

Hinweis: Diese Informationen sind nicht abschließend. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Versicherungsprodukt und der Vertragsinhalt ergeben sich aus diesem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, dem Versicherungsschein, sowie den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung deckt ein einzelnes Mobiltelefon ab, das als Neuware gekauft (und versichert) wurde oder ein durch Amazon generalüberholtes Gerät ist. Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des Gerätes gemäß den vereinbarten Bedingungen.



Was ist versichert?

- ✓ **Beschädigung:** Assurant Protection schützt Sie gegen die Kosten von Reparaturen oder die Beschaffung eines Ersatzgerätes, für den Fall, dass Ihr Mobiltelefon beschädigt wird (z.B. Schäden durch Herunterfallen und Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder Untertauchen, Überspannungsschäden, Wetterschäden, Vandalismus, vorsätzliche Handlungen Dritter).
- ✓ **Technischer Defekt:** Mit Assurant Protection sichern Sie sich gegen Kosten ab, die aufgrund eines technischen Defekts für eine Reparatur oder für ein Ersatzgerät anfallen würden. Bei technischen Defekten wird der Versicherungsschutz für neue Geräte nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung wirksam und für Geräte, die von Amazon erneuert wurden, nach Ablauf der 1-jährigen Amazon Renewed-Garantie. Der Versicherungsschutz endet in jedem Fall spätestens nach Erreichen der maximalen Versicherungsdauer wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.
- ✓ **Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl:** Assurant Protection schützt Sie gegen die Kosten für die Beschaffung eines Ersatzgerätes, für den Fall, dass Ihr Mobiltelefon gestohlen wurde. Kosten für die unbefugte Nutzung Ihres Gerätes werden bis zu einem Maximalbetrag von 100 EUR übernommen.
- ✓ **Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls aufgrund von Beschädigung oder technischem Defekt:** In Abhängigkeit vom Kaufpreis Ihres Mobiltelefons und der Wirtschaftlichkeit einer Reparatur, werden wir Ihr Gerät entweder reparieren, wobei Ihr Versicherungsschutz bestehen bleibt, oder wir werden Ihnen wahlweise ein Ersatzgerät oder einen Amazon-Gutscheincode anbieten, soweit der ursprüngliche Kaufpreis über 150 EUR betragen hat. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.
- ✓ **Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls aufgrund von Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl:** Wir werden Ihnen wahlweise ein Ersatzgerät oder einen Amazon-Gutscheincode anbieten, soweit der ursprüngliche Kaufpreis über 150 EUR betragen hat. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.

Weitere Informationen finden Sie in den Ziffern 2 und 3 der AVB.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust
- ✗ Verschleißteile, d.h. Ersatzteile, die regelmäßig ersetzt werden müssen (z. B. Batterien, Akkus). Batterien und Akkus sind nur gegen Beschädigung versichert
- ✗ Kosmetische Schäden wie beispielsweise Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden
- ✗ Technisches Versagen aufgrund von Computerviren/schadhafter Software
- ✗ Auf dem Gerät gespeicherte Inhalte, z.B. Bilder, Software, Downloads, Apps, Musik. Datenverlust ist nicht versichert
- ✗ Schäden, technische Defekte oder Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl durch unsachgemäße Verwendung oder nicht angemessene Sorgfalt
- ✗ Schäden, die im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung und/oder der Herstellergarantie geltend gemacht werden können
- ✗ Veränderungen oder Reparaturen durch Unbefugte
- ✗ Zubehör, das nicht im üblichen Lieferumfang des Gerätes enthalten ist und nicht durch dasselbe Schadensereignis wie das versicherte Gerät beschädigt wurde bzw. abhandengekommen ist.
- ✗ Vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Beschädigung des Gerätes

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 4 der AVB.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Falls Ihr Mobiltelefon reparabel ist, ist die Deckung auf 3 Reparaturen innerhalb von 12 Monaten beschränkt.
- ! Bei einem Schaden, der im Ausland entstanden ist, ist die Kostenerstattung für die Reparatur vor Ort durch den vom Versicherer im Einzelfall mitgeteilten Höchstbetrag begrenzt.
- ! In Abhängigkeit von der Art des Schadensfalls müssen Sie einen Eigenanteil, die sog. Selbstbeteiligung, tragen.

Genauere Informationen finden Sie in Ziffer 4 der AVB.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind weltweit versichert.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 6 der AVB.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden.
- Wenden Sie sich bei Eintritt eines Versicherungsfalles umgehend an uns. Für eine Schadensmeldung fallen keine zusätzlichen Kosten an.
- Im Falle eines Diebstahls, Raubs oder Einbruchdiebstahls informieren Sie die Polizei so schnell wie möglich über ein gestohlenen Gerät. Wir werden Sie um die Angabe eines polizeilichen Aktenzeichens bitten, bevor wir einen Versicherungsanspruch geltend machen können.
- Wenn Sie das Mobiltelefon verkaufen oder jemand anderem übereignen, wenden Sie sich bitte an uns.

Weitere Informationen finden Sie in den Ziffern 6 und 11 der AVB.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie wird beim Abschluss des Versicherungsvertrages durch eine einmalige Zahlung entrichtet. Die Zahlung der Versicherungsprämie erfolgt durch Zahlung an bzw. Einzug durch Amazon.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 5 der AVB.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: Ihr Versicherungsschutz (Deckung) beginnt an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum. Der Versicherungsschutz bei technischen Defekten beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung und/oder der Herstellergarantie. Ansprüche wegen technischer Defekte, die innerhalb des Gewährleistungs-/Garantiezeitraums auftreten, sind zunächst beim Verkäufer oder Hersteller geltend zu machen. **Ende:** Der Versicherungsschutz endet, sobald eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- beim Erreichen der maximalen Versicherungsdauer wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzgerätes oder eines Amazon-Gutscheinodes (bzw. einer vom Versicherer ausgewählten Alternative); oder
- mit dem Datum, an dem wir Ihr Gerät zum dritten Mal in einem Zeitraum von 12 Monaten repariert haben; oder
- mit dem Tag, an dem die durch Sie oder uns ausgesprochene Kündigung wirksam wird.

Weitere Informationen zu Beendigungsgründen finden Sie in Ziffer 2 der AVB.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie haben das Recht, Ihre Versicherung jederzeit zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig, abhängig von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung.

Falls Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz können die Kosten je nach Anbieter variieren) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an anfragen@assurantprotection.de oder schreiben Sie uns an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffern 7 und 8 der AVB.