

Dicas para ajudá-lo a resolver erros de listagem na Anysource e exportar com sucesso para a Amazon

Apresentamos abaixo como solucionar os erros mais comuns no processo de listagem via Anysource.

1. Como consultar a situação de produtos exportados para Amazon

Após a exportação dos produtos no Anysource você pode consultar o status do envio acessando o menu a esquerda em Transmissões -> Anúncios.

Caso ocorra algum erro ele é apresentado clicando no sinal vermelho no canto direito.

Imagem	Título SKU	Marketplace	SKU Interno	Código no Marketplace	Preço de	Preço Anunciado	Qtd. Disponível	Última Atualização	Situação
	Camera Teste - branco - M	Amazon - 1 (Brasil)	teste_camera2	teste_camera2	10,00	10,00	100	11/10/2021 20:07	Não publicado - O Marketplace está processando a atualização.
	Brequeado-Teste	Amazon - 1 (Brasil)	123456789	123456789	2.000,00	2.000,00	10	14/05/2021 23:09	Ativo
	Plado 05102020	Amazon - 1 (Brasil)	novosKUFBA		5.000,00	5.000,00	1	12/11/2021 00:25	Não publicado - O Marketplace está processando a atualização.
	Ativada Teste 3	Amazon - 1 (Brasil)	teste_any3		900,00	900,00	1	12/11/2021 00:25	Não publicado - O Marketplace está processando a atualização.
	Ativada Teste 2	Amazon - 1 (Brasil)	teste_any2	teste_any2	900,00	900,00	1	12/11/2021 00:25	Não publicado - O Marketplace está processando a atualização.
	Ativada Teste 4	Amazon - 1 (Brasil)	teste_any4		900,00	900,00	1	12/11/2021 00:25	Não publicado - O Marketplace está processando a atualização.
	Teste Facias Any	Amazon - 1 (Brasil)	teste_facias_any_1		400,00	400,00	4	12/02/2021 15:06	Parado - O Marketplace está processando a atualização.
	Teste conversao	Amazon - 1 (Brasil)	conversao_any_1		3.000,00	3.000,00	9	28/09/2020 16:00	Ativo

Na consulta é apresentado o status do envio e a mensagem retornada no exemplo apresentado é sobre SKU sem preenchimento do EAN. Para solucionar esse e outros erros veja os tópicos abaixo:

2.1 8560 – Missing Attributes (standard_product_id)

Para o erro relacionado a falta do preenchimento do **GTIN/EAN**, é retornado quando o campo **GTIN/EAN** não foi preenchido na Anymarket para o SKU exportado. Sendo este, um campo necessário para enviar os produtos à Amazon.

Como resolver?

1. É necessário solicitar na Anymarket a isenção de EAN.
2. No canto esquerdo da plataforma, acessar Produtos.
3. No produto onde foi retornado o erro, clique na caixa azul no lápis para editar o SKU.
3. Identificar se o produto possui código GTIN / EAN e preenche-lô no campo especificado.

The screenshot shows the 'Produtos' (Products) section in the Anymarket interface. The 'Código de Barras' (Barcode) field is highlighted with a red box, containing the value '7899780918915'. Other visible fields include 'SKU Interno', 'Marca', 'Categoria', 'Preço Base', and 'Quantidade no estoque físico'. The interface is in Portuguese and includes a sidebar with navigation options like 'Home', 'Vendas', and 'Produtos'.

Caso você não possua EAN para seu produto é necessário solicitar a Isenção na Amazon e no Anymarket verifique no link abaixo as etapas de configuração no Anymarket.

The screenshot shows the 'Enviar um ticket' (Send a ticket) form in the Anymarket support center. The 'Assunto' (Subject) field is filled with 'Isenção de EAN Amazon'. The form includes fields for 'Solicitante' (Requester), 'Empresa - Nome fantasia' (Company - Alias), 'Telefone' (Phone), and 'Priority'. A text area for the message contains the text: 'Desejo isenção de EAN na categoria "Sapatos" na Amazon. Já foi aprovado pela Amazon.' The page also features a sidebar with 'Artigos relacionados...' (Related articles) and a top navigation bar with 'INÍCIO', 'SOLUÇÕES', and 'FÓRUMS'.

Faça a abertura de um chamado no suporte do Anymarket conforme o exemplo acima solicitando a Isenção de EAN para sua categoria no integrador.

[Veja como solicitar a isenção de EAN na Amazon](#)

[Veja mais sobre isenção de EAN no Anymarket](#)

2.2 8575 - Listings blocked because of unusually high number of listings being created from account

Mensagem de erro: We have temporarily removed your ability to submit listings (creating new offers or new ASINs) because an unusually high number of listings have been created from your account. If you believe your listing creation privileges have been removed in error, please contact Seller Support by using the following link: <https://sellercentral.amazon.com.br/cu/contact-us>

Esse erro é retornado quando a exportação excede o número de listagem de produtos da Amazon.

Como resolver?

Você pode solicitar um aumento na capacidade de listagem abrindo um chamado no link abaixo:

[Entre em contato conosco](#)

[Verifique também a política de criação de ASIN](#)

2.3 8560 – Missing Attributes (Size) - Tamanho

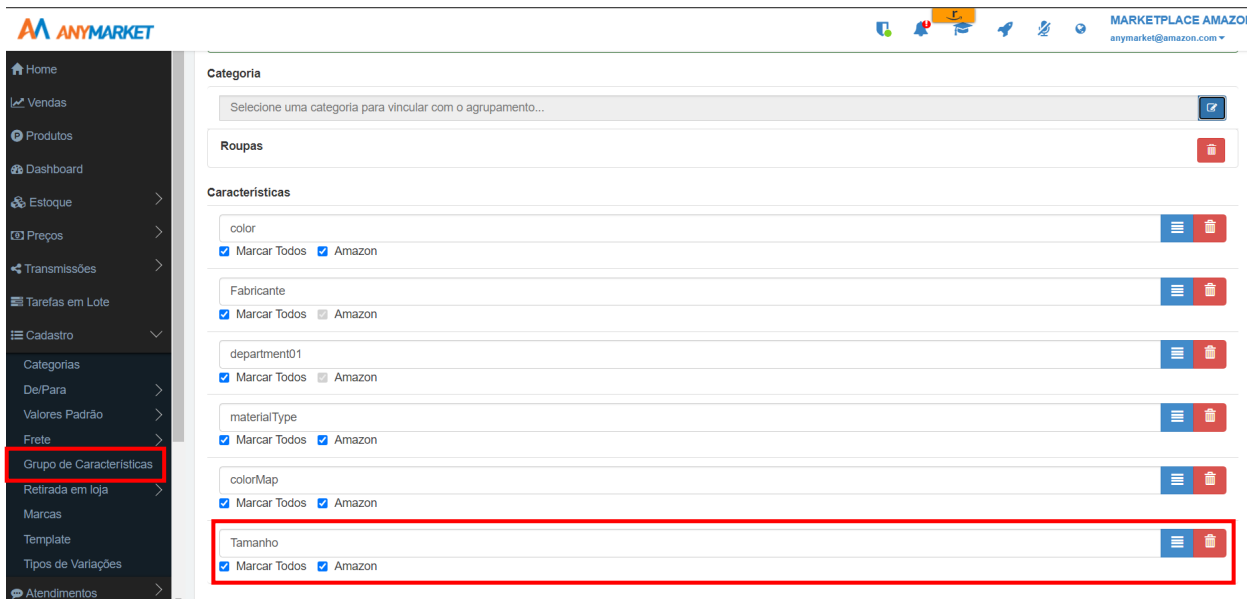
Esse erro é retornado quando a Amazon identifica uma falha relacionada ao envio do tamanho do produto. O mesmo ocorre para outros atributos como por exemplo “Cor”.

The screenshot shows the Anymarket dashboard with a list of listings. The table columns include Imagem, Título SKU, Marketplace, SKU Interno, Código no Marketplace, Preço de Anúncio, Preço de Produto, Qtde., Última Atualização, and Situação. A red box highlights an error message in the 'Última Atualização' column for the listing 'Tênis Canvas Feminino Casual': 'Para criar um novo ASIN, a Amazon exige o envio do atributo 'tamanho''.

Imagem	Título SKU	Marketplace	SKU Interno	Código no Marketplace	Preço de Anúncio	Preço de Produto	Qtde.	Última Atualização	Situação
	Tênis Canvas Feminino Casual	Amazon - 1 (Opala)	sku_vans3	sku_vans3	200,00	200,00			
	Tênis Vans Maddie Canvas Feminino Casual	Amazon - 1 (Opala)	sku_vans2	sku_vans2	200,00	200,00		29/10/2021 08:38	Aguardando Amazon
	novo teste hz y1	Amazon - 4 (Opala)	hazmat-y1	hazmat-y1-c4	10,00	10,00	1	29/10/2021 13:56	Pausado
	CERVEJA_OYAL_123	Amazon - 1 (Opala)	CERVEJA_OYAL_123	cerveja1	35,00	35,00	122	16/06/2021 18:12	Aguardando Amazon

Como resolver?

1. Para resolver esse erro você deve inserir o atributo no Grupo de características associados para aquela categoria. Como no exemplo abaixo:



3. 13013 - Product isn't in Amazon catalog

Mensagem de erro: Este código SKU não existe no seu inventário da Amazon, portanto não foi possível processar este registro. Para corrigir este erro em futuros arquivos adicione o código SKU à sua conta da Amazon. Para obter mais informações consulte <http://sellercentral.amazon.com.br/gp/errorcode/13013>

Esse erro é retornado quando o EAN do produto já foi cadastrado anteriormente por outro vendedor na Amazon e as informações enviadas no produto exportado estão divergentes do catálogo da Amazon.

Como resolver?

O erro 13013 significa que o produto não está no Catálogo da Amazon. Se for um SKU excluído, aguarde 24 horas antes de reenviá-lo. Se você tentou adicionar este SKU ao catálogo da Amazon, certifique-se de que todos os erros sejam resolvidos antes de reenviá-lo.

Entre em contato conosco [2](#)

4. 8541 - Matching Error – GCID

Mensagem de erro: Os dados do código SKU fornecido entram em conflito com o catálogo da Amazon. Os item_id valores fornecidos correspondem ao ASIN B07X2YWG8W, mas algumas informações contradizem as do catálogo da Amazon. A seguir estão os valores dos atributos que estão em conflito: item_name (Vendedor: 'Bebê Reborn Princesa Hora Do Penteados Cabelos Compridos Meu Xodó' / Amazon: 'Pneu Kumho Aro 16 Road Venture AT51 245/70R16 106T'). Se seu produto for esse ASIN, modifique seus dados para refletir os valores do catálogo da Amazon. Ou então verifique se seus valores para item_id estão corretos.

Esse erro é retornado quando o EAN do produto já foi cadastrado anteriormente por outro vendedor na Amazon e as informações enviadas no produto exportado estão divergentes do catálogo da Amazon.

The screenshot shows the ANYMARKET interface with a list of products. A red box highlights an error message for a product named 'Camiseta Teste - preto - P'. The error message reads: 'Os dados do código SKU fornecido entram em conflito com o catálogo da Amazon. Os item_name valores fornecidos correspondem ao ASIN B08GFS9N1Z, mas algumas informações contradizem as do catálogo da Amazon. A seguir estão os valores dos atributos que estão em conflito: item_name (Vendedor: 'jogo teste hazmat y1' / Amazon: 'jogo teste hazmat y1'). Se seu produto for esse ASIN, modifique seus dados para refletir os valores do catálogo da Amazon. Ou então verifique se seus valores para item_name estão corretos.'

Como resolver?

Caso o produto descrito no erro não seja condizente com o que você está exportando você deve abrir um chamado no link abaixo fornecendo informações sobre o produto que você está tentando listar e a informação no catálogo da Amazon.

Entre em contato conosco [🔗](#)