: “**AVG**”) evenals de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Met deze Privacyverklaring willen wij je als betrokkene, in de zin van de AVG, informeren over de verwerkingen en je afdoend informeren, o.a. over je rechten als betrokkene.

Wij wensen je er op te wijzen dat de verstrekking van bepaalde verplicht aangegeven persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde betreft om onze diensten te kunnen leveren. Bij gebreke aan voormelde persoonsgegevens zullen onze diensten niet of slechts gebrekkig aangeboden kunnen worden.

Waar nodig zullen wij je als betrokkene om een geïnformeerde, vrije, ondubbelzinnige en specifieke toestemming vragen voor het uitvoeren van bepaalde verwerkingshandelingen.

Het is mogelijk dat ons privacy beleid in de toekomst vatbaar is voor aanpassingen en wijzigingen. Deze zullen duidelijk gemaakt worden in onze Privacyverklaring. Het is dan ook aan jou om op regelmatige basis dit document te raadplegen. Iedere substantiële wijziging zal steeds duidelijk gecommuniceerd worden en het voorwerp dienen uit te maken van een nieuwe toestemming, indien vereist.

2. WIE VERWERKT DE PERSOONSgegeEVENS?

Verwerkingsverantwoordelijke(n):

In het kader van deze Privacyverklaring, dewelke handelt over het gebruik van <https://www.itsready.be>, de It’s Ready mobiele Applicatie en de portal website en/of mobiele applicatie van de aangesloten handelaars, zal de aangesloten handelaar waarbij je diensten of producten afneemt, beschouwd worden als de verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepalen immers in dit verband alleen, of in samenwerking met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Je kan hen steeds bereiken door gebruik te maken van hun contactgegevens, dewelke je kan terugvinden via zijn profiel.

Verwerker(s)

Boem treedt in het kader van haar dienstverlening op als verwerker van de aangesloten handelaars. Dit wordt contractueel bepaald in een verwerkersovereenkomst tussen de aangesloten handelaars en Boem. Je kan ons steeds bereiken via de volgende contactgegevens:

BV Boem
Beukenstraat 17
3670 Oudsbergen
Ondernemingsnummer: 0748.578.395
E-mail: contact@itsready.be
Website: <https://www.itsready.be>

In het kader van onze dienstverlening naar jou toe kan het noodzakelijk zijn dat wij persoonsgegevens verstrekken aan derden.

Teneinde jou toe te laten optimaal gebruik te maken van de functionaliteiten van de website kan het gebeuren dat jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan aanbieders van deze functionaliteiten. Deze verstrekking van persoonsgegevens blijft uiterst beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor het aanbieden van deze functionaliteiten.

Overige verwerkers kunnen je steeds worden meegedeeld op verzoek.

3. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?

Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de algemene wettelijke beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens steeds nageleefd worden.

Zo zullen wij in het bijzonder in toepassing van het principe van minimale gegevensverwerking enkel deze gegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden, zoals bepaald in deze privacyverklaring.

Een lijst van categorieën van persoonsgegevens die mogelijks worden verwerkt door je gebruik kan je hier terugvinden:

- Persoonlijke identificatiegegevens;
- Elektronische identificatiegegevens;
- Financiële identificatiegegevens;
- Gewoonten;
- Persoonlijke bijzonderheden.

4. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT

De aangesloten handelaars verwerken je persoonsgegevens om de door jou gevraagde of ontvangen diensten op een correcte wijze te leveren, en waar nodig gepast te reageren op je verzoeken.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens daarnaast om je als Bezoeker van de website te voorzien van een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring evenals om de functionaliteiten van de website correct en op intuïtieve wijze aan te bieden.

De verwerking van persoonsgegevens van Bezoekers zijn in hoofdzaak gericht op de volgende specifieke doeleinden:

- Om ons en/of de aangesloten handelaars toe te laten contact op te nemen met jou naar aanleiding van jouw specifiek verzoek via het contactformulier of per e-mail;
- Om ons toe te laten een account voor jou aan te maken, indien je hiervoor opteert;
- Om jou toe te laten een bestelling te plaatsen;
- Om de website aan te passen aan je specifiek gebruik ervan;
- Om fraude en misbruik te voorkomen.
- Om ons in staat te stellen haar dienstverlening aan ons, haar overige klanten te optimaliseren en aan te passen.
- Om ons in staat te stellen de dienstverlening te individualiseren aan het door u specifiek vertoont gedrag bij de afname van de door ons aangeboden diensten en / of goederen.

De Bezoeker verschaft vaak zelf de persoonsgegevens aan ons en kan op die manier een zekere controle uitoefenen op de juistheid en minimalisatie ervan. Indien bepaalde gegevens onjuist of onvolledig zouden zijn, kunnen wij beslissen in afwachting van de aanvulling of correctie bepaalde functionaliteiten te schorsen.

5. DOORGIFTE BUITEN DE EUROPEES ECONOMISCHE RUIMTE?

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte.

6. JE RECHTEN ALS BETROKKENE

6.1. Garantie van naleving van beginselen eigen aan de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens enkel:

- Conform de doeleinden zoals hier bepaald of op een wijze dewelke niet onverenigbaar is met dit oorspronkelijk doel;
- Op een behoorlijke, rechtmatige en transparante wijze waarbij de verwerking, al naargelang het geval, wordt gesteund op volgende grondslagen: toestemming, gerechtvaardigd belang, uitvoering overeenkomst of een wettelijke verplichting;
- Op een wijze dewelke proportioneel is met het vooropgestelde doel;
- Op een juiste wijze;
- In principe tijdens een periode gelijk aan vijf (5) jaar na de laatste activiteiten op de website / de mobiele applicatie of vijf (5) jaar na uitvoering van de overeenkomst;
- In gevallen door de wet bepaald, tijdens periode dewelke gelijk is aan de wettelijke bewaartermijn;
- Op een wijze dewelke voldoende waarborgen omvat tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking en / of onopzettelijk verlies of beschadiging.

6.2. Recht op inzage

Elke Bezoeker dewelke op afdoende wijze zijn identiteit bewijst heeft het recht om uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van de persoonsgegevens.

Je hebt daarbij het recht om informatie te krijgen over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën persoonsgegevens die verwerkt worden, de ontvangers van de persoonsgegevens, de (criteria om de termijn (te bepalen) gedurende dewelke jouw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en de rechten die je kan uitoefenen overeenkomstig de AVG.

Indien je wenst jouw recht op inzage / rectificatie / wissing te gebruiken, dien je een verzoek daartoe te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke heeft een (1) maand de tijd om je verzoek te beantwoorden.

Persoonsgegevens die onvolledig of onnauwkeurig zijn kunnen steeds verbeterd of uitgewist worden. Je kan je recht op verbetering uitoefenen door een aanvullende verklaring te verstrekken aan de verwerkingsverantwoordelijke. Zij zullen hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvullende verklaring.

Daarenboven heb je het recht om zonder onredelijke vertraging jouw persoonsgegevens te laten wissen. Je kan slechts beroep doen op dit recht in de hiernavolgende gevallen dewelke de verwerkingsverantwoordelijke zal beoordelen:

- Wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- Wanneer je jouw toestemming intrekt en geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking;
- Wanneer bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking en geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan;
- Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- Wanneer jouw gegevens moeten worden gewist overeenkomstig een wettelijke verplichting.

6.3. Recht op beperking van de verwerking / recht van bezwaar

Je hebt het recht een beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens;
- De verwerking blijkt onrechtmatig en je wenst geen wissing van de persoonsgegevens;
- De verwerkingsverantwoordelijke heeft je persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, doch je hebt deze nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- De verwerkingsverantwoordelijke dient de aanwezigheid van de gronden voor het wissen van de persoonsgegevens te beoordelen en dit gedurende deze periode.

Je hebt bovendien te allen tijde het recht om vanwege de met jouw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke staakt hierna de verwerking van jouw persoonsgegevens, tenzij zij

dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan jouw recht op bezwaar.

Je hebt daarnaast het recht niet te worden onderworpen aan geïndividualiseerde en volledig geautomatiseerde besluitvorming wanneer hieraan rechtsgevolgen zijn verbonden of zulk besluit je in aanzienlijke mate kan treffen. Je kan echter steeds zelf ingrijpen op zulke besluitvorming of een menselijke tussenkomst vorderen.

Tot slot heb je het recht te allen tijde bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing.

Indien je wenst jouw recht op bezwaar / beperking van de verwerking te gebruiken, dien je een verzoek daartoe te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke heeft een (1) maand de tijd om je verzoek te beantwoorden.

6.4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens louter rust op jouw toestemming.

Indien je wenst jouw recht op gegevensoverdraagbaarheid te gebruiken, , dien je een verzoek daartoe te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke heeft een (1) maand de tijd om je verzoek te beantwoorden.

6.5. Recht op vergetelheid

Telkens wanneer je terecht hebt verzocht om gegevens te rectificeren, te wissen of nog beperkt te verwerken zal de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger van deze persoonsgegevens hiervan in kennis stellen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onredelijk veel inspanning zou vergen. Je kan ook steeds informatie ontvangen over deze ontvangers.

6.6. Recht op het intrekken van je toestemming / recht om klacht in te dienen

Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet. Daarnaast heb je het recht om klacht in te dienen betreffende de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de bevoegde toezichthoudende autoriteiten.

Indien je wenst jouw toestemming in te trekken of jouw recht om een klacht in te dienen wil uitoefenen, dien je een verzoek daartoe te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke heeft een (1) maand de tijd om je verzoek te beantwoorden.

6.7. Recht om je gegevens te laten verwijderen

Indien je wenst dat alle gegevens die gerelateerd zijn aan je account verwijderd worden, dien je een verzoek daartoe te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke door een e-mail te sturen naar contact@itsready.be met als onderwerp "Gebruiker verwijderen" en met vermelding van je gebruikersnaam. De verwerkingsverantwoordelijke heeft een (1) maand de tijd om je verzoek te beantwoorden.

Nadat je account door de beheerder is verwijderd, stopt de verwerker met het verzamelen van gegevens met betrekking tot dit account en worden alle gegevens verwijderd die vóór dit verwijderingsverzoek zijn verzameld.

6.8. Recht op informatie en transparantie

Bij de uitoefening van je rechten zal de verwerkingsverantwoordelijke steeds handelen in overeenstemming met de AVG en zodoende alle in de AVG vereiste informatie verschaffen in een

beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijke toegankelijke vorm dewelke je in een eenvoudige taal zal ontvangen.

De termijnen voor het beantwoorden van je verzoeken kunnen in uitzonderlijke omstandigheden, waaronder de complexiteit / veelheid van je verzoeken, verlengd worden. De verweringsverantwoordelijke zal je daartoe binnen één (1) maand na ontvangst van je verzoek in kennis stellen van deze verlenging en van het waarom van deze verlenging.

7. VEILIGE VERWERKING

Wij erkennen dat de beveiliging van persoonsgegevens een essentieel onderdeel is van gegevensbescherming. Daarom nemen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking of ongeoorloofde toegang teneinde misbruik te voorkomen.

8. COOKIES

Tijdens het gebruik van de website kunnen zogenaamde “cookies” op je opslag worden geplaatst teneinde bepaalde keuzes van de terugkerende Bezoeker te herinneren of om je bepaalde functionaliteiten aan te bieden. Voor meer informatie verwijzen wij je naar onze verklaring inzake cookies, beschikbaar op de website.

VERSIE #2, 11 JULI 2022