वित्तीय सहायता नीति

Mayo Clinic और संबद्ध अस्पताल और क्लिनिक

Financial Assistance Policy (Hindi)
Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

आंतरिक राजस्व संहिता की धारा 501(r) के तहत

नीति

Mayo Clinic का मिशन रोगी देखभाल, शिक्षा और अनुसंधान के संयोजन से आशा लाना और स्वास्थ्य में सुधार करना है। Mayo Clinic सर्वोत्तम देखभाल प्रदान करने, रोगियों और उनके परिवारों के साथ संवेदनशीलता और दयालुता से व्यवहार करने और रोगियों, उनके परिवारों और सहयोगियों सहित अपने समुदाय में सभी के साथ सम्मान के साथ व्यवहार करने को महत्व देता है। यह सभी कुछ व्यावसायिकता, नैतिकता और व्यक्तिगत ज़िम्मेदारी के उच्च मानकों को कायम रखते हुए किया जाता है। Mayo Clinic अपने समुदाय को गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा प्रदान करने के लिए समर्पित है, जिसमें वित्तीय चुनौतियों का सामना करने वाले लोग भी शामिल हैं। यहां आपातकालीन चिकित्सा देखभाल और आवश्यक अस्पताल सेवाओं की आवश्यकता वाले लोगों को वित्तीय सहायता प्रदान की जाती है। इस नीति ("वित्तीय सहायता नीति") की शर्तों के अनुसार दी जाने वाली वित्तीय सहायता के अतिरिक्त, Mayo Clinic रोगियों को उन सेवाओं के लिए भी वित्तीय सहायता प्रदान करता है, जो सेवाएं अस्पताल में उनको प्राप्त नहीं होती हैं। वित्तीय सहायता में गैर-चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल, रोगी द्वारा अनुरोधित ऐसी सेवाएं जो प्रदाता द्वारा आवश्यक नहीं समझी जाती हैं, और इस नीति के बहिष्कृत सेवा अनुभाग में सूचीबद्ध कुछ निश्चित सेवाएं शामिल नहीं हैं।

मुख्य बिंदु

- Mayo Clinic पात्र रोगियों को वित्तीय सहायता प्रदान करता है, जिसके परिणामस्वरूप आपातकालीन या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्राप्त करने पर शुल्क में छूट मिलती है या कटौती होती है।
- वित्तीय सहायता, जिसे "चैरिटी केयर" के नाम से भी जाना जाता है, सभी रोगी इसके पात्र नहीं होते हैं। पात्रता नियम नीचे दिए गए हैं। जैसे, अगर रोगियों का उपचार Mayo Clinic में आउट-ऑफ़-नेटवर्क आधार पर किया जा रहा है, तो उन्हें वित्तीय सहायता नहीं दी जाएगी, जब तक कि नीचे दिए गए अनुसार कोई विशिष्ट अपवाद लागू न हो।
- जो रोगी अनुमानित वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं हैं, उन्हें आवेदन पत्र भरकर तथा अपनी सम्पत्ति और आय के बारे में जानकारी देकर आवेदन करना होगा। वित्तीय सहायता नीचे बताए अनुसार घरेलू आय और संपत्ति के आधार पर निर्धारित की जाती है।
- आय या संपत्ति पर ध्यान दिए बिना, जैसा कि नीचे बताया गया है, सभी चिकित्सा सेवाएं वित्तीय सहायता पाने की पात्र नहीं हैं।

भुगतान न करने पर Mayo Clinic जो कार्रवाई कर सकता है, उसका विवरण बिलिंग और संग्रहण नीति में दिया गया है। इस नीति की निःशुल्क कॉपी Arizona, Florida और Rochester के लिए www.mayoclinic.org/financialassistance पर या Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम लोकेशन के लिए www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance पर या 1-844-217-9591 पर कॉल करके, सोमवार से शुक्रवार, केंद्रीय समय सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक प्राप्त की जा सकती है।

Mayo Clinic तब तक असाधारण संग्रह कार्रवाई नहीं करेगा जब तक कि वह यह निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास नहीं करता कि कोई मरीज इस नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए योग्य है या नहीं।

उद्देश्य

यह नीति गैर-बीमाकृत और अल्प-बीमित रोगियों के लिए आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक अस्पताल देखभाल के लिए वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने और प्राप्त करने के लिए एक निष्पक्ष और सुसंगत तरीका स्थापित करती है। कृपया ध्यान रखें कि Mayo Clinic की सभी चिकित्सा सेवाएं इस नीति के तहत सहायता के लिए पात्र नहीं हैं, और ऐसा ज़रूरी नहीं है कि सभी मरीज़ भी इसके पात्र हों। वित्तीय सहायता में निःशुल्क या किफ़ायती देखभाल शामिल होती है, जो परिवार की आय और संपत्तियों के आधार पर तय होती है, जिनके बारे में आवेदन प्रक्रिया में या संभावित पात्रता निर्धारण के माध्यम से बताया जाना चाहिए। अस्पताल के कुल बिल में छूट के आधार पर वित्तीय सहायता दी जाती है। Mayo Clinic द्वारा वित्तीय सहायता के लिए पात्र माने जाने वाले व्यक्तियों को न्यूनतम 50% छूट पर सेवाएं दी जाती हैं।

©2024 Mayo Foundation for Medical Education and Research

परिभाषाएं

आवेदक: रोगी या कोई अन्य व्यक्ति, जो रोगी की देखभाल के लिए भुगतान करता है और वित्तीय सहायता चाहता है।

आवेदन अवधि: यह अवधि उस तारीख से शुरू होती है जब चिकित्सा देखभाल दी जाती है और छुट्टी के बाद प्रारंभिक बिलिंग विवरण के 240 दिन बाद या अस्पताल या अधिकृत तीसरे पक्ष से योजनाबद्ध असाधारण संग्रह कार्यों की लिखित सूचना प्राप्त होने के 30 दिन बाद, जो भी बाद में हो, समाप्त हो जाती है।

अशोध्य ऋण: इसका तात्पर्य ऐसे व्यक्तियों को देखभाल प्रदान करते समय किए गए खर्चों से है, जो भुगतान करने की क्षमता रखते हैं लेकिन उन्हें पूरी तरह से या आंशिक रूप से चुकाने के इच्छुक नहीं होते हैं।

आपातकालीन चिकित्सा देखभाल: आपातकालीन चिकित्सा देखभाल से तात्पर्य किसी चिकित्सीय स्थिति की शुरुआत के बाद दिए जाने वाले चिकित्सीय रूप से आवश्यक उपचार से है, चाहे वह शारीरिक हो या मानसिक, जिसमें गंभीर दर्द जैसे गंभीर लक्षण दिखाई देते हैं, जहां त्वरित चिकित्सा सहायता के अभाव में एक औसत व्यक्ति द्वारा प्रभावित व्यक्ति या अन्य लोगों के स्वास्थ्य को गंभीर रूप से खतरे में डालने की उम्मीद की जा सकती है। आपातकालीन चिकित्सा स्थितियों के लिए चिकित्सा जांच परीक्षा और उपचार या आपातकालीन चिकित्सा उपचार और श्रम अधिनियम ("EMTALA") (42 U.S.C. § 1395dd) के अनुसार आवश्यक सीमा तक प्रदान की गई ऐसी कोई अन्य सेवा आपातकालीन चिकित्सा देखभाल मानी जाती है। इन सभी स्थितियों को भी आपातकालीन चिकित्सा देखभाल में शामिल किया गया है:
- वह देखभाल जिसे एक लाइसेंस प्राप्त चिकित्सक आपातकालीन स्थिति मानता है;
- आंतरिक रोगी चिकित्सा देखभाल, जो बाह्य रोगी आपातकालीन देखभाल से जुड़ी है; तथा
- किसी अन्य देखभाल वाले अस्पताल से Mayo Clinic में भेजे गए रोगियों को ऐसी देखभाल देना, जो किसी और अस्पताल में नहीं दी जाती।

परिवार: इस नीति के उद्देश्य से, परिवार की परिभाषा इस प्रकार से है:
- एक विवाहित जोड़ा और कोई भी आश्रित, जैसा कि IRS दिशानिर्देशों में बताया गया है;
- एक व्यक्ति जिसके पास IRS दिशानिर्देशों द्वारा परिभाषित आश्रित हैं; या
- वह व्यक्ति जिसके कोई आश्रित न हों तथा जो अविवाहित हो।

संघीय गरीबी दिशानिर्देश: स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग द्वारा हर साल जारी किया जाने वाला एक आय सूचक। इन दिशानिर्देशों का इस्तेमाल यह तय करने के लिए किया जाता है कि Mayo Clinic से वित्तीय सहायता के साथ-साथ विशिष्ट लाभों और कार्यक्रमों (जैसे कि Medicaid) के लिए कौन पात्र है।

वित्तीय सहायता: इस नीति में दिए गए पात्रता नियमों के आधार पर, उन व्यक्तियों को निःशुल्क या किफ़ायती देखभाल प्रदान करने की लागत, जो अपने अस्पताल के चिकित्सा बिलों का पूरा या कुछ हिस्से का भुगतान नहीं कर सकते हैं। Mayo Clinic चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाएं प्रदान किए जाने से पहले या बाद में भुगतान करने में असमर्थता का पता लगा सकता है।

सकल शुल्क : रोगियों की चिकित्सा देखभाल की संपूर्ण सहमत लागत।

चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल: स्वास्थ्य संबंधी वस्तुएं और सेवाएं जिन्हें एक उचित प्रदाता बीमारी या चोट के निदान या उपचार के लिए, या किसी विकृत अंग या शरीर के अंग के कार्य को बेहतर बनाने के लिए आवश्यक और उचित समझेगा, जो:
- आमतौर पर चिकित्सा अभ्यास के स्वीकृत मानकों के अनुसार हो;
- प्रकार, आवृत्ति, विस्तार, स्थान और अवधि के संदर्भ में चिकित्सकीय रूप से उपयुक्त हो; तथा
- मुख्य रूप से स्वास्थ्य योजनाओं और खरीदारों के आर्थिक लाभ के लिए नहीं हो या न ही अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता की सुविधा के लिए हो।

चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल में निम्नलिखित सेवाएं नहीं दी जाती (यह पूरी सूची नहीं है):
- कॉस्मेटिक निरूपण और/या सर्जरी;
- अस्पताल सेवाएं जो किसी किफ़ायती स्थान पर प्रदान की जा सकती थीं, लेकिन रोगी या रोगी के निर्णयकर्ता, जैसे कि परिवार के किसी सदस्य के अनुरोध पर उस किफ़ायती स्थान पर प्रदान नहीं की गईं;
- मूल्यांकन और प्रबंधन सेवाएं जो चिकित्सकीय रूप से उचित और आवश्यक से परे हैं, रोगी के अनुरोध पर प्रदान की जाती हैं;
- रोगी के अनुरोध करने पर अत्यधिक चिकित्सा या नैदानिक प्रक्रियाएं;
- उन मामलों में स्क्रीनिंग, परीक्षण और थेरेपी, जब रोगी में कोई लक्षण दिखाई नहीं देता या कोई निदान नहीं होता है;
- अनावश्यक सेवाएं, जिनका रोगी के द्वारा अनुरोध किया जाता है और जो उनके निदान पर आधारित होती हैं; तथा
- इस नीति के अन्य अनुभागों में उल्लिखित सेवाएं जिन्हें शामिल नहीं किया गया है।

सेल्फ़-पे बैलेंस: सेवाएं प्रदान करने के बाद और सभी अन्य भुगतान विकल्पों या प्रतिपूर्ति विधियों का इस्तेमाल करने के बाद प्रदाता या अस्पताल को दी जाने वाली राशि। वित्तीय सहायता को सेल्फ़-पे बैलेंस की गणना के बाद लागू किया जाता है।

इस नीति के तहत आने वाले प्रदाता

Mayo Clinic में देखभाल प्रदान करने वाले सभी कर्मचारी चिकित्सा प्रदाता इस नीति के अंतर्गत आते हैं।

अस्पताल सुविधा को छोड़कर, Mayo Clinic में रोगियों की देखभाल करने के लिए अनुबंधित या अधिकृत प्रदाताओं की एक अलग सूची रखी जाती है। इस सूची में आपातकालीन या अन्य चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल प्रदान करने वाले शामिल हैं और निर्दिष्ट करते हैं कि कौन से प्रदाता इस वित्तीय सहायता नीति के अंतर्गत आते हैं। प्रदाता सूची सिर्फ़ उसी तिथि पर लागू होती है जब इसे बनाया गया था या आखिरी बार अपडेट किया गया था, जैसा कि प्रदाता सूची में बताया गया है। Arizona, Florida, और Rochester के लिए ऑनलाइन www.mayoclinic.org/financialassistance पर प्रदाता सूची 1-844-217-9591 पर कॉल करके और Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम लोकेशन के लिए www.mayoclinchealthsystem.org/financial-assistance पर, या किसी स्थानीय पंजीकरण और व्यवसाय सेवा स्थान पर विज़िट करके बिना किसी शुल्क के प्राप्त की जा सकती है।

बहिष्कृत सेवाएं

विशिष्ट वस्तुओं और सेवाओं के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध नहीं है, जिनमें निम्नलिखित और अन्य मिलती-जुलती चीज़ें शामिल हैं:

- कॉस्मेटिक सर्जरी;
- इन-विट्रो फ़र्टिलाइज़ेशन (IVF);
- एडवांस्ड रिप्रोडक्टिव थेरेपी (ART);
- भुगतानकर्ता की चिकित्सीय आवश्यकता के निर्धारण के बिना गैस्ट्रिक बाईपास सेवाएं, जिसके परिणामस्वरूप कवरेज और भुगतान देना होगा;
- शोध अध्ययन से जुड़े खाते और सेवाएं;
- रोगी सुविधा वस्तुएं, जैसे कि बढ़िया आवास और रोगी द्वारा अनुरोधित रात्रि प्रवास और जिन्हें आमतौर पर स्वास्थ्य बीमा द्वारा कवर नहीं किया जाता है;
- अन्य गैर-चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाएं, जिन्हें पूर्व-निर्धारित स्व-भुगतान अनुसूची के अनुसार बिल में शामिल किया जाता है;
- ट्रांसप्लांट के बाद की कुछ निश्चित दवाएं; और
- कार्यक्रम की फ़ीस, जैसे कि कार्यकारी, मेडेलियन, और अन्य कार्यक्रम।

अनुमानित वित्तीय सहायता

जब तक अन्यथा बहिष्कृत न किया जाए, आवेदक अनुमानित वित्तीय सहायता के लिए अर्हता प्राप्त कर सकते हैं। जो रोगी अपने नेटवर्क के बाहर Mayo Clinic में उपचार कराना चाहते हैं या जो Mayo Clinic के प्राधिकरण और सेवा संबंधी शर्तों के फ़ॉर्म पर हस्ताक्षर करने से मना करते हैं, ऐसे बहिष्कृत रोगियों के उदाहरण इस प्रकार से हैं:

- अगर रोगी के पास Medicaid/चिकित्सा सहायता कार्यक्रम में मौजूदा नामांकन का प्रमाण है या उसे ऐसे कवरेज के लिए पात्र माना जाता है, तो रोगी को वित्तीय सहायता के लिए आवेदन पूरा करने की ज़रूरत नहीं है और सेल्फ़-पे बैलेंस, यदि कोई हो, के 100% एडजस्टमेंट के लिए अपने आप से पात्र माना जाएगा; या
- यदि Mayo Clinic बाज़ार स्रोतों से एकत्रित उस रोगी से संबंधित विशिष्ट सामाजिक-आर्थिक जानकारी के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए रोगी की पात्रता निर्धारित करता है।

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता मानदंड

वित्तीय सहायता की पात्रता के लिए रोगी को कुछ मानदंडों को पूरा करना होगा और, अगर लागू हो, तो आवेदन प्रक्रिया के दौरान आवेदक को पूरी तरह से सहयोग देने की ज़रूरत होगी, जिसमें शामिल हैं:

- रोगी संयुक्त राज्य अमेरिका का नागरिक या स्थायी निवासी है या किसी दूसरे देश का नागरिक है, जो छात्र वीज़ा पर संयुक्त राज्य अमेरिका में पूर्ण-कालिक अध्ययन कर रहा है;
- स्वास्थ्य बीमा कवरेज वाले रोगियों की बीमा कंपनियों के नेटवर्क में Mayo Clinic शामिल होना चाहिए। यदि लागू स्वास्थ्य बीमा Mayo Clinic को नेटवर्क के बाहर के रूप में सूचीबद्ध करता है या यदि रोगी का बीमा गैर-अनुबंधित आधार पर सेवाओं को कवर करता है, तो रोगी वित्तीय सहायता लाभ के लिए तब तक के लिए पात्र नहीं हैं, जब तक कि सेवाएं किसी आपातकालीन विभाग में प्रदान की जाने वाली आपातकालीन चिकित्सा देखभाल न हों या Mayo Clinic के लिए अद्वितीय होने के लिए पूर्व-निर्धारित न हों और ऐसा उपचार किसी अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता में उपलब्ध नहीं है;
- Mayo Clinic उन रोगियों के लिए वित्तीय सहायता कार्यक्रम प्रदान करता है जिन्हें चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाओं के भुगतान में सहायता की आवश्यकता होती है। इसमें Medicaid (चिकित्सा सहायता) और अन्य राज्य स्वास्थ्य बीमा विनिमय कवरेज शामिल हैं। Mayo Clinic द्वारा दावों को पेश करने के लिए रोगी को Mayo Clinic प्राधिकरण और सेवा संबंधी शर्तों के फ़ॉर्म पर भी हस्ताक्षर करना होगा;

- यदि रोगी Medicaid या लागू राज्य स्वास्थ्य बीमा एक्सचेंजों के लिए पात्र नहीं है और अन्यथा उसे वित्तीय सहायता से बाहर नहीं रखा गया है, तो सभी आवश्यक दस्तावेज़ों सहित वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा करना आवश्यक है;
- संघीय गरीबी दिशानिर्देशों में निर्धारित वार्षिक घरेलू आय और परिवार की संख्या के मानदंडों को पिछले कर वर्ष के लिए पूरा करें; संघीय गरीबी दिशानिर्देशों के 400% तक परिवार की आय और संपत्ति वाले आवेदकों का सेल्फ़-पे बैलेंस 50% एडजस्ट किया जाएगा; संघीय गरीबी दिशानिर्देशों के 200% के बराबर या उससे कम की पारिवारिक आय और संपत्ति वाले आवेदकों के लिए सेल्फ़-पे बैलेंस का 100% एडजस्टमेंट किया जाएगा; और
- सभी उपलब्ध आय और संपत्तियों के आधार पर सेवाओं के लिए भुगतान करने में असमर्थता दर्शाई गई।
  - ऐसे व्यक्ति जो वित्तीय सहायता के लिए अर्हता प्राप्त नहीं करते हैं, लेकिन आपातकालीन चिकित्सा देखभाल या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक उपचार का खर्च वहन नहीं कर सकते हैं, वे निम्नलिखित परिस्थितियों में सहायता का अनुरोध कर सकते हैं, जो पूरी तरह से Mayo Clinic के विवेक पर अनुमोदन के अधीन है।
  - मानवीय संकट: मानवीय संकट से उत्पन्न चिकित्सा स्थितियों के लिए देखभाल की आवश्यकता वाले आवेदक, जैसे कि सशस्त्र संघर्षों से प्रभावित नागरिक, प्राकृतिक आपदा पीड़ित, या अन्य देशों के व्यक्ति जिन्हें स्थानीय स्तर पर अनुपलब्ध विशेष चिकित्सा उपचार की आवश्यकता होती है, उन्हें वित्तीय सहायता मिल सकती है यदि Mayo Clinic पहले से इसके लिए सहमत हो;
  - आपत्तिजनक परिस्थितियां: Mayo Clinic व्यक्तिगत आधार पर वित्तीय सहायता प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जब कोई मरीज गंभीर वित्तीय कठिनाइयों का सामना करता है और वित्तीय सहायता पर विचार करने के लिए पर्याप्त चिकित्सा व्यय अर्जित करता है। (इसमें बीमा वाले वे रोगी शामिल नहीं हैं जिनकी बीमा कंपनियों के नेटवर्क में Mayo Clinic नेटवर्क शामिल नहीं है या गैर-अनुबंधित है);
  - चिकित्सा संबंधी विशेष परिस्थितियां: वे आवेदक जिन्हें उपचार की ज़रूरत है, जो उन्हें सिर्फ़ Mayo Clinic के चिकित्सा कर्मचारियों द्वारा प्रदान किया जा सकता है।

Mayo Clinic उन व्यक्तियों को वित्तीय सहायता देने से इनकार करने का अधिकार रखता है जो सरकारी सहायता योजना आदि के लिए पात्रता रखने के बावजूद, या धार्मिक मान्यताओं या नैतिक आपत्तियों पर आधारित कारणों से बीमा कवरेज से बाहर रहने का निर्णय लेते हैं। Mayo Clinic यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि स्वास्थ्य बीमा कवरेज के लिए कौन पात्र है।

अगर किसी मरीज़ को आम तौर पर वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए मंजूरी दी जाएगी, तो Mayo Clinic सीमित अवधि के लिए COBRA प्रीमियम्स का भुगतान करने के बारे में सोचेगा। अगर कोई आवेदक COBRA प्रीमियम्स के भुगतान के लिए आवश्यक सभी प्रक्रियाओं और दस्तावेज़ों के संबंध में Mayo Clinic के साथ सहयोग नहीं करता है, तो Mayo Clinic वित्तीय सहायता न देने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

Mayo Clinic बीमा कंपनीज़ और देयता बीमाकर्ताओं जैसे किसी भी अन्य तीसरे पक्ष के भुगतानकर्ताओं से वसूली के लिए सभी बेहतर प्रयास करता है। तीसरे पक्ष के भुगतानकर्ताओं को Mayo Clinic के दावें की प्रतिपूर्ति को कम करने से इनकार किया गया है, भले ही Mayo Clinic ने इस नीति के तहत आवेदक को बिल पर पूरी या कम छूट दी गई हो।

Mayo Clinic वित्तीय सहायता वापस लेने और नई खोजी गई जानकारी के कारण उचित प्रतिपूर्ति या संग्रह की मांग करने का अधिकार रखता है। इसमें आवेदक को बीमा कवरेज या भुगतान, संबंधित सेवाओं से संबंधित व्यक्तिगत चोट के दावे की खोज, आवेदक की आय में परिवर्तन, या यह निर्धारण शामिल हो सकता है कि वित्तीय सहायता आवेदन का कोई भी हिस्सा गलत, भ्रामक है, या ऐसी आय या संपत्ति को शामिल करने में विफल रहता है जिसका खुलासा किया जाना चाहिए था।

अगर कोई रोगी जो बेरोज़गार है, उसका कोई स्थायी पता नहीं है, या उसके पास बीमा कवरेज नहीं है, तो वे आपातकालीन विभाग में देखभाल प्राप्त करते समय वित्तीय सहायता के लिए पात्र हो सकते हैं। Mayo Clinic के पास रोगी का डेटा मौजूद न होने पर मरीज़ वित्तीय सहायता के लिए पात्रता हो सकते हैं, और गरीब रोगी आवश्यक आवेदन दस्तावेज़ों के एक्सेस के बिना अभी भी वित्तीय सहायता के लिए पात्र हो सकते हैं। वैकल्पिक दस्तावेज़ीकरण (जैसे अन्य धर्मार्थ संगठनों से जानकारी) के साथ-साथ रोगी की नैदानिक, व्यक्तिगत और जनसांख्यिकीय परिस्थितियों के सभी पहलुओं का आकलन करके, Mayo Clinic यह निष्कर्ष निकाल सकता है कि रोगी वित्तीय सहायता के लिए योग्य है। यह निर्धारण आपातकालीन स्थिति के दौरान किए गए बिलों के लिए रोगी की आय का उचित अनुमान लगाकर किया जा सकता है।

सेवा से पहले वित्तीय सहायता प्राप्त करने हेतु पात्र होने के लिए, रोगियों को अपनी शुरूआती स्थिति में यह दिखाना होगा कि वे अपनी देखभाल टीम के निर्देशों के अनुसार या उनके स्वास्थ्य और कल्याण के लिए आवश्यक कोई लंबे समय तक देखभाल प्रदान करने या बनाए रखने में सक्षम हैं।

यदि किसी आवेदक को इस नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए अनुमोदित किया जाता है, तो उनकी पात्रता एक वर्ष तक रहेगी, जो उस महीने के पहले दिन से शुरू होगी जब सेवाएं शुरू में प्रदान की गई थीं, या अगले "खुली नामांकन अवधि" के अंतिम दिन तक, जो भी पहले हो, और जैसा कि किफ़ायती देखभाल अधिनियम (Affordable Care Act) द्वारा स्थापित किया गया है। वित्तीय सहायता देने का मतलब यह नहीं है कि Mayo Clinic लगातार देखभाल प्रदान करने के लिए बाध्य है; हालांकि, Mayo Clinic के एकमात्र विवेक पर चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाएं और सहायता अक्सर प्रदान की जा सकती हैं, जो कहीं और उपलब्ध नहीं है। रोगियों को वित्तीय सहायता के लिए कम से कम हर 180 दिन में दोबारा आवेदन करना पड़ सकता है।

Mayo Clinic और उसके सहयोगी कई स्थानों पर देखभाल प्राप्त करने वाले रोगियों के लिए वित्तीय सहायता के प्रशासन को सुव्यवस्थित करने के लिए सभी Mayo Clinic साइटों पर रोगी की वित्तीय सहायता की जानकारी साझा कर सकते हैं। जब तक कि कानून द्वारा अधिकृत या आवश्यक न हो, तब तक Mayo Clinic के बाहर कोई भी जानकारी साझा नहीं की जाएगी।

Mayo Clinic किसी रोगी को आपातकालीन चिकित्सा देखभाल में देरी या इनकार करने जैसी जबरदस्ती तकनीकों का उपयोग नहीं करता है, जब तक कि रोगी वित्तीय सहायता के लिए पात्रता स्थापित करने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान नहीं करता है। Mayo Clinic यह निर्णय नहीं करेगा कि कोई आवेदक उस जानकारी के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं है जिसके बारे में उसे पता है कि वह झूठी या अविश्वसनीय है, या उस जानकारी के आधार पर जो आवेदक से दबाव में या जबरदस्ती की रणनीति का उपयोग करके प्राप्त की गई थी।

आवेदकों को स्वास्थ्य बीमा कवरेज, वित्तीय स्थिति और संपर्क जानकारी सहित वित्तीय सहायता के लिए अपने आवेदन के साथ दी गई किसी भी जानकारी में किसी भी बदलाव का तुरंत खुलासा करना होगा।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने की विधि

वित्तीय सहायता में एक आवेदन प्रक्रिया, अनुमानित पात्रता, मौजूदा चिकित्सा सहायता के लिए पात्रता, या अन्य सरकारी आवश्यकता पर आधारित सहायता के माध्यम से प्रदान की जाती है।

आवेदन की प्रक्रिया

वित्तीय सहायता के लिए जो आवेदक आवेदन करना चाहते हैं, वे आवेदन फ़ॉर्म का अनुरोध करके या बिना किसी शुल्क के वित्तीय सहायता आवेदन फ़ॉर्म को डाउनलोड और प्रिंट करके आवेदन कर सकते हैं। सभी आवेदक के पास अधिकतम वित्तीय सहायता के लाभ प्राप्त करने का मौका होगा जिसके लिए वे आवेदन की प्रक्रिया के माध्यम से योग्य हो सकते हैं। Mayo Clinic सभी आवेदकों को यह बताएगा कि क्या उनके आवेदन अधूरे हैं और आवेदन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों या जानकारी के बारें में सूचित करेगा, जो 30 दिनों के भीतर प्रदान की जानी चाहिए। अगर आवेदन की अवधि के भीतर आवेदन प्राप्त नहीं होता है, तो Mayo Clinic वित्तीय सहायता न देने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

आवेदन की समीक्षा Mayo Clinic रेवेन्यू साइकिल के कर्मचारियों द्वारा की जाएगी, जो तब निर्धारित करेंगे कि वित्तीय सहायता दी जाए या नहीं। आवेदन की समीक्षा करने में लगभग 30 दिन लगते हैं। वित्तीय सहायता का निर्णय होने के बाद आवेदक को निर्णय की सूचना देने के लिए एक पत्र भेजा जाएगा।

वित्तीय सहायता पात्रता आवेदक के सभी आय स्रोतों और संपत्तियों के प्रकटीकरण के आधार पर निर्धारित की जाती है। इसमें वेतन, स्व-रोजगार आय, गुजारा भत्ता, बाल सहायता, सैन्य परिवार आवंटन, सार्वजनिक सहायता, पेंशन और सेवानिवृत्ति भुगतान, बेरोजगारी मुआवजा, श्रमिकों का मुआवजा, वास्तविक या संभावित देयता दावे, सामाजिक सुरक्षा लाभ, उत्तरजीवी लाभ, विकलांगता लाभ, वयोवृद्ध लाभ आदि और किराये से आय, रॉयल्टी और ब्याज सहित अन्य आय स्रोत शामिल हैं।
वित्तीय सहायता के लिए आवेदन पत्र नीचे दी गई वेबसाइट्स पर बिना किसी शुल्क के उपलब्ध हैं:
Arizona, Florida, और Rochester की जानकारी www.mayoclinic.org/financialassistance पर और Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम लोकेशन के लिए www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance पर उपलब्ध है।

आवेदन पत्र नीचे दिए गए पते पर लिखित अनुरोध भेजकर प्राप्त किए जा सकते हैं:

Mayo Clinic Patient Account Services
200 First Street SW
Rochester, MN 55905

आवेदन आपातकालीन विभाग, स्थानीय प्रवेश, पंजीकरण और व्यावसायिक सेवाओं के लिए किसी भी स्थानीय डेस्क पर भी उपलब्ध हैं।

वित्तीय सहायता नीति और आवेदन सहायता यहां उपलब्ध है:

Arizona, Florida, और Rochester के लिए www.mayoclinic.org/financialassistance पर जाकर, या Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम स्थानों के लिए www.mayoclinchealthsystem.org/financial-assistance पर जाकर सुरक्षित रोगी पोर्टल www.mayoclinic.org/financialassistance एक्सेस करें। मुख पृष्ठ से, "रोगी खाते में लॉग इन करें" चुनें।

आप स्थानीय पंजीकरण और बिज़नेस सर्विस लोकेशन पर भी जा सकते हैं या 1-844-217-9591 पर कॉल कर सकते हैं।

रोगियों से ली जाने वाली राशि की गणना का आधार

सभी रोगियों को बिल देने के लिए सकल शुल्क राशि का उपयोग किया जाता है; वैसे, जो रोगी वित्तीय सहायता के लिए पात्र हैं, उन्हें अपनी सेल्फ़-पे बैलेंस राशि इस प्रकार की देखभाल को कवर करने वाले बीमा कराने वाले व्यक्तियों के लिए आम तौर पर बिल की गई राशि (AGB) से अधिक नहीं हो सकती है। AGB की गणना करने के लिए Mayo Clinic द्वारा लुक-बैक विधि का उपयोग करके की जाती है, जो सेवा, कमर्शियल और निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं द्वारा अनुमत राशि के साथ-साथ Medicare फ़ीस को सबमिट करके सकल शुल्क से विभाजित करता है। अगर कोई आवेदक वित्तीय सहायता के लिए पात्र माना जाता है, तो रोगी द्वारा अपनी तरफ़ से दी जाने वाली भुगतान राशि AGB प्रतिशत के सकल शुल्क तक सीमित होती है। AGB, कुल बीमा भुगतान और रोगी या आवेदक भुगतान से अधिक हो सकता है।

कोई भी व्यक्ति 1-844-217-9591 पर रोगी खाता सेवाओं से संपर्क करके या Arizona, Florida, और Rochester के लिए हमारी वेबसाइट www.mayoclinicorg/financialassistance पर संपर्क करके और Mayo Clinic AGB के बारे में और Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम लोकेशन के लिए यहां www.mayoclinchealthsystem.org/financial-assistance पर लिखित रूप में और बिना किसी शुल्क के अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

रिफ़ंड नीति

अगर कोई आवेदक वित्तीय सहायता पाने के लिए पूरी तरह आवेदन जमा करता है और वित्तीय सहायता के लिए पात्र होने के लिए चुना जाता है, तो Mayo Clinic आवेदक को इस पॉलिसी के तहत देय राशि से पहले भुगतान की गई राशि की प्रतिपूर्ति करेगा, जिसमें भुगतान किया गया कोई भी ब्याज शामिल है; वैसे, अगर रोगी को देय राशि $5.00 (या आंतरिक राजस्व सेवा द्वारा निर्धारित ऐसी अन्य राशि) से कम है, तो Mayo Clinic रोगी को प्रतिपूर्ति या ब्याज का भुगतान नहीं करेगा।

आपातकालीन सेवाएं

Mayo Clinic रोगियों को आपातकालीन चिकित्सा उपचार और श्रम अधिनियम (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) के अनुपालन में, उनके भुगतान करने की क्षमता पर ध्यान दिए बिना उनकी स्थिति को नियंत्रित करने के लिए मेडिकल स्क्रीनिंग परीक्षण और आपातकालीन देखभाल प्रदान करता है। Mayo Clinic आपातकालीन विभाग में कर्ज़ का संग्रह करने से संबंधित कोई गतिविधि नहीं करता है और ऐसे किसी भी कार्य पर रोक लगाता है जो व्यक्तियों को आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्राप्त करने से रोकेगा।

एक समान अवसर

Mayo Clinic कई संघीय और राज्य कानूनों को बरकरार रखने के लिए प्रतिबद्ध है, जो जाति, लिंग, उम्र, धर्म, राष्ट्रीय मूल, वैवाहिक स्थिति, यौन अभिविन्यास, विकलांगता, सैन्य सेवा, या संघीय, राज्य या स्थानीय कानून द्वारा सुरक्षित किसी अन्य वर्गीकरण के आधार पर भेदभाव को रोकते हैं।

प्रशिक्षण

Mayo Clinic यह सुनिश्चित करेगा कि इस नीति के तहत कवर की गई वित्तीय सहायता के लिए आवेदन से जुड़ें रहने पर या अन्य तरीके से सहायता करने के लिए ज़िम्मेदार सभी कर्मचारी इस नीति के तहत प्रशिक्षित किए जाएंगे।

गोपनीयता

Mayo Clinic के सभी कर्मचारी रोगी की गोपनीयता और व्यक्तिगत गरिमा को बनाए रखेंगे। Mayo Clinic और सभी संबद्ध निजी चिकित्सा, स्वास्थ्य और वित्तीय जानकारी को संभालने के लिए HIPAA की आवश्यकताओं का पालन करेंगे।

इस नीति की उपलब्धता

Mayo Clinic निम्नलिखित तरीकों से इस नीति का पूरी तरह से प्रचार करेगा:

- इस नीति, वित्तीय सहायता के लिए आवेदन, और इस नीति का सरल भाषा में सारांश Arizona, Florida, और Rochester के लिए www.mayoclinic.org/financialassistance पर और Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम लोकेशन www.mayoclinchealthsystem.org/financial-assistance पर अधिक से अधिक उपलब्ध कराके;
- इनटेक या डिस्चार्ज़ प्रक्रिया के भाग के रूप में रोगियों को इस नीति की एक कॉपी प्रदान करके सरल भाषा में नीति के बारे में बताएगा;
- Mayo Clinic में सार्वजनिक स्थानों पर, कम से कम आपातकालीन विभागों और प्रवेश संबंधी क्षेत्रों के साथ-साथ, विशिष्ट प्रदर्शन (या रोगियों का ध्यान आकर्षित करने के लिए उचित रूप से तैयार किए गए अन्य उपाय) करके, जो रोगियों को इस नीति के बारे में जानकारी और सूचित करते हों, और इस नीति की कॉपी, वित्तीय सहायता के लिए आवेदन, और इस नीति का सरल भाषा में सारांश, अनुरोध पर और बिना किसी शुल्क के Mayo Clinic अस्पताल - Rochester में आपातकालीन विभाग और प्रवेश संबंधी क्षेत्र के साथ-साथ सार्वजनिक स्थानों पर उपलब्ध कराके;
- मेल द्वारा, इस नीति की एक कॉपी, वित्तीय सहायता के लिए आवेदन, और इस नीति का सरल भाषा में सारांश, अनुरोध पर और बिना किसी शुल्क के उपलब्ध कराके;
- Mayo Clinic द्वारा सेवा प्रदान किए गए समुदाय के सदस्यों को इस तरह से सूचित करना कि उन लोगों तक पहुंच बनाई जाए जिन्हें वित्तीय सहायता की सबसे अधिक आवश्यकता है, उन्हें सूचित करना कि Mayo Clinic इस नीति के तहत वित्तीय सहायता प्रदान करता है, और नीति, आवेदन प्रक्रिया के बारे में अधिक जानकारी कैसे और कहां से प्राप्त करें, इसके बारे में विवरण प्रदान करना, और नीति की कॉपी, वित्तीय सहायता आवेदन और नीति का सरल भाषा सारांश कैसे प्राप्त करें; और
- बिलिंग के विवरण पर एक स्पष्ट लिखित सूचना देना जिसमें प्राप्तकर्ताओं को यह सूचना और जानकारी दी जाए कि इस नीति के तहत वित्तीय सहायता उपलब्ध है और इस सूचना में कार्यालय का फ़ोन नंबर और सीधे वेबसाइट का पता शामिल होना चाहिए, जो इस नीति के बारे में जानकारी प्रदान कर सकता है और जिसमें इस नीति की एक कॉपी, वित्तीय सहायता के लिए आवेदन और पॉलिसी का सरल भाषा में सारांश प्राप्त किया जा सकता है।

सीमित रूप से अंग्रेज़ी बोलने वाले लोगों के लिए अनुवाद

Mayo Clinic इस नीति के अनुवादित संस्करण, वित्तीय सहायता आवेदन और नीति का सरल भाषा सारांश प्रदान करके सीमित रूप से अंग्रेज़ी बोलने वाले लोगों का समर्थन करने के लिए समर्पित है। इस नीति के अनुवादित संस्करण अन्य सभी सूचीबद्ध पहुंच विधियों के अलावा, Arizona, Florida और Rochester के लिए www.mayoclinic.org/financialassistance पर और Mayo Clinic हेल्थ सिस्टम स्थानों के लिए www.mayoclinchealthsystem.org/financial-assistance पर उपलब्ध हैं।