

The background of the slide is a dark teal color with a faint, semi-transparent image of an Amazon warehouse. The image shows rows of high industrial shelving units filled with boxes, and a yellow forklift is visible in the lower-left foreground. The overall scene is brightly lit, typical of a large warehouse environment.

Amazon Warehousing & Distribution (AWD)

Ver. 2024 03

- AWD의 정의
- AWD 이용 이점
- AWD 이용 적격성
- AWD 이용 가격
- AWD 이용 방법

| 다음과 같은 물류 이슈를 고민한 적이 있다면?

“물류 센터 관리가 복잡해서
재고 보충 속도를 제대로 맞추지 못해요.”

“재고 보충이 시기적절하게 이루어지지 않아
상품이 품질되는 바람에 판매 기회를 놓쳤어요.”

“FBA 재고 용량 제한에 걸려서
입고가 불가능해요.”

“수수료와 추가 요금 등이
너무 복잡해요.”

“공급망 파트너 및 시스템이
너무 복잡해요.”

“IPI 점수는
어떻게 개선하나요?”

Amazon Warehouse & Distribution (AWD)

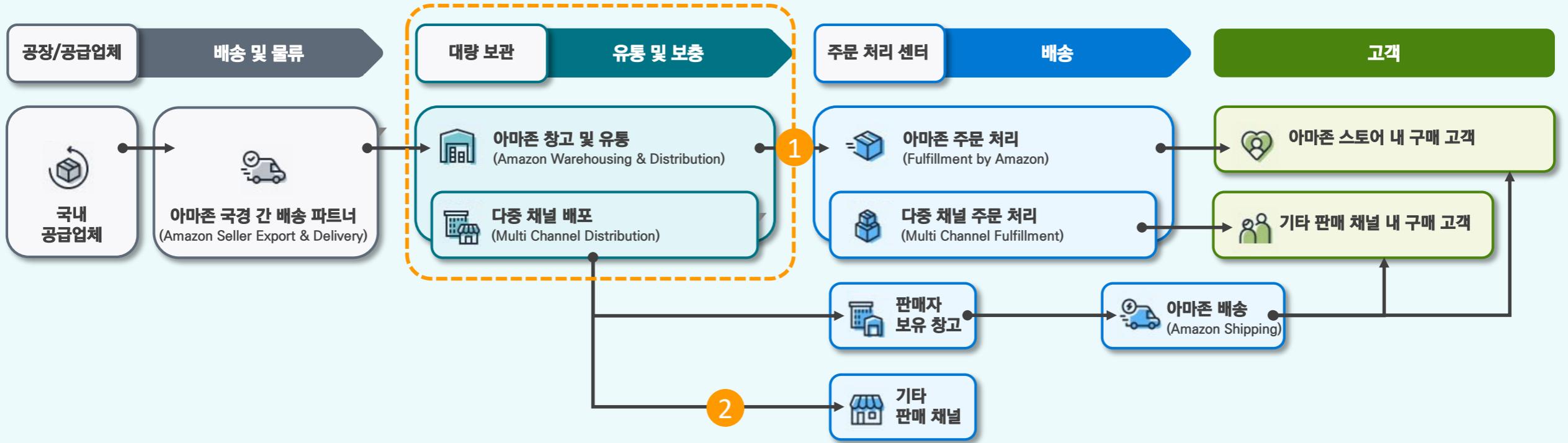
| AWD란?

Amazon Warehousing & Distribution(AWD)란
아마존 공급망 (Amazon Supply Chain)의 일환으로
제공되는 완전 통합형 저비용 대량 보관 솔루션으로,
셀러가 저렴한 운영 비용으로 FBA에서 언제나 재고를
보유할 수 있도록 보장해 줍니다.

AWD는 비용 효율적인 방식으로 업스트림 대량
재고를 장기 보관하며 판매 및 유통에 필요한 상품을
원활하게 보충합니다.



| AWD란?



[배송] 아마존 국경간 배송 파트너 프로그램* 또는 제 3자 운송업체**를 통해 대량의 재고를 AWD에 입고 시켜 보관

*아마존 국경간 배송 파트너 프로그램 (SEND)은 2024년도 하반기에 AWD에 입고 연동 예정
 **해상 및 항공에 무관하게 제 3자 운송업체를 통한 입고 방식 또한 가능

[대량 보관] AWD 입고된 상품은 아마존 스토어에서 즉시 검색 및 구매 가능

[주문 처리]

① AWD에 입고된 재고는 수동 및 자동 재고 보충을 통해 '아마존 주문 처리 (FBA) 센터로 전달 되어 소비자에게 배송될 수 있도록 준비

② AWD에 입고된 재고는 '다중 채널 주문 처리 (MCD)'를 통해 아마존 스토어 외 기타 판매 채널의 물류 처리 센터로 전달

| AWD를 사용하는 이유



넉넉한 보관 용량과 재고 자동 보충

보관 용량 또는 한도 걱정 없이
자동 재고 보충 기능을 통해
항상 적정 수준의 재고를
주문 처리 센터로 배송합니다



품질 걱정 없이 판매 전환율 개선

AWD 재고가 주문 처리 센터에
도착하지 않았어도, 상품 검색
및 구매가 가능하기 때문에 끊임없는
판매가 가능합니다.



재고 보관에 드는 운영 비용 절감

아마존 주문 처리 센터보다 저렴한
평균 보관 수수료로, 성수기 가격 조정
없이 통일된 가격으로 재고를
보관합니다



멀티 채널 운영으로 간소화된 재고 관리

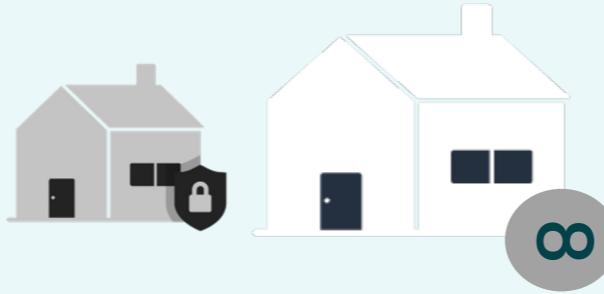
아마존 외 다른 판매 채널에
상품을 공급할 때도,
AWD를 단일 재고풀로 이용해
옴니채널 상품 공급이 가능합니다.

| 자동 재고 보충의 이점

무제한의 재고 보관



AWD 물류 센터로 보낼 수 있는 재고 수량에는 **제한이 없습니다.**



AWD를 통한 자동 보충은 FBA*에서 아마존이 강제하는 **용량 제한을 우회합니다.**



AWD 물류 센터 내 자동 보충 가능한 재고 보유 시, 아마존 **ASIN 재고 보유**로 표시합니다.

*AWD를 사용하며 FBA에 대한 ASIN 인바운드 물량의 70% 이상이 자동 보충으로 관리될 경우 AWD에서 AFN으로 재고를 보낼 때 아마존에서 강제로 적용하는 용량 제한이 적용되지 않습니다(추가 보충 및 수동 보충을 통해 전달되는 수량 제외).

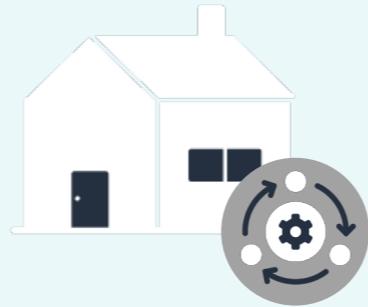
| 자동 재고 보충 - 작동 방식

재고가 아마존 창고 및 유통(AWD) 물류 센터로 입고되면, **자동 또는 수동 재고 보충 방식** 중 선택한 알고리즘을 통해 셀러 대신 아마존 주문 처리 센터로 재고 자동 보충이 진행됩니다.



모니터링

아마존은 FBA 주문 처리 센터에 있는 셀러의 SKU별 재고 수준을 모니터링합니다.



재고 보충

아마존은 총 공급량이 (현 재고 및 보류 재고 포함) 최적 수준 아래로 떨어지면 자동 재고 보충을 실행합니다.



FBA 배송 생성

아마존은 자동으로 AWD 물류 센터에서 FBA 주문 처리 센터로의 재고 배송을 생성하고 아마존 주문 처리 네트워크가 배송을 담당합니다.



최적화

고객 주문에 대한 배송 속도를 높일 수 있는 최적화된 방법으로 재고는 아마존 FBA 주문 처리 센터에 배치됩니다.

| 자동 재고 보충 - 작동 방식

현재 해당 모델은 일주일에 3회 실행되어 FC의 재고 수준을 모니터링합니다.
필요할 경우 자동 보충을 통해 인바운드 배송이 생성되어 최적의 재고 수준을 유지합니다.

예시

각 셀러-ASIN에는 자체 레벨이 있으며 시간이 지남에 따라 변동됩니다.

일반적인 자동 보충 계산은 다음과 같습니다.

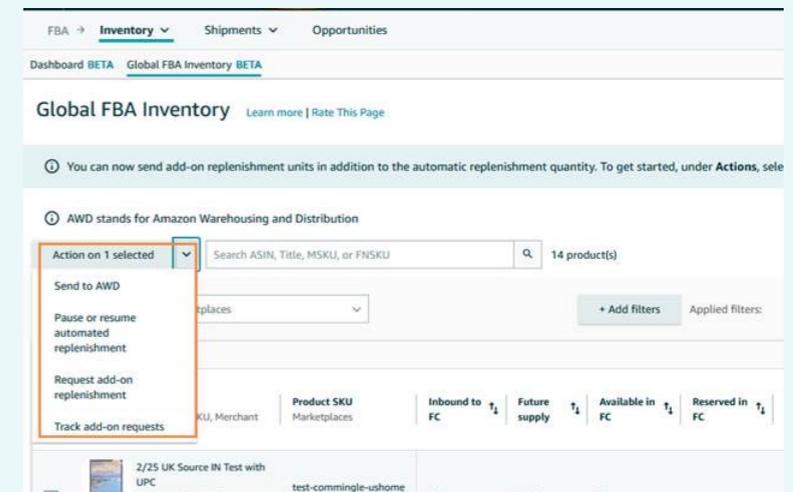
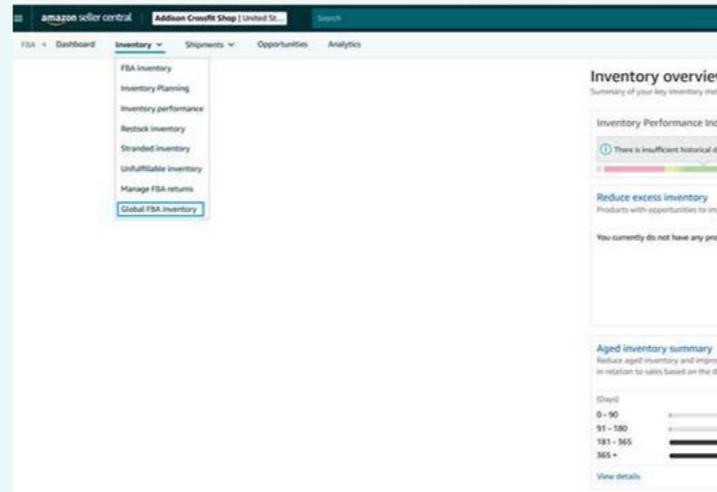
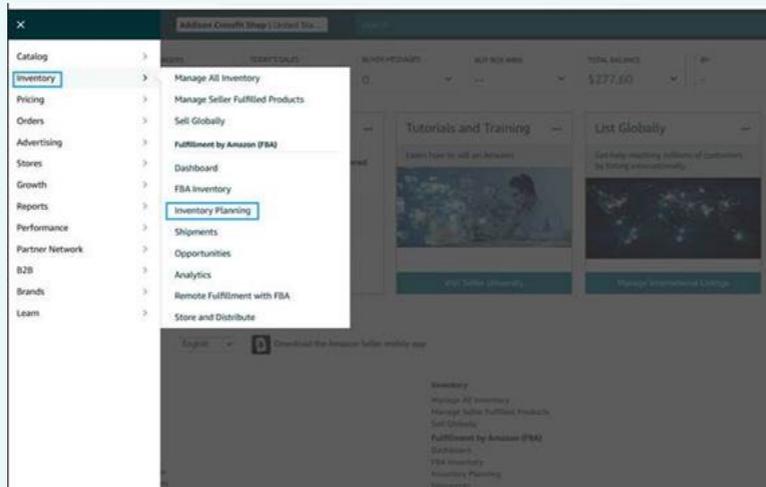
- FC(풀필먼트 센터) 보유 재고: 100개
- 아마존 유통 센터에서 FC로 운송 중: 300개
- 수요 충족을 위한 목표 재고: 500개

자동 보충 트리거(과학 모델)

$$= \text{수요 충족을 위한 목표 재고} - (\text{FC 보유 재고} + \text{FC로 운송 중 재고}) = 500 - (100 + 300) = 100$$

| 추가 보충 - 작동 방식

추가 보충은 자동 보충을 보완하기 위해 아마존 풀필먼트 센터로 추가 재고를 배송하는 기능입니다.



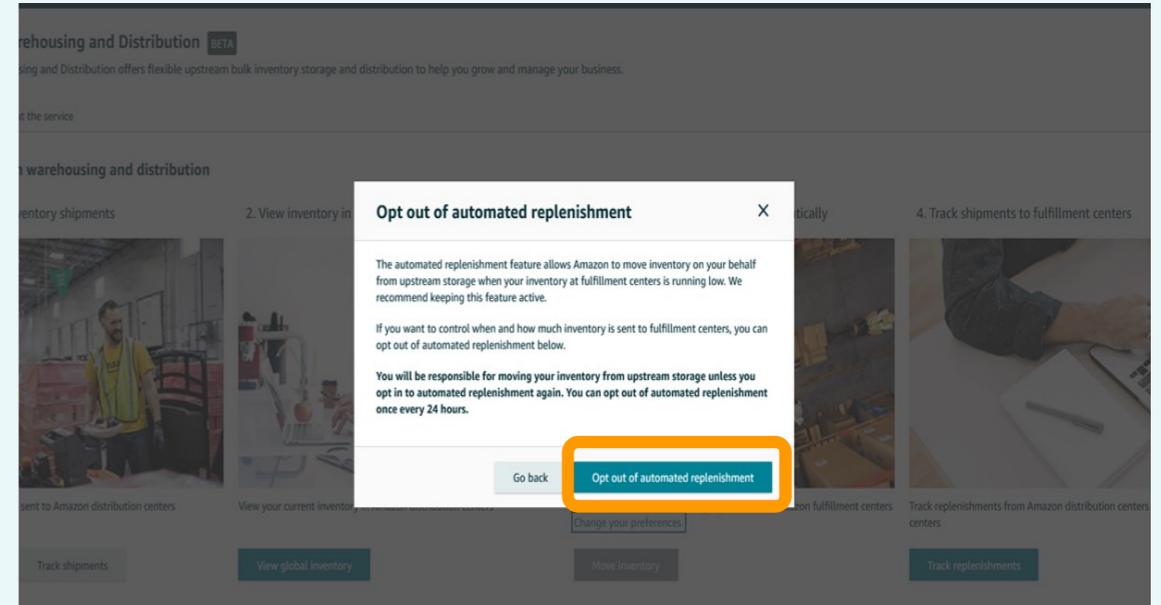
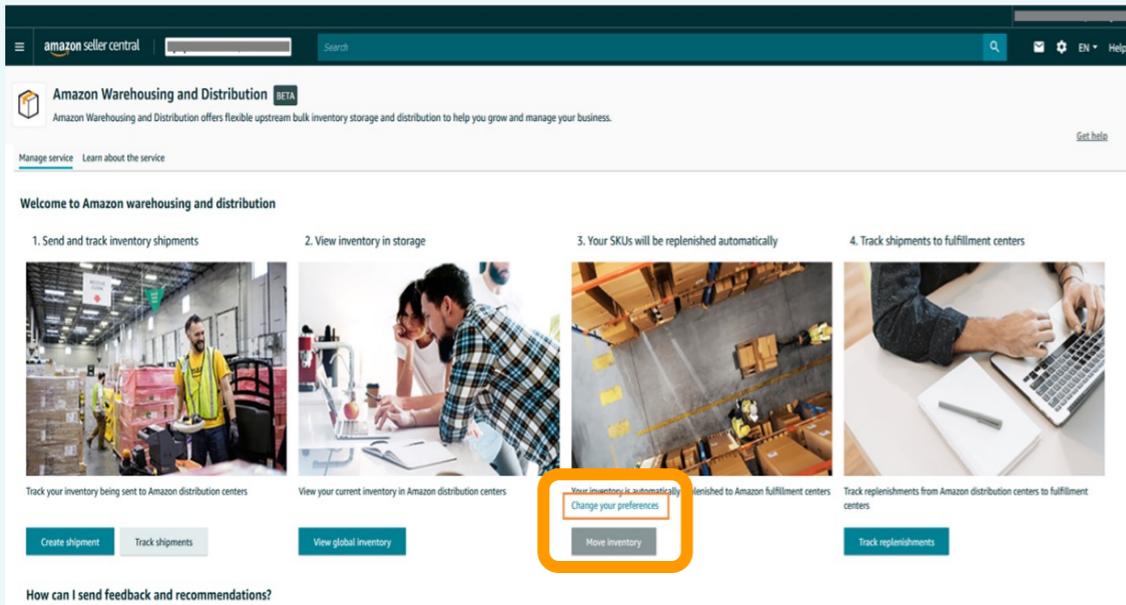
- 이 신규 기능을 사용하면 자동 보충으로 예상 판매량을 충족하기 어려울 것으로 판단될 때 유통 센터에서 보충 수량을 결정할 수 있습니다.
- 셀러 센트럴 → 재고 → 재고 계획 → 글로벌 FBA 재고 → 작업 → 추가 보충 요청*을 통해 이 기능에 액세스할 수 있습니다.
- 추가 보충 요청을 제출한 후 "추가 요청 추적"에서 요청 상태를 추적하여 확인할 수 있습니다.

*수동 보충을 선택할 경우 이 옵션이 제공되지 않습니다.

**추가 보충을 통해 발송된 재고는 수동 보충/직접 인바운드로 처리되며, 해당하는 경우 FBA 용량 제한이 적용됩니다.

| 수동 보충 - 작동 방식

따로 조치를 취하지 않아도 자동으로 진행되는 보충 대신
아마존 풀필먼트 센터에 보충할 시기와 양을 수동으로 결정합니다.



- 이 기능을 선택하면 원하는 빈도와 요구 사항에 따라 재고 주문을 트리거할 수 있습니다.*

*주문에는 아마존에서 시행하는 용량 제한이 적용됩니다.

| AWD 상품 적격성

다양한* FBA 상품을 지원하는 AWD

AWD 이용에 포함되는 상품은 다음과 같습니다.

당사는 가능한 빠른 시일 내에 더 많은 제품 유형에 대해 AWD 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하고 있으며, 신규 제품 유형이 추가될 경우 업데이트해 드리겠습니다.

ASIN 조건	배송 방법
<p>[지원 가능한 표준 ASIN]</p> <p>제품 길이 18인치 이하, 너비 14인치 이하, 높이 8인치 이하, 무게 20파운드 이하</p> <p>[지원 불가능한 ASIN]</p> <p>비표준 아이템, 고중량·대형 아이템, 위험물, 온도 조절이 필요한 아이템, 부패하기 쉬운, 유통기한이 있는 아이템, 신발, 보석</p>	<p>현재는 미국을 목적국으로 하는 표준 아이템만 허용되며 제 3자 운송 업체를 선택할 수 있습니다.**</p>

*자세한 내용은 [카테고리 개요](#) 및 [위험 상품 식별 가이드](#) 페이지를 참조하십시오.

**아마존 국경간 배송 파트너 프로그램 (SEND)은 2024년도 하반기에 AWD에 입고 연동 예정

AWD 프로그램의 재고에 적용되는 3가지 유형의 수수료

AWD 보관 수수료

AWD 창고에 보관 중인 재고에 대해 한 달에 한 번 청구됩니다. 이 요금은 일일 사용량을 기준으로 계산되며, 사용한 공간(기준: 입방 피트)에 해당하는 요금만 청구됩니다. 월별 보관 수수료는 발생 다음 달에 셀러 센트럴 계정에 표시됩니다.

AWD 처리 수수료

상자 당 한 번만 청구되며, 인바운드 및 아웃바운드 전반에 걸쳐 AWD를 통해 진행되는 모든 상품 관련 운영 활동이 포함됩니다. 처리 수수료는 상자가 AWD에서 출고되어 FBA(아마존 풀필먼트 네트워크)로 배송되면 셀러 센트럴 계정에 표시됩니다.

AWD 운송 수수료

AWD에서 FBA로 보충된 상자에 대해 입방피트당 운송 수수료가 부과됩니다. 운송 수수료는 상자가 AWD에서 출고되어 FBA로 배송되면 셀러 센트럴 계정에 표시됩니다.

| AWD 가격

총량제 및 사용량에 따른 지불

2024년 3월 1일부터 AWD는 AWD 물류 창고로의 재고 배송에 사용하시는
배송 업체 성격에 따라 **두 등급의 수수료**를 청구합니다

기본 요금 : 자체 운송/배송업체 서비스를 이용해 AWD로 재고 배송을 진행한 경우
통합 요금 : 아마존 협력 배송사 프로그램을 업스트림 운송/배송 서비스 제공 업체로 진행한 경우

수수료 유형	기본 요금	통합 요금	기본 요금 대비 통합 요금의 할인율
보관 수수료	세제곱피트당 월 \$0.48	세제곱피트당 월 \$0.36	25%
처리 수수료	박스당 \$2.50	박스당 \$2.13	15%
운송 수수료	세제곱피트당 \$1.00	세제곱피트당 \$0.85	15%

*수수료는 아마존의 단독 재량에 따라 변경될 수 있습니다.

**배송 시 개별 ASIN을 포장하는 상자를 의미합니다. 무게는 50파운드를 초과할 수 없으며, 모든 면의 최대 치수는 25인치입니다.

| AWD 가격 - 요금 계산 예시

예시

AWD 이용 가격을 다음과 같은 이용치를 가정하고,
기본 요금을 바탕으로 예시화 한다면,

- AWD 당월 평균 재고 보관 용량: 20
- 세 제공 피트
- 당월 재고 보충 박스 수: 2
- 당월 재고 보충 박스의 총 용량: 3 세제공피트

$$\text{보관 수수료} = \$0.48 \times 20 = \$9.60$$

$$\text{처리 수수료} = \$2.50 \times 2 = \$5.00$$

$$\text{운송 수수료} = \$1.00 \times 3 = \$3.00$$

AWD 당월 요금

= 보관 수수료, 처리 수수료, 운송 수수료

$$= \$17.60$$

| AWD 가격 - 요금 절감 예시

FBA 아마존 주문 처리 센터와 비교했을 때 AWD의 평균 보관 수수료가 훨씬 저렴합니다.

- **박스당 상품 수량이 많을수록** 상품당 평균 보관 수수료 절감 효과가 커집니다.
- AWD는 비성수기(1-9월)와 성수기(10-12월)에 요금이 동일하므로, **성수기에 보관료를 더 절감**할 수 있습니다.

셀러 A

박스당 상품 개수: 12	평균 박스 용량: 1.5 세제곱피트
FBA 판매 유지 가능 주수(WOC): 12주	상품 개수: 약 17만 비성수기 60%, 성수기 40%

AWD 사용 시 절감되는 요금		
	기본 요금	통합 요금
비성수기(1월~9월)	상품 개당 20.9%	상품 개당 32.3%
성수기(10월~12월)	상품 개당 57.5%	상품 개당 63.7%
연간 대략적인 절감액*	\$65,258	\$78,717
동시에 다음 요금을 절감(면제)할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 인바운드 배치 서비스 수수료 • 보관 사용률 추가 요금 • 낮은 재고 수준 수수료 • 재고 보관 초과 수수료 		

셀러 B

박스당 상품 개수: 35	평균 박스 용량: 1.5 세제곱피트
FBA 판매 유지 가능 주수(WOC): 12주	상품 개수: 약 43만 비성수기 60%, 성수기 40%

AWD 사용 시 절감되는 요금		
	기본 요금	통합 요금
비성수기(1월~9월)	상품 개당 63%	상품 개당 68%
성수기(10월~12월)	상품 개당 73%	상품 개당 77%
연간 대략적인 절감액*	\$172,093	\$183,841
동시에 다음 요금을 절감(면제)할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 인바운드 배치 서비스 수수료 • 보관 사용률 추가 요금 • 낮은 재고 수준 수수료 • 재고 보관 초과 수수료 		

| NEW! AWD 한정 프로모션

AWD 두번째 달 보관 프로모션

2024년 5월 1일부터 7월 31일 사이에 AWD를 처음 이용하는 신규 적격 판매자는 두번째 달에 보관료 100%에 달하는 **일회성 무료 보관 혜택**을 받아 보실 수 있습니다.

2024년 5월에 AWD에서 첫 번째 배송물을 수령하는 경우,
2024년 6월에 100% 할인 혜택을 받을 수 있습니다.

6월 또는 7월에 AWD에서 첫 번째 배송물을 수령하는 경우,
각각 7월 또는 8월에 할인 혜택을 받을 수 있습니다.

| 이용 방법 - 원스텝 간편 등록

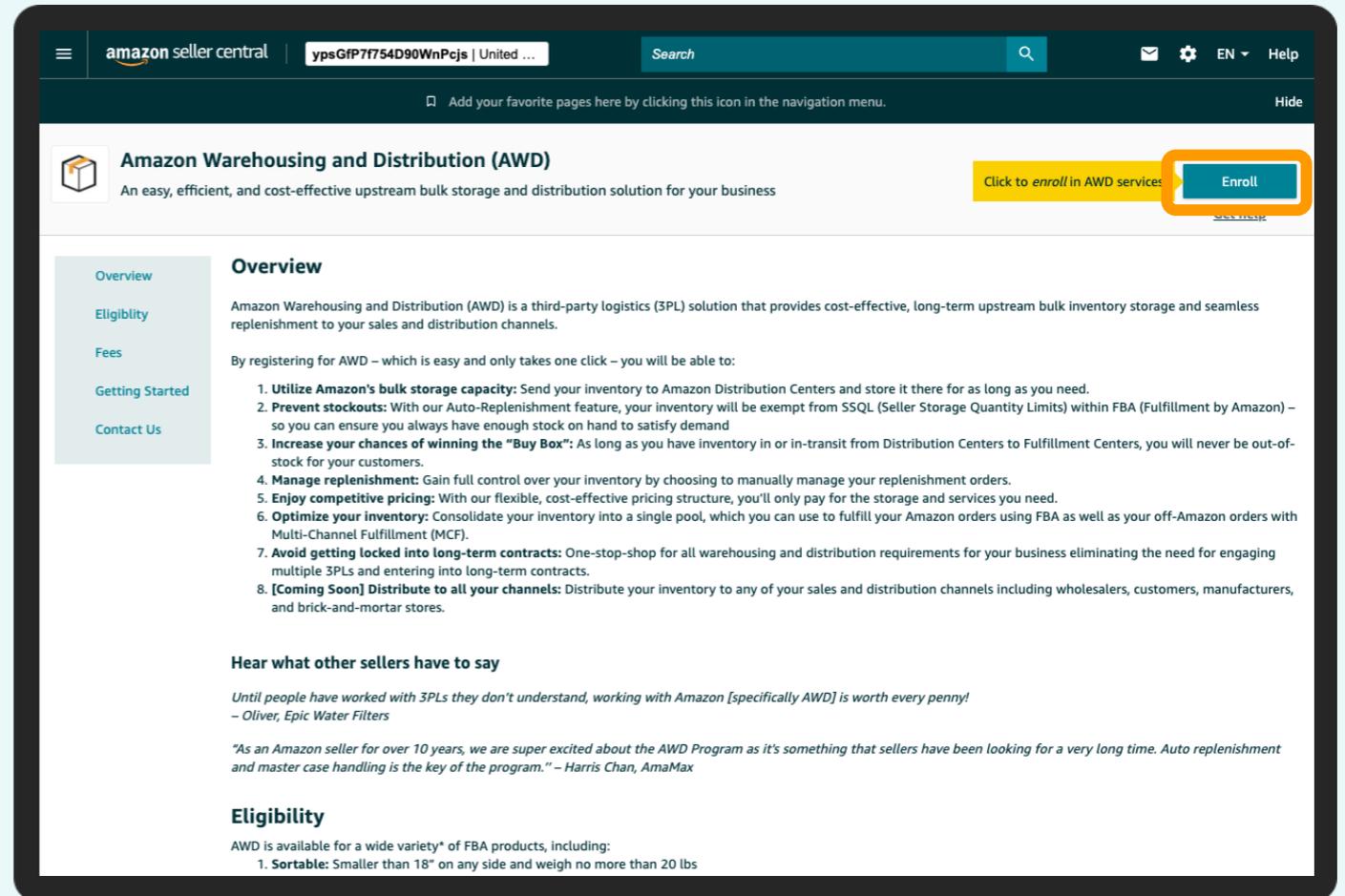
기존 AWD 워크플로 및 대시보드를 사용하여 풀링된 FBA+MCD 재고를 전송하고 추적합니다.

- 1 아래 링크의 등록 페이지에 접속하세요.
sellercentral.amazon.com/asdn/about

또는 셀러 센트럴에 로그인하고
다음 경로로 접속하세요.

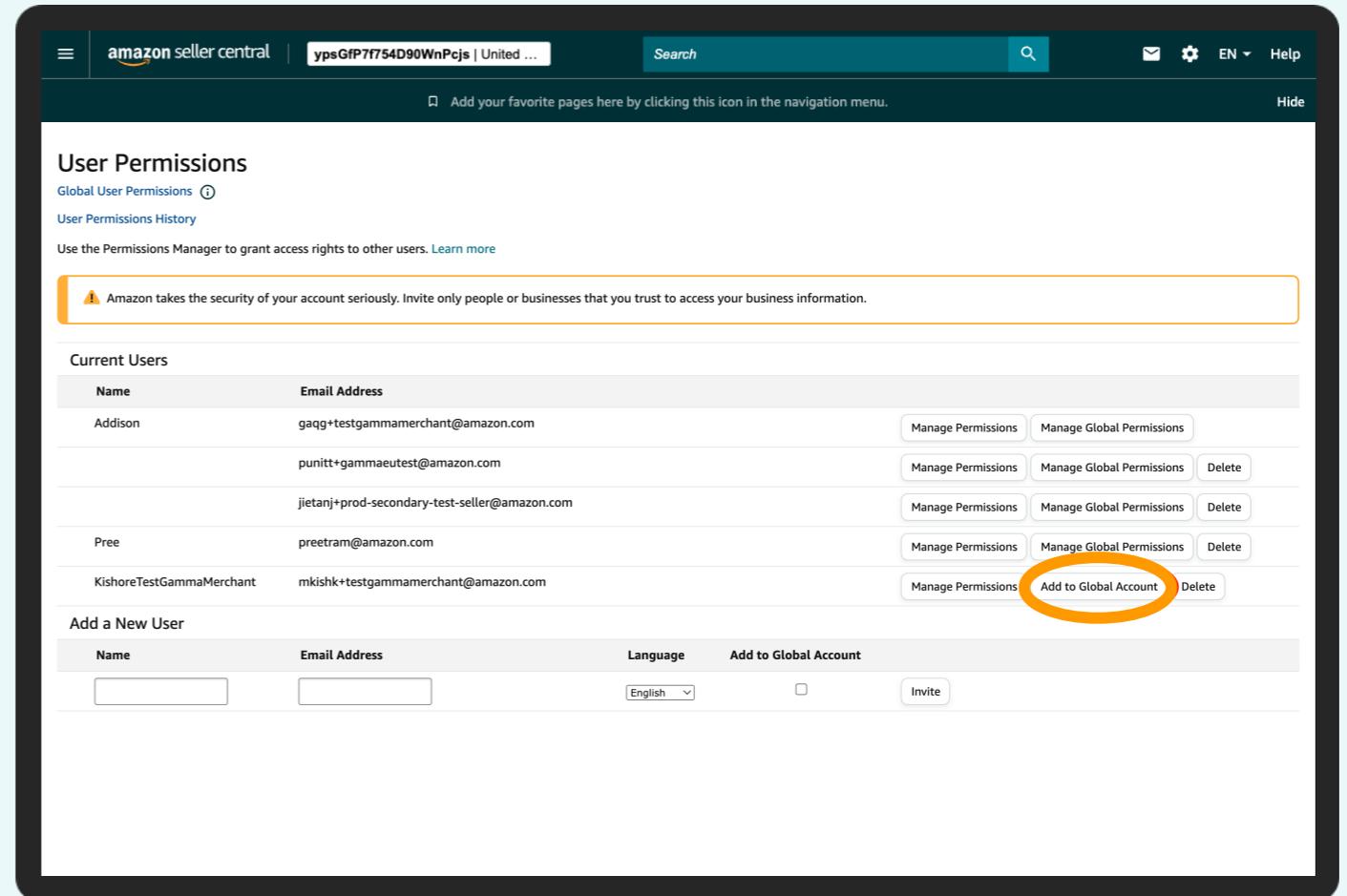
[좌상단 햄버거 메뉴 ≡) ▶ [Inventory(재고)] ▶
[Store and Distribute (스토어 및 유통)]

- 2 해당 페이지에서 AWD 서비스에 대해
자세히 알아보고, 등록을 시작하세요.



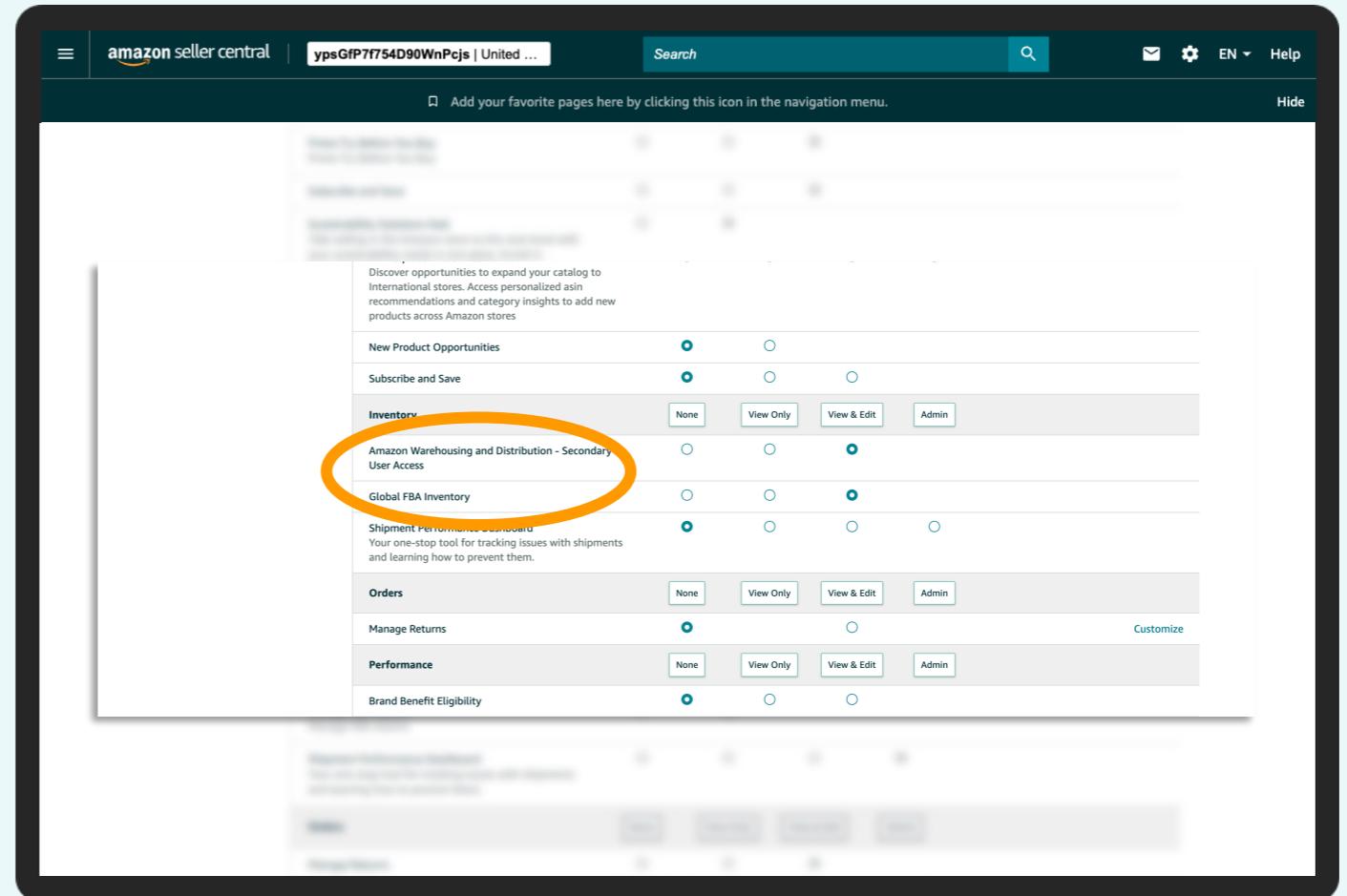
| 이용 방법 - 간편한 권한 관리 (보조 사용자 추가)

- 1 셀러 센트럴 설정에서 [사용자 권한]을 클릭하세요.
- 2 보조 사용자가 글로벌 계정에 추가되지 않은 경우 [글로벌 계정에 추가]를 클릭하고, 이미 추가된 경우 건너뛰니다.
- 3 관리 권한이 필요한 보조 사용자의 [권한 관리]를 클릭합니다.



| 이용 방법 - 간편한 권한 관리 (보조 사용자 추가)

- 4 보조 사용자에게 제공해야 하는 권한에는 2가지 항목이 있습니다.
- 5 [Inventory (재고)] 섹션의 AWD-Secondary User Access, Global FBA Inventory 항목에서 제공하려는 권한을 선택합니다.
- 6 하단의 [저장하기] 버튼을 클릭합니다.

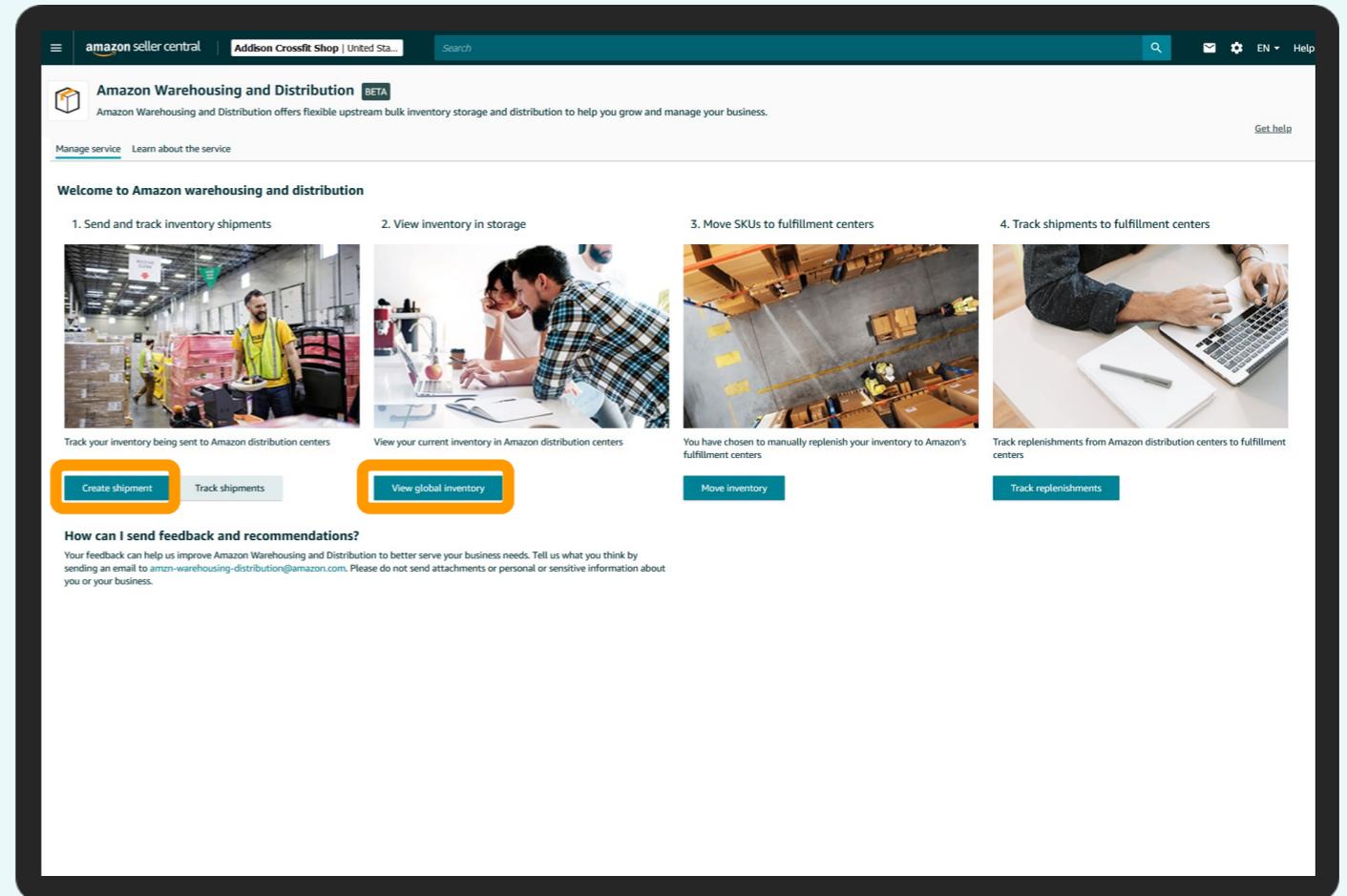


| 이용 방법 - AWD 물류센터로 배송하기

1 [글로벌 재고 확인]을 클릭하고,
전체 재고 상황을 확인한 다음
[배송 생성]을 클릭해 AWD 물류 센터로
재고를 배송합니다.

※ 현재 재고 보기 페이지에 액세스하기 위해서는
통상적으로 **등록 후 2일이 소요**됩니다.

※ 전체 SKU 목록과 관련 세부 정보는 등록 후
3일이 지나면 확인할 수 있습니다. 별도의 조치가
필요하지 않으며 자동으로 사용할 수 있습니다.



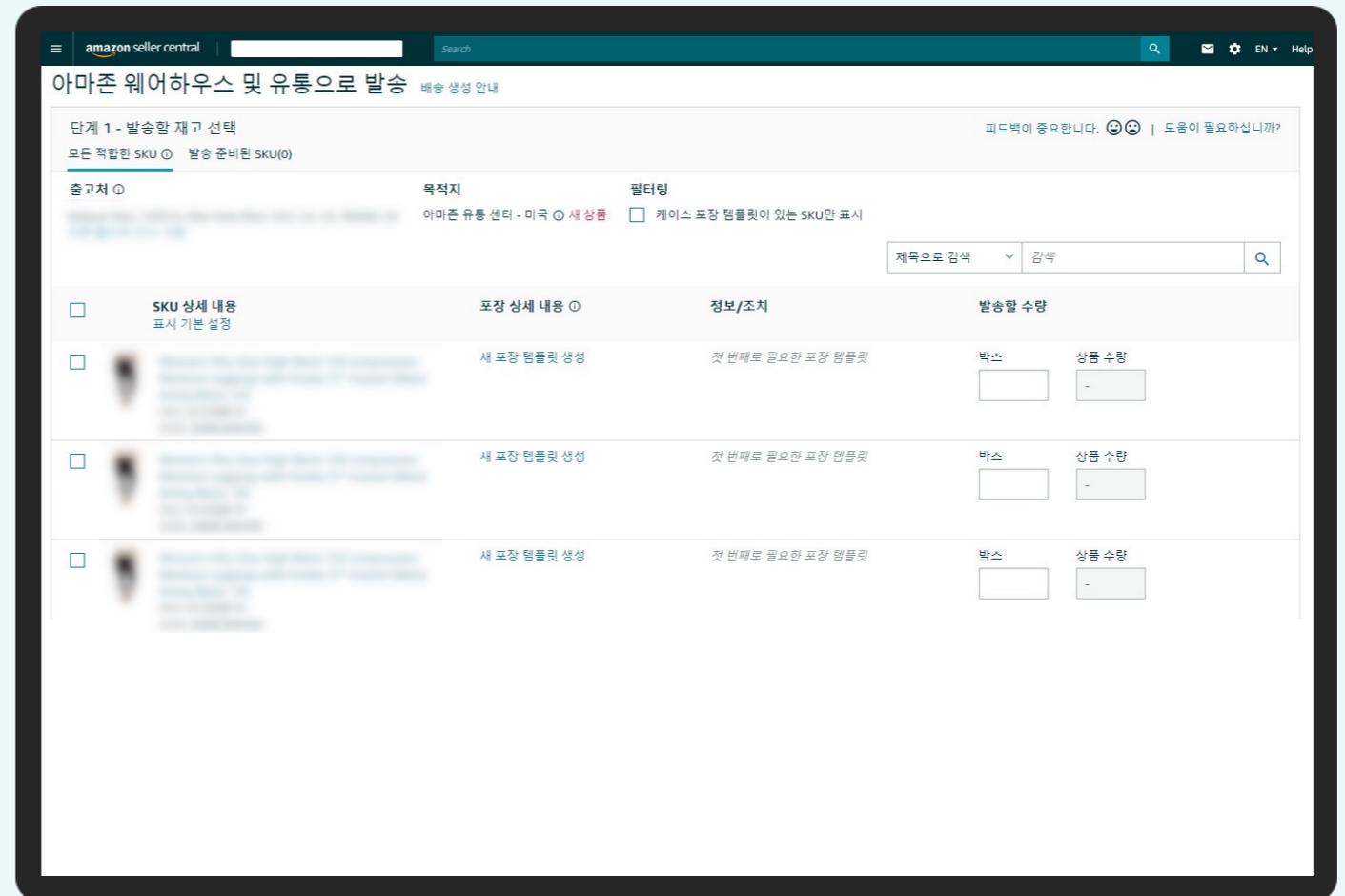
| 이용 방법 - AWD 물류센터로 배송하기

2 1단계: AWD로 보낼 SKU를 선택한 후, 박스당 상품 수량 및 '라벨 부착'과 같은 상품 전처리가 FBA 주문 처리 센터에서 필요한지 선택합니다.

2단계: 이용하려는 배송 업체를 선택합니다.

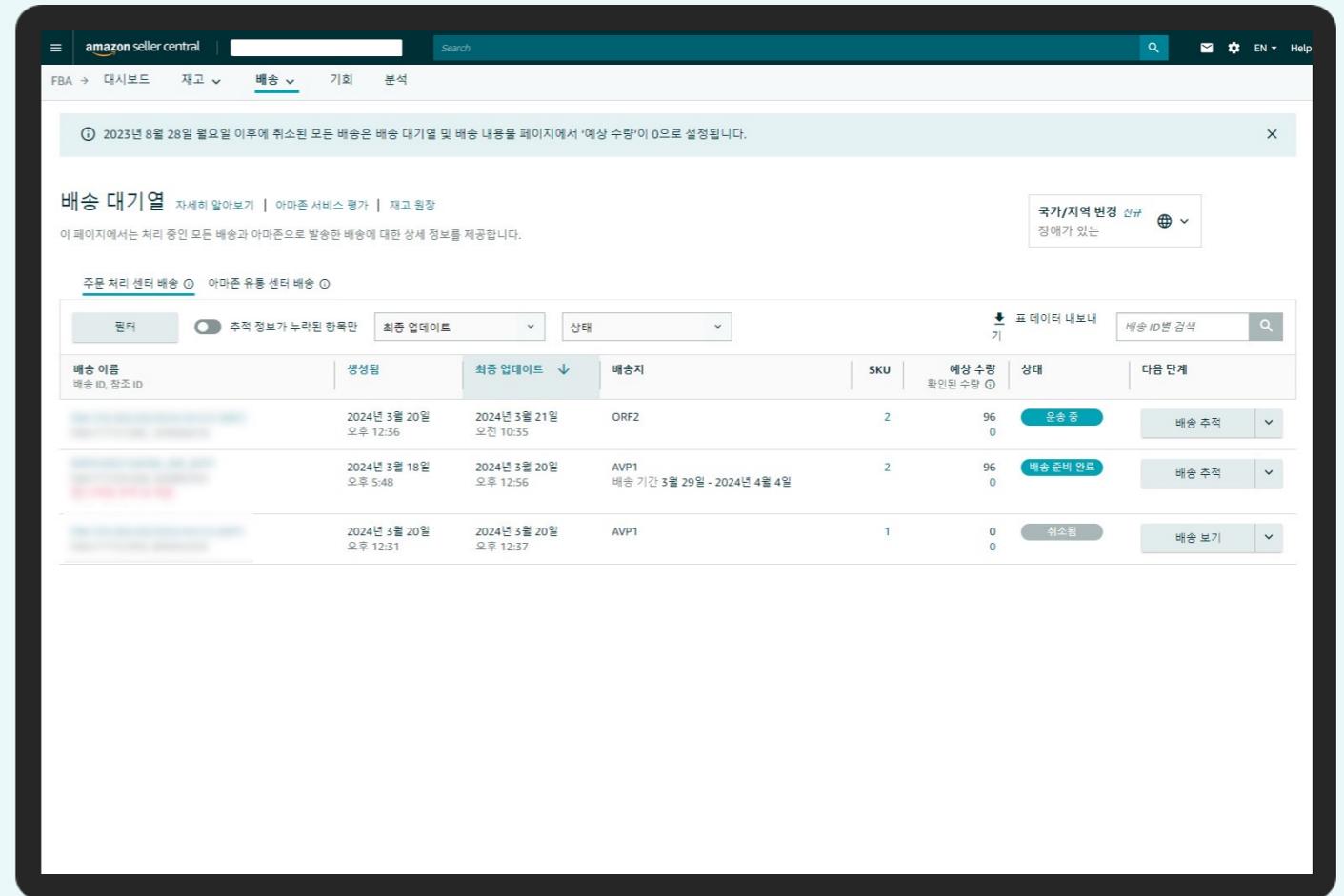
3단계: 박스의 SSCC 라벨을 A4 용지 크기로 프린트하고 각 박스의 외부에 부착합니다.

※ 목적지 주소는 기본적으로 미국 서부에 위치한 물류 센터로 배정되며, 미국 동부에 위치한 물류 센터로 재고 배치를 희망하는 경우에는 어카운트 매니저 또는 셀링 파트너 서포트에 문의하여 진행해야 합니다.



| 이용 방법 - AWD 물류 센터로의 배송 처리 진행 상황 보기

- 1 AWD 페이지에서 [배송 추적]을 클릭하면 배송 상세 정보 및 상태를 확인할 수 있습니다.



| 이용 방법 - AWD에서 재고 보기

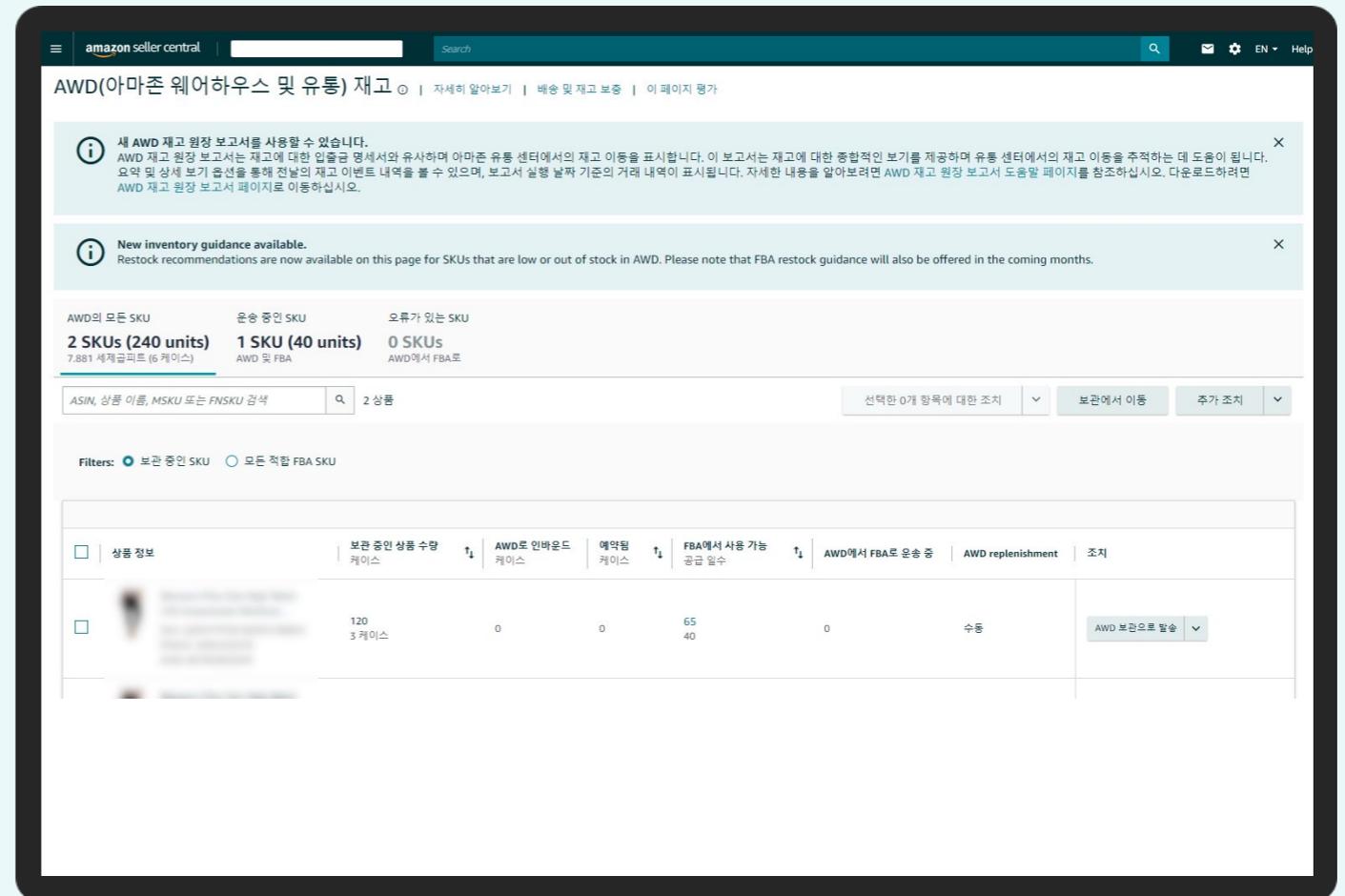
1 AWD 페이지에서 [재고 보기]를 클릭하면 AWD에 보관된 상품 수량, FBA 재고 공급 일수*, 재고 보충** 상태를 확인할 수 있습니다.

※ 재고 공급 일수:

1일 평균 재고 상품 수량 / 1일 평균 출고된 상품 수량

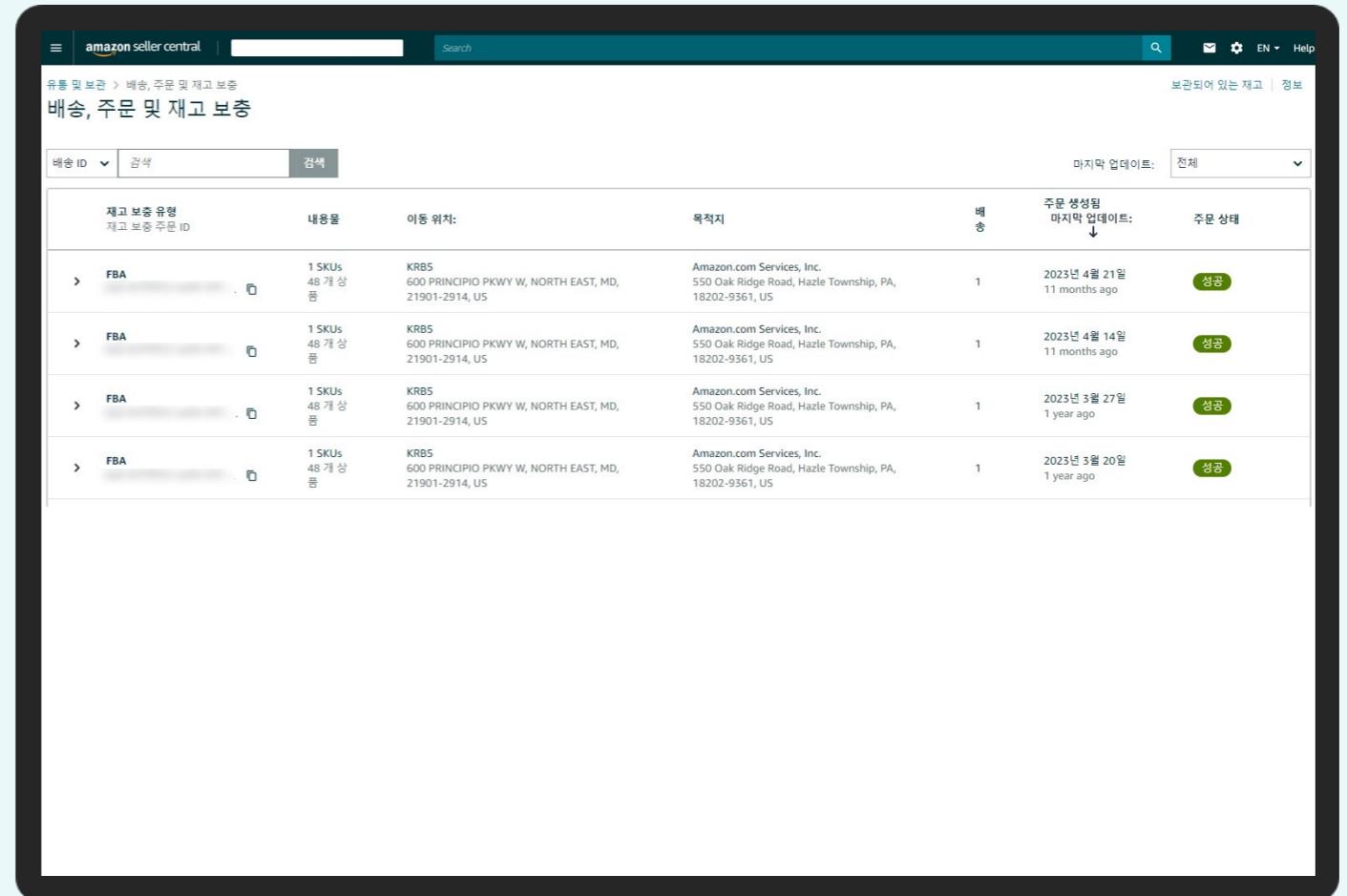
※ 재고 보충:

AWD에서 FBA로의 재고 보충을 의미하며, 본 예시에서는 자동 재고 보충을 전제합니다.



| 이용 방법 - 재고 보충 추적

- 1 AWD 페이지에서 [재고 보충 추적]을 클릭하면 ASIN, AWD의 FBA로의 FNSKU, 수량 및 수령 상태를 포함한 재고 보충 진행 상황을 확인할 수 있습니다.



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface for tracking inventory replenishment. The page title is '배송, 주문 및 재고 보충' (Shipping, Orders, and Inventory Replenishment). Below the title, there are search filters for '배송 ID' (Shipping ID) and '검색' (Search). A dropdown menu for '최종 업데이트' (Last Update) is set to '전체' (All). The main content is a table with the following columns: '재고 보충 유형' (Inventory Replenishment Type), '재고 보충 주문 ID' (Inventory Replenishment Order ID), '내용물' (Contents), '이동 위치:' (Destination Location), '목적지' (Destination), '배송' (Shipping), '주문 생성됨 마지막 업데이트:' (Order Created Last Updated), and '주문 상태' (Order Status). The table contains four rows of data, all with a status of '성공' (Success).

재고 보충 유형 재고 보충 주문 ID	내용물	이동 위치:	목적지	배송	주문 생성됨 마지막 업데이트:	주문 상태
> FBA [redacted]	1 SKUs 48 개 상 품	KRBS 600 PRINCIPIO PKWY W, NORTH EAST, MD, 21901-2914, US	Amazon.com Services, Inc. 550 Oak Ridge Road, Hazle Township, PA, 18202-9361, US	1	2023년 4월 21일 11 months ago	성공
> FBA [redacted]	1 SKUs 48 개 상 품	KRBS 600 PRINCIPIO PKWY W, NORTH EAST, MD, 21901-2914, US	Amazon.com Services, Inc. 550 Oak Ridge Road, Hazle Township, PA, 18202-9361, US	1	2023년 4월 14일 11 months ago	성공
> FBA [redacted]	1 SKUs 48 개 상 품	KRBS 600 PRINCIPIO PKWY W, NORTH EAST, MD, 21901-2914, US	Amazon.com Services, Inc. 550 Oak Ridge Road, Hazle Township, PA, 18202-9361, US	1	2023년 3월 27일 1 year ago	성공
> FBA [redacted]	1 SKUs 48 개 상 품	KRBS 600 PRINCIPIO PKWY W, NORTH EAST, MD, 21901-2914, US	Amazon.com Services, Inc. 550 Oak Ridge Road, Hazle Township, PA, 18202-9361, US	1	2023년 3월 20일 1 year ago	성공

| FAQ

AWD의 자동 재고 보충 빈도와 로직은 무엇인가요?

시스템은 두 시점에서 재고 보충 수량을 계산합니다.

▶매주 판매량과 아마존 주문 처리 센터의 재고 상태를 기준으로 재고 보충을 권장합니다.

▶매일 계산하여 일시적인 판매 급증으로 인해 아마존 주문 처리 센터의 재고가 품절되는 것을 방지합니다.

아마존 주문 처리 센터에 재고가 품절되는 경우, 아마존은 재고를 보충하는 동시에 해당 상품 구매 방식도 그대로 유지합니다.

AWD는 장기 보관 수수료를 추가로 청구하나요?

AWD는 장기 보관 수수료를 청구하지 않지만 셀러가 AWD에서 아마존 주문 처리 센터로 초과 재고를 수동으로 보충하는 경우, 아마존 주문 처리 센터에 장기간 보관된 재고는 아마존 주문 처리 서비스의 장기 보관 재고에 대한 추가 요금 정책에 따라 수수료가 청구됩니다.

AWD 상품이 분실 또는 파손된 경우 어떻게 해야 하나요?

상품이 분실 및 파손된 경우 AWD와 FBA 주문 처리 센터는 동일한 방식으로 처리합니다. 셀러는 셀링 파트너 서포트에 문의하여 관련 Case를 처리할 수 있습니다.

현재 AWD 물류센터는 어디에 있나요?

AWD는 미국 동부와 미국 서부에 각각 하나씩 두 개의 물류센터가 있습니다. 물류 비용을 줄이기 위해 AWD는 기본적으로 미국 서부로 배송됩니다. 셀러가 재고 배송 물류센터를 미국 동부로 고정해야 하는 경우, 어카운트 매니저 또는 셀링 파트너 서포트에 문의하여 작업을 진행해야 합니다.

아마존 AWD는 IPI 점수에 어떤 영향을 미칩니까?

IPI 점수는 '초과' 재고의 양과 이러한 재고가 FBA 주문 처리 센터에 보관된 기간에 따라 결정됩니다. 셀러의 IPI는 재고가 AWD에 보관된 기간에 영향을 받지 않으며, 재고가 FBA 주문 처리 센터로 이전된 후에만 영향을 받습니다. 자동 재고 보충 기능을 활성화한 아마존 AWD 셀러의 경우, 자동 재고 보충 로직을 통해 시기적절한 재고 보충이 보장되고 최적의 재고 수준이 유지됩니다. 또한, 보관 용량 제한이 있는 셀러의 경우, AWD 자동 재고 보충을 사용하면 보관 용량 제한을 해제하는 데 도움이 됩니다. 따라서 AWD는 이러한 셀러의 IPI 점수를 향상시키는 데 도움을 줄 수 있습니다.



EOD