

Community Perspectives on the Encore Boston Harbor Casino

Perspectivas Comunitarias sobre el Casino Encore Boston Harbor

November 2, 2022
2 de noviembre 2022



Agenda

- 01 Welcome & Introductions |
Bienvenidas e Introducciones

- 02 Study Overview |
Descripción del Estudio

- 03 Community Advisory Board Experience |
Experiencia de la Junta Asesora Comunitaria

- 04 Findings from the Study |
Resultados del Estudio

- 05 GameSense Presentation |
Presentacion de GameSense

- 06 Project RISE Presentation |
Presentacion de Project RISE

- 07 Q&A |
Preguntas y Respuestas





Jenna Sirkin
NORC at the
University of
Chicago (NORC)



**Christina
Drymon**
NORC



Petry Ubri
NORC



Jared Sawyer
NORC



Meghan Woo
NORC



Sofia Ladner
Institute for
Community Health
(ICH)



Sarah Jalbert
ICH



Dani Chun
ICH

Please visit below to find our report and a summary of our report in English, Spanish, Chinese, Haitian Creole, or Portuguese |

Visite el siguiente enlace para obtener nuestro informe y un resumen de nuestro informe en Inglés, Español, Chino, Criollo Haitiano o Portugués.

[Research Site](#)

Study Overview | Descripción del Estudio



What this report is about

How the introduction of the Encore casino affected the day-to-day quality of life of people in surrounding communities

Local Economy

Social and Environmental Factors

Community Health

De qué se trata este informe

Cómo la introducción de Encore afectó la calidad de la vida cotidiana de los habitantes de las comunidades alrededor del casino

Economía Local

Factores Sociales y Medioambientales

La Salud Comunitaria

What the study team did

Worked with a Community Advisory Board of 7 members from the community

Recruited 4 individuals from the community to conduct 47 interviews

Engaged Community Advisory Board members and participants in analysis of findings

Lo que hizo el equipo de estudio

Trabajó con una Junta Asesora Comunitaria conformada por 7 miembros de la comunidad

Reclutó 4 miembros de la comunidad para hacer 47 entrevistas

Involucró a los miembros de la Junta Asesora Comunitaria y a participantes en el análisis de los hallazgos

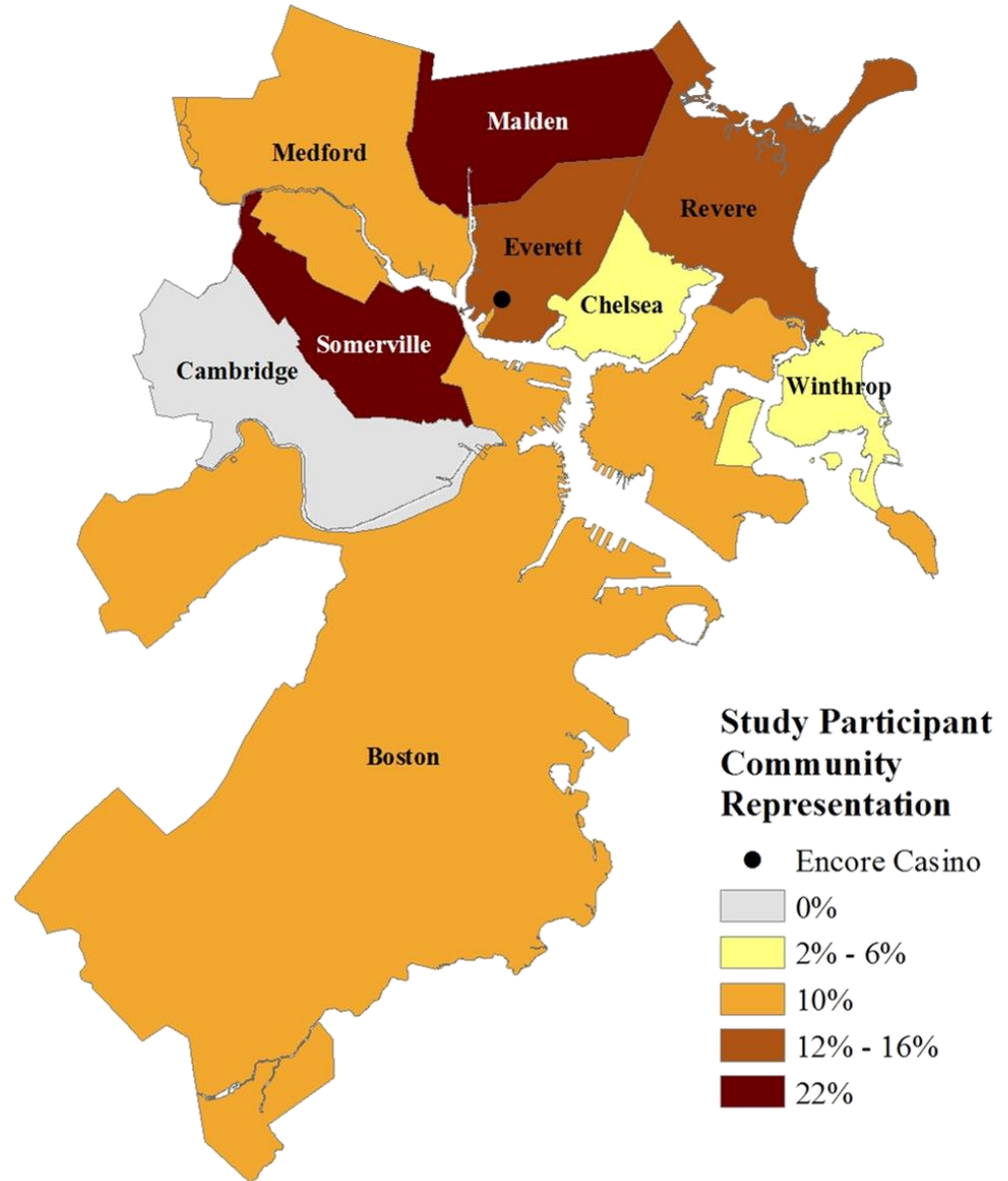
Who participated in the
study? |
¿Quien participó en el
estudio?

Who participated?

- 47 individuals
- 8 communities surrounding Encore

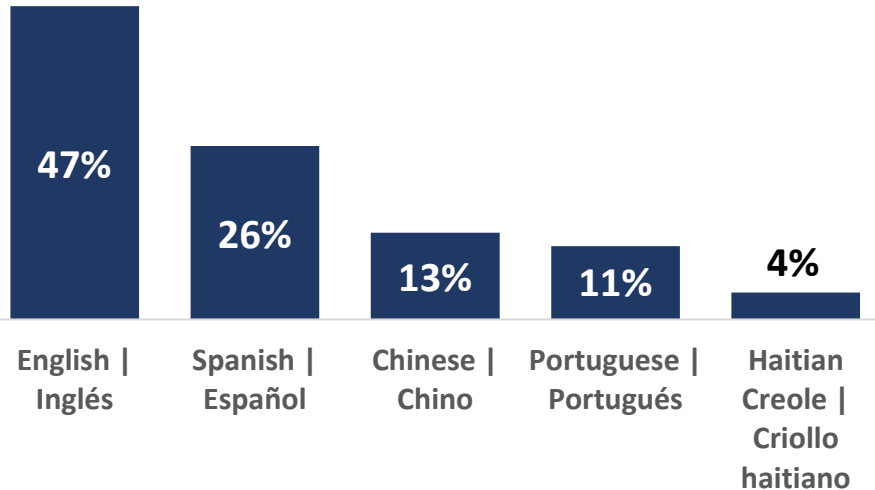
¿Quien participó?

- 47 personas
- 8 comunidades alrededor de Encore

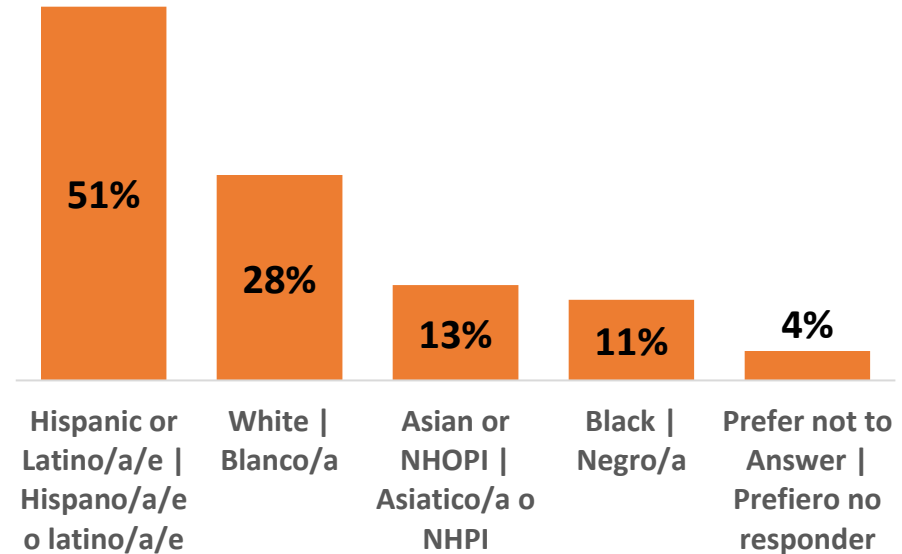


Who participated? ¿Quien participó?

Interview Language | Idioma de la Entrevista



Race/Ethnicity* | Raza/Etnicidad*

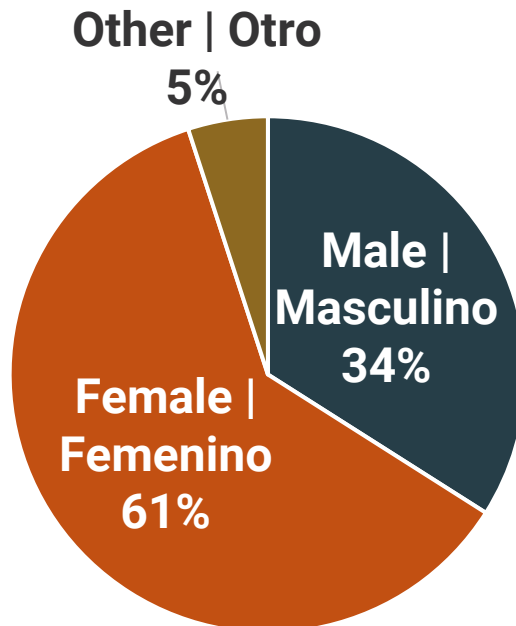


* Totals do not add up to 100 as race/ethnicity was asked as a select all that apply.

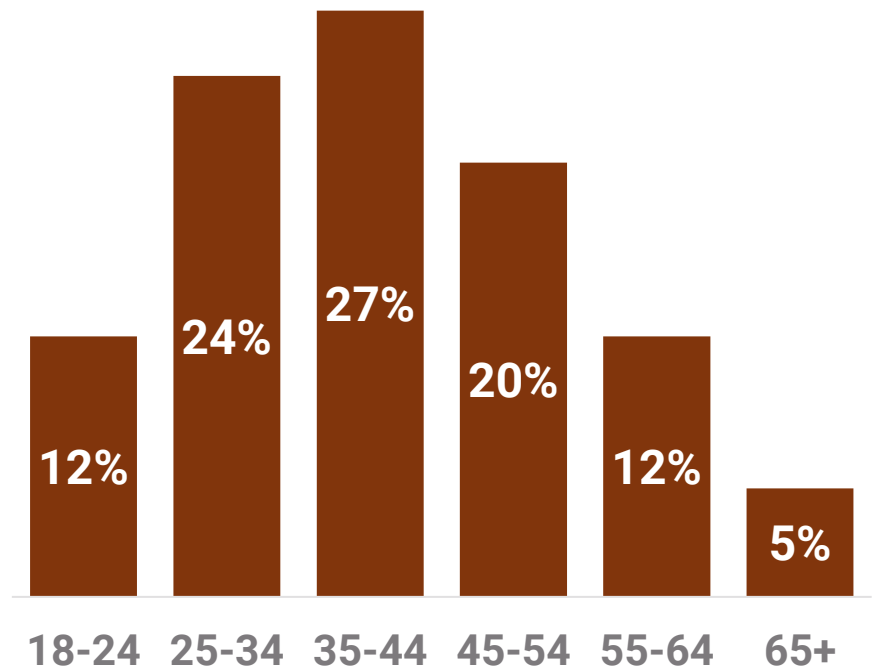
* Los totales no suman a 100 ya que raza/etnicidad se preguntó como selección de todos los que correspondan.

Who participated?
¿Quien participó?


Gender | Genero



Age | Edad



Community Advisory
Board Experience |
Experiencia de la Junta
Asesora Comunitaria



CAB Members

Miembros de la Junta Asesora Comunitaria

Diego Nascimento

Hugo Rengifo

James Eliscar

Jessica Thai

Linh Ho

Veronica Monserrat

Wil Renderos

Findings from the Study | Resultados del Estudio

Community Interviewers

Entrevistadores de la comunidad

Sofia Ladner

Yanqing Huang

Josh Chu

Tatiana Antoine

Milla Maia

People had mixed views on gambling.



We have different forms of entertainment, we can go to a bar, a sports game. A casino, it's good with me. We can't prohibit these things.



I... have an aversion to gambling... to commercialized entertainment like this. I... think it's poisonous to the local community, and... overall detrimental to the social and public health of the people around me and to the city of Boston.

La gente tenía opiniones mixtas sobre los juegos y apuestas.



Tenemos diferentes formas de entretenimiento, podemos ir a un bar, un juego de deportes. Un casino, es bueno conmigo. No podemos prohibir estas cosas.



Yo... tengo aversión al juego... al entretenimiento comercializado como este. Yo... creo que es venenoso para la comunidad local y... en general perjudicial para la salud social y pública de las personas que me rodean y para la ciudad de Boston.

Social and Environmental Factors

- Increase in traffic
- New construction and development
- More parks, recreational spaces
- Mixed feedback on the skyline
- Increase in noise and light pollution

Factores Sociales y Medioambientales

- Aumento del tráfico en la zona.
- Nuevas construcciones y desarrollo a la zona
- Mas parques, espacios recreacionales
- Comentarios mixtos sobre el horizonte de la ciudad
- Aumento a la contaminacion de luz y Acustica



INFRASTRUCTURE | INFRAESTRUCTURA



Local Economy: Jobs

- Encore created jobs and employment opportunities
- Several participants anticipated that Encore would bring jobs, but have yet to see this happen
- Variations in perceptions of job opportunities and quality of jobs
- COVID-19 pandemic led to job losses and uncertainty

Economía Local: El Empleo

- Encore creo puestos de trabajo en la zona.
- Varios participantes esperaban que Encore aportara puestos de trabajo, pero aún no lo han visto.
- Variaciones en las opiniones sobre oportunidades y la calidad del trabajo.
- La pandemia de COVID-19 provocó la pérdida de puestos de trabajo en Encore e incertidumbre

Local Economy: Small Businesses

- Small businesses in the surrounding community closed or lost employees or clientele
- Encore made Everett a “*destination*,” attracting visitors and boosting the local economy

Economía Local: Las Pequeñas Empresas

- Las pequeñas empresas de la comunidad cerraron o perdieron empleados y clientes
- La presencia de Encore convirtió a Everett en un “*destino*” que atrae a personas e impulsó la economía local.





The changes to the area, Broadway specifically, have brought in more money into the community... It's brought more people to the area and tourists that come and visit... People come for [Encore] from other states, they come to play at the casino, but they also come to eat and enjoy the place. It's an entertainment attraction. They like to come. It's like a mini-Vegas on this side.



Los cambios al area, Broadway especificamente, han traído mas dinero a la comunidad... Ha traído más gente al área y turistas que vienen y visitan. Viene gente... de otros estados... a jugar al casino, pero también vienen a comer y disfrutar del lugar, es una atracción de entretenimiento. Les gusta venir, es como un mini-Vegas de este lado.

Local Economy: Housing

- Increasing rent and home prices, development of luxury instead of affordable housing leads to displacement of immigrant and middle-class families
- Some believe these are broader market trends not attributable to Encore

Economía Local: Viviendas

- Aumento de los precios de vivienda y alquileres, el desarrollo de viviendas de lujo en lugar de viviendas asequibles conduce al desplazamiento de familias inmigrantes y de clase media
- Algunos piensan que estos efectos pueden reflejan tendencias más amplias del mercado.





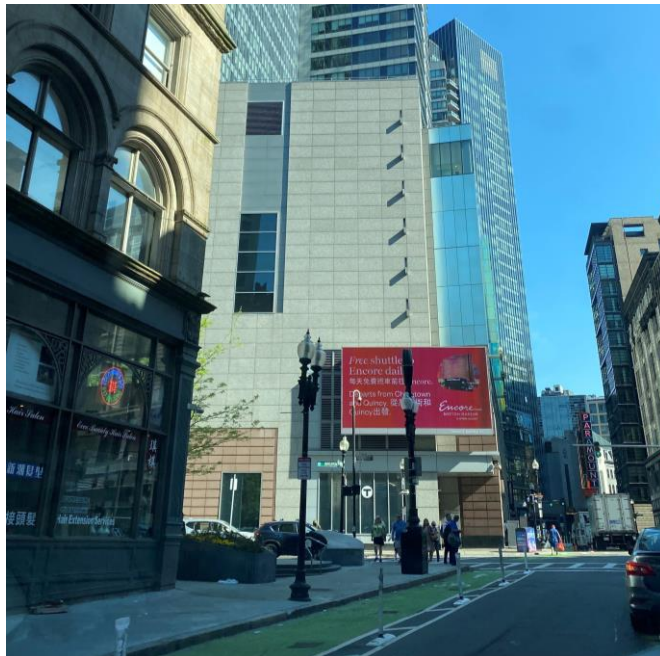
“A lot of the homes across the street were removed to make space for [Encore], and nobody really knows where those people went. We don’t know if those were tenants who were removed or homeowners that were bought out... A lot of people have had to leave because their rent is too high, and they can’t live in that area anymore. We need to be able to help the affected families, especially those that are undocumented and other immigrant families who can’t enjoy [Encore] because they can’t spend money but are still affected by it.”



“Muchas de las casas al otro lado de la calle fueron removidas para hacer espacio para [Encore], y nadie sabe realmente a donde fueron esas personas. No sabemos si fueron inquilinos que fueron removidos o propietarios que fueron comprados... Mucha gente ha tenido que irse porque su alquiler es demasiado alto y ya no pueden vivir en esa area. Necesitamos poder ayudar a las familias afectadas, especialmente aquellas que son indocumentadas y otras familias inmigrantes que no pueden disfrutar [Encore] porque no pueden gastar dinero pero aun se ven afectados por eso.”

Social Connectivity

- Increase in social connectivity among patrons
- Strained relationships with friends and family



Conectividad social

- Aumento de la conectividad social entre usuarios
- Tensó las relaciones con los amigos y la familia.





“Another thing is that when my relatives win money, they would tell everyone about the win, but when they lose money, they kept everything to themselves and don’t tell anyone. This is a very bad habit. With the exception of going all-in [gambling to the point of losing all money], they won’t tell anyone. My relatives ended up having to sell their house. These are real stories that happened in Malden. Whenever I mention this, I feel very angry.”



“Otra cosa es que cuando mis familiares ganan dinero, les cuentan a todos sobre la ganancia, pero cuando pierden dinero, se lo guardan todo para ellos y no le dicen a nadie. Este es un hab"ito muy malo. Con la excepcion de ir “all-in” [jugar hasta el punto de perder todo el dinero], no se lo diran a nadie. Mis familiars terminaron teniendo que vender su casa. Estas son historias reales que sucedieron en Malden. Cada vez que menciono esto, me siento muy enojado.”

Health

- Some thought it increased stress and affected mental health; a few thought it offered a place for relaxation
- Increased alcohol consumption
- Increased gambling-related harms such as problem gambling, relationship conflicts, financial loss, and debt

Salud

- Algunos pensaron que aumento el estrés y afecto la salud mental; algunos pensaron que ofrecía un lugar para relajarse
- El ambiente aumenta el consumo de alcohol.
- Aumento en daños de juego, incluyendo ludopatía, conflictos en relaciones familiares, y pérdidas económicas personales.



A photograph of two men in an office environment. The man on the left is wearing glasses and a grey button-down shirt, looking towards the man on the right. The man on the right is seen in profile, wearing a light-colored shirt. They are both looking at a document on a table. The background shows an office with desks, chairs, and a window. A semi-transparent grey box is overlaid on the image, containing the text.

What participants
recommend |
Lo que los participantes
recomiendan

Participant Recommendations

Reinvest money in nearby communities:

- **Local programs**
- **Parks and green spaces**
- **Infrastructure and public transportation**

Support and resources for people who experience problem gambling

More actively engage with community members

Recomendaciones de los Participantes

Reinvertir el dinero en las comunidades circundantes:

- **programas comunitarios**
- **parques y espacios verdes**
- **infraestructura y transporte público**

Apoyo y recursos para las personas con problemas de juego

Comprometerse más activamente a involucrar a los miembros de la comunidad



Key Takeaways | Conclusiones Clave

Key Takeaways

- It is hard to disentangle Encore's impact from broader market factors
- *"Encore for whom?"* Casinos may have disproportionate effects on their surrounding communities
- Community engagement is critical for determining community needs and how to allocate resources

Conclusiones Clave

- Es difícil desligar el impacto de Encore de factores más amplios
- Encore *"¿Para quién?"* Los casinos pueden tener efectos desproporcionados en las comunidades circundantes
- La aportación de la comunidad es crítica para entender sus necesidades y asignar recursos.

Acknowledgments/Agradecimiento


Massachusetts Gaming Commission: Mark Vander Linden, Marie-Claire Flores-Pajot

NORC: Jenna T. Sirkin, Petry S. Ubri, Jared Sawyer, Christina Drymon, Meghan Woo

ICH: Sofia Ladner, Danielle Chun, Sarah Jalbert

CAB Members/Junta Asesora Comunitaria: Diego Nascimento, Hugo Rengifo, James Eliscar, Jessica Thai, Linh Ho, Veronica Monserrat, Wil Renderos

Community Interviewers/Entrevistadores Comunitarios: Tatiana Antoine, Yanqing Huang, Milla Maia, Josh Zhu



GameSense Presentation | Presentacion de GameSense

<https://gamesensema.com/>

Project RISE
Presentation |
Presentacion de
Project RISE



Q&A |
Preguntas y
Respuestas



Thank you.

Gracias.

Jenna T. Sirkin
Principal Research Scientist
Sirkin-jenna@norc.org

 Research You Can Trust™



 **NORC** at the
University of
Chicago