

# Community Perspectives on Encore Boston Harbor Casino

## De qué trata este informe

A pesar del apoyo general, menos de la mitad de los adultos estadounidenses creen que los casinos ayudan a sus comunidades locales. Las investigaciones demuestran que las comunidades de color suelen verse afectadas de forma desproporcionada por los juegos de azar, lo que hace temer que la introducción de casinos pueda generar un aumento de la delincuencia, la discriminación racial y el problema con el jugo, que se caracteriza por consecuencias negativas frecuentes y la posible pérdida de control sobre el comportamiento. Es importante que la investigación sobre los efectos de los casinos incluya a las personas que viven y trabajan en las comunidades que los rodean.

Este estudio es sobre uno de los tres casinos que funcionan en Massachusetts-- Encore Boston Harbor, que inauguró en junio de 2019. Se calcula que 5.6 millones de personas en edad legal para jugar viven a menos de 90 minutos manejando de Encore. La Comisión de Juego de Massachusetts (MGC, por sus siglas en inglés) financió a NORC at the University of Chicago (NORC) y a Institute for Community Health (ICH) para que colaboraran con los miembros de la comunidad en el diseño y la realización de un estudio de investigación que recogiera las perspectivas sobre la introducción de Encore y cómo ha afectado a la calidad de la vida cotidiana de los habitantes de las comunidades alrededor del casino.

## Lo que hizo el equipo de estudio

El equipo del estudio estaba formado por NORC, ICH y miembros de una Junta Asesora Comunitaria que viven y trabajan en los alrededores de Encore. La Junta Asesora Comunitaria se aseguró de que las necesidades y perspectivas de la comunidad estuvieran representadas en todo el estudio (por ejemplo, en el diseño de la investigación del estudio, la recopilación de datos, el análisis y la difusión de los resultados).

El equipo del estudio reclutó a cuatro miembros de la comunidad para servir como entrevistadores junto con un miembro del equipo de ICH. Estos entrevistadores realizaron 47 entrevistas virtuales a miembros de la comunidad que viven en ocho comunidades de los alrededores de Encore. Los participantes tenían diversas identidades raciales y étnicas, representaban a diversas comunidades y hablaban cinco idiomas diferentes: Inglés, chino [mandarín o cantonés], criollo haitiano, portugués y español. La mitad de los participantes se identificaron como hispano/a/e o latino/a/e. La mayoría eran mujeres y tenían entre 25 y 54 años de edad. Casi la mitad de los participantes llevaba más de 10 años viviendo en su comunidad.

El equipo del estudio analizó las transcripciones y notas de las entrevistas para identificar temas, sentimientos compartidos y diferencias entre las perspectivas de los participantes. También analizaron e interpretaron los resultados con los entrevistadores y un subconjunto de participantes.

## A quién está dirigido este estudio

Este estudio está dirigido a los miembros de la comunidad de Boston, Cambridge, Chelsea, Everett, Malden, Medford, Revere, Somerville o Winthrop, así como a funcionarios de gobierno, operadores de casinos e investigadores. Los funcionarios de gobierno y los operadores de casinos podrían considerar la participación activa de los miembros de la comunidad en hacer decisiones para garantizar que se tengan en cuenta las necesidades de la comunidad. Se podrían realizar más investigaciones sobre los efectos desproporcionados de los casinos en los diferentes grupos socioeconómicos de la comunidad anfitriona.

## Conclusiones principales

---

### Los participantes tuvieron opiniones mixtas sobre la legalización del juego

Algunos participantes compartieron opiniones negativas, señalando que creían que la introducción de un casino normalizaba el juego y fomentaba las conductas de adicción. Algunos tenían opiniones positivas sobre la legalización del juego y apoyaban tener un casino en su vecindario. Consideran que el juego es una forma de entretenimiento, por lo que los miembros de la comunidad deben tener la libertad de apostar si es legal y está regulado. Algunos participantes tenían opiniones neutrales sobre el juego legalizado, incluyendo perspectivas ambivalentes y mixtas.

### Los participantes tuvieron opiniones mixtas sobre los efectos de Encore en la economía local, incluyendo el empleo, la vivienda y los pequeños negocios

Algunos participantes consideraron que Encore creaba puestos de trabajo en la zona. Sin embargo, varios esperaban que Encore aportara puestos de trabajo y dinero a las comunidades locales antes de su desarrollo, pero aún no lo han visto. Los participantes que se identificaron como hispanos o latinos y los que llevaban más de 10 años viviendo en las comunidades que rodean a Encore solían tener opiniones negativas sobre los efectos del casino en el empleo, incluyendo la calidad de los puestos de trabajo. Muchos participantes señalaron que la pandemia de COVID-19 provocó la pérdida de puestos de trabajo en Encore e incertidumbre, lo que afectó negativamente a las finanzas de sus empleados.

Algunos participantes indicaron el aumento de los precios de los alquileres y las viviendas en las comunidades que rodean a Encore. Algunos indicaron ver un aumento de apartamentos y condominios de lujo en la zona, pero no de viviendas asequibles. Sin embargo, algunos señalaron que muchos efectos pueden no ser atribuibles a Encore, sino que reflejan tendencias más amplias del mercado.

Los participantes tuvieron opiniones mixtas sobre los efectos de Encore en los pequeños negocios locales. Algunos participantes señalaron que los pequeños negocios de la comunidad alrededor cerraron o perdieron empleados y clientes tras la apertura de Encore. Algunos participantes afirmaron que la presencia de Encore convirtió a Everett en un "destino" que atrae a personas que de otro modo no habrían visitado la zona. Estos participantes señalaron que esto impulsó la economía local y la clientela de los pequeños negocios de los alrededores.

### Los participantes tenían opiniones mixtas sobre los efectos de Encore en varios factores sociales y medioambientales

Aunque varios participantes señalaron que Encore aportó más bellos paisajes, parques y espacios recreativos de la zona, otros tenían opiniones mixtas sobre los cambios en el perfil urbano. Muchos de los participantes que dijeron que pasaban por delante de Encore señalaron que su presencia aumentaba el tráfico en la zona y que esto se traducía a tiempos de viaje más largos y en aumento de congestión, especialmente durante su construcción. Muchos participantes dijeron que las carreteras alrededor de Encore son ahora más fáciles de transitar. Algunos consideraron que Encore trajo nuevas construcciones y desarrollo a la zona. Sin embargo, varios participantes consideraron que Encore podría hacer más para mejorar las infraestructuras locales más allá del terreno del casino.

Algunos participantes describieron un aumento de la presencia de la policía y las ambulancias en los barrios circundantes, así como una mayor actividad delictiva. Algunos participantes también expresaron su preocupación por el efecto de Encore en los jóvenes. Señalaron que la exposición a los casinos normaliza las conductas de juego de los jóvenes.

Los participantes tenían sentimientos mixtos sobre los efectos de Encore en las relaciones de su comunidad. Para varios, Encore es un lugar nuevo y divertido en la ciudad para reunirse con amigos y organizar eventos, lo que refuerza las relaciones en la comunidad. Para otros pocos participantes, Encore tensó las relaciones con los amigos y la familia, y no creó un sentimiento de comunidad.

### Los participantes expresaron su preocupación por los efectos de Encore en la salud

Algunos participantes creen que Encore ha afectado negativamente la salud mental de los miembros de la comunidad. Consideran que esto se debe al aumento del estrés. Algunos participantes expresaron su preocupación por el hecho de que el ambiente que crea Encore sea el motivo principal del mayor consumo de alcohol. Algunos participantes creen que Encore ha contribuido a aumentar al problema con el juego. Algunos señalaron que es probable que muchos miembros de la comunidad que nunca hubiesen apostado lo hicieran ahora solo por la proximidad de Encore. Varios participantes compartieron historias personales o anécdotas sobre miembros de la comunidad que han perdido amigos o relaciones familiares debido al problema con el juego. Algunos creen que Encore ha contribuido a las pérdidas económicas personales. Esta pérdida de dinero ha provocado que algunas personas tengan dificultades para pagar los alimentos, los servicios públicos y el alquiler.

## Lo que los participantes recomiendan:

---

### 1 Reinvertir el dinero en las comunidades circundantes:

Varios participantes consideraron que Encore debería financiar programas comunitarios y el desarrollo de más parques y espacios verdes y recomendaron que Encore financiara puentes peatonales y transporte público más allá del terreno del casino. Varios participantes describieron la necesidad de que Encore desarrolle o invierta en programas comunitarios para familias y jóvenes. Otras recomendaciones fueron invertir en el medio ambiente (por ejemplo, en energía limpia), ofrecer más oportunidades de empleo local y apoyar a los pequeños negocios locales y a las comunidades de inmigrantes.

### 2 Apoyo y recursos para las personas con problemas de juego:

Algunos participantes describieron la necesidad de que Encore proporcione materiales y recursos educativos para las personas que experimentan o corren el riesgo de sufrir daños relacionados con el juego. Esto podría implicar el reparto de folletos, la colocación de carteles visibles, el establecimiento de programas que restrinjan la entrada a personas con antecedentes de problemas de juego y la provisión de recursos para los seres queridos de las personas con problemas de juego.

### 3 Comprometerse más activamente con los miembros de la comunidad:

Algunos participantes querían que Encore se comprometiera directamente con los miembros de la comunidad, que participara en las reuniones comunitarias y que escuchara las necesidades de la comunidad. Esto permitiría a Encore desarrollar programas y oportunidades basadas de esas necesidades.

## Conclusión

---

Es difícil desligar el impacto de Encore de factores más amplios como la emergencia de salud pública de COVID-19 y el aumento de la inflación. Sin embargo, los participantes compartieron preocupaciones y percepciones específicas sobre el impacto comunitario de Encore en la economía, los factores sociales y medioambientales y la salud. Los participantes también destacaron su preocupación por “¿Para quién?”, señalando que los casinos pueden tener efectos desproporcionados en las comunidades circundantes en función de la situación socioeconómica y cultural. Encore y los gobiernos locales deben reconocer estos impactos potenciales y comprometerse con la comunidad para que aporte su opinión sobre sus necesidades y la forma de asignar los recursos.

## Acerca del equipo del estudio

NORC at the University of Chicago es una organización de investigación objetiva y no partidista que ofrece ideas y análisis en los que confían los responsables de la toma de decisiones. El equipo de NORC incluye Jenna T. Sirkin, Petry S. Ubri, Jared Sawyer, Christina Drymon y Meghan Woo.

ICH es una organización de consultoría sin fines de lucro que ofrece servicios de evaluación participativa, investigación aplicada, valoración, planificación y servicios de datos. ICH ayuda a las instituciones de cuidado de la salud, los agencias gubernamentales y organizaciones comunitarias a mejorar sus servicios y maximizar el impacto de los programas. El equipo de ICH incluye Sofia Ladner, Danielle Chun y Sarah Jalbert.

Los miembros de la Junta Asesora Comunitaria fueron Diego Nascimento, Hugo Rengifo, James Eliscar, Jessica Thai, Linh Ho, Verónica Monserrat, y Wil Renderos.

Los entrevistadores comunitarios fueron Tatiana Antoine, Yanqing Huang, Milla Maia y Josh Zhu.

## Financiación del estudio

El apoyo financiero para este estudio proviene de la Comisión de Juegos de Massachusetts a través del Fondo Fiduciario de Salud Pública. Este proyecto fue licitado y adjudicado a NORC e ICH en mayo de 2021.



## Dónde acceder al informe completo

Dónde acceder al informe completo de NORC at the University of Chicago, Institute for Community Health (2022). Perspectivas de la comunidad sobre el Encore Boston Harbor Casino: Informe final. Disponible en: <https://massgaming.com/research/community-perspectives-on-encore-boston-harbor-casino/>