

Dicas para ajudá-lo a resolver erros de listagem na Tiny e exportar com sucesso para a Amazon

Apresentamos abaixo como solucionar os erros mais comuns no processo de listagem via Tiny.

1. Como consultar a situação de produtos exportados para Amazon

Após a exportação dos produtos no Tiny você pode consultar o status do envio acessando o menu a esquerda em Transmissões -> Anúncios.

2. 8575 - Listings blocked because of unusually high number of listings being created from account

Mensagem de erro: We have temporarily removed your ability to submit listings (creating new offers or new ASINs) because an unusually high number of listings have been created from your account. If you believe your listing creation privileges have been removed in error, please contact Seller Support by using the following link: <https://sellercentral.amazon.com.br/cu/contact-us>

A fim de proteger a experiência de compras dos nossos clientes, a Amazon estabeleceu um limite semanal para a criação de novos produtos. É um mecanismo desenvolvido para evitar movimentações suspeitas na conta do vendedor, que fica bloqueado por uma semana quando tenta listar um grande número de produtos de uma única vez.

O limite para criação de ofertas aumenta ao passo que as suas vendas aumentam. A Amazon recomenda que você priorize os produtos que está publicando para aumentar suas vendas rapidamente.

Como resolver?

Esse erro deve ser resolvido diretamente com o time de Suporte ao Vendedor. Você deve abrir um chamado na página: Fale Conosco > Sua conta > Outros problemas na conta. Indique na mensagem que seus privilégios de criação de novos produtos foram removidos, e que você gostaria de que fossem concedidos novamente. O time de suporte vai entrar em contato com você, e após 24 horas, os produtos podem ser listados novamente.

Segue abaixo um exemplo de mensagem:

Motivo do contato

Outros problemas na conta

Descreva seu problema *Obrigatório*

Olá.
Meus privilégios de criação de produtos foram removidos após listar muitos produtos de uma vez.
Por gentileza, poderiam conceder os direitos novamente?

Atenciosamente.

[Entre em contato conosco](#)

3. 8541 - Matching Error – GCID

Mensagem de erro: Os dados do código SKU fornecido entram em conflito com o catálogo da Amazon. Os item_id valores fornecidos correspondem ao ASIN B07X2YWG8W, mas algumas informações contradizem as do catálogo da Amazon. A seguir estão os valores dos atributos que estão em conflito: item_name (Vendedor: 'Bebê Reborn Princesa Hora Do Penteadado Cabelos Compridos Meu Xodó' / Amazon: 'Pneu Kumho Aro 16 Road Venture AT51 245/70R16 106T'). Se seu produto for esse ASIN, modifique seus dados para refletir os valores do catálogo da Amazon. Ou então verifique se seus valores para item_id estão corretos.

O erro 8541 aparece quando a informação do seu SKU é diferente do que já existe hoje no Catálogo da Amazon. O código identificador do seu produto (EAN, UPC, ISBN, etc) corresponde a um ASIN que já existe, porém a informação enviada não corresponde completamente ao ASIN que já existe. Esse é um mecanismo da Amazon para proteger o catálogo, fazendo com que informações erradas não sejam adicionadas a produtos que já estão ativos no nosso sistema.

Como resolver?

Em primeiro lugar, é necessário checar se código de barras (EAN/UPC/ISBN) corresponde ao produto que você quer listar. O método mais confiável para confirmar é pelo GEPIR, o portal de consulta da GS1 (companhia que administra os códigos de barra mundialmente). Você pode fazer uma conta gratuita no GEPIRe procurar pelo seu código de barras para encontrar o dono da marca e a validade do código.

Caso o conflito tenha sido gerado com um produto completamente diferente do produto que você tentou listar (por exemplo, você tentou listar uma bolsa e o produto conflitante é um espelho), é necessário que você entre em contato com o Suporte ao Vendedor e forneça os documentos necessários para provar que o código de barras utilizado corresponde ao seu produto. O time de suporte irá analisar os documentos e deliberar os próximos passos com você. Para isso, é importante que você cheque o código de barras no GEPIR e ateste que é o dono do EAN, ou possui a permissão para poder vender produtos da marca na Amazon.

[Entre em contato conosco](#)

4. 5665 – Erro de Autorização do Nome da Marca

O erro 5665 ocorre pois o nome da marca inserido não foi aprovado pela Amazon. A autorização, é necessária para produtos cuja marca ainda não tenha sido cadastrada no catálogo Amazon (você saberá que sua marca ainda não foi cadastrada se receber a mensagem de Erro 5665 ou caso encontre a mensagem “Marcas requerem aprovação” ao solicitar isenção de EAN).

Para solicitar Autorização do Nome de Marca:

- No Seller Central, abra “Ajuda” > “Fale Conosco” > “Produtos e Inventário”
- Em seguida, “Problemas com Produtos da Oferta” > “Problema ao adicionar ou visualizar um produto” e preencha o formulário da maneira detalhada no vídeo, sempre mencionando os termos “Erro 5665” e “Autorização do Nome de Marca”
- Vá para “Método de Contato” > “Informações adicionais” > “Adicionar Anexos” e adicione suas fotografias do produto sem tratamento profissional, onde se possa ver com clareza o nome de marca inserido no tópico acima
- Adicione um número de telefone e um e-mail para contato e clique em “Enviar”

Se aprovado, você poderá usar esse nome de marca na sua oferta.

Saiba mais sobre política de nome de marca da Amazon [🔗](#)

5. 5461 – Erro de Criação de novos ASINs para determinada Marca.

Para proteger a experiência de compra do cliente, limitamos a criação de novos códigos ASIN para uma marca inscrita no Cadastro de Marcas da Amazon por vendedores que não estão associados ao proprietário da marca.

Se você encontrar a seguinte mensagem de erro no integrador, é porque você não está associado ao proprietário da marca e, portanto, impedido de criar novos ASINs para a marca. Você ainda pode solicitar aprovação para criar o novo ASIN se puder demonstrar que é um produto autêntico da marca, para o qual ainda não existe um código ASIN. Fornecer todas as informações necessárias sobre o primeiro contato reduzirá o tempo necessário para que sua solicitação seja analisada.



Entre em contato com o Suporte ao Vendedor, forneça as seguintes informações:

- Título do produto (incluindo variações de cor, tamanho, medidas, modelo/número de peça etc.)
- Marca
- Fabricante
- Categoria
- Descrição
- Código SKU
- Código UPC/EAN/JAN, se disponível
- Imagens do mundo real do produto (imagens da frente e de trás do produto incluindo código de barras, juntamente com UPC e marca, embaladas e desembradas, e desdobradas se o item for vestuário)

Entre em contato conosco [🔗](#)

Saiba mais sobre política de criação do código ASIN [🔗](#)