

Dicas para ajudá-lo a resolver erros de listagem na VTEX e exportar com sucesso para a Amazon

Apresentamos abaixo como solucionar os erros mais comuns no processo de listagem via VTEX.

1. Como consultar a situação de produtos exportados para Amazon

Após a exportação dos produtos na VTEX você pode consultar o status do envio acessando o menu a esquerda na VTEX, Marketplace -> Integrações -> Produtos.

Caso ocorra algum erro ele é apresentado com o status '*Processo com erro*'

The screenshot shows the VTEX Marketplace interface. On the left sidebar, the 'Produtos' menu item is highlighted in red. The main content area displays a table of product listings for Amazon. The table has columns for 'Código', 'Afiliado', 'Status', and 'Data de processamento'. The 'Status' column is highlighted in red. A detailed error message for SKU 122 is also highlighted in red.

Código	Afiliado	Status	Data de processamento
2000020	Amazon	Processo com sucesso	5 de nov de 2021 09:51:46
122	Amazon	Processo com erro	5 de nov de 2021 09:51:46
2000019	Amazon	Processo com erro	5 de nov de 2021 09:51:46
2000018	Amazon	Processo com erro	5 de nov de 2021 09:51:46
2000002	Amazon	Processo com erro	5 de nov de 2021 09:44:59
121	Amazon	Processo com erro	5 de nov de 2021 09:44:59
2000008	Amazon	Processo com erro	5 de nov de 2021 09:44:59

SKU 122, Missing Attributes standard_product_id. Código SKU 122 não coincide com nenhum ASIN. A criação de um novo ASIN requer os seguintes atributos ausentes: standard_product_id. Feed ID: o. Para saber mais detalhes acesse <http://sellercentral.amazon.com.br/gp/errorcode/200692370>

Na consulta é apresentado o status do envio e a mensagem retornada no exemplo apresentado é sobre `standard_product_id`. Para solucionar esse e outros erros veja os tópicos abaixo:

2.1 8560 – Missing Attributes (standard_product_id)

Para o erro relacionado a falta de EAN a mensagem abaixo é exibida quando realizada a consulta da carga na VTEX.

Mensagem de erro: Error 8560 SKU XXXX, Missing Attributes standard_product_id. SKU XXX doesn't match any ASINs. Make sure that all standard product ids (such as UPC, ISBN, EAN, or JAN codes) are correct. To create a new ASIN, include the following attributes: standard_product_id. Feed ID: 0. For more troubleshooting help, see <http://sellercentral.amazon.com.br/gp/errorcode/200692370>

Esse erro é retornado quando o campo **GTIN/EAN** não foi preenchido na VTEX para o SKU exportado. Sendo este, um campo necessário para enviar os produtos à Amazon.

Como resolver?

1. Acessar a plataforma VTEX.
2. No canto esquerdo da plataforma, acessar Produtos -> Catálogo -> Produtos e SKUs.
3. No produto onde foi retornado o erro, clique na caixa azul na seta ao lado de alterar -> SKU
3. Identificar se o produto possui código GTIN / EAN e preenche-lô no campo especificado.

The screenshot shows the VTEX Seller Central interface. On the left, the 'Produtos e SKUs' menu item is highlighted with a red box. The main area displays a table of products with columns for 'Imagem', 'Nome', 'SKU', 'Status', 'Data de Indexação', and 'Editar'. The 'ALTERAR' button for the first product is highlighted in red. Below the table, the 'Adicionar SKU' configuration page is shown, with the 'EAN' field highlighted in red.

Imagem	Nome	SKU	Status	Data de Indexação	Editar
	Produto eletrônico1		Inativo	02/03/2022 11:34:50	ALTERAR
	Blusa regata		Inativo	02/03/2022	SKU
	Calça Jeans		Inativo	04/03/2022	Categoria Similar
	Blusa regata AMARELA P		Inativo	04/03/2022	Opinião
	Blusa regata AMARELA M		Inativo	04/03/2022	Excluir
					Copiar Com Skus
					Indexed info

Caso você possua isenção de EAN verifique no link abaixo as etapas de configuração na VTEX.
[Veja mais sobre isenção de EAN na VTEX](#)

2.2 8560 – Missing Attributes (Color)

Mensagem de erro: Error 8560 SKU xxxxx, Missing Attributes color. Código SKU xxxx não coincide com nenhum ASIN. A criação de um novo ASIN requer os seguintes atributos ausentes: color.

Feed ID: 0. Para saber mais detalhes acesse

<http://sellercentral.amazon.com.br/gp/errorcode/200692370><http://sellercentral.amazon.com.br/gp/errorcode/200692370>

Esse erro é retornado quando a Amazon identifica uma falha relacionada à **cor** do produto. Pode ocorrer quando o mapeamento da categoria não é feito corretamente na VTEX.

Como resolver?

1. Verifique se o Produto / SKU já possui as informações de "Cor" preenchidas.
2. Preencha a planilha de mapeamento de categoria com Color como variação no SKU
 - a) Acesse Produtos -> Catálogo -> Produtos e SKUs.
 - b) Selecione a variação do produto e abra o SKU.
 - c) Na aba de especificações "Especificação" identifique o campo de cor como variação já preenchida.

Confira os exemplos abaixo:

Atenção: Não copie as informações abaixo (é um exemplo), certifique-se de que você está preenchendo o ID da categoria e valores corretos na planilha de acordo com suas informações reais na VTEX.

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Gerenciamento de pedidos', 'Estoque & entrega', 'TRANSAÇÕES', 'Pagamentos', 'PRODUTOS', and 'Preços'. The 'PRODUTOS' section is expanded, showing 'Catálogo' and 'Produtos e SKUs'. The main content area is titled 'Produtos e SKUs' and shows the 'Especificações' tab for a product. The product name is 'Tenis Olympikus Diffuse 2 Infantil Tenis Olympikus Diffuse 2 Infantil'. Below the product name, there is a section for 'Variações' (Variations). The 'Cor' (Color) variation is highlighted, showing a dropdown menu with 'Rosa e Azul Petroleo' selected. The 'Tamanho' (Size) variation is also visible, showing a list of size options. The interface includes a search bar, a 'Visitar' button, and a 'Salvar' button.

	A	B	C	D	E	F	G
1	CategoryID	VariationTheme	Type	VTEXSpecification	AmazonSpecification	VTEXValue	AmazonValue
2	14	SizeColor	Variation	Cor	Color	Rosa e Azul Petroleo	pink
3	14	SizeColor	Variation	Tamanho	Size	28	28
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							

Preencher com o Número da sua categoria na VTEX.
Imagem apenas ilustrativa.

Cor como Informação do Produto

- Acesse Produtos -> Produtos e SKUs.
- Selecione a Informação do produto e abra o Produto.
- Na aba de especificações "Especificações" identifique o campo de cor como Informação já preenchida.

Confira os exemplos abaixo:

Atenção: Não copie as informações abaixo (é um exemplo), certifique-se de que o vendedor irá preencher o ID da categoria e valores corretos na planilha de acordo com suas informações reais na VTEX

amazon

Busca CTRL + K

Produtos e SKUs

Página Inicial / Conteúdo / Produtos / Editar Produto

Produto Especificações

Preencha as informações referentes ao Produto:

* Campo Obrigatório

Camisetas

Cor:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	CategoryID	VariationTheme	Type Information	VTEXSpecification Cor	AmazonSpecification Colormap	VTEXValue Azul	AmazonValue blue	
2	14							
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								

Preencher com o Número da sua categoria na VTEX.
Imagem apenas ilustrativa.

Clique para mais informações sobre envio de produtos na VTEX [🔗](#)

3. 99036 – Invalid value. Record skipped

Mensagem de erro: O campo "Message/Product/DescriptionData/MerchantShippingGroupName" (Envio Padrão) contém um valor inválido.

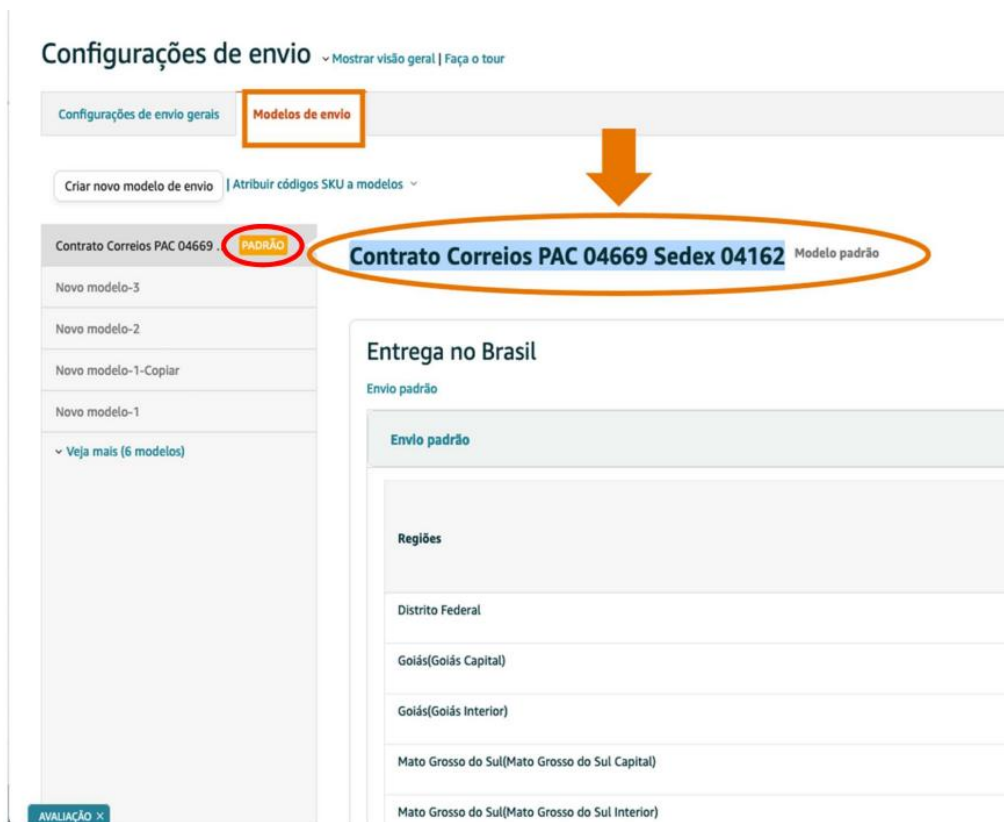
Esse erro é retornado quando as informações da tabela de envio cadastradas na VTEX estão divergentes do valor na Amazon. Esse valor precisa ser exatamente o mesmo.

Como resolver?

No Seller Central da Amazon:

1. Acessar "Configurações"
2. Clicar em "Informações da conta" e identificar o Modelo de envio Padrão

Informações da empresa	
Endereço comercial	Pessoa jurídica
Endereço registrado oficial	Código do vendedor
Gerenciar suas marcas	Idioma do relatório de processamento de arquivo
Nome público	
Informações sobre envios e devoluções	
Endereço de devolução	Configurações de envio
Fornecedores de devoluções internacionais	
Informações fiscais	
Informações de CPF/CNPJ	Informações fiscais
Informações de IVA	RFC ID



Na Vtex:

1. Acesse "Marketplace" na plataforma VTEX
2. Selecione "Integrações" e "Configurações"
3. Clique no ícone de "setup" e em "Editar configurações"
4. Preencha o mesmo no do modelo de envio que está como padrão na Amazon no campo "Nome para o tipo de Frete"
5. Garanta que seu produto está criado na Política comercial correta.



Verifique mais sobre as configurações de envio na VTEX [🔗](#)

4. 8575 - Listings blocked because of unusually high number of listings being created from account

Mensagem de erro: We have temporarily removed your ability to submit listings (creating new offers or new ASINs) because an unusually high number of listings have been created from your account. If you believe your listing creation privileges have been removed in error, please contact Seller Support by using the following link: <https://sellercentral.amazon.com.br/cu/contact-us>

Esse erro é retornado quando a exportação excede o número de listagem de produtos da Amazon.

Como resolver?

Você pode solicitar um aumento na capacidade de listagem abrindo um chamado no link abaixo:

Entre em contato conosco [🔗](#)

Verifique também a política de criação de ASIN [🔗](#)

5. 13013 - Product isn't in Amazon catalog

Mensagem de erro: Este código SKU não existe no seu inventário da Amazon, portanto não foi possível processar este registro. Para corrigir este erro em futuros arquivos adicione o código SKU à sua conta da Amazon. Para obter mais informações consulte

<http://sellercentral.amazon.com.br/gp/errorcode/13013>

Esse erro é retornado quando o EAN do produto já foi cadastrado anteriormente por outro vendedor na Amazon e as informações enviadas no produto exportado estão divergentes do catálogo da Amazon.

Como resolver?

O erro 13013 significa que o produto não está no Catálogo da Amazon. Se for um SKU excluído, aguarde 24 horas antes de reenviá-lo. Se você tentou adicionar este SKU ao catálogo da Amazon, certifique-se de que todos os erros sejam resolvidos antes de reenviá-lo.

Entre em contato conosco [?](#)

6. 5000 – XML parsing error (Minimum manufacturer Age Recommended)

Mensagem de erro: XML Parsing Error at Line 49, Column 72: cvc-complextype.2.2: Element 'MinimumManufacturerAgeRecommended' must have no element [children], and the value must be valid.

O erro 5000 - MinimumManufacturerAgeRecommended significa que na planilha de mapeamento não foi vinculado o atributo de idade mínima. Esse erro vale para outros atributos presentes em seus produtos.

Como resolver?

Na VTEX:

1. Verifique se a "planilha de mapeamento de categoria" está correta.

Atenção: Abaixo está um exemplo, certifique-se de que o vendedor preencherá o ID da categoria correta e os valores na planilha de acordo com suas informações reais sobre VTEX)

2. O produto possui o campo "Manufacturer Age recommended" já está preenchido.

	A	B	C	D	E	F	G
1	CategoryID	VariationTheme	Type	VTEXSpecification	AmazonSpecification	VTEXValue	AmazonValue
2	5		Information	Idade	MinimumManufacturerAgeRecommended	3	3 anos
3	5		Information	Idade	MinimumManufacturerAgeRecommended	4	4 anos
4	5		Information	Idade	MinimumManufacturerAgeRecommended	5	5 anos
5							
6							
7							
8							

amazon

TRANSAÇÕES

Pagamentos

PRODUTOS

Catálogo

Produtos e SKUs

Categorias

Marcas

Importação e exportação

Tipos de lista

Anexos

Integração XML

Relatórios

Condições comerciais

Fornecedores

Coleções

Produtos e SKUs

Página inicial / Conteúdo / Produtos / Editar Produto

Produto Especificações

Preencha as informações referentes ao Produto:

* Campo Obrigatório

Idade: 3 4 0 10

7. 8541 - Matching Error – GCID

Mensagem de erro: Os dados do código SKU fornecido entram em conflito com o catálogo da Amazon. Os item_id valores fornecidos correspondem ao ASIN B07X2YWG8W, mas algumas informações contradizem as do catálogo da Amazon. A seguir estão os valores dos atributos que estão em conflito: item_name (Vendedor: 'Bebê Reborn Princesa Hora Do Penteados Cabelos Compridos Meu Xodó' / Amazon: 'Pneu Kumho Aro 16 Road Venture AT51 245/70R16 106T'). Se seu produto for esse ASIN, modifique seus dados para refletir os valores do catálogo da Amazon. Ou então verifique se seus valores para item_id estão corretos.

Esse erro é retornado quando o EAN do produto já foi cadastrado anteriormente por outro vendedor na Amazon e as informações enviadas no produto exportado estão divergentes do catálogo da Amazon.

Como resolver?

Caso o produto descrito no erro não seja condizente com o que você está exportando você deve abrir um chamado no link abaixo.

[Entre em contato conosco](#)